

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

جامعة أبو بكر بلقايد
كلية الآداب واللغات
UNIVERSITE DE TLEMCEM
Faculté des lettres et des langues



Département de français

Filière didactique de français langue étrangère

Les enjeux de l'utilisation des TICE pour
l'enseignement/apprentissage du français à l'université
Algérienne. Cas des étudiants du master 02 didactique à
Tlemcen

Mémoire de Master en : Didactique de FLE

Présenté par

Melle BELKACEM Fatima Zohra

Sous la direction de

Dr AMMI Abdelghani

Membres du jury

Président DALI YUCE Fatima

Examineur MEDJAHDI Mokhtar

Rapporteur AMMI abdelghani

Année universitaire : 2023-2024

Dédicace

A mes chers parents

**Qui je suis soutenu par leur amour et leurs efforts,
Qui je suis toujours encouragée pendant toute la période
De mes études, j'espère être à la hauteur de leur
Attente et je prie Dieu de leur procurer bonne santé
Et longue vie.**

À ma merveilleuse sœur, Ghizlane

**Tu es la lumière qui éclaire mes jours sombres et la joie qui remplit mon
cœur.**

A mes très chère frères Oussama et Ilyasse

**Merci d'être mes piliers, de me soutenir dans les moments difficiles et de
partager les joies de la vie avec moi.**

À ma copine, Ichrak

**Tu illumines ma vie de ton sourire et de ta joie contagieuse. Chaque moment
passé à tes côtés est un cadeau précieux que je chéris. Merci d'être là pour
moi.**

Remerciement

Je remercie Dieu le tout puissant de nous donner la

Chance pour réaliser mon travail de recherche.

Je tiens à remercier mon directeur du travail pour ses

Aides, ses conseils et sa patience.

Un grand merci pour le groupe d'enseignants et d'étudiants qui ont accepté

De répondre à nos questionnaires. Je présente mes

Remerciements, mon respect et mon gratitude aux

Personnes qui ont assuré le soutien affectif de ce travail .

Introduction

Introduction :

«L'enseignement du FLE répond à des critères similaires à l'enseignement de n'importe quelle langue étrangère. L'enseignement des langues a toujours préoccupé en Europe et surtout au départ pour l'apprentissage des langues étrangères et notamment du latin et du grec... Avec les voyages et les découvertes géographiques, il a fallu trouver des méthodes pour enseigner une langue à des étrangers... Les différentes expériences des enseignants de FLE montrent que les objectifs des apprenants sont divers et variés. Les cours de FLE ont en revanche toujours pour but la meilleure intégration des individus dans une société étrangère... Ainsi, c'est différent des cours d'alphabétisation où il s'agit principalement d'apprendre à lire et à écrire à des personnes souvent françaises, mais n'ayant pas reçu ces compétences linguistiques de bases dans leur éducation scolaire.» (Blog Superprof) consulté le 31mai2021)

En période de pandémie de covid-19, l'université algérienne, tout comme les autres universités du monde, a été confrontée à une situation nouvelle et a dû adopter une nouvelle approche pédagogique qu'est L'enseignement à distance. Afin d'assurer la continuité pédagogique pendant le confinement. L'université d'Abu Baker Belkaid a mis en place un système d'enseignement à distance. Les cours en présentiel ont été remplacés par des cours à distance .

En mars 2020, l'enseignement en Algérie a été profondément bouleversé par la pandémie de COVID-19, entraînant la fermeture des établissements scolaires de tous niveaux. Pour répondre à cette situation inédite, le gouvernement a instauré un système d'enseignement par vagues. L'étude à l'Université Abu Bakr Belkaid s'est organisée en cycles successifs. Les étudiants ont suivi des cours en présentiel pendant trois semaines, suivis de six semaines à distance. Ce dispositif consistait à organiser la présence des étudiants en alternance, afin de réduire le nombre de personnes présentes simultanément dans les écoles et ainsi limiter la propagation du virus. Les étudiants étaient divisés en groupes qui assistaient aux cours en présentiel à tour de rôle, tandis que les autres suivaient les cours à distance via diverses plateformes éducatives et outils numériques comme teams et zoom. Ce système mixte a permis de maintenir une continuité pédagogique malgré les contraintes sanitaires. Toutefois, cette organisation a mis en lumière des défis tels que les disparités technologiques et l'inégalité d'accès à Internet, notamment dans les régions rurales. L'enseignement par vagues a représenté une adaptation nécessaire face à la crise, soulignant à la fois les capacités d'innovation du système éducatif algérien et les obstacles qu'il reste à surmonter pour garantir une éducation équitable pour tous.

Cette étude vise à élaborer des stratégies et des méthodes pédagogiques afin d'ajuster de manière efficace les méthodes d'enseignement traditionnelles à l'enseignement à distance du français langue étrangère. L'objectif est de découvrir des méthodes pour intégrer les technologies numériques, créer des activités interactives et captivantes, et développer des outils d'évaluation adaptés à un environnement en ligne. Finalement, cette étude a pour objectif d'optimiser l'enseignement du français langue étrangère à distance, de stimuler l'implication des apprenants et de garantir des résultats d'apprentissage similaires à ceux des méthodes traditionnelles en présence. Cette situation nous pousse de poser la problématique suivante :

_Comment adapter efficacement les méthodes d'enseignement traditionnelles à l'enseignement à distance du français langue étrangère ?

Pour répondre à cette question nous avons proposé les hypothèses suivantes :

- _ Les étudiants peuvent être plus motivés à apprendre à distance grâce à l'utilisation de TIC.
- _ L'enseignement à distance peut offrir une flexibilité horaire qui permet aux étudiants de s'adapter à leur emploi du temps chargé.
- _ La pratique régulière de la langue et les échanges virtuels avec d'autres apprenants peuvent favoriser une meilleure acquisition du cours.
- _ Les étudiants rencontrent des difficultés supplémentaires lors de l'apprentissage pour les TIC en raison du manque d'interaction directe avec l'enseignant et les autres étudiants

Pour réaliser notre recherche, nous avons mené une enquête sur le terrain, qu'a été effectué au sein de département du français de l'université d'Abou Bekr Belkaid Tlemcen où nous avons s'interrogés les enseignants du FLE et les étudiants de M2 didactique.

Notre travail de la recherche comporte trois chapitres ; deux chapitres théoriques et un chapitres pratiques et analytique. Dans le premier chapitre nous avons traité L'enseignement et apprentissage du FLE au niveau supérieur algérien. Dans le deuxième chapitre nous avons parlé sur l'enseignement à distance.

Finalement, dans le côté pratique, nous avons essayé de vérifier nos hypothèses proposées dans la problématique à partir d'un questionnaire distribué en ligne aux enseignants du FLE et étudiants du master deux didactiques de notre département du FLE dans l'université d'Abou Bekr Belkaid Tlemcen.

Chapite01 :
L'enseignement \apprentissage du FLE
au niveau supérieur .

2_L'enseignement du FLE en Algérie :

Selon Grine Nadia :

« Le peuple algérien ne gardera de la langue arabe que sa variété basse (l'arabe dialectal), Langue du quotidien (à côté des dialectes berbères).le français devient, en Algérie, durant la Colonisation, la langue de la scolarisation, des études supérieures, de l'administration, de la Gestion de tous les domaines officiels et de la vie publique ». (Cours module : l'enseignement Du français en Algérie.2021.p5)

« A l'indépendance, l'Algérie opte pour une politique d'arabisation (ou de ré arabisation). L'arabisation et décrite comme un moyen de récupérer « l'identité perdue » suite à près d'un Siècle et demi de colonisation dont l'un des objectifs était la dépersonnalisation et la Déculturation du peuple Algérien, entreprise que la France a menée à travers son combat Contre la langue arabe et son aura culturelle. L'arabisation et conçue pour faire face aux Résidus de la colonisation à savoir la langue française et la culture qu'elle véhicule. Elle est Envisagée comme un moyen de garantir l'indépendance culturelle du pays devant nécessairement suivre Une indépendance politique et économique. Cette politique a pour objet Remplacer progressivement le français par l'arabe dans tous les domaines de la vie publique » (Ibdem, pp8.9)

En Algérie, le Français Langue Étrangère (FLE) a une histoire complexe et une importance grandissante dans le domaine de l'éducation et de la culture. Après l'indépendance, malgré les tentatives d'arabisation, le français reste une langue d'enseignement et de communication essentielle, héritage de la période coloniale française (1830-1962). En Algérie, le français est enseigné non seulement à l'école primaire, mais également dans les établissements secondaires et supérieurs.

Le français est enseigné aux élèves algériens dès l'école primaire, généralement à partir de la troisième année primaire. Le français est une discipline obligatoire au collège et au lycée, ce qui renforce ce processus de formation continue. Les programmes scolaires visent à améliorer les compétences linguistiques des élèves en utilisant diverses approches pédagogiques, en intégrant des méthodes traditionnelles et des techniques modernes d'enseignement des langues.

À l'université, le français est toujours le langage dominant, notamment dans les sciences, la médecine, la technologie et les sciences humaines. Les programmes des étudiants en FLE comprennent la linguistique, la littérature française, la didactique des langues et la culture francophone. Grâce à cette formation, ils peuvent non seulement acquérir une maîtrise de la langue française, mais également bénéficier d'accès à des ressources académiques internationales et intégrer des échanges universitaires.

3_ Les processus d'enseignement /apprentissage :

Dans toutes les sociétés, les processus d'enseignement et d'apprentissage jouent un rôle essentiel dans la transmission des connaissances, des compétences et des valeurs. L'enseignement consiste à transmettre des connaissances à des apprenants par le biais d'un enseignant. La planification de l'enseignement débute par la définition des objectifs d'apprentissage, la sélection et l'organisation du matériel pédagogique, ainsi que le choix des méthodes d'enseignement adaptées. L'enseignement consiste à interagir avec les élèves à travers des discussions, des questions-réponses et des travaux pratiques, ainsi qu'à utiliser différentes ressources pédagogiques.

Il est également nécessaire que l'enseignant puisse ajuster ses méthodes en fonction des réactions et des besoins des élèves. Enfin, la mesure de la compréhension des élèves, qu'elle soit formative ou sommative, permet d'adapter l'enseignement en fonction de cette mesure.

L'apprentissage, quant à lui, est le processus par lequel les apprenants acquièrent des connaissances, des compétences et des attitudes, facteurs cognitifs, affectifs et sociaux : mémoire, pensée critique, métacognition, conscience et gestion des processus de pensée, motivation, attitudes à l'égard de l'apprentissage, émotions, qui peuvent influencer la concentration et la rétention d'informations, contexte culturel, soutien des enseignants, des parents et des mentors.

La relation entre les processus d'enseignement et d'apprentissage est étroite. Les besoins et les styles d'apprentissage des élèves sont pris en considération dans un enseignement efficace, tandis que l'apprentissage est optimisé lorsque les méthodes d'enseignement sont adaptées aux préférences des apprenants. La différenciation, qui implique d'adapter l'enseignement pour répondre aux besoins individuels des élèves, et le feedback, qui offre des retours constructifs afin d'aider les élèves à progresser, sont des principes essentiels de cette interaction. Il est crucial que les élèves s'impliquent activement, tout comme l'apprentissage en groupe, qui encourage le travail en groupe et les échanges enrichissants. Une rétroaction régulière permet de personnaliser l'enseignement en fonction des avancées et des obstacles rencontrés par les élèves.

En résumé, les méthodes pédagogiques et l'apprentissage sont complexes et en constante évolution, nécessitant une interaction continue entre les enseignants et les élèves. Une bonne connaissance de ces processus permet de concevoir des cadres éducatifs performants, favorisant ainsi le développement académique et personnel des élèves.

3_1 définition de la notion d'enseignement :

«Selon le courant socioconstructiviste, l'enseignement c'est l'organisation des situations d'apprentissage propices au dialogue en vue de provoquer et de résoudre des conflits

sociocognitifs. Le rôle du formateur n'est plus ici de déverser du contenu dans la mémoire de l'apprenant, mais de mettre en place des situations de construction de l'apprentissage à plusieurs, qui présentent l'avantage d'amener l'apprenant à verbaliser, c'est-à-dire à expliciter la façon dont il s'y est pris pour faire et à la comparer aux stratégies des autres. » (Consulté le 20 mai 2021) (Fridolin MAHANGA, 2015)
https://www.memoireonline.com/03/17/9739/m_Enseignement-apprentissage-du-role-de-letat-dans-la-regulation-de-leacute1.html

L'enseignement est le processus par lequel on transmet des connaissances, des compétences, des valeurs et des attitudes à d'autres personnes, généralement des élèves ou des apprenants. Il exige la mise en place et la mise en œuvre de méthodes pédagogiques, ainsi que l'interaction directe avec les étudiants, pour encourager leur acquis de nouvelles connaissances et compétences. La transmission des connaissances peut se faire dans divers contextes, tels que l'enseignement scolaire, l'enseignement à domicile, la formation professionnelle ou la transmission informelle de connaissances dans la vie quotidienne.

3_2 définition de la notion d'apprentissage :

L'apprentissage est un processus fondamental par lequel les individus acquièrent de nouvelles connaissances, compétences, attitudes ou valeurs. L'acquisition de connaissances, de compétences, d'attitudes ou de valeurs est un processus essentiel par lequel les personnes acquièrent de nouvelles connaissances. Celui-ci peut prendre différentes formes, formelles, comme dans un cadre institutionnalisé d'éducation, ou informelles, par l'expérience quotidienne et l'observation. En principe, l'apprentissage consiste à acquérir des connaissances, à développer des compétences pratiques, à modifier des comportements et souvent à interagir avec les autres et avec l'environnement. C'est un processus ininterrompu qui peut avoir lieu à n'importe quel âge et dans différents environnements. Parmi les théories de l'apprentissage, on peut citer le comportementalisme, le constructivisme, le cognitivisme et l'apprentissage social, qui mettent en évidence les mécanismes sous-jacents de l'assimilation des nouvelles informations par les individus.

L'apprentissage consiste à acquérir de nouvelles connaissances, compétences, comportements ou attitudes grâce à l'interaction avec son environnement par un individu. Ce processus peut avoir lieu de façon intentionnelle ou non, et nécessite souvent l'acquisition, la compréhension et l'utilisation de nouvelles informations ou compétences. Divers éléments peuvent influencer l'apprentissage, tels que l'expérience, l'observation, l'enseignement formel, la répétition, le retour d'information et la réflexion. Il s'agit d'un processus en constante évolution qui peut avoir lieu tout au long de la vie d'une personne, dans différents environnements éducatifs, professionnels et personnels.

4_Définition de la notion enseignement/ apprentissage :

« Le mot enseignement est défini comme une action, une manière d'enseigner. Et ce terme, désigne aussi "l'art d'éveiller la curiosité des jeunes âmes pour la satisfaire ensuite. Quant au mot apprentissage, il désigne l'acquisition d'une formation professionnelle. Il peut encore se définir comme une modification du comportement après un enseignement. Dans le cadre de ce travail, le concept enseignement/apprentissage peut se définir comme la transmission des connaissances par une aide à la compréhension et à l'assimilation. Elle se confond à l'éducation qui est une conduite sociale ayant pour but de transformer le sujet d'un point de vue cognitif et pratique. Alors, le concept enseignement/apprentissage aidera à mieux cerner ce qu'on entend par conception d'une leçon dont le but est de réaliser à la fin de ce travail une leçon selon l'approche Objectif Problématique Activité Evaluation (OPAE).»
https://www.memoireonline.com/03/17/9739/m_Enseignement-apprentissage-du-role-de-letat-dans-la-regulation-de-leacute1.html

La notion d'enseignement/apprentissage désigne l'interaction dynamique et complémentaire entre deux processus: l'enseignement, qui est l'action d'un enseignant pour transmettre des connaissances, des compétences et des valeurs, et l'apprentissage, qui est le processus par lequel un apprenant assimile et intègre ces connaissances, compétences et valeurs.

L'enseignement est un processus organisé et délibéré qui comprend différentes étapes essentielles, comme la planification, où l'enseignant établit les objectifs d'apprentissage, sélectionne et organise le contenu pédagogique, et sélectionne les méthodes d'enseignement appropriées.

Pour mettre en place l'enseignement, il est nécessaire d'interagir activement avec les élèves, d'utiliser différentes ressources pédagogiques et d'adapter les méthodes selon les besoins des apprenants. Qu'elle soit formative ou sommative, l'évaluation évalue l'efficacité de l'enseignement et les avancées des élèves. La mémoire, la pensée critique, la motivation, les attitudes à l'égard de l'apprentissage, les émotions, l'interaction avec les pairs, le contexte culturel et le soutien des enseignants et des parents sont des facteurs qui influencent l'apprentissage.

La relation entre l'enseignement et l'apprentissage est marquée par une interaction continue où un enseignement efficace tient compte des besoins et des styles d'apprentissage des élèves, et où l'apprentissage est optimisé lorsque les méthodes d'enseignement sont adaptées aux préférences des élèves. En résumé, l'enseignement/apprentissage est un processus bidirectionnel et interactif où les enseignants et les apprenants jouent des rôles complémentaires, indispensables pour le développement académique, professionnel et personnel des individus.

Conclusion :

En résumé, l'apprentissage du français langue étrangère en Algérie constitue un lien entre un passé colonial et un présent en quête d'identité linguistique et culturelle. En dépit des difficultés auxquelles il est confronté, il reste un outil essentiel pour accéder au savoir et à la communication internationale. La maîtrise des mécanismes d'enseignement et d'apprentissage offre la possibilité d'améliorer les méthodes pédagogiques et d'enrichir l'expérience éducative des apprenants, ce qui favorise leur épanouissement personnel et professionnel dans un monde global

Chapitre 02 :
Les TICE dans l'enseignement du FLE.

1_Définition de l'enseignement à distance :

- *«L'enseignement à distance est un des secteurs universitaires le plus en croissance. Il est progressivement devenu une composante importante des établissements universitaires depuis le début du XXe siècle en jouant un rôle notable dans l'évolution des pratiques pédagogiques de l'université. Les premières formations à distance se sont développées dès le milieu du XIXe siècle aux États-Unis. L'université s'est intéressée à l'enseignement à distance plusieurs décennies plus tard. Depuis, nous avons vécu trois générations de l'enseignement à distance. La première se caractérise par l'étude par correspondance et pour laquelle le support papier constitue le mode de communication dominant. La deuxième génération a utilisé la technologie éducative comme la télévision et la vidéo. La mise en place des cours en ligne et l'utilisation d'Internet sont considérées comme le début de la troisième génération de l'enseignement à distance. » Chapitre 13. L'enseignement à distance : un facteur de changement à l'université.*

L'enseignement à distance est une forme d'enseignement qui se déroule à distance, c'est-à-dire qu'il n'y a pas d'espace académique physique où les étudiants et les enseignants se rencontrent, mais des écoles qui dispensent leur enseignement par le biais d'un canal généralement virtuel, comme Internet.

Ce genre d'enseignement s'est imposé comme une alternative aux étudiants qui ne pouvaient pas obtenir un diplôme, un cours ou un cours de troisième cycle en personne en raison de contraintes de temps ou de distance géographique. Ainsi, l'enseignement à distance permet à des personnes de différentes régions du monde d'accéder à une variété d'offres éducatives.

Dans ce genre d'apprentissage, existe deux modèles différents qui sont: le modèle synchrone et asynchrone.

1_1 modèle synchrone :

L'apprentissage synchrone consiste en la participation simultanée de plusieurs apprenants à une session de formation, que ce soit un cours magistral, une séance de travaux dirigés, un tutorat ou un atelier en groupe. Cette synchronisation ne se restreint pas aux cours en personne. Effectivement, lors d'un cours en ligne, plusieurs participants ont la possibilité de suivre simultanément le même cours à distance, par le biais d'une classe virtuelle, d'une conférence audio ou vidéo. Dans cette situation, l'échange en personne avec le ou les formateurs est simple.

«Dans ce cas l'apprenant est connecté et interagit en temps réel et simultanément avec l'enseignant qui fixe une date et une heure précises. Les outils de communication

synchrone sont nombreux et sophistiqués comme la classe virtuelle, la visioconférence ou le chat ...» Djebbar Nassima, «L'enseignement à distance de l'autonomie vers l'interaction », thèse du doctorat, Université d'Oran .2011/2012, p.49

1_2 modèle asynchrone :

Ce modèle pédagogique utilise des plateformes web où les enseignants mettent à disposition des cours enregistrés et des vidéos en ligne. Les apprenants peuvent accéder à ces ressources à tout moment, permettant un apprentissage asynchrone. Ce système offre une grande flexibilité, permettant aux étudiants de gérer leur temps et de progresser à leur propre rythme. Toutefois, il requiert discipline, autonomie et un accès fiable à internet.

«Le mode asynchrone comprend plusieurs solutions: l'apprenant peut ou bien se connecter sur la plateforme (appelée aussi Learning management system) et accéder aux services disponibles pour communiquer en temps différé avec l'enseignant.» Opcit p.49

2_ Définition des TICE :

- *«Les TIC désignent les Technologies de l'Information et de la Communication, qui lorsqu'elles sont appliquées spécifiquement à l'Enseignement deviennent les TICE. Celles-ci représentent la discipline technique des Sciences de l'Education. Les TICE visent à faciliter et améliorer les techniques d'apprentissage grâce à l'utilisation de procédés technologiques appropriés. L'e-learning utilise directement les TICE pour transmettre l'enseignement souhaité. » <https://www.educadis.fr/formation-a-distance/formation-e-learning/les-tice/>*

Les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TIC) sont l'ensemble des outils et des ressources numériques utilisés pour améliorer et faciliter l'apprentissage et l'enseignement dans le domaine de l'éducation, tels que les ordinateurs, les tablettes, les tableaux blancs interactifs, les logiciels pédagogiques, les plateformes d'apprentissage en ligne, ainsi que les ressources numériques telles que les vidéos éducatives et les cours en ligne.

L'objectif des TICE est d'améliorer les méthodes pédagogiques traditionnelles en proposant des outils interactifs et dynamiques pour enseigner et apprendre, ainsi que pour développer les compétences numériques des élèves et des enseignants au niveau scolaire. Elles sont aussi essentielles pour personnaliser l'apprentissage et garantir l'accès à une éducation de qualité pour tous, même dans des environnements géographiquement éloignés ou défavorisés.

3_ Enseignement des TICE dans le système supérieure en Algérie :

La décision de la fermeture des universités a été confiée aux recteurs par le ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique.

L'Algérie est confinée depuis mars 2020 pour éviter la propagation du coronavirus et limiter les échanges entre les personnes. Alors que l'ensemble des universités est fermé, les cours en personne sont suspendus et toutes les activités en classe sont transférées à domicile.

« Aux études supérieures, les enseignants ont été appelé à mettre en ligne les conférences, des cours et des travaux dirigés d'abord via Google Drive .Ensuite, ma plateforme Moodle a été utilisée pour enregistrer des vidéos explicatives diffusées sur YouTube. La programmation de séances de vidéoconférence par l'application Zoom a également été populaire.» -Ait Abdelaziz Kahina :«l'enseignement à distance à l'épreuve de la Covid 19 », in école branchée,. <https://ecolebranchee.com>. (consulté le 28/05/2022)

Ainsi, comme tous les établissements universitaires en Algérie, l'université de Tlemcen a mis en place le système d'enseignement à distance dans tous les départements pour maintenir l'année universitaire. Une plateforme en ligne a été mise en place par les autorités qui ont incité chaque étudiant à créer son propre compte. De plus, tous les cours en personne ont été mutés en cours en ligne et toutes les exigences numériques ont été mises à disposition pour assurer le succès de ce système.

Les universités en Algérie ont de plus en plus adopté une approche numérique à tous les niveaux académiques, de la licence au doctorat. Toutes les écoles ont créé leur propre plateforme en ligne afin de gérer les cours, les notes, les horaires d'examen, etc. L'accès à ces ressources nécessitait la création d'un compte officiel pour chaque étudiant. Par conséquent, ces plateformes ont acquis une grande importance. Ils avaient pour but initial de dispenser des cours en ligne, des conférences, des sessions de travaux dirigés et de prévoir les évaluations, tout en favorisant la communication entre enseignants et étudiants, en particulier pendant la pandémie de Covid-19.

Toutefois, ce passage à l'apprentissage en ligne en Algérie a été freiné par divers obstacles au départ. Certains sont l'insuffisance des ressources techniques et du matériel informatique, ainsi que la nécessité d'une connexion Internet à haut débit. En outre, beaucoup d'étudiants ont à l'origine eu des problèmes d'accès à ces plateformes, ce qui a rendu leur participation à l'apprentissage en ligne plus difficile.

4_Historique de l'enseignement à distance :

L'enseignement à distance, aussi connu sous le nom d'e-learning, a une histoire riche et variée. Les débuts de l'enseignement à distance remontent au 19e siècle avec l'utilisation de la poste pour envoyer des leçons par correspondance.

« La première génération repose sur le service postal .Elle a consisté en l'expédition des cours traditionnels par voie postale. Ce type de dispositif est centré sur l'autoformation où le tutorat est quasi inexistant.» Benjamin Sia: « Analyse du rapport au temps des apprenants dans un dispositif d'apprentissage collaboratif à distance.», thèse du doctorat, Université Cergy -Pontoise, 2019, p.7

Cependant, c'est avec l'avènement des technologies modernes que l'e-learning a vraiment pris son essor. L'utilisation de la radio et de la télévision dans les années 1920 et 1930 a permis de

diffuser des cours à distance à un large public. Par la suite, l'essor d'Internet dans les années 1990 a révolutionné l'enseignement à distance en permettant des interactions en temps réel, des classes virtuelles et des ressources éducatives en ligne.

Dès les années 2000, l'arrivée d'Internet a bouleversé l'enseignement à distance, avec des plateformes en ligne permettant aux étudiants d'accéder à l'échelle mondiale aux cours, aux ressources et aux échanges avec les enseignants et les camarades. Depuis le début de la pandémie de COVID-19, en 2019, l'adoption de l'enseignement à distance a été accélérée à l'échelle mondiale, avec de nombreuses écoles et universités qui ont dû adopter des cours en ligne afin de maintenir la continuité de l'éducation tout en préservant la sécurité des étudiants et du personnel. De nos jours, l'enseignement à distance joue un rôle crucial dans de nombreux systèmes éducatifs, offrant ainsi une grande souplesse et une accessibilité à une grande variété d'étudiants.

5_L'utilisation des TICE dans l'enseignement/Apprentissage

Le rôle des technologies de l'information et de la communication (TICE) dans l'acquisition des connaissances par les élèves est primordial. Elles offrent la possibilité d'explorer différentes méthodes d'enseignement et de rendre l'enseignement plus interactif et captivant. Les TIC comprennent différents outils tels que les tablettes, les ordinateurs, les logiciels pédagogiques, les plateformes d'apprentissage en ligne, et ainsi de suite.

En incorporant les TICE dans l'enseignement, les professeurs ont la possibilité de personnaliser l'apprentissage en s'adaptant aux besoins spécifiques des élèves. Une approche plus visuelle et interactive peut également être appréciée par les élèves, ce qui peut renforcer leur compréhension des concepts abordés. En outre, les TICE offrent aux étudiants la possibilité d'accéder à une multitude de ressources éducatives en ligne, ce qui ouvre leurs perspectives et encourage l'autonomie dans leur apprentissage.

En résumé, l'utilisation des TICE dans le domaine de l'enseignement encourage l'innovation pédagogique, l'implication des élèves et l'accès à une diversité de ressources éducatives, ce qui favorise une expérience d'apprentissage plus enrichissante et performante.

6_Les différents types des TICE :

Les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE) regroupent un large éventail d'outils et de technologies utilisés pour soutenir l'enseignement et l'apprentissage.

Voici quelques-uns des principaux outils des TICE :

6_1 Plateformes d'apprentissage en ligne (LMS) :

Où les enseignants ont la possibilité de diffuser du contenu pédagogique, des devoirs, des quiz et d'interagir avec les étudiants, tels que :

6_1_1 Moodle :

Moodle est l'un des outils d'apprentissage en ligne les plus appréciés et gratuits. Elle propose une variété étendue de fonctionnalités pour concevoir des cours.

6_1_2 Blackboard :

Blackboard est une plateforme LMS populaire utilisée par de nombreuses institutions éducatives dans le monde entier. Elle propose des outils pour la création de contenu.

6_1_3 Canva :

Canva est une plateforme éducative en ligne contemporaine, employée par de nombreuses universités et établissements scolaires. Elle propose des caractéristiques avancées comme des vidéos intégrées et des échanges en ligne.

6_1_4 Microsoft Teams for Education :

Microsoft teams for éducation est une plateforme numérique intégrée qui facilite la communication et la collaboration entre les enseignants, les élèves, et les administrateurs scolaires.

6_2 Vidéoconférence :

Vidéoconférence est une technologie qui offre la possibilité de tenir des réunions et des échanges en temps réel grâce à des connexions vidéo et audio, permettant ainsi de connecter des participants à des endroits différents. Tel que :

6_2_1 Zoom :

Il s'agit d'une plateforme de communication intégrée qui propose des options de vidéoconférence, de webinaires, de messagerie et de travail en ligne.

6_2_2 Google Meet :

Une plateforme de vidéoconférence créée par Google, qui fait partie de Google Workspace (anciennement G Suite), et qui propose des fonctionnalités solides pour les réunions en ligne et la collaboration.

6_3 Applications mobiles éducatives :

Sont des instruments performants pour l'acquisition de connaissances et l'enseignement, proposant une variété de fonctionnalités pour les étudiants, les enseignants et les parents.

6_4 FAD :

La FAD propose une solution souple et abordable à l'enseignement traditionnel en offrant aux élèves la possibilité de suivre des cours à distance grâce à des plateformes en ligne. L'accessibilité, la flexibilité, la personnalisation et l'économie sont ses principaux objectifs. Il est essentiel de posséder des technologies appropriées, un contenu pédagogique de qualité, un soutien et un accompagnement pour les apprenants, des évaluations et des certifications fiables, ainsi que des formations pour les formateurs pour développer la FAD de manière efficace.

6_5 FOAD :

La Formation À Distance Ouverte (FOAD) est une méthode d'apprentissage qui permet une plus grande accessibilité et une plus grande souplesse pédagogique. Les cours FOAD peuvent être suivis en ligne grâce à des plateformes en ligne, offrant ainsi aux apprenants la possibilité de les suivre depuis n'importe où et à tout moment. Les technologies numériques sont utilisées dans cette méthode d'enseignement afin de proposer du contenu interactif, des forums de discussion et un soutien sur mesure. Les apprenants peuvent gérer leur propre emploi du temps et progresser à leur propre rythme grâce à la FOAD, tout en bénéficiant d'un accompagnement et d'un soutien constants.

7_ Les avantages et les inconvénients des TIC :

Les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) présentent à la fois des bénéfices et des désavantages. Les ressources disponibles à tout moment offrent une plus grande souplesse dans l'apprentissage. Toutefois, une surutilisation des TICE peut entraîner des conséquences néfastes en ce qui concerne la dépendance à l'écran et le manque d'interaction sociale. Il est primordial de parvenir à un équilibre entre les avantages et les contraintes des TICE dans le domaine de l'éducation.

Les avantages :

Accessibilité : Les TICE permettent l'accès à l'information et à l'éducation à travers divers supports numériques, rendant l'apprentissage plus accessible à un plus grand nombre de personnes, y compris celles situées dans des zones éloignées ou défavorisées.

Chapitre 02 : Les TICE dans l'enseignement du FLE

Interactivité : Elles offrent des possibilités d'interactivité qui peuvent rendre l'apprentissage plus engageant et stimulant pour les apprenants, grâce à des applications, des simulations, des jeux éducatifs, etc.

Personnalisation : Les TICE permettent d'adapter l'apprentissage aux besoins individuels des apprenants, en proposant des contenus personnalisés et des parcours d'apprentissage adaptés.

Collaboration : Elles favorisent la collaboration entre les apprenants et les enseignants, ainsi qu'entre pairs, à travers des plateformes de travail collaboratif, des forums en ligne, des outils de partage, etc.

Actualisation : Les ressources et les contenus disponibles via les TICE peuvent être constamment mis à jour, reflétant ainsi les dernières avancées dans différents domaines d'étude.

Inconvénients :

Dépendance technologique : Une utilisation excessive des TICE peut créer une dépendance excessive à la technologie, au détriment des compétences analogiques et de la capacité à résoudre des problèmes sans recourir à des outils numériques.

Inégalités d'accès : Tous les apprenants n'ont pas un accès égal aux TICE en raison de contraintes financières, géographiques ou infrastructurelles, créant ainsi des inégalités dans l'accès à l'éducation.

Distractions : Les TICE peuvent parfois être une source de distractions pour les apprenants, avec la possibilité de naviguer sur Internet, de jouer à des jeux, etc., ce qui peut détourner l'attention de l'apprentissage.

Fiabilité des sources : Sur Internet, la fiabilité des informations peut être variable, ce qui nécessite un esprit critique pour évaluer correctement la qualité et la pertinence des sources utilisées dans le cadre de l'apprentissage.

Surcharge d'information : L'abondance d'informations disponible en ligne peut parfois être écrasante, ce qui peut rendre difficile pour les apprenants de trouver et de filtrer les informations pertinentes pour leurs besoins d'apprentissage.

En résumé, bien que les TICE offrent de nombreux avantages en termes d'accessibilité, d'interactivité, de personnalisation, de collaboration et d'actualisation, il est important de reconnaître et de gérer les inconvénients potentiels liés à la dépendance technologique, aux inégalités d'accès, aux distractions, à la fiabilité des sources et à la surcharge d'information.

**Chapitre 03 : Volet pratique et
analytique**

1_Introduction :

Dans ce chapitre, nous allons analyser et interpréter les résultats de notre recherche, nous présentons les résultats de deux questionnaires par des secteurs contenant des pourcentages Pour chaque réponse, ces résultats sont suivis de commentaire. Ce chapitre comporte trois Parties :

D'abord, nous allons présenter le corpus de notre recherche.

Ensuite, nous allons analyser les deux questionnaires que nous avons distribués aux enseignants du FLE et les étudiants de M2 didactique.

Enfin, nous allons élaborer une synthèse qui englobe les résultats généraux de ce Chapitre.

2-Présentation du corpus

Notre corpus couvre à la fois le public et le champ de l'expérimentation.

Nous avons décidé de réaliser notre étude auprès d'un groupe des enseignants de FLE et des étudiants en deuxième année de master en didactique du français langue étrangère. Nous avons effectué notre travail à l'université **d'Abou Bekr Belkaid Tlemcen**.

Dans ce chapitre, notre objectif principal est de présenter la démarche méthodologique utilisée pour analyser et interpréter les informations recueillies.

Notre objectif est de comprendre l'efficacité de l'enseignement à distance du FLE en tant que nouvelle méthode et son influence sur l'acquisition des savoirs chez les étudiants de M2 didactique.

3-Présentation de questionnaire

Les questions que nous avons posées dans nos questionnaires vont nous permettre de vérifier notre problématique et ainsi confirmer ou infirmer nos hypothèses de recherche.

Le questionnaire pour les enseignants est composé d'une part de huit questions de type fermé, ouvert et semi-ouvert. Il s'adresse à neuf professeurs.

Par ailleurs, un questionnaire de dix questions a été distribué à 35 étudiants, portant principalement sur les avantages et les limites de l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère à distance.

4_Analyse et commentaires des données recueillies

Nous allons, analyser et commenter toutes les données recueillies ci-dessus. Nous débuterons par le questionnaire concernant les enseignants, puis nous passerons à celles concernant les étudiants. Nous rappellerons tout d'abord la question posée pour chaque questionnaire.

4-1Analyse du questionnaire destiné aux enseignants

• Question n° 1

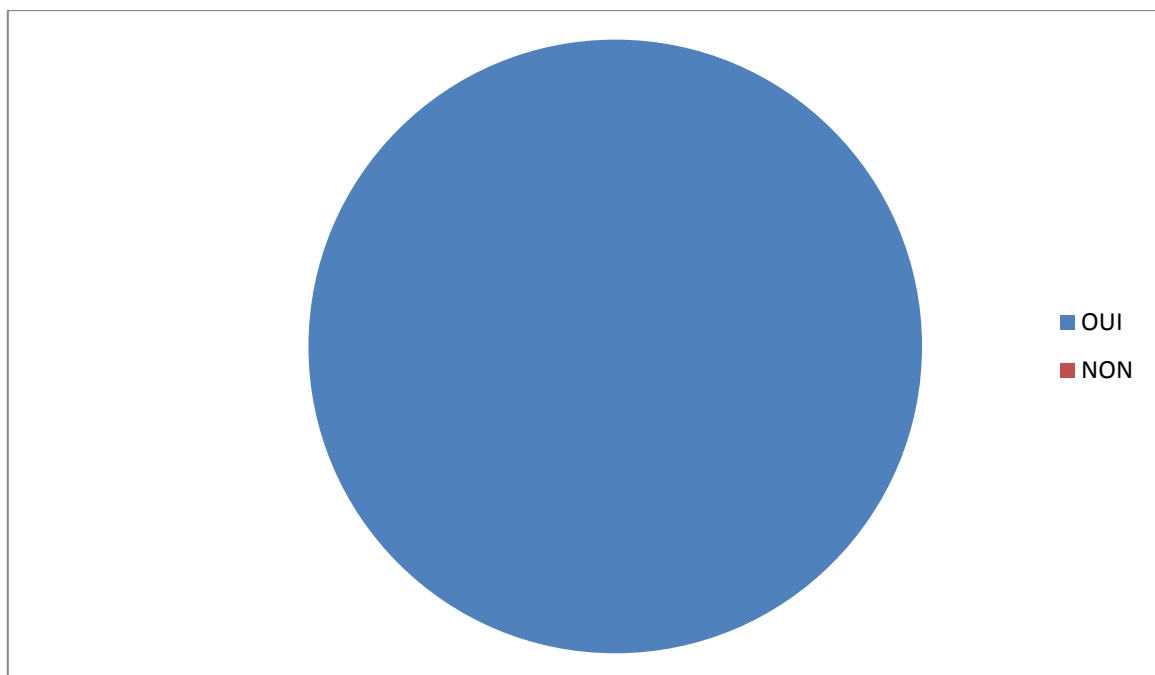
1. Êtes-vous enseignant (e) de français langue étrangère (FLE)?

Oui

Non

Si oui, quel est votre niveau d'enseignement.

Les enseignants	oui	non
100%	100%	0%



Commentaire :

Le graphique numéro 1 illustre que la totalité des répondants au sondage, soit 9 sur 9, sont des enseignants de Français Langue Étrangère (FLE). Parmi ces répondants qui ont spécifié leur niveau d'enseignement, une diversité de niveaux a été rapportée, allant de A1 à C1, en passant par des niveaux universitaires, supérieurs et des mentions spécifiques à l'université..

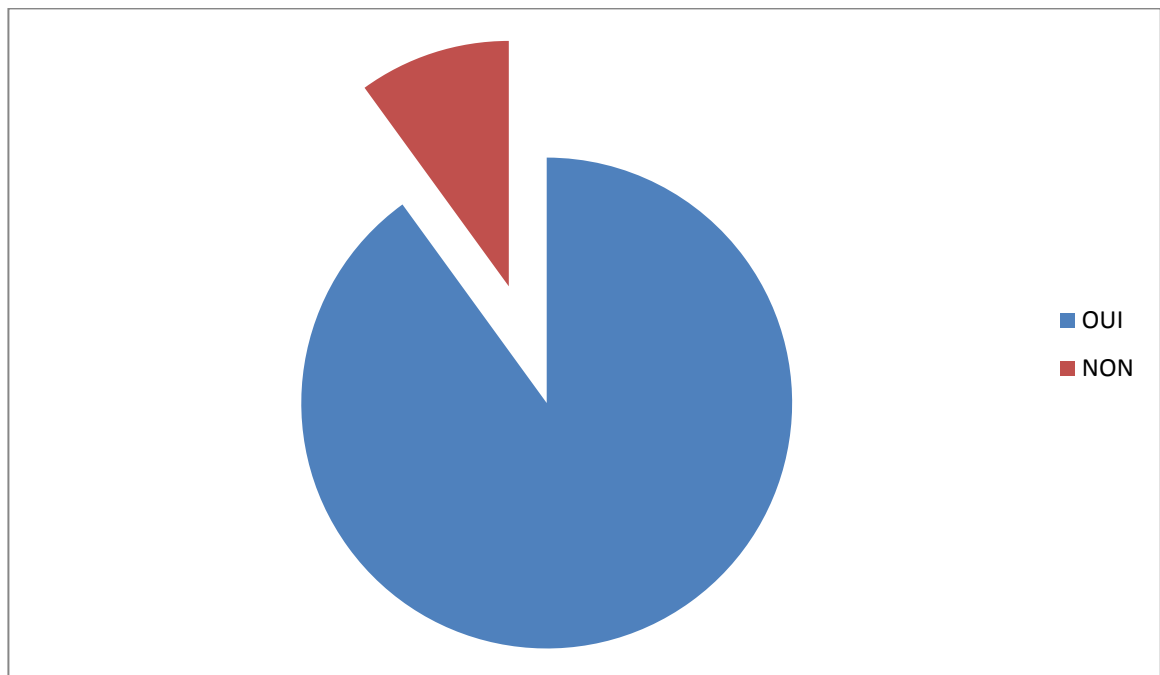
• Question n° 2

2. Avez-vous déjà enseigné le FLE à distance ?

Oui

Non

Les enseignants	Oui	non
100%	88,9	11,1



Commentaire :

D'après ce graphique, les résultats d'un sondage concernant l'enseignement du FLE (Français Langue Étrangère) à distance. Sur les 9 réponses recueillies, une grande majorité, soit 88,9%, ont indiqué avoir déjà enseigné le FLE à distance, tandis que 11,1% ont répondu ne pas l'avoir fait.

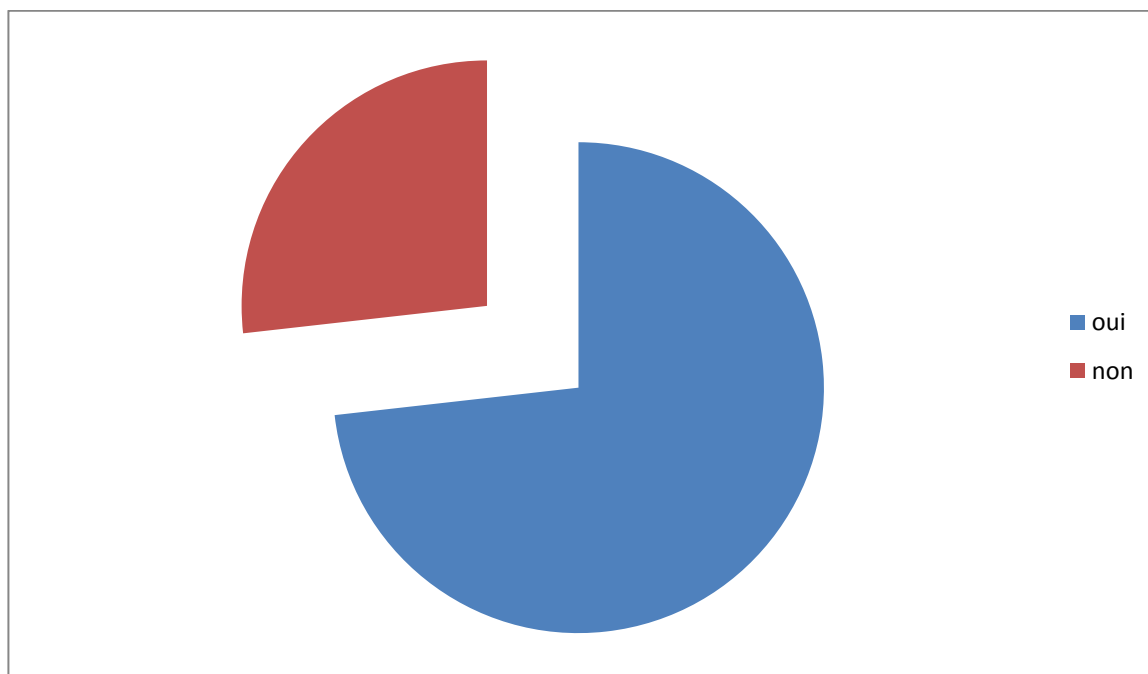
• Question n° 3

3. Considérez-vous que l'enseignement du FLE à distance offre des avantages par rapport à L'enseignement en présentiel ?

Oui

Non

Les enseignants	oui	non
100%	55,6%	44,4%



Commentaire :

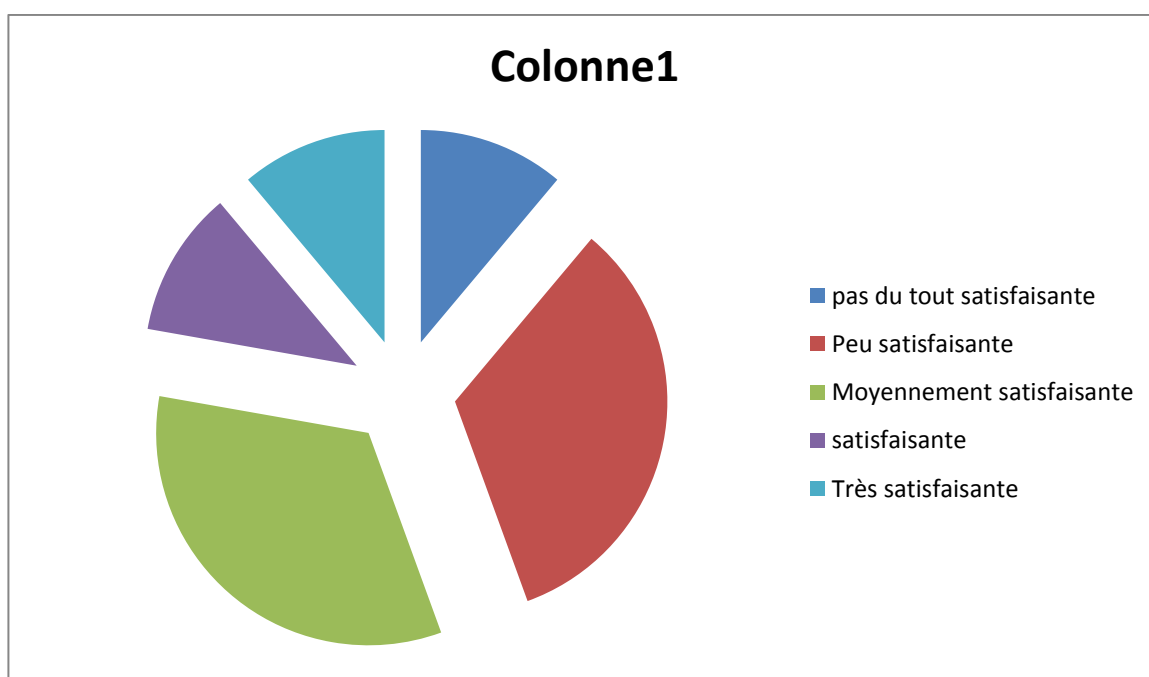
Sur les 9 répondants, 55,6 % pensent que l'enseignement du FLE à distance offre des avantages par rapport au présentiel, tandis que 44,4 % ne le pensent pas. Les avis sont partagés avec une légère majorité en faveur de l'enseignement à distance.

• Question n° 4

4. Sur une échelle de 1 à 5, comment évalueriez-vous votre expérience globale avec l'enseignement du FLE à distance ?

- Pas du tout Satisfaisante
- Peu satisfaisante
- Moyennement satisfaisante
- Satisfaisante
- Très satisfaisante

Les enseignants	Pas du tout Satisfaisante	Peu satisfaisante	Moyennement satisfaisante	Satisfaisante	Très satisfaisante
100%	11,1%	33,3%	33,3%	11,1%	11,1%



Commentaire :

Selon le graphique 4, Les avis sont assez partagés, mais une majorité relative des répondants trouvent leur expérience soit "peu satisfaisante" (33,3%) soit "moyennement satisfaisante" (33,3%). Cela signifie que 66,6% des répondants n'ont pas une opinion très positive de leur expérience. Toutefois, il est intéressant de noter qu'il y a aussi une portion de

Chapitre 03:Volet pratique et analytique

répondants qui trouve l'expérience satisfaisante (11,1%) ou très satisfaisante (11,1%).Cela peut suggérer plusieurs points d'amélioration pour l'enseignement du FLE à distance.

• Question n° 5

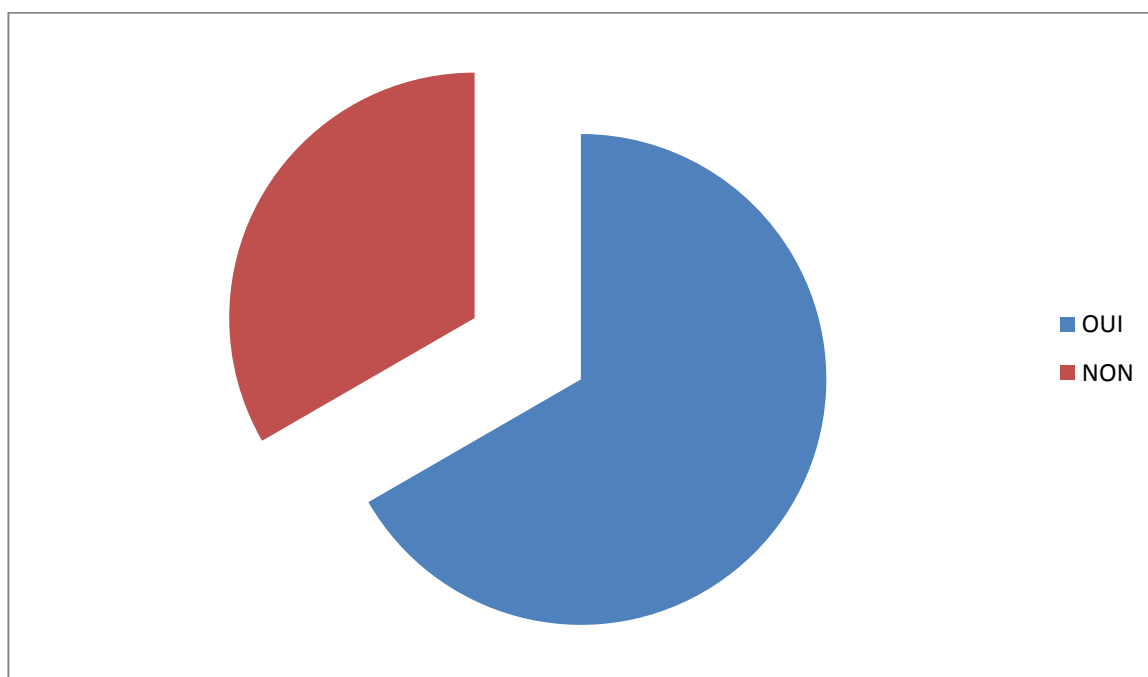
5. Avez-vous modifié votre méthode d'enseignement par rapport à celle que vous utilisiez en présentiel, lorsque vous enseignez à distance ?

Oui

Non

Si oui, veuillez indiquer en quoi consiste ce changement ?

Les enseignants	Oui	Non
100%	77,8%	22,2%



Commentaire :

Les enseignants ont majoritairement modifié leurs méthodes d'enseignement à distance. Ils utilisent divers supports, notamment PowerPoint, et adaptent les cours spécifiquement pour le format distanciel. Il y a une augmentation des exercices pratiques et une réduction de la théorie. Les contenus sont révisés pour faciliter le travail à distance, avec des modifications dans la présentation, la durée et l'organisation des cours. De plus, l'utilisation de supports visuels est accrue pour améliorer l'apprentissage.

Chapitre 03:Volet pratique et analytique

• Question n° 6

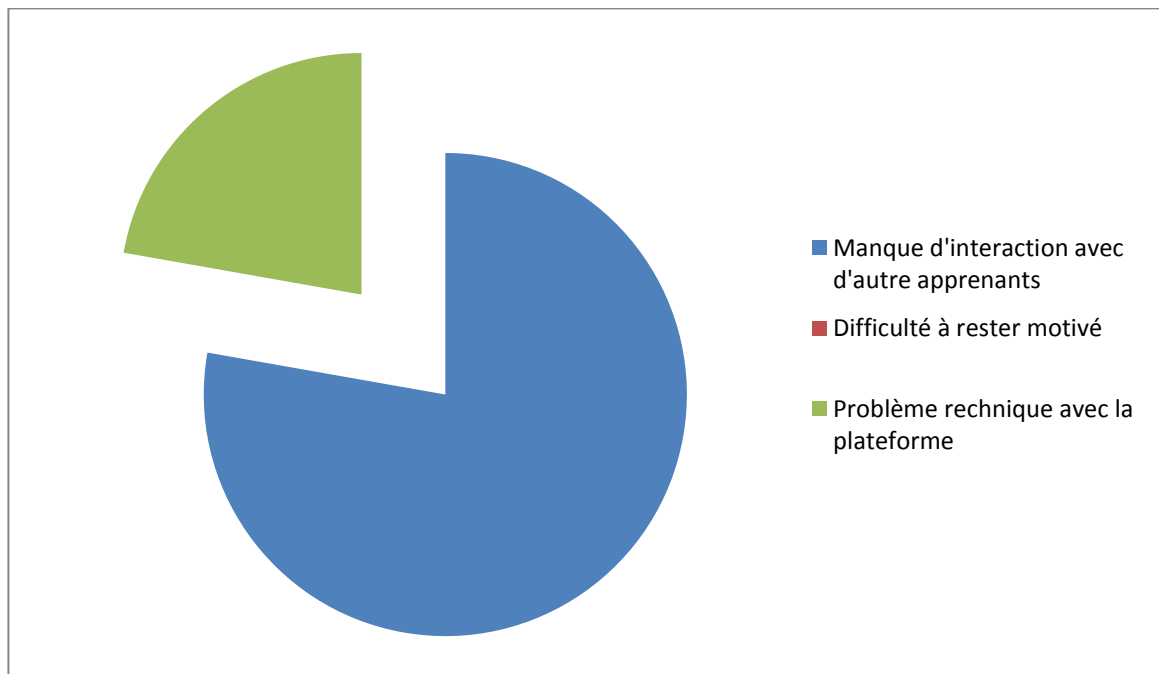
6. Quels défis avez-vous rencontré en enseignant le FLE à distance, si cela vous concerne ?

Manque d'interaction avec d'autres apprenants

Difficulté à rester motivé(e)

Problèmes techniques avec la plateforme

Les enseignants	Manque d'interaction avec d'autres apprenants	Difficulté à rester motivé(e)	Problèmes techniques avec la plateforme
100%	75%	0%	25%



Commentaire :

Le diagramme montre que 75% des enseignants de FLE à distance trouvent le manque d'interaction avec les apprenants comme le principal défi. Les 25% restants mentionnent les problèmes techniques avec la plateforme. La difficulté à rester motivé(e) n'est pas citée. L'interaction sociale est donc un enjeu majeur pour l'enseignement à distance.

Chapitre 03:Volet pratique et analytique

• Question n° 7

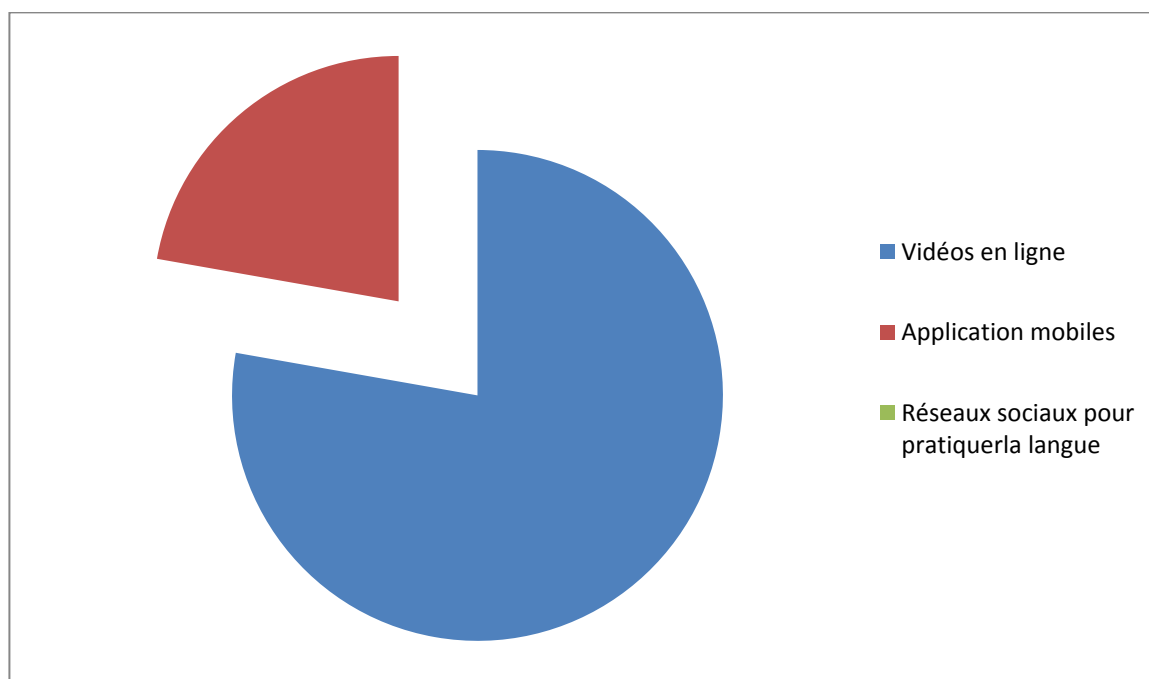
7. Quels outils technologiques trouvez-vous les plus utiles pour l'apprentissage du FLE à Distance ?

Vidéos en ligne

Applications mobiles

Réseaux sociaux pour pratiquer la langue

Les enseignants	Vidéos en ligne	Applications mobiles	Réseaux sociaux pour pratiquer la langue
100%	77,8%	22,2%	0%



Commentaire :

Le diagramme circulaire montre que 77,8% des répondants trouvent les vidéos en ligne les plus utiles pour l'apprentissage du FLE à distance. Les applications mobiles sont utiles pour 22,2% des répondants. Les réseaux sociaux ne sont pas mentionnés comme outils utiles. Cela indique une nette préférence pour les vidéos en ligne, probablement en raison de leur aspect immersif.

• Question n° 8

8. Avez-vous des suggestions ou des commentaires supplémentaires pour améliorer l'enseignement du FLE à distance ?

Commentaire :

Pour améliorer l'enseignement du FLE à distance, plusieurs suggestions émergent des commentaires recueillis. D'abord, il est crucial d'investir dans l'amélioration des équipements et la formation des formateurs, en leur fournissant des outils technologiques adéquats et des méthodes d'enseignement modernes. L'introduction de documents audiovisuels et la mise en place de discussions sur des thèmes actuels peuvent motiver les apprenants, tout en les encourageant à s'exprimer et à interagir. Une approche hybride, combinant présentiel et distanciel, semble également bénéfique, à condition de disposer d'une plateforme offrant diverses modalités de travail comme des exercices autocorrectifs, des forums et des classes virtuelles. La culture de l'apprentissage en ligne doit évoluer, nécessitant une remise en question des pratiques actuelles des enseignants et des apprenants. Finalement, la généralisation et la pratique accrue de l'enseignement en ligne contribueront à son amélioration continue.

Synthèse globale:

La synthèse des réponses des enseignants de français langue étrangère (FLE) met en évidence une tendance significative vers l'enseignement à distance, avec une grande majorité ayant déjà expérimenté cette modalité. Bien que certains voient des avantages à cette approche, d'autres expriment des réserves. Les enseignants ont généralement adapté leurs méthodes pédagogiques pour le format en ligne, en mettant l'accent sur l'utilisation des supports visuels et l'augmentation des exercices pratiques. Cependant, le défi majeur est identifié le manque d'interaction, soulignant ainsi l'importance de développer des stratégies pour stimuler l'engagement des apprenants à distance. Les outils technologiques les plus utiles sont largement les vidéos en ligne, soulignant ainsi l'importance des ressources visuelles dans cet environnement d'apprentissage. En termes de suggestions pour améliorer l'enseignement à distance, les répondants insistent sur l'importance d'investir dans la formation des formateurs, d'introduire des méthodes d'enseignement motivantes et d'explorer une approche pour combiner les avantages du présentiel et du distanciel, ce qui pourrait contribuer à enrichir l'expérience d'apprentissage des étudiants en FLE.

4-2 Analyse du questionnaire destiné aux étudiants :

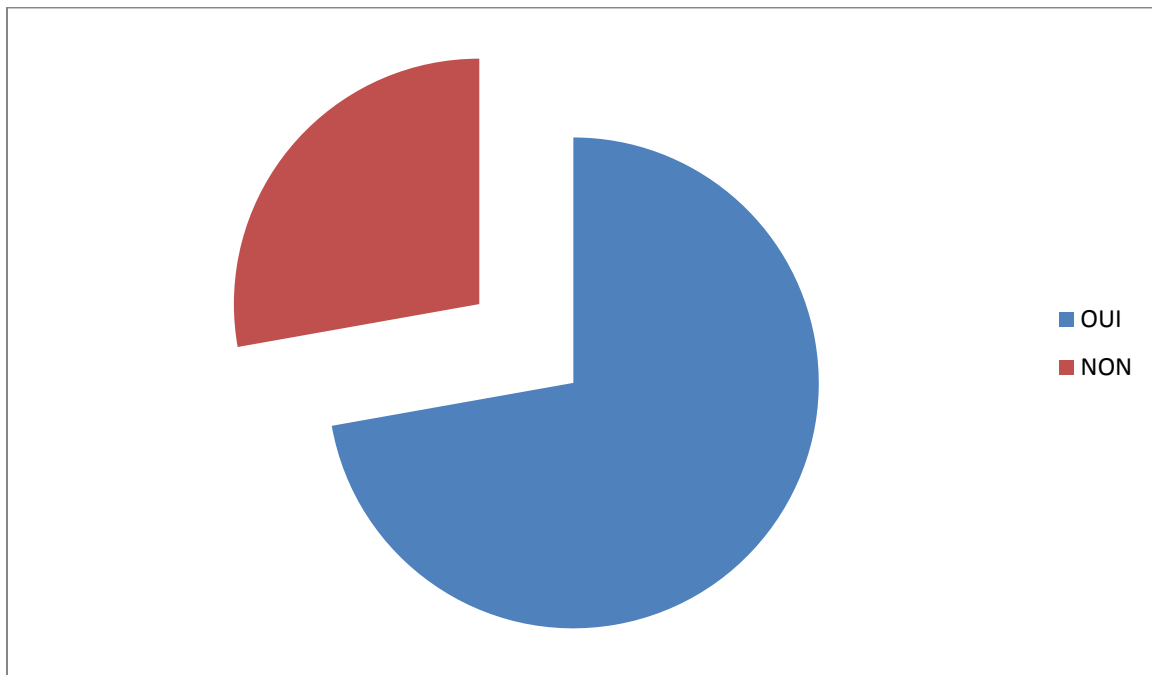
- Question n°1

Genre :

Homme

Femme

Les étudiants	homme	femme
100%	77,8	22,2



Commentaire :

- Le premier graphique circulaire représente la répartition par genre des répondants.
- Sur 18 réponses :
 - 77,8 % sont des femmes.
 - 22,2 % sont des hommes.

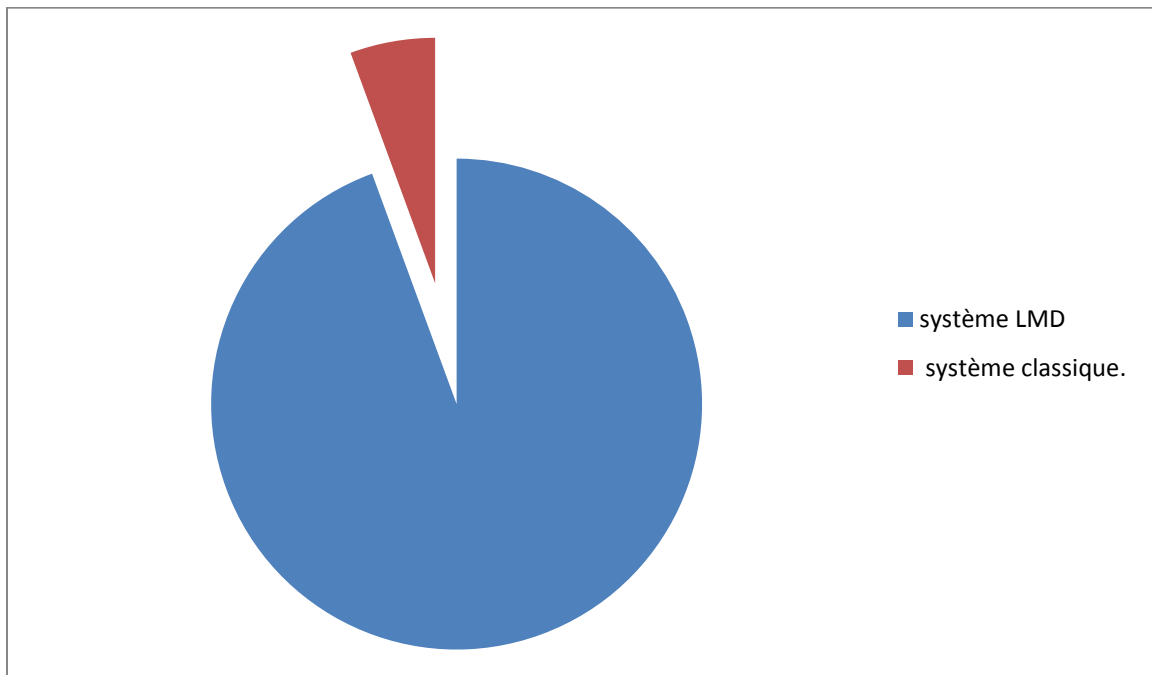
Question n°2

Etes-vous issue du

Système LMD

Système classique

Les étudiants	Système LMD	Système classique
100%	94,4	5,6



Commentaire :

Le deuxième graphique représente le système éducatif d'origine des répondants.

Sur un total de 18 réponses il y a 94,4 % proviennent du système LMD (Licence-Master-Doctorat) et 5,6 % proviennent du système classique. Donc la majorité des répondants sont issue du système LMD.

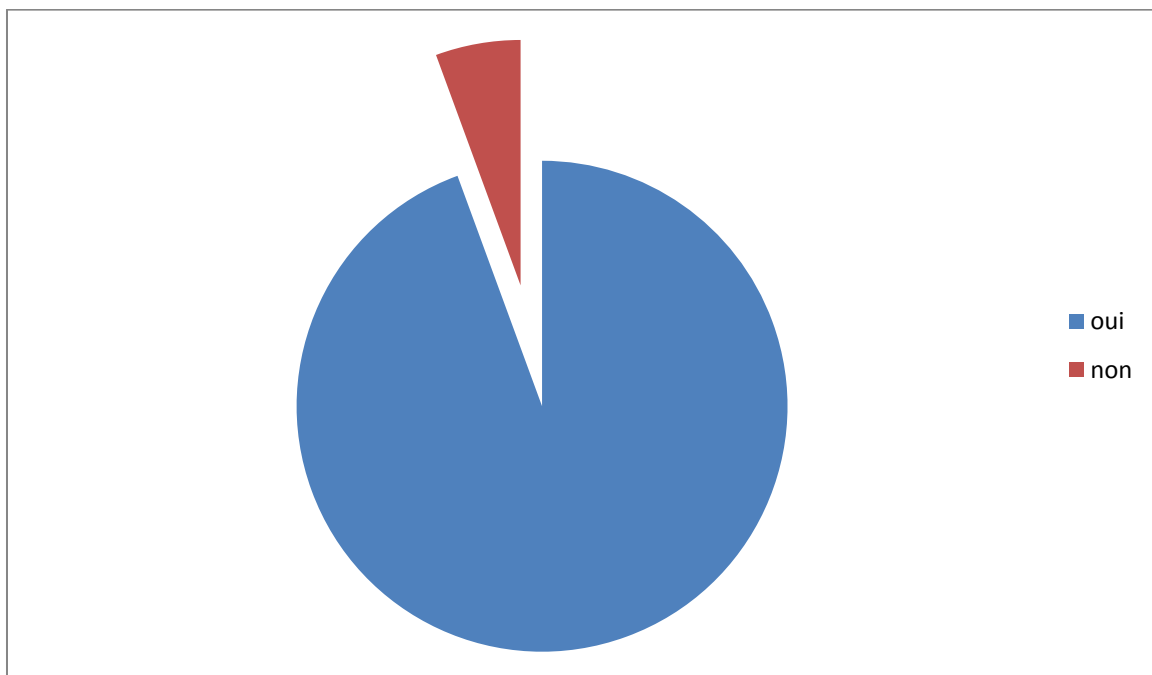
Question n°3

3_Pouvez-vous facilement accéder à Internet ?

Oui

Non

Les étudiants	Oui	Non
100%	94,4%	5,6%



Commentaire :

La grande majorité (94,4%) des répondants ont un accès facile à Internet, tandis qu'une petite minorité (5,6%) n'en ont pas. Cela indique que la plupart des participants ont la connectivité nécessaire pour les activités en ligne, mais qu'il y a un petit groupe qui peut rencontrer des difficultés pour accéder aux ressources en ligne.

Chapitre 03:Volet pratique et analytique

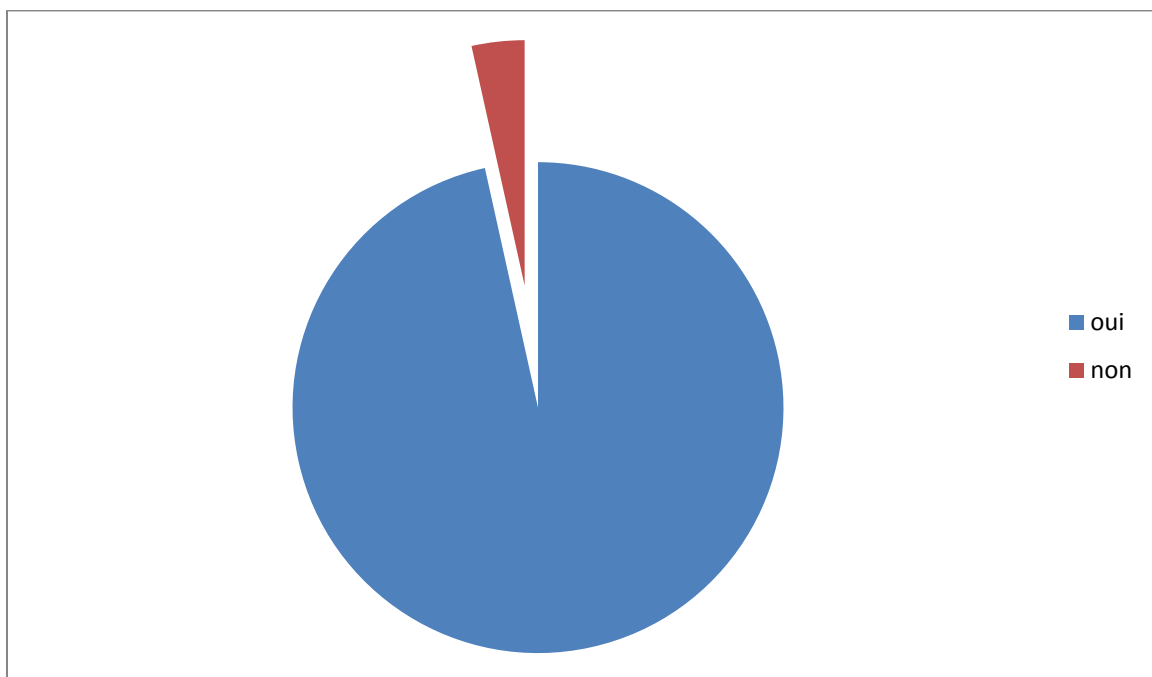
Question n°4

4_ Avez-vous assisté aux séances d'enseignement à distance ?

Oui

Non

Les étudiants	Oui	Non
100%	88,9%	11,1%



Commentaire :

La plupart des répondants (88,9%) ont participé aux séances d'enseignement à distance, avec un petit pourcentage (11,1%) n'ayant pas participé. Cela montre un niveau élevé d'engagement avec l'éducation en ligne parmi les participants, malgré la majorité préférant les études en présentiel.

Question n°5

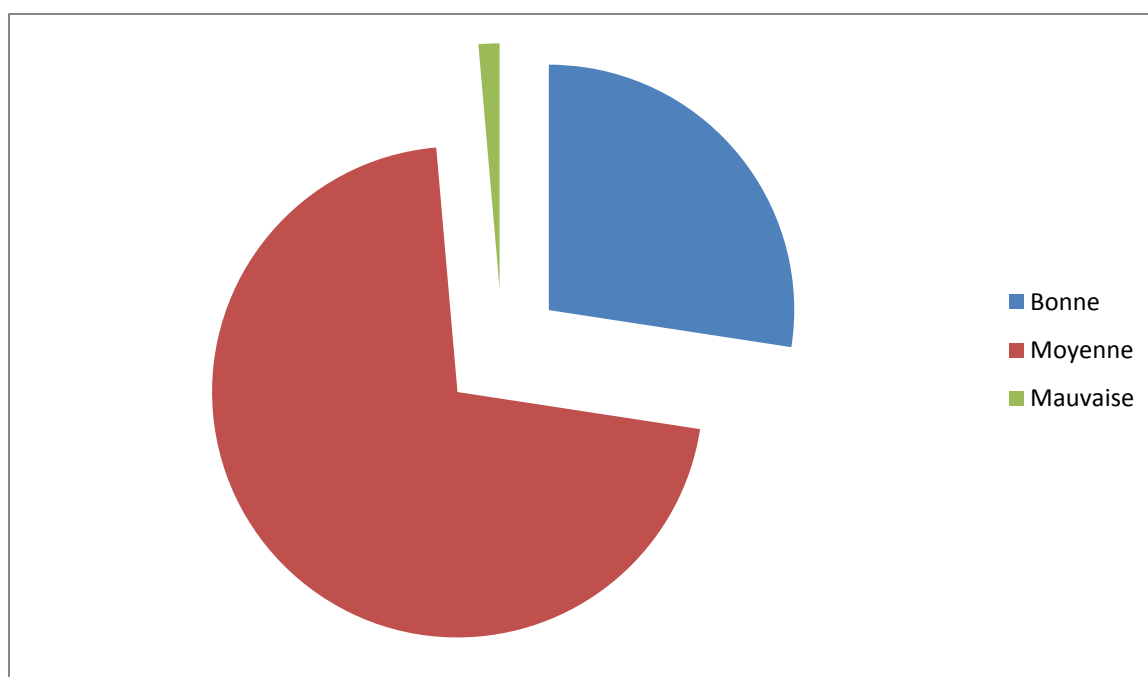
5_ Comment évalueriez-vous votre utilisation des technologies de l'information et de la communication (TICE) telles que les plateformes en ligne, Zoom et Teams ?

Bonne

Moyenne

Mauvaise

Les étudiants	Bonne	Moyenne	Mauvaise
100%	27,8 %	72,2 %	0%



Commentaire :

Le troisième graphique circulaire présente les résultats de l'évaluation par les répondants de leur utilisation des technologies de l'information et de la communication (TICE), notamment des plateformes en ligne telles que Zoom et Teams. Parmi les 18 réponses 27,8 % des répondants estiment que leur utilisation de ces technologies est bonne. 72,2 % des répondants la considèrent comme moyenne. Aucun répondant n'a jugé leur utilisation comme mauvaise.

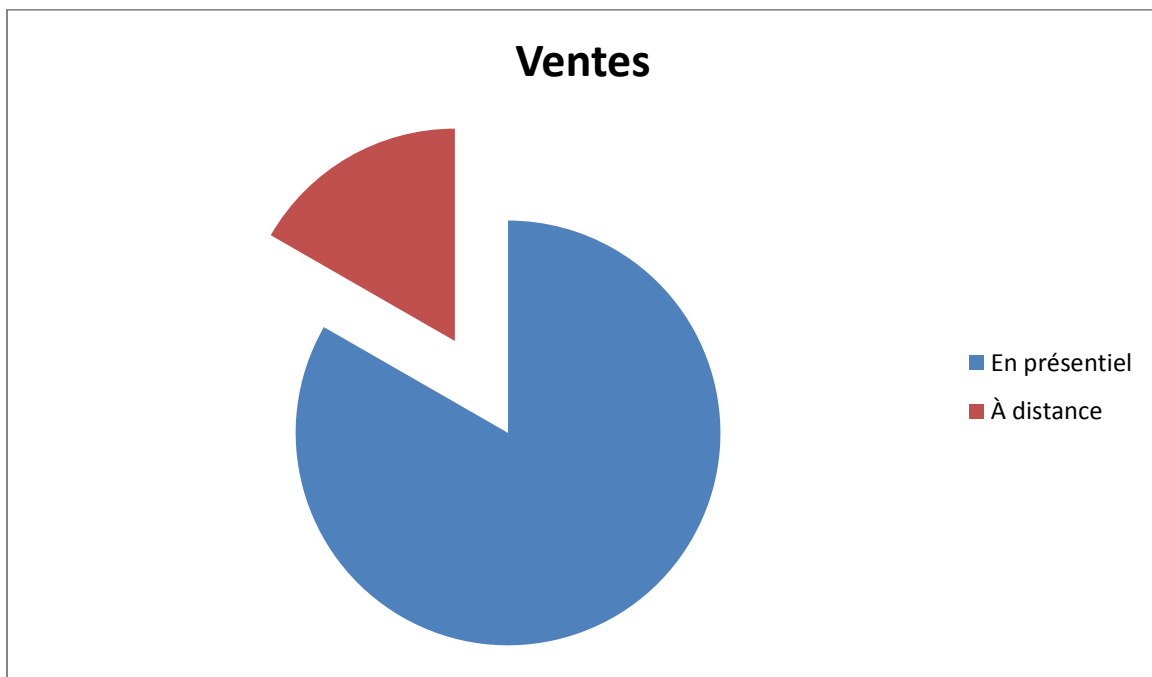
Question n°6

6_Préférez-vous suivre des études

En présentiel

À distance

Les étudiants	En présentiel	À distance
100%	83,3%	16,7%



Commentaire :

Une majorité significative (83,3%) préfère les études en présentiel par rapport à l'apprentissage à distance, qui est préféré par 16,7% des répondants. Cela suggère une forte inclination vers les cours en salle de classe traditionnelle parmi les participants, bien qu'il y ait un intérêt notable pour l'apprentissage à distance.

Chapitre 03:Volet pratique et analytique

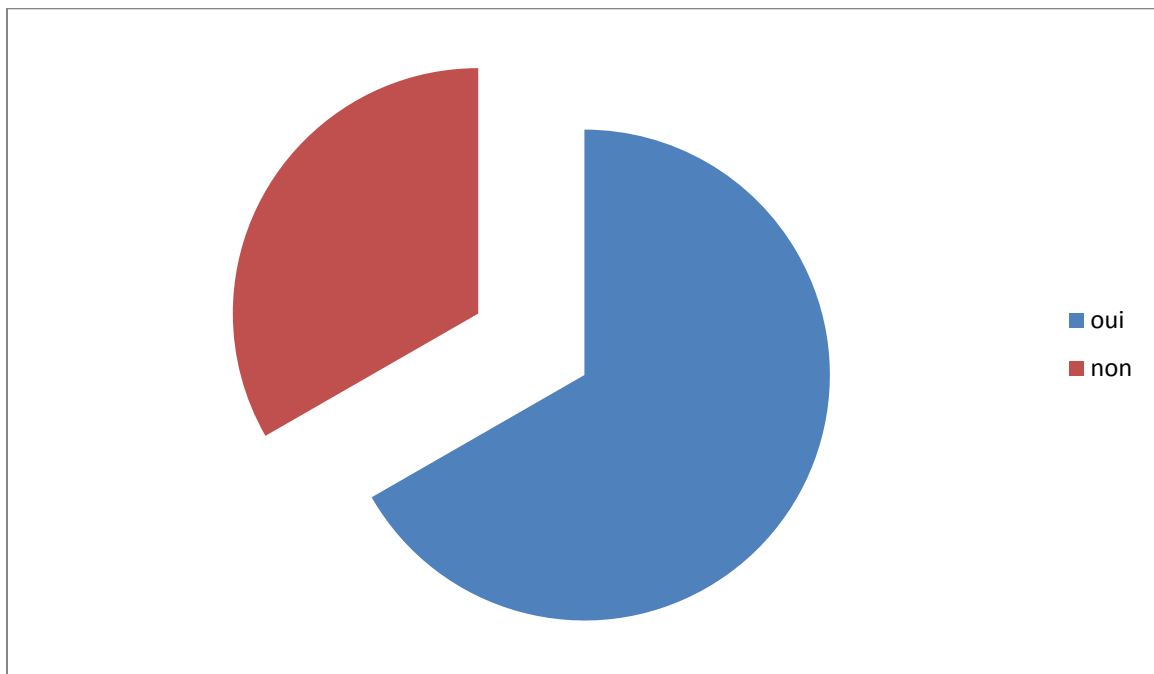
Question n°7

7_Pensez-vous que l'intégration des TICE améliore la qualité de l'enseignement du FLE au niveau supérieur en Algérie ?

Oui

Non

Les étudiants	Oui	Non
100%	66,7%	33,3%



Commentaire :

Sur les 18 réponses obtenues, 66,7 % se sont prononcées en faveur de l'intégration des TICE, tandis que 33,3 % ont exprimé des réserves. Ainsi, bien que la majorité soutienne l'utilisation des TICE, un tiers des répondants reste sceptique.

Question n°8

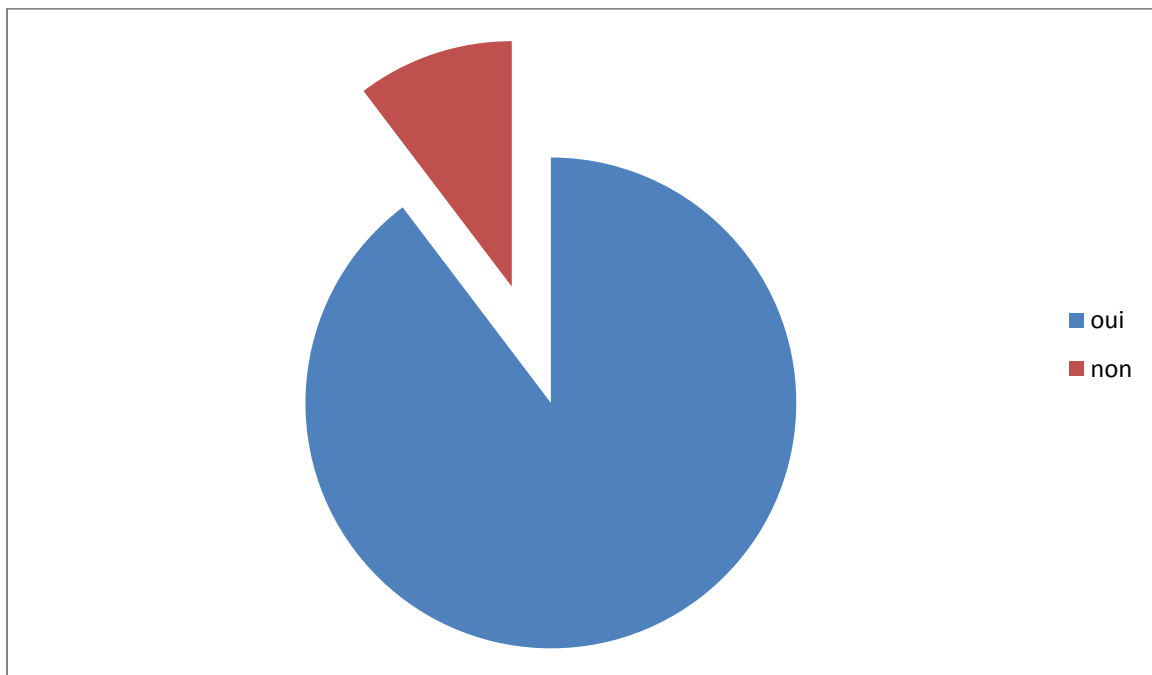
8_Avez-vous rencontré des difficultés lors de votre expérience à distance ?

Oui

Non

Si oui, donnez un exemple

Les étudiants	Oui	Non
100%	72,2 %	27,8 %



Commentaire :

Selon les retours, 72,2 % des étudiants ont rencontré des difficultés lors de l'apprentissage à distance, contre 27,8 % qui n'en ont pas eu. Les principaux problèmes incluent des problèmes de connexion internet, un manque de matériel informatique adéquat, une perte de motivation due à l'absence d'interaction sociale, et des difficultés à gérer le temps et les distractions à domicile. Ces défis montrent la nécessité d'améliorer les infrastructures technologiques et de fournir un meilleur soutien aux étudiants pour rendre l'apprentissage à distance plus efficace.

Question n°9

9_Selon vous, quels sont les avantages et les inconvénients de l'utilisation des TICE dans l'apprentissage du FLE ?

Commentaire :

Les TICE dans l'apprentissage du FLE présentent de nombreux avantages, comme la réduction de l'affluence dans les établissements, l'accès à une grande variété de ressources audiovisuelles, la flexibilité d'apprentissage à domicile, la réduction des coûts liés aux déplacements et la possibilité de revoir les cours grâce aux enregistrements. Cependant, elles posent aussi des inconvénients, tels que la dépendance excessive à la technologie, les problèmes de connexion internet, les distractions à domicile, l'isolement social, les difficultés à évaluer l'efficacité des TICE, l'encouragement au plagiat, les problèmes techniques et les barrières financières pour certains étudiants. Malgré ces défis, les TICE peuvent être un outil précieux s'ils sont utilisés de manière équilibrée et efficace.

Question n°10

10_Pensez-vous que l'intégration des TICE améliore la qualité de l'enseignement du FLE au niveau supérieur en Algérie ?

Commentaire :

Les technologies de l'information et de la communication sont considérées comme un moyen potentiel d'améliorer la qualité de l'enseignement du Français Langue Étrangère (FLE) au niveau supérieur en Algérie. L'accès à une diversité de ressources audiovisuelles, la souplesse d'apprentissage, les possibilités d'interaction et de pratique qui favorisent une meilleure compréhension orale, la prononciation et la compréhension des accents sont parmi les avantages mentionnés. Toutefois, afin de mettre en œuvre ces bénéfices, il est essentiel que les TICE soient utilisées de manière adéquate et que des mesures soient prises pour assurer une connexion internet fiable, un défi encore difficile en Algérie. D'autres mettent en évidence que même si les TICE présentent des avantages, les cours en présentiel restent plus efficaces en raison de l'interaction directe avec les auteurs.

Synthèse globale:

Les résultats de ce questionnaire montrent une acceptation générale des TICE dans l'enseignement du FLE au niveau supérieur en Algérie, malgré certaines réserves et défis. Les étudiants sont majoritairement favorables à l'intégration des TICE, mais ils préfèrent encore les cours en présentiel. Les difficultés rencontrées avec l'apprentissage à distance mettent en lumière la nécessité d'améliorer les infrastructures technologiques et de fournir un meilleur soutien aux étudiants. Pour maximiser les bénéfices des TICE, il est essentiel de résoudre les problèmes de connectivité et de fournir des ressources adéquates aux étudiants.

Conclusion

Conclusion :

Notre étude examinerait en détail l'enseignement du français langue étrangère (FLE) au niveau supérieur en Algérie, en mettant en lumière l'impact de l'intégration des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE). Dans un premier temps, nous contextualiserions l'importance de l'enseignement du FLE et examinerions comment la pandémie de COVID-19 aurait précipité la transition vers l'enseignement à distance.

Ensuite, nous analyserions les processus d'enseignement et d'apprentissage du FLE, en les définissant et en les situant dans le contexte spécifique de l'Algérie. Nous explorerions également l'évolution historique et le rôle des TICE dans l'enseignement du FLE, en mettant en évidence à la fois les avantages et les défis de ces technologies.

Notre objectif principal serait d'évaluer l'efficacité de l'enseignement à distance du FLE au niveau supérieur en Algérie, en accordant une attention particulière à l'adaptation des méthodes traditionnelles d'enseignement à ce nouveau format. Cette évaluation viserait à identifier les points forts et les obstacles de l'enseignement à distance du FLE, tout en examinant les opportunités d'amélioration, notamment par le biais d'une intégration judicieuse des TICE.

Dans notre méthodologie, nous mettrions en avant l'utilisation d'enquêtes pour évaluer l'efficacité de l'enseignement à distance du FLE et la facilité d'accès aux TICE. En conclusion, notre travail mettrait en évidence les défis et les perspectives liés à l'adaptation des méthodes traditionnelles d'enseignement.

Bibliographies

Bienenseigner.com. (n.d.). Processus d'apprentissage. Retrieved from <https://www.bienenseigner.com/processus-d-apprentissage/>

Anon. (2006). Le Français aujourd'hui. Cairn.info. Retrieved from <https://www.cairn.info/revue-le-francais-aujourd-hui-2006-3-page-11.html>

Mahanga, F. (2015). Mémoire Online. Retrieved May 20, 2021, from <https://www.memoireonline.com/03/17/9739/Enseignementapprentissage-du-role-de-letat-dans-la-regulation-de-leacute.html>

Superprof. (n.d.). Définition Français Langue Étrangère. Retrieved from <https://www.superprof.fr/blog/definition-francais-langue-etrangere/>

Djebbar, N. (2012). L'enseignement à distance de l'autonomie vers l'interaction (Doctoral dissertation, Université d'Oran).

Baron, G.-L., & Bruillard, É. (1996). L'informatique et ses usagers dans l'éducation.

Djemaa, B. (n.d.). Retrieved June 14, 2021, from <https://www.asjp.c.erist.dz/en/article/56013>

Anon. (n.d.). Le plaisir d'apprendre en ligne à l'université. Retrieved from <https://www.cairn.info/le-plaisir-d-apprendre-en-ligne-a-l-universite--9782804101909-page-177.htm>

Educadis. (n.d.). Les TICE. Retrieved from <https://www.educadis.fr/formation-a-distance/formation-e-learning/les-tice/>

Sia, B. (2019). Analyse du rapport au temps des apprenants dans un dispositif d'apprentissage collaboratif à distance (Doctoral dissertation, Université Cergy-Pontoise).

Ait Abdelaziz Kahina. (2022). L'enseignement à distance à l'épreuve de la Covid 19. Retrieved May 28, 2022, from <https://ecolebranchee.com>

ASJP Cerist. (n.d.). Retrieved from <https://www.asjp.c.erist.dz/en/article/56013>

Hal Science. (n.d.). Retrieved from <https://hal.science/hal-02473565/>

Dicames. (n.d.). Retrieved from https://dicames.online/jspui/bitstream/20.500.12177/7645/1/ENSET_EBO_BC_21_0307.pdf

Bared Carole. (2015). La notion d'enseignement-apprentissage. Retrieved from <http://baredcarole.over-blog.com/2015/04/la-notion-d-enseignement-apprentissage.html>

Wikipedia. (n.d.). Apprentissage. Retrieved from <https://fr.wikipedia.org/wiki/Apprentissage>

TICE Education. (n.d.). Les TICE. Retrieved from <https://www.tice-education.fr/tous-les-articles-et-ressources/articles-informatiques/719-les-tices-cest-quoi>

Educadis. (n.d.). Les TICE. Retrieved from <https://www.educadis.fr/formation-a-distance/formation-e-learning/les-tice/>

INRE. (n.d.). Intégration des TIC dans l'enseignement. Retrieved from <https://www.inre.dz/fr/evnement/seminaire-national-integration-des-tic-dans-lenseignement-en-education/>

International Journal of Early Childhood Special Education. (n.d.). L'usage des TICE dans l'enseignement supérieur en Algérie. Retrieved from https://www.int-jecse.net/article/L%25E2%2580%2599usage%2Bdes%2BTICE%2Bdans%2BI%25E2%2580%2599enseignement%2Bsup%25C3%25A9rieur%2Ben%2BAlg%25C3%25A9rie_6816/?download=true&format=pdf

Education Profiles. (n.d.). Technologie en Algérie. Retrieved from <https://education-profiles.org/fr/afrique-du-nord-et-asie-occidentale/algerie/~technologie>

Acapros. (n.d.). Avantage et inconvénient des TICE. Retrieved from <https://acapros.fr/techno-et-conso/avantage-et-inconvenient-des-tice/>

Godement, M. (2012). FAD FOAD. Retrieved from <https://mgodement.wordpress.com/2012/10/22/fad-foad/>

Univ Guelma. (n.d.). Retrieved from <https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/bitstream/123456789/13137/1/M%20841.472.pdf>

Perplexity AI. (n.d.). Les processus d'enseignement. Retrieved from <https://www.perplexity.ai/search/Les-processus-denseignement-ls7FEzoBRsKfVdcRifF0dQ>

Belkacem, User. (n.d.). L'enseignement à distance du module de langue française au département des sciences sociales de l'université de Sidi Bel Abbès en période de pandémie de COVID-19: Quels avantages et quelles limites. Retrieved from <file:///C:/Users/BELKACEM/Downloads/1%E2%80%99enseignement-%C3%A0-distance-du-module-de-langue-fran%C3%A7aise-au-d%C3%A9partement-des-sciences-sociales-de-1%E2%80%99universit%C3%A9-de-sidi-bel-bel-abb%C3%A8s-en-p%C3%A9riode-de-pand%C3%A9mie-de-covid-19.-quels-avantages-et-quelles-limites%20.pdf>

Univ Eloued. (n.d.). Retrieved from <https://dspace.univ-eloued.dz/server/api/core/bitstreams/7231cd3e-9297-491e-b8a3-d69867769924/content>

Univ Adrar. (n.d.). **L'enseignement

Annexes

Questionnaire destiné au enseignants de fle

UCher(e) enseignant(e) de français langue étrangère (FLE),

Ce questionnaire vise à comprendre les défis et les adaptations dans l'enseignement du FLE, notamment à distance. Vos réponses sont précieuses pour notre recherche dans le domaine didactique. Merci de prendre le temps d'y répondre et de le partager avec d'autres enseignants.

Votre contribution est très appréciée. Merci.

1. Êtes vous ensngnant (e) de français langue étrangère (FLE)?

Oui

Non

Si oui, quel est votre niveau d'enseignement.

2. Avez-vous déjà enseigné le FLE à distance ?

Oui

Non

3. Considérez-vous que l'enseignement du FLE à distance offre des avantages par apport à l'enseignement en présentiel ?

- Oui
- Non

4. Sur une échelle de 1 à 5, comment évalueriez-vous votre expérience globale avec l'enseignement du FLE à distance ?

- Pas du tout Satisfaisante
- Peu satisfaisante
- Moyennement satisfaisante
- Satisfaisante
- Très satisfaisante

5. Avez-vous modifié votre méthode d'enseignement par rapport à celle que vous utilisiez en présentiel, lorsque vous enseignez à distance ?

- Oui
- Non

Si oui, veuillez indiquer en quoi consiste ce changement ?

Adaptation des contenus au format distantiel (remplacement du travail en sous-groupes par le travail collaboratif sur le tableau interactif, introduction de nouvelles activités plus faciles à travailler à distance, ...)

4. 3. Considérez-vous que l'enseignement du FLE à distance offre des avantages par rapport à l'enseignement en présentiel ?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

5. 4. Sur une échelle de 1 à 5, comment évalueriez-vous votre expérience globale avec l'enseignement du FLE à distance ?

Une seule réponse possible.

- Pas du tout Satisfaisante
 • Peu satisfaisante
 • Moyennement satisfaisante
 • Satisfaisante
 • Très satisfaisante

6. 5. Avez-vous modifié votre méthode d'enseignement par rapport à celle que vous utilisiez en présentiel, lorsque vous enseignez à distance ?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

7. Si oui, veuillez indiquer en quoi consiste ce changement ?

8. Avez-vous des suggestions ou des commentaires supplémentaires pour améliorer l'enseignement du FLE à distance ?

B *I* U  

Réponse longue

Questionnaire :

Merci de prendre quelques instants pour remplir ce questionnaire. Votre expérience et vos suggestions sont précieuses pour améliorer l'enseignement du FLE à distance.

1_Genre :

Homme

Femme

2_ Etes-vous issu du :

Systeme LMD

Systeme classique

3_ Pouvez-vous facilement accéder à Internet ?

Oui

Non

4_ Avez-vous assisté aux séances d'enseignement à distance ?

Oui

Non

5_ Comment évalueriez-vous votre utilisation des technologies de l'information et de la communication(TICE) telles que les plateformes en ligne, Zoom et Teams ?

Bonne

Moyenne

Mauvaise

6_ Préférez-vous suivre des études :

En présentiel

À distance

7_Pensez-vous que l'intégration des TICE améliore la qualité de l'enseignement du FLE au niveau supérieur en Algérie ?

Oui

Non

8_ Avez-vous rencontré des difficultés lors de votre expérience à distance ?

Oui

Non

_Si oui, donnez un exemple

9_Selon vous, quels sont les avantages et les inconvénients de l'utilisation des TICE dans l'apprentissage du FLE ?

10_Pensez-vous que l'intégration des TICE améliore la qualité de l'enseignement du FLE au niveau supérieur en Algérie ?

Questionnaire destiné au enseignants de fle

UCher(e) enseignant(e) de français langue étrangère (FLE),

Ce questionnaire vise à comprendre les défis et les adaptations dans l'enseignement du FLE, notamment à distance. Vos réponses sont précieuses pour notre recherche dans le domaine didactique. Merci de prendre le temps d'y répondre et de le partager avec d'autres enseignants.

Votre contribution est très appréciée. Merci.

1. Êtes vous ensngnant (e) de français langue étrangère (FLE)?

Oui

Non

Si oui, quel est votre niveau d'enseignement.

2. Avez-vous déjà enseigné le FLE à distance ?

Oui

Non

3. Considérez-vous que l'enseignement du FLE à distance offre des avantages par apport à l'enseignement en présentiel ?

- Oui
- Non

4. Sur une échelle de 1 à 5, comment évalueriez-vous votre expérience globale avec l'enseignement du FLE à distance ?

- Pas du tout Satisfaisante
- Peu satisfaisante
- Moyennement satisfaisante
- Satisfaisante
- Très satisfaisante

5. Avez-vous modifié votre méthode d'enseignement par rapport à celle que vous utilisiez en présentiel, lorsque vous enseignez à distance ?

- Oui
- Non

Si oui, veuillez indiquer en quoi consiste ce changement ?

Adaptation des contenus au format distantiel (remplacement du travail en sous-groupes par le travail collaboratif sur le tableau interactif, introduction de nouvelles activités plus faciles à travailler à distance, ...)

6. Quels défis avez-vous rencontré en enseignant le FLE à distance, si cela vous concerne ?

- Manque d'interaction avec d'autres apprenants
- Difficulté à rester motivé(e)
- Problèmes techniques avec la plateforme

7. Quels outils technologiques trouvez-vous les plus utiles pour l'apprentissage du FLE à distance ?

- Vidéos en ligne
- Applications mobiles
- Réseaux sociaux pour pratiquer la langue

8. Avez-vous des suggestions ou des commentaires supplémentaires pour améliorer l'enseignement du FLE à distance ?

La formation hybride est la solution adéquate pour l'enseignement du Fle à condition de disposer d'une plate-forme ou application permettant une variété de modalités de travail : exercices auto-correctifs, captation des cours, forums, possible d'enregistrement sonore, classe virtuelle n'exigeant pas un débit de connexion élevé de façon à permettre l'utilisation de la caméra par tous. Et puis l'intégration d'autres applications à la plate-forme.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

Questionnaire

Merci de prendre quelques instants pour remplir ce questionnaire. Votre expérience et vos suggestions sont précieuses pour améliorer l'enseignement du FLE à distance.

Genre :

- Homme
- Femme

Êtes-vous issu du

- Système LMD
- Système classique

Pouvez-vous facilement accéder à Internet ?

- oui
- non

Avez-vous assisté aux séances d'enseignement à distance ?

- oui
- non

Comment évaluez-vous votre utilisation des technologies de l'information et de la communication (TICE) telles que les plateformes en ligne, Zoom et Teams ?

- bonne
- moyenne
- mauvaise

Préférez-vous suivre des études

- En présentiel
- À distance

Pensez-vous que l'intégration des TICE améliore la qualité de l'enseignement du FLE au niveau supérieur en Algérie ?

- oui
- Non

Avez-vous rencontré des difficultés lors de votre expérience à distance ?

- oui
- Non

Si oui, donnez un exemple

Gain de temps

Selon vous, quels sont les avantages et les inconvénients de l'utilisation des TICE dans l'apprentissage du FLE ?

Les avantages : Réduit l'affluence dans les universités et les écoles..... les inconvénients : Internet est parfois faible

Pensez-vous que l'intégration des TICE améliore la qualité de l'enseignement du FLE au niveau supérieur en Algérie ?

Il s'agit sans aucun doute d'un développement de haut niveau

Table de matières

Table des matières

Dédias

Remerciement

Introduction07

Chapite01 :

L'enseignement \apprentissage du FLE au niveau supérieur algérienne.

1_ L'enseignement du FLE en Algérie.....11

2_ Les processus enseignement /apprentissage.....12

2_1 Définition de la notion d'enseignement.....13

2_2 Définition de la notion d'apprentissage.....13

3_ Définition de la notion enseignement/ apprentissage.....14

Chapitre 02 :

Les TICE dans l'enseignement du FLE.

1_ Définition de l'enseignement à distance..... 17

1_1 Modèle synchrone 17

1_2 Modèle asynchrone 18

2_ Définition des TICE.....18

3_ L'enseignement des TICE dans le système supérieur en Algérie..... 18

4_ Historique de l'enseignement à distance.....19

5_ L'utilisation des TICE dans l'enseignement/Apprentissage.....20

6_ les différents types des TICE.....20

6_1 Platform d'apprentissage en linge.....20

6_1_1 Moodle.....21

6_1_2 Blackboard.....21

6_1_3 canavas.....21

6_2_3 Microsoft teams for Education.....	21
6_2 Vidéoconférence.....	21
6_2_1 zoom.....	21
6_2_2 Google Meet.....	21
6_3 Application mobiles éducation.....	21
6_4 FAD	21
6_5FOAD.....	22
7_Les avantage et l'inconvénient des TICE.....	22.
Chapitre 03 :	
Volet pratique et analytique.	
1_ Introduction.....	25
2_ Présentation du corpus	25
3_ Présentation de questionnaires	25
4_ Analyse et commentaires des données recueillies.....	25
4-1 Analyse du questionnaire destiné aux enseignants	26
4-2 Analyse du questionnaire destiné aux étudiants.....	43
Conclusion	44
Bibliographie	46
Annexes	

Résumé :

L'enseignement du français en tant que langue étrangère représente un défi pour de nombreuses universités en Algérie, où la place du français est grande. Dans notre analyse, nous considérons l'enseignement et l'apprentissage comme le transfert de connaissances avec un soutien pour la compréhension et l'intégration. La pandémie mondiale a entraîné des changements majeurs, conduisant les établissements à adopter l'enseignement à distance. L'intégration des technologies de l'information et de la communication dans le domaine éducatif est donc devenue un élément stimulant, favorisant ainsi le développement des connaissances et des compétences des étudiants.

الملخص:

يمثل تدريس اللغة الفرنسية كلغة أجنبية تحدياً للعديد من الجامعات في الجزائر، حيث مكانة اللغة الفرنسية كبيرة. في تحليلنا، ننظر إلى التدريس والتعلم على أنه نقل للمعرفة مع دعم الفهم والتكامل. لقد أحدث الوباء العالمي تغييرات كبيرة، مما دفع المؤسسات إلى اعتماد التعلم عن بعد. ولذلك أصبح دمج تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في المجال التعليمي عنصراً محفزاً، وبالتالي تعزيز تنمية معارف ومهارات الطلاب.

Summary:

Teaching French as a foreign language represents a challenge for many universities in Algeria, where the place of French is great. In our analysis, we view teaching and learning as the transfer of knowledge with support for understanding and integration. The global pandemic has brought about major changes, leading institutions to adopt distance learning. The integration of information and communication technologies in the educational field has therefore become a stimulating element, thus promoting the development of students' knowledge and skills.