



República Argelina Democrática y Popular
Ministerio de la Enseñanza Superior y de la Investigación Científica
Universidad Abou Bekr Belkaid – Tlemcen

Facultad de Letras y Lenguas
Departamento de Español

Trabajo de Fin de Máster
En
Lengua y Comunicación

**El uso de Google Meet en la enseñanza: el pro y el
contra**

Elaborado por:

CHERFINI Imane

Dirigido por:

Dr. OUNANE Ahmed

Miembros del Tribunal:

Dr. BENMAMAR Fouad	MCA	Universidad de Tlemcen
Dr. OUNANE Ahmed	CAT.	Universidad de Tlemcen
Sr. SAÏDI Abderrahim	MAA	Universidad de Tlemcen

Curso académico: 2024 – 2025

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS

DEDICATORIA

Introducción Erreur ! Signet non défini.1

Capítulo I: La enseñanza

1.1 La enseñanza	5
1.1.1 El Concepto De La Enseñanza	5
1.1.2 Los fundamentales De La Enseñanza	6
1.1.3 Los tipos de la enseñanza	9
1.1.4 La Enseñanza En Argelia	12
1.2 la enseñanza a distancia	Erreur ! Signet non défini.
1.2.1 Definición de la enseñanza a distancia	15
1.2.2 Los tipos de la enseñanza a distancia	16
1.2.3 La diferencia entre la enseñanza a distancia de ayer y mañana	18
1.2.4 La Tecnología Utilizada En La Enseñanza A Distancia	19
1.3 El impacto de la pandemia en el ámbito educativo	21
1.3.1 La historia de la pandemia	21
1.3.2 El impacto de la pandemia en el contexto educativo	22

Capítulo II : El impacto de Google Meet en la enseñanza

2.1 las plataformas	25
2.1.1 Definición De Las Plataformas	25
2.1.2 Los Tipos De Plataformas	26
2.1.3 El papel de las plataformas en la enseñanza	28
2.2 Google Meet	29
2.2.1 Definición De Google Meet	29
2.2.2 Como Usar Google Meet	30
2.2.3 Características De Google Meet	31
2.2.4 Comparación de Google Meet con plataforma	32
3.2 Google Meet en la enseñanza	33
3.2.1 El uso de Google Meet en la enseñanza superior	33

3.2.2 El impacto de Google Meet en la interacción entre docentes y estudiantes	34
3.2.3 Las ventajas de Google Meet en la enseñanza	35
3.2.4 Las Desventajas De Google Meet En La Enseñanza	36
3.2.5 Las Estrategias Que Optimizan Al Docente Para Maximizar El Uso De Google Meet Con Estudiantes	38
CapítuloIII: La Metodología	
3.1 La metodología de investigación	42
3.2 Tipo de investigación	42
3.3 Cuestionario	43
3.4 Muestra	43
3.5 Terreno	43
3.6 Análisis de los datos	43
3.7 Análisis general.....	56
Conclusión	58
Réferencias	61

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, doy gracias a Allah Todopoderoso, quien me ha concedido la salud, la fuerza y la paciencia para llevar a cabo este trabajo. Sin Su guía y misericordia, nada de esto habría sido posible.

En segundo lugar, agradecemos a nuestro estimado tutor y director de nuestro trabajo de fin de master Dr. OUNANE Ahmed por el inmenso apoyo y por sus valiosos conocimientos, orientación y consejos

También agradecemos a los miembros del tribunal el Sr. SAIDI Abderrahim y el Dr. BENMAMAR Fouad por haber aceptado evaluar nuestro trabajo.

Sin olvidar a tod@s nuestr@s estimad@s profesores del Departamento.

DEDICATORIA

A quien me enseñó que el camino al éxito solo se construye con paciencia y determinación, a mi ejemplo y mi héroe.

mi querido padre.

Y a quien Dios puso el paraíso bajo sus pies, a la gran mujer de corazón noble y espíritu bondadoso...

mi querida madre.

A las manos puras que quitaron de mi camino las espinas del fracaso, y a quienes dibujaron para mí un futuro lleno de confianza y amor... mi familia y mis hermanos:

Redouane, Abdelrazak, Sarah y Maria.

A quienes fueron mi apoyo en cada momento y un sostén en cada desafío.

mis tías Faiza y Khadidja.

A quienes siempre estuvieron a mi lado, me apoyaron y me animaron en cada paso.

mis queridos abuelos.

Y a quienes compartieron el camino conmigo, estuvieron a mi lado en los momentos de alegría como en los de cansancio y pena.

mis primas y mis amigas.

Introducción

La enseñanza constituye uno de los pilares fundamentales sobre los que se construye el progreso de las sociedades y el desarrollo de las naciones. Su función ya no se limita a la simple transmisión de conocimientos, sino que también se orienta a formar la personalidad del individuo, desarrollar sus capacidades intelectuales y sociales, y prepararlo para enfrentar los desafíos del mundo actual. A lo largo del tiempo, este campo ha experimentado transformaciones profundas en sus conceptos, enfoques y objetivos. Se ha pasado de un modelo tradicional centrado exclusivamente en la presencialidad en el aula, a métodos más flexibles e innovadores, impulsados por el avance de los medios de comunicación y el cambio en las necesidades de los aprendices. Este contexto allanó el camino para la aparición de la enseñanza a distancia como una opción moderna que responde al ritmo acelerado de nuestra época.

La pandemia de la COVID-19 vino a acelerar este cambio de forma inesperada, al provocar el cierre a las instituciones educativas y obligar a docentes y estudiantes a adaptarse rápidamente a un nuevo entorno digital. Apesar de los desafíos relacionados con la infraestructura y los recursos tecnológicos, la educación a distancia demostró su eficacia para garantizar la continuidad del proceso educativo, y abrió nuevas perspectivas hacia una experiencia de aprendizaje más flexible, inclusivo y adaptable.

En este contexto, surgieron numerosas plataformas digitales que jugaron un papel clave en el apoyo a la enseñanza a distancia. Entre ellas, Google Meet se destacó particularmente en el ámbito educativo, ofreciendo un entorno virtual accesible, fácil de usar y gratuito. Esta herramienta facilitó a los docentes la realización de clases, reuniones académicas y el seguimiento de proyecto estudiantiles de forma remota. No obstante, su utilización no estuvo exenta de dificultades, como la baja calidad del intercambio en tiempo real, la limitada participación activa del alumnado y el desafío de mantener su concentración por ello. Estudio se propone analizar el uso de Google Meet en la enseñanza, examinado tanto sus ventajas como sus limitaciones, y explorando como ha influido en la interacción entre docentes y estudiantes asimismo, se abordan las estrategias y practicas pedagógicas adoptadas para los profesores para hacer de este experiencia una forma de enseñanza más eficaz, cercano y humana

A partir está realidad, la problemática de esta investigación se formula en la siguiente pregunta: ¿Realmente el uso de Google Meet en la enseñanza contribuye a mejorar

el proceso educativo o simplemente lo reemplaza de forma funcional, sin alcanzar los niveles deseados de calidad, interacción y aprendizaje?

De eso surgen las preguntas secundarias siguientes:

1. ¿Cuáles son los principales beneficios y limitaciones del uso de Google Meet en el proceso de enseñanza?
2. ¿Cómo influye el uso de Google Meet en la interacción y la comunicación entre profesores y estudiantes?
3. ¿Qué impacto tiene Google Meet en la participación y motivación del alumnado en comparación con la enseñanza presencial?

En vista de las preguntas planteadas, proponemos las siguientes hipótesis como posibles respuestas:

_ El uso de Google Meet presenta ventajas como la flexibilidad horaria, la reducción de barreras geográficas y el acceso facilitado, lo cual favorece la continuidad del aprendizaje. No obstante, también enfrenta limitaciones como problemas técnicos, distracciones en el entorno doméstico y una menor interacción entre docentes y estudiantes.

_ La interacción y comunicación entre docentes y estudiantes se ve afectada por la virtualidad, reduciendo la espontaneidad y la riqueza del intercambio pedagógico.

_ El nivel de motivación y participación del alumnado tiende a disminuir con respecto a la enseñanza presencial, debido a la falta de contacto directo y al entorno menos estimulante.

Esto tiene como objetivo principal, Evaluar en qué medida el uso de Google Meet en la enseñanza contribuye efectivamente a la mejora del proceso educativo, analizando si representa una verdadera alternativa pedagógica más allá de ser una simple solución funcional. Además, se podrán plantear los siguientes objetivos específicos:

- Reconocer las ventajas y limitaciones del uso de Google Meet en el proceso educativo .
- Analizar cómo influye Google Meet en la interacción y la comunicación entre profesores y estudiantes.

- Evaluar el impacto del uso de Google Meet en la motivación y participación del alumnado, en comparación con la enseñanza presencial.

He elegido este tema por varias razones: en primer lugar, por su impacto significativo y tangible en el sector educativo; en segundo lugar, debido a su creciente importancia en la actualidad como resultado del aumento del uso de la educación a distancia y la necesidad de adaptarse a nuevas formas de aprendizaje. Además, existe una clara escasez de estudios que hayan abordado la plataforma Google Meet desde una perspectiva pedagógica profunda, especialmente en el ámbito universitario, lo que representa una valiosa oportunidad para ofrecer una visión crítica y fundamentada científicamente que podría ser útil para docentes e investigadores en el futuro.

En cuanto a la estructura de este trabajo, se ha dividido en tres capítulos principales.:

El primer capítulo, titulado "El desarrollo de la enseñanza", aborda los conceptos fundamentales relacionados con la enseñanza: su definición, fundamentos, tipos y evolución en el contexto argelino. También se analiza la enseñanza a distancia, incluyendo su definición, sus modalidades, las diferencias entre la enseñanza tradicional y la moderna, así como el papel de la tecnología. Este capítulo concluye con un análisis del impacto de la pandemia de la COVID-19 en el sistema educativo.

El segundo capítulo, titulado "El uso de Google Meet en la enseñanza", comienza con una presentación de las plataformas educativas, su definición, clasificación y papel pedagógico. Luego se estudia la plataforma Google Meet, abordando su definición, modo de uso, características y una comparación con otras plataformas similares. El capítulo finaliza con un análisis del uso de Google Meet en la enseñanza superior, destacando sus ventajas y desventajas, su impacto en la interacción entre docentes y estudiantes, y las estrategias que pueden adoptar los docentes para un uso más eficaz.

El tercer capítulo está dedicado al enfoque práctico del trabajo. En él se presenta la metodología de investigación adoptada, el tipo de estudio, el cuestionario como herramienta principal, las características de la muestra, y el trabajo de campo realizado para la recogida y análisis de los datos.

La investigación adopta una metodología mixta, que integra enfoques cuantitativo y cualitativo para ofrecer un análisis más completo del tema. Además, el trabajo sigue las normas del estilo APA, modificado por el comité científico del Departamento, asegurando el rigor en la presentación y citación de las fuentes.

Capítulo I:

La Enseñanza

Ninguna sociedad puede edificarse sobre cimientos sólidos sin pilares firmes, y es indudable que la educación es el más grande de estos pilares. La educación no es solo la transmisión de conocimientos, sino un proceso constante mediante el cual la persona se desarrolla intelectual y prácticamente, adquiriendo competencias y valores que le permiten afrontar los desafíos de la vida y contribuir activamente al progreso de su comunidad. No se esperaba que el espacio educativo tradicional se transformara en una pequeña pantalla que conecta al docente y al alumno a través de una conexión virtual.

Con la aparición de la pandemia de COVID-19, el escenario educativo cambió drásticamente, obligando al sistema educativo a pasar rápidamente de la interacción directa en las aulas al aprendizaje remoto basado en tecnología digital. Aunque esta transición fue necesaria para garantizar la continuidad educativa durante los períodos de confinamiento, también puso al descubierto retos fundamentales, como la debilidad de la infraestructura digital y la carencia de dispositivos adecuados para todos los estudiantes. Estos desafíos evidencian la urgente necesidad de desarrollar sistemas educativos más inclusivos y equitativos, que aseguren igualdad de oportunidades para todos y permitan a las sociedades alcanzar el desarrollo sostenible y el avance científico y social.

1.1 La enseñanza

1.1.1 El Concepto De La Enseñanza

La enseñanza es el proceso a través del cual compartimos conocimientos y valores. Es el conjunto de actividades que realiza el profesor para crear un entorno que permita a los estudiantes experimentar y aprender, desarrollar nuevas habilidades. Según Zabalza (1990), la enseñanza es una forma de comunicación, ya que se basa en un intercambio organizado de información entre docentes y estudiantes.

El proceso de enseñanza, como su nombre lo indica, es enseñar. Se trata de transmitir conocimientos, técnicas y normas de manera progresiva. Aunque a veces parece algo sencillo, en realidad es un trabajo complejo que requiere atención a muchos detalles. Según Rubén Edel-Navarro: “la enseñanza es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia” (Rubén Edel- Navarro : 2004, p. 3).

Según Fenstermacher: “es un acto entre dos o más personas -una de las cuales sabe o capaz de hacer más que la otra-comprometidas en un relación con el propósito de transmitir conocimientos o habilidades” (Fenstermacher: 1989, p. 153).

Desde nuestro punto de vista, la enseñanza es un proceso desde tiempos antiguos, ha sido y sigue siendo continuo. En este proceso el maestro transmite informaciones y conocimientos, habilidades y valores al estudiante con el fin de aprender, desarrollar su capacidad, comprender.

En cuanto el método de la enseñanza, es la estrategia que usan el docente para guiar a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje. No se trata solo de transmitir informaciones, sino de generar un entorno en el cual los alumnos se sientan motivados a explorar, hacer preguntas. Según Klineberg: “el método de la enseñanza es la principal vía que toman el maestro y el alumno para lograr los objetivos fijados, en el plan de enseñanza para impartir o asimilar el contenido de ese plan” (Klineberg: 1972, p. 275).

La enseñanza se basa en elementos esenciales como : el docente : que es el orientador, y el estudiante es que recepta la informaciones, y el contenido : es la informaciones que debe ser pertinentes .

1.1.2 Los fundamentales De La Enseñanza

La enseñanza es un proceso que involucra la interacción entre el docente y el estudiante, es la transmisión de valores, habilidades .

Para la enseñanza sea efectiva, es importante seguir ciertos principios que ayudan al maestro a planificar sus clases y elegir estrategias adecuadas y también evaluar el aprendizaje. Pues, vamos a mostrar los fundamentales de la enseñanza :

- **Objetivos De Aprendizaje :**

Los objetivos de aprendizaje funcionan como un mapa tanto a los estudiantes como para los profesores. Expresan lo que se espera que los estudiantes aprendan o sean capaces de hacer al terminar una clase o un curso. Sirviendo como base para planificar y evaluar el aprendizaje. Según la teoría de Ausubel (1987), retomada por María del Carmen Campos Mesa y Carolina Castañeda Vázquez (2009), el aprendizaje significativo se produce cuando la persona logra relacionar la información nueva con lo que ya sabe, integrándola de manera clara en su marco mental.

- **Conocimientos Del Estudiante :**

Es fundamental conocer bien a los estudiantes: sus intereses, su forma de aprender y sus necesidades. Este conocimiento permite que los profesores adapten su enseñanza para hacerla más efectiva y relevante para cada alumno , ayudando a que todos puedan aprender de la mejor manera. Novak(1987), describió conocimientos de los estudiantes como, lo que el alumno ya sabe. Independientemente del enfoque que adapte el docente, es fundamental y

evidente reconocer la importancia de comprender las concepciones previas de los estudiantes, ya que estas constituyen el verdadero punto de partida del aprendizaje.

- **Métodos y Estrategias De Enseñanza:**

Los métodos de enseñanza son las distintas formas en que los docentes ayudan a los estudiantes a aprender. Pueden incluir desde clases interactivas hasta trabajos en grupo o proyectos. Cuanto más variados y dinámicos sean estos métodos más fácil será captar la atención de los estudiantes y responder a sus diferentes necesidades. Según Martínez y Zea(2004), las estrategias de enseñanza herramientas pedagógicas que el educador planifica y aplica de manera intencionada para guiar, apoyar y facilitar el proceso de aprendizaje.

- **Evaluación Del Aprendizaje :**

Evaluar el aprendizaje significa comprobar el progreso de los estudiantes con respecto a los objetivos planteados . Esto puede hacerse a lo largo del curso con pruebas o actividades para ver cómo van (evaluación formativa) o al final del curso para calificar lo aprendido (evaluación sumativa). La evaluación es clave para identificar estrategias que están funcionando y cuáles deben ajustarse .

Según lo planteo Espinoza (2017), la evaluación cumple un papel fundamental en determinar cómo aprenden los estudiantes en el aula, es una herramienta que permite recoger información útil para que los docentes puedan mejorar o ajustar el proceso de enseñanza y aprendizaje, con el propósito de elevar la calidad educativa y contribuir al desarrollo integral de cada persona.

- **Ambiente De Aprendizaje :**

El ambiente donde se aprende es muy importante. Un lugar cómodo, seguro y que motive a los estudiantes puede hacer una gran diferencia. Un buen entorno de aprendizaje ayuda y motiva a los estudiantes e los docentes para participar activamente. Según A.C.Cep parres: “el ambiente educativo remite al escenario donde se existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje, un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores” (A.C.Cep Parres : 1997, p. 15-18).

- **Relación Docente -Estudiante :**

La relación entre profesor y estudiante es esencial. Un vínculo de confianza y respeto facilita la comunicación y el aprendizaje. Cuando los estudiantes tienen una buena relación con sus profesores se sienten más cómodos y dispuestos a aprender. Según lo planteado Postic

en (1982), la comunicación en el aula se construye a través del diálogo, aunque generalmente este es desigual. En este sentido, el maestro, como quien posee el conocimiento, se convierte en el centro del proceso educativo. Es él quien decide, organiza, señala y evalúa, mientras que el alumno se ve en una posición de subordinación, teniendo que seguir las demandas del docente.

- **Diversidad Y Inclusión :**

Todos los estudiantes son diferentes y tienen sus propios ritmos, intereses y talentos. Es fuente que el profesor tenga en cuenta estas diferencias y adapte su enseñanza para que todos tengan las mismas oportunidades de aprender y desarrollarse sin importar sus características o antecedentes.

Castro asegura que:

“La educación inclusiva no solo postula el derecho a ser diferente como algo legítimo, sino que también valora explícitamente la existencia de esa diversidad. Incluir los niños, adolescentes y jóvenes es preparar al individuo para la vida social, su función en la sociedad y su tarea en la sociedad, y esto está indisolublemente vinculado al trabajo, a la actividad que ese ser humano tiene que desempeñar a lo largo de su vida” (Castro: 2012, p. 25).

- **Tecnología De Enseñanza :**

La tecnología tiene una gran importancia en el aula, desde recursos educativos online hasta herramientas para colaborar en proyectos, el uso de la tecnología hace que el aprendizaje sea más accesible y fácil, además de preparar a los estudiantes para un mundo cada vez más digital, como lo plantean Ávila Moreira (2009) y Cabero Almenara (1999,2003), se trata simplemente de utilizar más tecnología por usarla, sino de entender claramente qué ventajas reales pueden aportar las distintas herramientas tecnológicas para que el aprendizaje de los estudiantes sea más profundo, de mejor calidad y con un enfoque diferente.

- **Reflexión y Mejora Continua:**

La reflexión nos permite darnos cuenta de qué funciona y qué no, mientras que la mejora continua es el paso de la idea a la acción, aplicando cambios que hagan las cosas cada vez mejor.

Según AENOR (2018), mejorar de forma continua significa que las organizaciones educativas deben esforzarse constantemente por hacer que sus sistemas de gestión sean más eficaces adecuados y eficientes. Para lograrlo, es importante tener en cuenta tanto las investigaciones más actuales como las mejores estrategias en el ámbito educativo.

- **Ética Y Responsabilidad:**

Ser un buen docente no solo significa instruir, sino también convertirse en un ejemplo imitar. Actuar con ética, integridad y responsabilidad ayuda a los estudiantes a desarrollar valores importantes que van más allá de los contenidos académicos, y también contribuye a crear un entorno respetuoso y justo. Según Mélich : “No hay educación sin ética ,aquello que distingue la educación del adoctrinamiento es precisamente que la primera tiene ineludiblemente un componente ético” (Mélich: 2020, P. 51).

1.1.3 Los Tipos De La Enseñanza

Según El Medio Utilizado :

- **La enseñanza presencial :**

Cuando hablamos de educación presencial, nos referimos a que la enseñanza ocurre con

la presencia física tanto de los profesores como de los estudiantes, en el mismo lugar y en el mismo momento dentro de las instalaciones de la institución educativa (Silvio, Rama y Lago, 2004).

- **La enseñanza a distancia :**

La enseñanza presencial es un modelo tradicional que se basa en la comunicación directa entre el docente y el estudiante, donde todos están presentes en el mismo lugar e interactúan cara a cara; facilita la comunicación, el apoyo pedagógico y el desarrollo de capacidades sociales y colaborativas. Es una forma de enseñanza, sin necesidad de asistir físicamente de profesores y estudiantes en el lugar de estudios permitiendo el aprendizaje a través del uso de herramientas (los foros , el correo electrónico, la televisión educativa). Según Moore, M, G:

“la enseñanza a distancia es el tipo de método de instrucción en que las conductas docentes acontecen aparte de las discentes, de tal manera que la comunicación entre el profesor y el alumno pueda realizarse mediante textos impresos, por medios electrónicos mecánicos, o por otras técnicas” (Moore: 1972, p. 212).

- **La enseñanza en línea :**

permite aprender a distancia de forma flexible gracias a plataformas como Google Meet, Zoom o Moodle, que facilitan la comunicación y el acceso a los contenidos.

Abreu (2001), explica que la enseñanza en línea es una forma moderna de aprendizaje que se apoya en los medios digital y en el uso de internet para facilitar la comunicación entre docentes y estudiantes, así como para ofrecer el material educativo. Gracias a este enfoque, los alumnos pueden participar desde cualquier lugar que cuente con electricidad y conexión a

internet, utilizando herramientas como audio, video, texto, animaciones, entornos virtuales de formación e incluso chats con los profesores. A diferencia del aula tradicional, este tipo de enseñanza ofrece un ambiente más flexible, dinámico y enriquecedor para el aprendizaje.

- **La enseñanza mixta (híbrida)**

La enseñanza mixta combina lo mejor de ambos mundos: la interacción en el aula y la flexibilidad de aprender en línea. Esto permite que los estudiantes se beneficien de la cercanía del profesor, mientras disfrutan de la libertad de avanzar a su propio ritmo en la parte virtual.

Según Sangrà (2020), lo importante es entender que los momentos presenciales y los no presenciales no deben tratarse como experiencias aisladas, sino como partes de un mismo proceso continuo. Es clave que la presencialidad y la virtualidad se integren de forma fluida y sencilla, de modo que se complementen entre sí según las necesidades del aprendizaje .

Según El Enfoque Pedagógico

- **La enseñanza activa :**

La enseñanza activa pone al estudiante en el centro del aprendizaje, fomentando su participación a través de actividades prácticas que fortalecen la comprensión y el pensamiento crítico.

Según Cambridge assessment international education(2019), el aprendizaje activo es una forma de enseñanza en la que los estudiantes se involucran directamente en su proceso de aprendizaje, construyendo sus conocimientos y su comprensión a través de la experiencia . en el entorno escolar, estuvo suele darse como respuesta a las actividades y oportunidades que sus docentes preparan para fomentar una participación real y significativa.

- **La enseñanza individual :**

Ajusta el aprendizaje a las necesidades, intereses y ritmo de cada estudiante, ofreciendo atención personalizada. Este enfoque favorece la comprensión, la autonomía y el desarrollo de habilidades, lo que lo hace especialmente eficaz en los entornos educativos actuales.

- **La enseñanza cooperativa y colaborativa:**

El aprendizaje a través del trabajo en equipo se considera una herramienta eficaz para fomentar la colaboración entre los estudiantes en el logro de un objetivo común y la resolución de problemas. Según Barkley(2007), la incorporación del trabajo colaborativo a

otras actividades de clase puede enriquecer el aprendizaje de los estudiantes, siempre que se empleen métodos estructurados que logren involucrar a todos de manera efectiva.

Según el método de la enseñanza

- **La Enseñanza Tradicional:**

se basa en el maestro como principal fuente de conocimiento, mientras que los estudiantes toman un rol más pasivo. Generalmente, se enfoca en clases magistrales y el uso de libros de texto, lo que, aunque útil en muchos casos, puede dejar poco espacio para fomentar el pensamiento crítico y la creatividad, al ser un enfoque menos comunicativo.

- **La enseñanza basada en problemas:**

Los estudiantes aprenden mediante la solución de problemas.

el Pionero Borrow's definió

el aprendizaje basado en problemas según lo citado por Méndez, et. al "Como un método de aprendizaje basado en principios que utiliza problemas como punto de partida para obtener u integrar ideas. de tal manera que la adquisición de nuevos conocimientos a través de este metodología que es una estrategia activa e innovadora de construcción de conocimientos a partir de la resolución de los problemas a investigarse como n hecho o fenómeno natural" (por Méndez, et,al : 2019, p. 2).

- **La Enseñanza Basada En Proyectos :**

Los proyectos son clave en la enseñanza Porque Implican Investigación Y Solución de problemas. Según fallas(2021), la educación basada en proyectos se presenta como una metodología pedagógica innovadora que rompe con los modelos tradicionales de enseñanza . al centrarse en el aprendizaje activo y contextualizado, permite que los estudiantes se involucren en proyectos complejos y multidisciplinarios, donde investigan, analizan y buscan soluciones a problemas reales. Esto les brinda una experiencia de aprendizaje más dinámico significativo y conectado con el mundo que los rodea.

- **La Enseñanza Gamificada :**

es una forma de enseñanza se utiliza juegos para facilitar el aprendizaje y motivar el estudiante según karatas(2014), la gamificación se entiende como un conjunto de estrategias que buscan hacer más atractiva y significativa la experiencia de aprendizaje. para lograrlo, se incorporan elementos propios de los juegos en contextos educativos, con la intención de motivar al alumnado y fomentar su participación activa en las tareas de clase.

Según La Formalidad

- **La Enseñanza Formal :**

Es el proceso de aprendizaje organizado que tiene lugar en instituciones como escuelas, colegios y universidades.

Según Vázquez: “la educación formal es un sistema educativa altamente institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado que se extiende desde los primeros años de la escuela primaria hasta los últimos años de la universidad” (Vázquez: 1998, p. 12).

- **La enseñanza No Formal :**

Es aquella que se da fuera del sistema educativo tradicional, como en talleres, cursos comunitarios o actividades extracurriculares.

según Vázquez :“La educación no formal comprende toda actividad organizada, sistemática , educativa , realizada fuera del marco del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje a subgrupos particulares de la población , tanto adulto como niños” (Vázquez: 1998, p. 12).

- **La Enseñanza Informal :**

La enseñanza informal es ese aprendizaje que se da de manera natural, sin tiempos ni programas establecidos. Ocurre en la vida diaria, en una charla con amigos, viendo un video, o simplemente al mirar lo que sucede a nuestro entorno. Es una forma de aprender sin darnos cuenta, fuera del aula y sin la guía directa de un profesor

Según Vázquez:

la educación informal es un proceso que dura toda la vida y en el que las personas adquieren y acumulan conocimientos, habilidades, actitudes y modos de discernimiento mediante las experiencias diarias y su relación con el medio ambiente ;esto es, en la casa, en el trabajo, divirtiéndose ...En general la educación informal carece de organización y frecuentemente de sistema; sin embargo , representa la mayor parte del aprendizaje total de la vida de una persona” (Vázquez : 1998, p. 12).

1.1.4 La Enseñanza En Argelia

Argelia es el país más extenso de África, está ubicada en el norte del continente , y limita con el mar mediterráneo, tiene una historia rica que refleja la diversidad de civilizaciones que han pasado por su territorio. Desde la antigüedad, ha sido habitado por fenicios y romanos, y más tarde fue influenciado por la civilización árabe ,antes de caer bajo el dominio colonial francés 1830, tras años de lucha realizó su independencia en 1962 ; su identidad es un combinación de influencia árabe, franceses, berberes. Según la constitución de Argelia

2020. A lo largo de milenios, Argelia ha forjado su historia con esfuerzo y lucha, construyendo una identidad marcada por el amor a la libertad y el apego profundo a la dignidad. Es una tierra donde la gloria no se hereda, se conquista día a día.

La educación es un pilar fundamental para el progreso y el surgimiento de las naciones. El nivel de desarrollo de cualquier país se mide por la calidad de su sistema educativo. Por esta razón, los gobiernos han trabajado desde tiempos antiguos para desarrollar y mejorar la educación mediante la implementación de estrategias. La educación no se limita solo a ser un medio de progreso, sino que también incluye el desarrollo del pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad de adaptarse a un mundo en constante cambio. Además, ayuda a formar individuos capaces de innovar y resolver problemas.

La enseñanza en Argelia es el clave para el desarrollo de la sociedad y la formación de una generación culta y preparada para el futuro. Argelia es uno de los países que garantiza la enseñanza gratuita en todos los niveles, desde la educación primaria hasta la educación superior. Este sistema refleja el compromiso del gobierno de asegurar el acceso a la enseñanza para todos, sin imponer cargas económicas a las familias. A pesar de los desafíos en distintos ámbitos, Argelia mantiene su compromiso de ofrecer la enseñanza como un derecho esencial para toda la sociedad

El sistema educativa en Argelia es una sistema centralizado que se estructura en varias etapas:

- **La Enseñanza Preescolar :**

La enseñanza preescolar es mucho más que los primeros pasos en la escuela: es el momento en que los niños empiezan a descubrir el mundo jugando, compartiendo y explorando. En un ambiente lleno de afecto y estímulos, desarrollan habilidades que les servirán para toda la vida, como expresarse, convivir con otros y tener curiosidad por aprender. Es una etapa clave que marca el comienzo de su camino educativo.

Según Pérez Martínez et al: “la educación preescolar importante porque se inserta en la etapa la cual los niños tiene un disposición natural para aprender, y las interacciones que promueva el personal docente pueden estimular su desarrollo y aprendizaje” (Pérez Martínez et al : 2010, p. 13).

- **La Enseñanza Primaria:**

La enseñanza primaria es la primera etapa de la educación formal, generalmente dirigida a infantes de 6 a 12 años. Esta etapa es obligatoria en las escuelas públicas y

representa un momento clave en el desarrollo de los infantes. No solo aprenden conocimientos fundamentales, sino que también adquieren valores, desarrollan seguridad y comienzan a aprender a convivir con los demás. Es el inicio de su formación tanto personal como académica, sentando las bases para su futuro educativo y social.

Según Fabian, (2000), Griebel y Niesel.(2000), (...). el primer ciclo de la educación primaria, que abarca de los 6 a los años, representan una etapa de importantes cambios, por un lado, el alumnado debe adaptarse a un nuevo entorno escolar, con docentes y compañeros distintos .por otro lado, en este nuevo contexto comienza el proceso de enseñanza entendido como una actividad académica, sobre la cual se construyen las bases para futuros aprendizajes.

A partir de esta afirmación, podemos deducir que en algunos países la etapa de educación primaria dura dos años, mientras que en otros puede extenderse hasta seis años antes de pasar a la enseñanza media .

- **La Enseñanza Media :**

Dura cuatro años (11 a 15 años) en esta enseñanza preparan los estudiantes para la enseñanza secundaria . Estudian materias nuevas además de lo que estudiaban en la educación primaria como las ciencias naturales y la física.

- **La Enseñanza Secundaria :**

es una etapa clave en el proceso educativo, que va de los 12 a los 18 años. Durante este tiempo, los estudiantes se preparan para ingresar a la universidad o al mundo laboral. En muchos países la secundaria se divide en dos ramas:

Rama literaria : ofrece la posibilidad de especializarse en lenguas y literaturas .

Rama científico : puede incluir áreas como ciencias ,matemáticas y técnico.

Al final del ciclo secundario .los estudiantes realizan un examen llamado "baccalauréat" para poder acceder a la educación superior. Según Delors (1997), La enseñanza secundaria es el momento ideal para materializar las expectativas de los sistemas educativos formales. Debido a su carácter preparatorio, esta etapa debería verse como una oportunidad para identificar y fomentar una amplia gama de talentos.

- **La Enseñanza Superior:**

Es el ciclo que sigue la enseñanza secundaria, es aparece en instituciones , institutos ayuda a mejorar las oportunidades de empleo y contribuye a fomentar la innovación a través de la investigación científica. En este sector la enseñanza se divide en :

Licenciatura: Es la primera etapa de la educación superior, Generalmente dura 3 años.

Máster (o Maestría): Es un título académico de posgrado que se obtiene después de la licenciatura. Los programas de máster generalmente duran entre uno y dos años.

Doctorado : Es el grado más alto otorgado por las universidades e instituciones superiores, Se obtiene después de obtener el título de máster y aprobar un concurso. Por lo general, dura entre 3 y 6 años. Al obtenerlo, el graduado puede trabajar en la enseñanza universitaria.

Según UNESCO (1997), La educación superior engloba aquellos programas formativos que se imparten tras la educación secundaria, y son ofrecidos por universidades o instituciones autorizadas como centros de enseñanza superior por las autoridades competentes del país o por sistemas de homologación reconocidos.

Desde nuestro punto de vista la enseñanza en Argelia ha avanzado considerablemente y se considera un pilar fundamental para el desarrollo. No obstante, sigue enfrentando desafíos como la sobrepoblación en las aulas.

1.2 La enseñanza a distancia

1.2.1 Definición de la enseñanza a distancia

La enseñanza a distancia es un modelo educativo en el que estudiante y docente no necesitan estar físicamente en el mismo lugar ,sino que pueden comunicar mediante Internet, tecnologías digitales, este enfoque ofrecen gran flexibilidad , permitiendo a los alumnos estudiar desde cualquier momento y lugar .especialmente a quienes enfrentan dificultades de movilidad. Según Flinck,R (1978), la enseñanza a distancia es un modelo educativo en el que el profesor y el alumno no se encuentran en el mismo lugar. El aprendiz puede estudiar de forma individual o en grupo, orientado por materiales diseñados previamente por el docente. Tanto el profesor como el tutor acompañan el proceso desde ubicaciones distintas a las del estudiante. Aun así, el estudiante tiene la posibilidad de comunicarse con ellos a través de diversos medios, como la correspondencia, el teléfono, la televisión o la radio. Además, este tipo de educación puede complementarse con encuentros presenciales en determinados momentos del proceso formativo.

Según Juan Carlos Michel Tendón ,y Víctor Manuel Varela Rodríguez, y Alma Cecilia Quesada Sánchez ,y Andriana Doyanira Caro Romero :

“La educación a distancia es un modelo de enseñanza aprendizaje que hoy en día a cobrado gran importancia es elegido por personas que normalmente no cuentan con el tiempo necesario para asistir de manera presencial a una institución educativa ya sea para iniciar sus estudios para

concluirlos” (Juan Carlos Michel Tendón, y Víctor Manuel Varela Rodríguez, y Alma Cecilia Quesada Sánchez, y Andriana Doyanira Caro Romero: 2020, p. 9).

Aunque la frase "la educación a distancia, puede tener distintos significativos e interpretaciones , en este trabajo adaptamos la definición de contreras, leal y Salazar : “el concepto educación a distancia denota formas de aprendizaje que no son guías por un profesor en un aula de clases, sino que son planificadas por la institución educativa y se sustentan en materiales didácticos y atención tutorial a través de diferentes medios que facilitan el estudiante acceder a la información y al conocimiento” (contreras, leal y Salazar : 2001, p. 123).

En el siglo XIX, surgieron las primeras universidades que ofrecieron educación a distancia para las personas que no podían asistir presencialmente. La Universidad de Londres fue una de las pioneras en este campo en 1858. En 1969, la Universidad Abierta del Reino Unido introdujo medios como la radio para facilitar y mejorar la enseñanza. En cuanto a la Universidad de Wisconsin, tuvo un papel fundamental al desarrollar este modelo, lo que allanó el camino para la educación en línea tal como la conocemos hoy.

Desde nuestra punto de vista, La enseñanza a distancia es una manera de aprender sin necesidad de estar físicamente en un aula. Estudiantes y docentes se comunican mediante de internet, usando videollamadas, plataformas educativas o incluso correo electrónico. Cada persona puede aprender a su propio ritmo y desde cualquier lugar, lo que es perfecto para quienes necesitan flexibilidad o no pueden asistir a clases presenciales.

1.2.2 Los tipos de la enseñanza a distancia

Según la sincronía de la comunicación

- **La enseñanza sincrónica :**

Es un modelo educativo en el que los estudiantes y el docente interactúan en tiempo real mediante videollamadas o chat en vivo, lo que permite una interacción directa donde se pueden resolver dudas al instante y colaborar en tiempo real. Tal como en clase presencial, pero en línea.

- **La enseñanza a asincrónica :**

Es una forma de aprender a distancia donde los estudiantes y los docentes no coinciden el mismo tiempo , cada quien puede ver las clases grabadas leer los materiales y hacer las tareas en el momento lo quede bien, es una modalidad muy flexible de estudiar ideal para quienes tienen otras ocupaciones o prefieren aprender a su propio ritmo .

Según el medio utilizado

- **La enseñanza por correspondencia :**

Fue una modalidad de enseñanza a distancia que permitió a muchas personas seguir formándose sin necesidad de asistir a clases presenciales. Los estudiantes recibían en sus hogares el material de estudio, como, libros y guías, a través del correo tradicional. Luego, estudiaban por su cuenta y enviaban sus trabajos o evaluaciones resueltas a los docentes, quienes se encargaban de revisarlos y enviarles comentario

- **La enseñanza por medios audiovisuales :**

Es un método educativo que utiliza recursos como :Recursos, videos y sonidos para hacer el aprendizaje más comprensible, captar la atención del alumno y facilitar la comprensión de forma más dinámica.

- **La enseñanza e-learning :**

Es una forma flexible de aprender mediante Internet, sin necesidad de estar físicamente en el aula. Permite estudiar desde casa o cualquier otro lugar, en el momento que mejor te convenga. Es una opción cómoda y adaptable que se ajusta a las necesidades de cada persona.

- **El aprendizaje móvil :**

Es estudiar utilizando tu teléfono móvil o tableta, sin importar dónde te encuentres. Puedes asistir a tus clases, leer o hacer ejercicios mientras estás en el autobús, en el parque o en casa es una manera muy cómoda de aprender, perfecta para quienes necesitan flexibilidad en cuanto a tiempo y espacio.

Según el grado de autonomía del estudiante

- **La enseñanza guiada :**

Es cuando un profesor te guía mientras aprendes a través de Internet. En lugar de aprender por tu cuenta, el docente te da orientaciones claras, explica los temas y te asiste en cada paso. Usando herramientas en línea, sigues un plan organizado que te ayuda a progresar y entender mejor el contenido.

- **La enseñanza autónoma :**

Es cuando el estudiante toma las riendas de su propio aprendizaje. En lugar de esperar a que el profesor lo guíe todo el tiempo, el alumno organiza su tiempo, elige lo que quiere estudiar y avanza a su propio ritmo. Es lo opuesto al aprendizaje guiado. El objetivo es que el estudiante se vuelva más independiente y responsable de su aprendizaje.

Según el Tipo de interacción

- **La enseñanza unidireccional :**

Se basa en la transmisión de conocimientos del profesor al aprendiz sin comunicación directa. El estudiante asimila la información de manera pasiva, mediante recursos como grabaciones en video, documentos escritos o emisiones educativas, sin oportunidad de plantear dudas ni obtener respuestas al instante .

- **La enseñanza bidireccional :**

Facilita la comunicación activa entre el profesor y los estudiantes a través de plataformas digitales. Los estudiantes tienen la oportunidad de participar en conversaciones, hacer preguntas y recibir respuestas de forma inmediata, utilizando herramientas como videollamadas, foros y chats, lo que convierte el aprendizaje en una experiencia más interactiva y adaptada para responder las necesidades específicas de cada alumno .

1.2.3 La diferencia entre la enseñanza a distancia de ayer y mañana

Para comprender cómo ha evolucionado la educación a distancia, es crucial mirar al pasado y conocer los medios que se empleaban en esa época para transmitir el saber fuera de las aulas tradicionales. En un tiempo en el que las tecnologías digitales no existían, la radio, la televisión educativa e incluso el correo fueron las principales herramientas que permitieron ofrecer enseñanza a quienes no podían asistir de forma presencial. Estos medios desempeñaron un papel esencial en facilitar el acceso a la formación, especialmente en zonas remotas o para personas que enfrentaban obstáculos para acudir a escuelas o universidades. En este contexto, Simpson y Anderson(2012) y Aparici (2002), señalan que la enseñanza a distancia del pasado divide a cuatro generaciones, La **primera generación** de la enseñanza a distancia se caracterizó por el uso de materiales impresos y el sistema de correspondencia, a través del cual se intercambiaban libros, manuales y otros documentos. Desde una perspectiva social, esta etapa estuvo impulsada por el deseo de lograr mayor justicia social, brindando acceso a la educación principalmente a mujeres y clases trabajadoras que no podían asistir a instituciones educativas tradicionales. La **segunda generación** se distinguió por la incorporación de tecnologías analógicas como la radio, la televisión y los videos. El uso de estos medios permitió una ampliación considerable del alcance educativo, llegando a un público más amplio y diverso. La tercera generación introdujo la digitalización y el uso de archivos digitales. En esta fase, prevaleció una comunicación unidireccional y asincrónica, lo que significa que no era necesario que el emisor y el receptor interactúen al mismo tiempo. La **cuarta generación**, considerada como digital, integra múltiples medios tecnológicos

conectados principalmente a través de internet. Esta evolución hizo posible la comunicación bidireccional y la realización de actividades sincrónicas, como las teleconferencias, enriqueciendo la experiencia educativa a distancia.

Hoy en día, la educación a distancia se ha convertido en una experiencia integral y avanzada, gracias al enorme progreso de internet y las tecnologías modernas. Plataformas como Google Meet, Zoom, Moodle y Google Classroom han abierto nuevas puertas para la comunicación entre profesores y estudiantes, permitiendo conectar e interactuar fácilmente, sin importar la distancia entre ellos. La educación ya no es solo un proceso de transmitir información, sino que se ha convertido en una experiencia viva y directa, donde los estudiantes pueden participar en clases en vivo, hacer preguntas, involucrarse en actividades y acceder al contenido educativo en cualquier momento que deseen.

Además, la inteligencia artificial ha transformado profundamente la forma de aprender. Ahora tenemos asistentes virtuales que responden instantáneamente, plataformas que se adaptan a las necesidades de cada estudiante según su propio ritmo, y herramientas de corrección automática que ayudan a mejorar el rendimiento y desarrollar habilidades. Estas tecnologías no solo hacen que la educación a distancia sea un medio para distribuir conocimiento, sino que la convierten en una experiencia educativa personalizada y flexible, permitiendo que cada estudiante aprenda a su manera y a su propio ritmo, lo que refuerza su sentido de pertenencia y empoderamiento en su camino hacia el conocimiento.

Según Àrea y Adell (2009), digo que desarrollo de computadores ,equipos multimedia e internet los métodos educativas tradición ales. esto llevó Al surgimiento de e-learning, dónde la enseñanza se imparte a través de redes informáticas para atender a estudiantes geográficamente dispersos. las aulas virtuales permitieron la interacción asincrónica entre docentes y alumnos ,marcando un hito en la educación digital .

La principal diferencia entre la educación a distancia de antes y la de hoy está en la forma en que las personas se sienten conectadas. Antes, aprender desde lejos era un camino solitario: el estudiante recibía libros, escuchaba una voz en la radio o veía una clase en la televisión, pero rara vez podía preguntar, conversar o sentir que realmente formaba parte de algo. Era más un esfuerzo individual que una experiencia compartida. Hoy todo eso cambió. Gracias a Internet, a las plataformas virtuales y al apoyo de la inteligencia artificial, la educación a distancia se ha vuelto más viva, más cercana, más humana. Ahora el estudiante puede hablar con sus profesores, colaborar con sus compañeros, recibir ayuda cuando la necesita, y avanzar a su propio ritmo. Ya no se trata solo de transmitir contenidos, sino de construir experiencias de aprendizaje donde cada persona importa.

1.2.4 La Tecnología Utilizada En La Enseñanza A Distancia

La tecnología constituye una de las fuerzas transformadoras más influyentes en la historia de la humanidad. No es meramente un conjunto de instrumentos o dispositivos, sino una prolongación de nuestra capacidad de imaginar, innovar y resolver desafíos. Desde los primeros utensilios de piedra hasta las redes de inteligencia artificial que hoy procesan enormes volúmenes de datos en segundos, la tecnología ha sido un reflejo de nuestras aspiraciones más profundas. Ha redefinido los límites de lo factible, modificando la manera en que nos relacionamos con nuestro entorno y entre nosotros. Más que un fenómeno técnico, es también un fenómeno cultural y social, que configura nuestras formas de vida, nuestros valores y nuestra manera de interpretar el mundo.

La tecnología en su evolución permanente, ha transformado de manera profunda todos los aspectos de nuestra existencia cotidiana, y la educación no ha sido la excepción. Desde la invención de la imprenta hasta la expansión de Internet y la inteligencia artificial, los progresos tecnológicos han permitido nuevas formas de acceder, generar y compartir el saber. Hoy en día, la tecnología se manifiesta como un conjunto de instrumentos dinámicos que median nuestra relación con la información y el aprendizaje, superando límites geográficos, temporales y sociales. Esta so en distintos ámbitos educativos habilidad para vincular personas y conocimientos globalmente no solo generar oportunidades, sino también retos que requieren un análisis crítico sobre su uso en distintos ámbitos educativos .

En el ámbito de la educación a distancia, la tecnología no solo funge como un canal, sino que se convierte en el verdadero motor que posibilita la interacción entre docentes y alumnos.

La relación entre tecnología y educación a distancia es estrecha y bidireccional :mientras la tecnología proporciona a los recursos y herramientas fundamentales para la difusión del saber ,la educación a distancia exige avances tecnológicos ajustados a las demandas didácticas .la tecnología adopta, por lo tanto, un rol crucial no solo en la distribución de contenidos, sino también en la creación de espacios de aprendizaje cooperativos, individualizados e inclusivos , donde la interacción, la evaluación constante y el compromiso dinámico se convierten en factores clave para asegurar la calidad educativa.

Entre las tecnologías empleadas en la enseñanza a distancia destacan las plataformas de gestión del aprendizaje (LMS) como Moodle, Google Classroom o Blackboard, que permiten organizar los cursos, administrar evaluaciones y promover la interacción asincrónica. Las videoconferencias mediante herramientas como Zoom o Google Meet facilitan encuentros

virtuales en tiempo real, humanizando la experiencia formativa a pesar de la distancia física. A ello se suman los recursos audiovisuales, las aplicaciones móviles, los foros de debate y las redes académicas, que amplían las oportunidades de aprendizaje y fomentan una educación más flexible, inclusiva y centrada en el estudiante. En definitiva, la tecnología no solo sostiene la educación a distancia, sino que también redefine la manera en que enseñamos y aprendemos en la era digital.

Según Brasò (2019), Actualmente especialmente en el ámbito de la educación superior, la frontera entre la "presencialidad" y la "virtualidad" tiende a desdibujarse. En la educación presencial, el uso de medios virtuales para la interacción es cada vez más frecuente. De manera similar, en la educación virtual, el avance de las tecnologías de la información y la comunicación ha permitido una interacción más ágil y constante entre estudiantes y profesores.

El aislamiento que caracterizaba a las primeras generaciones de educación a distancia basada en materiales impresos, correo postal y otros medios poco interactivos y de respuesta lenta está siendo superado. Hoy, gracias a las nuevas tecnologías, el contacto es más inmediato y dinámico, lo que exige repensar y actualizar el concepto tradicional de educación a distancia en la era de Internet.

1.3 El impacto de la pandemia en el ámbito educativo

1.3.1 La historia de la pandemia

La pandemia de COVID-19, originada por el nuevo coronavirus SARS-CoV-2, se detectó por primera vez en la ciudad de Wuhan (China) a finales del año 2019. En poco tiempo, el virus se propagó a nivel mundial, desencadenando una crisis sanitaria sin precedentes en la historia reciente. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) describe la pandemia como la expansión global de una enfermedad nueva que afecta a un gran número de personas en distintos países al mismo tiempo.

Clasificado como un virus de origen zoonótico, se transmite principalmente a través de pequeñas gotas de saliva expulsadas al hablar, toser o estornudar. Al tratarse de una cepa desconocida en humanos hasta ese momento, los sistemas de salud enfrentaron grandes desafíos, agravados por la aparición de variantes más contagiosas como Delta y Ómicron.

Los síntomas comunes del COVID-19 incluyen fiebre, tos persistente, pérdida del olfato y dificultades respiratorias, y en casos graves puede llevar a complicaciones como neumonía y fallo renal. Para controlar la propagación, se implementaron medidas preventivas

esenciales como el lavado frecuente de manos, el uso de mascarillas y el distanciamiento social. Aunque estas medidas fueron sencillas, demostraron ser efectivas para reducir los contagios y proteger la salud colectiva, mostrando cómo acciones simples pueden tener un impacto significativo en tiempos de crisis

La magnitud de la pandemia se reflejó en millones de casos de contagio y un número elevado de muertes a nivel global, lo que puso en evidencia las limitaciones estructurales de numerosos sistemas sanitarios. Los grupos más vulnerables fueron las personas mayores y quienes padecían enfermedades crónicas, debido a su fragilidad inmunológica y dependencia de una atención médica constante. Frente a esta situación, la comunidad científica desarrolló rápidamente varias vacunas eficaces entre ellas Pfizer, AstraZeneca y Sino va que desempeñaron un papel clave en la contención del virus y en la disminución de la tasa de mortalidad.

Las medidas de confinamiento y cierre dejaron huellas profundas en los ámbitos económico y social, ya que muchas personas perdieron sus fuentes de ingresos, lo que provocó un aumento notable en los índices de pobreza y desempleo. En medio de estas circunstancias, el estilo de vida diario experimentó una transformación significativa, manifestada en una creciente dependencia del aprendizaje a distancia y el trabajo desde casa como alternativas a la presencialidad tradicional.

1.3.2 El impacto de la pandemia en el contexto educativo

Antes del año 2020, la mayoría de las clases se realizaban de forma presencial. Era poco común que tanto el profesorado como el alumnado usaran herramientas digitales con regularidad. La tecnología existía, sí, pero su uso en la enseñanza era más bien puntual y complementario, sin ocupar un lugar central en la dinámica educativa. Todo se transformó con el surgimiento de la pandemia de la COVID-19. El cierre repentino de escuelas y universidades forzó a buscar soluciones urgentes para no interrumpir el proceso de aprendizaje. De manera repentina, millones de docentes y estudiantes se vieron obligados a adaptarse a una nueva forma de enseñar y aprender: la educación a distancia. Lo que antes se consideraba una opción secundaria se convirtió en la única vía posible para continuar con las clases. Según la UNESCO y la CEPAL (2020), la pandemia del COVID-19 trajo consigo una crisis sin precedentes que impactó profundamente todos los aspectos del mundo educativo. Ante esta situación de emergencia, más de 190 países se vieron obligados a cerrar las instituciones educativas y suspender las clases presenciales, con el fin de frenar la propagación del virus y reducir sus consecuencias.

Aunque al principio no fue fácil, con el tiempo ambas partes profesores y alumnos lograron familiarizarse con las plataformas digitales. Herramientas como Google Meet o Zoom pasaron a ser parte de la rutina escolar. Gracias al uso de estas tecnologías, se empezaron a explorar nuevas formas de enseñar que respondieran mejor a las necesidades del entorno virtual. Cuando la situación sanitaria comenzó a mejorar, se reanudaron las clases presenciales. Sin embargo, la tecnología no desapareció del aula. Al contrario, se mantuvo como un apoyo fundamental. De hecho, muchos centros adoptaron un modelo de enseñanza híbrido que combina lo presencial con lo digital, sacando provecho de lo mejor de ambos mundos. En este sentido, la pandemia no solo fue una crisis, sino también un motor de cambio que aceleró la renovación del sistema educativo y dejó lecciones importantes para el futuro.

Como señala Rey (2021), el cierre global de las instituciones educativas representó una situación sin precedentes en la historia de la educación, generando múltiples desafíos que impactaron directamente en la calidad del proceso educativo.

Para concluir, la enseñanza, ya sea presencial o a distancia, mantiene su esencia cuando se fundamenta en la comprensión mutua, el diálogo auténtico y el propósito compartido. La experiencia de la pandemia nos reveló que no basta con cambiar el medio tecnológico; lo verdaderamente crucial es la visión educativa que guía cada interacción. Esta crisis nos ha impulsado a repensar la educación como un proceso humano integral, orientado a formar personas capaces de enfrentar desafíos y contribuir a la sociedad, no solo como un servicio técnico o plataforma digital. Más que una etapa temporal, esta experiencia representa una oportunidad para construir sistemas educativos más justos, flexibles y preparados para el futuro incierto que nos espera.

Capítulo II:

El impacto de google Meet en la enseñanza

A lo largo del tiempo, las personas siempre han buscado maneras de reunirse, intercambiar ideas y aprender unas de otras. Por eso existen las plataformas: espacios donde se encuentran los individuos, ya sea en una plaza pública, en un aula o alrededor de una mesa de trabajo. Hoy, esos espacios también existen en formato digital. Ya no es necesario estar en el mismo lugar físico para enseñar, dialogar o crecer juntos como comunidad. Las plataformas digitales nos han ofrecido oportunidades más amplias, acercándonos incluso cuando estamos separados.

En este amplio mundo de herramientas digitales, Google Meet se ha convertido en un aliado fundamental en el campo de la educación. No es solo una aplicación para videollamadas, sino que ha sido un punto de conexión en momentos difíciles, especialmente durante la pandemia de COVID-19. Pero su importancia no se limita a eso. En muchos casos, sigue siendo un medio efectivo para mantener la comunicación entre docentes y estudiantes, y para crear clases vivas, participativas y humanas.

Google Meet no sustituye la magia del aula tradicional, pero nos demuestra que, cuando hay ganas de enseñar y aprender, la tecnología se convierte en un puente que acerca corazones y mentes.

1.2 Las plataformas

1.2.1 Definición De Las Plataformas

Las plataformas no son solo herramientas digitales o simples tecnologías, sino que, en su esencia, son espacios de interacción donde se construyen relaciones entre personas, ideas y estructuras sociales. A veces las percibimos de forma tangible, como un andén donde esperamos un tren, y otras veces son invisibles, como una red de conceptos, un servicio o una comunidad que nos une. Son como hilos delicados que conectan todo lo que compartimos, tejiendo una vida en común coherente y llena de sentido.

En el contexto actual, una plataforma digital ha evolucionado más allá de ser un simple lugar donde se alojan aplicaciones o programas. Se ha convertido en un espacio dinámico e interactivo que vincula a las personas con la tecnología, facilitando la realización de diversas actividades y respondiendo a las necesidades tanto individuales como institucionales. Gracias a dispositivos como computadoras, tabletas o teléfonos inteligentes,

junto con una conexión a internet, hoy podemos abrir puertas a nuevas formas de comunicarnos, compartir lo que sabemos y acceder a servicios y productos de manera rápida y sencilla, transformando nuestra vida cotidiana. Estas plataformas ya no son opciones secundarias, sino componentes fundamentales de nuestra vida cotidiana, impulsándonos hacia una sociedad cada vez más innovadora y conectada. Según rodriguez (2019), las plataformas ayudan facilitar el acceso a la información y ofrecen a los usuarios una variedad de contenidos que responden a sus intereses. Además permiten realizar varios tareas al mismo tiempo, lo que favorece la conexión constante, incluso en momentos breves. También reúnen a un gran número de usuarios en un misma espacio digital.

Según Giraldo (2019), El objetivo principal de las plataformas digitales es facilitar nuestras tareas diarias, ofreciendo programas o aplicaciones que podemos usar fácilmente desde sitios web . Su adaptabilidad a las diversas necesidades de los usuarios las convierte en herramientas flexibles y valiosas en distintos ámbitos.

Por tanto, las plataformas digitales se configuran como entornos multifacéticos que facilitan la comunicación, el intercambio de saberes y la cooperación desde cualquier lugar. Su estructura flexible y sus funciones integradas permiten una interacción enriquecedora, convirtiéndolas en instrumentos esenciales para el aprendizaje y el desarrollo en un mundo cada vez más interconectado.

1.2.2 Los Tipos De Plataformas

Las plataformas digitales son espacios en internet que nos ayudan a hacer distintas cosas, como comunicarnos, comprar, aprender o entretenernos. A continuación, te cuento cuáles son los tipos más comunes y algunos ejemplos que seguro conoces:

- **Las redes sociales**

son entornos digitales donde los usuarios pueden compartir ideas, publicar contenido e interactuar con otros. Algunos ejemplos populares incluyen Facebook, Twitter, Instagram, TikTok y YouTube.

- **Las plataformas de comercio electrónico:**

son herramientas digitales modernas que nos permiten comprar y vender productos o incluso ofrecer servicios a través de Internet, de forma rápida y sencilla. Entre las más conocidas se encuentran Amazon, Etsy y Mercado Libre

- **La plataforma de streaming y multimedia :**

se considera uno de los servicios digitales más destacados de nuestra era, ya que ofrece contenido audiovisual variado, como Netflix, YouTube y Spotify, que puede reproducirse en cualquier momento sin necesidad de descargarlo; solo se requiere una conexión a Internet para disfrutarlo.

- **Las plataformas educativas:**

Son espacios digitales pensados para que aprender y enseñar en línea sea más fácil y accesible. Gracias a ellas, profesores y alumnos pueden compartir contenidos, comunicarse y seguir el progreso de forma sencilla, haciendo que la educación sea más flexible y adaptada a las necesidades de cada persona. Algunos ejemplos son Moodle, Google Meet, Google Classroom, Coursera y Khan Academy.

- **Las plataformas de colaboración y productividad:**

son herramientas digitales que facilitan que los equipos trabajen juntos de manera más sencilla y eficiente. Gracias a ellas, la comunicación fluye mejor, se pueden organizar proyectos, compartir documentos y realizar tareas en tiempo real. Algunos ejemplos son Asana, Trello y ClickUp.

- **Una plataforma de pago:**

también conocida como pasarela de pago, es un servicio que ayuda a realizar compras electrónicas de forma segura y rápida. Ya sea que compres en una tienda física o en línea, permite a los vendedores recibir pagos mediante tarjetas de crédito, débito u otros métodos de pago digitales. Entre las principales plataformas están Stripe, PayPal, Authorize.Net, Neta y Square.

- **Las plataformas de mensajería y mailing :**

son herramientas actuales que simplifican la comunicación masiva de forma ordenada y efectiva, ahorran tiempo y esfuerzo, y contribuyen a que los mensajes lleguen al público destinatario en diferentes áreas. Ejemplos son WhatsApp y Telegram.

- **Las plataformas de publicidad digital y CRM :**

permiten a las empresas vincularse de manera genuina con su audiencia, enviando mensajes personalizados que realmente importan según sus gustos y características, convirtiendo la publicidad en una experiencia relevante. Algunos ejemplos son WhatsApp Ads, Facebook Ads y LinkedIn Ads.

- **Una plataforma de networking :**

es un espacio online donde puedes conectar con personas que tienen intereses similares, para compartir ideas, buscar oportunidades o hacer contactos útiles. Ejemplos populares son LinkedIn, Meetup y Shapr.

1.2.3 El papel de las plataformas en la enseñanza

En un mundo donde la tecnología marca el compás de casi todas nuestras actividades, la educación no ha quedado al margen. Las plataformas educativas han surgido como puentes entre el saber y quienes lo necesitan, transformando la manera en que concebimos la enseñanza y el aprendizaje. Más que simples herramientas digitales, son espacios dinámicos donde convergen contenidos, ideas, emociones y lazos humanos. Se entienden como entornos virtuales diseñados para facilitar la organización de los cursos, la interacción entre docentes y alumnos, el seguimiento del aprendizaje y la evaluación del proceso educativo. Según Pons y Avril(2018), afirman que las primeras plataformas educativas virtuales, diseñadas para apoyar el proceso de enseñanza en las universidades, surgieron en Canadá a mediados de los años noventa como un intento de mejorar el aprendizaje mediante el uso de medios digitales.

Hablar hoy de estas plataformas es referirse a una revolución silenciosa que ha ido ganando terreno en las aulas presenciales y virtuales. Han pasado de ser un recurso adicional a

convertirse en el núcleo de numerosas experiencias pedagógicas. Su influencia va más allá del plano técnico: invitan al docente a replantear su papel, al estudiante a desarrollar mayor independencia, y a la comunidad educativa a redefinir sus formas de enseñar, aprender y comunicarse. Como lo señalan Silvia y Romero (2018), una plataforma educativa es un espacio virtual que facilita el aprendizaje, permitiendo compartir materiales y recursos para estudiar de manera remota o combinando clases presenciales con actividades en línea.

Gracias a entornos como Google Meet, Google Classroom, Moodle, Edmodo o Microsoft Teams, los docentes ya no se ven limitados por las paredes del aula. Ahora pueden distribuir materiales de forma estructurada, ofrecer clases en directo, habilitar espacios para el intercambio de ideas, recibir tareas, elaborar pruebas, incentivar el diálogo mediante chats y obtener información detallada sobre el rendimiento de sus estudiantes. Todo esto en un mismo espacio digital, accesible desde cualquier dispositivo y en cualquier momento. Salvatierra, Cruz y Esquiagola enfatizan que : “Moodle es una herramienta que forma parte de la web 2.0, concebida como una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), compuesta por instrucciones y contenidos para su uso en escenarios educativos” (Salvatierra, Cruz y Esquiagola, 2021, p. 70).

Este cambio digital no responde únicamente a una necesidad operativa. Representa una oportunidad para hacer la educación más humana, más próxima, mejor adaptada a los ritmos individuales y más abierta al intercambio. En definitiva, estamos frente a una nueva manera de enseñar y aprender, donde la tecnología no sustituye al ser humano, sino que amplifica su capacidad de educar.

2.2 Google Meet

2.2.1 Definición De Google Meet

Google Meet es una plataforma de videollamadas desarrollada en 2017 como parte del ecosistema de Google Works pace, con la intención de simplificar y optimizar la comunicación a distancia. Su diseño responde a las necesidades de distintos entornos, ya sean sociales, educativos o profesionales, y destaca por su accesibilidad: permite conectarse desde cualquier dispositivo con acceso a Internet, facilitando la interacción sin importar la ubicación del usuario. Según Singh y Awasthi afirman que: “Google Meet es software de

videoconferencia diseñada para el acceso fácil y seguro entre sus usuarios en el uso para reuniones en línea y llamadas telefónicas” (Singh y Awasthi : 2020, p. 45).

Según Cedeño, Ponce y Lucas (2020), Google Meet no es solo una app más para hacer videollamadas, sino una verdadera herramienta profesional de comunicación visual, que ha demostrado ser eficaz tanto en el ámbito educativo como en el mundo empresarial. Lo interesante es que, incluso en su versión gratuita, permite reunir hasta 100 personas al mismo tiempo. Y si se opta por la versión de pago, ese número puede llegar hasta 500 participantes, aunque con la condición de que cada sesión no supere los 60 minutos.

Google Meet se presenta como una herramienta versátil que no solo permite realizar videollamadas, sino que también integra funciones que enriquecen la interacción entre los participantes. lo señala Gamarra, Chávez &segundo(2021), La aplicación tiene varias funciones que te ayudan a organizar reuniones o clases e invitar a la gente a participar. Por ejemplo, puedes compartir tu pantalla y tus presentaciones, enviar mensajes, grabar las sesiones e incluso traducir en tiempo real cualquier conversación a otras idiomas.

2.2.2 Como Usar Google Meet

Hoy en dia,con el aumento de la enseñanza a distancia, es fundamental saber manejar herramientas digitales como Google Meet. Esta plataforma se ha convertido en una opción práctica y confiable para realizar reuniones virtuales. A continuación, se presenta una guía sencilla que explica como acceder a Google Meet y como empezar a utilizarlo paso a paso:

- **Acceder a Google Meet :**

Para acceder a Google Meet, existen varias formas: puedes ingresar a través del sitio oficial <https://Meet.google.com>, o directamente desde tu cuenta de Gmail, donde encontrarás una sección llamada "Meet" en el menú lteral.

Si estás usando un teléfono móvil, simplemente puedes descargar la aplicación desde la tienda de aplicaciones de tu dispositivo.

- **Iniciar un reunión :**

Una vez dentro de la plataforma, se puede hacer clic en “Nueva reunión”. Desde allí, es posible:

- Iniciar inmediatamente una conversación cara a cara.
- Programar una reunión en el calendario, ideal para quienes prefieren organizar con antelación.
- Generar un enlace que puede compartirse con los participantes, funcionando como una llave de acceso a la sala virtual.

- **Unirse a un reunión :**

Si ya se dispone de un enlace, basta con hacer clic sobre él para que Google Meet se abra automáticamente. También se puede introducir el código de la reunión directamente desde la página principal. Así, es posible conectarse en pocos segundos, sin importar la lejanía que nos separe.

- **Usar las funciones básicos :**

Durante la reunión, la plataforma permite:

- Activar o desactivar el micrófono y la cámara, según convenga.
- Compartir la pantalla, útil para mostrar documentos, presentaciones o ideas.
- Utilizar el chat, una alternativa para comunicarse sin interrumpir.
- Emplear herramientas como levantar la mano, subtítulos en tiempo real o reacciones, que favorecen una participación más inclusiva y dinámica.

- **Al terminar la sesión :**

Solo hay que hacer clic en el ícono rojo para salir de la reunión." Cada encuentro puede representar más que una simple reunión: es una oportunidad para enseñar, aprender, colaborar o simplemente compartir un momento.

2.2.3 Características De Google Meet

Google Meet se caracteriza por proporcionar una experiencia de videollamadas fluida y de alta calidad, incluso cuando la conexión a Internet no es óptima, lo que la convierte en una herramienta confiable para encuentros importantes. Una función muy útil es la grabación

automática de las reuniones, que se almacenan en Google Drive para facilitar su consulta posterior.

También ofrece transcripción automática en tiempo real, lo que mejora la accesibilidad para personas con dificultades auditivas o que hablan diferentes idiomas.

Además, se integra perfectamente con otras aplicaciones de Google, como Gmail, Google Calendar y Google Drive, lo que simplifica la planificación y coordinación de eventos. Permite crear salas separadas para trabajos en grupo, ideal para fomentar la colaboración en clases o equipos de trabajo.

El organizador de la reunión tiene control total sobre los permisos de audio, video y acceso, lo que garantiza un entorno seguro y ordenado. Por último, la opción de personalizar el fondo virtual protege la privacidad y ofrece una imagen más profesional durante las videollamadas.

Según Shuager M. (2020), Google Meet ha logrado combinar calidad, accesibilidad y funciones avanzadas, convirtiéndose en una herramienta esencial tanto en el ámbito educativo como en el empresarial.

2..2.4 Comparación de Google Meet con plataforma

Plataforma	función principal	Tipo de uso	integración	nivel de interacción
Google Meet	Para hacer videollamadas en tiempo real	Para reuniones, clases virtuales o tutorías rápidas	Se integra muy bien con Google Calendar, Classroom y Gmail	Alta: permite hablar, verse y chatear en directo
Google Classroom	Para organizar y gestionar clases en línea	Para subir tareas, enviar avisos y calificar	Se complementa con Google Meet, Drive y Docs.	Media: comunicación escrita y asincrónica

Google Drive	Para guardar y compartir archivos en la nube	Para trabajar en documentos colaborativos	Funciona con Docs., Sheets, Meet, Classroom, etc.	Baja: permite colaborar, pero no comunicarse en vivo
Zoom	Para realizar videoconferencias con múltiples participantes	Para clases en línea, webinars o reuniones grupales	Compatible con diversas plataformas externas	Alta: ofrece muchas funciones interactivas
Microsoft Teams	Para trabajar en equipo y comunicarse	Para compartir archivos, chatear, reunirse y coordinar tareas	Se integra perfectamente con Word, Excel, Outlook, etc.	Muy alta: videollamadas, chats, tareas en un mismo lugar
Skype	Para comunicarse de manera sencilla por videollamada o chat	Para conversaciones informales o reuniones rápidas	Integración limitada, sobre todo con Outlook	Media: videollamadas y mensajes básicos

3.3 Google Meet en la enseñanza

3.3.1 El uso de Google Meet en la enseñanza superior

El uso de Google Meet en la enseñanza ha transformado en gran medida la manera de clases, especialmente cuando la asistencia presencial no es posible. Gracias a esta plataforma, el proceso de aprendizaje sigue sin interrupciones y el vínculo entre docentes y estudiantes se mantiene firme. No es únicamente un canal de comunicación, sino que también ha favorecido la creación de nuevas metodologías de enseñanza y ha impulsado la autonomía de los alumnos en su camino formativo.

Según Navarro (2024), Google Meet se apoya en la idea fundamental de que las herramientas digitales deben ser accesibles y sencillas de utilizar, permitiendo una experiencia intuitiva tanto para estudiantes como para docentes. Esta plataforma no solo agiliza la comunicación entre ambos, sino que también crea un entorno unificado donde se integran

actividades, recursos y retroalimentación. Gracias a ello, los profesores pueden gestionar de forma más eficiente la entrega y recopilación de tareas, al tiempo que fortalecen el vínculo pedagógico mediante un espacio virtual que favorece el acompañamiento y el aprendizaje activo.

En la enseñanza superior, Google Meet se ha convertido en una herramienta fundamental para mantener el ritmo académico, especialmente durante la pandemia de COVID-19. Su mayor valor fue ofrecer una vía de conexión constante entre docentes y estudiantes, sin importar las circunstancias externas. Su fácil integración con otras aplicaciones de Google facilitó la organización de clases, el acceso a recursos y el seguimiento del aprendizaje. Actualmente, se ha consolidado como una opción eficaz para complementar las clases presenciales con sesiones virtuales, permitiendo a profesores y estudiantes adaptarse con mayor flexibilidad a los nuevos modelos educativos. Así, ha impulsado nuevas maneras de aprender y enseñar, basadas en la colaboración y la autonomía, que responden a los desafíos de la educación contemporánea.

Según Sawitri (2020), la verdadera utilidad de Google Meet se hizo evidente a raíz de la pandemia de COVID-19, ya que facilitó la realización de videoconferencias, reuniones, charlas, cursos y el desarrollo de clases, lo que permitió que el proceso educativo en las universidades no se detuviera.

En cuanto al impacto de Google Meet, Al-Marroof et al(2020), destacan que esta herramienta contribuye a moldear las prácticas académicas, facilitando tanto la aplicación de los programas de estudio como el diseño de presentaciones por parte de profesores y estudiantes, lo que genera un proceso de retroalimentación que enriquece el aprendizaje .

3.3.2 El impacto de Google Meet en la interacción entre docentes y estudiantes

En los últimos años, Google Meet ha consolidado su lugar como una de las herramientas más utilizadas en la educación universitaria, especialmente durante el auge del modelo de enseñanza virtual. Esta plataforma digital ya no es solo un programa sencillo para realizar reuniones por videollamada, sino que ha transformado profundamente la manera en que docentes y estudiantes interactúan, se comunican y construyen juntos el proceso de aprendizaje. Ya no se trata únicamente de transmitir conocimientos, sino de crear vínculos pedagógicos capaces de persistir a pesar de la distancia física. Cómo lo señala

Navarro(2024), El uso de esta herramienta se ha vuelto beneficioso para ambos, tanto estudiantes como profesores, ya que facilita la comunicación y la organización del trabajo dentro del aula. En poco tiempo, el docente puede crear una clase virtual segura y gratuita, invitar a los estudiantes y compartir el contenido educativo con facilidad .

Para los estudiantes, Google Meet ofreció una vía de acceso directo al aula desde cualquier parte del mundo. Aquellos que solían mostrarse inseguros al participar de forma presencial, encontraron en el chat un espacio seguro para expresar sus ideas. Las preguntas que antes quedaban sin respuesta por timidez empezaron a manifestarse mediante mensajes escritos o participaciones más espontáneas. Para muchos, esta herramienta representó una oportunidad para involucrarse con mayor seguridad, a su propio ritmo y en un entorno más cercano.

En cuanto a los profesores, la transición no fue tan sencilla. Acostumbrados a leer expresiones faciales, gestos y reacciones dentro del aula, se encontraron frente a pantallas donde las cámaras solían estar apagadas y el silencio dominaba. Esta ausencia de interacción visual dificultaba evaluar el nivel de comprensión, el grado de interés e incluso el estado emocional del grupo. Así, la enseñanza se convirtió en una tarea más solitaria y compleja

Aun así, pese a los desafíos ,docentes y estudiantes lograron encontrar nuevas formas de restablecer la comunicación después de que esta se había debilitado. Algunos profesores adoptaron estrategias más participativas como actividades colaborativas, encuestas en vivo, salas de trabajo en grupo y recursos visuales, para mantener el interés de los estudiantes. Por su parte, estos últimos asumieron un papel más activo y autónomo en esta nueva forma de dialogo ,Google Meet dejo de ser solo una herramienta tecnológica para convertirse en un puente digital que conecto ideas , emociones y experiencias ,recordándonos que la educación , incluso a través de las pantallas, sigue siendo una experiencia profundamente humana.

3.3.3 Las ventajas de Google Meet en la enseñanza

Después de revisar las características de Google Meet, queda claro que esta plataforma ofrece una serie de ventajas que la hacen útil en el ámbito educativo. Entre las más destacadas se encuentran las siguientes :

- **Accesibilidad geográfica:**

No importa dónde estés; mientras tengas internet y un dispositivo, puedes entrar a la clase.

- **Facilidad de uso y compatibilidad tecnológica:**

Google Meet funciona en muchos dispositivos y no necesita instalaciones complicadas.

- **Continuidad del proceso educativo en contextos adversos:**

Durante la pandemia, fue clave para que las clases continuaran.

- **Flexibilidad horaria para docentes y estudiantes:**

Posibilidad de organizar las clases en horarios convenientes.

- **Gestión segura y organizada del entorno virtual:**

El profesor puede controlar entradas, micrófonos y pantalla, lo que mejora la dinámica del aula.

- **Fomento de la participación activa y el aprendizaje colaborativo:**

Herramientas como el chat, las salas grupales y las encuestas fomentan la colaboración.

- **Disponibilidad de contenidos para el aprendizaje asincrónico:**

Las clases grabadas permiten repasar los contenidos a cualquier hora.

- **Versatilidad en todos los niveles educativos:**

Es una herramienta que funciona bien tanto en primaria como en secundaria y universidad, adaptándose a las necesidades de cada etapa.

Cómo lo señalan Cedeño-Escobar et Al (2020), Entre los ventajas de Google Meet en el entorno educativo sobresalen la opción de registrar las clases para consultarlas posteriormente, programar encuentros con anticipación y acceder con facilidad desde cualquier dispositivo móvil, lo que favorece la accesibilidad y la continuidad del proceso formativo desde cualquier lugar

3.3.4 las Desventajas De Google Meet En La Enseñanza

Aunque Google Meet fue una herramienta eficaz que ayudó a mantener la continuidad del aprendizaje durante el periodo de enseñanza a distancia, no está exenta de desafíos que afectan la calidad del proceso educativo. Como señalaron Duchi et al. (2021), Muchos usuarios enfrentan dificultades al usar plataformas como Google Meet y Zoom, ya que consumen bastante conexión a internet y sus versiones gratuitas presentan ciertas limitaciones. Esto hace que no todos los estudiantes puedan seguir las clases virtuales con la misma facilidad ni en condiciones de igualdad.

Estos obstáculos se suman a una serie de retos técnicos y pedagógicos, lo que finalmente da lugar a múltiples aspectos negativos que afectan tanto a docentes como a estudiantes, partir de esto, es posible abordar las principales desventajas :

- **El Internet es indispensable:**

Sin una conexión estable, las clases no avanzan y muchos estudiantes quedan rezagados

- **Ausencia de interacción humana auténtica:**

La pantalla no sustituye el contacto directo ni la cercanía emocional.

- **Escasa participación:**

Algunos alumnos optan por mantenerse callados y no intervenir.

- **Evaluación poco fiable:**

No siempre es posible garantizar que el estudiante haya realizado su trabajo de forma autónoma.

- **Fatiga por el uso prolongado de dispositivos:**

Pasar demasiadas horas frente a una pantalla resulta agotador para todos.

- **Inconvenientes técnicos frecuentes:**

Fallos en el audio o en el video dificultan el desarrollo fluido de la clase

- **Interferencias del entorno doméstico:**

El ruido y las distracciones en casa hacen que concentrarse sea complicado.

- **Menor supervisión del profesorado:**

El docente no siempre puede verificar si los estudiantes están prestando atención.

- **Limitaciones para llevar a cabo actividades prácticas en línea:**

Las materias que requieren experiencia práctica se ven perjudicadas en este formato.

- **Desigualdad en el acceso a la tecnología:**

La falta de recursos adecuados genera una brecha entre los estudiantes.

3.3.5 Las Estrategias Que Optimizar El Docente Para Maximizar El Uso De Google Meet Con Estudiantes

- **Preparación previa a la sesión:**

Tomarse el tiempo para ordenar bien los contenidos, tener claros los objetivos y reunir todos los recursos necesarios es como construir los cimientos de una buena clase. Es lo que permite ofrecer al estudiante un entorno cómodo, en el que pueda aprender con confianza y entender mejor lo que se le enseña.

- **Integración de Google Meet con Google Classroom y otras herramientas de Google Works pace:**

Cuando estas herramientas se combinan de manera armoniosa, no solo se facilita la gestión técnica, sino que se crea un ambiente de aprendizaje coherente y fluido que se asemeja, en orden y funcionalidad, a un aula real.

- **Fomentar la participación activa y el diálogo:**

La interacción no es solo una estrategia pedagógica, sino un puente que mantiene al estudiante presente, comprometido y con voz propia en la clase. Plantear preguntas y abrir espacios de diálogo da vida al aprendizaje y lo convierte en un proceso compartido.

- **Diseñar sesiones que inviten al estudiante a ser parte activa del aprendizaje:**

Lo que hace que una clase virtual sea realmente significativa no es solo el contenido, sino cómo logra que el estudiante se sienta implicado. Las actividades interactivas no son simples dinámicas, sino oportunidades para que el alumno asuma un papel activo y comprometido.

- **Aprovechar las herramientas colaborativas integradas:**

Utilizar funciones como las salas de grupos pequeños y la pizarra digital no solo añade dinamismo, sino que abre espacios donde los estudiantes pueden expresarse, trabajar juntos y dar forma a sus ideas de forma creativa y visual.

- **Asignar roles dentro del aula virtual:**

Cuando cada estudiante tiene un rol, aunque sea pequeño, se fortalece su sentido de pertenencia. Asignar tareas como moderador o asistente no es solo una forma de organización, sino una manera de reconocer el valor de cada miembro del grupo.

- **Grabar las sesiones para un aprendizaje más flexible:**

Las grabaciones no son solo un respaldo, sino una segunda oportunidad. Permiten al estudiante revisar, profundizar o acceder a lo que no pudo ver, adaptando el proceso de aprendizaje a su propio ritmo.

- **Controlar la asistencia mediante informes automáticos:**

Esta funcionalidad va más allá de una herramienta administrativa: permite al profesor detectar niveles de compromiso, ofrecer apoyo personalizado y acompañar de cerca el proceso de cada estudiante.

- **Organizar el tiempo y estructurar la sesión con sentido:**

Dividir el tiempo de forma equilibrada demuestra respeto por la atención del estudiante y genera un ritmo dinámico que favorece la concentración y la asimilación de los contenidos.

- **Compartir materiales educativos antes de la clase:**

Enviar documentos, videos o lecturas previas no solo prepara al estudiante, sino que transforma la clase en un espacio para el diálogo, la reflexión y el pensamiento crítico.

- **Cuidar el aspecto humano y emocional de la enseñanza:**

La clase no es solo un momento de transmisión de conocimiento, sino también un encuentro entre personas. Un saludo cálido, una actitud entusiasta o una sonrisa pueden tener tanto impacto como una explicación brillante, porque conectan con el corazón del estudiante.

- **Optimizar los aspectos técnicos:**

Una conexión estable y el uso de buenos auriculares y micrófonos no son detalles menores: son la base para que la comunicación fluya sin interrupciones y el proceso de enseñanza se mantenga claro y accesible.

- **Formación continua del docente:**

En un mundo en constante cambio, el buen docente es aquel que nunca deja de aprender. Mantenerse al día con las herramientas digitales y los enfoques pedagógicos actuales no solo enriquece su labor educativa, sino que también motiva al estudiante a crecer y adaptarse junto a él.

Al final, la enseñanza mantiene su verdadero significado, ya sea en las aulas o a través de plataformas digitales como Google Meet, cuando se sustenta en la empatía, la comprensión mutua, la comunicación abierta y una meta educativa común. La pandemia, que aceleró el uso de estas tecnologías, nos dejó una lección clara: simplemente usar herramientas digitales no es suficiente para transformar la educación. Lo que realmente marca la diferencia es la intención pedagógica detrás de ese uso. Este paso hacia lo digital nos invita a ver la educación como una experiencia humana y relacional, donde la tecnología es una compañera del aprendizaje, no su protagonista. Desde esta perspectiva, plataformas como Google Meet abren nuevas posibilidades hacia una educación más justa, flexible y capaz de enfrentar los desafíos de un mundo en constante cambio.

Capítulo III:

La Metodología

Este capítulo aborda la parte práctica del estudio, centrándose en la aplicación del enfoque metodológico elegido, la descripción del cuestionario utilizado como herramienta principal de recolección de datos y la caracterización de la población y la muestra implicadas en la investigación. A través de esta sección, se detallan los criterios que guiaron el diseño del instrumento, así como la forma en que se seleccionaron los participantes, con el fin de garantizar la validez de los resultados. Finalmente, se analizan y discuten los datos obtenidos, destacando los hallazgos más relevantes relacionados con el uso de Google Meet en el contexto de la enseñanza superior, lo cual permite valorar su impacto en la interacción educativa y en las prácticas docentes.

3.1 La metodología de investigación

Este estudio busca evaluar el uso de Google Meet en la enseñanza a distancia en la educación, analizando sus ventajas y desventajas desde la perspectiva estudiantil. Para ello, se aplicó un cuestionario a estudiantes de la Facultad de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Tlaxcala con el fin de conocer su experiencia y el impacto de la plataforma en el aprendizaje y la interacción.

3.2 Tipo de investigación

Este estudio se basa en un enfoque mixto que combina el método cuantitativo y el método cualitativo para analizar el uso de la plataforma Google Meet en el aprendizaje a distancia. El enfoque cuantitativo tiene como objetivo identificar cuántos estudiantes utilizan esta plataforma y con qué frecuencia, mientras que el enfoque cualitativo se centra en explorar las opiniones y experiencias de estudiantes y docentes respecto a su eficacia y su impacto en la interacción y la calidad del proceso educativo. Asimismo, se trata de una investigación de tipo exploratorio, debido a la escasez de estudios locales en este ámbito. El estudio se llevó a cabo en tres etapas principales: el diseño del cuestionario, la selección de la muestra y la delimitación del campo de estudio.

3.3 Cuestionario

El cuestionario se considera una herramienta adecuada y reconocida en este tipo de estudios, ya que permite una recolección de datos rápida y sencilla, además de ser fácil de tabular y analizar. También contribuye a ofrecer una visión clara sobre el tema de investigación y ahorra tiempo y esfuerzo al investigador durante el proceso de análisis.

En el marco de este estudio, se elaboró un cuestionario de forma estructurada, que incluyó una serie de preguntas cerradas y abiertas relacionadas con el uso de la plataforma Google Meet en la enseñanza universitaria. Fue diseñado en base a cuatro ejes principales: la eficacia de la plataforma, el nivel de interacción entre estudiantes y docentes, los desafíos técnicos y el grado de satisfacción de los estudiantes con la experiencia educativa. El cuestionario consta de 12 preguntas y fue distribuido a una muestra seleccionada de estudiantes de la Facultad de Lenguas Extranjeras. Fue redactado inicialmente en español y posteriormente traducido al árabe y al francés para facilitar su comprensión y garantizar una participación más amplia por parte del alumnado.

3.4 Muestra

Hemos encuesta destinada a 49 estudiantes de dos géneros masculinos y femenino.

3.5 Terreno

Realizamos nuestra investigación en la universidad a bou bekr belkaid de tlemcen, campus universitario, facultad de letras y lenguas.

3.6 Análisis de los datos

El análisis constituye una parte fundamental en cualquier investigación, ya que resume los datos recopilados y les otorga un significado científico. En este estudio, los datos se analizaron a través de cuestionarios y observación, utilizando un enfoque mixto: cuantitativo y cualitativo. A continuación, se presentan y analizan estos datos con el objetivo de comprender e interpretar las opiniones y experiencias de los estudiantes sobre el uso de la plataforma Google Meet en el contexto educativo universitario.

Pregunta n 1: ¿ cuál es tu sexo ?

tabla 1: representación de la primera pregunta

¿ cuál es tu sexo ?		
Masculino	Femenino	Total
12	37	49
24,49%	75,51%	100%

Fuente. Elaboración propia .

Gráfico 01

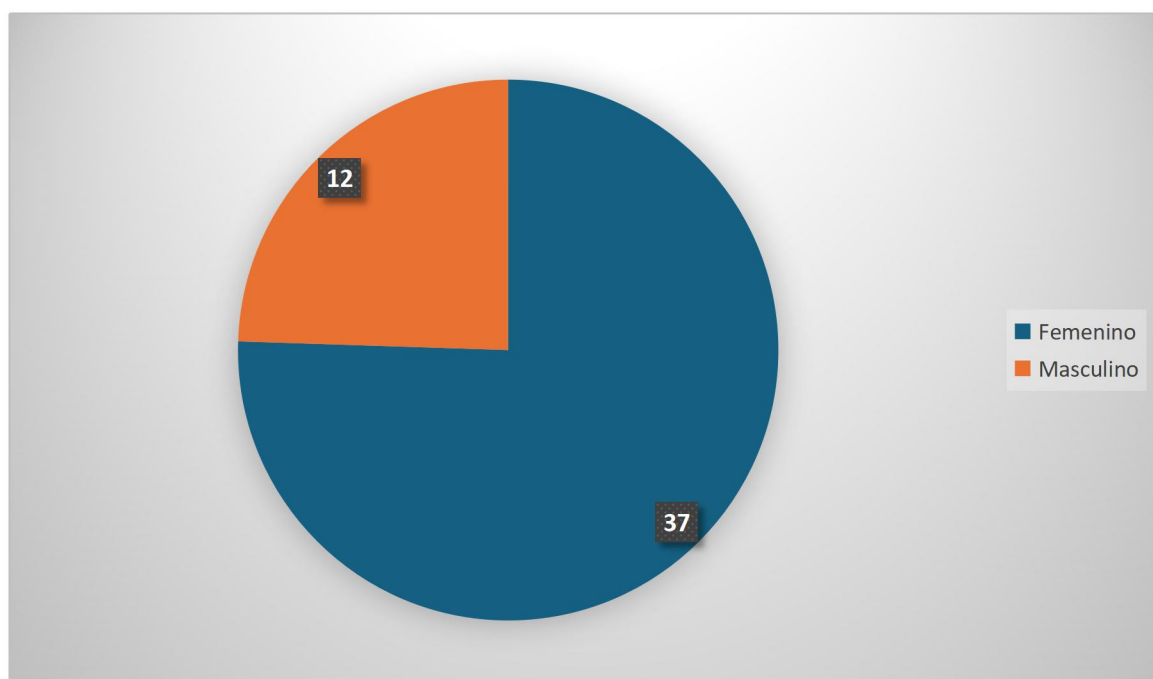


Gráfico de identificación de sexo

En cuanto al sexo de los participantes, los resultados muestran una clara mayoría femenina, con un 75,51 % de mujeres frente a un 24,49 % de hombres. Esta diferencia puede deberse a una mayor presencia femenina en la muestra o a una mayor participación de las mujeres en el estudio.

Pregunta n 02 : ¿Cuál es tu nivel educativo?

Tabla 2 :la representación de la segunda pregunta

¿Cuál es tu nivel educativo?					
L1	L2	L3	M1	M2	Total
7	4	15	4	19	49
14.3%	8,2%	30.6%	8,2 %	38,7 %	100%

Fuente. Elaboración propia

Gráfico 02

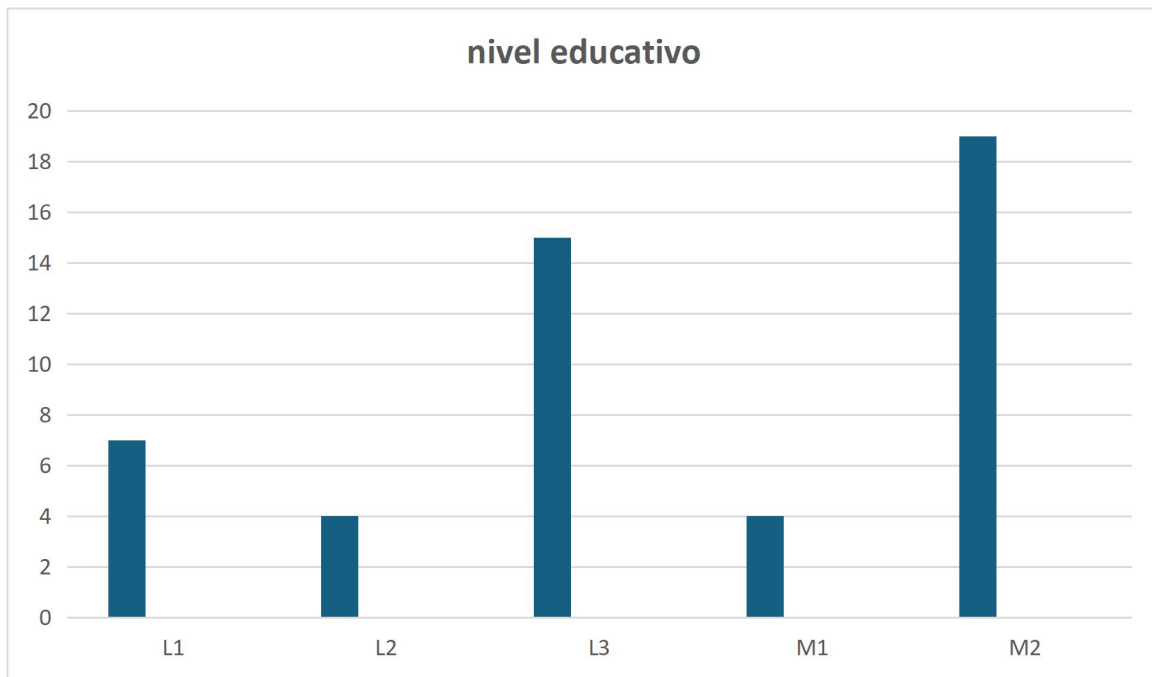


Gráfico 2: el nivel educativo

En este gráfico, Los resultados muestran que M2 es la categoría más destacada con un 38.8%, seguida de cerca por L3 con un 30.6%. L1 tiene un porcentaje moderado de 14.3%, mientras que L2 y M1 tienen porcentajes similares y relativamente bajos, ambos con un 8.2%. En general, M2 y L3 parecen ser las categorías más importantes, mientras que L2 y M1 tienen un papel menos destacado en comparación.

Pregunta03 : ¿Qué sabes sobre Google Meet?

Tabla 03 : la representación de la tercera pregunta

¿Qué sabes sobre Google Meet?				
Es una plataforma par videollamadas y reuniones en línea	Es una herramienta para enviar mensaje instantáneos	Es una programa para editar documentos en línea	No estoy seguro de que es Google Meet	Total
40	7	2	0	49
81,7 %	14,3%	4%	0%	100%

Fuente .Elaboración propia.

Gráfico 03

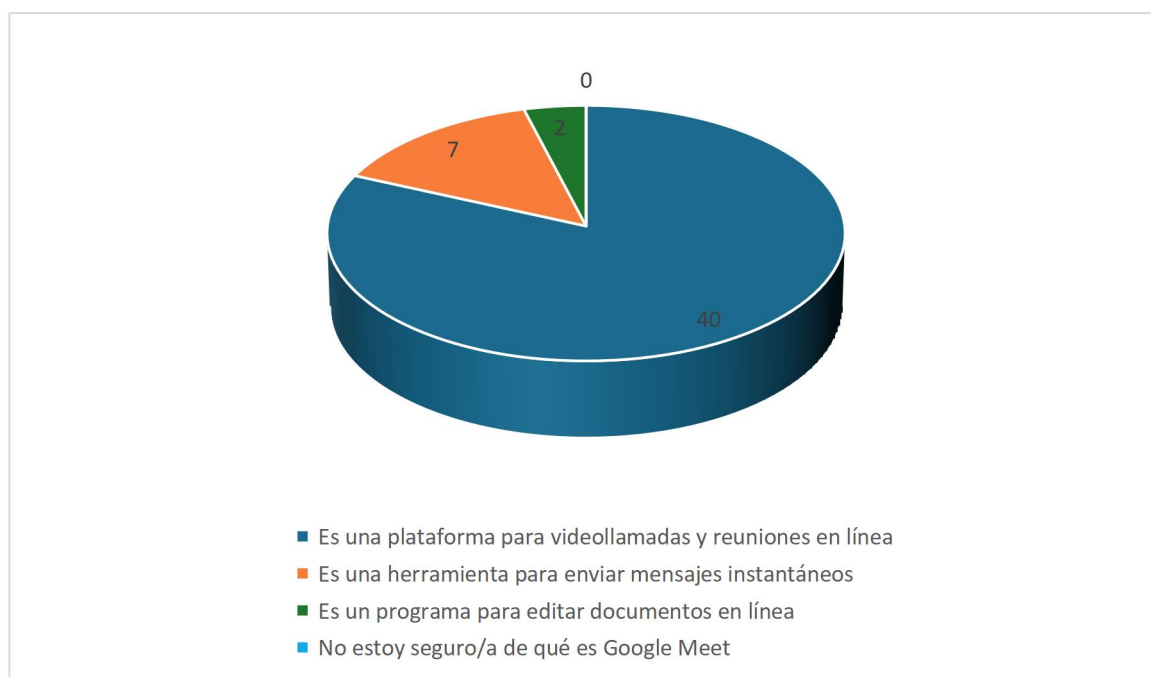


Gráfico 3: lo que se sabe sobre Google Meet .

Como muestra el gráfico, la gran mayoría de los estudiantes (81,63 %) reconoce Google Meet principalmente como una plataforma para videollamadas y reuniones en línea, reflejando su función esencial en el ámbito académico. Un 14,29 % lo utiliza también para enviar mensajes instantáneos, lo que indica una utilidad secundaria, mientras que solo un 4,08 % lo asocia con la edición de documentos en línea. No hubo respuestas de incertidumbre sobre su propósito.

Pregunta 04 : ¿Con que frecuencia utilizas Google Meet para tus clases ?

Tabla 04 : la representación de la cuarta pregunta

¿Con que frecuencia utilizas Google Meet para tus clases ?					
Siempre	Frecuentemente	A veces	Rar vez	Nunca	Total
0	2	27	14	6	49
0%	4.1%	55,1%	28,6%	12,2 %	100%

Fuente . Elaboración propia

Gráfico 04

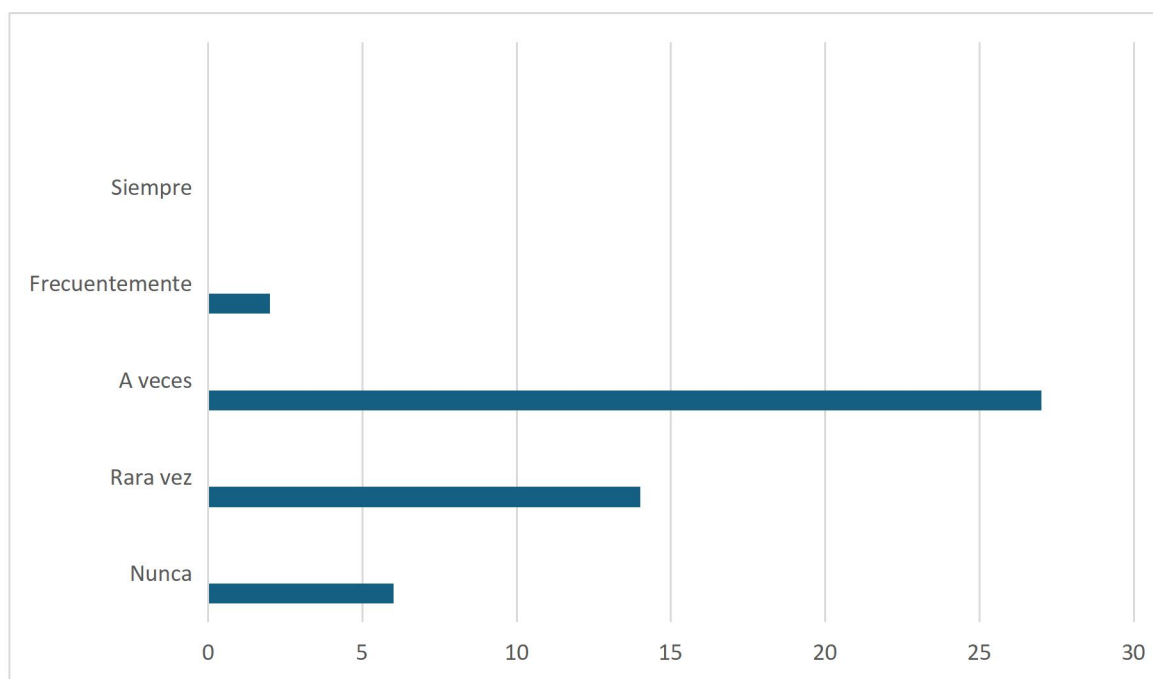


Gráfico 4: la frecuencia del uso de Google Meet para las clases

Observamos a este gráfico, La mayoría de los estudiantes (55.1%) utiliza Google Meet "a veces" para sus clases, lo que sugiere una adopción moderada de la herramienta. Un 28.6% lo utiliza "rara vez", lo que indica que casi un tercio de los estudiantes no depende fuertemente de Google Meet. Mientras tanto, un 12.2% "nunca" lo utiliza, lo que podría deberse a preferencias personales o necesidades específicas. Solo un pequeño grupo del 4.1% lo utiliza "frecuentemente", lo que sugiere que muy pocos estudiantes dependen de Google Meet como herramienta principal para sus clases.

Pregunta n 05: ¿Qué dispositivo usas normalmente para conectarte a Google Meet?

Tabla 5 representación de la quinta pregunta .

¿Qué dispositivo usas normalmente para conectarte a Google Meet?				
Computador portátil	Computador de escritorio	Tableta	Teléfono móvil	Total
13	2	1	33	49
26.6%	4%	2%	67,4%	100%

Elaboración propia .

Gráfico05

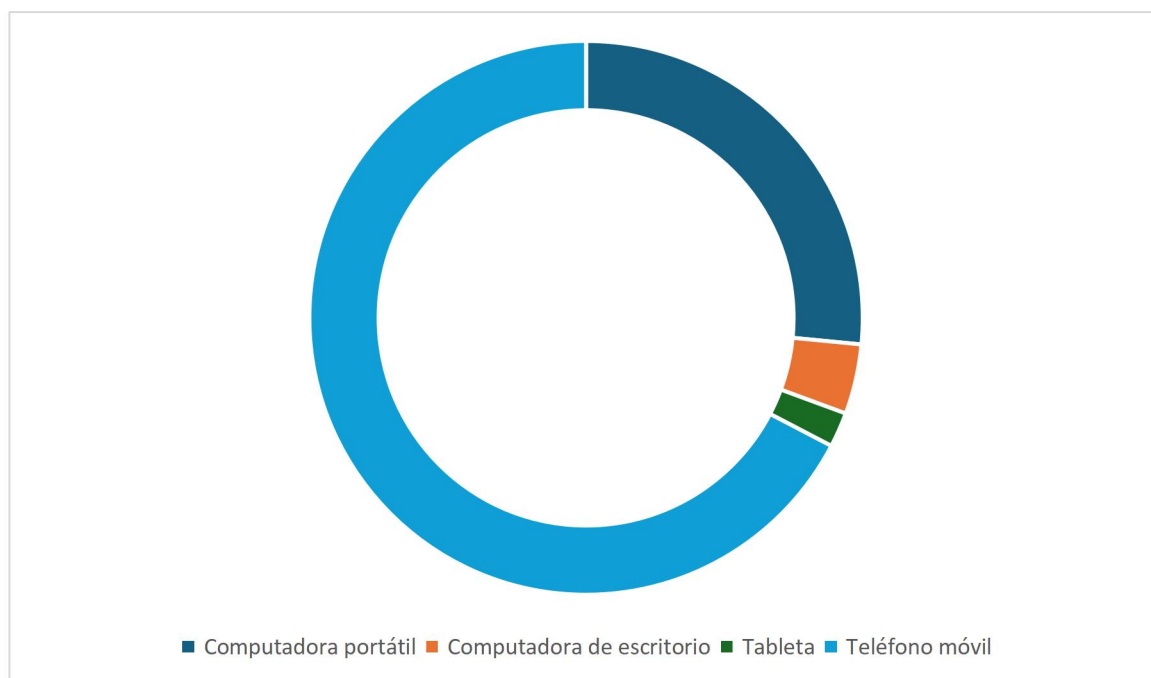


Gráfico 5 : el dispositivo utilizado habitualmente para conectarse a Google Meet

Según el grafico, La mayoría de los estudiantes accede a Google Meet desde su teléfono móvil (67,35 %), lo que muestra claramente que este es el dispositivo más usado por su practicidad y fácil acceso. En menor medida, algunos utilizan computadoras portátiles (26,53 %), mientras que muy pocos lo hacen desde computadoras de escritorio (4,08 %) o tabletas (2,04 %). Estos datos reflejan la realidad tecnológica del alumnado y resaltan la importancia de adaptar la enseñanza a los dispositivos que realmente usan, sin perder de vista la necesidad de reducir desigualdades en el acceso a herramientas más adecuadas.

Pregunta n 6: ¿Consideras que Google Meet es fácil de usar?

Tabla 6 : representación de la sexta pregunta .

¿Consideras que Google Meet es fácil de usar?			
Si	No	Mas o menos	Total
35	1	13	49
71,5%	2 , %	26,5 %	100%

Fuente. Elaboración propia

Gráfico 06

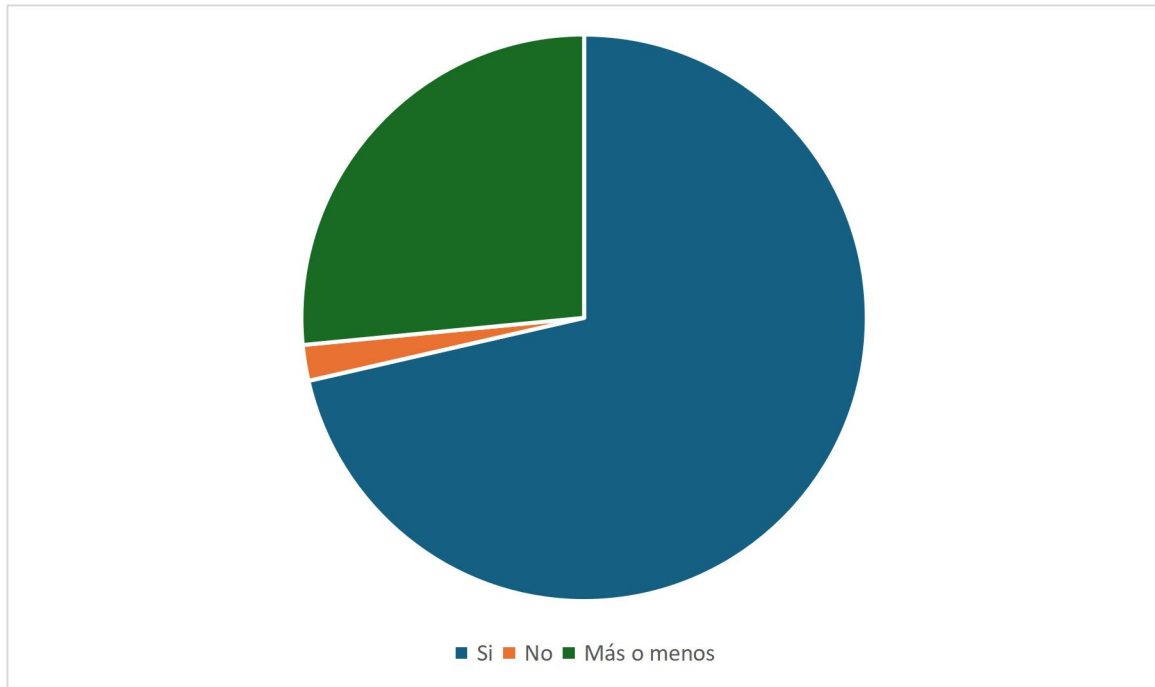


Gráfico 6: la facilidad de uso de Google Meet

Desde este gráfico hemos concluido que una gran parte de los estudiantes (71.4%) encuentra que Google Meet es fácil de usar, lo que facilita el aprendizaje en línea. Sin embargo, un 26.5% tiene una opinión neutral, lo que sugiere que algunos podrían necesitar más apoyo técnico o capacitación. Solo un 2% tiene una opinión negativa, lo que confirma la buena aceptación general de la herramienta.

Pregunta n 7 : ¿Qué ventajas encuentras en usar Google Meet para la enseñanza ?

Tabla 7 : representación de la séptima pregunta

¿Qué ventajas encuentras en usar Google Meet para la enseñanza ?					
Ahorro el tiempo y desplazamientos .	Facilidad para compartir pantalla y documentos .	Grabación de clases .	Participación desde cualquier lugar .	Mejor la comunicación con docentes estudiantes .	Total
17	7	6	10	9	49

34,7%	14,3%	12,2%	20,4%	18,4%	100%
-------	-------	-------	-------	-------	------

Fuente . Elaboración propia

Gráfico 07

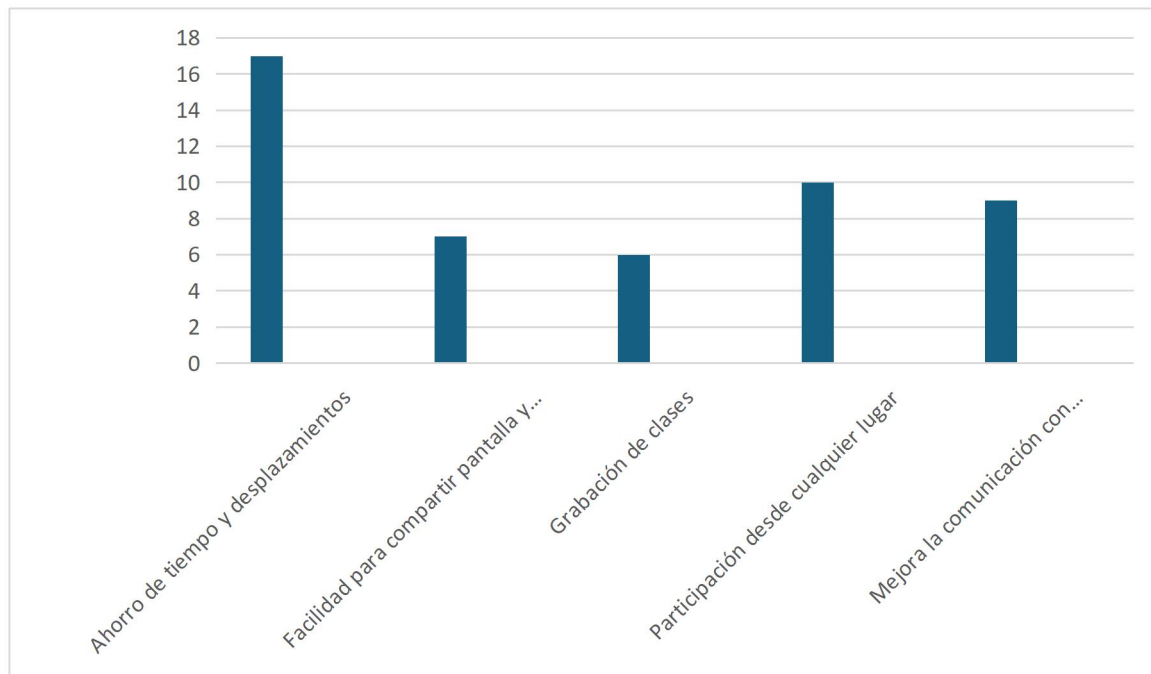


Gráfico 7: las ventajas del uso de Google Meet en la enseñanza.

A partir de los datos obtenidos a través de este gráfico, los estudiantes parecen valorar mucho la flexibilidad que ofrece Google Meet. El ahorro de tiempo y desplazamientos es lo que más les gusta, con un 34.7% que lo destaca. La posibilidad de participar desde cualquier lugar también es un punto fuerte, con un 20.4% que lo valora. La mejora en la comunicación con docentes y estudiantes es otro aspecto importante, con un 18.4% que lo considera relevante. Además, la facilidad para compartir pantalla y documentos (14.3%) y la grabación de clases (12.2%) también son ventajas que los estudiantes aprecian.

Pregunta n 8: ¿Qué aspectos negativos destacarías del uso de Google Meet en la Enseñanza ?

Tabla 8: representación de la octavo pregunta

¿Qué aspectos negativos destacarías del uso de Google Meet en la Enseñanza ?					
Problemas de conexión a internet	Falta de atención y concentración.	Poco participación de los estudiantes	Falta de interacción social	Dificultades técnicas (audio,cámara,etc.)	Total
27	10	7	3	2	49
55,10%	20,4%	14,3%	6,1%	4,1%	100%

Fuente. Elaboración propia

Gráfico 08

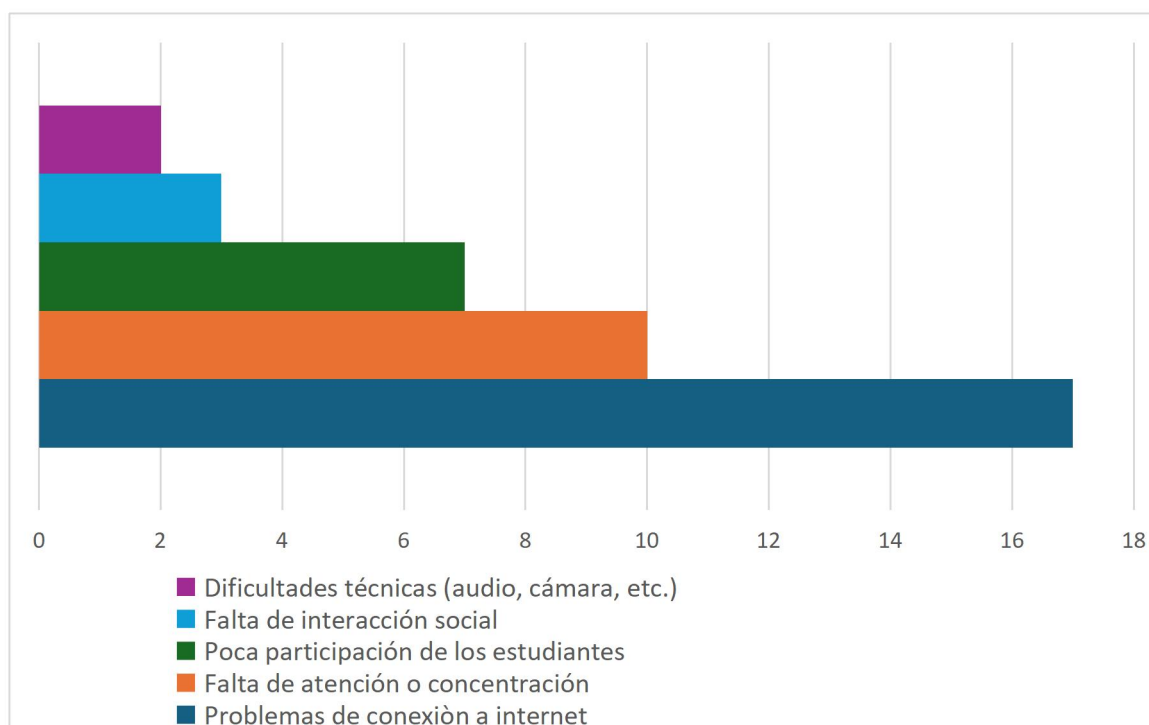


Gráfico 8: los aspectos negativos del uso de Google Meet en la enseñanza.

Según este gráfico, Parece que la conexión a internet es el principal dolor de cabeza para los estudiantes, con más de la mitad (55.1%) que lucha con esto. Luego está la falta de atención y concentración, que afecta a unos cuantos (20.4%). Algunos estudiantes también mencionan que les cuesta participar (14.3%) o interactuar con sus compañeros (6.1%). Y, por

supuesto, siempre hay algunos problemas técnicos que surgen, como problemas con el audio o la cámara, que afectan a un pequeño grupo (4.1%). En general, parece que hay algunas áreas en las que se puede mejorar para hacer que el aprendizaje en línea sea más fluido y efectivo.

Pregunta n 9: ¿Consideras que Google Meet puede reemplazar completamente las clases presenciales? (Explica tu respuesta).

Si

- podrías enriquecer la enseñanza y el aprendizaje con funciones avanzadas de meet como sesiones separadas transmisión en vivo registro de asistencia preguntas y respuestas ,encuestas y mucho más.
- es posible lograrlo si se cumplen las condiciones necesarias para que este modelo tenga éxito, como un buen conexión a internet, concentración, compromiso y el fomento del interés de los estudiantes por conocer estas tecnologías.
- lo compensa, ya que a través de él se pueden asistir a las clases desde cualquier lugar y

No

- es igual que las clases presenciales e incluso mejor .
- ya que la ausencia de lintersado niega completamente la posibilidad de que haya asimilado la lección
- ya que existen varios problemas que dificultan un buen comunicación entre las partes involucradas ,siendo el mas destacada la debilidad de la conexión a internet
- no sustituye las clases preenciales por varios razones:el agotamiento digital, la debilidad en comunicación humana y la dificultad para gestionar el aula
- no la reemplaza completamente ,pero ofrece ayuda y facilita las cosas para los estudiantes y los profesores
- no sustituye las clases presenciales debido a la intervención inmediata del profesor, las distracciones del entorno doméstico , los problemas de sonido y la inestabilidad de la conexión
- porque en las clases presenciales hay mayor concentración y atención
- porque no hay participación en comparación las clases presenciales
- no reemplazara completamete las clases presenciales aunque puede complementarla eficazamente
- no puede consideras un verdadero sustituto porque carece del nivel de participación que existe en las clases presenciales
- porque las clases presenciales son irremplazables sobre todo par algunas asignaturas

Las opiniones sobre si Google Meet puede sustituir las clases presenciales se dividen en dos posturas. La mayoría adopta una visión crítica, destacando limitaciones como la baja participación, la falta de concentración y los problemas técnicos. Por otro lado, una minoría resalta sus ventajas técnicas, como la flexibilidad y facilidad de acceso, y considera que, bajo ciertas condiciones, puede complementar o incluso reemplazar la enseñanza presencial. En

conjunto, el debate refleja que, aunque Google Meet es útil para el aprendizaje a distancia, aún hay dudas sobre si puede igualar la experiencia educativa presencial.

Pregunta n 10: ¿Has notado mejoras en el rendimiento de los estudiantes al usar Google Meet?

Tabla 10: representación de la décimo pregunta .

¿Has notado mejoras en el rendimiento de los estudiantes al usar Google Meet?			
Si	No	No estoy seguro /a	Total
21	12	16	49
42,8 %	24,5%	32,7%	100%

Elaboración propia .

Gráfico 10

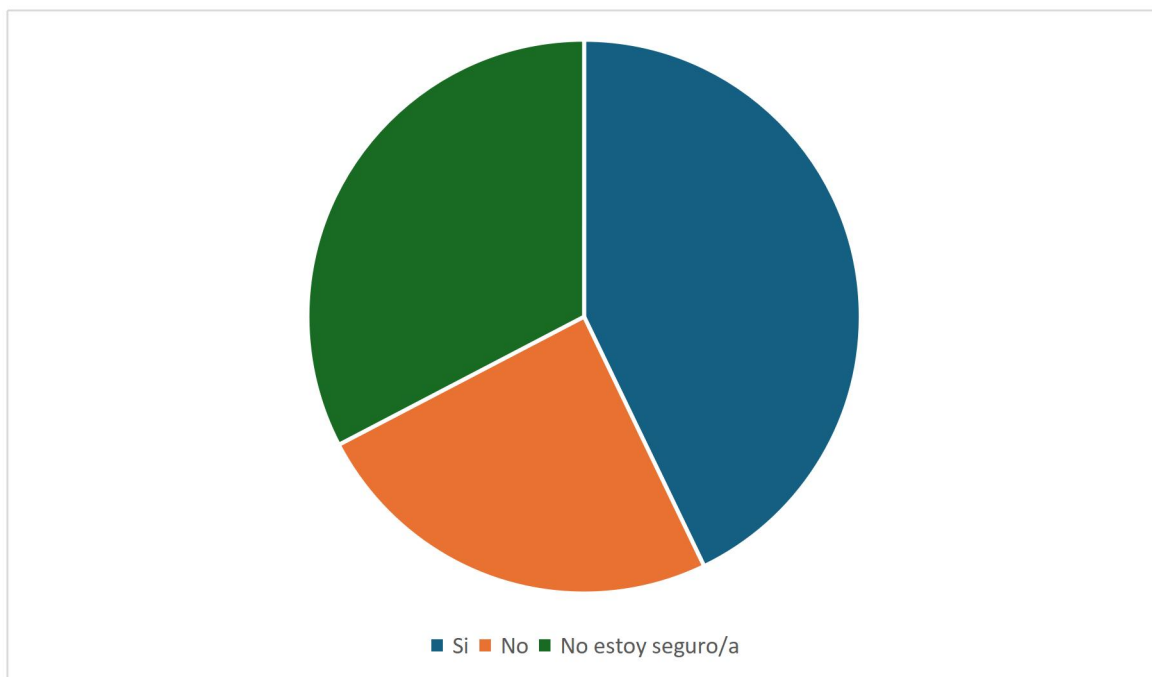


Gráfico 10: la mejora del rendimiento de los estudiantes con el uso de Google Meet .

Desde el grafico, Parece que una gran proporción de estudiantes (42.9%) encontró que Google Meet les ayudó a mejorar su rendimiento. Mientras que el 24.5% de los estudiantes no notó ninguna diferencia. Y hay un 32.7% de estudiantes que no estaban seguros de si la herramienta les había ayudado o no. Esto nos da una idea del impacto de Google Meet en el rendimiento de los estudiantes.

Pregunta n11: ¿Sientes que puedes mantener la atención y el enfoque durante las clases virtuales por Google Meet?

Tabla 11 : representación de la undécimo pregunta .

¿Sientes que puedes mantener la atención y el enfoque durante las clases virtuales por Google Meet?				
Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	Total
7	31	10	1	49
14,28%	63,27 %	20,41 %	2,04%	100%

Fuente .Elaboración propia .

Gráfico 11

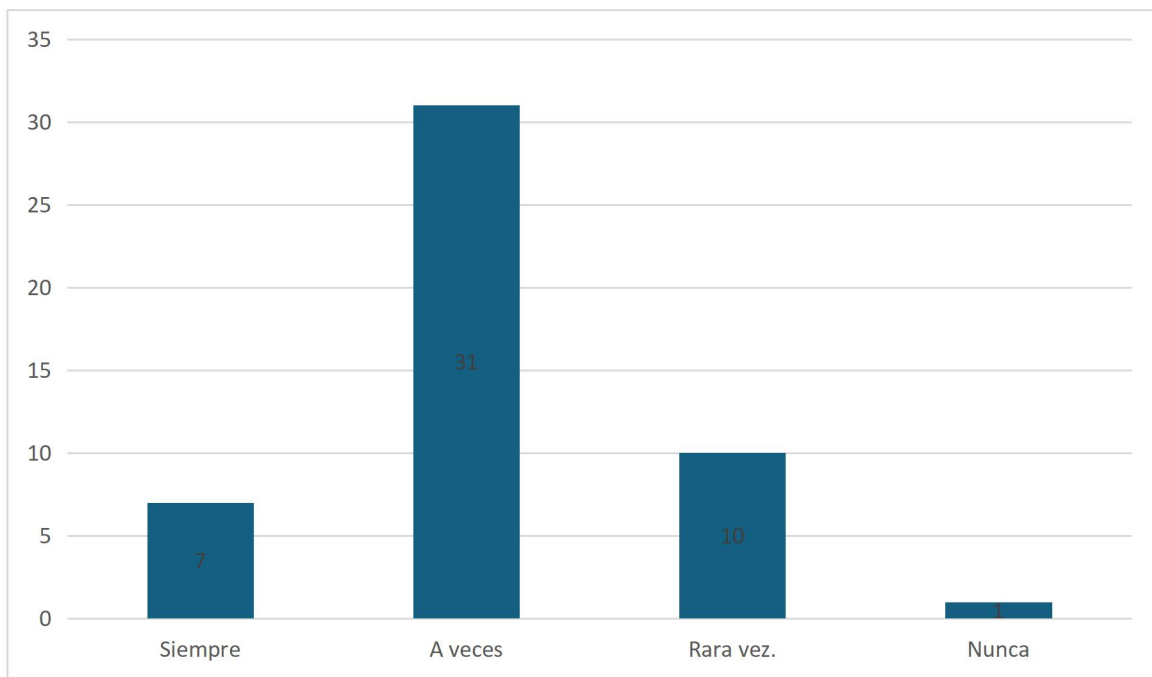


Gráfico 11: la capacidad de mantener la atención y el enfoque durante las clases virtuales por Google Meet .

Los resultados indican que solo el 14,29 % de los estudiantes logra mantener siempre la atención durante las clases por Google Meet, mientras que la mayoría (63,27 %) afirma que lo consigue solo a veces. Un 20,41 % rara vez se mantiene enfocado y un 2,04 % nunca lo logra. Esto muestra que la concentración en el entorno virtual es un desafío para muchos

estudiantes, lo que resalta la necesidad de métodos más dinámicos para mejorar la atención en la clase.

Pregunta n 12 : En tu opinión debería seguir utilizándose Google Meet como una herramienta complementaria a las clases presenciales ?.

Tabla 12 : representación de la duodécima pregunta .

¿En tu opinión debería seguir utilizándose Google Meet como una herramienta complementaria a las clases presenciales ?			
Sí, creo que sería útil .	No, no creo que sea necesario	No estoy seguro/a .	Total .
38	9	2	49
77,5 %	18,4 %	4,1 %	100%

Fuente. Elaboración propia .

Gráfico 12

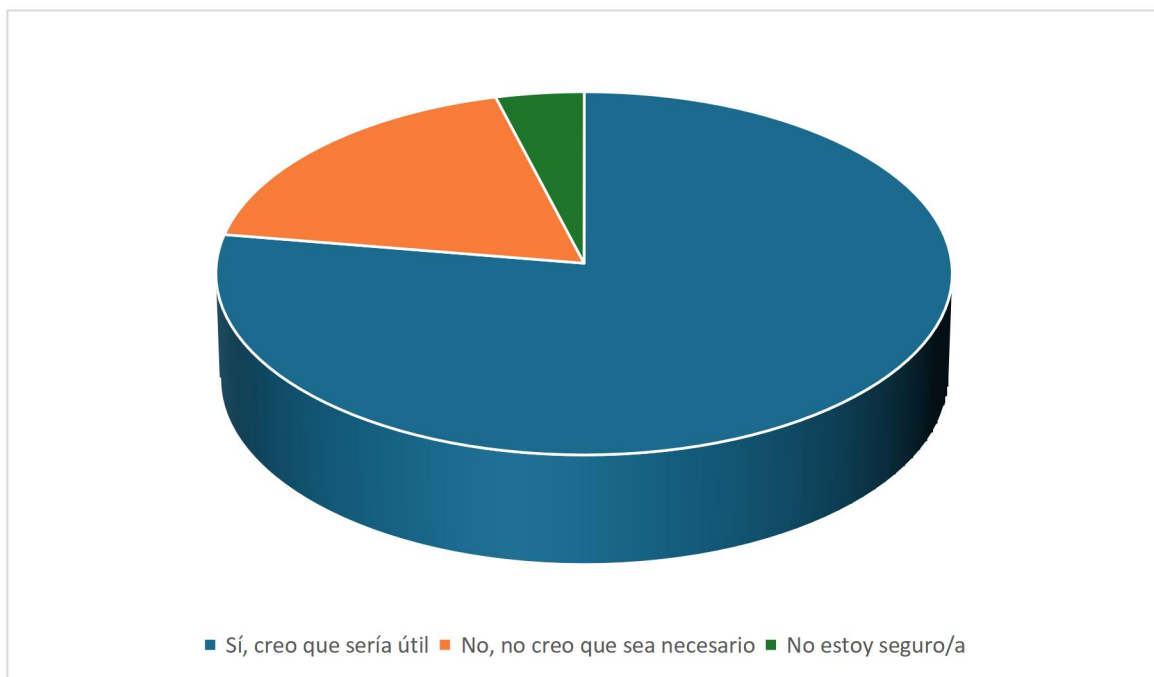


Gráfico 12 : la continuidad del uso de Google Meet como herramienta complementaria a las clases presenciales según la opinión de los usuarios.

La mayoría de los encuestados (77,6 %) considera útil seguir utilizando Google Meet como complemento a las clases presenciales, lo que indica una valoración positiva de la

herramienta por su flexibilidad y accesibilidad. Un 18,4 % no lo cree necesario, posiblemente por preferencia por la enseñanza presencial, y un 4,1 % no está seguro. En general, los resultados muestran que Google Meet sigue siendo visto como un recurso valioso en el entorno educativo actual.

3.7 Análisis general

El análisis general de los resultados revela que Google Meet es una herramienta bien valorada por los estudiantes universitarios, aunque con ciertas limitaciones. La mayoría de los participantes son mujeres, en su mayoría de nivel M2 y L3, lo que refleja una participación activa de estudiantes en etapas avanzadas de formación. La mayoría conoce Google Meet como plataforma de videollamadas y la utiliza ocasionalmente, principalmente desde sus teléfonos móviles, lo que subraya la importancia de la accesibilidad móvil. Aunque muchos consideran que es fácil de usar y destacan ventajas como el ahorro de tiempo, la flexibilidad y la mejora en la comunicación, también señalan desventajas como la mala conexión a internet, la falta de atención y la escasa participación. En cuanto al impacto en el rendimiento académico, las opiniones están divididas, aunque una parte significativa afirma haber mejorado gracias a esta herramienta. Pese a las dificultades para mantener la atención en línea, una amplia mayoría cree que Google Meet debería seguir utilizándose como complemento a las clases presenciales, lo que indica su valor como recurso educativo de apoyo más que como sustituto total de la enseñanza.

Conclusión

Como vimos, Google Meet se ha convertido en una parte esencial del panorama educativo moderno, ya que ha ofrecido una herramienta eficaz para continuar con la enseñanza y el aprendizaje en contextos cambiantes. Ha contribuido a transformar la relación entre docente y estudiante, al crear un entorno virtual que permite la interacción, la comunicación y el intercambio de conocimientos de manera inmediata y sencilla. La educación ya no se limita a la presencia física en el aula, sino que está disponible en cualquier momento y desde cualquier lugar, reflejando un claro cambio hacia modelos educativos más flexibles y abiertos.

La importancia de Google Meet radica en su capacidad para apoyar el proceso educativo en todos sus niveles, ya sea en la enseñanza universitaria o en otras etapas de la educación. Se ha convertido en una herramienta en la que los docentes confían para organizar reuniones académicas, supervisar trabajos de investigación e incluso impartir conferencias y talleres de formación. Además, ha contribuido a mantener la continuidad de la comunicación entre todos los actores de la comunidad educativa, a pesar de la distancia y la diversidad de situaciones.

Con el avance continuo de la tecnología, parece que el futuro de la educación seguirá estrechamente vinculado a plataformas digitales como Google Meet. Con el desarrollo de herramientas de inteligencia artificial y la mejora de las capacidades de la realidad virtual, es probable que Google Meet se vuelva más interactivo y más adaptado a las necesidades de los aprendices. Se espera que forme parte fundamental de los modelos de enseñanza híbridos y abiertos, y que se utilice no solo para la docencia, sino también para la evaluación, la supervisión académica y la creación de comunidades de aprendizaje más inclusivas y diversas. Su papel en el futuro no se limitará a ser una simple herramienta tecnológica, sino que podría convertirse en un entorno educativo integral que apoye la creatividad, la colaboración y el aprendizaje autónomo.

Sin embargo, no se pueden ignorar algunos desafíos que han surgido con el uso de esta herramienta, como las dificultades de conexión o la necesidad de ciertas competencias digitales. Pero estas limitaciones, aunque existen, no han disminuido el valor educativo que Google Meet ha aportado; más bien, han representado una oportunidad para repensar y mejorar las prácticas de enseñanza y los métodos de aprendizaje de acuerdo con las exigencias actuales.

Como observación final, podemos decir que Google Meet no es simplemente una herramienta técnica, sino parte de una transformación más profunda en la cultura educativa. El éxito de su uso no depende solo de su disponibilidad, sino de cómo se integra dentro de una visión pedagógica global que tenga en cuenta las necesidades del estudiante y le otorgue un rol activo en su proceso de aprendizaje. Desde esta perspectiva, Google Meet representa un ejemplo de lo que la tecnología puede lograr cuando se utiliza conscientemente al servicio del conocimiento y del ser humano.

Referencias

Libro impresos

- GARCÍA ARETIO, L. (2002). *La educación a distancia: De la teoría a la práctica* (2ª ed.). Editorial Ariel.
- SARMIENTO SANTANA, M. (2007). *La enseñanza de las matemáticas y las NTIC: una estrategia de formación permanente* (Cap. 2). Universitat Rovira i Virgili. ISBN 978-84-690-8294-2. Depósito legal: T.1625-2007.

Libros electrónicos

- GUZMÁN FRÍAS, C., DURAN MONTERO, M. DEL C., HERNÁNDEZ ALVARADO, R., HERNÁNDEZ ALVARADO, M. T., MICHEL RENDÓN, J. C., VARELA RODRÍGUEZ, V. M., ... CASILLAS ALCALÁ, M. T. (2020). *Educación a distancia: Retos y oportunidades* (1ª ed. digital). Universidad Tecnocientífica del Pacífico S.C. <https://www.tecnocientifica.com.mx>

Artículos de revista

- BARRÓN TIRADO, C., & CAMARENA ADAME, M. E. (2017). Competencias digitales en la formación docente: análisis de su desarrollo en estudiantes normalistas. *Perfiles Educativos*, 39(155), 124–143. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2017.155.57894>
- BOSSOLASCO, M. L., CARRERAS, M. P., TORRES STOCKL, C. M., & CHIECHER, A. C. (2024). ¿Enseñanza presencial, virtual o semipresencial? Tendencias en docentes de educación superior en el contexto de postpandemia. *Praxis Educativa UNLPam*, 28(2), 1–20. <https://www.redalyc.org/journal/1531/153177973010/html/>
- CAMACHO, D. M., Díaz, A. M., & MARTÍNEZ-ZEA, L. F. (2019). Competencias comunicativas en la educación superior: Un estudio de caso en programas de licenciatura. *Educación y Humanismo*, 21(37), 1–16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.21.37.3383>
- CHARGOY-ESPINOZA, M. (2023). Educación formal y no formal en México: análisis comparativo y perspectivas de mejora. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(3), 19–24. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=721778125004>

- CHAVES TORRES, A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Academia & Virtualidad*, 10(1), 23–41. <https://doi.org/10.18359/ravi.2241>
- DUARTE, J. (2003). Ambientes de aprendizaje: Una aproximación conceptual. *Estudios Pedagógicos*, 29(1), 97–113. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052003000100007>
- ERAZO CALVOPIÑA, R. M., & SALGUERO BARBA, N. G. (2021). Mejora continua en las organizaciones a partir de la satisfacción de los stakeholders internos. *Revista Enfoques*, 5(18), 138–157. <https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v5i18.113>
- ESPINOZA FREIRE, E. E. (2022). La evaluación de los aprendizajes. *Conrado*, 18(85), 120–127. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000200120
- GARCÍA, M. S., & RIVAS, Y. C. (2024). La inteligencia artificial generativa: una mirada desde la ética. *Revista Venezolana de Gerencia*, 29(104), 97–114. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-01692024000100097
- García-Rangel, E. G., García Rangel, A. K., & Reyes Angulo, J. A. (2014). Relación maestro-alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Ra Ximhai*, 10(5), 279–290. Universidad Autónoma Indígena de México. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132134019>
- GUZMÁN, J. M., LERA, L., POLEO, A., & VON FEIGENBLATT, O. F. (2023). Uso de la tecnología en la educación a distancia: una revisión de la literatura. *Anales de la Real Academia de Doctores de España*, 8(1), 13–24.
- JULCA-ASTO, M. J. M., & DURAN-LLARO, K. L. (2022). El método Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el proceso enseñanza–aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 7(6), 2310–2321. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4195>
- KURI-MORALES, P. (2020). Las pandemias: el COVID-19. *Cirugía y cirujanos*, 88(3), 249–251. <https://doi.org/10.24875/ciru.20000234>
- LAGLA-CHUQUITARCO, M. F., TOAPANTA-CUNALATA, O. G., TUNJA-CASTRO, D. T., LÓPEZ-ALTAMIRANO, D. A., SÁNCHEZ-AGUAGUIÑA, R. E., MAYORGA-ALVARADO, H. M., LIMA-ARCOS, A. X., & ZAMBRANO-PINZÓN, D. M. (2022). Plataformas educativas: El reto de la pedagogía y didáctica moderna. *Polo del Conocimiento*, 7(10), 290–309. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i8>

- LOJANO, A. E., CASTILLO, A. J., RAMOS, M. E., CEREZO, J. V., MAZA, M. P., & JIMÉNEZ, T. A. (2025). Uso continuado de Zoom y Google Meet en la educación virtual. *Revista InveCom*, 5(4), 1–7. <https://zenodo.org/records/14977950>
- ORTEGA RUIZ, P. (2018). Ética y educación: Una propuesta educativa. *Revista Virtual Redipe*, 7(8), 30–45. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6729750>
- PINILLA ROA, A. E., & MORENO OLIVOS, T. (2015). El papel del conocimiento escolar universitario. *Acta Médica Colombiana*, 40(3), 241–245.
- QUINTERO, J., & AMAYA, E. (2016). Aprendizaje colaborativo en ambientes móviles. *Revista de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 14(1), 66–80. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6932725>
- RAMOS ÁVILA, A., MARTÍNEZ RODRÍGUEZ, A. DEL C., & ACOSTA CASTILLO, I. (2021). El rendimiento académico en la educación presencial y la educación virtual en una Institución de Educación Superior Pública en México. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica*, 5(2), 27–39. [https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V5N2\(2021\)4](https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V5N2(2021)4)
- SÁNCHEZ VÁZQUEZ, J. A., & AGUIRRE GARCÍA, J. A. (2024). La gestión de las emociones en la práctica docente en educación básica. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 26(1), e26_1a03. https://doi.org/10.24320/redie.2024.26.e26_1a03
- SANTISTEVAN-VILLACRESES, K. L., SÁNCHEZ-CHÁVEZ, S. B., & ARIAS-HARO, J. L. (2022). Las plataformas digitales y su impacto en las ventas de las pequeñas empresas del cantón Paján. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 204–218. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2567>
- SERNA MARTÍNEZ, R. E., & Alvites Huamaní, C. G. (2021). Plataformas educativas: herramientas digitales de mediación de aprendizajes en educación. *Hamut'ay*, 8(3), 66–74. <https://doi.org/10.21503/hamu.v8i3.2347>
- TAPIA HERRERA, D. V., FREIRE CASTAÑEDA, L. E., & HALLO CAIZA, E. P. (2025). Aprendizaje Basado en Proyectos: Un enfoque educativo innovador para una enseñanza activa. *Reincisol*, 4(7), 320–341. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)320-341](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)320-341)
- VARGAS FONSECA, I. B. (2024). La importancia de la educación preescolar. *Revista Neuronum*, 10(2), 190–204. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9690712>

Tesis e informes

- Dali, N. (2023). El aprendizaje autónomo y la educación a distancia en la universidad: Caso de estudio: Los estudiantes de la universidad Abou Bakr Belkaid (Trabajo de Fin de Máster, Universidad Abou Bekr Belkaid-Tlemcen). Universidad Abou Bekr Belkaid-Tlemcen, Facultad de Letras y Lenguas, Departamento de Francés, Sección de Español.
- DAHMANI, A., & DJELMOUDI, Y. (2023). *Diferencia de enseñanza entre el campo y la ciudad: Caso de estudio: un instituto en el centro de Tlemcen y un instituto en el campo de Sehb en Sebdou* (Trabajo de fin de grado). Universidad Abou Bakr Belkaid - Tlemcen.
- ESQUERRE CABRERA, A. C. (2022). *Uso de Google Meet y la enseñanza universitaria en los alumnos de educación de una universidad privada de Lambayeque, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Privada de Lambayeque]. Escuela de Posgrado, Programa Académico de Maestría en Docencia Universitaria.
- MAHI, A. (2023). *Las estrategias de enseñanza: hacia un aprendizaje significativo* [Trabajo de fin de máster, Universidad Abou Bekr Belkaïd - Tlemcen].

SIVINCHA RENDON, R. I., & ACERO GUERRERO, L. Y. (2024). *Aplicación de Google Meet y el aprendizaje significativo en estudiantes del nivel secundaria Institución Educativa “La Merced” Cusco 2023* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

QUISPE BÁEZ, C. (2022). *Uso de la plataforma Google Meet y percepción del proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui” del distrito Sandia, provincia Sandia, región Puno, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio institucional de la Universidad Alas Peruanas.

Resumen

Este estudio analiza el uso de Google Meet como herramienta educativa, considerando sus ventajas y desafíos. Consta de dos partes teóricas y una práctica basada en un cuestionario aplicado a estudiantes de distintos niveles. Los resultados muestran que Google Meet es una herramienta eficaz, a pesar de ciertas dificultades.

Palabras clave: la enseñanza, la enseñanza a distancia, Google Meet, plataforma educativa, transformación digital en la educación

Abstract

This study examines the use of Google Meet as an educational tool, highlighting its benefits and challenges. It includes two theoretical sections and a practical part based on a questionnaire applied to students from various levels. Results indicate that Google Meet is effective, despite some difficulties.

Keywords: education, distance education, google Meet, educational platform, digital transformation in education

ملخص

يهدف هذا البحث إلى دراسة استخدام Google Meet كوسيلة تعليمية، من خلال تحليل مزاياها وتحدياتها. ويعتمد على جزءين نظريين وجزء تطبيقي شمل استبياناً موجهاً لتلاميذ من مستويات مختلفة. أظهرت النتائج أن Google Meet تُعد أداة فعالة رغم بعض الصعوبات.

الكلمات المفتاحية: التعليم، التعليم عن بعد، google Meet ، منصة تعليمية، التحول الرقمي في التعليم