



República Argelina Democrática y Popular
Ministerio de Educación Superior e
Investigación Científica
Universidad Abou Baker Belkaid-Tlemcen-
Facultad de letras y lenguas
Departamento de español



Trabajo de fin de Máster en
"lengua y comunicación"

El impacto psicológico del lenguaje del profesor al estudiante
(Caso 3er curso del instituto Mhaji Mohammed el hbib)

Presentado por:

BELHADRI SMAIN
Khedidja

Bajo la dirección:

Dr.Sidi-Mohammed
BensahlaTani

Miembros del tribunal

Presidente: Dor.Fouad Benmaamar

Directora :Dor.Sidi-Mohammed Bensahla Tani

Vocal: Dor.Saidi abderrahim

Curso Académico 2024-2025

Agradecimientos

Quisiera primero y ante todo, agradecer a Dios que nos ha dado la fuerza y la voluntad, y que nos ha ayudado para realizar este trabajo.

Luego, agradecemos muchísimo a nuestro profesor señor ***Bensahla Tani Sidi Mohamed*** por su constante ayuda y por su inmenso esfuerzo durante la elaboración de nuestro TFM.

En el fin, damos las gracias a todos los profesores de la sección de español sin excepción que han participado en nuestra formación universitaria.

Dedicatoria

A toda alma que ha sufrido acoso verbal y a todo aquel que ha estado en apuros por una palabra.

A todo profesor que decida hacer de sus palabras la clave del éxito.

A todos los que hicieron de la palabra amable una fuente de sustento.

Sin olvidar dedico a mis padres por sus apoyos incondicionales y sus paciencias porque me dan fuerza para continuar especialmente mi madre Bettahar Amaria

Y a mis hermanos Hasiba, Amina, Amine Belhadri smain

Últimamente para mí

Índice

Introducción.....	1
Capítulo I: Psicología educativa, proceso de enseñanza-aprendizaje y comunicación educativa.	3
1- Psicología Educacional:	3
1-1- pequeña introducción psicoeducativa:.....	3
1-2- Definición de psicología educativa (psicopedagogía):	5
1-3- Objetivos de la psicología educativa:	8
1-4- La importancia de la psicología educativa:	10
1-5- Temas de psicología educativa:.....	11
1-6- La psicología de la educación y su relación con la psicología y sus ramas (y otras ciencias):.....	16
Capítulo II: La importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje educativo	
1-1- La naturaleza del proceso de aprendizaje educativo:	20
1-2-1- El concepto de aprendizaje:.....	20
1-2-2- El concepto de educación:.....	21
1-2-3- La diferencia entre aprender y enseñar:	21
1-2- Factores que afectan la eficacia del proceso de enseñanza y aprendizaje:.....	22
1-3- La importancia de la psicología educativa para el docente:.....	25
1-4- La importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje educativo:	26
2- El docente y el alumno y su papel en el proceso de aprendizaje educativo:	28
2-1- Presentando al profesor:	28
2-2- El papel del docente en el proceso educativo:	29
2-3- Presentar al alumno:	31
2-4- Psicología del alumno y su relación con el éxito del docente en la enseñanza:	31
2-5- Objetivos de la psicología educativa hacia el educando:.....	32
3- la comunicación educativa:	33
3-1- Definición de comunicación:.....	33
3-2- La relación comunicativa entre el profesor y el alumno:.....	35
3-3- La importancia de la comunicación educativa:	36
1-Metodología de investigación:	38

2- Tipo de investigación:	38
3- Cuestionario:	38
4- Muestra:	38
5- Análisis del cuestionario dirigido a los profesores de secundaria LLS:	38
6- Interpretación de los resultados:	38
Conclusión	46
Bibliografía	Erreur ! Signet non défini.

Lista de Figuras

Figuras	Página
Gooduin y Klausmeier (1975) proponen el sistema que se muestra	12
Factores que afectan la eficacia del proceso de enseñanza y aprendizaje	22
resultado de profesores sobre la primera pregunta	38
resultado de la pregunta número tres	39
resultado de la pregunta número cuatro	39
resultado de la pregunta número cinco	40
resultado de la pregunta número seis	41
resultado de la pregunta número ocho	42

Introducción

Introducción

Se reproduce esta investigación titulada "el impacto psicológico del lenguaje del profe al estudiante estudio de caso 3er curso de LLS" dentro de una serie de búsqueda y de experimentos hablamos del lenguaje como herramienta de comunicación entre los individuos y especialmente en nuestro deseo entre el profe y el estudiante que realiza una relación entre el lenguaje y la psicología en proceso de enseñanza. La psicología educativa se encarga de estudiar el aprendizaje y el desarrollo humano en el ámbito de la educación.

Es muy conocido el papel que la conversación realiza en la construcción de los significados en la escuela y en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La situación específica de la clase pone en juego diversos modelos de comunicación, ligados a los interlocutores, a los modos y a los contextos en los que se producen las interacciones y también a los contenidos del aprendizaje, que son el objeto principal de los cambios entre el profesor y los alumnos. El clásico problema de la interacción comunicativa en clase es así vuelto a considerar en función de una de las tareas fundamentales de la escuela, la de compartir una instrucción

La problemática de nuestro trabajo de investigación es ¿Qué impacto tiene el lenguaje del profe a la psicología del estudiante en la escuela secundaria? A partir de esta perspectiva intentamos responder a las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Cómo puede influir el docente a su alumno?
- ✓ ¿Donde encontramos el efecto psicológico del profesor en los alumnos?
- ✓ ¿Cuál es el papel del docente en el proceso de aprendizaje?
- ✓ ¿Cómo es la relación comunicativa entre docente y alumno?

Supongamos que el lenguaje del profe puede tener un efecto psicológico sobre el aprendiz.

Para justificar las razones que nos han empujado a elegir este tema primero debido a que el gran rol de la palabra en la comunicación entre docente y alumno. El profesor puede motivar y ayudar a su alumno con una buena comunicación cognitiva y como resultado un logro en el camino estudiantil.

En nuestro trabajo científico intentamos Identificar el rol del lenguaje del docente al camino estudiantil del aprendiz con la ayuda de la psicología educativa. De allí se ve que el objetivo general de nuestra tesis se centra en realizar un estudio que demuestra el impacto psicológico del lenguaje. En cuanto los objetivos que son

Introducción

Proponer la idea de la comprensión entre el alumno y el docente de manera fácil y comprensiva en una conversación que sea objetivamente o subjetivamente si lo necesita.

Los objetivos específicos:

- ✓ Añadir la psicología educativa como pedagogía en la enseñanza.
- ✓ Unir el lenguaje y la psicología para crear una mente diferente y abrir una ventana a un aprendizaje progresado.

Para desarrollar este proyecto de fin de máster que a basado en el impacto psicológico del lenguaje, está dividido por dos partes; el primer parte teórico y una práctica

El primer capítulo titulado psicología educativa, proceso de enseñanza-aprendizaje y comunicación se trata de títulos importantes

1-psicologia educacional

2- la importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje

3-docente y alumno

4- la comunicación educativa

En el segundo marco práctico análisis e interpretación de la información.

La metodología usada en nuestro trabajo de fin de máster “el impacto psicológico del profe al estudiante “será cuantitativa usando una entrevista con un estudiante foco de la investigación que enfrenta una problema con su profesor.

**Capítulo I: Psicología educativa,
proceso de enseñanza-aprendizaje y
comunicación educativa.**

1- Psicología Educacional:

1-1- pequeña introducción psicoeducativa:

El surgimiento de la psicología educativa se puede rastrear en el período comprendido entre 1800 y 1850 como resultado del desarrollo de la psicología general. Las diversas escuelas de pensamiento filosóficas, tanto antiguas como modernas, con la información que proporcionaban sobre la naturaleza del conocimiento y la mente, y la relación del conocimiento con el espíritu y la mente, jugó un papel destacado en el surgimiento y desarrollo de este campo. Además de los principios y leyes presentados por las diversas escuelas de psicología, como la conductual, cognitiva, humanística y analítica, respecto de las funciones psicológicas, la conducta y el proceso de aprendizaje.

La psicología educativa era vista en ese momento como: el mediador entre la psicología y la práctica educativa. El movimiento de escritura en este campo estuvo activo durante ese período, ya que el primer libro sobre psicología educativa apareció en 1886 por Hopkins y se tituló Educational Psychology, seguido por el libro Elementary Psychology & Education de Baldwin en 1911, luego apareció otro libro titulado “Psychology in the Classroom” en 1908 por Dexter & Garlick, y otras obras y libros provienen de “Thorndike” y otros en este campo.

A principios del siglo XX apareció la Revista de Psicología de la Educación, cuyo primer número se publicó en 1910. Los editores de la época sugirieron que el tema de este campo fuera el estudio de la vida mental, es decir, el proceso de educación. En los años veinte y treinta de ese siglo, la psicología educativa comenzó a luchar por convertirse en un campo independiente de la psicología y la educación, mediante el establecimiento de departamentos independientes en muchas universidades, sobre todo desde que los primeros cursos en este campo se impartieron en los departamentos de psicología de algunas universidades. o en la Facultad de Educación, en otras universidades, lo que contribuyó a la pérdida y dispersión de la identidad de este campo.

Con la formación de departamentos independientes de psicología educativa en varias universidades, el interés en este campo aumentó durante décadas sucesivas, a medida que aumentó el número de instituciones educativas interesadas en este campo y sus programas, intereses y servicios en los campos educativo y no educativo. aumentó. Jones (1985) identificó recientemente una serie de profesiones y empleos educativos y no educativos en los sectores público y privado, en los que puede trabajar un especialista en este campo, como instituciones educativas, centros de investigación,

Capítulo I. Psicología educativa, proceso de enseñanza-aprendizaje y comunicación educativa.

educación superior, radio y televisión, consultorías. , empresas e instituciones, laboratorios, centros editoriales y fuerzas armadas. (Imad Al-Zaghloul. 2012, p21-22).

De hecho, la psicología educativa como ciencia experimental independiente de la filosofía apareció en el último cuarto del siglo XIX de la mano del estadounidense Edward Thorndike, Edward Lee 1877-1949, quien escribió su primer libro sobre este tema en 1903 bajo el título “Psicología de la Educación”. Esta ciencia no comenzó a tomar un panorama claro hasta 1920. El interés, las publicaciones y la investigación académica sobre esta ciencia continuaron, se establecieron laboratorios y laboratorios para la misma, aparecieron revistas especializadas para abordar sus temas y se realizaron congresos científicos. que contribuyó a definir su naturaleza, hasta que esta ciencia se convirtió en uno de los planes de estudio básicos necesarios para la formación de docentes en colegios e institutos de educación de diversos tipos y niveles... El interés comenzó a determinarse y aumentarse en la psicología educativa en los años treinta de este siglo. , cuando se identificó el tema de la psicología de materias académicas como la lectura y la aritmética, y muchas investigaciones se han extendido a los métodos de enseñanza, y en la década de 1940 esta rama se desarrolló como resultado de su influencia en conceptos clínicos derivados del campo de la psiquiatría y psicoterapia, a medida que aumentó el interés en los problemas de adaptación, adaptación y salud mental de los estudiantes. En la década de 1950, aumentó el interés en los procesos de aprendizaje dentro del aula y las relaciones entre los estudiantes, por otro lado (Saleh Abu Jado. 1998, pág.18).

La psicología educativa contemporánea se ha beneficiado de las teorías del aprendizaje y de diversas investigaciones y exploraciones científicas y experimentales en todos los campos: sobre el desarrollo y la sociología, y de las investigaciones y teorías a veces contradictorias de diversas escuelas: conductual, Gestalt, cognitiva y otras. Y de diversas investigaciones científicas de diferentes campos de investigación, especialmente en nuestra era actual.

Conocimiento completo y preciso de las etapas del desarrollo psicológico de la vida en niños y adolescentes, por ejemplo, y conocimiento profundo y científico de algunas cuestiones y temas psicológicos, y conocimiento de los datos biológicos que se relacionan con las etapas del desarrollo infantil y el desarrollo psicológico. conexiones y percepciones que se relacionan con formas de pensar, por ejemplo; Todos ellos y otros contribuyeron a cristalizar, independizar y enriquecer la psicología educativa. (Saleh Abu Jado, 1998, pág. 19).

1-2- Definición de psicología educativa (psicopedagogía):

Desde sus inicios, la psicología educativa ha sufrido, y aún continúa, el problema de no ponerse de acuerdo sobre una definición específica para ella (Tittle 1994), a pesar de que se la considera el campo intermedio entre la teoría y la práctica, es decir, entre la psicología general y la psicología. educación. Quizás una de las razones que contribuyó a la dificultad de definir su naturaleza es que no apareció como una rama independiente de la educación o de la psicología, porque sus primeros cursos fueron impartidos por la Facultad de Educación en algunas universidades o el Departamento de Psicología en otras universidades.

La cuestión de considerar el campo de la psicología educativa como intermediario entre la educación y la psicología ha contribuido a la dificultad de definirla y a la pérdida de su unidad e identidad. Los especialistas en educación critican el campo de la psicología educativa porque se preocupa más por aspectos teóricos y cuestiones de investigación que conciernen a la psicología que con cuestiones aplicadas que conciernen a la práctica educativa. Mientras que los especialistas en psicología creen que este campo está más orientado hacia cuestiones aplicadas que significan práctica educativa que aquellas que significan investigación teórica (Glover & Ronning 1987). A nivel de aplicación educativa, hubo controversia sobre el papel real que debería desempeñar la psicología educativa en la preparación de los docentes. Esta controversia está representada en la siguiente pregunta: ¿El papel de este campo será proporcionar a los docentes conocimientos e información teórica sobre el proceso de enseñanza únicamente? ¿O en capacitarlos y enseñarles a enseñar? (Blumenfeld y Anderson. 1996). Hay otra razón que aumentó la dificultad de definir este campo, que está representada por la amplitud y complejidad de sus temas y campos, la amplitud de sus campos e intereses se debe a la amplitud del círculo del proceso educativo y la multiplicidad de sus variables y factores que influyen en ella, por un lado, y la multiplicidad de teorías, principios y conceptos psicológicos que incluye la psicología general y la posibilidad de utilizarlos en el proceso educativo, por otro.

Sumado a lo anterior, la existencia de ramas independientes de la psicología que están directamente relacionadas con el proceso educativo: como la psicología del desarrollo, la psicología de las diferencias, la psicología social y la medición y evaluación también ha contribuido a la dispersión de la identidad de la psicología educativa. ya que los temas que abordan estas ramas recaen también en los intereses de la psicología educativa. (Imad Al-Zaghoul. 2012, p. 24).

Por lo tanto, las definiciones de psicología educativa han variado a lo largo de más de un siglo dependiendo de las diferentes escuelas y corrientes que se ocuparon de definir esta ciencia, a las que

Capítulo I. Psicología educativa, proceso de enseñanza–aprendizaje y comunicación educativa.

pertenecen académicos como William James, Thorndike, Watson y otros. Las definiciones antiguas y contemporáneas indican dos puntos de vista respecto a estas definiciones:

A- Psicología educativa significa aplicar principios y leyes psicológicas y comprender y controlar los procesos de aprendizaje y enseñanza dentro del aula.

B - La psicología educativa es una ciencia teórica y aplicada que se basa en una serie de teorías según las cuales trabajan los psicólogos educativos y que se ocupa de las aplicaciones de estas teorías y de los principios y conceptos que implican en los distintos campos del aprendizaje y la enseñanza. (Al-Atoum et al. 2014, p. 18).

Muchos psicólogos creen que el primer punto de vista representa una concepción preliminar de la psicología educativa y no le da a esta ciencia lo que le corresponde, porque es una ciencia independiente, con sus propios aspectos teóricos y aplicados, y su propia historia, objetivos y metodología. y temas.

Para darle al lector una idea de estas definiciones es necesario revisar algunos ejemplos con el fin de llegar a una definición general y comprensiva de psicología educativa.

Definición de psicología educativa por académicos e investigadores extranjeros:

Tittle (1994) identifica tres puntos de vista sobre la definición de la psicología educativa.

La psicología educativa es el estudio científico del comportamiento humano en diversas situaciones educativas, también es una rama teórica y aplicada de la psicología que se ocupa principalmente de los estudios teóricos y los procedimientos aplicados de los principios de la psicología en el campo del estudio, la crianza de los niños y el desarrollo. sus potencialidades y personalidades, y se centra en particular en los procesos de enseñanza y aprendizaje. (Mukran et al. 2008, p. 02).

Wittrock (1992) la definió como la ciencia que estudia los problemas educativos y los resuelve a través de diversos conceptos y principios de la psicología.

Gage y Berliner (1992) lo definen como el estudio del aprendizaje, la enseñanza, la escuela y los procesos relacionados utilizando los conceptos y principios de la psicología.

Bruner 1996 la define como el estudio científico del comportamiento humano en situaciones educativas, es decir, es la ciencia que vincula la psicología y la educación. (Adnan Al-Atoum, 2005, p. 19).

Capítulo I. Psicología educativa, proceso de enseñanza–aprendizaje y comunicación educativa.

Dash 1988 la define como el estudio científico del comportamiento humano en situaciones educativas, es decir, es la ciencia que vincula la psicología y la educación.

Elliot et al (2000) lo definen como la aplicación de métodos psicológicos en el campo del aprendizaje, crecimiento, motivación, enseñanza, evaluación y otros temas que afectan la interacción entre aprendizaje y enseñanza. (Afnan, 2004, pág. 28).

Judas también define la psicología educativa como la que se ocupa de describir e interpretar los cambios que ocurren en los individuos durante su desarrollo, así como el comportamiento que avanza o retrasa este desarrollo. Estas investigaciones teóricas se aprovechan para presentar algunos principios válidos para organizar y gestionar. escuelas (Ahmed Shabshoub, 1991, pág. 165).

Definición de psicología educativa por académicos e investigadores árabes:

Fouad Abu Hatab y Amal Sadiq (2002) la definen como la psicología de los sistemas educativos y el estudio científico del comportamiento humano que emerge durante los procesos educativos.

En cuanto a Touq et al., 2002, definen la psicología educativa como aquel campo de la psicología que se ocupa de estudiar el comportamiento humano en situaciones educativas, especialmente en las escuelas, es la ciencia que nos proporciona información, conceptos, principios y conocimientos experimentales y teóricos. métodos que ayudan a comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje y aumentan su eficiencia. (Mukran et al., 2008, p. 02).

Al-Zaghoul (2012, p. 24) lo define como el campo que se ocupa del estudio del comportamiento humano en situaciones de aprendizaje y enseñanza proporcionando principios, conceptos, planes de estudio y métodos teóricos que permiten que el proceso de aprendizaje y enseñanza ocurra entre individuos, y Contribuir a identificar los problemas educativos y trabajar para solucionarlos y solucionarlos.

Imad Al-Zaghloul define la psicología educativa como: el campo que se ocupa del estudio del comportamiento humano en situaciones de aprendizaje y enseñanza proporcionando principios, conceptos, planes de estudio y métodos teóricos que permiten que el proceso de aprendizaje y enseñanza se produzca entre los individuos y contribuyen a identificar la psicología educativa. problemas y trabajar para resolverlos y deshacerse de ellos. (Al-Zaghoul, 2004, p. 24).

En cuanto a “Ahmed Zaki Saleh” (1988), afirmó que “la psicología educativa es el estudio científico del proceso de crecimiento educativo”. Examina los problemas de este crecimiento tal

Capítulo I. Psicología educativa, proceso de enseñanza–aprendizaje y comunicación educativa.

como lo practica la escuela en cuanto que es la institución creada por la sociedad para supervisar la educación de los jóvenes. (Ahmed Zaki Saleh, 1988, p. 16).

Como lo define Abu Jado 1998: “Es una ciencia experimental que estudia el comportamiento del alumno mientras practica el proceso de aprendizaje” (Saleh Abu Jado, 1998, p. 23).

A través de estas definiciones, nos queda claro que esta nueva ciencia es uno de los campos de la psicología teórica y aplicada que se ocupa del alumno en todos sus aspectos mentales, psicológicos, sociales y educativos, y los aprovecha para comprender, dirigir, y explotar el aprendizaje y la enseñanza.

Algunos estudiosos ven esta ciencia como el principio de aplicación en el campo de la educación, es decir, en el aula, de los conocimientos, métodos, métodos y teorías psicológicas a los que ha llegado la psicología, otros ven que la psicología educativa tiene su propio campo diferenciado con sus propias teorías, métodos de investigación, problemas y métodos. Sobre esta base, entre sus principales intereses encontramos: comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje y desarrollar métodos para mejorar dichos procesos.

1-3- Objetivos de la psicología educativa:

El campo de la psicología educativa es el vínculo entre la teoría psicológica y la aplicación educativa, y se espera que este campo contribuya a identificar los problemas y dificultades que obstaculizan el proceso educativo, y contribuya a resolverlos con el objetivo de elevar la eficiencia del aprendizaje y enseñanza entre individuos. Por tanto, este campo se ocupa de dos cuestiones principales: ¿Cómo se produce el aprendizaje en los individuos? ¿Cuáles son las mejores formas de enseñar o educar para que se produzca un aprendizaje eficaz entre las personas?(Al-Zaghoul, 2012, p. 24).

La psicología educativa, al igual que otras ciencias, tiene como objetivo alcanzar los objetivos de comprender, predecir y controlar los fenómenos educativos durante las situaciones de enseñanza y aprendizaje. La psicología de la educación se basa en su capacidad para lograr estos objetivos en el supuesto de que los fenómenos que estudia ocurren de forma natural, como todos los demás fenómenos naturales, de acuerdo con un sistema específico de relaciones regido por diversas leyes y principios científicos. Para aclarar la capacidad de la psicología educativa para lograr estos tres objetivos, cada objetivo se detallará por separado. (Al-Atoum et al., 2005, p. 25).

Comprensión:

Se representa en la capacidad de comprender e interpretar las relaciones existentes entre las variables educativas y los fenómenos de manera lógica y científica, y la comprensión es lo opuesto a la ambigüedad, por lo que el especialista trabaja para lograr la comprensión científica basada en métodos científicos de investigación de los fenómenos, con el fin de profundizar la comprensión y la interpretación científica precisa y eliminar la ambigüedad que proviene de la mente del docente educativo y de tales fenómenos, y responder preguntas que comienzan con las palabras “por qué” y “cómo” es una forma de alcanzar una buena comprensión e interpretación de los fenómenos. El docente puede hacer muchas preguntas que logren la comprensión, como por ejemplo: “¿Por qué varían los niveles de los estudiantes en el examen de matemáticas?” O “¿Cómo trabajamos para aumentar la motivación de los estudiantes en el aula?” O “¿Por qué los métodos autoritarios de socialización desarrollan comportamientos agresivos en los niños?” O “¿Cómo contribuye el refuerzo positivo intermitente por parte del profesor a aumentar la atención y el interés en el aprendizaje”?

Predicción:

Se relaciona con la capacidad del docente para beneficiarse de la comprensión y las explicaciones científicas al predecir la forma de los fenómenos educativos en el futuro mediante la formulación de muchas preguntas. Por ejemplo: “¿Qué pasaría si los estudiantes fueran entrenados en patrones de pensamiento avanzados?” O “¿Cuándo alcanzan los estudiantes niveles altos de capacidad de lectura?” O “¿Qué pasa si se aumenta la cuota de clase?” (Nashwati, 2003, pág. 61).

Ajuste o control:

Se relaciona con el intento del maestro de controlar un factor o fenómeno, de conocer su efecto sobre otro factor o fenómeno, y el control debe basarse en una comprensión precisa y predicciones precisas para que sea muy eficaz a la hora de influir en los fenómenos educativos. para mejorar resultados educativos como el rendimiento, o los niveles de pensamiento, memoria o motivación, modelos de control y control del proceso de aprendizaje. Muchas de las actividades extracurriculares que se practican en las escuelas, como celebraciones, programas de fortalecimiento, lectura y otras, son ejemplos reales del ejercicio de control y control por parte del docente o de la escuela, que generalmente tienen como objetivo desarrollar la personalidad, las habilidades y los logros del alumno. , o para abordar problemas especiales, como programas, lectura y escritura.(Al-Atoum et al., 2005, p. 61).

Capítulo I. Psicología educativa, proceso de enseñanza–aprendizaje y comunicación educativa.

Los procesos de comprensión, predicción y control se basan en encontrar un tipo de relación entre las variables de interés, la comprensión se basa en relaciones lógicas, la predicción se basa en relaciones temporales, mientras que el control se basa en relaciones funcionales o causales.

Goodwin y Klausmeir creen que la psicología educativa busca alcanzar dos objetivos básicos:

1 -/Generar conocimiento sobre el aprendizaje y los alumnos y organizarlo sistemáticamente, de modo que forme teorías, principios e información relevante para los estudiantes y el aprendizaje. (Este objetivo se refiere al aspecto teórico que involucra la psicología educativa, por ser una ciencia que se ocupa del estudio del comportamiento del aprendiz en diferentes ambientes educativos, ya que investiga la naturaleza del aprendizaje, sus resultados y medición, y las características del proceso. alumno relacionado con el proceso de aprendizaje educativo).

2 -/Formular este conocimiento en formas que permitan a profesores y educadores utilizarlo y aplicarlo en situaciones de aprendizaje educativo. (Este objetivo se refiere a su aspecto aplicado, ya que los principios y teorías deben organizarse en patrones que permitan a los profesores utilizarlos, probarlos y demostrar su validez y eficacia. Por ello, los psicólogos educativos recurren a aplicar los conocimientos adquiridos a diferentes ámbitos educativos. situaciones, y las modifican a la luz de lo que se explica sobre ellas de resultados, para asegurar el logro de los mejores resultados deseados (Mukran et al., 2008, p. 04).

1-4- La importancia de la psicología educativa:

La psicología educativa es considerada una de las materias básicas necesarias para la formación y calificación del docente, si el docente desconoce las teorías y aplicaciones que ofrece la psicología educativa, puede recurrir a alternativas inútiles, entre ellas:

- ✓ El docente puede recurrir a normas educativas tradicionales que pueden no ser correctas.
- ✓ El docente puede recurrir a imitar a sus antiguos maestros, y esto requiere un buen modelo que siga los nuevos principios y teorías de la psicología educativa, sin embargo, si es un modelo tradicional, el proceso educativo no logrará sus objetivos.

El docente puede involucrarse en procesos de prueba y error, lo que supone una pérdida de tiempo y esfuerzo, y es posible que no pueda alcanzar los objetivos educativos deseados.

Por tanto, la psicología educativa proporciona a los docentes un conjunto de principios y conocimientos que les ayudarán a desempeñar mejor sus tareas educativas y les permitirán afrontar los problemas que se derivan de la naturaleza de estos problemas y encontrarles soluciones

adecuadas, especialmente los problemas relacionados con la naturaleza. del proceso educativo, las más importantes de las cuales son:

- ✓ Problemas relacionados con las metas.
- ✓ Problemas relacionados con las características de los estudiantes.
- ✓ Problemas relacionados con el aprendizaje.
- ✓ Problemas relacionados con la educación (enseñanza).
- ✓ Problemas relacionados con la evaluación (Nashawati, 1978, pp. 14-17).

Abu Hatab y otros, 1980, añaden que la psicología educativa también ayuda al profesor a:

Formar al docente en la interpretación científica del proceso educativo, de modo que sea capaz de explicar los diversos patrones de conducta emitidos por el alumno. Por ejemplo, puede haber un estudiante en el aula que tarda en responder a instrucciones o preguntas, pero no se apresura a juzgarlo por su retraso académico, o la lentitud del estudiante en responder se debe a una debilidad en su audición o en su deliberación. como un estilo cognitivo distintivo para él.

Ayudar al profesor a predecir científicamente el comportamiento de los estudiantes mediante el estudio de los factores más importantes relacionados con el éxito y el fracaso en el aprendizaje escolar. Entre estos factores, como mencionamos, están los métodos y medios de aprendizaje, la personalidad del alumno, su nivel de madurez, los factores genéticos, las circunstancias sociales circundantes, la motivación y la atmósfera emocional que acompaña al aprendizaje. (Abu Hatab et al., 1980, p 12-13).

La psicología educativa también proporciona al docente los aspectos psicológicos de los alumnos ordinarios y distinguidos, niños y adultos, en todas las etapas de la educación y sus aplicaciones en varios campos del desarrollo humano en general y en el desarrollo y avance del alumno. (Abdel Majeed et al., 2014, p 69).

1-5- Temas de psicología educativa:

Los temas de la psicología educativa han variado dependiendo de las diferencias entre los investigadores y sus puntos de vista, la diversidad de estos temas también se debe a las diferencias y diversidad de problemas resultantes del proceso de enseñanza-aprendizaje, y al desarrollo de los intereses de los estudiantes. investigadores y científicos en otros campos de la psicología. (Nashwati, 2003, p19-26).

Con el fin de conocer los temas más importantes que ha tratado la psicología educativa durante su corta historia, Abu Hatab y Sadiq (1980) narran los resultados a los que llegó Bell cuando relevó

Capítulo I. Psicología educativa, proceso de enseñanza-aprendizaje y comunicación educativa.

los temas tratados en los libros de psicología educativa, que ascendieron a cien libros. en 1971, donde resultó que más temas disponibles son:

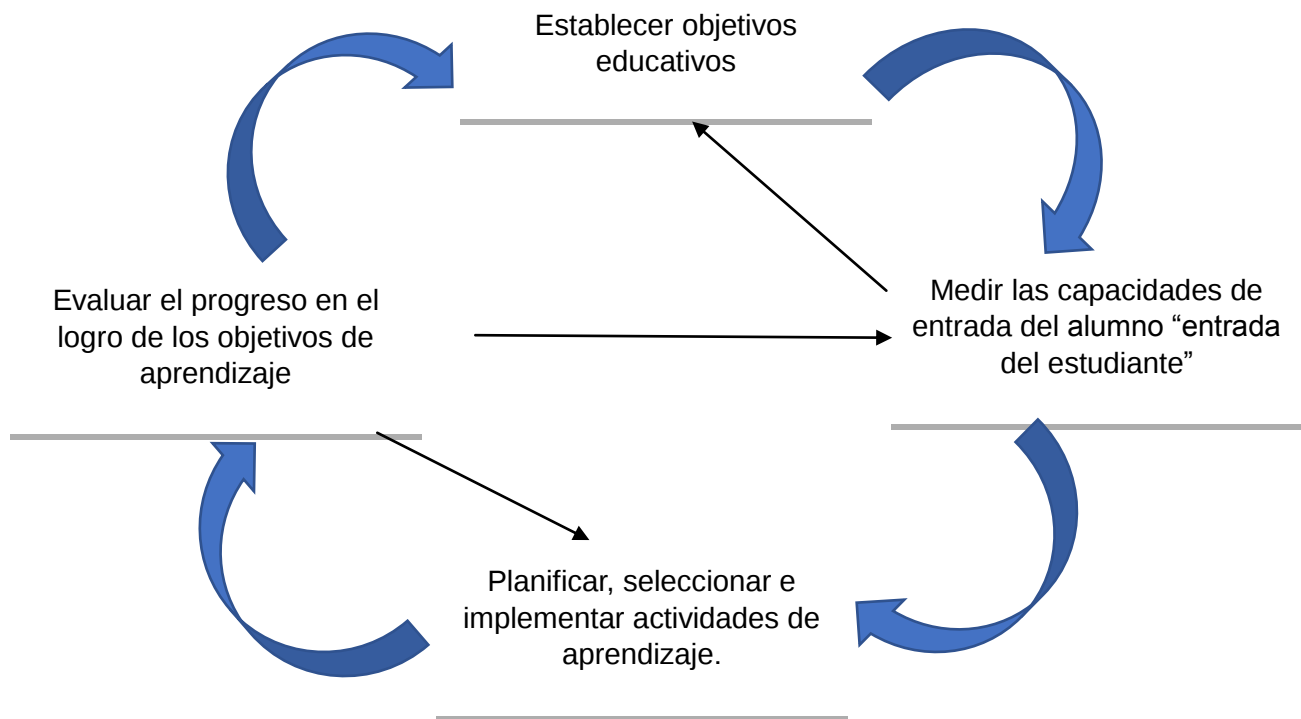
- ✓ Desarrollo físico, emocional, cognitivo, social y moral.
- ✓ El aprendizaje, sus teorías, métodos para medirlo y los factores que lo afectan.
- ✓ Transferir el impacto del aprendizaje, la preparación, los métodos de enseñanza y la organización de situaciones educativas.
- ✓ Inteligencia, habilidades mentales, rasgos de personalidad y su medición.
- ✓ Logro, los fundamentos para la construcción de pruebas de rendimiento y las condiciones para las pruebas psicológicas y educativas.
- ✓ Interacción social entre alumnos, alumnos y profesores.
- ✓ La salud mental del individuo y su adaptación social y escolar.

Cada uno de estos temas tiene una serie de subtemas asociados. (Nashwati, 2003, p 20).

Si bien esta definición de la disciplina de la psicología educativa está íntimamente relacionada con el proceso educativo-aprendizaje y los problemas que de él se derivan, no da una visión integrada de los componentes básicos de este proceso, a través de los cuales se logra su interacción e integración en un todo unificado. se vuelve claro. Por esta razón, algunos psicólogos educativos contemporáneos han recurrido al uso del concepto de “sistema” o “modelo” para definir con mayor precisión el objeto de esta ciencia, al considerar como su tema principal el aprendizaje escolar y los problemas que de él se derivan.

El concepto de “sistema” o “modelo” se refiere a un grupo de relaciones organizadas que interactúan entre sí, vinculando una serie de elementos o componentes que forman un todo unificado que realiza una función específica.

Gooduin y Klausmeier (1975) proponen el sistema que se muestra en la Figura No. (01).



Fuente:(Nashwati 2003, p. 22)

Este sistema cumple una serie de objetivos importantes:

1. Explica los componentes básicos de la asignatura de psicología educativa, que son: objetivos, aportación de los estudiantes, procesos y tipos de aprendizaje y evaluación.
2. Muestra el grado de superposición e interacción de estos componentes entre sí.
3. Se refiere al proceso racional en el que la psicología educativa aborda sus temas en términos de definir claramente medios y fines, así como definir las relaciones naturales que los vinculan.
4. Proporciona al docente un método organizado que le permite comprender los conceptos básicos del proceso de aprendizaje, además puede controlar este proceso e indicar el grado de éxito en el logro de las metas deseadas.

Una discusión de cada uno de los cuatro componentes que incluye el sistema y es el tema principal de la psicología educativa:

1) Objetivos educativos:

Se supone que el profesor no debe comenzar su trabajo hasta que haya determinado los objetivos que pretende alcanzar al enseñar una determinada materia, es decir, debe determinar de

Capítulo I. Psicología educativa, proceso de enseñanza-aprendizaje y comunicación educativa.

antemano los cambios de comportamiento que pretende provocar en sus alumnos. La psicología educativa contribuye de muchas y variadas maneras al proceso de establecimiento de metas, ya que examina su terminología, formas de formularlas y sus efectos en el logro, así como sus tipos. Esto facilita al profesor definir, formular y evaluar sus objetivos.

2) Aportes de los estudiantes:

Las características de los estudiantes y su comportamiento previo afectan su aprendizaje posterior y sus métodos. Esto impone al docente la tarea de identificar aquellas características de sus alumnos que afectan sus capacidades de aprendizaje. La psicología educativa contribuye al estudio y la identificación de las características de logro más importantes, influyentes y mensurables. Como diversas habilidades mentales, nivel de desarrollo, antecedentes económicos, sociales y culturales, nivel de motivación y logros. La psicología educativa también aporta mucha información y métodos que permiten al docente beneficiarse de estas características en el ámbito de la elección de objetivos. Esto indica que las aportaciones de los estudiantes no están separadas del proceso de selección y formulación de objetivos. También proporciona al docente conocimientos relacionados con las características de los estudiantes y su conexión con su aprendizaje, lo que le facilita el desempeño de su tarea.

3) Planificación e implementación de la actividad educativa:

Este componente incluye actividades relacionadas con el aprendizaje, sus tipos y diferentes métodos de enseñanza. El docente debe formarse una visión clara de la naturaleza del aprendizaje, identificar los principios básicos que rigen el proceso de adquisición del estudiante, además debe ser capaz de elegir el método de enseñanza adecuado relacionado con la materia de interés y las diversas habilidades del estudiante. La psicología educativa en este campo ayuda al docente a elegir los métodos educativos más efectivos para lograr los objetivos educativos aclarando la relación entre tipos de aprendizaje y métodos de enseñanza e identificando los factores que influyen en ellos, lo que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje tanto para el docente como para el alumno. (Shawati, 2003, p16-26).

4) Calendario:

La evaluación constituye el cuarto componente del proceso de enseñanza-aprendizaje, y se ocupa de conocer el alcance del progreso de los estudiantes en términos de metas, es decir, debe determinar el cambio ocurrido en su comportamiento como resultado del aprendizaje. objetivos y también a otros componentes del proceso de aprendizaje, que son la aportación de los estudiantes y la planificación e implementación de la actividad educativa. La evaluación es un proceso continuo

Capítulo I. Psicología educativa, proceso de enseñanza-aprendizaje y comunicación educativa.

que comienza antes, acompaña y sigue a la implementación de la actividad educativa. Es decir, hay evaluación antes de la educación, evaluación durante la educación y evaluación después de la educación.

Los esfuerzos de los científicos e investigadores de esta ciencia se centran mayoritariamente en estudiar las diversas relaciones entre las variables de estos componentes. Conocer la naturaleza de estas relaciones superpuestas e interactivas proporciona al docente la información necesaria que le permite realizar sus tareas educativas de la mejor manera, y le permite tomar decisiones adecuadas en su trabajo en el aula y encontrar soluciones adecuadas a los problemas que encuentra. al realizar este trabajo.

Como sugiere el científico estadounidense Robert Glaser, especialista en psicología educativa, “quien aportó sus teorías sobre el aprendizaje y la enseñanza, ya que sus campos básicos de investigación fueron las aptitudes y las diferencias individuales, la interacción entre conocimiento y habilidad en la experiencia, y el papel de Pruebas y tecnología en educación (cómo adaptar la formación a las diferencias individuales) El sistema básico del proceso educativo, que consta de cuatro elementos:

Objetivos:

Son los cambios que se deben lograr en el comportamiento de los estudiantes como resultado de su exposición a experiencias educativas (una clase o trayectoria educativa específica).

Entradas de comportamiento:

Significa las características de los estudiantes -las características de un buen profesor- el plan de estudios.

Métodos de enseñanza y aprendizaje:

Lo que sucede durante el semestre es el meollo de la cuestión, los principios y requisitos básicos del proceso educativo.

Calendario:

La evaluación constituye el cuarto y último componente del proceso de enseñanza-aprendizaje, y se trata de conocer el grado de avance de los estudiantes en cuanto al logro de sus objetivos, pues el docente debe saber si los estudiantes han aprendido o no, es decir, debe determinar el cambio que se produce en su comportamiento como resultado del aprendizaje. La evaluación está vinculada a los objetivos y otros componentes del proceso de aprendizaje (es decir, el aporte de los estudiantes y la

planificación e implementación de la actividad educativa). La evaluación es un proceso continuo que comienza antes, acompaña y sigue a la implementación de la actividad educativa. Es decir, hay evaluación antes de la educación, evaluación durante la educación y luego evaluación después de la educación.

No se trata sólo de emitir juicios, sino que su principal objetivo es el desarrollo y la mejora, identificar las fortalezas y desarrollarlas, y las debilidades y abordarlas. Los componentes de la evaluación son: (disponibilidad de normas - disponibilidad de especialistas en normas de construcción - apoyo, ya sea material o moral, por parte de la dirección - tomadores de decisiones).

1-6- La psicología de la educación y su relación con la psicología y sus ramas (y otras ciencias):

La psicología educativa es una de las ramas aplicadas de la psicología y comparte con otros campos de la psicología que se ocupa del estudio de la conducta en un estudio científico organizado. Para una mayor aclaración de la relación de la psicología educativa con las ramas de la psicología, presentamos el siguiente:

Su relación con la psicología general:

La psicología educativa es considerada una de las ramas aplicadas de la psicología general, y su interés se centra en el comportamiento humano en situaciones educativas. La relación entre la psicología educativa y la psicología general puede determinarse por los siguientes puntos:

R - La psicología educativa se ocupa principalmente del comportamiento humano en situaciones educativas en el aula en particular y, por lo tanto, esta ciencia puede beneficiarse de la psicología general siempre que esta última estudie el comportamiento de la ciencia y la educación como uno de los patrones de comportamiento que estudia.

B- La psicología educativa es similar a la psicología general en el método de investigación, que es el método científico, y en los objetivos, que son la comprensión, el control y la predicción.

C- Antiguamente, cuando la psicología educativa estaba en sus inicios, se pensaba que no era más que la aplicación de los conocimientos de la psicología general a situaciones educativas. La psicología educativa moderna es un experimento con esta aplicación de manera científica organizada. También busca descubrir principios y teorías sobre el comportamiento humano en situaciones educativas que puedan caer dentro de los intereses de la psicología general. Por lo tanto, la psicología educativa no es sólo una ciencia aplicada, pero también una ciencia teórica, cuya aplicación era uno de sus objetivos más importantes.

Su relación con la psicología evolutiva (psicología del desarrollo):

Esta ciencia se preocupa de los cambios que ocurren en el comportamiento humano en las diversas etapas de la vida, y uno de los campos de esta ciencia es el estudio del desarrollo de los niños y adolescentes, en el ámbito educativo, ya que la psicología educativa ha contribuido al desarrollo del campo. de la psicología del desarrollo por un lado; Por otro lado, la investigación en el campo de la psicología del desarrollo (cognitiva, emocional y social) ha beneficiado a la psicología educativa, ya que los resultados de estas investigaciones se han utilizado para comprender y desarrollar habilidades mentales y rasgos de personalidad en niños y adolescentes. (Al-Anani, 2014. p15).

Su relación con la psicología experimental:

Esta ciencia se ocupa de problemas asociados con fenómenos psicológicos simples y evita problemas aplicados complejos. Estos intereses pueden basarse en el comportamiento animal y estudiarlo en laboratorios y laboratorios con el objetivo de llegar a las leyes básicas de la ciencia. Pese a ello, estos experimentos y sus resultados atrajeron la atención de los interesados en la educación, especialmente las ideas y soluciones que aportaban sus resultados a los problemas del aprendizaje escolar, como el refuerzo y la instrucción programada. Además, la psicología experimental ha hecho una contribución significativa al desarrollo de tendencias científicas y experimentales entre aquellos interesados en la educación

Su relación con la psicología social:

Esta ciencia se ocupa de estudiar al individuo como miembro de un grupo y se ocupa de la influencia de los demás en el comportamiento del individuo durante los procesos de interacción social. El profesor trata a los estudiantes como grupos y necesita estar familiarizado con esta ciencia para poder interactuar mejor con los estudiantes y con las fuerzas sociales que afectan el proceso de aprendizaje. (Al-Anani, 2014: p. 16).

La psicología educativa y la psicología social participan en la solución de problemas sociales y educativos resultantes de las relaciones sociales entre el estudiante y otros en el entorno escolar y social, y plantean aspectos de interacción social entre los elementos del proceso educativo en el desarrollo de las habilidades académicas y sociales del estudiante. .

Su relación con la psicología terapéutica:

Esta ciencia se especializa en brindar servicios de asesoramiento y terapéuticos al individuo con el objetivo de ayudarlo a alcanzar la armonía personal y social y la salud mental.

Estos objetivos son consistentes con los objetivos de la educación, por lo que encontramos que la salud psicológica del individuo y la adaptación social y escolar son temas importantes en muchos trabajos de psicología educativa. La orientación educativa se compromete a alcanzar estos objetivos sobre el terreno. En otras palabras, la investigación en psicología terapéutica contribuye a resolver muchos problemas educativos, como los problemas de quienes sobresalen y se quedan atrás en la escuela, la mala compatibilidad educativa entre profesores y estudiantes, problemas de hábitos de estudio y memorización, olvidos frecuentes y muchos otros. (Al-Anani, 2014. p16).

Su relación con la medición psicológica:

Esta ciencia ha beneficiado enormemente a la psicología educativa, ya que varias medidas (como una medida de inteligencia, habilidades mentales, rasgos de personalidad, pensamiento innovador, etc.) han ayudado en el crecimiento de la psicología educativa, cuando estas medidas se han utilizado para abordar las diferencias individuales. , crear programas para estudiantes sobresalientes, retrasados y lentos, resolver los problemas de los estudiantes y crear condiciones apropiadas para su crecimiento. (Al-Anani, 2014. p17).

Su relación con la educación especial:

El campo de la educación especial se ocupa de individuos que difieren de los individuos comunes en la sociedad, ya sean superdotados o discapacitados, y puede definirse como “todos los programas educativos especializados que son apropiados para personas con necesidades especiales, de modo que estos programas educativos puedan ser presentado a categorías de individuos extraordinarios (como superdotación, discapacidad mental, discapacidad auditiva y visual, dificultades de aprendizaje y discapacidades físicas y de salud), con el fin de ayudarlos a realizarse, desarrollar sus habilidades en la mayor medida posible y ayudarlos a adaptarse en la sociedad a la que pertenecen.”

La psicología educativa beneficia al campo de la educación especial en:

- ✓ Desarrollar y definir metas para los programas de educación especial, ya sean educativos, formativos o terapéuticos.
- ✓ Determinar los métodos educativos para la formación y educación de personas con necesidades especiales.
- ✓ Proponer métodos especiales para la formación y enseñanza de niños con necesidades especiales.
- ✓ Identificar las diferencias individuales entre los alumnos e identificar las necesidades individuales de cada individuo.

Capítulo I. Psicología educativa, proceso de enseñanza-aprendizaje y comunicación educativa.

- ✓ Contribuir al desarrollo de marcos para la integración de niños con necesidades especiales en las instituciones educativas.
- ✓ Desarrollar programas educativos para niños superdotados y programas especiales para niños que sufren dificultades o lento aprendizaje.

Capítulo II: La importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje educativo

Introducción:

La psicología educativa ha cobrado un lugar muy importante en el campo de la educación, la cual tiene dimensiones que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La psicología educativa es considerada una de las materias básicas necesarias para la formación y calificación de los docentes, ya que permite al docente descubrir métodos de enseñanza con éxito, y el proceso educativo, según el punto de vista de la psicología educativa, tiene como objetivo cambiar el comportamiento del alumno, como esta ciencia trabaja para confrontar los factores que afectan la efectividad del aprendizaje y la enseñanza y los problemas del docente, psicológico y pedagógico del alumno.

1-1- La naturaleza del proceso de aprendizaje educativo:

Es un proceso intencional y organizado de acuerdo con un plan, meta y medios, formado por el maestro y el alumno. Es un proceso de interacción, influencia e influencia entre el maestro y el alumno, la influencia del maestro sobre el alumno, y la influencia del alumno sobre el profesor. El proceso de aprendizaje y enseñanza consta de:

1-2-1- El concepto de aprendizaje:

Se trata de un cambio semipermanente de comportamiento como resultado de la experiencia y la formación (Al-Anani, 2014: p. 159).

También se define como un cambio relativo en el comportamiento humano resultante de cambios en las circunstancias del entorno que no se deben a la madurez o a una enfermedad, como aprender a escribir, pronunciar una nueva palabra o aprender a andar en bicicleta. (Al-Atoum et al., 2005: p. 17).

La psicología describe el aprendizaje como un cambio en el comportamiento, la experiencia o el desempeño, y este cambio ocurre como resultado de que el organismo realiza una actividad específica, como la práctica y la repetición. (Al-Issawi, 2006: p. 295)

Las condiciones de aprendizaje necesarias consisten en lo siguiente:

- ✓ La disponibilidad de motivación que estimula una actividad específica en el alumno, lo obliga a responder a una situación específica, dicta cómo actuar y dirige su comportamiento hacia un destino específico para satisfacer su necesidad emergente.
- ✓ La disponibilidad de madurez, que es un proceso de crecimiento interno secuencial que aborda todos los aspectos físicos, mentales, emocionales y sociales del individuo.

Capítulo II. La importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje educativo

- ✓ Llevar a cabo una práctica que tiene como objetivo repetir el método de actividad, con una orientación mejorada para mejorar el desempeño, de modo que lo que se aprende debe practicarse realmente (Saadah, 2001: p. 31).

El proceso de aprendizaje es un proceso mental complejo en el que se vinculan muchos factores psicológicos, fisiológicos, mentales y sociales, también se ve afectado por las circunstancias y cosas que rodean el lugar donde se desarrolla el proceso educativo, además de los elementos básicos sobre en que se basa el proceso educativo, cuales son el docente, el alumno, el currículo y los factores asociados a cada uno de estos elementos, son muchos los factores de los que depende el éxito del proceso educativo en el logro de sus objetivos.

1-2-2- El concepto de educación:

Es un proceso organizado que ocurre dentro del aula con el objetivo de lograr cambios intencionados y dirigidos en el comportamiento del alumno, como enseñar a los niños a sumar y restar o extraer lecciones de una historia histórica específica en una lección de historia. (Jassem, 2004.p 35).

El maestro lleva a cabo el proceso de educación, así como lleva a cabo el proceso de enseñanza, es decir, transmite conocimientos y hechos y trabaja para formar ciertos conceptos y generalizaciones entre sus alumnos, también busca darles muchas inclinaciones, tendencias, valores, aspectos de apreciación y gusto. También les ayudará a adquirir las diversas formas de habilidades apropiadas para ellos. Esto significa que el maestro busca provocar cambios mentales, emocionales y de comportamiento entre sus alumnos. (Al-Laqani y Suleiman, 1995: p. .09).

El proceso educativo avanza según objetivos previamente planificados, y la psicología educativa determina sus dimensiones y fija sus objetivos de manera que haga efectivo cada uno de sus factores, como lo es la capacidad de preparar al docente según diversos métodos y métodos, de una manera manera precisa y objetiva. Le proporciona un amplio conocimiento de la naturaleza de los factores que afectan la eficacia del aprendizaje.

1-2-3- La diferencia entre aprender y enseñar:

Las palabras aprendizaje y enseñanza se utilizan comúnmente en el campo de la psicología educativa. En este campo, es necesario conocer la relación entre estos dos conceptos y comprender la diferencia entre ellos.

Capítulo II. La importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje educativo

Hemos definido el aprendizaje como un cambio semipermanente en el comportamiento o desempeño que se produce como resultado de la experiencia y el entrenamiento. Si a esta definición le sumamos los dos elementos siguientes, expresará el concepto de educación.

- ✓ Identificar la conducta que se debe aprender y describir las circunstancias o condiciones en las que se produce este aprendizaje y que son apropiadas para la conducta objeto de aprendizaje.
- ✓ Controlar las circunstancias que afectan a la conducta de aprendizaje para que esta conducta quede bajo su control con el fin de mejorarla cuantitativa y cualitativamente.

Presentaremos a continuación la diferencia entre ambos conceptos:

- ✓ El proceso de aprendizaje se produce de forma no intencionada, a diferencia del proceso de enseñanza.
- ✓ El aprendizaje puede tomar una forma repentina y profunda, mientras que la educación se lleva a cabo según pasos organizados, graduados de fácil a difícil y de simple a complejo.
- ✓ El individuo aprende aprendiendo muchas cosas, algunas de las cuales lo perjudican y otras lo benefician, mientras que la educación se preocupa para lograr los objetivos educativos de la sociedad vinculados a la filosofía de la sociedad, la psicología del estudiante y la naturaleza del conocimiento.
- ✓ El aprendizaje puede tener lugar sin un maestro, ya que el individuo puede adquirir mucha información a través del autoaprendizaje, mientras que el maestro y la cuestión de determinar el aprendizaje y controlar sus condiciones son elementos importantes del proceso educativo.

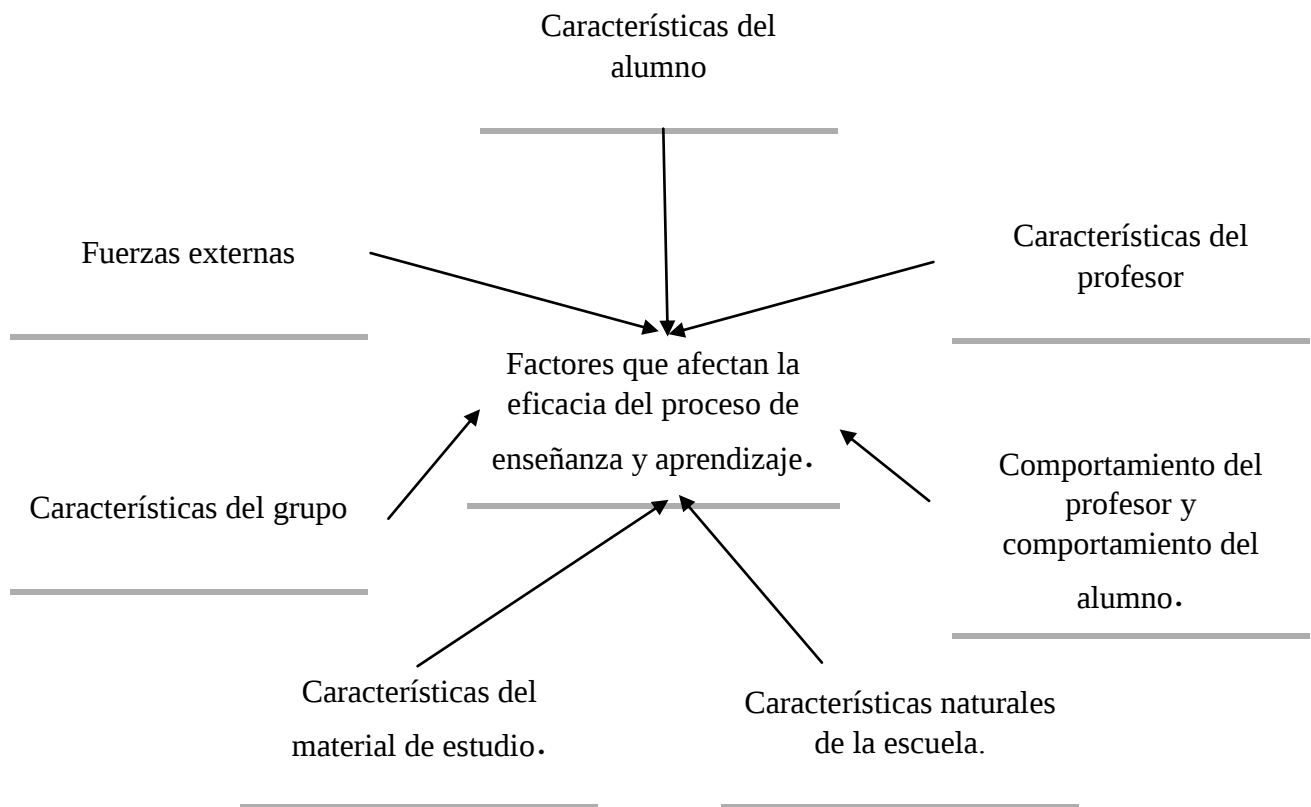
A pesar de estas diferencias, la distinción entre los conceptos de aprendizaje y enseñanza no es tajante, sino que existen grados de superposición y participación entre ellos, porque el aprendizaje es el objetivo de la educación. No enseñamos con el propósito de la educación en sí, sino más bien para que los estudiantes aprendan, y aunque el fracaso de los estudiantes en aprender no significa necesariamente una disminución en la eficiencia de sus condiciones y circunstancias, el aprendizaje es la medida posible y objetiva del éxito educativo. (Al-Anani, 2014: p. 161)

1-2- Factores que afectan la eficacia del proceso de enseñanza y aprendizaje:

El proceso de aprendizaje y enseñanza es el foco principal de la psicología educativa, sin embargo, estudiar este proceso no es un fin en sí mismo, sino un medio para lograr los objetivos educativos y educativos deseados, así mismo el docente y el alumno no trabajan juntos en un vacío y aislados unos de otros para lograr estos objetivos. El proceso de enseñanza y aprendizaje está estrechamente vinculado a una serie de factores que afectan su eficacia, a saber: - Características del

Capítulo II. La importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje educativo

alumno - Características del docente - Comportamiento del docente y del alumno - Características naturales de la escuela - Características de la materia académica - Características del grupo - Fuerzas externas. El Cuadro No. 02 nos muestra estos factores.



Fuente: (Adas, Qatami, 2008: p. 17).

A continuación se explica cada uno de los componentes mencionados en la figura anterior:

- ✓ **Características del alumno:** Las características del alumno se consideran uno de los factores más importantes que determinan la eficacia del aprendizaje porque los alumnos difieren entre sí en el nivel de sus capacidades mentales y motoras y en sus características físicas. También difieren en sus valores, actitudes y la integridad de sus personalidades.
- ✓ **Características del docente:** La influencia del docente no se limita a la personalidad del alumno, sino que se extiende más allá de lo que aprende. La eficacia del aprendizaje se ve afectada por la competencia, la inteligencia, los valores, la dirección, las inclinaciones y la personalidad del docente.

Está claro que existe una interacción continua entre la conducta del profesor y la conducta del alumno, y esta interacción es la que afecta el resultado del aprendizaje, por lo que la

Capítulo II. La importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje educativo

personalidad del profesor inteligente y consciente está ligada a métodos de enseñanza eficaces basados en la interacción.

- ✓ **Las características naturales de la escuela:** La eficacia del aprendizaje está ligada a la disponibilidad de los equipos y medios educativos necesarios relacionados con la materia de aprendizaje. Por ejemplo, el grado de efectividad en el aprendizaje del idioma inglés es mejor en las escuelas que tienen un laboratorio de idiomas que en las escuelas que no lo tienen, y así sucesivamente.
- ✓ **Materia académica:** Algunos estudiantes se inclinan naturalmente hacia ciertas materias académicas mientras que son reacios a otras materias académicas. Por lo tanto, vemos que el rendimiento de un solo alumno difiere en diferentes materias académicas. Por ejemplo, podemos encontrar un estudiante cuyo rendimiento en idiomas es mejor que su rendimiento en matemáticas o ciencias, sin embargo, la organización La presentación buena y clara del material aumenta la eficacia del aprendizaje.
- ✓ **Características del grupo:** La clase escolar está formada por un grupo de individuos que se diferencian en sus capacidades mentales, motrices y características físicas. También difieren en sus tendencias, inclinaciones y valores. También difieren en sus experiencias previas porque pertenecen a diferentes clases sociales y económicas. Por lo tanto, la eficacia del aprendizaje y la enseñanza se ve afectada por la estructura social que constituye el aula, y también se ve afectada por el grado de variación y homogeneidad en la estructura social de la escuela.
- ✓ **Fuerzas externas que afectan la efectividad del aprendizaje:** Las fuerzas externas significan aquellos factores que afectan la actitud del alumno hacia las ciencias escolares. El hogar, el vecindario y el entorno cultural en el que vive el alumno son factores importantes que determinan sus rasgos de personalidad y su patrón de comportamiento dentro del aula. Por tanto, juega un papel importante a la hora de determinar la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La visión que la sociedad tiene de la escuela se considera uno de los factores externos más importantes que afectan la eficacia del aprendizaje. Algunas sociedades esperan que la escuela trabaje para desarrollar la personalidad de los alumnos intelectual, social, física y emocionalmente. Para lograr este objetivo, estas sociedades brindar a sus hijos oportunidades para estudiar y lograr logros; Mientras que otras sociedades envían a sus hijos a la escuela para deshacerse de sus problemas en el hogar, estas sociedades no alientan a sus hijos a hacer esfuerzos continuos y, por lo

tanto, la escuela no puede ofrecerles mucho en cuanto a aprendizaje y educación.(Touq y Qatami, 2003: págs. 19-21).

1-3- La importancia de la psicología educativa para el docente:

La psicología educativa es uno de los cursos básicos necesarios para formar y preparar profesores y formar formadores y mentores. Ayuda a los profesores a adquirir las habilidades necesarias para la profesión docente de manera eficaz.

Entre los beneficios más destacados que puede obtener un docente a través de su estudio de psicología educativa se encuentran los siguientes:

- ✓ **Excluir lo que no es cierto sobre el proceso educativo:** La psicología educativa ayuda al docente a excluir experiencias personales e impresiones subjetivas.
- ✓ **Proporcionar al docente los principios correctos que expliquen el aprendizaje escolar:** Entre estos principios se encuentran los relacionados, por ejemplo, con agrupar a los estudiantes, clasificarlos, enseñarles, utilizar métodos educativos apropiados, métodos de enseñanza apropiados, métodos de evaluación precisos y determinar formas de Mantener la disciplina en el aula para garantizar la mejor educación posible.
- ✓ **Formar al docente en la interpretación científica del proceso educativo:** Uno de los aportes de la psicología educativa es que capacita al docente en este tipo de pensamiento para que sea capaz de explicar los diversos patrones de conducta emitidos por el educando.
- ✓ **Determinar el tipo de aprendizaje que se adapta al nivel de desarrollo del educando:** Esto es a través del conocimiento de las diferencias individuales y los procesos cognitivos y emocionales como la sensación, la percepción, la memoria y el pensamiento, que acompañan a cada etapa del desarrollo, lo que le permite elegir el material científico apropiado, el método de presentarlo y comunicarlo al alumno, y medir los resultados.
- ✓ **Ayudar al docente a predecir científicamente el comportamiento del alumno:** Esto se hace estudiando los factores asociados con el éxito y el fracaso en el aprendizaje escolar, estos factores incluyen métodos y métodos de enseñanza, la personalidad y el nivel de madurez del alumno, factores genéticos, las circunstancias sociales circundantes. , la motivación y la atmósfera emocional que acompaña al alumno.
- ✓ **Conocer las características del crecimiento del educando:** sus características distintivas en la etapa de estudio que atraviesa, resaltando los problemas que enfrenta cada etapa educativa.

Capítulo II. La importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje educativo

- ✓ **Identificar las motivaciones del comportamiento de los estudiantes en su vida escolar:** y cómo beneficiarse del estudio de estas motivaciones para mejorar el interés del alumno en la educación con entusiasmo y deseo en lugar de recurrir a la crueldad, el castigo y la coerción.
- ✓ **Estudiar las diferencias individuales entre los estudiantes:** en términos de sus diferentes entornos y las circunstancias de su formación social y económica, y el impacto de estas circunstancias en su rendimiento académico.
- ✓ **Determinar métodos para medir el aprendizaje y su impacto en los resultados de aprendizaje:** Esto es a través de la familiaridad con los métodos para evaluar a los estudiantes y medir los resultados de sus esfuerzos en el rendimiento académico y los cambios que la escuela ha provocado en sus personalidades. (Mukran et al., 2008, p. 07).

La importancia de la psicología en general también es evidente para ayudar al profesor en el proceso educativo, y la importancia de la psicología educativa en particular para ayudar al profesor a dirigir la conducta del alumno en la dirección correcta. (Abdel Majeed et al., 2014, págs. 70-71)

Además, el papel de la psicología educativa no se limita a proporcionar información al profesor, sino que también le proporciona una visión práctica de diversos aspectos del proceso de enseñanza y aprendizaje. (Obaidi, 2009, p. 22).

1-4- La importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje educativo:

Los pilares del proceso educativo están conformados por el educando, el docente y el sujeto académico, en el proceso educativo el docente enfrenta las circunstancias y dificultades más importantes que se presentan a través de sus prácticas del proceso educativo, independientemente de los años de experiencia. Su labor educativa, el tipo de materia académica que imparte, la etapa educativa en la que aprendió, o sus experiencias pedagógicas y educativas.

Estas dificultades involucran problemas que enfrentan los docentes, y toman ciertas formas en términos de cantidad y calidad, y están vinculadas al proceso de enseñanza y aprendizaje.

La adquisición de experiencias pedagógicas y educativas por parte del docente le permite ser capaz de asumir responsabilidades, enfrentar problemas y abordarlos, pero esto puede no significar el éxito del proceso educativo como se esperaba.

El rápido y continuo progreso técnico, y los cambios y problemas que pueden surgir en la sociedad, o lo que se le presenta al docente, exigen una necesidad constante de comprender los

Capítulo II. La importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje educativo

mejores fundamentos y principios en los que se sustenta el proceso educativo, para que éste pueda hacer sea más exitoso y eficaz con los alumnos.

Dado que los pilares del proceso educativo son: el alumno, el docente y el sujeto académico, los aspectos psicológicos relacionados con estos tres pilares se basan en:

- ✓ La necesidad de que el docente preste atención a conocer las habilidades y aptitudes del alumno.
- ✓ La necesidad de que el profesor conozca los objetivos del aprendizaje de la materia, y de aclarar la naturaleza de la misma, para que el alumno pueda comprenderla.
- ✓ Cómo el profesor utiliza el método apropiado en la enseñanza y elige el método de enseñanza apropiado.
- ✓ El docente debe conocer y comprender los principios de la psicología en el campo aplicado, es decir, la psicología educativa.

En cuanto a las relaciones que existen en el proceso educativo, son:

- ✓ La relación del profesor con el alumno y su comprensión de sus habilidades y aptitudes.
- ✓ La relación del alumno con el entorno escolar y la comunidad externa y su comprensión de ellos.
- ✓ La relación del alumno con la materia académica.

2- El docente y el alumno y su papel en el proceso de aprendizaje educativo:

La docencia es una profesión que requiere habilidades y competencias específicas que deben desarrollarse en el docente para que su enseñanza sea efectiva, además de las características físicas, cognitivas y personales que debe poseer el docente, esto es lo que hizo que las instituciones educativas se interesaran por la el desarrollo continuo de programas de preparación y formación docente, con el objetivo de que puedan seguir el ritmo del desarrollo. La continuidad a la que está sujeto un sector educativo exitoso; El proceso educativo, con sus contenidos generales y sus diversas dimensiones, depende de la presencia de un docente competente, bien preparado, científica, cultural y profesionalmente preparado, que dirija su curso y lo coloque en su marco correcto. Esta sección de la publicación nos muestra quién es el docente, y que los criterios para una educación efectiva dependen de las características cognitivas y personales del docente, también nos muestra algunos de los comportamientos de un docente eficiente sin olvidar mencionar el rol e importancia. del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2-1- Presentando al profesor:

El docente es considerado un elemento esencial e importante en el proceso educativo, y sus características cognitivas y emocionales juegan un papel destacado en la efectividad de este proceso. Por constituir uno de los insumos educativos importantes, que incide, de una forma u otra, en el resultado académico en todos los niveles, desde el cognitivo, psicológico, de rendimiento y emocional.

El docente es el elemento esencial en el proceso educativo, y con sus competencias, calificaciones, aptitudes, habilidades y ganas de enseñar, es capaz de ayudar al estudiante a alcanzar con éxito y facilidad los objetivos educativo-aprendizaje. (Abu Rayash y Abdul Haq, 2007: pág. 188)

El docente es la persona que lleva a cabo el proceso de enseñanza, asesora y orienta a los estudiantes y les ayuda a adquirir experiencias, colocándolos en situaciones educativas específicas. Si el alumno, que es el alumno, no existe, entonces la tarea del profesor es incompleta e incluso nula: en cuanto al vínculo entre el profesor y el alumno, él es el sujeto o material educativo.

El maestro es el líder educativo que toma la iniciativa en el proceso de transmitir información y experiencias educativas y dirige el comportamiento de los alumnos a los que enseña. (Al-Amiri, 2009: p. 13).

2-2- El papel del docente en el proceso educativo:

De ninguna manera podemos ignorar el papel tan importante que juega el docente en el proceso educativo, el docente es quien trabaja en la aplicación práctica de lo diseñado teóricamente, durante su implementación del currículo se da cuenta de muchos vacíos que no estaban realizados durante la construcción del currículo.

Destaca la importancia del docente y sus funciones en la determinación de la calidad y las tendencias de la educación, su papel eficaz y distinguido en la construcción de la generación futura y en la determinación de la calidad de vida de la sociedad. El docente tiene un papel crucial en el proceso educativo, ya que es el responsable directo de alcanzar los objetivos educativos en las distintas etapas del estudio. Su papel ya no se limita simplemente a entregar información y conceptos a los estudiantes, sino que estas tareas se han ampliado y diversificado para enfrentar los continuos y rápidos avances del desarrollo tecnológico, la explosión del conocimiento y el surgimiento de tecnologías educativas modernas en el campo de la educación. enseñanza, por lo que sus roles se han diversificado y se ha convertido en docente, educador, mentor y colaborador de la investigación y la investigación.

Los roles del docente en el ámbito educativo se pueden resumir de la siguiente manera (Ali Rashid, 2002: pp. 82-84)

El papel del docente en la enseñanza de las habilidades de pensamiento de los estudiantes:

Lo que se quiere decir aquí es enseñar a los estudiantes las habilidades de pensamiento que les hagan descubrir diferentes conocimientos y hechos por sí mismos. Enseñar habilidades de pensamiento tiene muchas ventajas, las más destacadas de las cuales son: Aumenta la humanidad del estudiante - Aumenta su valor y confianza en sí mismo - Acelera su rehabilitación y preparación para la sociedad - Afina sus capacidades y lo hace más adecuado a las exigencias del futuro - Formación en resolución de problemas, situaciones críticas e innovación.

El papel del docente como observador, diagnosticador y terapeuta:

Una de las funciones del maestro es también la observación, y lo que aquí se quiere decir es la observación que hace el maestro de sus alumnos y de sus acciones y respuestas, y su conocimiento de sus naturalezas y niveles de conducta, de su estructura psicológica, de sus emociones y de sus emociones. diversas actitudes negativas que se derivan de ellas, lo que facilita enormemente al docente el tratamiento de cada una de ellas, además de que su rol diagnóstico, que va ligado a su rol

Capítulo II. La importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje educativo

como observador, pues puede diagnosticar la conducta de los estudiantes, determinar la Fortalezas y debilidades de cada estudiante, formas de abordarlas y desarrollar un programa adecuado para él.

El papel del docente como asesor y guía de sus alumnos:

La orientación y el asesoramiento son considerados uno de los roles más importantes que el docente desempeña para sus alumnos, en sus diversos asuntos y situaciones a las que están expuestos, ya sean educativos o sociales, el docente serio es quien centra sus esfuerzos, dirigiendo, aconsejando. y ayudando a sus alumnos a alcanzar los objetivos de la educación, enseñándoles información ya preparada y cómo evaluar... Su trabajo y aprendizaje por sí mismos.

Como ve Jennifer vanbaren 2017, el papel del docente es el siguiente:

1 /Transferencia de conocimientos: El docente es considerado el principal proveedor y transmisor de conocimientos, y es quien asegura el proceso de recepción de información diversa de manera correcta, utilizando muchas fuentes y medios, como los planes de estudio escolares y las instrucciones educativas. Además de asistir a conferencias relevantes. Sus métodos de enseñanza varían para incluir el aprendizaje basado en proyectos, experimentos científicos, enseñanza a través de grupos y aprendizaje grupal en el aula o fuera de ella.

2 /Crear el ambiente adecuado en el aula: La tarea de crear un buen ambiente en el aula se considera uno de los roles más importantes que desempeña el docente, ya que incide en sus alumnos y en su nivel de concentración y rendimiento dentro del aula, además de la reflexión. Por ejemplo, los estudiantes pueden volverse más tranquilos al tratar con los demás si el ambiente del aula es cómodo y tranquilo. Sin embargo, si el profesor se caracteriza por el enfado y el nerviosismo, esto puede reflejarse negativamente en sus alumnos, llevando a un menor nivel de aprendizaje y respuesta dentro del aula. Un buen ambiente en el aula no se limita sólo al profesor, sino que también depende de la la ubicación del aula, el comportamiento de los estudiantes y las influencias externas en la escuela y todo el entorno circundante.

3 /Representar un buen modelo a seguir: A los ojos de sus alumnos, el profesor representa un modelo a seguir y un modelo a seguir, ya que los alumnos pasan gran parte de su día con el profesor, y se ven muy influenciados por su comportamiento, ya sea positivo o negativo, ya que su función no se limita sólo a enseñar, sino que también incluye la educación moral, además de brindar asistencia y atención a los estudiantes.

4 /Organizar la clase: El proceso de organizar a los estudiantes y la clase es una de las tareas más difíciles que emprende el docente, porque el éxito o el fracaso del proceso educativo depende del

grado de capacidad del docente para controlar la clase, y esto se hace informando a los estudiantes de los deberes que se les exigen mediante la emisión de las instrucciones e instrucciones necesarias.

2-3- Presentar al alumno:

El educando es el objetivo detrás del proceso educativo, ya que la educación, con sus diversas instituciones, busca formar y educar al educando, guiarlo y prepararlo para participar en la vida de la sociedad de una manera productiva y fructífera.

El educando es considerado el centro del proceso educativo al que se dirige el proceso de aprendizaje, por lo que el proceso educativo se preocupa mucho por él, mirándolo a través de sus características cognitivas, emocionales e individuales, en el mejoramiento y organización del proceso educativo. y determinar los objetivos de la educación, y lo que se pretende alcanzar en ella, además de tener en cuenta estas características en la construcción de contenidos educativos, la redacción de libros y la elección de medios y métodos de enseñanza. (Al-Jabbar, 2000: p. 288).

(Mustafa, 2014: p. 68) cree que la educación moderna ve al alumno como un socio en el proceso educativo, y no solo como un receptor pasivo al que el profesor o los desarrolladores del currículo imponen las actividades educativas, y el hecho de que los alumnos son socios en el proceso educativo. Influyen en el establecimiento de objetivos, en la elección de contenidos y asumen gran parte de la responsabilidad de su aprendizaje; Por parte del docente, desempeña el papel de facilitador que proporciona las condiciones adecuadas para el aprendizaje en cooperación con el propio alumno, y no está solo, como ocurre en las prácticas tradicionales, imponiendo su autoridad absoluta y disfrazando las necesidades. y necesidades de los educandos.

2-4- Psicología del alumno y su relación con el éxito del docente en la enseñanza:

El éxito del docente en la enseñanza depende de su comprensión de la psicología de los alumnos en el aula en términos de:

- ✓ Conocer las características del crecimiento del educando y sus cualidades distintivas en la edad escolar que atraviesa. Un alumno de una etapa escolar se diferencia de un alumno de otra etapa escolar, en cuanto a la madurez de sus diferentes habilidades, su experiencia y el alcance de su capacidad para beneficiarse del proceso educativo, por lo que el docente debe conocer las características de cada etapa por la que atraviesan los educandos, para poder conocer el estilo de interacción y abordarlos de acuerdo a las diferencias individuales que existen entre ellos. a ellos.

Capítulo II. La importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje educativo

- ✓ Estudiar el entorno, las condiciones de socialización, las condiciones económicas y las diferencias individuales entre los estudiantes en términos de su rendimiento académico, sus condiciones físicas, sus habilidades mentales y sus diferencias en actitudes e intereses; Conocer estas diferencias permite al profesor saber cómo dirigirlos y cuidarlos y cómo cuidarlos.
- ✓ Identificar los problemas psicológicos de los estudiantes relacionados con trastornos académicos como falta de atención, mala comprensión, retraso académico, comportamiento anormal dentro o fuera del aula, ansiedad ante los exámenes y otros problemas; Luego trabaje para estudiar estos problemas y descubrir sus causas, para que puedan ser tratados.
- ✓ Identificar los impulsores del comportamiento de los alumnos en su vida escolar y cómo beneficiarse de ellos para mejorar el interés de los alumnos en enseñar y aprender con pasión y deseo.
- ✓ Familiaridad con métodos integrales para evaluar al educando en aspectos del desarrollo de su personalidad, física, mental, moral, emocional, hábil y social, así como conocer los resultados de sus esfuerzos en el rendimiento académico, para medir el nivel del educando y conocer la medida de su progreso o retraso en el proceso educativo, y ayudarlo a mejorar y guiarse a sí mismo, y ayudarlo a superar lo que encuentre, desde dificultades y problemas psicológicos, y guiarlo para tratar sus debilidades (Al-Fatlawi, 2003: págs. 46-47).

2-5- Objetivos de la psicología educativa hacia el educando:

Podemos resumir los objetivos de la psicología educativa hacia el educando en los siguientes puntos:

- ✓ Construir una personalidad fuerte e independiente en el alumno.
- ✓ Evaluar, corregir y modificar la conducta del alumno.
- ✓ Ayudar al alumno a encontrar soluciones a sus problemas educativos, sociales y de otro tipo.
- ✓ Mejorar la salud psicológica del alumno.
- ✓ Incrementar la capacidad del alumno para adaptarse e integrarse en el entorno social.
- ✓ Ayudar al alumno a descubrir sus habilidades y talentos para luego desarrollarlos.

3- la comunicación educativa:

3-1- Definición de comunicación:

idioma:

La palabra comunicación se deriva del vocablo latino commus, que en el idioma inglés corresponde a común, que significa unión o participación. En el idioma árabe, la fuente es “conectado”, que tiene dos significados: conexión y logro. El primero significa vincular dos o más elementos (crear una relación entre las dos partes), mientras que el segundo significa llegar a un objetivo específico.(Hijazi Mustafa, 1982. P13).

El significado de comunicación varía dependiendo del contexto, lugar y propósito con el que se realiza, por lo que encontramos que se han desarrollado varias definiciones de comunicación, y a continuación enumeramos algunas de ellas:

Terminología:

Comunicación es informar, conocer y guardar, es decir, transmitir “noticia” de una persona a otra, informarla y comunicarla. Comunicación significa establecer una relación con alguien, así como el acto de comunicar se refiere a comunicar algo a alguien.

El Dr. Salem Al-Muawad cree: “En cuestiones de interacción humana, no es posible separar completamente las cosas unas de otras, ya que parten de una fuente, que es el ser humano, y se dirigen a un objetivo, que también es el ser humano en sus diversas situaciones, esto es más aplicable a una de las ramas del conocimiento que es la comunicación, que dentro de sus límites está en contra de la no continuidad, es la unión de las terminaciones.”(Salem Al-Maoush, 2005).

Según Ibn Manzur, el verbo “contactar” significa conectar algo y conectarlo, y “conectar” cuando se abandona y comunicar es “contacto”, es decir, lo que conecta con algo y lo conecta con ello, en el sentido de transmitirlo.(Salem Al-Maoush, 2005)

La comunicación es también la transferencia de información de un remitente a un destinatario a través de un canal, esta transferencia requiere, por un lado, la presencia de un código y, por otro, la implementación de dos procesos. Codificar y decodificar información, teniendo en cuenta la naturaleza de las interacciones que se producen durante el proceso de comunicación, así como las formas de respuesta al mensaje y el contexto en el que se produce la comunicación.(Hijazi Mustafa, 1982. P14).

Capítulo II. La importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje educativo

La comunicación es también el mecanismo por el cual existen y se desarrollan las relaciones humanas. Incluye todos los símbolos de la mente con los medios para comunicarlos en todo el campo y mejorarlos en el tiempo. También incluye expresiones faciales, movimientos físicos, tono de voz, palabras, , escritos, publicaciones, Internet y todos los diversos medios de comunicación. Es un acto basado en la transferencia de información de la fuente al destino, y esto se logra entre dos individuos o entre un grupo de individuos. El primer componente del proceso de comunicación incluye un grupo de elementos a saber: emisor, receptor, mensaje, código, canal. El segundo componente es el proceso de comunicación que se da a través de la comunicación de dos individuos que comparten un registro cognitivo y de valores. El tercer componente es la diferencia entre los dos. Enfoques que abordan el tema de la comunicación y sus modelos.

Dado que el proceso de comunicación se logra a través de los elementos anteriores, discutiremos cada elemento en detalle en las siguientes líneas:

- ✓ **El remitente:** la persona que realiza el proceso de comunicación.
- ✓ **Receptor:** La persona o personas que reciben el mensaje enviado por el emisor o por quien realiza el acto de comunicación.
- ✓ **Mensaje:** Lo que se pretende transmitir al destinatario y se expresa en palabras, escritos o símbolos que el remitente comprenda al destinatario y es una noticia, información o idea.
- ✓ **Canal:** incluye el lenguaje oral o escrito, o vía teléfono, Internet, personas, radio o televisión.
- ✓ **Codificación:** Los símbolos con los que se codifica el mensaje son símbolos lingüísticos, sonidos de movimiento y destellos de audio.(Shawqi Farag, 2003. P15).

La comunicación es una de las funciones más importantes del lenguaje, y lo que se entiende por ella es transmitir noticias de un punto a otro, y dado que existen muchas formas en las que se comunican las ideas y se transmiten las noticias de un lugar a otro, como por ejemplo el habla, la escritura, el señalar con la mano, el asentir con la cabeza y los símbolos, por ejemplo, es natural que la comunicación sea un concepto más amplio que el lenguaje, porque el lenguaje en realidad es sólo un método de comunicación basado en cinco cosas básicas. , porque la noticia que se quiere comunicar debe tener una fuente, un destino, un remitente, un receptor, un camino o un canal.

Cada noticia debe tener un origen y un destino diferente en tiempo y lugar. La noticia o discurso se mueve de un punto, que es el inicio, a otro punto, que es el final, y luego debe seguir un camino llamado canal. Para que la noticia o el discurso pase por el medio transmisor, debemos hacerlo apto para la transmisión, es decir, debe estar formulado en símbolos reconocidos, y para lograrlo se utiliza un transmisor.(Badr Al-Din Bin Tredi - R - Ait Abdel Salam,P272).

Capítulo II. La importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje educativo

Decimos aquí que cuando la comunicación llega al destino, hay un dispositivo receptor que recibe estos símbolos y los traduce devolviéndolos a la forma en que comenzó la comunicación desde la fuente, también se puede decir que los hechos, opiniones, ideas, habilidades, experiencias, sentimientos, tendencias y diversos métodos de desempeño se transmiten de una persona a otra, y de un grupo a otro, de generación en generación. Otro proceso representado por la transferencia se llama proceso de comunicación.

La comunicación encarna una forma de relación entre las personas y una herramienta útil para la sociedad. Conecta a sus miembros a través de la cultura, que forma una red entre las ideas, creencias, inclinaciones y patrones de comportamiento de los miembros de esa sociedad. Muhammad Mahmoud define el proceso de comunicación como un proceso social, donde su logro requiere la presencia de dos partes, un emisor y un receptor, y el surgimiento de una interacción entre ellos, que resulta en la transferencia de ideas, información, habilidades, actitudes y sentimientos, o el intercambio de influencia sobre el tema.

A la luz de lo anterior, el proceso de comunicación se puede definir como un proceso de interacción entre un individuo, un grupo o un grupo de individuos con el objetivo de participar en una experiencia que tenga como resultado modificar el comportamiento de estos individuos o comunicar una idea, información u objetivo a otra parte. (Shawqi Faraj, 2003. P16).

Finalmente, se puede derivar una definición que es consistente con el campo en el que estamos escribiendo este trabajo, que es que la comunicación es un acto que puede proceder de un remitente a un destinatario, o de un individuo a otro, o de un grupo a otro. La institución puede ser un grupo oficial, por lo que la comunicación ocurre entre instituciones y entre sociedades y entre el maestro y el estudiante y entre los humanos. Y su hermano, y entre el niño y su padre, y entre el Creador y la criatura, como esto lo encontramos en el marco de normas, técnicas, canales, códigos y dos partes, las cuales tienen una referencia codificada en todos los aspectos relacionados con el acto de comunicar.

Por tanto, la comunicación es la base de la continuación de la vida humana, su interacción y su impacto. (Muhammad Mahmoud Haila, 2001. P96).

3-2- La relación comunicativa entre el profesor y el alumno:

El trabajo educativo se basa en tres elementos básicos: maestro, alumno y aprendizaje. Un resultado educativo no puede lograrse excepto mediante una brújula que los conecte. El vínculo son los sentidos y las capacidades de la persona con el oído, la vista, la razón y la conciencia. Son las

Capítulo II. La importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje educativo

salidas y formas a través de las cuales ocurre la comunicación con el mundo exterior, la interacción con sus eventos y ser afectado por ellos. El docente conoce su papel como líder en esto. Este tipo de relación, cuando se sigue un liderazgo sólido, brinda a los estudiantes la oportunidad contribuir al trabajo escolar y les ayuda a adaptarse e integrarse dentro del aula escolar. También fomenta el método de la discusión para abordar las conductas de los estudiantes y desarrollar sus actividades intelectuales y científicas. Cada docente tiene sus propias características y cada docente tiene su propio estilo de Enseñanza del material educativo y trato con los alumnos. Qué aprenderemos.

Marcel Bostic definió la relación educativa como: (un conjunto de vínculos sociales que surgen entre el educador y aquellos a quienes forma con el propósito de lograr objetivos educativos dentro de una estructura institucional específica, donde estos vínculos sociales se caracterizan por características cognitivas y emocionales y tienen un proceso y una historia).

Asaad Watfa también lo define como (un patrón estándar de comportamiento que logra la comunicación educativa entre estudiantes, profesores, planes de estudio, administración, estándares y valores para describirlos como componentes del sistema escolar).

Según estas definiciones, la relación educativa es un vínculo social que establece el hogar de un educador y una persona educada dentro de una institución educativa de acuerdo a las metas establecidas que se busca alcanzar, las manifestaciones más importantes de esta relación son:

- ✓ Prepararse bien para la lección de manera que despierte el interés de los estudiantes y fortalezca su participación.
- ✓ Fomenta las buenas cualidades en los estudiantes y las mejora ofreciéndoles elogios y aprecio.
- ✓ Mostrarles compasión, amor y respeto.
- ✓ Sólo criticar cuando se cometen errores.
- ✓ Elogiar el logro del estudiante, que lo haga sentir feliz y apreciado.
- ✓ Establecer las reglas de respeto mutuo.

3-3- La importancia de la comunicación educativa:

La comunicación educativa dentro del aula juega un papel muy importante para lograr los objetivos deseados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la capacidad de lograr una comunicación efectiva es una de las habilidades más importantes para cualquier individuo, nada se puede lograr sin una buena comunicación con los demás. La importancia de la comunicación educativa se puede resumir en los siguientes puntos:

Capítulo II. La importancia de la psicología educativa en el proceso de aprendizaje educativo

- ✓ La comunicación puede abrir un espacio de interacción entre el profesor y el alumno y abrir la oportunidad de pensar, aprender, dialogar e intercambiar información, lo que abre el camino para el descubrimiento de información diversa.
- ✓ La comunicación brinda la oportunidad de conocer las opiniones e ideas de los demás a través del movimiento que crea en forma de diálogo y discusión entre dos partes (maestro/alumno) o más (maestro/alumnos).
- ✓ La comunicación también brinda a cada individuo la oportunidad de participar en el diálogo y la discusión, lo que le ayuda a formar su personalidad independiente y madura en la sociedad.
- ✓ La comunicación educativa ayuda a transferir e intercambiar experiencias y culturas entre el profesor y el alumno.
- ✓ Es el medio principal para lograr los objetivos de la lección y, por tanto, la finalización de todo el proceso educativo. De esta habilidad depende el éxito del docente en el ejercicio de su rol, a través del cual se pueden incrementar los índices de participación dentro del departamento, porque la información que brinda se caracteriza por la honestidad, franqueza, claridad y amplitud.
- ✓ La comunicación educativa ayuda a desarrollar el espíritu de trabajo en equipo y desarrollar aspectos de participación grupal dentro del aula, el éxito de este proceso depende de la disponibilidad de las bases para la participación y la comunicación que se basan en el esfuerzo concertado de todos para lograr las metas.
- ✓ La comunicación educativa también ayuda a identificar las condiciones educativas actuales y los diversos problemas que enfrentan los educandos en los diferentes niveles, sus condiciones psicológicas y sociales, y las deficiencias en el proceso educativo, discutirlos y tratar de encontrar las soluciones más adecuadas para mejorar la proceso educativo.

El proceso de comunicación educativa es una herramienta importante para vincular todos los componentes internos del aula entre sí. La comunicación eficaz se considera un medio esencial para mejorar el desempeño y el intercambio entre el profesor y el alumno y entre el alumno y el alumno, y También trabaja para crear oportunidades de fricción y acercamiento entre ellos.

Capítulo II:

Interpretación de los datos del cuestionario

Capítulo III. Interpretación de los datos del cuestionario.

1-Metodología de investigación:

En este capítulo, dirijo un cuestionario que abarca una serie de preguntas que los docentes de secundaria ya han contestado.

2- Tipo de investigación:

El cuestionario contiene un número de datos generales, de tipo cualitativo porque se basa en las refecciones de los profesores y sus actitudes sobres el impacto psicológico del lenguaje usado al alumno.

3- Cuestionario:

En el largo de la investigación científica uso el cuestionario como referencia de datos, se compone de una variedad de preguntas distintas planificada teniendo en cuenta los timas y aspectos fundamental para la investigación. Por medio tenemos seis (6) docentes de deferentes clases y experiencia. Además doce (12) preguntas para responder.

4- Muestra:

He aplicado el cuestionario en el mes de mayo de 2024, a través de distintos medios sociales porque distaba mucho de los profesores y de las escuelas secundarias.

5- Análisis del cuestionario dirigido a los profesores de secundaria LLS:

Se presentan los resultados obtenidos de las preguntas aplicadas en profesores de secundaria. Para realizar un análisis con mayor claridad. Todos los datos recogidos se han vaciado y analizado por medio de gráficos y análisis.

6- Interpretación de los resultados:

Tabla 01 : Identificación de sexo

El sexo		
Femenino	Masculino	Total
2	4	6
33	67	100%

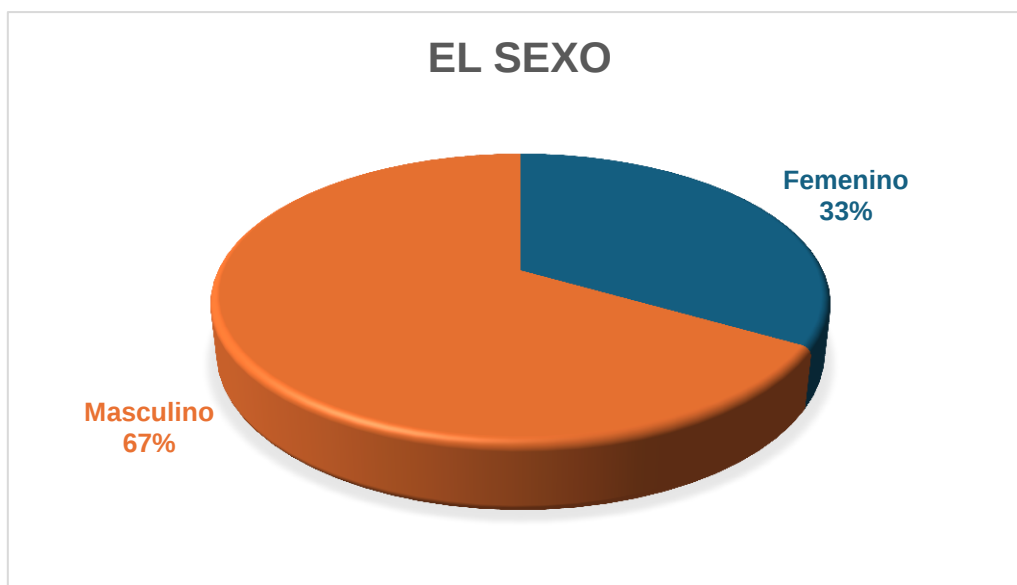


Grafico 1: resultado de profesores sobre la primera pregunta

De acuerdo con nuestra muestra, el 67% de los encuestados son docentes masculinos y el 33% son docentes femeninos. Los participantes del cuestionario son profesores de secundaria LLS.

Tabla 02 : la edad



Grafico 2: resultado de profesores sobre la segunda pregunta

A la luz de los datos obtenidos en la segunda pregunta, notamos que la mayoría de los profesores son de edad media de 43% y los otros de menor edad lo que explica la dificultad y experiencia débil y mínima.

Tabla 03 : nivel educativo

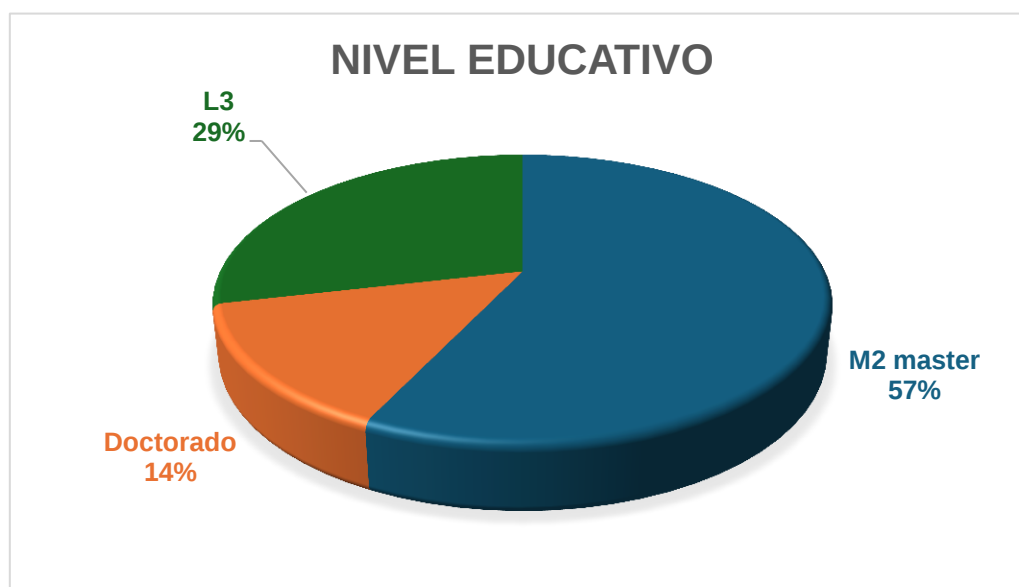


Gráfico 3: resultado de la pregunta número tres

A través de los resultados obtenidos, tenemos 57,1% de docentes de nivel máster 2 son de nivel mayor con razón que la administración argelina se centra en elegir los graduados de máster II para enseñar los de secundaria. También notamos 14,3% doctorados son los más menores del nivel educativo en las aulas de enseñanza y 28,6% de licenciadores (L3) porque trabajan con un contrato de 3 años o menos.

Tabla 04 : experiencia



Gráfico 4: resultado de la pregunta número cuatro

Capítulo III. Interpretación de los datos del cuestionario.

La mayoría de los profesores (44%) tienen entre 10 y 20 años de experiencia, lo que indica una predominancia de personal docente con una experiencia considerable. Esto sugiere que una parte significativa del profesorado tiene una amplia experiencia en la enseñanza, lo que podría reflejarse en una mayor calidad educativa y en la capacidad de enfrentar desafíos educativos complejos. Por otro lado, hay una distribución equitativa (28%) entre los profesores con menos de 5 años de experiencia y aquellos con entre 5 y 10 años de experiencia. Esto indica una buena mezcla de nuevos docentes que pueden aportar ideas frescas y energía, junto con aquellos que tienen una experiencia intermedia, lo que puede crear un equilibrio saludable en términos de prácticas educativas y enfoques pedagógicos.

Tabla 05 :¿Como docente, has tenido problemas de comunicación con los alumnos en el aula?



Grafico 5: resultado de la pregunta número cinco

El gráfico muestra que el 71% de los docentes ha tenido problemas de comunicación con los alumnos en el aula, mientras que el 29% no ha experimentado estos problemas. Esto sugiere que la mayoría de los docentes enfrentan desafíos significativos en la comunicación con sus estudiantes, lo que podría afectar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es importante investigar las causas y buscar soluciones para mejorar la efectividad de la comunicación en el entorno educativo.

Tabla 06 :¿Ves que estos problemas comunicativos tienen relación con el lado psicológico del alumno?

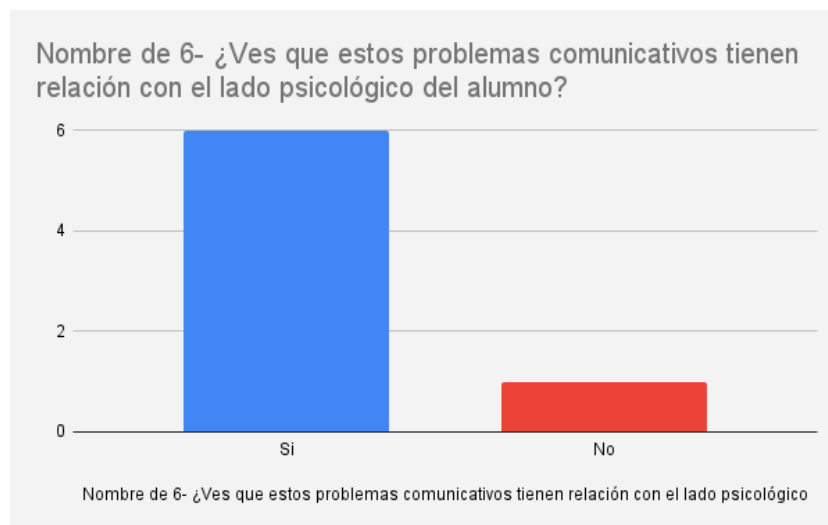


Gráfico 6: resultado de la pregunta número seis

El gráfico ilustra las respuestas a la pregunta "¿Ves que estos problemas comunicativos tienen relación con el lado psicológico del alumno?". Observemos que la mayoría de los encuestados (6 de 7) creen que los problemas comunicativos están relacionados con el lado psicológico del alumno. Esto sugiere una percepción generalizada de que los aspectos psicológicos influyen significativamente en las habilidades comunicativas de los estudiantes. Y la minoría de la respuesta "No", lo que indica que es una opinión minoritaria entre los encuestados. Dado que la mayoría ve una relación entre la comunicación y el aspecto psicológico, podría ser beneficioso para los educadores considerar enfoques que aborden la salud mental y el bienestar psicológico para mejorar las habilidades comunicativas de los alumnos.

Tabla 7:¿qué tipos de problemas psicológicos?

Vemos diversión de respuestas, los problemas psicológicos que mencionaste abarcan una variedad de desafíos emocionales y personales:

Primero, la Pérdida de un padre o madre; la experiencia de perder a uno de los padres puede ser devastadora y desencadenar procesos de duelo difíciles. Segundo Timidez intensa y complejos de inferioridad significa Sentimientos profundos de inhibición social, acompañados de una percepción negativa de uno mismo en aspectos sociales, lingüísticos o físicos. Tercero, adolescencia y problemas familiares etapa adolescente puede traer consigo desafíos en la identidad y la autoestima, a menudo exacerbados por conflictos familiares y tensiones en el hogar. Mas la exposición a

Capítulo III. Interpretación de los datos del cuestionario.

situaciones de abuso dentro del hogar, combinada con preocupaciones financieras severas, puede causar un estrés emocional significativo y la ansiedad severa, junto con patrones de pensamiento negativo y un miedo persistente al fracaso, pueden afectar profundamente la salud mental y el bienestar general.

Tabla 8 :¿Cómo clasificas el impacto de estos problemas psicológicos en el rendimiento escolar?

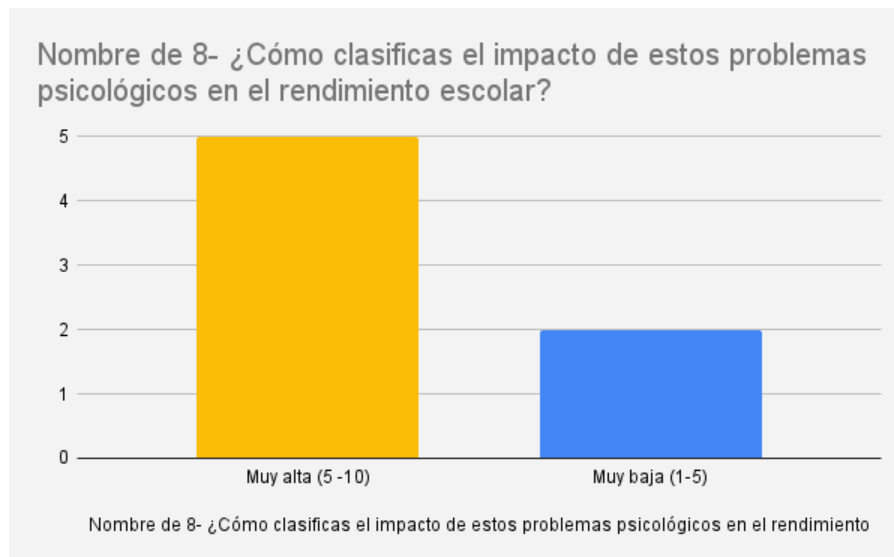


Grafico 8: resultado de la pregunta número ocho

En el grafico de barras observamos que la mayoría de los encuestados califican el impacto de los problemas psicológicos en el rendimiento escolar como "Muy alta" (puntuación de 5 a 10). Esto sugiere que estos individuos perciben que los problemas psicológicos tienen un impacto significativo en el rendimiento académico. Y la minoría califica el impacto como "Muy baja" esto indica que es una opinión menos común entre los encuestados. Dado que muchos ven un gran impacto de los problemas psicológicos en el rendimiento escolar, podría ser beneficioso implementar programas de apoyo psicológico y estrategias de intervención temprana en las escuelas para abordar estos problemas y mitigar su efecto en el desempeño académico de los estudiantes.

Tabla 9 :¿Has intentado resolver estos problemas psicológicos algunas veces?

Notamos que todos los docentes han intentado resolver el problema de comunicación en la aula es una buena señal la repetición de respuestas "Sí" indica una persistencia notable por parte del individuo para abordar y resolver sus problemas psicológicos. Esto sugiere un compromiso activo hacia el auto-mejoramiento y bienestar emocional.

Tabla 10: ¿Cómo quieres resolverles?

El diálogo abierto, y la creación de un ambiente seguro y de apoyo para los estudiantes. Aquí hay algunas observaciones basadas en tus respuestas:

1. Comunicación y Confianza: Valoras mucho la comunicación abierta y la construcción de confianza entre los estudiantes y con los adultos en su entorno educativo. Esto es fundamental para abordar problemas psicológicos y emocionales.
2. Ambiente Inclusivo: Quieres crear un entorno escolar donde todos los estudiantes se sientan incluidos y aceptados sin importar sus diferencias. Esto es crucial para fomentar un sentido de pertenencia y seguridad.
3. Apoyo y Oportunidades Educativas: Reconoces la importancia de proporcionar no solo apoyo emocional y psicológico, sino también oportunidades educativas que ayuden a los estudiantes a superar sus dificultades.
4. Trabajo en Grupo y Juegos de Rol: Menciona actividades como el trabajo en grupo y los juegos de rol, que son herramientas útiles para mejorar la comunicación, la confianza y las habilidades sociales de los estudiantes.

Estas estrategias reflejan un enfoque integral y sensible para abordar los problemas psicológicos en un entorno educativo, promoviendo el bienestar emocional y el desarrollo personal de los estudiantes.

Tabla 11: ¿Qué piensas sobre los problemas psicológicos vividos por los alumnos en el aula?

En las respuestas destaco varios problemas psicológicos que afectan a los estudiantes en el aula, como el acoso, la falta de concentración, la fatiga, el desinterés y la pérdida de confianza. Estos problemas pueden ciertamente obstaculizar el progreso educativo y el rendimiento académico de los estudiantes. La comunicación efectiva y la comprensión por parte de los profesores son fundamentales para abordar estos problemas y crear un ambiente educativo más positivo y seguro. Es crucial considerar tanto los aspectos relacionados con la adolescencia como los problemas familiares que pueden influir en el bienestar psicológico de los estudiantes.

Tabla 12: Para ti, ¿cómo podemos mejorar la comunicación entre docente e alumnos?

Veo que los profesores han intentado expresar ideas sobre cómo mejorar la comunicación entre docentes y alumnos. Como la importancia de acercar al docente al aprendiz y comprender sus condiciones sociales y psicológicas. Esto puede ayudar al docente a ser más empático y efectivo en su enseñanza. También dar la confianza mutua entre el docente y el alumno es crucial para facilitar un ambiente de aprendizaje positivo. Esto puede fomentarse a través de una comunicación abierta y respetuosa. Así mismo es esencial utilizar un lenguaje de comunicación e interacción en el aula que sea motivador y que no añada presiones psicológicas innecesarias a los estudiantes. Por otra parte, La creación de amistades respetuosas entre docentes y alumnos puede fortalecer la relación y mejorar la comunicación. Más aún es fundamental que haya respeto mutuo y que el docente pueda desempeñar roles de guía y apoyo, incluso a veces similares a los de un amigo o una figura materna. Por último, Atender al aspecto psicológico del alumno según su edad, nivel educativo y los desafíos que enfrenta puede ayudar al docente a adaptar sus métodos de enseñanza de manera más efectiva.

En general, las respuestas sugieren una conciencia profunda sobre la importancia de la empatía, el respeto y la comprensión en la comunicación docente-alumno, así como la necesidad de ajustar el enfoque educativo según las necesidades emocionales y psicológicas de los estudiantes.

Conclusión

Conclusión

En conclusión, la investigación titulada "El impacto psicológico del lenguaje del profe al estudiante: Estudio de caso en el 3er curso de LLS" proporciona una visión profunda sobre la influencia significativa que el lenguaje del docente ejerce en la psicología del estudiante dentro del entorno educativo. Este estudio, anclado en la psicología educativa, aborda la evolución histórica de la disciplina, sus objetivos y su importancia fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La investigación enfatiza la interdependencia entre el lenguaje utilizado por el docente y el desarrollo psicológico del estudiante, destacando la necesidad de una comunicación educativa eficaz.

El primer capítulo, centrado en la psicología educacional, establece una base teórica sólida al definir la disciplina y destacar su relevancia en el ámbito educativo. Se aborda la naturaleza del proceso de aprendizaje educativo, diferenciando claramente entre los conceptos de aprender y enseñar, e identificando los factores que afectan la eficacia de este proceso. Asimismo, se subraya la función crucial de la psicología educativa tanto para los docentes como para los estudiantes, enfatizando cómo esta disciplina puede mejorar significativamente la dinámica educativa y los resultados académicos.

El segundo capítulo explora la relación entre el docente y el alumno, delineando sus roles respectivos en el proceso educativo. Se pone de manifiesto la importancia de una comunicación clara y efectiva entre ambos, y se analiza cómo la psicología del alumno influye en el éxito del docente. Este enfoque destaca la necesidad de que los profesores comprendan la psicología de sus estudiantes para fomentar un entorno de aprendizaje positivo y productivo.

La sección dedicada a la comunicación educativa examina cómo la interacción comunicativa entre el profesor y el alumno puede determinar el éxito del proceso educativo. La premisa central de esta investigación es que el lenguaje del docente no solo transmite información, sino que también tiene un impacto emocional y psicológico en los estudiantes. A través de una comunicación adecuada, los profesores pueden motivar, inspirar y guiar a sus estudiantes, contribuyendo a su desarrollo académico y personal.

A lo largo del desarrollo de esta investigación, se han encontrado diversas dificultades, como la falta de documentación específica y obstáculos metodológicos que han desafiado la profundización del estudio. No obstante, estos desafíos han sido superados mediante un enfoque riguroso y una adaptación constante de la metodología utilizada.

La metodología adoptada en este trabajo de fin de máster ha sido predominantemente cuantitativa, utilizando entrevistas focalizadas en estudiantes que han experimentado problemas con

Conclusión

sus profesores. Este enfoque ha permitido obtener una evaluación objetiva del impacto del lenguaje del docente en la psicología del estudiante, proporcionando datos empíricos que respaldan las conclusiones del estudio.

Este trabajo sienta las bases para futuras investigaciones en el ámbito de la psicología educativa y la comunicación educativa. Se propone continuar este estudio en el marco de estudios de doctorado, profundizando en el análisis del impacto psicológico del lenguaje del docente y explorando nuevas dimensiones de esta problemática. La intención es ampliar la base de datos, refinar la metodología y abordar de manera más exhaustiva los desafíos identificados durante este proceso inicial.

En síntesis, esta investigación subraya la importancia del lenguaje en la relación profesor-estudiante y su impacto en el aprendizaje y el bienestar psicológico del alumno. Se concluye que un enfoque consciente y bien informado sobre la comunicación educativa puede transformar positivamente el entorno de aprendizaje, promoviendo no solo el éxito académico, sino también el desarrollo integral de los estudiantes.

Este estudio no solo contribuye al campo de la psicología educativa, sino que también ofrece recomendaciones prácticas para mejorar la calidad de la educación a través de una comunicación más efectiva y empática.

Bibliografía

Bibliografía

1. AL-ZAGHLOUL, Imad. (2012). *Psicología educativa*.
2. ABU JADO, Saleh. (1998). *Psicología educativa*.
3. MUKRAN, Mohammad, et al. (2008). *Psicología educativa*.
4. GLOVER, John, y RONNING, Royce. (1987). *Educación y Psicología*.
5. BLUMENFELD, Phyllis, y ANDERSON, Lorin. (1996). *Formación de docentes y psicología educativa*.
6. AL-ATOUM, Adnan, et al. (2014). *Fundamentos de Psicología Educativa*.
7. WITTROCK, Merlin. (1992). *Aprendizaje y enseñanza*.
8. GAGE, Nathaniel, y BERLINER, David. (1992). *Psicología educativa*.
9. BRUNER, Jerome. (1996). *La cultura de la educación*.
10. DASH, M. (1988). *Psicología educativa*.
11. ELLIOT, Stephen, et al. (2000). *Psicología aplicada a la educación*.
12. ABU HATAB, Fouad y SADIQ, Amal. (2002). *Psicología educativa*.
13. TOUQ, Mohammad, et al. (2002). *Introducción a la psicología educativa*.
14. AHMED ZAKI SALEH. (1988). *Psicología educativa y crecimiento*.
15. GOODUIN, William y KLAUSMEIER, Herbert. (1975). *Sistemas de psicología educativa*.
16. NASHWATI, Abdel Karim. (2003). *Psicología educativa*.
17. AL-ANANI, Abdel Aziz. (2014). *Psicología de la educación*.
18. ADAS, Majed y QATAMI, Yousef. (2008). *Introducción a la psicología educativa*.
19. ABDEL MAJEED, Ali, et al. (2014). *Fundamentos de psicología educativa*.
20. ABU RAYASH, Ahmad y ABDUL HAQ, Abdul Rahman. (2007). *El rol del docente en educación*.
21. AL-AMIRI, Abdul Latif. (2009). *Educación y sociedad*.
22. ALI RASHID. (2002). *La enseñanza de habilidades de pensamiento*.
23. JENNIFER VANBAREN. (2017). *El papel del maestro*.
24. AL-JABBAR, Hassan. (2000). *El estudiante y el proceso educativo*.
25. MUSTAFA, Salim. (2014). *Perspectivas en educación moderna*.
26. AL-FATLAWI, Ali. (2003). *Psicología educativa moderna*.
27. HIJAZI, Mustafa. (1982). *La comunicación humana*.
28. SALEM AL-MUAWAD. (2005). *Interacción humana y comunicación*.

Bibliografía

29. FOLGUEIRAS, Pilar. (2013). *La investigación mediante cuestionarios*