



República Argelina Democrática y Popular
Ministerio de la Enseñanza Superior y de la Investigación Científica



Universidad Abu Bekr Belkaid -Tlemcen

Facultad de Letras y Lenguas

Departamento de Francés

Sección de Español

Trabajo de Fin de Máster en

"lengua y comunicación"

La educación durante la pandemia de Covid-19

La facultad de letras y lenguas como modelo

Elaborado por:

Ouahabi Zeyneb

Dirigido por:

Sra. Larabi Hana

Miembros del Tribunal:

- | | | | |
|------------------------------|-----|------------|------------------------|
| 1. Sr Bensahla Mohammed Tani | Pr | Presidente | Universidad de Tlemcen |
| 2. Sra Larabi Hana | MAA | Directora | Universidad de Tlemcen |
| 3. Sra Belmir Nadjat | MAA | Vocal | Universidad de Tlemcen |

Curso Académico 2022- 2023



República Argelina Democrática y Popular
Ministerio de la Enseñanza Superior y de la Investigación Científica



Universidad Abu Bekr Belkaid -Tlemcen

Facultad de Letras y Lenguas

Departamento de Francés

Sección de Español

Trabajo de Fin de Máster en

"lengua y comunicación"

La educación durante la pandemia de Covid-19

La facultad de letras y lenguas como modelo

Elaborado por:

Ouahabi Zeyneb

Dirigido por:

Sra. Larabi Hana

Miembros del Tribunal:

- | | | | |
|------------------------------|-----|------------|------------------------|
| 1. Sr Bensahla Mohammed Tani | Pr | Presidente | Universidad de Tlemcen |
| 2. Sra Larabi Hana | MAA | Directora | Universidad de Tlemcen |
| 3. Sra Belmir Nadjat | MAA | Vocal | Universidad de Tlemcen |

Curso Académico 2022- 2023

Agradecimientos

Primero y, ante todo, dirigiré mis gracias a Allá, el más poderoso, por darme la fuerza y la voluntad a realizar este trabajo.

Segundo, quiero expresar mi profundo agradecimiento a los primeros profesores en mi vida: mis queridos padres que me han enseñado a pronunciar la primera letra.

Tercero, especial agradecimiento a cada profesor participa en enseñame una palabra en mi camino educativo desde mis años de primaria hasta el día de hoy, en particular mi directora Larabi Hana por su apoyo y a todos los que me han ayudado de una manera directa o indirecta en la realización de este trabajo. Gracias sinceramente.

Dedicatoria

Dedico este trabajo, a los responsables de la educación en Argelia, al ministerio de educación superior y a cada uno que tiene un menor poder y responsabilidad a proporcionar una educación de calidad a los estudiantes argelinos.

índice

Introducción	1
Capítulo I: la educación en contexto de la pandemia	
1.1. Concepto de la educación durante la pandemia.....	4
1.1.1. Educación en línea y educación a distancia.....	5
1.1.2. Educación digital y la educación en línea.....	6
1.2. Historia y desarrollo.....	7
1.2.1. La educación en línea en El pasado.....	7
1.2.2. La educación en línea hoy día.....	8
1.2.3. La educación en línea en el futuro.....	9
1.2.4. Las primeras universidades de la educación a distancia.....	11
1.3. Las características de la educación en línea.....	12
1.3.1. El rol del UNESCO en avanzar la educación a digital.....	13
1.4. Retos y desafíos de la educación en línea.....	14
1.4.1. Para los estudiantes.....	15
1.4.2. Para los profesores.....	16
1.4.3. Para las instituciones educativas.....	17
1.5. los requisitos de una educación en línea eficaz.....	18
1.5.1. Las estrategias pedagógicas.....	18
1.5.2. Las Herramientas.....	20
1.5.3. las competencias digitales.....	23

Capítulo II: Los efectos de la educación en línea en la calidad del aprendizaje

2.1. Las ventajas y desventajas de la educación en línea.....	25
---	----

2.1.1. ventajas.....	26
2.1.2. desventajas.....	26
2.2. Experiencias de educación superior.....	27
2.2.1. Experiencia de profesores y estudiantes.....	28
2.2.2. experiencia de profesores.....	29
2.2.3. experiencia de estudiantes.....	.31

2.3. Experiencia Argelina.....	33
2.3.1. La encuesta del estudiante Mohammed Khaldi.....	34
2.3.2. El impacto de la pandemia en el aprendizaje en el contexto argelino: La necesidad de combinar el aprendizaje en línea y presencial.....	35
2.4. las soluciones y estrategias para aumentar el aprendizaje en línea.....	37
2.4.1. Diseño de cursos ,motivación y comunidad de aprendizaje en línea.....	37
2.4.2. Participacion y compromiso en el aprendizaje remoto.....	39
2.4.3.La retroalimentación y tecnología.....	42
2.5. cómo adaptar los métodos de enseñanza tradicionales a un entorno digital.....	45

Capítulo III: Estudio de caso

3.1. La educación en línea durante la crisis en la universidad de Tlemcen.....	46
3.1.1. presentación de la universidad de Tlemcen.....	48
3.1.2. la adaptación con la pandemia.....	49
3.2. Presentación del cuestionario.....	50
3.2.1.objetivos y contexto.....	50
3.2.2.descripcion de muestra y métodos.....	51
3.3. Análisis y interpretación de las respuestas.....	51
3.4. Recomendaciones para el futuro.....	66
Conclusión.....	69

Fuentes bibliográficas

Anexos

Glosario de los términos aztecas

Introducción

Introducción

La pandemia del COVID-19 ha afectado la forma en que se imparte la educación a nivel mundial, incluyendo países como Argelia, que han aplicado el cierre masivo de escuelas y universidades como medida a contener la propagación del virus además de la transformación acelerada hacia los modalidades de enseñanza a distancia y en línea que se ha vuelto considerada de gran importancia como una solución rápida para garantizar la continuidad de la educación en tiempos de crisis.

La adaptación acelerada a esta modalidad de enseñanza ha generado tanto desafíos como oportunidades en el proceso educativo, especialmente para los estudiantes debido a que el éxito de su implementación requiere un entorno apropiado y preparado en todos los aspectos.

Con esta investigación, intentaremos explicar, los desafíos y oportunidades de la educación en línea durante la pandemia del COVID-19, con el objetivo de comprender mejor su impacto a los estudiantes argelinos en particular y su desempeño y proponer recomendaciones para optimizar su implementación y garantizar una educación efectiva en situaciones de crisis.

Así se puede identificar donde fueron los puntos de debilidad en este sistema educativo en Argelia y, permite alcanzar nuestros objetivos de lograr obtener un aprendizaje en línea mejorado.

En este contexto la problemática de nuestro trabajo sea:

¿cual es el impacto de la educación a distancia durante la pandemia sobre el aprendizaje de los estudiantes universitarios específicamente argelinos?

A partir de esta perspectiva, intentamos responder a las siguientes preguntas:

- 1 - ¿Que exige este tipo de educación para ser efectivo?
- 2 - ¿Cuáles son los retos que enfrentan su aplicación?
- 3 - ¿Su efecto al aprendizaje de los estudiantes de países del tercer mundo fue más positivo o negativo?
- 4 - ¿como se puede mejorar esta modalidad de enseñanza en Argelia en el futuro ?

suponemos que:

Introducción

su impacto no ha hecho un notable desarrollo en la calidad del aprendizaje

Es probable que la educación en línea exige junto a un diseño pedagógico sólido y una infraestructura tecnológica suficiente, tener las competencias necesarias para el uso de las plataformas digitales por parte de los profesores y sus estudiantes.

La aplicación de la educación en línea no enfrenta desafíos significativos salvo la falta de la organización temporal de los cursos en línea.

El efecto de la educación en línea a los estudiantes de los países del tercer mundo puede ser tanto positivo como negativo de forma equilibrada, brindando oportunidades de acceso fácil a la educación pero también sufriendo de problemas de adaptación.

Es posible que la mejora de esta modalidad de enseñanza en línea en Argelia en el futuro puede lograrse mediante la implementación de políticas y programas que promuevan la equidad en el acceso a los dispositivos necesarios, La capacitación y formación continua de los educadores sobre el uso efectivo de herramientas y plataformas digitales.

Nuestro objetivo principal, es determinar el impacto de la educación en línea sobre la calidad del aprendizaje de los estudiantes específicamente argelinos durante la pandemia. De ahí, derivan los objetivos específicos siguientes:

- Demostrar los requisitos fundamentales para lograr la efectividad de la educación en línea.
- Identificar los desafíos que obstaculizan su aplicación.
- aclarar si su efecto al aprendizaje de estudiantes de los países del tercer mundo fue más positivo o negativo.
- Incitar los profesores, instituciones y responsables a proporcionar un ambiente de estudio en línea adecuado.

Para justificar las razones que nos han empujado a elegir este tema, primero y ante todo porque como estudiante universitario he enfrentado numerosos problemas que me han desmotivado en el ámbito educativo durante la pandemia de COVID-19. En segundo lugar, es evidente la ausencia de movimiento o voluntad por parte de los responsables para mejorar las condiciones educativas para las generaciones futuras.

Introducción

Para conseguir nuestro trabajo, lo hemos dividido en tres capítulos:

En el primer capítulo, exponemos la primera parte del marco teórico titulado, la educación en contexto de la pandemia en el que desarrollamos el concepto de la educación durante la crisis sanitaria presentando su desarrollo a medio de la historia, además de exponer las características de esta modalidad de enseñanza, sus requisitos y los retos que enfrentan su aplicación .

En el segundo capítulo, presentamos la segunda parte del marco teórico bajo el título de los efectos de la educación en línea en la calidad del aprendizaje que consiste en demostrar los ventajas y desventajas de la educación en línea apoyándolo con experiencias previas de educación superior de estudiantes del tercer mundo y otras de Argelia y concluyendo con exponer las soluciones y estrategias por fin de aplicar una educación en línea efectiva .

El tercer capítulo, se dedica al marco práctico de nuestra trabajo, donde mostramos brevemente como ha sido la adaptación de la Universidad de Tlemcen al aprendizaje en línea además de analizar y interpretar los resultados del cuestionario realizado sobre la experiencia de los estudiantes de la facultad de letras y lenguas extranjeras con la educación en línea ofreciendo recomendaciones para solucionar los problemas mencionados

Capítulo I

La educación en contexto de la pandemia

Ciertamente, durante la pandemia, la tecnología ha convertido en la única forma de llevar a cabo la educación a causa del cierre obligatorio de escuelas, universidades y otras instituciones educativas lo que permitió el mundo a hacer una transición evolucionada hacia la educación en línea.

En este capítulo, exploraremos diferentes aspectos relacionados con la educación en este contexto, incluyendo el concepto de la educación durante la crisis sanitaria y explicamos la diferencia entre la educación en línea, digital y la educación a distancia. También presentamos una visión a la historia sobre cómo la educación ha evolucionado a lo largo del tiempo indicando el papel que juega la tecnología en el proceso de su desarrollo donde se examina el pasado, el presente y el futuro de la educación a distancia.

Además, se analiza las características de la educación en línea mostrando el papel de UNESCO y cómo está trabajando para garantizar que todos tengan acceso a una educación de calidad en línea que respeta estas características.

También se identifica los retos y desafíos que enfrentan los estudiantes, profesores e instituciones durante esta época de crisis sanitaria y por último, se discutirá los requisitos necesarios para lograr una educación en línea eficaz presentados en estrategias pedagógicas, herramientas y competencias digitales. En general, este capítulo ofrecerá una visión integral y actualizada sobre la educación durante la pandemia y cómo ha sido impactada por la pandemia del Covid 19.

1.1. Concepto de la educación durante la pandemia

La educación virtual o E-learning representa una amalgama¹ de diversas variantes educativas en función de los grados de virtualización que se aplican a los cursos o programas (García, 2014). El reporte del Consorcio C-Sloan, Tracking Online Education in the United States (Allen & Seaman, 2014), clasifica la educación según los grados de virtualización en: tradicional o presencial, donde no se utilizan medios tecnológicos; educación mediada por tecnologías en el salón de clases con un uso del 0 al 29% de medios tecnológicos; educación híbrida o blended que considera entre un 30% al 79%

¹ La palabra "amalgama" se refiere a la mezcla o combinación de diferentes elementos para formar un todo integrado. Es utilizada para describir la fusión de cosas heterogéneas en una sola entidad.

de uso tecnológico y online o virtual apoyada en un 80% o más por medios y herramientas tecnológicas².(Javier F. García, Aprendizaje en línea, 2015, p.9)

1.1.1.Educacion en línea y educación a distancia.

Antes de todo, es importante aclarar la definición del tipo de educación que se investiga, ya que a menudo se confunden los conceptos de educación en línea y la educación a distancia. Es necesario señalar que son dos conceptos diferentes:

En un lado, La educación a distancia se refiere a una modalidad de enseñanza que se lleva a cabo sin la necesidad de que los estudiantes y los profesores se encuentren físicamente en el mismo lugar. Esta modalidad puede incluir materiales impresos, correos electrónicos, conferencias telefónicas o videoconferencias. Los estudiantes pueden trabajar de forma individual o en grupos, y la comunicación con el profesor puede ser sincrónica o asincrónica³.

Por otro lado, la educación en línea se refiere específicamente a la educación que se lleva a cabo a través de internet. Esta modalidad de enseñanza utiliza tecnologías como plataformas de aprendizaje en línea, videoconferencias y herramientas de colaboración en línea⁴. Los estudiantes pueden acceder a los materiales de aprendizaje y comunicarse con los profesores y otros estudiantes a través de internet.

En resumen, la diferencia más notable entre la educación a distancia y la educación en línea se enfoca en que la primera consiste y tiene a posibilidad de aprovechar de diversos medios comunicativos, mientras que la realización de la segunda se limita solamente en el ámbito virtual usando el Internet y por lo tanto, se puede decir que no se puede mencionar la educación a distancia durante la pandemia sin citar la educación en línea como un tipo pertenecido ella .

² Véase García, J. F. (2015). Aprendizaje en línea. (Ed. E. Morraz). Miami, FL: Humboldt International University.

³ Picciano, A. G. y Li, C. (2019). Educación a distancia y educación en línea: El desafío de la educación en la era de la información. Ciudad de México: Fondo de Cultura Económica, recuperado de . <https://bit.ly/45olv3B>

⁴ Picciano, A. G. y Li, C. (2019). Educación a distancia y educación en línea: El desafío de la educación en la era de la información. Ciudad de México: Fondo de Cultura Económica

1.1.2. Educación digital y educación en línea.

La educación digital se refiere a una combinación de tecnología y pedagogía que permite un aprendizaje más personalizado, eficiente y accesible con comparación de la educación tradicional⁵. Eso significa que la educación digital es el conjunto del uso de las diferentes herramientas de tecnología siguiendo un programa pedagógico para facilitar el proceso del aprendizaje frente al método clásico de educación basado sobre los libros dentro del aula.

Pero la educación en línea es un tipo de educación digital que se realiza a través de la tecnología de Internet, utilizando plataformas virtuales y herramientas digitales para impartir y gestionar los cursos. Esta modalidad de enseñanza permite a los estudiantes acceder a los contenidos y actividades de aprendizaje en línea desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que les brinda mayor flexibilidad y autonomía en su proceso educativo⁶ (García Peñalvo & Seoane Pardo, 2019)

Lo que quiere decir que es un método de aprendizaje y una práctica educativa de aprender y enseñar pertenecida a la educación digital con el fin de obtener propias experiencias considerando que la educación digital ha obligado el desarrollo de nuevas tecnologías que permiten de crear nuevas aplicaciones y herramientas en línea, pueden ser utilizados para ofrecer una experiencia más interactiva bajo el nombre de la educación en línea.

Se entiende por educación digital, a la educación ya sea presencial o a distancia que hace uso de tecnologías digitales y que tiene como objetivo la adquisición de competencias y habilidades para aprender a aprender, tanto de profesores como de estudiantes en un proceso de formación permanente.

Es la definición más compartida en los sitios web porque indica claramente un concepto global de este tipo de educación donde ha dado una definición amplia y precisa al mismo tiempo, especialmente de mencionar, que no se limita a la enseñanza a distancia, se

⁵ Núñez Álvarez, A. (2016). La educación digital, Recuperado de <https://bit.ly/3oj2Fdr>

⁶ García Peñalvo, G. P., & Seoane Pardo, A. M. (2019). Educación en línea y educación presencial: una revisión teórica. IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation, (12), 55-68. Recuperado de <https://bit.ly/3pVPteR>

puede realizar en las aulas también pero con la existencia de medios tecnológicos porque esto es el elemento que le da la diferencia con la educación clásica.

Aunque estos tres conceptos parecen similares, porque comparten el uso de la tecnología y sus herramientas pero sin embargo existen diferencias entre ellos presentados en que la educación a distancia y en línea consideran el uso de la tecnología un elemento fundamental que condiciona la continuidad de la enseñanza mientras que la educación digital utiliza la tecnología como elemento que completa y apoya el proceso de aprendizaje presencial.

Por lo tanto, se puede considerar la educación a distancia y en línea como tipos de educación digital, los cuales pueden ser realizados desde diferentes lugares y permiten la conexión entre profesores y estudiantes sin necesidad de presencia física.

Se puede decir la educación en línea es considerada como modalidad de enseñanza usada dentro el contexto de la educación a distancia y las dos impartan bajo la educación digital como concepto más amplio y debido de que estamos estudiando la educación en contexto de la pandemia pues tenemos que enfocar sobre la educación en línea y a distancia como dos conceptos usados en el mismo significado en Argelia durante la crisis sanitaria.

1.2. Historia y desarrollo

En contrario de que la mayoría de la gente piensa al surgimiento de la educación digital y a distancia, no es algo nuevo ni aparece en un periodo determinado sino ha conocido un desarrollo notable tal en sus herramientas como su propagación con el paso del tiempo y a lo largo de diferentes décadas.

Según Verónica Castro en su artículo la evolución de la educación a distancia, La educación a distancia organizada comienza, con un anuncio publicado en 1728 por la gaceta de Boston donde Caleb Phillips⁷ anuncia el 20 de marzo su curso a distancia, con material auto-instructivo para enviar a los estudiantes la posibilidad de tutorías por correspondencia⁸.

1.2.1. La educación en línea en el pasado.

⁷ Profesor de un Nuevo Método de Taquigrafía, ofrecía aulas de taquigrafía por correspondencia y Miembro de la Comisión Educacional de la INTERSTENO. Véase <https://bit.ly/3OoVKdk>

⁸ Castro, V. (2004, agosto). La evolución de la educación a distancia. Revista Digital Universitaria, 5(8). Recuperado de <https://bit.ly/3BJLlFV>

Sin embargo, este tipo de educación es relacionado y equivalente con la tecnología y su evolución y más que la tecnología se avance la educación digital lo sigue, en otras palabras debido a la tecnología se crearon un montón de recursos educativos digitales y plataformas , presentados en videos educativos hasta los juegos interactivos, simulaciones y la realidad virtual.

Pero el secreto tras este interés e importancia de las herramientas educativas virtuales en los últimos años consiste a la creciente utilización y disponibilidad de tecnologías, el fácil acceso al Internet y la necesidad de adaptarse al COVID-19 considerando que la pandemia ha acelerado más la adopción de la educación a distancia.

Dependiendo de esta relación fuerte y estrecha entre el avance de la tecnología con la educación a distancia y teniendo en cuenta la manera y la velocidad de la evolución se puede clasificar los periodos de este desarrollo continuo según el UNESCO en cuatro etapas:

Periodo pre-tecnológico: Según el informe "La educación a distancia en el mundo" de la UNESCO, este período se refiere a los siglos XVIII y XIX, cuando los sistemas de educación a distancia se basaban en el correo postal y la entrega de materiales impresos a causa de las condiciones de los estudiantes que no podían asistir a las clases presenciales.

Periodo de la radio y la televisión: La UNESCO también identifica un período posterior a la Segunda Guerra Mundial, en el que la educación a distancia se apoyó en la radio y la televisión como medios importantes, lo que permitió la difusión de programas educativos masivos y la posibilidad de llegar a comunidades más amplias.

Periodo de las TIC o Período de la educación en línea; a partir de la década de 1990 y con la popularización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la educación a distancia empezó a incorporar estas tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que permitió la creación de entornos virtuales de aprendizaje y la posibilidad de la interacción en línea y con la aparición de Internet.

Se desarrollaron herramientas y plataformas digitales que permitían a los estudiantes participar en clases virtuales y acceder a recursos educativos⁹.

1.2.2.La educación en línea hoy día.

Periodo actual: Algunas fuentes, como el informe "El estado de la educación a distancia en América Latina y el Caribe" de (OEA), identifican un período actual en el que se

⁹ UNESCO. (2002). Tendencias en Educación a Distancia: Hacia una convergencia global de la tecnología y el aprendizaje. París Recuperado de <https://bit.ly/41WcN9C>

está produciendo una "explosión" de la educación digital debido al desarrollo de la tecnología y la expansión de la conectividad, lo que está permitiendo la creación de nuevas formas de educación y aprendizaje¹⁰.

La Universidad Complutense de Madrid, lo llama Período de la educación móvil en que se inició a principios de la década de 2010, con la popularización de los dispositivos móviles como smartphones y tabletas. y considera que en este periodo se desarrollaron aplicaciones móviles y plataformas de enseñanza móvil que permitían a los estudiantes acceder a recursos educativos y participar en clases virtuales desde cualquier lugar y en cualquier momento¹¹.

Esto significa que nuestro tiempo es el esplendor del desarrollo de las herramientas digitales de la educación como consecuencia de la evolución tecnológica y especialmente la propagación de la tecnología móvil que permite a la educación digital a incluir una amplia variedad de herramientas y recursos educativos que son más flexibles y accesibles para los estudiantes.

En resumen, todas estas etapas se pueden consistir brevemente según Verónica Castro. en cuatro décadas presentados en la década de los años 60 como primera fase en ella la educación a distancia se basaba principalmente en materiales didácticos impresos.

Fue durante esta década que se estableció la primera universidad a distancia. En los años 70, se comenzó a utilizar la televisión como medio de educación, junto con otros medios audiovisuales. En la década de los años 80, la computadora se convirtió en un medio de enseñanza habitual.

Finalmente, en los años 90, las redes, la informática y las telecomunicaciones se incorporaron sistemáticamente a la docencia, lo que permitió un mayor acceso y flexibilidad en la educación a distancia¹².

1.2.3. La educación en línea en el futuro.

A medida que avanzamos hacia el futuro de la educación, es evidente que diferentes tecnologías desempeñan un papel fundamental en esta transformación. estas tecnologías seguirán cambiando la forma en que los estudiantes obtienen

¹⁰ Organización de Estados Americanos. (2018). El estado de la educación a distancia en América Latina y el Caribe. Washington, D.C.: OEA.

¹¹ Universidad Complutense de Madrid. (2015). Educación móvil y aprendizaje ubicuo. Madrid, España: Editorial Complutense.

¹² Castro, V. (2004, agosto). La evolución de la educación a distancia.

conocimientos, interactúan con materiales educativos y participan en actividades de aprendizaje.

Por esta razón, sea interesante explorar cómo estas tecnologías pueden influir en la educación en línea en los próximos años, ofreciendo nuevas oportunidades y formas de enseñanza y facilitando el aprendizaje. Algunas de las tecnologías que podrían impulsar la educación en línea en el futuro son:

La inteligencia artificial (IA): Cuando hablamos de la inteligencia artificial estamos hablando del uso de la tecnología para realizar tareas relacionadas con la reflexión sobre cualquiera cosa en el lugar del ser humano,. En el contexto de la educación en línea, la IA tiene un gran poder a facilitar y mejorar el aprendizaje a los estudiantes en el futuro a través de ofrecer recomendaciones y sugerencias de estudio personalizados para aumentar el rendimiento académico, como explica Toscano:

“ La inteligencia artificial (IA) es una tecnología que promete personalizar la educación, ofreciendo recomendaciones de contenidos y mejorando la retroalimentación.¹³ ” (Toscano, 2019, p. 27)

Lo que significa que la inteligencia artificial con su desarrollo permanente reemplazará el rol del profesor y permite al estudiante aprender en su casa con la ayuda de la IA.

La realidad virtual y aumentada: Estas tecnologías permiten a los usuarios experimentar mundos virtuales o agregar elementos virtuales a la realidad física. En la educación en línea, la realidad virtual y aumentada pueden usarse para crear experiencias de aprendizaje más interactivas e inmersivas, permitiendo a los estudiantes explorar lugares y situaciones que serían difíciles de experimentar en la vida real. En este contexto sigue Toscano:

“ La realidad virtual (RV) y la realidad aumentada (RA) son tecnologías que pueden ser utilizadas en educación para ofrecer experiencias de aprendizaje más inmersivas y enriquecedoras¹⁴. ” (Toscano, 2019, p. 29)

También, La realidad virtual indica que no se puede reemplazar el profesor solamente sino también las aulas, los laboratorios o cualquier lugar preparado para la educación y más de esto permite vivir en un mundo digital y ver y excrementar lo que quiere estudiar sin

¹³ Juan Carlos Toscano (2019), "La educación del futuro: Las tecnologías que transformarán la educación, p.27

¹⁴ Juan Carlos Toscano (2019), "La educación del futuro: Las tecnologías que transformarán la educación", p.29

limites o dificultades, si se aplica en el futuro la realidad virtual en la educación va a ser un gran éxito y un apoyo increíble a los estudiantes que necesitan el práctico más que los libros y las aulas cerradas.

En pocas palabras, la tecnología block chain es considerada como una forma de almacenar y verificar información con transparencia. Es muy útil en el ámbito de la educación en línea, porque permite asegurarse de que los títulos y certificados sean verdaderos basando a una serie de documentos guardados. Es una herramienta que participa en aumentar la confianza de la educación digital del futuro. Sobre esto indica Toscano:

“Blockchain puede ser utilizado en educación para verificar la autenticidad de los títulos y certificados en línea, lo que puede mejorar la confianza y la credibilidad de la educación en línea ¹⁵.” (Toscano, 2019, p. 33)

Sobre la analítica del aprendizaje, dice Toscano :

“La analítica del aprendizaje es una técnica que permite el análisis de los datos de los estudiantes para ofrecer recomendaciones personalizadas y mejorar el aprendizaje ¹⁶.” (Toscano, 2019, p. 35)

En general, la educación del futuro se perfila como un entorno en el que las tecnologías digitales desempeñan un papel cada vez más relevante, brindando nuevas oportunidades para la enseñanza y el aprendizaje. Estas tecnologías tienen el potencial de mejorar la accesibilidad, la personalización y la eficacia de la educación, pero también plantean desafíos y preguntas sobre su implementación ética y equitativa.

1.2.4. Las primeras universidades de la educación a distancia.

La Open University es reconocida como una de las universidades pioneras en educación a distancia en línea y ha sido líder en el campo por décadas. Desde su fundación en 1969, ha utilizado tecnologías digitales, como la televisión y el correo electrónico, para ofrecer programas de educación a distancia a gran escala.

La universidad ha evolucionado y adaptado a los cambios tecnológicos, y hoy en día ofrece una amplia gama de programas de educación en línea. Según un artículo de Michael

¹⁵ Juan Carlos Toscano (2019), "La educación del futuro: Las tecnologías que transformarán la educación", p.33

¹⁶ Juan Carlos Toscano (2019), "La educación del futuro: Las tecnologías que transformarán la educación", p35

Simonson y Charles Schlosser, la Open University es mencionada como una de las instituciones pioneras en la educación a distancia¹⁷.

En Argelia es difícil identificar la primera universidad que ha empezado en este tipo de educación pero según el lanzamiento de la educación a distancia, la Universidad de Batna 1 fue una de las primeras universidades en Argelia en implementar la educación en línea en 2008. La universidad creó una plataforma de e-learning que permitió a los estudiantes acceder a sus cursos y materiales de enseñanza en línea¹⁸.

Además, en 2013, la Universidad de Tlemcen también inició una iniciativa de educación a distancia para ofrecer cursos en línea a través de su plataforma virtual¹⁹. Estos cursos se ofrecieron como una alternativa a los cursos presenciales regulares para los estudiantes que no podían asistir a la universidad.

Por lo tanto, la educación digital ha evolucionado con el paso desde herramientas simples como el radio, la televisión y el correo postal pasando a los computadores llegando con el Internet a las plataformas y cursos digitales de hoy día con el objetivo de mejorar la calidad de la educación se desarrollan los materiales educativos cada vez más avanzados para ofrecer a los estudiantes y profesores una educación más satisfactoria .

1.3.Las características de la educación en línea

Sin duda para garantizar que la educación en línea nos ofrece unos resultados efectivos y suficientes a los estudiantes durante la pandemia, hay que garantizar que se caracteriza por unos elementos, que transforman la manera en que se lleva a cabo la educación, abriendo nuevas posibilidades y enfoques pedagógicos. La implementación efectiva de estas características puede potenciar el aprendizaje en línea y promover una experiencia educativa enriquecedora para los estudiantes.

La educación en línea usa las tecnologías digitales para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Algunas de las características de esta modalidad educativa incluyen la posibilidad de aprender desde cualquier lugar y en cualquier momento es decir el aprendizaje ubicuo , la adaptación del proceso de enseñanza en línea con un aprendizaje

¹⁷ Simonson, M., & Schlosser, C. (2006). A brief history of distance education. *Journal of Distance Education*, 21(1), 11-20.

¹⁸E-learning Letter. (2008, 16 de diciembre). Argelia: Las universidades adoptan el e-learning. Artículo de noticias en francés

¹⁹ Algérie360. (2013, 26 de mayo). Lanzamiento de la educación a distancia en la Universidad de Tlemcen. Artículo de noticias en francés

personalizado a las necesidades y ritmos de cada estudiante, la multicanalidad que consiste en la utilización de diferentes canales y formatos para transmitir información, la interactividad y colaboración entre estudiantes para aumentar la motivación.

Además de la evaluación continua y formativa que permite identificar el progreso de los estudiantes y adaptar el proceso de enseñanza en consecuencia, y la flexibilidad para adaptarse a diferentes horarios, ritmos y estilos de aprendizaje²⁰. En general, la educación en línea busca mejorar la accesibilidad, inclusión, motivación y calidad del aprendizaje a través de la utilización de tecnologías digitales.

Estas características definen la esencia de la educación en línea, brindando a los estudiantes flexibilidad, autonomía, interacción y personalización en su proceso educativo. Sin embargo, existen muchas otras características de este estilo de educación, pero generalmente estos son los más destacados y comunes.

1.3.1. El rol del UNESCO en avanzar la educación a digital.

desde el comienzo y la aparición de la educación digital, el UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) ha logrado un paso muy necesario y positivo en el desarrollo de esta modalidad educativa en general.

La UNESCO estableció el Programa Internacional de Informática en la Educación (PIIE) en 1980 para mejorar el uso de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) en la educación, este fue dedicado sobre todo para los países en desarrollo. se estableció este programa en 1980 con el fin de facilitar el acceso a la tecnología y la educación digital en cualquier parte del mundo²¹.

También, en su informe publicado en 2011, se menciona el PIIE como una iniciativa pionera en la promoción del uso de las TIC en la educación.

A lo largo de las décadas siguientes, la UNESCO ha seguido trabajando para mejorar la educación digital y la alfabetización en todo el mundo y con el año de 2002, lanzó el Programa de Alfabetización Digital, que se centró en ayudar a las personas a adquirir habilidades básicas de TIC.

Más el informe titulado "Towards Knowledge Societies" "Hacia sociedades del conocimiento" en 2005 que destaca la importancia de la educación digital para el desarrollo

²⁰ Rodríguez Illera, J.L. & Cano García, E. (2015). Didáctica digital: Aprendizaje ubicuo, personalizado, multicanalidad, interactividad, colaboración, evaluación formativa y flexibilidad (pp. 33-35). Madrid, España: Editorial Síntesis.

²¹ UNESCO. (s.f.). Educación., de <https://bit.ly/3OwfEDc> <https://bit.ly/41WcN9C>

económico y social y que señala la falta de acceso y de habilidades en su uso como barreras que obstaculizan el progreso digital, este informe indico la necesidad de desarrollar políticas y programas para mejorar el acceso a la tecnología y la educación digital en todo el mundo²².

Además, los esfuerzos de la Unesco no paran aquí sino continúan con el Programa de Alfabetización Digital que se lanzó en 2008 para ayudar a las personas a adquirir habilidades básicas de TIC. Más recientemente, la UNESCO ha trabajado en la promoción de la educación en línea y a distancia en todo el mundo, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19.

En 2020, y Siempre en el contexto de la crisis sanitaria, encontramos también una iniciativa global llamada "Educación en Tiempos de Crisis, que se centró en apoyar a los países en desarrollo a encontrar soluciones de adaptar a la educación en línea y a distancia y esta iniciativa fue una guía fundamental que afecta a todos los países del mundo para convertir a la educación en línea²³.

Según el sitio web oficial de la UNESCO, esta iniciativa tiene como objetivo apoyar a los países en la planificación y la implementación de estrategias y soluciones para garantizar la continuidad de la educación durante las crisis y se centra en cuatro áreas principales: proporcionar apoyo inmediato a los países y las comunidades en momentos de crisis o desafíos que afectan la educación, apoyo a la planificación y la recuperación a medio y largo plazo, Fortalecimiento de la cooperación internacional, Monitoreo y evaluación²⁴.

Por último, La UNESCO ha lanzado varias herramientas y recursos en línea para ayudar a los países a implementar soluciones efectivas y asegurar la continuidad de la educación. Estos recursos incluyen guías y herramientas para la enseñanza en línea y a distancia, recursos para la formación de docentes y otros para el apoyo socioemocional de los estudiantes durante los tiempos de la crisis.

En resumen, se puede decir que esta organización mundial ha reconocido la importancia de aprovechar el potencial de la tecnología para transformar los sistemas educativos y garantizar el acceso equitativo a la educación de calidad por este razón ha sido un líder en la promoción de la educación en línea como un medio para superar las barreras geográficas y socioeconómicas.

²² UNESCO. (2011). The UNESCO ICT competency framework for teachers. Recuperado de : <https://bit.ly/41WcN9C>

²³ UNESCO. (2021). Education in Emergencies: COVID-19. Recuperado de : <https://bit.ly/3OwfEDc>.

²⁴ Para mas informaciones vease : <https://bit.ly/3OwfEDc>.

1.4. Retos y desafíos de la educación en línea

A pesar de los numerosas características y oportunidades que brinda la educación en línea, no podemos ignorar los desafíos que enfrentan tanto profesores y estudiantes como las instituciones educativas. Estos desafíos van desde la necesidad de adaptarse a nuevas plataformas y herramientas tecnológicas hasta el mantenimiento de altos niveles de motivación y compromiso.

Para abordar estos desafíos, es crucial adoptar enfoques innovadores y creativos que garanticen una experiencia de aprendizaje efectiva y enriquecedora. Al superar estos desafíos, tanto profesores como estudiantes podrán aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la educación en línea y lograr un aprendizaje exitoso en este entorno digital. Aquí presentamos algunos de los obstáculos principales que surgen en la educación en línea.

1.4.1. Para los estudiantes.

La obra de Educación a distancia y educación en línea , menciona que uno de los mayores desafíos que puede disminuir el rendimiento y la motivación de los estudiantes para la educación en línea es la ausencia de la interacción cara a cara con sus profesores²⁵ lo que provoca que los estudiantes se sientan de la distancia.

Es seguro que la comunicación directa tiene un gran impacto a la psicología del estudiante quien generalmente pierde este sentimiento del interés y por consecuencia su desempeño académico se baja a causa de estas problemas de comunicación además de que no todos prefieren el aprendizaje autónomo que les obliga la educación en línea y los estudiantes generalmente necesitan el apoyo y la presencia de sus profesores. También la obra indica el problema del acceso al Internet y a la tecnología²⁶ lo que significa que hay una desigualdad en las oportunidades de aprender y completar las tareas o en otras palabras problemas de equidad y de capacidad financiera.

Se menciona otro desafío presentado en que la educación en línea requiere de los estudiantes unos habilidades de autogestión y autorregulación²⁷ donde tengan que ser más responsables de su propio aprendizaje, y esto es algo muy complicado y difícil para algunos. Siguiendo a los desafíos es importante mencionar la necesidad de desarrollar habilidades tecnológicas, Mónica Ocampo Hernández explica:

²⁵ Picciano, A. G., & Li, C. (2014). Educación a distancia y educación: El desafío de la educación en la era de la información (p. 61). Madrid, España: Ediciones Morata.

²⁶ Picciano, A. G., & Li, C. (2014). Educación a distancia y educación: El desafío de la educación en la era de la información (p. 63). Madrid, España: Ediciones Morata.

²⁷ Picciano, A. G., & Li, C. (2014). Educación a distancia y educación: El desafío de la educación en la era de la información (p. 67). Madrid, España: Ediciones Morata

“ Los estudiantes deben adquirir habilidades tecnológicas para aprovechar al máximo las herramientas disponibles para la educación en línea, desde el uso de una plataforma virtual hasta la utilización de diferentes software y aplicaciones para la realización de tareas y proyectos²⁸.”

También la autora aquí menciona problemas de concentración especialmente si hay distracciones en el entorno en línea además de las dificultades de adaptarse a este entorno virtual si están acostumbrados a un entorno educativo tradicional.

1.4.2. Para los profesores.

Sobre los desafíos que enfrentan los profesores, Mónica Ocampo Hernández indica :
Los profesores que imparten educación en línea se enfrentan a una serie de retos. Primero, la necesidad de adaptarse rápidamente a las nuevas tecnologías de enseñanza en línea. Segundo, el diseño y oferta de clases en línea que resulten atractivas e interactivas, para mantener la atención y motivación de los estudiantes. Tercero, garantizar la accesibilidad y equidad de la educación en línea para todos los estudiantes, incluyendo aquellos que tienen dificultades tecnológicas o de conectividad. Cuarto, proporcionar retroalimentación y apoyo a los estudiantes a través de plataformas digitales. Quinto, evaluar y calificar el trabajo de los estudiantes de manera justa y eficiente en línea. Sexto, asegurarse de que los estudiantes comprendan y cumplan con las políticas y procedimientos de la educación en línea²⁹
(Ocampo Hernández, 2020, p.19)

Se puede resumir los retos que enfrentan la competencia de los profesores en contexto de la enseñanza en línea en: adaptarse rápidamente a las nuevas tecnologías de enseñanza, ofrecer clases atractivas para fortalecer la atención y la motivación de los estudiantes garantizando que todos sus estudiantes tengan la accesibilidad al Internet y intentar solucionar sus problemas tecnológicos.

Además de proporcionar retroalimentación y ayuda a todos los estudiantes a través de plataformas digitales y evaluar sus tareas de manera justa y eficiente sin olvidar de enseñarlos a seguir las condiciones de la educación en línea.

²⁸ Mónica Ocampo Hernández, (2020) Educación en línea en tiempos de COVID-19: Retos y oportunidades, (p. 25) Universidad Nacional Autónoma de México

²⁹ Ocampo Hernández, M. (2020). Educación en línea en tiempos de COVID-19: Retos y oportunidades, p. 19, Universidad Nacional Autónoma de México.

Lo más notable es que los obstáculos que enfrentan los profesores son las soluciones a los desafíos de los estudiantes pues eliminar los retos de la educación en línea para los estudiantes depende de la capacidad de sus profesores de pasar sus obstáculos lo que quiere decir que los estudiantes con la ayuda de sus profesores que tengan que solucionar sus problemas mismos, pueden llegar a completar una educación en línea efectiva.

1.4.3. Para las instituciones educativas.

No hay que ignorar el rol de la institución y sus administraciones en apoyar la educación en línea y garantizar que el proceso de aprendizaje y enseñanza en línea sea efectivo y cómodo. Entre los retos que se pueden considerar deberes de las instituciones para asegurar la continuidad de la educación en línea ,

Isabel Mendoza Castro menciona que es necesario diseñar programas de formación de calidad que aseguren una educación en línea efectiva y que responda a las necesidades de los estudiantes . Además, destaca que la equidad en el acceso a la educación en línea es un desafío importante para las instituciones educativas, especialmente en lo que respecta a la inclusión de grupos vulnerables o marginados .

La autora también señala que la educación en línea debe desarrollar metodologías innovadoras y adaptativas que permitan una educación más personalizada y flexible para los estudiantes. Asimismo, destaca la necesidad de establecer sistemas de evaluación y acreditación que validen la calidad de la educación en línea y aseguren su reconocimiento por parte de las instituciones y empleadores

Finalmente, Mendoza Castro subraya que la formación continua y la actualización constante de los docentes y el personal de apoyo son fundamentales para garantizar la calidad y eficacia de la educación en línea³⁰.

1.5. los requisitos de una educación en línea eficaz

Con el objetivo de mejorar la educación en línea y elaborarla de forma efectiva, hay que enfocarse sobre tres elementos esenciales que son habilidades, herramientas y métodos pedagógicos para el éxito de este tipo de educación y alcanzar una experiencia de aprendizaje eficaz .

1.5.1. Las estrategias pedagógicas.

³⁰ Mendoza Castro, I. (2015). La educación mediática en la era digital (pp. 65-67). Editorial UOC.

En el ámbito educativo, se han propuesto estrategias pedagógicas para la educación en línea que se centran en tres diferentes enfoques de aprendizaje. En primer lugar, una de estas estrategias es el aprendizaje basado en proyectos, el cual busca involucrar a los estudiantes en proyectos y desafíos de la vida real. Este enfoque tiene como objetivo motivar a los estudiantes, así como desarrollar su pensamiento crítico y creativo³¹.

El aprendizaje basado en proyectos es una metodología de enseñanza que involucra a los estudiantes en proyectos y tareas auténticas para promover el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la colaboración. Este enfoque educativo está diseñado para que los estudiantes trabajen en equipo, creando soluciones y presentando sus ideas.

De esta manera, los estudiantes pueden desarrollar habilidades esenciales, como la comunicación efectiva, la colaboración y el pensamiento crítico, que los preparan para el mundo laboral³².

Por lo tanto, se puede decir que es el conocimiento en la que aprenden los estudiantes que trabajan en grupos mientras realizan tareas y proyectos en la vida real para desarrollar competencias laborales. Por ejemplo el profesor puede proponer a sus estudiantes que filman un pequeño cortometraje sobre algún fenómeno social y lo ven juntos en un programa de educación.

En segundo lugar, hay que ofrecer a los estudiantes un aprendizaje activo como otra estrategia pedagógica³³, en este sentido explica Pacansky-Brock:

El aprendizaje activo se refiere a cualquier enfoque educativo que involucra a los estudiantes de manera activa y participativa en el proceso de aprendizaje. En lugar de simplemente escuchar o leer información, los estudiantes participan en actividades que les permiten aplicar y experimentar el conocimiento de manera práctica y reflexiva. Estas actividades pueden incluir discusiones en grupo, resolución de problemas, proyectos, juegos de rol y otras formas en las que los estudiantes interactúan con la información. El aprendizaje activo se centra en la experiencia del estudiante,

³¹ Valérie Tartas, (2016). Estrategias pedagógicas y tecnologías en educación", p. 60, universidad de Laguna

³² Pacansky-Brock, M. (2020). Aprendizaje remoto: Cómo maximizar el aprendizaje en línea (p. 122). EdTechTeam Press.

³³ Valérie Tartas, (2016). Estrategias pedagógicas y tecnologías en educación p61, universidad de Laguna

permitiendo una mayor retención del conocimiento y un mayor compromiso con el proceso de aprendizaje³⁴ (Pacansky-Brock, 2020, p. 120).

Este tipo de aprendizaje hace que los estudiantes participen de manera activa en su aprendizaje y no se quedan solamente oyentes de la información lo que quiere decir que facilita el rol de su profesor.

Tercero, es importante mencionar el aprendizaje personalizado como otra estrategia pedagógica en la educación en línea que se enfoca en adaptar el proceso de aprendizaje a las necesidades y habilidades individuales de cada estudiante³⁵. En este contexto indica Pacansky:

El aprendizaje personalizado es una estrategia educativa que involucra la adaptación del proceso de enseñanza y aprendizaje a las necesidades y habilidades individuales de cada estudiante. Esto implica que se tenga en cuenta la diversidad de estilos de aprendizaje, intereses, habilidades, ritmos y necesidades educativas especiales de cada estudiante, para ofrecer una experiencia de aprendizaje personalizada y efectiva³⁶. (Pacansky-Brock, M. (2020, p.121)

Un buen ejemplo de cómo aplicar esta estrategia de aprendizaje personalizado en línea es permitir los estudiantes trabajar a su propio ritmo con el fin de enseñarles un tema determinado, el profesor da el tema, pero permite que cada estudiante lo presente de la manera adecuada a sus habilidades y que tiene más talentos en ella.

Esto significa que debe dar a cada uno la oportunidad de elegir la manera de aprendizaje preferida por ejemplo el que tiene talentos de discutir y convencer puede presentar su tema mediante una discusión vocal donde abren un debate entre ellos .

Aunque parece que este método es injusto pero es la mejor manera para indicar el talento de cada estudiante y al mismo tiempo su punto de debilidad para solucionarlo después con la ayuda de su profesor.

1.5.2. Las herramientas.

Las estrategias pedagógicas y tecnologías en educación se combinan para brindar diferentes herramientas digitales que pueden aprovecharse en la enseñanza y el aprendizaje en

³⁴ Pacansky-Brock, M. (2020). Aprendizaje remoto: Cómo maximizar el aprendizaje en línea (p. 120). EdTechTeam Press.

³⁵ Valérie Tartas, (2016). Estrategias pedagógicas y tecnologías en educación p62, universidad de Laguna

³⁶ Pacansky-Brock, M. (2020). Aprendizaje remoto: Cómo maximizar el aprendizaje en línea (p. 121). EdTechTeam Press.

línea, permitiendo la aplicación de estrategias pedagógicas efectivas. Estas herramientas digitales se dividen en tres tipos.

Uno de estos tipos son las plataformas de aprendizaje en línea o plataformas digitales como Moodle, las cuales proporcionan acceso a materiales de aprendizaje en línea, así como herramientas de comunicación y colaboración en línea. Estas plataformas son útiles para fomentar el aprendizaje activo y personalizado, permitiendo a los estudiantes participar de manera interactiva y adaptada a sus necesidades individuales³⁷.

Las plataformas educativas son sistemas diseñados para facilitar la gestión de recursos y servicios educativos en línea.

Algunos ejemplos ampliamente utilizados por los educadores incluyen Moodle, una herramienta de software libre que ofrece un entorno de aprendizaje virtual basado en la construcción de cursos y actividades en línea. Edmodo es Otra plataforma de aprendizaje en línea se presenta como una alternativa a las redes sociales, pero centrada en la educación.

Existe también Google Classroom, una herramienta gratuita de Google que permite crear un aula virtual, compartir materiales, asignar tareas y comunicarse con los estudiantes.³⁸

El segundo tipo de las herramientas digitales usadas son las herramientas de comunicación en línea, como Skype, que brindan la posibilidad de establecer comunicación en tiempo real a través de videoconferencias y chats, lo que facilita la colaboración en proyectos de aprendizaje.³⁹

Estas herramientas resultan especialmente apropiadas para facilitar la educación en línea, ya que permiten una comunicación efectiva entre profesores y estudiantes que participan en cursos en línea, debates y otras actividades de aprendizaje y proporcionan un entorno interactivo lo cual enriquece el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto virtual.

Entre las aplicaciones más usadas de estas herramientas hay:

Skype: es ampliamente reconocido como una herramienta que facilita la conexión y comunicación entre profesores y estudiantes, especialmente en el contexto de la educación a distancia. La importancia de Skype radica en su accesibilidad y facilidad de uso, lo cual elimina las barreras geográficas y lo convierte en una herramienta popular para la educación a distancia. Al utilizar Skype, los participantes pueden interactuar en tiempo real, recibir

³⁷ Valérie Tartas (2016). Estrategias pedagógicas y tecnologías en educación. p31, Universidad de la Laguna.

³⁸ José Luis Rodríguez Illera y Elena Cano García, "Didáctica digital" p (155_159)

³⁹ Valérie Tartas (2016). Estrategias pedagógicas y tecnologías en educación. p32, Universidad de la Laguna

instrucciones claras y retroalimentación inmediata. Esto promueve la participación activa y la colaboración, lo que fomenta la construcción colectiva del conocimiento.⁴⁰

Zoom: es una herramienta de comunicación en línea ampliamente utilizada para la realización de clases en línea y reuniones virtuales. Destaca por su capacidad de facilitar la interacción en tiempo real, a través de realizar encuestas y levantar la mano durante las sesiones virtuales.

Además, ofrece contenidos visuales como diapositivas, videos y otros materiales relevantes. Es importante mencionar que Zoom prioriza la seguridad y privacidad de sus usuarios, al proporcionar características como el cifrado y la autenticación, para proteger los datos y evitar el acceso no autorizado⁴¹.

Se puede considerar Teams como una herramienta muy semejante a Zoom porque casi tienen las mismas características en el contexto de la educación en línea, se vuelve más conocida aquí en Argelia junto a Zoom especialmente en el tiempo de la pandemia como las dos aplicaciones más utilizadas para la enseñanza.

La principal diferencia entre Microsoft Teams y otras herramientas como Zoom es que Teams tiene más funciones para trabajar en equipo de forma colaborativa, más del Chat y las llamadas, Teams da la oportunidad de crear equipos y canales para organizar mejor los proyectos y tareas⁴².

Es importante mencionar que Teams ofrece mejores medidas de seguridad y privacidad que Zoom⁴³.

Existen herramientas de creación de contenido, como Microsoft Office, que resultan muy útiles para la elaboración y compartición de materiales educativos en línea. Estas herramientas brindan a los estudiantes la posibilidad de trabajar en proyectos y presentaciones de manera colaborativa y en un entorno digital⁴⁴.

A través de ellas, los estudiantes pueden crear documentos, presentaciones, y compartirlos con sus compañeros y profesores de forma sencilla. Esto facilita la colaboración a distancia, permitiendo que los estudiantes trabajen juntos en la creación y edición de

⁴⁰ José Luis Rodríguez Illera y Elena Cano García, "Didáctica digital, p150

⁴¹ José Luis Rodríguez Illera y Elena Cano García, "Didáctica digital, p 151

⁴² Comparativa de Microsoft Teams y Zoom en PCMag, recuperado de <https://bit.ly/3MqyR6B>.

⁴³ Artículo de TechRadar sobre la seguridad de Microsoft Teams y Zoom: <https://bit.ly/43l4bdX>.

⁴⁴ Valérie Tartas (2016). Estrategias pedagógicas y tecnologías en educación. p33, Universidad de la Laguna

contenido, aportando perspectivas y enriqueciendo el aprendizaje colectivo. De estas herramientas hay :

Microsoft Office que presenta una serie de aplicaciones y programas que incluye todas las herramientas de la educación virtual, sus características agrupan todas las funciones mencionadas anteriormente y más, se puede decir que tiene un montón de programas muy útiles como herramientas digitales de la educación en línea, los más usados son :Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, OneDrive⁴⁵.

Más el tipo de redes sociales, como Facebook, Twitter e Instagram, ofrecen oportunidades significativas para promover el aprendizaje colaborativo y facilitar la comunicación entre estudiantes⁴⁶.

Estas plataformas permiten a los estudiantes interactuar y compartir ideas, recursos y experiencias de aprendizaje de manera rápida y accesible.

Por ejemplo, Facebook brinda la posibilidad de crear grupos privados o públicos donde los estudiantes pueden discutir temas relacionados con el curso.

Twitter, por su parte, permite a los estudiantes participar utilizando hashtags específicos y colaborar con otros estudiantes y profesores. Esto fomenta la interacción, el intercambio de conocimientos y la conexión con expertos en el campo.

Instagram, una plataforma centrada en el contenido visual, también puede utilizarse con fines educativos, creando una experiencia visualmente atractiva.

En resumen, las redes sociales ofrecen un entorno digital interactivo y socialmente conectado que puede ser aprovechado para promover el aprendizaje colaborativo y la comunicación entre estudiantes, enriqueciendo así la experiencia de aprendizaje.

1.5.3. las competencias digitales.

Sin embargo, para aplicar estas estrategias pedagógicas mediante las herramientas digitales, hay que desarrollar antes algunas habilidades y capacidades digitales de necesarias para los usuarios de la tecnología tal los profesores como sus estudiantes porque el ser humano es el primer responsable del éxito de la educación en línea. De estas competencias se puede mencionar las más importantes en el proceso del aprendizaje y enseñanza en línea:

la alfabetización digital que es la capacidad de la persona a utilizar y entender la tecnología, saber cómo usar las diferentes herramientas de comunicación en línea y las programas y aplicaciones de la computadora o del teléfono, se considera muy necesaria

⁴⁵ Véase Microsoft. (s. f.). Microsoft Office para la educación. Recuperado de <https://bit.ly/41RuoQd>.

⁴⁶ Isabel Mendoza Castro, La educación mediática en la era digital, p.50

actualmente y es un elemento fundamental para poder enseñar o aprender en línea. En este contexto explica Valérie Tartas:

“ La alfabetización digital incluye habilidades básicas para el uso de la tecnología, como la navegación en línea y la gestión de archivos, y es esencial para el éxito en el mundo digital actual .” (p. 104)

El pensamiento crítico digital se refiere a las habilidades para evaluar la información y los recursos en línea de manera crítica y reflexiva, lo que permite a los estudiantes tomar decisiones informadas y responsables en línea⁴⁷.” (Valérie Tartas p. 105)

Aquí hablamos de la competencia de analizar y evaluar los datos de forma personal. Es tener una reflexión crítica y no confiar en cualquiera información o texto leído sin una prueba fuerte porque no todo lo escrito en el Internet es correcto y no todos los sitios son confiables.

Por ejemplo Wikipedia es la fuente más conocida y la primera que aparece cuando buscas algo aunque cualquiera persona puede añadir informaciones en ella pero la mayoría de los estudiantes lo usen en sus tareas y proyectos.

La persona que tiene la habilidad del pensamiento crítico es responsable de sus decisiones, por ejemplo durante una reunión en Teams si un estudiante presenta un proyecto y el profesor o alguno de sus colegas no está de acuerdo con sus ideas, el estudiante puede defender fácilmente según su visión porque es persuadido de esta idea y lo ha tomado de una fuente confiable.

La misma cosa con el profesor si no tiene esta habilidad y no ha verificado la fuente de informaciones pues comparte a sus estudiantes unos datos falseados.

la alfabetización mediática como la tercera capacidad que debe tener para realizar una educación en línea eficaz es la alfabetización mediática, sobre esta competencia Valérie Tartas explica:

“ La alfabetización en medios de comunicación se refiere a las habilidades para analizar, evaluar y crear mensajes en diferentes medios de comunicación, lo que permite a los estudiantes comprender mejor los mensajes que reciben y crear mensajes efectivos y éticos en línea⁴⁸.”(Valérie Tartas p. 106)

⁴⁷ Valérie Tartas (2016). Estrategias pedagógicas y tecnologías en educación. P.105, Universidad de la Laguna

⁴⁸ Valérie Tartas (2016). Estrategias pedagógicas y tecnologías en educación. P106, Universidad de la Laguna

En otras palabras, esta competencia consiste en interpretar y producir mensajes en diversos medios de comunicación y en diferentes formatos digitales y no se limite solamente a comprender los mensajes, sino también crear contenidos efectivos más claros y precisos en línea lo que facilita su comunicación mediática expresando sus ideas.

La educación digital ha conocido un desarrollo notable tal en sus herramientas como su propagación con el paso del tiempo desde el uso de la radio y la televisión como herramienta educativa en el pasado hasta las plataformas digitales de hoy día llegando al inteligencia artificial, Blockchain y la realidad virtual que siempre están desarrollando y mejorando gracias el crecimiento continuo de la tecnología .

Con la necesidad de adaptarse a la pandemia, la educación en línea se convierte en un desafío para los sistemas educativos puesto que la aplicación de la enseñanza virtual consiste en una combinación de tecnología y pedagogía que permite un aprendizaje más personalizado, eficiente y accesible.

También, es condicionada de respetar las características y éticas como son lanzados en las iniciativas, programas e informes del Unesco que señalan la importancia de alfabetizaron y el desarrollo de programas tecnológicos puesto que es considerada como un tipo de la educación a distancia que utiliza tecnologías más avanzadas dependen al Internet y esto es la diferencia entre la educación en línea y a distancia.

Una educación efectiva en línea necesita la eliminación de los retos y desafíos que enfrentan los estudiantes durante la pandemia y son generalmente técnicos, comunicativos o de adaptación que se pueden resolver al solucionar los retos de los profesores como mayores responsables del éxito de la enseñanza en línea sin olvidar el rol de las instituciones educativas y los retos relacionados a la seguridad, la equidad y de garantizar la formación de los profesores y sus estudiantes sobre las éticas y herramientas digitales para maximizar la calidad del aprendizaje en línea y por lo tanto aumentar el desempeño académico.

Capítulo II

**Los efectos de la educación en línea en la
calidad del aprendizaje**

En este capítulo exploraremos los efectos de la educación en línea en la calidad del aprendizaje. En primer lugar, considerando que estos efectos pueden ser positivos tanto como negativos discutiremos las ventajas y desventajas de la educación en línea en comparación con la educación tradicional.

A continuación, examinaremos las experiencias de educación superior en el contexto de la educación en línea según las investigaciones realizados en otros países, incluyendo algunos de los desafíos y beneficios que han surgido desde el punto de vista de los estudiantes y los profesores. Luego, nos centraremos en la experiencia específica de Argelia en la implementación de la educación en línea durante la crisis sanitaria y los resultados obtenidos.

Por último, analizaremos estrategias y soluciones para mejorar la calidad del aprendizaje en el contexto de la educación en línea mencionando lo posible de métodos necesarios que sirven como soluciones para disminuir los obstáculos, además de aclarar cómo se puede adaptar los métodos tradicionales de enseñanza a un entorno digital. A lo largo del capítulo, se destacarán las oportunidades y desafíos que la educación en línea presenta en los países del tercer mundo para brindar la luz a la importancia de mejorar la calidad del aprendizaje y la equidad educativa.

2.1. Las ventajas y desventajas de la educación en línea

Es claro que la educación en línea ha revolucionado la forma del aprendizaje y la enseñanza, brindando innumerables oportunidades tanto a estudiantes como a educadores. Pero, sin embargo, como cualquier otra cosa en el mundo, presenta un aspecto positivo y otro negativo. Para evaluar si su impacto es más positivo o negativo, es fundamental explorar los ventajas y desventajas asociados con esta modalidad educativa. Al analizar en detalle, podremos comprender mejor el efecto global de la educación en línea en la sociedad educativa.

2.1.1. ventajas

Sobre las ventajas presentados aclara Reimers:

La educación digital ofrece la posibilidad de llegar a una audiencia más amplia, ya que elimina las barreras geográficas y de tiempo que limitan la educación presencial. [...] La educación digital puede ser más flexible y adaptable a las necesidades individuales de los estudiantes, ya que permite que cada estudiante aprenda a su propio ritmo y según sus propias necesidades. (Fernando Reimers, 2020, p.43)

“ La educación digital puede ser más interactiva y participativa, ya que las tecnologías digitales permiten la creación de entornos de aprendizaje más dinámicos e innovadores.” (Reimers, 2020, p.44)

“ La educación digital puede ser más económica y accesible, ya que a menudo es más barata que la educación presencial y puede llegar a personas que de otra manera no podrían acceder a la educación.”(Reimers, 2020, p.45)

En resumen, La educación digital se considera como la mejor herramienta para llegar a más personas en cualquier lugar y momento. Además, es más flexible y se puede adaptar a las necesidades de cada estudiante y es adecuada para el cambio de sus circunstancias. La educación digital permite la diversidad y la creatividad en el proceso del aprendizaje porque es posible aprovechar de varias maneras de medios tecnológicos del aprendizaje. Finalmente, la educación digital puede ser más económica y accesible para los estudiantes que no pueden llegar a las instituciones educativas⁴⁹.

2.1.2. Desventajas

Entre las inconvenientes más destacados menciona Reimers:

La educación digital puede crear desigualdades en el acceso a la educación, ya que no todos los estudiantes tienen acceso a la tecnología o a una conexión a Internet confiable." [...] "La educación digital puede ser menos personalizada que la educación presencial, ya que los estudiantes pueden tener menos oportunidades para interactuar con los profesores y recibir retroalimentación en tiempo real. (Reimers, F,2020, p.44)

“ La educación digital puede ser menos efectiva para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, ya que puede limitar las oportunidades para la colaboración y el trabajo en equipo.”(Reimers, F,2020, p.44)

Por lo tanto, se puede decir que la educación digital puede tener unos obstáculos para los estudiantes, especialmente para aquellos que no tengan una accesibilidad diaria al Internet como disminuir la interacción con los profesores en oposición de la presencial que es más personalizada , además de que causa una falta de competencias sociales y emocionales que deben desarrollar los estudiantes mediante el trabajo de grupos en las instituciones⁵⁰.

⁴⁹ Reimers, F. (2020). La educación en tiempos de crisis: lecciones desde la educación comparada (pp. 43-45). Fondo de Cultura Económica.

⁵⁰ Reimers, F. (2020). La educación en tiempos de crisis: lecciones desde la educación comparada (p.44). Fondo de Cultura Económica.

A medida que exploramos tanto las ventajas como las desventajas de la educación en línea, es esencial adoptar un enfoque equilibrado y considerar los diversos aspectos de esta modalidad educativa. Al comprender los beneficios que brinda, así como los desafíos que plantea, podemos tomar medidas para maximizar los aspectos positivos y abordar los desafíos de manera efectiva. Solo así podremos aprovechar al máximo el potencial del E-learning.

2.2. Experiencias de educación superior

Para probar la realidad de este efecto y sus resultados en los estudiantes y profesores, presentaremos los resultados de algunas experiencias aplicados a países del tercer mundo.

El libro "Educación en tiempos de pandemia: Experiencias y reflexiones" de Diana Carmina Sánchez Medina recopila una serie de experiencias de educación superior sobre la educación en línea durante la pandemia. A continuación, se presenta un resumen de los resultados más relevantes:

En general, se encontró que la transición a la educación en línea fue un desafío para muchos docentes y estudiantes debido a la falta de experiencia y capacitación previa en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Sin embargo, muchos docentes se adaptaron rápidamente y desarrollaron nuevas habilidades y competencias para la enseñanza en línea⁵¹.

En términos de los resultados del aprendizaje de los estudiantes, se encontró que la educación en línea tuvo un impacto negativo en algunos aspectos, como la interacción social y la motivación, pero también tuvo algunos efectos positivos, como la mejora de las habilidades digitales y la capacidad de autodisciplina y organización de los estudiantes.

Además, se encontró que la educación en línea fue más efectiva cuando se utilizó una variedad de herramientas y recursos para el aprendizaje, como videos, podcasts, juegos educativos y foros de discusión en línea. También se encontró que la retroalimentación frecuente y la comunicación abierta entre los estudiantes y los docentes fueron factores importantes para el éxito de la educación en línea⁵².

Sobre la base de los resultados mencionados, podemos concluir que la educación en línea durante la pandemia tuvo tanto aspectos positivos como negativos, se puede considerar

⁵¹ Sánchez Medina, J. A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: Experiencias y reflexiones.(p.48). Editorial Universidad del Norte.

⁵² Sánchez Medina, J. A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: Experiencias y reflexiones.(p.50). Editorial Universidad del Norte.

que su impacto fue más negativo a los estudiantes en comparación de los profesores, quienes, aunque enfrentaron desafíos iniciales debido a la falta de experiencia y capacitación en tecnologías digitales, pero la mayoría lograron adaptarse y adquirir nuevas habilidades para la enseñanza en línea.

2.2.1. Experiencia de profesores y estudiantes.

En el capítulo titulado el impacto del COVID-19 en la educación superior en América Latina: Perspectivas de estudiantes y docentes, que agrupa las opiniones de estudiantes con docentes mediante una encuesta realizada en diferentes países de América Latina sobre su experiencia con la educación en línea durante la pandemia. Entre los resultados destacados se encuentran que:

Durante la transición a la educación en línea, tanto estudiantes como docentes enfrentaron desafíos significativos debido a la falta de acceso a la tecnología y a la ausencia de capacitación previa en su uso. Esta situación tuvo un impacto negativo en la calidad de la educación y en la interacción social entre estudiantes y docentes.

Sin embargo, Los estudiantes destacaron la importancia de la retroalimentación y la comunicación frecuente con los docentes para mejorar el aprendizaje en línea además de que enfatizaron la necesidad de recibir orientación y apoyo por parte de los docentes, mientras que los docentes resaltaron la importancia de una capacitación mejorada y un mayor intercambio de experiencias con sus colegas. En general, se evidenció la necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica, la capacitación docente y el apoyo para garantizar una educación en línea efectiva y de calidad⁵³.

Los resultados de la encuesta destacan la importancia de abordar las desigualdades y los desafíos de la educación en línea en América Latina, así como la necesidad de una mayor inversión en tecnología y capacitación para mejorar la calidad de la educación en línea en la región.

Por lo tanto, la educación en línea durante la pandemia fue un desafío para todos los involucrados, pero también ofreció oportunidades para el desarrollo de nuevas habilidades y competencias. Si se utiliza de manera efectiva, la educación en línea puede ser una herramienta poderosa para la enseñanza y el aprendizaje en el futuro.

2.2.2. Experiencia de profesores.

⁵³ Sánchez Medina, J. A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: Experiencias y reflexiones. (p.52). Editorial Universidad del Norte.

Siguiendo a las experiencias y con el fin de analizar la experiencia de los profesores universitarios en la transición a la enseñanza virtual, se presentan los resultados de una encuesta realizada a 200 profesores universitarios de distintas áreas y universidades en México, donde se les preguntó sobre la enseñanza virtual y los retos que enfrentaron durante la pandemia.

Entre los resultados se destacan las dificultades que enfrentaron los profesores al adaptarse a la tecnología y al cambio de metodologías de enseñanza, así como la falta de capacitación y recursos para la enseñanza virtual. Además, se observa una preocupación por la calidad de la educación en línea y la falta de interacción con los estudiantes. Sin embargo, también se señala que la pandemia ha generado nuevas oportunidades para el uso de la tecnología en la educación y ha fomentado la creatividad y la innovación en la enseñanza⁵⁴.

Según los resultados de la encuesta realizada a los profesores universitarios en México, en medio de la transición hacia la enseñanza virtual, se identificaron algunas oportunidades que surgieron durante este proceso. En particular, se destacó que la pandemia ha generado nuevas ventanas para el uso de la tecnología en la educación y ha fomentado la creatividad y la innovación en la enseñanza.

Por ejemplo, algunos profesores informaron que el uso de herramientas tecnológicas les permitió experimentar nuevas formas de enseñanza y de interacción con los estudiantes. Además, se menciona que la enseñanza virtual ha brindado la oportunidad de llegar a un público más amplio, ya que el acceso a la educación en línea permite a los estudiantes que viven en áreas remotas o que tienen limitaciones de movilidad participar en los cursos⁵⁵.

En general, los resultados sugieren que la transición a la enseñanza virtual durante la pandemia ha sido un desafío significativo para los profesores universitarios, y que se necesitan más recursos y capacitación para mejorar la calidad de la educación en línea y abordar las dificultades que enfrentaron los profesores, aunque se identifica unos beneficios, pero estos no fueron suficientes para compensar las dificultades que enfrentaron los profesores durante la pandemia.

2.2.3. Experiencia de estudiantes.

⁵⁴ Sánchez Medina, J. A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: Experiencias y reflexiones. (p.75). Editorial Universidad del Norte.

⁵⁵ Sánchez Medina, J. A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: Experiencias y reflexiones. (p.67). Editorial Universidad del Norte.

La misma obra en su capítulo también aborda la experiencia de la educación en línea, pero esta vez desde la perspectiva de los estudiantes universitarios en México, a través de una encuesta para conocer sus opiniones sobre esta modalidad de enseñanza .

La encuesta se enfocó en aspectos como la calidad de la educación en línea, la interacción con los profesores y otros estudiantes, la organización y planificación de los estudios, y los recursos e apoyo disponibles para la educación virtual.

Según los resultados, se menciona que la mayoría de los estudiantes reportaron haber experimentado dificultades para adaptarse a la educación virtual y extrañaban la interacción en persona con sus profesores y compañeros de clase. También señalaron que la calidad de la educación en línea variaba considerablemente, con algunos profesores que se adaptaron bien a la transición a la educación virtual y otros que tuvieron dificultades para ofrecer una experiencia de aprendizaje en línea efectiva.

Es importante señalar que la mayoría de los estudiantes sintió que la cantidad de trabajo requerida en la educación virtual era similar o mayor que en el formato presencial, lo que llevó a dificultades para organizarse y planificar los estudios. Los estudiantes también destacaron la importancia del apoyo y recursos adecuados para tener éxito en la educación virtual, incluyendo acceso a tecnología y herramientas en línea, así como la disponibilidad de asesoramiento y tutorías en línea⁵⁶.

Los resultados de la encuesta muestran que los estudiantes universitarios también enfrentaron desafíos significativos en la transición a la educación virtual, incluyendo la falta de interacción con los profesores y compañeros de clase, la dificultad para organizarse y planificar los estudios, y la preocupación por la calidad de la educación en línea.

Sin embargo, también se identificaron oportunidades para la educación virtual, como la flexibilidad en el horario de clases, la disponibilidad de recursos en línea y la posibilidad de participar en cursos de otras universidades a nivel internacional⁵⁷.

2.3. Experiencia Argelina

el libro "Challenges of E-Learning during COVID-19 Pandemic: The Algerian Case Study se centra en el estudio de la experiencia argelina en la transición a la educación en línea

⁵⁶ Sánchez Medina, J. A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: Experiencias y reflexiones. (p.51). Editorial Universidad del Norte.

⁵⁷ Sánchez Medina, J. A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: Experiencias y reflexiones. (p.51). Editorial Universidad del Norte

durante la pandemia. Esta obra aborda los oportunidades y desafíos que enfrentaron los estudiantes y profesores al hacer la transición a esta modalidad de enseñanza y las medidas tomadas por las instituciones educativas para enfrentar estos desafíos.

Los autores, se enfocan en examinar el impacto del COVID-19 en la educación en Argelia y cómo las universidades, profesores y estudiantes se adaptaron a esta nueva forma de enseñanza y aprendizaje.

para lograr este objetivo, realizaron un estudio de caso junto a una combinación de métodos de investigación, incluyendo encuestas, entrevistas y análisis documental. Se recopilaron datos de estudiantes y docentes de diferentes regiones y niveles educativos en Argelia para obtener una visión amplia y representativa de la situación de la educación en línea en el país durante la pandemia.

Los autores describen la educación en línea en Argelia durante la pandemia como un sistema en el que se enfrentaron múltiples desafíos y obstáculos y señalan que la transición repentina a la educación en línea debido a la pandemia fue un gran desafío para el sistema educativo argelino, y que esto se vio exacerbado por la falta de infraestructura y recursos necesarios para la educación en línea en muchas partes del país⁵⁸.

Por un lado, bajo el título de "El impacto de las diferencias culturales y lingüísticas", los autores mencionan que la educación en línea en Argelia enfrentó desafíos adicionales relacionados con las diferencias culturales y lingüísticas en el país, lo que dificultó la adaptación a nuevas plataformas y tecnologías y en resultado influye en el éxito o fracaso del aprendizaje en línea.

La educación en línea puede no ser igualmente efectiva para todos los estudiantes y docentes debido a la diversidad cultural y social en un país como Argelia, donde existen diferencias significativas en términos de antecedentes socioeconómicos, nivel de acceso a la tecnología, lengua, religión, entre otros factores⁵⁹.

Por ejemplo, algunos estudiantes pueden tener acceso limitado a dispositivos y conectividad a Internet en sus hogares, lo que dificulta su participación en el aprendizaje en línea. Otros estudiantes pueden enfrentar barreras lingüísticas si la educación en línea se lleva a cabo en un idioma que no es su lengua materna.

⁵⁸ Guezzen, S., & Bouchemal, A. (2021). Challenges of E-Learning during COVID-19 Pandemic: The Algerian Case Study, p.114

⁵⁹ Guezzen, S., & Bouchemal, A. (2021). Challenges of E-Learning during COVID-19 Pandemic: The Algerian Case Study, P.110

Además, algunos estudiantes pueden sentirse menos motivados a aprender en línea en comparación con el aprendizaje en el aula, debido a la falta de interacción social con sus compañeros y profesores. Del mismo modo, los profesores pueden enfrentar desafíos culturales y sociales en la transición a la educación en línea.

Por ejemplo, algunos profesores pueden tener limitaciones tecnológicas, lo que dificulta su adaptación a la enseñanza en línea. Además, algunos profesores pueden sentirse menos capacitados para enseñar en línea, especialmente si no tienen experiencia previa en educación en línea.

También, es importante señalar que otros profesores pueden enfrentar barreras culturales al enseñar en línea, especialmente si las prácticas de enseñanza en línea son diferentes de las prácticas de enseñanza en el aula tradicional.

En este sentido, los autores identificaron varios obstáculos que enfrentaron los estudiantes y docentes en Argelia como la brecha digital⁶⁰ que dificultó el acceso a la tecnología y la conectividad a Internet para algunos estudiantes, y la falta de familiaridad de los docentes con las herramientas tecnológicas necesarias para la educación en línea⁶¹.

Los autores concluyeron que la calidad de la enseñanza en línea en Argelia varió significativamente entre las diferentes instituciones educativas y que algunos estudiantes y docentes se adaptaron mejor que otros a la educación en línea⁶².

Por otro lado, a pesar de estos desafíos, los autores también destacan que la educación en línea en Argelia presentó oportunidades y ventajas, como la posibilidad de llegar a un mayor número de estudiantes en todo el país y la flexibilidad en cuanto a la ubicación y el tiempo de estudio, se menciona también que los estudiantes experimentaron problemas con la motivación y el compromiso en la educación en línea⁶³.

A mi punto de vista veo que aunque la pandemia fue un desafío muy difícil para Argelia como un país del tercer mundo pero le impulsa a hacer un gran paso en la tecnología y la

⁶⁰ La brecha digital se refiere a la desigualdad de acceso, dominio y calidad de la TIC entre grupos sociales, vease para más informaciones :<https://bit.ly/43b0kji>.

⁶¹ Guezzen, S., & Bouchemal, A. (2021). Challenges of E-Learning during COVID-19 Pandemic: The Algerian Case Study, p.111

⁶² Guezzen, S., & Bouchemal, A. (2021). Challenges of E-Learning during COVID-19 Pandemic: The Algerian Case Study. Ciudad, p.121

⁶³ Guezzen, S., & Bouchemal, A. (2021). Challenges of E-Learning during COVID-19 Pandemic: The Algerian Case Study. Ciudad, p.117

informática. Gracias a la pandemia que obliga a la gente a aprovechar el Internet, ahora muchas actividades se vuelven mucho más fáciles y digitales, especialmente la educación.

Los argelinos ahora tienen más experiencia digital que podrían desarrollarla después, en este sentido sea necesario ver las cosas de su lado positivo porque se puede decir que el desarrollo y el progreso de la educación en línea en Argelia es una consecuencia positiva de la pandemia.

2.3.1. La encuesta de Mohammed Khaldi.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada por Mohammed Khaldi en su trabajo "Distance Learning in Algeria: The Impact of COVID-19" a estudiantes y profesores de educación superior en Argelia y han encontrado dentro de los resultados más destacados los puntos siguientes:

Considerando que la mayoría de las instituciones de educación superior en Argelia hicieron la transición a la educación a distancia pues la mayoría de los estudiantes (92.8%) y profesores (94.7%) encuestados estuvieron de acuerdo en que la educación a distancia es una alternativa efectiva a la educación presencial en tiempos de crisis.

La encuesta reveló que el acceso limitado a tecnología y conectividad fue un obstáculo importante para la educación a distancia en Argelia. Casi el 40% de los estudiantes encuestados informaron tener problemas de acceso a internet o dispositivos para participar en la educación a distancia, y el 63% de los profesores informaron que no disponían de la tecnología adecuada para la educación a distancia.

Los resultados de la encuesta indican también que la educación a distancia presentó desafíos para la participación y motivación de los estudiantes. Más del 60% de los estudiantes encuestados informaron que tenían dificultades para mantener la motivación y el interés en la educación a distancia, y el 44% de los profesores informaron que la participación de los estudiantes fue baja.

A pesar de los desafíos, la mayoría de los estudiantes y profesores encuestados expresaron una satisfacción general con la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19. El 74% de los estudiantes encuestados informaron estar satisfechos con la

educación a distancia, y el 68% de los profesores informaron estar satisfechos con su capacidad para impartir la educación a distancia⁶⁴.

En general, la experiencia argelina en la educación a distancia durante la pandemia se puede describir como una transición exitosa en términos de implementación en tiempos de crisis, pero con desafíos en términos de acceso a tecnología y conectividad, así como participación y motivación de los estudiantes.

En resumen, se puede notar que tanto la experiencia mencionada en la obra "Challenges of E-Learning during COVID-19 Pandemic" como la encuesta realizada por el estudiante Mohammed Khaldi, comparten resultados similares en cuanto a los desafíos que enfrentó Argelia en la implementación de la educación a distancia durante el Covid 19. Ambos estudios encontraron problemas en términos de acceso a la tecnología y conectividad, así como desafíos en la participación y motivación de los estudiantes.

Además, se identificó una brecha digital entre estudiantes de diferentes áreas geográficas y socioeconómicas. Sin embargo, ambos estudios concluyeron que la transición a la educación a distancia en Argelia durante la pandemia se consideró en general exitosa como reemplazo de urgencia a la educación presencial.

2.3.2. El impacto de la pandemia en el aprendizaje en el contexto argelino: La necesidad de combinar el aprendizaje en línea y presencial.

Según los resultados de una entrevista realizada con 23 profesores de cuatro universidades en Argelia, principalmente Tlemcen, Saida, Ouargla y Batna y seleccionados de forma cuantitativa y cualitativa donde estos profesores han estado enseñando durante un período de seis a 25 años. Aproximadamente el 83% de ellos utilizaron el aprendizaje en línea para apoyar el aprendizaje presencial durante la pandemia de Covid-19. Los hallazgos del estudio brindan la luz sobre la situación de enseñanza y aprendizaje en el contexto argelino durante la pandemia.

Sobre las medidas tomadas, el investigador encontró que las universidades argelinas se trasladaron al aprendizaje en línea durante los primeros meses de 2020-2021 y que la mayoría de las universidades exigieron a los profesores que publicaran sus conferencias en plataformas, principalmente Moodle y Teams, durante un corto período de tiempo.

⁶⁴ Khaldi, M., Oufella, F., Amine, M., & Djenouhat, H. (2021). Distance Learning in Algeria: The Impact of COVID-19. En N. Yucel, & I. Simonova (Eds.), *Handbook of Research on Engaging Digital Natives in Higher Education Settings* (pp. 289-305). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-3414-3.ch015>

Según la autora, el análisis también indicó que los estudiantes no están capacitados en el uso de plataformas educativas. No están familiarizados con el aprendizaje en línea, ya que recibieron cursos en modo presencial antes de la pandemia. Además, reveló que a los profesores les resultó difícil adaptarse al modo en línea en poco tiempo donde enfrentan dificultades ya que muchos de ellos resisten al cambio y prefieren sus metodologías de enseñanza.

Más de esto, los profesores, recibieron capacitación sobre cómo utilizar plataformas educativas y no sobre cómo preparar cursos y tareas en línea. En este sentido, aclara la autora:

Este hallazgo responde a la pregunta de investigación principal que pilota el estudio y confirma los hallazgos de Dhawan (2020) cuando dijo que la calidad de los programas de aprendizaje electrónico es un desafío real. No hay una estipulación clara por parte del gobierno en sus políticas educativas sobre los programas de aprendizaje electrónico. Existe una falta de estándares de calidad, control de calidad, desarrollo de fuentes electrónicas y entrega de contenido electrónico. ((Ghounane, 2022)

Los resultados de esta entrevista también indicaron que el aprendizaje en línea no puede reemplazar el modo presencial debido a varias razones, incluida la interacción entre profesores y estudiantes, la preparación electrónica de los estudiantes y problemas en el contenido electrónico tanto del curso como de la tarea. El estudio también mostró que la implementación del aprendizaje presencial durante 2020-2021 ayudó a los estudiantes en su aprendizaje, aunque las sesiones se redujeron a cuatro o siete semanas por semestre⁶⁵.

Además, la autora analiza los resultados diciendo que el aprendizaje en línea nunca sustituye al aprendizaje presencial y se convierte en una necesidad para respaldar el modo presencial. Lo que el Ministerio de Educación Superior ha planeado en el contexto argelino es salvar la situación de enseñanza/aprendizaje. Este hallazgo es similar a la investigación de Liguori y Winkler (2020) cuando afirmaron que las soluciones innovadoras de las instituciones solo ayudan a enfrentar la situación durante la pandemia.

En este contexto explica:

[...] la introducción de modos presenciales y en línea es una necesidad para salvar la situación de enseñanza/aprendizaje en Argelia durante la pandemia. Pues, no es el momento de explorar cómo adoptar metodologías de aprendizaje en línea o mejorar la calidad de la educación durante este período. Esto puede responder a la segunda pregunta de investigación: "¿El modo

⁶⁵ Ghounane, N. (2022). Learning in the Algerian Context during the Pandemic: Is it online or offline? Arab World English Journal, 13(1), 1-11. <https://bit.ly/43b0kji>.

presencial afecta la preparación de profesores y estudiantes para el aprendizaje en línea?
(Ghounane, 2022)

El análisis indicó que tanto los profesores como los estudiantes están de acuerdo en la introducción del aprendizaje en línea y han desarrollado conciencia sobre el uso de herramientas tecnológicas en la educación; sin embargo, el cambio repentino y las políticas del ministerio para salvar la situación llevaron al desarrollo de percepciones negativas hacia el aprendizaje en línea. Las universidades necesitan capacitar tanto a los profesores como a los estudiantes para desarrollar su preparación electrónica.

Las percepciones negativas de los profesores y los estudiantes se deben a diversos problemas, como la resistencia al cambio de los profesores, la falta de experiencia en el uso de herramientas tecnológicas y en la entrega de contenido y asignaciones en línea, y la falta de materiales tecnológicos. Otros problemas están relacionados con los problemas técnicos y el estatus social de los estudiantes⁶⁶. En este sentido Ghounane indica:

“[...] Todos estos problemas cambian las percepciones de los estudiantes hacia la introducción de la tecnología en la educación. Esto puede responder a la última pregunta de investigación: "¿Cuáles son las percepciones de los profesores y los estudiantes hacia el modo en línea?" (Ghounane, 2022)

2.4. Las soluciones y estrategias para aumentar el aprendizaje en línea

El aprendizaje en línea puede alcanzar un alto nivel de efectividad cuando se planifica cuidadosamente y se implementa de manera adecuada. Para lograr este objetivo y mejorar el proceso de aprendizaje, es necesario tener en cuenta diferentes aspectos, presentados en : el diseño instruccional, la creación de una comunidad de aprendizaje en línea, la motivación además del compromiso de los estudiantes y la participación activa con la retroalimentación efectiva y la utilización de la tecnología.⁶⁷.

2.4.1. Diseño de cursos, motivación y comunidad de aprendizaje en línea.

en relación al diseño de cursos en línea efectivos, se resalta la importancia de un buen diseño instruccional para lograr una experiencia de aprendizaje en línea significativa y exitosa.

⁶⁶ Ghounane, N. (2022). Learning in the Algerian Context during the Pandemic: Is it online or offline? Arab World English Journal, 13(1), 1-11.<https://bit.ly/43b0kji>.

⁶⁷ Pacansky-Brock, M. (2020). Aprendizaje remoto: Cómo maximizar el aprendizaje en línea, p.21 EdTechTeam Press.

El enfoque principal consiste en establecer objetivos de aprendizaje claros y específicos, y desarrollar actividades adecuadas que estén alineadas con dichos objetivos. Asimismo, se hace hincapié en la necesidad de organizar y estructurar el curso de manera ordenada, mediante la creación de módulos de contenido bien definidos y la organización de los materiales y recursos de aprendizaje.

Además, se enfatiza la importancia de la accesibilidad y la usabilidad. La accesibilidad se refiere a garantizar que los cursos estén diseñados para que todos los estudiantes puedan acceder a ellos sin obstáculos, independientemente de sus habilidades o discapacidades. Por otro lado, la usabilidad implica que los cursos deben ser fáciles de usar y navegar, lo que simplifica el proceso de aprendizaje para los estudiantes.

En resumen, se destaca la importancia de un diseño de cursos en línea bien planificado y organizado, considerando los objetivos de aprendizaje, las actividades y los contenidos, y asegurando la accesibilidad para brindar una experiencia de aprendizaje satisfactoria para todos los estudiantes⁶⁸.

Con el fin de crear una comunidad de aprendizaje en línea de un ambiente de estudio adecuado, se debe promover la interacción y colaboración entre los estudiantes a través de diversas herramientas de comunicación en línea, como foros de discusión, chats en vivo y grupos en redes sociales.

Es fundamental establecer expectativas claras sobre la participación y el comportamiento de los estudiantes durante las actividades de intercambio de ideas y debates. Asimismo, se resalta la participación activa de los educadores en la comunidad de aprendizaje en línea, brindando apoyo, orientación y retroalimentación efectiva para mejorar el rendimiento de los estudiantes.

En resumen, la creación de una comunidad de aprendizaje en línea se presenta como un elemento clave para promover la colaboración, la participación y el aprendizaje significativo entre los estudiantes en entornos virtuales⁶⁹.

Sin embargo, el éxito de realizar una comunidad de aprendizaje apropiada se condiciona con fomentar la motivación de los estudiantes mediante emplear diversas estrategias para motivar a los estudiantes. Estas incluyen establecer objetivos de aprendizaje

⁶⁸ Pacansky-Brock, M. (2020), Aprendizaje remoto: Cómo maximizar el aprendizaje en línea, p.21, EdTechTeam Press.

⁶⁹ Pacansky-Brock, M. (2020), Aprendizaje remoto: Cómo maximizar el aprendizaje en línea (pp. 47-68). EdTechTeam Press.

claros y relevantes, presentar la información de manera atractiva y crear actividades interactivas y desafiantes. Además, es crucial crear un ambiente de aprendizaje positivo y de apoyo que fomente la confianza y el compromiso de los estudiantes.

2.4.2. Participación y compromiso activo en el aprendizaje remoto.

La participación y el compromiso en línea son elementos fundamentales en el aprendizaje remoto. Se destaca su importancia tanto por parte de los educadores como de los estudiantes, ya que estos aspectos tienen un impacto significativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por un lado, se resalta la importancia de la participación activa de los estudiantes en su propio aprendizaje en línea. Esto implica que los estudiantes asuman la responsabilidad de su proceso de aprendizaje y se involucren de manera activa en las actividades y discusiones en línea.

Por otro lado, la participación activa de los estudiantes desempeña un papel fundamental en la construcción de una comunidad de aprendizaje sólida y efectiva. Se puede impulsar los estudiantes a expresar sus ideas a través de diversas estrategias, como la discusión en línea, la colaboración en proyectos, la retroalimentación y la reflexión sobre el aprendizaje, se puede fomentar la participación activa de los estudiantes.

Al participar activamente, los estudiantes tienen la oportunidad de colaborar, compartir ideas y reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje, lo que mejora su motivación y compromiso. Además, la participación activa en el aprendizaje en línea contribuye a crear un ambiente de apoyo y colaboración, ya que los estudiantes interactúan con sus compañeros y profesores.

Por lo tanto, la participación activa de los estudiantes en el aprendizaje en línea promueve su motivación, compromiso y éxito académico. A través de su involucramiento activo, los estudiantes tienen la oportunidad de interactuar, aprender de sus compañeros y profesores, y contribuir al desarrollo de una comunidad de aprendizaje en línea sólida y colaborativa⁷⁰.

En conclusión, la participación y el compromiso, tanto por parte de los educadores como de los estudiantes, desempeñan un papel fundamental en el aprendizaje remoto. Estos

⁷⁰ Pacansky-Brock, M. (2020), Aprendizaje remoto: Cómo maximizar el aprendizaje en línea, p.56, EdTechTeam Press.

aspectos contribuyen a crear un ambiente virtual de aprendizaje enriquecedor y favorecen el rendimiento académico de los estudiantes⁷¹.

2.4.3. La retroalimentación, la evaluación y el uso de tecnología.

La retroalimentación efectiva es muy necesaria para mejorar la calidad del aprendizaje en línea, ya que ayuda a los estudiantes a comprender mejor sus fortalezas y debilidades y les ofrece información valiosa y útil para maximizar su aprendizaje.

Para que la retroalimentación tenga un valor real a los estudiantes y se aprovechan de su efectividad en el aprendizaje en línea, debe ser clara, específica y oportuna. Es decir que consiste en proporcionar informaciones y consejos simples, precisos y comprensibles que ayuda al estudiante a saber dónde son sus errores y la manera de corregirlos .

La retroalimentación debe ser específica y ordenada para cada área o punto y que permite al estudiante de desarrollar su desempeño y a causa de que los errores cuando siguen a repetirse sin corregirlos se vuelven malos hábitos pues la retroalimentación debe ser oportuna y se da en su tiempo adecuado por lo tanto el profesor tiene que observar las faltas de sus estudiantes y corregirlos de manera inmediata.

También debe ser constructiva y motivadora, aquí se habla de una retroalimentación positiva se convierte en un incentivo de los estudiantes a seguir adelante y lograr mejores resultados, el profesor no debe siempre solamente criticar los puntos negativos sino también motiva sus estudiantes hablando de sus puntos de fuerza y sus talentos ,

Sin embargo, el estudiante necesita el aliento, la energía y la confianza para afrontar sus errores y fortalecer sus capacidades, de esta manera se siente entusiasmado y capaz para continuar su proceso de aprendizaje⁷².

En este contexto, Pacansky-Brock explica:

La retroalimentación efectiva está alineada con los objetivos de aprendizaje y las metas del curso, y debe ser personalizada para adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes. Esto significa que la retroalimentación debe ser específica y relevante para el

⁷¹ Pacansky-Brock, M. (2020), Aprendizaje remoto: Cómo maximizar el aprendizaje en línea, p.69, EdTechTeam Press.

⁷² Pacansky-Brock, M. (2020), Aprendizaje remoto: Cómo maximizar el aprendizaje en línea, p.68, EdTechTeam Press.

trabajo que están haciendo, y adaptarse a sus habilidades y nivel de comprensión⁷³ (Pacansky-Brock, 2018, p.54).

Esto significa que tiene que ser adecuada a las finalidades del aprendizaje y a los requisitos y necesidades de cada estudiante, no debe ser general o estandarizada porque cada uno tiene sus propias capacidades además que no es obligatorio que la retroalimentación se recibe solo del instructor, sino que puede provenir de compañeros de clase o incluso de ellos mismos, o lo que se llama la autoevaluación.

Es esencial que los estudiantes tengan la posibilidad de reflexionar y responder a la retroalimentación que reciben. Esto significa que los estudiantes tienen el derecho de un tiempo y espacio para pensar sobre las observaciones del profesor para que se comprenden mejor y cuando responden están aprovechando de su derecho de expresión, porque a veces el profesor no entiende sus ideas además de que esto les permiten a indicar a que grado se entienden la observación o la información y tengan la posibilidad de preguntar y demandar más aclaraciones.

La evaluación es considerada también como etapa clave del aprendizaje ya sea en línea o presencial porque a través de este paso se puede saber la efectividad del método del profesor y el desarrollo del proceso educativo de los estudiantes y debe prestar mucha atención al momento de evaluarlos para garantizar el éxito del aprendizaje virtual.

Ciertamente, la evaluación en línea debe ser auténtica y estar relacionada con los objetivos de aprendizaje del curso. Una evaluación auténtica se da de manera precisa y relevante las habilidades, conocimientos y objetivos de aprendizaje que se están evaluando. para que los resultados de la evaluación sean precisos y confiables.

Además, es necesario utilizar diferentes formas de evaluación, como exámenes, tareas, proyectos y discusiones en línea, para evaluar diferentes tipos de habilidades y conocimientos porque cada forma ayuda a evaluar un punto determinado. Por lo tanto, es necesario proporcionar una retroalimentación efectiva⁷⁴ y oportuna⁷⁵ a los estudiantes sobre su desempeño en la evaluación⁷⁶.

⁷³ Pacansky-Brock, M. (2020), Aprendizaje remoto: Cómo maximizar el aprendizaje en línea, p.54, EdTechTeam Press.

⁷⁴ Efectiva significa que debe ser beneficiosa y permite que los estudiantes puedan mejorar su aprendizaje y abordar sus puntos de debilidad.

De igual manera, los profesores deben ser capaces también a usar la tecnología para aprovechar lo máximo de sus beneficios porque dependiendo de las competencias digitales de los profesores y usando las diferentes plataformas virtuales de aprendizaje como las herramientas de colaboración en línea, los juegos educativos y la realidad virtual y aumentada se puede ofrecer a los estudiantes una experiencia de aprendizaje más efectiva y atractiva⁷⁷. (Pacansky-Brock, 2018, p. 53)

La variedad en las herramientas digitales permite a mejorar la comprensión, la concentración y la motivación de los estudiantes que se quejan de los métodos tradicionales de enseñanza y la innovación les da el entusiasmo, los profesores tengan que aprovechar de cada herramienta para crear un ambiente de estudio activo y innovado.

Se puede decir que el uso de la tecnología es una solución al obstáculo de la ausencia de la interacción cara a cara que desmotiva los estudiantes pues el profesor puede enfrentar este problema a través de la realización de videoconferencias regulares, la creación de grupos de discusión en línea y la asignación de trabajos en equipo para eliminar el sentimiento del aislado de los estudiantes.

2.5. Cómo adaptar los métodos de enseñanza tradicionales a un entorno digital

Con el fin de adaptar los métodos de enseñanza tradicionales a un entorno digital o en línea, se puede seguir los siguientes pasos:

Para empezar, es necesario identificar los objetivos de aprendizaje que se quieren lograr es decir saber lo que se quiere alcanzar los estudiantes mediante este aprendizaje y su finalidad. Hay que tener objetivos claros, específicos y evaluables de la manera en que se pueden saber si se han logrado o no, deben ser concretos. debe saber exactamente qué es lo que se quiere lograr, como y cuando⁷⁸.

En este contexto aclaran Rodríguez Illera y Cano García:

⁷⁵ El termino oportuna significa que tiene que ser proporcionada en el momento adecuado para que los estudiantes puedan aplicarla de manera eficaz y mejorar su rendimiento en el curso.

⁷⁶ Pacansky-Brock, M. (2020), Aprendizaje remoto: Cómo maximizar el aprendizaje en línea, p.74, EdTechTeam Press.

⁷⁷ Pacansky-Brock, M. (2020), Aprendizaje remoto: Cómo maximizar el aprendizaje en línea, p.73, EdTechTeam Press.

⁷⁸ Rodríguez Illera, J. L., & Cano García, F. J, (2016), Didáctica digital (p. 43), Editorial Síntesis

El primer paso para diseñar un curso digital es definir los objetivos de aprendizaje que se persiguen. [...] Los objetivos deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes y tener un tiempo determinado para su logro. [...] Al identificar los objetivos de aprendizaje, se pueden establecer los criterios de evaluación y la forma en que se medirá el logro de estos objetivos (Rodríguez Illera y Cano García, 2016, p. 43)

Después de identificar los objetivos del aprendizaje, es necesario elegir los materiales y contenidos que pueden ser usados para alcanzar estos objetivos pero bajo las condiciones de que sean importantes, actualizados y apropiados al nivel de los estudiantes⁷⁹. Sobre el proceso de identificar los contenidos, los autores afirman que:

“ La selección de los contenidos se basa en los objetivos de aprendizaje y en las necesidades del estudiante. Es importante que los contenidos seleccionados sean relevantes, actuales, precisos y adaptados al nivel de los estudiantes ”(Rodríguez Illera y Cano García, 2016, p. 43).

Sin embargo, es importante escoger las herramientas digitales para enseñar los contenidos educativos. La utilización de estas herramientas debe ser fácil, simple y sin mucha complejidad, hay que estén disponibles para todos y apropiadas según nivel de los estudiantes que les usan⁸⁰. En relación con este tema, indican:

La elección de las herramientas digitales es crucial para diseñar un curso digital. [...] Se deben elegir herramientas que sean fáciles de usar, accesibles y que estén adaptadas al nivel de los estudiantes. Las herramientas digitales pueden ser de diferentes tipos, como plataformas de aprendizaje en línea, herramientas de comunicación, simuladores, juegos educativos, entre otros. (Rodríguez Illera y Cano García, 2016, p. 43).

Además, se debe planificar y crear diferentes actividades digitales adecuados a los objetivos determinados para realizarlos con el fin de enseñar los contenidos. Estas actividades deben ser interactivas lo que impulsa a los estudiantes a participar de forma activa durante el aprendizaje en línea, motivadoras para guardar el interés y la atención de los estudiantes en el tema que se está enseñando y adecuadas para el nivel de los estudiantes para elaborar sus tareas sin obstáculos⁸¹. Tal como señalan Rodríguez Illera y Cano García:

⁷⁹ Rodríguez Illera, J. L., & Cano García, F. J., (2016), *Didáctica digital* (p. 43), Editorial Síntesis.

⁸⁰ Rodríguez Illera, J. L., & Cano García, F. J., (2016), *Didáctica digital* (p. 43), Editorial Síntesis

⁸¹ Rodríguez Illera, J. L., & Cano García, F. J., (2016), *Didáctica digital* (p. 43-44), Editorial Síntesis

“ El diseño de las actividades debe ser interactiva, atractiva y adaptada al nivel de los estudiantes. [...] Las actividades pueden ser de diferentes tipos, como lecturas en línea, debates, cuestionarios, trabajos prácticos, simulaciones, entre otros. Es importante que las actividades estén diseñadas para motivar a los estudiantes y fomentar su participación activa” (Rodríguez Illera y Cano García, 2016).

Después de diseñar las actividades de enseñanza, viene la etapa de aplicarla en el ambiente virtual y por esta razón, es esencial garantizar un fácil acceso de los estudiantes a las herramientas digitales con explicación detallada y clara sobre como utilizarlas de manera efectiva.

Aquí hablamos de un soporte técnico adecuado para que los estudiantes no tengan ningún problema en el proceso de implementación. En general, una implementación exitosa requiere de una buena planificación y explicación clara⁸². En su análisis, los autores concluyen que :

Una vez que se han diseñado las actividades, se deben implementar en el entorno digital. Es importante que los estudiantes tengan acceso a las herramientas y que se les explique cómo usarlas. Los profesores deben estar disponibles para responder a las preguntas de los estudiantes y proporcionar retroalimentación sobre el trabajo realizado (Rodríguez Illera y Cano García, 2016, p. 44).

Los autores Rodríguez Illera y Cano García, determinan otro paso diciendo:

La evaluación del aprendizaje es un paso importante en el diseño de un curso digital. [...] Se pueden utilizar herramientas digitales para evaluar el aprendizaje, como cuestionarios en línea, trabajos prácticos, debates en línea, entre otros. Es importante que la evaluación esté diseñada para medir el logro de los objetivos de aprendizaje y proporcionar retroalimentación a los estudiantes sobre su desempeño (Rodríguez Illera y Cano García, 2016, p. 44).

Se puede decir que la evaluación del aprendizaje de los estudiantes se considera un fundamento para completar el proceso de enseñanza digital. No se puede ignorar esta etapa porque saber la efectividad del proceso del aprendizaje en línea depende de esta evaluación. por eso, se puede usar diversas herramientas digitales y recursos. Se debe elegir estas

⁸² Rodríguez Illera, J. L., & Cano García, F. J, (2016), Didáctica digital (p. 44), Editorial Síntesis

herramientas de forma en que sean pertinentes a evaluar el logro de los objetivos de aprendizaje⁸³.

En resumen, con el fin de aprovechar de los métodos de enseñanza tradicionales a un entorno digital, se debe realizar estos pasos que permiten a generar un entorno de enseñanza en línea eficaz y apropiado a las necesidades de los estudiantes.

En conclusión, la educación en línea presenta tanto ventajas como desventajas en el contexto de la calidad del aprendizaje. Aunque puede ser más accesible y flexible que la educación tradicional, pero no nos oculta que existen numerosos desafíos en cuanto a la interacción social y falta de la motivación del estudiante y otros mucho más que los oportunidades ofrecidos como la eliminación de las barreras geográficas y económicas para estudiantes que no tienen acceso a la educación presencial.

Las experiencias de educación superior y específicas de Argelia han demostrado que la educación en línea puede ser una herramienta poderosa para mejorar la calidad educativa, siempre y cuando se aborden adecuadamente sus desafíos técnicos, de infraestructura y de capacitación docente y se aprovechen plenamente sus beneficios, la experiencia argelina sobre todo aclara que existen varias dificultades que necesitan una profunda modificación en el programa de educación argelino especialmente los obstáculos adicionales relacionados con las diferencias culturales y lingüísticas en el país.

Además de la notable variedad en la calidad del aprendizaje en las diferentes instituciones lo que obstaculiza la adaptación a este tipo de educación, al mismo tiempo se puede observar una similitud en los obstáculos educativos de otros países del tercer mundo y Argelia.

Sin embargo, es necesario aplicar unas estrategias desde el diseño efectivo de los cursos, la motivación y el compromiso en el aprendizaje hasta la evaluación auténtica y la retroalimentación constructiva para garantizar que la educación en línea sea efectiva y de alta calidad. En resumen, la educación en línea es un recurso valioso y esencial que facilita el aprendizaje a nivel mundial en tiempos de pandemia, pero se deben abordar los desafíos y aplicar las estrategias necesarias para maximizar su aspecto positivo.

⁸³ Rodríguez Illera, J. L., & Cano García, F. J, (2016), Didáctica digital (p.44), Editorial Síntesis

Capitulo III

Estudio de caso

Aunque los dos capítulos anteriores han abordado los fundamentos clave de la educación en línea en todos sus aspectos, también estamos interesados en comprender cómo se traducen estos conceptos abstractos en situaciones reales y en nuestras universidades argelinas en particular. Para lograr esto, examinaremos los resultados obtenidos por los estudiantes que han experimentado o podrían experimentar la implementación de estas metodologías.

A partir de aquí, parece necesario posicionarse sobre el impacto de la educación en línea en el rendimiento de los estudiantes universitarios especialmente la manera de su aplicación por un lado, así como el fracaso o el éxito de este sistema en Argelia por otro lado. Quizás el estudio de caso instrumental es uno de los medios preferidos para lograr nuestro objetivo.

El estudio de caso instrumental podría ser una herramienta útil para investigar y analizar los efectos de la implementación de este método educativo en el mundo real. Al realizarlo, los investigadores pueden obtener datos detallados sobre cómo se está aplicando esta modalidad de enseñanza, al analizar los resultados, los investigadores pueden identificar las fortalezas y debilidades del sistema, y recomendar posibles mejoras o ajustes para optimizar su efectividad.

El objetivo de este capítulo es explorar la experiencia de la educación en línea durante la crisis a los estudiantes de la Universidad de Tlemcen en Argelia, específicamente en el Departamento de lenguas extranjeras.

En primer lugar, se presenta la construcción de la universidad de Tlemcen de una visión general para saber la construcción de la muestra, también examina cómo se llevó a cabo la educación en línea durante la crisis y cómo se adaptó el Departamento de lenguas extranjeras a este nuevo entorno educativo. Se busca ofrecer un contexto general pero con una visión detallada de cómo se aplicó la educación en línea a los estudiantes de la universidad.

En segundo lugar se enfoca en la presentación del cuestionario utilizado para recopilar datos sobre la experiencia de los estudiantes con la educación en línea. Se explicará cómo se seleccionaron los participantes y cómo se realizó la encuesta, con el fin de garantizar la validez y la confiabilidad de los datos recopilados.

tercero, se analizarán y explicarán los resultados obtenidos del cuestionario además de que se examinará cómo los estudiantes evaluaron su experiencia con la educación en línea,

incluyendo sus preferencias y opiniones, y se identificarán los principales problemas que enfrentaron durante la crisis sanitaria.

Finalmente, se presentarán recomendaciones para el futuro. Se ofrecerán sugerencias sobre cómo mejorar la experiencia de la educación en línea en Argelia usando el departamento de lenguas extranjeras como modelo y se discutirán las implicaciones más amplias de estos hallazgos para la educación en línea en Argelia.

3.1. La educación en línea durante la crisis en la universidad de Tlemcen Argelia

Durante la crisis, la Universidad de Tlemcen en Argelia implementó la educación en línea como respuesta a los desafíos planteados por la pandemia. Esta modalidad permitió a los estudiantes continuar con sus estudios sin interrupciones, utilizando plataformas digitales y herramientas de comunicación en línea.

La educación en línea en la Universidad de Tlemcen proporcionó una alternativa efectiva en tiempos de crisis, permitiendo a los estudiantes mantenerse comprometidos y participar activamente en el proceso de aprendizaje.

3.2.1. La universidad de Tlemcen.

La Universidad de Tlemcen fue fundada en 1974, como parte de una iniciativa del gobierno argelino para establecer universidades en diferentes partes del país. La universidad se construyó en un área de más de 350 hectáreas en la ciudad de Tlemcen, en el oeste de Argelia, cerca de la frontera con Marruecos.

Desde entonces, la universidad ha crecido y se ha expandido para ofrecer una amplia variedad de programas de pregrado y posgrado en diferentes áreas de estudio. La universidad ahora tiene 8 facultades ubicadas en 5 polos universitarios que son el polo Imama, el polo Chetouane, el polo kiffane, el polo de la carretera de circunvalación también llamado polo nuevo y el polo del cuartel de miloud, al que se agrega el anexo Maghnia.

En el año académico 2021-2022, la universidad tenía aproximadamente 70,000 estudiantes matriculados en sus programas de pregrado y posgrado en diferentes áreas de estudio⁸⁴.

3.1.2. La adaptación con la pandemia.

⁸⁴ La página oficial de Universidad de Tlemcen. <https://bit.ly/3Iy4euN>

Con el fin de garantizar la continuidad educativa durante la pandemia, la Universidad de Tlemcen ha logrado una adaptación exitosa mediante el uso de su plataforma de educación en línea llamada e-Campus. Esta plataforma se ha convertido en una solución fundamental para promover el aprendizaje flexible en tiempos de incertidumbre.

Con e-Campus⁸⁵, los estudiantes tienen la oportunidad de acceder a los materiales del curso, realizar tareas y exámenes en línea, y aprovechar una amplia variedad de recursos digitales, como artículos, libros electrónicos, videos y actividades interactivas. La plataforma permite a los estudiantes acceder a los materiales del curso y realizar tareas y exámenes en línea además de que se utiliza para ofrecer programas de educación a distancia y en línea,

La Universidad de Tlemcen enfatiza que su plataforma de educación en línea no reemplaza la experiencia de aprendizaje en el aula, pero se ha convertido en una herramienta importante para garantizar la continuidad del aprendizaje durante la pandemia de COVID-19⁸⁶.

En resumen, la plataforma "e-Campus" de la Universidad de Tlemcen se considera una herramienta importante para apoyar la educación en línea y brindar a los estudiantes la oportunidad de continuar su educación de manera efectiva y conveniente.

3.2. Presentación del cuestionario

3.2.1. Contexto y objetivo del estudio.

Este cuestionario se inscribe en el marco de una investigación científica sobre la educación en línea durante la pandemia y su aplicación a los estudiantes de lenguas extranjeras en la universidad de Abou Bkr belgaid Tlemcen. El objetivo de este cuestionario es transmitir las opiniones estudiantil a los responsables y administrativos sobre sus necesidades para que la comunidad universitaria en Argelia puede tomar decisiones según la realidad de la situación del estudiante Argelino a un futuro educativo floreciente .

Utilizaremos los resultados obtenidos de forma cuantitativa para identificar y analizar los problemas y evaluar la aplicación de protocolos lanzados, y para expresar algunas sugerencias que consideramos apropiadas para solucionar los obstáculos que enfrentan los

⁸⁵ La denominación "e-Campus" es una combinación de términos en inglés, donde "e" es la abreviatura de "electronic" (electrónico) y "Campus" se refiere a un entorno educativo o universitario. Por lo tanto, "e-Campus" significa "Entorno educativo en línea.

⁸⁶ La página oficial de Universidad de Tlemcen: <https://bit.ly/3Iy4euN>

estudiantes durante su aprendizaje en línea como reemplazo a la educación presencial durante los periodos de la crisis.

3.2.2. Descripción de la muestra y los métodos.

Se diseñó un cuestionario en línea utilizando la plataforma de Microsoft Forms, el cual constaba de 19 preguntas. Este cuestionario fue compartido en los grupos de estudio de Facebook dirigidos a estudiantes de letras y lenguas extranjeras de la universidad de Tlemcen. Un total de 52 estudiantes participaron en la encuesta, proporcionando respuestas a las preguntas planteadas.

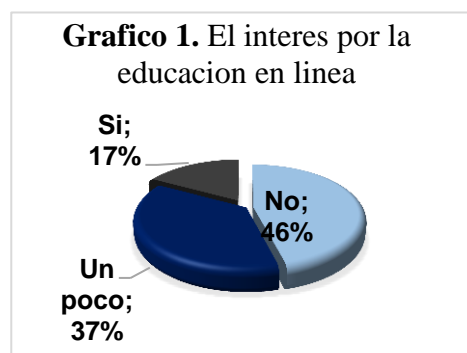
Las preguntas, en coherencia con los principales secciones teóricas de la investigación, se enfocan en los siguientes ejes : los retos y desafíos, ventajas y desventajas y si se aplican soluciones además del afecto de la educación en línea sobre el rendimiento según la experiencia de estudiantes argelinos especialmente del departamento de letras y lenguas extranjeras de la universidad de Tlemcen.

3.3. Análisis y interpretación de las respuestas

El interés por la educación en línea en lugar de la presencial.

Según las respuestas podemos notar que un 24 estudiante de un total de 52 de los encuestados indicaron que no estaban interesados en la educación en línea en lugar de la educación presencial. El 19 indicó que estaban un poco interesados, mientras que solo el 9 del resto indicó que estaban interesados y respondían de si.

los resultados muestran que casi la mitad (46%) no tienen interés en la educación en línea, mientras que un porcentaje significativo (37%) está un poco interesado. Solo una minoría (17%) está interesada en la educación en línea en lugar de la educación presencial.



Estos resultados sugieren que aunque existe un interés moderado en la educación en línea, de los estudiantes que han respondido de un poco y lo que significa que han encontrado algunos obstáculos en la cual los impulsa inseguros a su respuesta y piensan que si se elimina algunos desafíos estarán de acuerdo de reemplazar la educación presencial.

Lo notable es que la mayoría de los estudiantes de lenguas extranjeras todavía no tienen ningún interés a este tipo de educación y esto según su experiencia durante la pandemia

mundial de COVID-19 que ha obligado a muchas instituciones educativas en Argelia a convertir a la educación en línea, lo que puede haber influido en los resultados sobre sus opiniones.

La ausencia de interés notada generalmente es una consecuencia de su propia experiencia con la enseñanza en línea que casi parece sin importancia según su visión y es posible que piensen que sus desventajas son mucho más de sus beneficios o porque no ven que fue satisfactoria y efectiva.

Sin embargo no podemos ignorar el 17 que están de acuerdo a estudiar en línea y parece que tienen problemas económicos o de distancia o también puede ser que tenían la capacidad a estudiar sin ayuda de los profesores pero siempre se quedan minoría frente a los restos.

A medida que la tecnología mejora y la educación en línea se vuelve más accesible y las instituciones educativas junto a los educadores trabajen para abordarla de manera efectiva y fomentar el éxito, es posible que se observe un cambio en las actitudes de los estudiantes argelinos hacia la educación en línea en el futuro, pero se debe solucionar los puntos negativos con el fin de maximizar la calidad de la enseñanza en línea en Argelia generalmente y en la universidad de Tlemcen especialmente.

Retos y tipo de problemas ha tenido durante un curso en línea.

Para saber donde es el problema sobre esta falta de interés hacia la educación en línea hemos proporcionado a los estudiantes cuatro principales obstáculos que generalmente los sufren los estudiantes de países del tercer mundo intentando evaluar los desafíos que los encuestados habían enfrentado.

Hemos encontrado que la falta de motivación fue el problema más común reportado por los encuestados, donde 23 (44%) indicando que habían experimentado este problema mientras estudiando en un reunión vocal. La falta de explicación también fue un problema notable, reportado por el 11 (21%) de los encuestados además de la falta de interacción cara a cara con los profesores pero menos común, reportado por el 10 (19%) de los encuestados, y solo el 8 (15%) indican que tenían falta de concentración durante un curso en línea.

Según estos resultados podemos clasificar los retos que obstaculizan el aprendizaje de los estudiantes y disminuyen su interés además de esto, muestran que la falta de motivación es el problema más común entre los estudiantes de lenguas extranjeras, para ellos es difícil mantenerse motivado y comprometido cuando se estudia en línea.

Esto quiere decir que no hay un total aprovechamiento de los diferentes recursos multimedia, las herramientas interactivas y los métodos educativos que les ofrecen el aspecto virtual. Es importante señalar que los profesores son el primer responsable de la motivación hacia un curso en línea por eso tienen que encontrar la creatividad en su método y herramientas de enseñanza en línea y esto se relaciona con la formación tecnológica que deben tener por parte de las universidades para actualizar sus informaciones.



Con el fin de aumentar la motivación y solucionar este problema, se pueden usar las nuevas tecnologías que aún están en desarrollo pero son efectivas y ofrecen nuevas experiencias a los estudiantes como la realidad virtual, también deben intentar de cambiar en la forma de enseñanza rutinaria y crear un ambiente atractivo y entusiástico.

atractivo y entusiástico.

Además, la falta de explicación también fue un problema de segundo grado, lo que sugiere que los estudiantes pueden necesitar más claridad y orientación en línea. El profesor tiene que tener en cuenta que los cursos digitales requieren una explicación más detallada de cada punto.

El profesor debe repetir a veces las informaciones porque existen factores externos que afectan en la comprensión como el ruido en la casa o notificaciones del teléfono y incluso problemas técnicos además de que los estudiantes estaban acostumbrados a una explicación en la aula tradicional donde no hay estas cosas.

La falta de interacción cara a cara con los profesores fue otro problema menos común, pero aún así se reportó por un porcentaje significativo de encuestados, lo que sugiere el sufrimiento de estudiantes por problemas de comunicación directa, esto significa que aún no están adaptados a la comunicación a distancia con sus profesores.

Es necesario señalar que la transmisión de informaciones junto al contacto visual y gestual juega un gran papel en la presentación del contenido, aquí estamos hablando de lo que llamamos *language body*⁸⁷ que sin embargo impulsa al estudiante a interactuar con su profesor y esto lo que sufren unos estudiantes. Los profesores pueden registrar videos donde

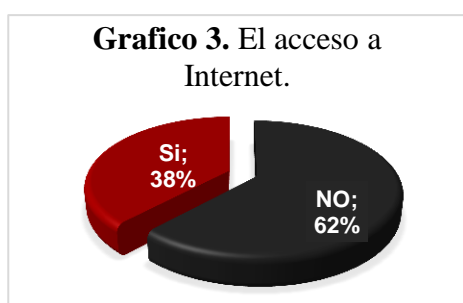
⁸⁷ Palabra inglesa significa lengua del cuerpo y se refiere a las señales no verbales que transmitimos a través de gestos.

explican un punto esencial en el curso o usan la función de video llamada si es posible para mantener la interacción personal.

En general, estos resultados nos afirman que existen varios desafíos que pueden surgir al estudiar en línea y podemos notar que se pueden resolver a desarrollar la competencia y la capacidad de los profesores en este tipo de educación.

Acceso a recursos tecnológicos.

Para descubrir si existen otros desafíos, hemos preguntado los estudiantes sobre su



a

disponibilidad de medios educativos en la casa lejos de los diferentes obstáculos relacionados con los profesores.

La pregunta del cuestionario estaba destinada a evaluar el acceso de los encuestados a recursos tecnológicos, específicamente si tenían acceso a

internet estable y suficiente para sus clases en línea.

Según los resultados proporcionados, podemos observar que el 62% (32 de 52) indicó que no tiene acceso a internet estable y suficiente para sus clases en línea mientras que el 38% (20 de 52) indicó que sí tiene acceso a internet bastante.

Esto sugiere que el primer problema que sufren la mayoría de los estudiantes encuestados de lenguas extranjeras es que no tienen siempre una conexión internet para estudiar de forma organizada. Además, el hecho de que el porcentaje de personas que respondieron "No" sea mayor que el de las que respondieron "Sí" sugiere que puede haber una necesidad de mejora en las condiciones de acceso a internet para las personas que toman clases en línea.

También los resultados afirman que existe un problema grave y que debe ser la primera preocupación de los responsables, ya que la falta de acceso a internet puede dificultar significativamente la educación en línea, el porcentaje indica que solo una minoría que tienen esta oportunidad debido a su nivel social y esto no es algo secundario sino es esencial para participar o al menos acceder a los clases en línea.

En este sentido, antes de aplicar el programa de educación en línea, hay que garantizar que todos los estudiantes y sus profesores tienen al menos los materiales necesarios con un

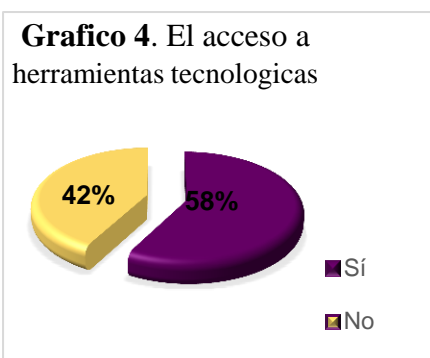
internet permanente, sino va a ser una discriminación que afecta al rendimiento de estudiantes a causa de la baja capacidad financiera.

Es importante que las instituciones educativas y los gobiernos trabajen para garantizar que todos los estudiantes tengan una accesibilidad para sus clases en línea. Esto puede incluir la provisión de recursos tecnológicos y la creación de políticas y programas que promuevan el acceso a internet en áreas desatendidas o rurales.

Se puede por ejemplo cooperar con la empresa de telecomunicaciones argelina para ofrecer internet gratis a los estudiantes con tabletas y poner sanciones en caso de su pérdida, y así evitar el problema del sabotaje a la propiedades del estado.

Siguiendo a las preguntas sobre el acceso tecnológico, la segunda pregunta estaba destinada a evaluar el acceso de los encuestados a dispositivos móviles o computadoras para acceder a sus clases en línea y hemos encontrado que el (30 de 52) indicó que sí tiene un dispositivo móvil o computadora para acceder a sus clases en línea y el (22 de 52) indicó que no tiene un dispositivo móvil o computadora.

Los resultados proporcionados indican que la mayoría de los encuestados (58%) tienen acceso a un dispositivo móvil o computadora, es decir que tienen al menos una herramienta para conectarse, sin embargo estos resultados son casi positivos pero también indican que el 42% de los encuestados no tenga un dispositivo móvil o computadora para acceder a sus clases en línea.



Esto significa que aún hay un número significativo de estudiantes que están experimentando dificultades de la falta de dispositivos aunque no son la mayoría pero este número es verdaderamente preocupante.

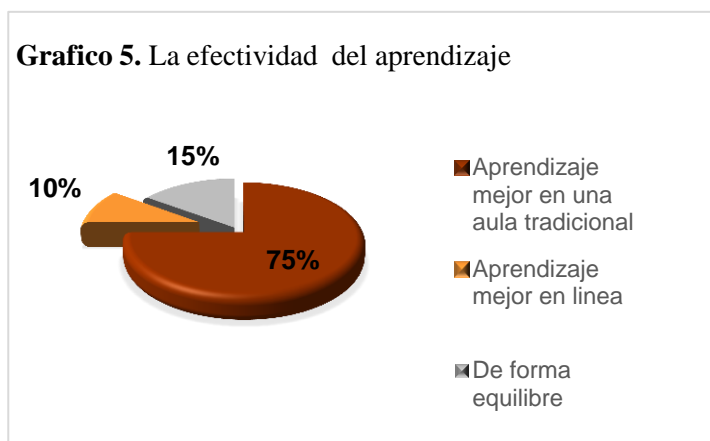
Es importante que las instituciones educativas y los gobiernos trabajen para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a dispositivos móviles o computadoras para acceder a sus clases en línea y teniendo en cuenta que la mayoría posee un dispositivo.

Con el fin de aliviar la presión a la capacidad financiera del estado y proporcionar un número suficiente de dispositivos móviles o computadoras, se realizarán estadísticas de los estudiantes que no tienen estos medios para estudiar en línea y proporcionarles, esto es esencial para garantizar la igualdad de oportunidades educativas y para asegurarse de que nadie sufre a causa de limitaciones tecnológicas.

El afecto de la educación en línea en la calidad del aprendizaje.

Para saber si la educación en línea es un reemplazo adecuado y efectivo a la educación presencial para los estudiantes de departamento de lenguas extranjeras en la universidad de Tlemcen como representados de los estudiantes argelinos durante la crisis sanitaria hemos incluido el cuestionario con una pregunta se centró en la percepción de los encuestados sobre si creían que la educación en línea les permitía aprender tanto como la educación presencial en un aula tradicional o no.

Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados es decir 39 estudiantes creen que aprenden mejor en un aula tradicional que en línea. Solo un 5 de los encuestados indicó que aprenden mejor en línea, mientras que 8 de ellos creen que aprenden tanto en línea



como en un aula tradicional.

Estos resultados sugieren que según la mayoría de estudiantes 75%, la educación en línea no proporciona una experiencia de aprendizaje tan efectiva como la educación presencial.

La falta de interacción cara a cara con los profesores y otros estudiantes, la necesidad de más explicaciones de los cursos, la dificultad para mantener la concentración y la motivación, además de la posible falta de acceso a recursos tecnológicos adecuados pueden ser algunos de los factores que contribuyen a esta percepción.

Sin embargo, para algunos estudiantes con un porcentaje de 10% la educación en línea puede ser una opción viable que se adapta mejor a sus necesidades y circunstancias individuales aunque son minoría pero es importante tener en cuenta que la educación en línea también puede tener algunas ventajas, como la flexibilidad y la accesibilidad.

Otros que presentan 15% de estudiantes han dicho que aprenden de forma equilibrada y semejante tanto en la educación presencial como en línea, es posible que no han encontrado ningún obstáculo que afecta en la calidad de su aprendizaje.

La solución puede consistir en intentar de eliminar los diferentes obstáculos comunicativos y tecnológicos que pueden disminuir el aprendizaje de los estudiantes teniendo

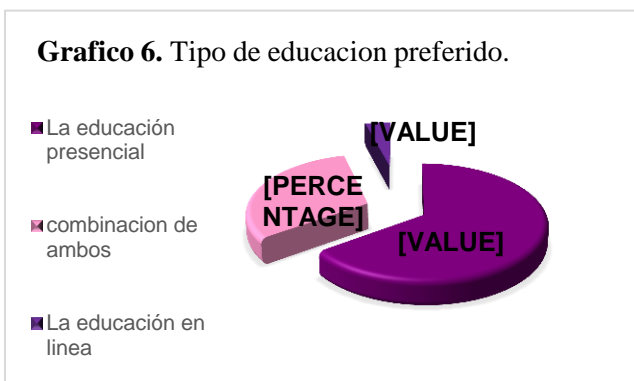
en cuenta sus necesidades individuales porque si se elimina problemas sin duda la calidad del aprendizaje se mejorara.

¿Qué prefiere?

Los resultado muestran que 34 estudiantes prefieren la educación presencial mas de la educación en línea mientras que solo 2 que prefieren la educación en línea. Sin embargo, hay 16 estudiantes indicó que han eligido una combinación de ambas formas de educación.

Según los resultados proporcionados, podemos observar que la mayoría es decir el 65%, prefiere la educación presencial y esto es una afirmacion que la calidad de la educacion tradicional en argelia es mucho mas mejor frente la educacion en linea por diferentes razones parece que primero porque la modalidad de enseñanza en linea en Argelia es poco nueva

mientras que la educacion presencial es de facil accesibilidad y tiene menos desventajas.



Sin embargo, es importante destacar que una gran proporción el 31%, indicó que prefiere una combinación de ambas formas de educación. Esto sugiere que, aunque la educación presencial sigue siendo la preferida para la mayoría de los encuestados, existe un interés significativo en la en una combinación de ambas formas de educación, lo que significa que los estudiantes quieren evitar los obstaculos de la educacion en linea con las clases presenciales y convertir este tipo de educacion en un apoyo para ellos porque ahorra el tiempo y el esfuerzo de desplazer a las universidades .

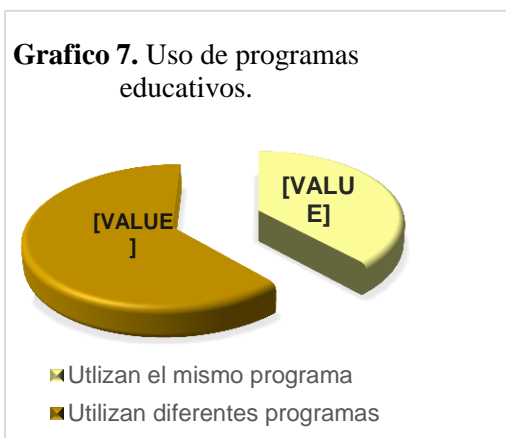
lo mas notable es que solo el (4%) de los encuestados eligieron la educacion en linea, esto representa que han enfrentado un monton de retos y problemas y refleja el lado negativo del aprendizaje en linea según la vision de los estudiantes del departamento de lenguas.

La mejor solución en este caso sería permitir a los estudiantes asistir a las universidades, siempre y cuando se respeten los protocolos de seguridad para reducir el tiempo de exposición y reemplazar algunas clases presenciales con cursos en línea para aprovechar al maximo de los ventajas de la educacion en linea. De esta manera, se podría reducir al menos la posibilidad de propagación del virus en caso de que vuelva a surgir en el

futuro y se puede tomar los aspectos positivos de cada tipo educativo para mejorar la calidad del aprendizaje.

La competencia digital de los profesores.

Para saber si los profesores argelinos tenían una capacidad digital suficiente para enseñar en línea y al menos la alfabetización en medios de comunicación que es la competencia digital esencial en la educación en línea hemos preguntando los estudiantes sobre si sus profesores usan diferentes programas y aplicaciones para transmitir información y



explicar las lecciones.

El resultado de la pregunta del cuestionario indica que 20 estudiantes respondieron que todos los profesores usan el mismo programa, mientras que 32 estudiantes dijeron que algunos profesores usan diferentes programas educativos.

Esto significa que una minoría de profesores (38%) se limita a utilizar el mismo programa para impartir sus clases, mientras que la mayoría (62%) utiliza diferentes programas educativos, lo que indica una mayor diversidad en las herramientas pedagógicas que utilizan.

El resultado sugiere también que aunque existe una cierta uniformidad y limitación en el uso de herramientas de enseñanza en línea a causa de muchas razones como la falta de capacitación o conocimiento de otras herramientas educativas, la preferencia personal o la limitación de recursos tecnológicos, pero lo positivo es que la mayoría de profesores intentan diversificar en utilizar diferentes programas para presentar sus cursos en forma que permite llamar la atención de sus estudiantes, en otras palabras, los profesores argelinos están expuestos a diversas formas de tecnología educativa y están preparados para el mundo digital en constante evolución.

Esto indica que existe una variedad en la forma en que los profesores utilizan programas y aplicaciones para la enseñanza en línea. Es positivo ver que algunos profesores están utilizando diferentes herramientas, lo que podría ser beneficioso para una enseñanza más personalizada y adaptada a las necesidades de los estudiantes. S

Sin embargo, también es importante asegurarse de que los estudiantes tengan acceso a estas diferentes herramientas y de que los profesores estén capacitados para utilizarlas de

manera efectiva para maximizar el aprendizaje. En general, el uso de diferentes programas y aplicaciones podría aumentar la competencia digital de los profesores y la eficacia de la enseñanza en línea.

Para solucionar el problema de la falta de aprovechamiento de diferentes herramientas digitales por parte de algunos profesores, es recomendable que las instituciones educativas organicen normas donde identifiquen las tareas cotidianas, los diferentes cursos y los exámenes cada uno en un programa adecuado para la actividad educativa.

por ejemplo si tenían un curso que requiere una mayor interacción en tiempo real entre los estudiantes y el profesor, es recomendable utilizar una plataforma de video conferencia en línea. De esta manera todos usan un mismo método eficaz y la enseñanza en línea sea más organizada.

Además de que las instituciones deben asegurar la capacitación a los profesores y el acceso a una variedad de herramientas y medios digitales de educación de la forma en que puedan conocer y utilizar diferentes programas educativos, así como fomentar la experimentación porque no se puede obligar a los profesores a unos programas determinados sin ofrecer a ellos una formación suficiente de su manera de uso.

Respeto de tiempo.

Para tomar una visión más detallada sobre el compromiso de los profesores argelinos a la programación de la enseñanza en línea, hemos seguido nuestro cuestionario de una pregunta sobre si han respetado el horario lanzado por la administración y hemos encontrado que el 7 de los estudiantes respondieron que sus profesores no respetaron el horario de estudio a distancia anunciado por la administración, 13 de los estudiantes indicaron que sus profesores sí respetaron el horario y el 32 de los estudiantes indicaron que algunos de sus profesores lo respetaban y otros no.

Este resultado muestra que la mayoría de los estudiantes, es decir 61 % sus profesores



son divididos en unos que lo respetan y otros no, esto puede sugerir que no hay una igualdad en el sentimiento de responsabilidad considerando que aunque algunos profesores respetan el horario establecido, hay una proporción significativa de profesores que no lo hacen, lo que puede afectar la experiencia de

aprendizaje en línea de los estudiantes y les impulsa a perder el interés.

Sin embargo, es preocupante que el 14% de los estudiantes hayan respondido que sus profesores no respetaron el horario, lo que puede indicar una falta de responsabilidad y ordenación por parte de algunos profesores o por parte de estudiantes que no asisten en el tiempo y sus profesores son obligados a cambiar al tiempo y en los dos casos hay un desacato a la organización.

Es importante señalar que 25% de los encuestados informaron que si sus profesores respetaron el horario establecido para el aprendizaje en línea. Esto puede sugerir que existe un compromiso con la organización y el cumplimiento de las políticas en algunos especialidades.

Para solucionar el problema de la falta de respeto del horario de estudio a distancia por parte de algunos profesores como primeros responsables de imponer el orden de sus estudiantes, es recomendable que la administración establezca políticas claras y efectivas con un control continuo para garantizar que los profesores y sus estudiantes cumplan con los horarios establecidos para ofrecer una experiencia de aprendizaje eficaz

Esta desordenación en el tiempo de los cursos puede afectar negativamente a los estudiantes y disminuir la calidad del aprendizaje en línea como consecuencia.

La evaluación en línea de los profesores.

Siguiendo a estudiar la experiencia argelina y evaluar la competencia de los profesores hemos preguntando los estudiantes de lenguas extranjeras sobre la justicia de la evaluación de los profesores para las pruebas realizadas y hemos encontrado que según los resultados del cuestionario, 32 estudiantes consideró que la evaluación de los profesores en las pruebas realizadas en línea no fue justa, mientras que 20 estudiantes opinó que sí lo fue.

una mayoría significativa de los estudiantes con un porcentaje de 62% siente que la evaluación de los profesores no fuera justa lo que indica que según el punto de vista de estos estudiantes, sus profesores no estuvieron a la altura de las circunstancias al realizar la evaluación de los exámenes en línea.

Esto puede deberse a diferentes factores, como problemas técnicos, problemas de



transmisión y recepción de informaciones o problemas con el contenido del examen. Por otro lado, el hecho de que el 38% de los estudiantes consideró que la evaluación fue

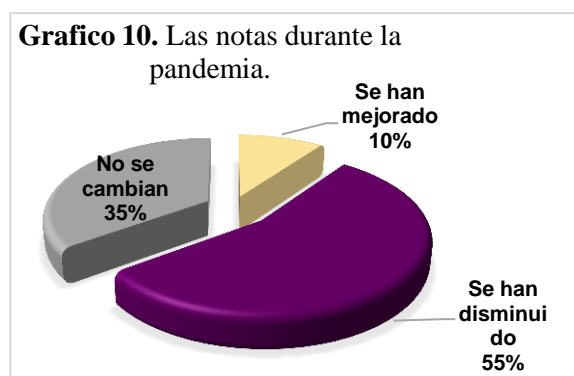
justa indica que algunos profesores pudieron haber tenido éxito en proporcionar una evaluación justa y equitativa según la visión de otros estudiantes.

En este sentido será necesario realizar una revisión de los criterios y metodologías utilizadas por los profesores para evaluar a los estudiantes en línea porque la justicia de las evaluaciones es un elemento fundamental para garantizar la calidad y la eficacia del proceso educativo en línea y en el mismo tiempo sería interesante llevar a cabo una investigación más profunda para conocer los factores que influyen en la percepción de los estudiantes sobre la justicia de las evaluaciones en línea, además de que es importante saber si los estudiantes han hecho de verdad unos esfuerzos que merezcan unos puntos altos.

Las calificaciones.

Para saber el impacto de la educación en línea durante la pandemia al rendimiento de los estudiantes argelinos y si han podido enfrentar los obstáculos presentados y tener buenas calificaciones y en el mismo tiempo con el objetivo de saber si las evaluaciones de los profesores no son siempre del gusto de los estudiantes o solamente durante el aprendizaje en línea, los hemos presentando una pregunta sobre como fueron sus calificaciones durante la pandemia en comparación con la educación presencial.

Según los datos proporcionados se puede concluir que 29 encuestados de los estudiantes experimentaron una disminución en sus calificaciones durante la pandemia en comparación con la educación presencial. Solo 5 estudiantes reportó una mejora en sus calificaciones durante la pandemia, mientras que 18 estudiantes restantes indicó que sus calificaciones no cambiaron.



El resultado de esta pregunta sugiere que aunque una minoría de estudiantes que construyeron un (10%) coincidió que sus calificaciones mejoraron, la mayoría es decir (55%) informó que sus calificaciones disminuyeron.

Esto significa que la transición a la educación en línea durante la pandemia ha tenido un impacto significativo en las calificaciones de los estudiantes mediante los diferentes dificultades que enfrentan para adaptarse a la educación en línea, y parece que aun no saben pasarlos.

Entre estos problemas, se puede mencionar la falta de acceso a recursos tecnológicos, la dificultad para concentrarse en un ambiente de aprendizaje en línea o la falta de interacción social con los compañeros y los profesores lo que afectó negativamente sus calificaciones.

En oposición de los que sus calificaciones han mejorado es posible no tengan ningún problema técnico o comunicativo o de acceso pues esto significa que el verdadero problema consiste en los diferentes obstáculos relacionados con las herramientas de educación digital y su uso y no de las capacidades de los profesores o de su evaluación porque el (35%) que se quedan no han notado ningún cambio en sus notas en comparación de la educación presencial.

Este impacto negativo en el rendimiento es a menudo a causa de la falta de una visión completa y una planificación de todos los medios que permiten a garantizar la implementación de un sistema educativo en línea exitoso.

Por lo tanto, el problema fundamental consiste en la falta de provisión de medios educativos porque la educación en línea depende de Internet, entonces cómo se puede imponer la educación en línea, mientras que hemos encontrado en los resultados anteriores que 62% no tienen internet estable y suficiente y un 42% no tiene ninguna herramienta para acceder a sus clases, parece ilógico esperar un rendimiento bueno o al menos semejante a de la educación presencial.

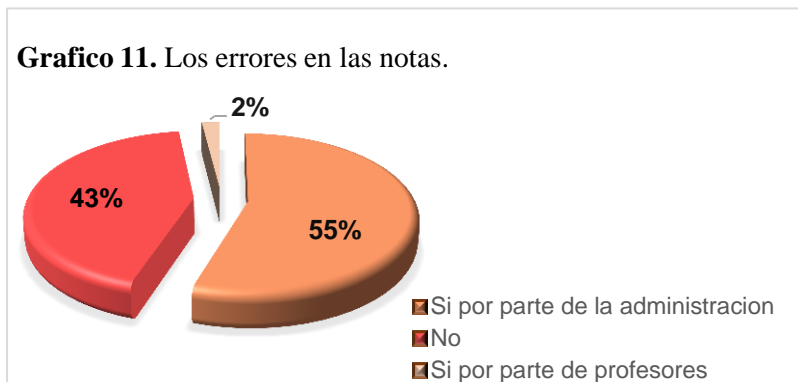
Los rendimientos disminuidos no se consideran un problema a solucionar si no una consecuencia general de un montón de obstáculos y retos que dificultan la educación en línea para los estudiantes argelinos, se debe eliminar los obstáculos primero para maximizar la calidad del aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes se mejora como una consecuencia.

¿Hubo errores en la publicación de tus puntos o en el cálculo?

Lejos de la justicia de las evaluaciones durante la educación en línea y por fin de evaluar la competencia de utilizar las herramientas y programas digitales por parte de los responsables ya sean de la administración o de los profesores y para confirmar que hay al menos un cierto control a la tecnología por parte de la sociedad universitaria, hemos seguido nuestro cuestionario de una pregunta sobre si hubo errores en la publicación de las notas o en el cálculo.

Lo sorprendente es encontrar que aunque 28 estudiantes que se consideran la mayoría con un porcentaje de 55% no encontraron errores en la publicación de sus puntos o en el cálculo de sus calificaciones pero, es preocupante que 22 estudiantes (43%) indicó que hubo errores por parte de la administración.

Esto indica que un número significativo de estudiantes experimentaron errores en la publicación o en el cálculo de sus notas lo que significa grandes problemas en la gestión de calificaciones durante la pandemia o en el uso de los programas de cálculo, esto puede afectar negativamente la confianza de los estudiantes en la precisión de las calificaciones y en el



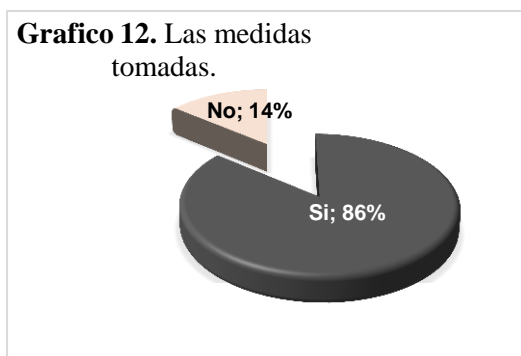
proceso de evaluación en general y esto puede ser el razón de la duda de estudiantes sobre la evaluación de sus profesores.

Por lo tanto perder el interés hacia el aprendizaje en línea. El estudiante que dijo que hubo errores por parte de los profesores es algo normal cometer algunos errores técnicos a veces

Es importante que la administración y los profesores sean conscientes de estos problemas y trabajen juntos para garantizar la precisión y transparencia en la publicación de notas para evitar estos errores en el futuro. Lo que puede ayudar a aumentar la confianza de los estudiantes en el proceso de evaluación, además de mejorar su experiencia de aprendizaje.

¿Tomó tu universidad medidas para adaptarse a la educación en línea?

Hemos tomado nuestra universidad como ejemplo de las universidades argelinas para brindar la luz sobre la existencia del respeto y el esfuerzo a las condiciones de la educación en línea mundiales y el intento de ofrecer a los estudiantes una educación en línea de alta calidad y nivel posible,



Según las respuestas de los estudiantes de lenguas extranjeras tlemcen sobre si la universidad de Tlemcen ha tomado medidas para adaptarse a la educación en línea durante la crisis sanitaria, hemos encontrado que 44 estudiantes (86%) dijeron que sí se tomaron medidas frente a 7 estudiantes (14%) dijeron que no se tomaron nada.

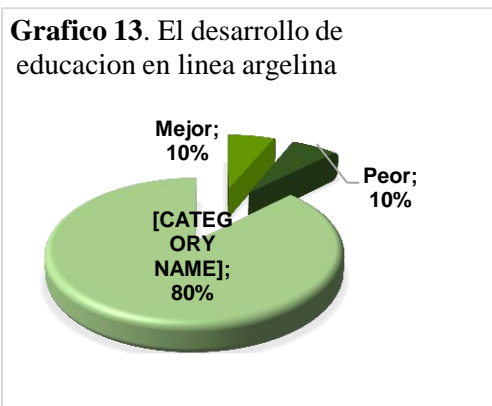
Este resultado sugiere que la mayoría de los estudiantes encuestados piensan que la universidad de Abou Bkr Belgaid en Tlemcen toma

medidas para adaptarse a la educación en línea, lo que demuestra su compromiso con la continuidad del aprendizaje en tiempos difíciles.

También sugiere que está dispuesta a adaptarse a situaciones de crisis y a utilizar la tecnología para garantizar la continuidad del aprendizaje de sus estudiantes. Sin embargo con la eliminación de los diferentes retos que obstaculizan tal los profesores como los estudiantes y con la realización de las condiciones de un aprendizaje en línea eficaz se mejora la calidad de la educación en el futuro.

La educación en línea en Argelia el futuro

Para saber el progreso de los esfuerzos realizados en Argelia a una educación en línea mejorada, hemos preguntado a los estudiantes si piensan que esta modalidad de enseñanza en Argelia es ahora mejor en comparación con los años anteriores al inicio de la pandemia de



COVID-19.

Hemos encontrado que 42 estudiantes (80%) dijeron que es lo mismo mientras que 5 estudiantes (10%) dijeron que es mucho mejor y otros 5 estudiantes (10%) dijeron que es peor.

Según este resultado la mayoría de los estudiantes no ven una gran diferencia en la calidad de la educación en línea en comparación con los años anteriores al inicio de la pandemia, esto indica que la educación en línea en Argelia no ha mejorado significativamente desde el comienzo de la crisis hasta hoy día y los responsables no han aprovechado de la experiencia educativa en los primeros años

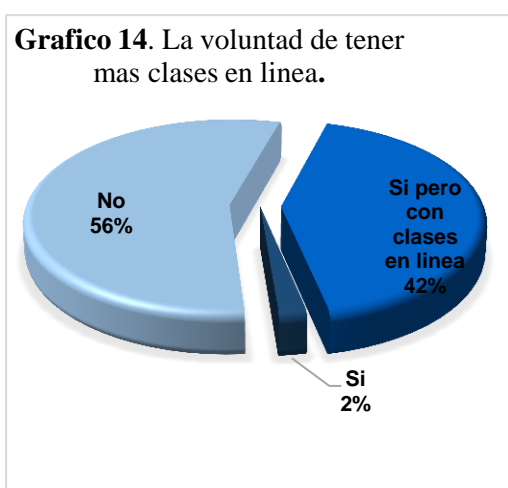
Aunque algunos estudiantes notaron una mejora en la calidad pero, la mayoría no lo percibió y lo que se queda es que es ahora más peor y esto porque es posible que aún enfrentan desafíos como problemas de conexión a Internet o falta de acceso a equipos adecuados y los resultados muestran que no hay ningún movimiento para solucionarlos.

Es importante que se realicen esfuerzos y continuar explorando y mejorando los métodos de enseñanza en línea y garantizar la existencia de un número de herramientas digitales suficientes para que los estudiantes puedan tener acceso a una educación de calidad y ofrecer una buena experiencia de aprendizaje en el futuro.

La experiencia argelina.

Para continuar, se preguntó a los encuestados si les gustaría tener más clases en línea después de que termine la pandemia para saber con claridad como fue su experiencia y si quieren repetirla y con las respuestas se puede saber el éxito o el fracaso de la aplicación del programa educativo en línea en Argelia.

Un total de 52 encuestados respondieron a esta pregunta. El 2% (1) respondió afirmativamente, indicando que definitivamente les gustaría tener más clases en línea después de que termine la pandemia. El 42% (22) también respondió afirmativamente, pero agregó



que les gustaría tener clases en línea junto con las clases presenciales. El 55% (29) respondió negativamente, indicando que prefieren volver al aprendizaje presencial y no les gustaría tener más clases en línea después de que termine la crisis sanitaria.

El hecho de que la mayoría de los estudiantes quieren volver la educación presencial significa que en general la experiencia de depender y convertir al aprendizaje en línea como solución durante la pandemia en Argelia no fue suficiente y ha tenido un impacto más negativo a los estudiantes tal en su aprendizaje como en su rendimiento.

También indica el montón de dificultades existentes que enfrentan los estudiantes encuestados de la universidad de Tlemcen y a menudo las opiniones de los otros estudiantes argelinos se van a ser semejantes debido a la gran similitud entre las universidades argelinas.

En otro lado un número significativo indicó que les gustaría tener clases en línea junto con las clases presenciales, lo que sugiere que algunos estudiantes pueden ver los beneficios de combinar ambos métodos de enseñanza. Esto podría incluir la flexibilidad para tomar clases en línea cuando no puedan asistir a clases presenciales, o la oportunidad de ver las grabaciones de las clases en línea para repasar las asignaturas.

Esto sugiere que, los estudiantes en su mayoría prefieren el aprendizaje presencial, aunque algunos puedan ver los beneficios de la educación en línea en ciertos contextos por esta razón es necesario trabajar para eliminar los obstáculos relacionados con las capacidades financieras de los estudiantes.

Además de desarrollar las competencias tecnológicas para poder depender de este tipo de educación en caso de aparición de otras crisis en el futuro pero es importante señalar que esta experiencia también es beneficiosa para empezar a utilizar una combinación de ambos tipos de educación desde ahora incluso en el ritmo normal para apoyar los estudiantes y mejorar el nivel y la calidad educativa en Argelia.

Soluciones.

En el último de nuestro cuestionario y sobre la pregunta 19 que se refiere a cómo se puede mejorar la calidad del aprendizaje en línea en Argelia para saber las surgencias de los estudiantes según su visión como los principales sufridos de los obstáculos. Dentro un total de 52 encuestados ya que nos respondieron 26 estudiantes lo que quiere decir 50% solo la mitad tienen una idea sobre las soluciones posibles.

A partir de las respuestas proporcionadas, se puede concluir que los encuestados consideran que es importante garantizar el acceso a los recursos necesarios, incluyendo una buena conexión a Internet y dispositivos de computación para los estudiantes y profesores, además, se menciona la importancia de una buena formación para el uso de estas herramientas y de respetar el sistema de educación en línea.

Aunque algunos encuestados destacan las dificultades del aprendizaje en línea y prefieren la educación presencial, otros señalan que la educación en línea puede ser una opción válida si se abordan las barreras para su implementación. En resumen, se puede decir que los encuestados enfatizan la importancia de la disponibilidad de recursos y el soporte tecnológico para el éxito del aprendizaje en línea en Argelia.

Esto indica que casi todos los estudiantes encuestados son conscientes de la necesidad de eliminar los diferentes obstáculos y hay un acuerdo general sobre tres importantes soluciones o necesidades fundamentales y que se esperan unos movimientos de los responsables para mejorar las circunstancias con fin de aplicar una educación en línea exitosa.

La educación en línea debe ser accesible y adaptable a todos los estudiantes y las instituciones educativas deben proporcionar las herramientas tecnológicas necesarias, además de garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una conexión a Internet confiable y una tecnología adecuada, como computadoras portátiles o tabletas.

Los profesores necesitan ser capacitados en la enseñanza en línea y en el uso de herramientas y tecnologías digitales. Esto puede incluir capacitación en la elaboración de materiales de enseñanza en línea, la gestión del aula virtual y la interacción con los

estudiantes en línea también las instituciones educativas pueden establecer un equipo de soporte técnico dedicado para ayudar a los estudiantes a solucionar los problemas técnicos o errores en las evaluaciones. De esta manera, se puede al menos eliminar los problemas muy notables.

3.4. Recomendaciones para el futuro :

Dependiendo a los resultados de nuestro cuestionario dedicado a los estudiantes de lenguas extranjeras de la universidad de Tlemcen aquí presentamos algunas recomendaciones para solucionar los problemas mencionados y mejorar la calidad de la educación en línea en Argelia en el futuro:

En primer lugar, antes de aplicar la educación en línea es necesario mejorar la infraestructura tecnológica en Argelia para que los estudiantes y docentes puedan acceder a internet de alta velocidad y dispositivos electrónicos adecuados para el aprendizaje en línea.

Esto puede ser a través propociponar los dispositivos a los estudiantes de forma equilibrada para mejorar la calidad de la educación en línea en el futuro, se recomienda eliminar los diferentes obstáculos que pueden dificultar el acceso a la tecnología y a los recursos en línea, esto podría incluir la infraestructura de red y la mejora de la conectividad en todo el país.

La educación en línea debe ser accesible para todos los estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica, discapacidad o estatus socioeconómico. Las instituciones educativas y los responsables deben proporcionar soluciones para garantizar la accesibilidad, así como la eliminación de barreras económicas para que más estudiantes y docentes puedan acceder a dispositivos y servicios en línea.

Los docentes deben recibir capacitación adecuada en línea para poder enseñar de manera efectiva en línea. Esto incluye capacitación en el uso de herramientas digitales, diseño de cursos en línea, comunicación y evaluación en línea. Además, se recomienda mejorar la competencia digital de los profesores para garantizar que puedan utilizar las herramientas en línea de manera efectiva y creativa en el aula virtual.

Esto podría incluir la formación en línea en el uso de herramientas digitales y la integración de estas habilidades en la formación docente inicial y continua. De esta manera los estudiantes no van a sufrir de falta de explicación, motivación o concentración, porque son

relacionados con las capacidades de los profesores y incluso la interacción cara a cara se resuelva si los profesores dominan el uso de diferentes herramientas de comunicación.

Con el fin de garantizar la aplicación de la educación en línea ya por parte de los profesores y estudiantes o por parte de las universidades y respetar las reglas lanzadas por el unesco se debe implementar políticas claras y justas para la gestión de la plataforma de aprendizaje en línea, así como la creación de una cultura de respeto y responsabilidad entre los estudiantes y los docentes.

Además de establecer altos estándares de calidad para la educación en línea y se deben garantizar que se cumplan para promover la excelencia en la enseñanza y el aprendizaje en línea, de esta manera se puede ofrecer un aprendizaje en línea parecido a los países desarrollados. Es importante desarrollar plataformas de aprendizaje en línea que sean accesibles, fáciles de usar y eficaces para los estudiantes y docentes.

Es importante también que la evaluación y retroalimentación en línea sean efectivas y significativas para los estudiantes. Las evaluaciones deben ser diseñadas para evaluar el aprendizaje efectivo en línea y las retroalimentaciones deben ser oportunas y constructivas.

Finalmente, es importante proporcionar un soporte técnico adecuado para garantizar que los estudiantes y los docentes puedan interactuar con las plataformas de aprendizaje en línea sin problemas técnicos o de otro tipo.

Esto podría incluir la creación de una línea de soporte técnico y la asignación de personal capacitado para solucionar los problemas técnicos que puedan surgir durante el uso de la plataforma y también el equipo sea disponible para modificar los errores de las notas.

En conclusión, el estudio de caso sobre la educación en línea en Argelia ha permitido observar que esta modalidad de enseñanza es una herramienta efectiva para mejorar el acceso a la educación superior, especialmente en el contexto de donde la pandemia ha limitado la asistencia presencial a las aulas.

Sin embargo, Aunque se ha dado un esfuerzo por parte de los docentes y las instituciones educativas para garantizar la continuidad del aprendizaje, aún existen desafíos que deben ser abordados para garantizar que la educación en línea cumpla con su potencial. En particular, es necesario mejorar la infraestructura tecnológica y asegurar la accesibilidad a la educación en línea para todos los estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica, o estatus socioeconómico.

Además, es importante que los docentes reciban una formación adecuada y que los materiales didácticos sean diseñados de manera efectiva para maximizar el aprendizaje en línea. En general, el estudio de caso ha destacado la necesidad de adoptar un enfoque integral para la educación en línea en Argelia, que tenga en cuenta tanto los aspectos tecnológicos como los pedagógicos y de política educativa para mejorar la situación del estudiante argelino que está en una difusión de lo que ha tenido de herramientas y lo que está obligado de realizar.

Conclusión

Conclusión

En conclusión, podemos decir que la educación en línea durante la pandemia ha sido una experiencia transformadora y desafiante tal a los otros países como a Argelia. Aunque afecta a la calidad del aprendizaje y al rendimiento de los estudiantes como consecuencia, pero ha demostrado su capacidad para garantizar la continuidad y al acceso a la educación en tiempos de la crisis.

A través del marco teórico de este trabajo hemos obtenido datos relevantes y representativos sobre la manera de la implementación efectiva de esta modalidad de enseñanza. El marco práctico nos ha indicado que es fundamental aprovechar los resultados de esta experiencia en Argelia para mejorar y fortalecer la educación en línea en el futuro, brindando a los estudiantes un aprendizaje mejorado y de calidad, tanto en tiempos de crisis como en situaciones normales combinando el sistema educativo digital al sistema tradicional para maximizar las ventajas y solucionar los puntos de debilidad.

La primera hipótesis planteada, donde suponemos que la educación en línea durante la pandemia no ha tenido un impacto significativo en la calidad del aprendizaje de los estudiantes argelinos en particular fue falsa, porque según las conclusiones de las experiencias realizadas en Argelia y específicamente los resultados de nuestro cuestionario en el que recopilamos informaciones y opiniones de los estudiantes de lenguas extranjeras como representantes de los estudiantes argelinos, indican que al aplicar este sistema educativo en línea, tal el aprendizaje como el rendimiento de los estudiantes han disminuido.

Las opiniones de los estudiantes sobre la educación en línea y presencial reflejan una clara preferencia por la educación clásica, lo que podemos considerar otro argumento del impacto de esta modalidad de enseñanza al rendimiento estudiantil en Argelia.

A través del estudio teórico de las estrategias y métodos podemos confirmar la segunda hipótesis sobre los requisitos de la efectividad educativa en línea presentados en un diseño pedagógico sólido, una infraestructura tecnológica suficiente, además de tener las competencias necesarias para el uso de las plataformas digitales por parte de los profesores y sus estudiantes, aunque existen otros elementos como hemos visto, pero estos son los tres fundamentos para alcanzar una educación en línea eficaz y exitosa.

Sobre la tercera hipótesis donde hemos considerado que la aplicación de la educación en línea no enfrenta desafíos significativos salvo la falta de la organización temporal de los cursos en línea, hemos concluido que es falsa.

Conclusión

Según lo que hemos investigado la educación en línea presenta un montón de retos a toda la comunidad educativa porque esta modalidad requiere de los profesores la adaptación al uso de herramientas digitales, ofrecer a sus estudiantes una retroalimentación constructiva además de la innovación continua en el método educativo.

Los estudiantes lo desafían mantener la concentración, la comprensión y la adaptación al nuevo sistema y para las instituciones educativas lo enfrantan garantizar la equidad en el acceso y la seguridad también proporcionar el apoyo técnico necesario.

La cuarta hipótesis donde hemos dicho que el efecto de la educación en línea a los estudiantes de los países del tercer mundo puede ser tanto positivo como negativo de forma equilibrada, brindando oportunidades de acceso fácil a la educación pero también sufriendo de problemas de adaptación, lo sorprende es la falsedad de esta idea.

Dependiendo de las experiencias elaborados incluso los resultados de nuestro cuestionario hemos concluido que su impacto fue más negativo. Al echar una comparación entre las ventajas que ofrece frente a sus desventajas, se puede observar claramente la superioridad de sus defectos. El más importante punto positivo es facilitar el acceso a los cursos y la eliminación de problemas geográficos y económicos pero la notable falta de dispositivos electrónicos y conectividad necesaria han impedido disfrutar de esta oportunidad.

En el último, hemos hipotetizado que la mejora de la modalidad de enseñanza en línea en Argelia futuramente puede lograrse mediante la implementación de políticas y programas que promuevan la equidad en el acceso a los dispositivos necesarios, además de la capacitación y formación continua de los educadores sobre el uso efectivo de herramientas y plataformas digitales.

Esto lo que indica nuestro capítulo práctico después del análisis de los resultados del cuestionario y hemos destacado estos elementos como mayores necesidades actualmente en Argelia. De esta manera la hipótesis planteada fue confirmada.

Esta investigación ha permitido identificar la brecha entre lo que se propone y la realidad que enfrentan los estudiantes en términos de acceso a la tecnología, sus recursos y otros problemas relacionados con la motivación y la organización.

Los resultados obtenidos servirán para tomar decisiones informadas y mejorar la implementación de la educación en línea en el futuro. Si bien no se puede considerar esta experiencia en Argelia como un fracaso, ha puesto de relieve la importancia de la tecnología en avanzar la educación y la necesidad de invertir en ella para garantizar una educación

Conclusión

equitativa y de calidad para todos y lo más importante de nivel semejante a los países desarrollados.

Los resultados de nuestro trabajo sobre todo han brindado la luz en una necesidad del planteamiento integral del sistema educativo digital argelino, como hemos visto no se puede aplicar una nueva modalidad de enseñanza sin organizar y asegurar de la preparación completa de todos sus aspectos. Sin embargo, también ha resaltado la importancia de abordar la brecha digital en Argelia y encontrar un equilibrio entre la enseñanza en línea y el contacto humano en el entorno educativo.

En conclusión, esta investigación ha contribuido a enriquecer el conocimiento existente sobre la experiencia educativa en línea, especialmente en Argelia y resalta la importancia de realizar más estudios para abordar sus aspectos de manera integral puesto que hemos notado la falta de investigaciones previas, debido a la novedad del tema, hemos intentando aclarar lo más posible sobre esta experiencia y sus efectos.

Fuentes Bibliográficas

A. Obras

1. Castro, V. (2004, agosto). *La evolución de la educación a distancia*.
2. García, J. F. (2015). *Aprendizaje en línea*. (Ed. E. Morraz). Miami, FL: Humboldt International University.
3. Guezzen, S., & Bouchemal, A. (2021). *Challenges of E-Learning during COVID-19 Pandemic: The Algerian Case Study*.
4. Juan Carlos Toscano (2019), *La educación del futuro: Las tecnologías que transformarán la educación*".
5. Mendoza Castro, I. (2015). *La educación mediática en la era digital*. Editorial UOC.
6. Ocampo Hernández, M. (2020). *Educación en línea en tiempos de COVID-19: Retos y oportunidades*, Universidad Nacional Autónoma de México.
7. Organización de Estados Americanos. (2018). *El estado de la educación a distancia en América Latina y el Caribe*. Washington, D.C.: OEA.
8. Pacansky-Brock, M. (2020). *Aprendizaje remoto: Cómo maximizar el aprendizaje en línea*. EdTechTeam Press.
9. Picciano, A. G., & Li, C. (2014). *Educación a distancia y educación: El desafío de la educación en la era de la información*. Madrid, España: Ediciones Morata.
10. Reimers, F. (2020). *La educación en tiempos de crisis: lecciones desde la educación comparada*. Fondo de Cultura Económica.
11. Rodríguez Illera, J. L., & Cano García, F. J. (2016). *Didáctica digital*. Editorial Síntesis.
12. Sánchez Medina, J. A. (2020). *Educación en tiempos de pandemia: Experiencias y reflexiones*. Editorial Universidad del Norte.
13. Universidad Complutense de Madrid. (2015). *Educación móvil y aprendizaje ubicuo*. Madrid, España: Editorial Complutense.
14. Valérie Tartas (2016). *Estrategias pedagógicas y tecnologías en educación*. Universidad de Laguna.

B. Artículos :

1. Rodríguez Illera, J.L. & Cano García, E. (2015). *Didáctica digital: Aprendizaje ubicuo, personalizado, multicanalidad, interactividad, colaboración, evaluación formativa y flexibilidad*. Madrid, España: Editorial Síntesis.
2. Simonson, M., & Schlosser, C. (2006). *A brief history of distance education*. *Journal of Distance Education*, 21(1), 11-20.

C. Fuentes electronicas :

Obras Pdf :

1. Khaldi, M., Oufella, F., Amine, M., & Djenouhat, H. (2021). *Distance Learning in Algeria: The Impact of COVID-19*. En N. Yucel, & I. Simonova (Eds.), *Handbook of Research on Engaging Digital Natives in Higher Education Settings*. IGI Global. De <https://bit.ly/43kVbFL>
2. UNESCO. (2002). *Tendencias en Educación a Distancia: Hacia una convergencia global de la tecnología y el aprendizaje*. París de <https://bit.ly/42WpPFk>
3. Picciano, A. G. y Li, C. (2019). *Educación a distancia y educación en línea: El desafío de la educación en la era de la información*. Ciudad de México: Fondo de Cultura Económica. <https://bit.ly/45olv3B>
4. Núñez Álvarez, A. (2016). *La educación digital*. De <https://bit.ly/3oj2Fdr>

Artículos en línea :

1. Algérie360. (2013, 26 de mayo). *Lancement de l'enseignement à distance à l'Université de Tlemcen* <https://bit.ly/3oj2Fdr>
2. Castro, V. (2004, agosto). *La evolución de la educación a distancia*. *Revista Digital Universitaria*, 5(8). <https://bit.ly/3BJILfV>
3. E-learning Letter. (2008, 16 de diciembre). *Argelia: Las universidades adoptan el e-learning*. Artículo de noticias en francés. De <https://bit.ly/3OwgGPA>

4. García Peñalvo, G. P., & Seoane Pardo, A. M. (2019). *Educación en línea y educación presencial: una revisión teórica*. IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation, (12), 55-68. 4. <https://bit.ly/3pVPteR>
5. Ghounane, N. (2022). *Learning in the Algerian Context during the Pandemic: Is it online or offline?* Arab World English Journal, 13(1), 1-11. 5. <https://bit.ly/3q6QfWk>

Paginas web :

1. <https://bit.ly/3OoVKdk>, consultado el 05 de marzo de 2022.
2. <https://bit.ly/3OwfEDc>, consultado el 22 de marzo de 2022.
3. <https://bit.ly/41WcN9C>, consultado el 23 de marzo de 2022.
4. <https://bit.ly/43iNa3N>, consultado el 28 de marzo 2022.
5. <https://bit.ly/3MqyR6B>, consultado el 12 de abril 2022.
6. <https://bit.ly/43l4bdX>, consultado el 15 de abril 2022.
7. <https://bit.ly/41RuoQd>, consultado el 23 de abril 2022.
8. <https://bit.ly/43b0kji>, consultado el 02 de mayo 2022.
9. <https://bit.ly/3Iy4euN>, consultado el 14 de mayo 2023.

ANEXOS

Un cuestionario elaborado con función de traducción en tres idiomas junto al español (arabe, frances y ingles).

⌚ 60 minutos

cuestionario para estudiantes de lenguas extranjeras en la universidad de Tlemcen

la experiencia de la educación en línea durante la pandemia

1. Estas interesado a la educación en línea en el lugar de la educación presencial ?

Si

No

un poco

2. Que tipo de problemas has sufrido durante un curso en línea ?

falta de explicación

falta de motivación

no tienes concentración

De interacción cara a cara

3. Tienes acceso a internet estable y suficiente para tus clases en línea?

Si

No

4. Tienes un dispositivo móvil o computadora para acceder a tus clases en línea ?

Si

No

La versión española del cuestionario.

5. Crees que la educación en línea te ha permitido aprender tanto como la educación presencial?

- Sí, la misma cosa
- No, aprendo mejor en línea
- No, aprendo mejor en un aula tradicional

6. Que preferías ?

- la educación en línea
- la educación presencial
- combinación

7. Tus profesores usan diferentes programas y formatos para la enseñanza y la transmisión de información ?

- Todos usan el mismo programa
- algunos aprovechan de diferentes herramientas educativas

8. Crees que la evaluación de las tareas y exámenes de los estudiantes fue igual y constructiva ?

- Sí
- No

9. Tus profesores han respetado el horario tal como fue declarado de la administración ?

- Sí
- No
- algunos sí algunos no

10. Como han sido tus notas durante la pandemia en comparación de la educación presencial?

- han aumentado
- han disminuido
- no se cambia nada

11. Han hecho errores en tus notas?

- Si, por parte de la administración
- Si, por parte de los profesores
- No, mis notas fueron correctos

12. Tu universidad ha implementado medidas para adaptarse a la educación en línea?

- Si
- No

13. Piensas que Ahora la educación en línea en Argelia es mejor en comparación de los otros años del comienzo de Covid 19 ?

- Es la misma cosa
- Si, mucho más mejor
- No, peor

14. Te gustaría tener más clases en línea después de la pandemia?

- Si, definitivamente
- Si, además de las clases presenciales
- No, se debería volver a la educación presencial

15. En tu opinion, como se puede mejorar la calidad de la educación en línea en Argelia ?

Entrez votre réponse

Glosario de términos

aztecas

1. Amalgama : se refiere a la mezcla o combinación de diferentes elementos para formar un todo integrado. Es utilizada para describir la fusión de cosas heterogéneas en una sola entidad
2. Brecha digital : se refiere a la desigualdad de acceso, dominio y calidad de la TIC entre grupos sociales
3. Caleb Phillips : profesor de un Nuevo Método de Taquigrafía, ofrecía aulas de taquigrafía por correspondencia y Miembro de la Comisión Educacional de la INTERSTENO
4. E-Campus" es una combinación de términos en inglés, donde "e" es la abreviatura de "electronic" (electrónico) y "Campus" se refiere a un entorno educativo o universitario. Por lo tanto, "e-Campus" significa "Entorno educativo en línea
5. Efectiva : aquí significa que debe ser beneficiosa y permite que los estudiantes puedan mejorar su aprendizaje y abordar sus puntos de debilidad.
6. Language body : Plabra inglesa significa lengua del cuerpo y se refiere a las señales no verbales que transmitimos a través de gestos.
7. Oportuna : significa que tiene que ser proporcionada en el momento adecuado para que los estudiantes puedan aplicarla de manera eficaz y mejorar su rendimiento en el curso.
8. Taquigrafía : es un sistema de escritura rápido y abreviado utilizado para capturar de forma eficiente el discurso hablado en tiempo real. Se basa en símbolos y abreviaturas para representar palabras y frases de manera concisa.

Resumen

Nuestro trabajo de investigación pretende estudiar el impacto de la educación en línea en estudiantes de lenguas extranjeras durante la pandemia. Iniciamos con un enfoque teórico de los aspectos clave de esta modalidad educativa. Luego, presentamos experiencias de educación superior en países de tercer mundo llegamos al final a analizar esta experiencia en el contexto argelino enfocándonos en su implementación práctica.

Palabras claves : impacto - educacion en linea – pandemia - argelino - implementacion.

Abstract

Our research aims to study the impact of online education on foreign language students during the pandemic. We begin with a theoretical approach of key aspects of this educational modality. Then, we present experiences of higher education in third world countries, and finally, we analyze this experience in the Algerian context, focusing on its practical implementation.

Keywords: impact - online education - pandemic - Algerian – implementation

ملخص

يهدف بحثنا إلى دراسة تأثير التعليم عبر الإنترنت على طلاب اللغات الأجنبية خلال جائحة كوفيد-19. نبدأ بتركيز نظري للجوانب الرئيسية لهذه الوسيلة التعليمية. ثم نقدم بعض تجارب التعليم العالي في البلدان النامية، وفي النهاية نحلل هذه التجربة في سياق الجزائر، مركزين على تنفيذها العملي.

كلمات مفتاحية: تأثير - التعليم عبر الإنترنت - جائحة - جزائري - تنفيذ