



República Argelina Democrática y Popular
Ministerio de la Enseñanza Superior y de la Investigación Científica
Universidad AbouBekrBelkaid –Tlemcen



Facultad de Letras y Lenguas
Departamento de Español
Trabajo de Fin de Máster
Lengua y Comunicación

**La importancia de la Inteligencia emocional
en la educación primaria argelina**
Caso de estudio:
La escuela primaria TABAL Ahmed

Elaborado por:

DIDAOU I Imene
CHERFAOUI Sarah

Bajo la dirección de:

Sra. LARABI Hana

Miembros del Tribunal:

- | | | | |
|-----------------------|-----|------------|------------------------|
| 1.Sra. BELMIR Nadjet | MAA | Presidenta | Universidad de Tlemcen |
| 2.Sra. LARABI Hana | MAA | Directora | Universidad de Tlemcen |
| 3.Sra BOUTALEB Fatima | MCA | Vocal | Universidad de Tlemcen |

Curso académico : 2023/2024

Agradecimiento

En primer lugar, queremos agradecer a Allah por habernos dado la fuerza y la determinación para completar este trabajo de fin de máster.

Expresamos nuestro más profundo agradecimiento a nuestra directora, la Sra. LARABI Hana, por su invaluable orientación, apoyo y aliento durante todo el proceso de investigación y redacción de esta tesis. Sus conocimientos, experiencia y dedicación han sido fundamentales para el éxito de este proyecto.

También queremos agradecer a nuestras familias y amigos por su comprensión, paciencia y ánimo incondicional durante los momentos difíciles.

Expresamos nuestra sincera gratitud a los miembros del tribunal por su amable disposición para evaluar y leer nuestro trabajo final de máster. Gracias por dedicar su valioso tiempo y esfuerzo a este proyecto.

Queremos dejar pasar la oportunidad de expresar nuestro profundo agradecimiento a todos los profesores del departamento de español, quienes nos han apoyado incondicionalmente durante estos cinco años de formación. A pesar de las circunstancias, han realizado su labor con gran esmero y profesionalidad.

Un agradecimiento especial a aquellos que nos abrieron sus puertas y compartieron generosamente sus conocimientos con nosotras, enriqueciendo nuestro camino académico.

Un gran agradecimiento a la escuela primaria TABAL Ahmed .

Finalmente, extendemos nuestro agradecimiento a todos los profesores y personal de la universidad que de una forma u otra han contribuido a nuestra formación académica y personal.

A

Nuestros padres

Nuestros hermanos

Índice

Introducción.....	
Capítulo I : La educación primaria en Argelia.....	
1.1 Educación primaria en Argelia	4
1.2 Métodos de enseñanza para el alumno de la educación primaria.....	5
1.3 Papel del docente y su función en la educación primaria argelina	7
1.4 El papel de los padres en la educación de sus hijos	9
1.5 La importancia de la educación primaria	11
1.6 Objetivos de la educación primaria	12
Capítulo II: La inteligencia emocional	
1.1 concepto de la inteligencia	16
1.2 Concepto de la emoción	17
1.3 El concepto y el origen de la inteligencia emocional.....	19
1.3.1Concepto.....	19
1.3.2 Origen.....	21
1.4 La teoría de la inteligencia emocional.....	21
1.5 Modelos de la inteligencia emocional	23
1.5.1 Modelo de Mayer y Salovey	23
1.5.2 Modelo de Goleman	25
1.6 El papel de las emociones en el ámbito educativo	27
1.7 Las estrategias de la inteligencia emocional y su aplicación en el aula	28
1.7.1 Juegos para emplear la inteligencia emocional en el aula.....	29
1.8 La importancia de la inteligencia emocional en la educación.....	30
Capítulo III: Metodología y análisis de datos.....	
3.1Metodología de investigación.....	36
3.2Recolección de datos.....	36
3.2.1Población y muestra.....	36
3.2.2Campo temporal y especial de estudio	34
3.2.3 Cuestionario.....	35
3.2Recolección de datos.....	36
Conclusión.....	
Bibliografía	
Anexos	

Introducción

La educación primaria es una etapa fundamental en el desarrollo cognitivo, emocional y social de los niños. Durante estos años, los estudiantes adquieren habilidades básicas que servirán de cimiento para su futuro académico y personal. En este contexto, el papel de los maestros es crucial, ya que no solo transmiten conocimientos académicos, sino que también influyen en la formación integral de sus alumnos.

En los últimos años, la inteligencia emocional ha ganado reconocimiento como un factor clave en el ámbito educativo. Se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y regular las propias emociones, así como las de los demás. Esta habilidad es fundamental para los maestros, quienes deben crear un ambiente propicio para el aprendizaje y manejar de manera efectiva las emociones y comportamientos de sus estudiantes.

La importancia de la inteligencia emocional en la educación primaria en Argelia radica en varios aspectos. Los maestros emocionalmente inteligentes pueden establecer relaciones más sólidas y significativas con sus alumnos, lo que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, pueden servir como modelos de referencia para los niños, enseñándoles a gestionar sus emociones de manera adecuada y a desarrollar habilidades sociales y emocionales esenciales.

La inteligencia emocional de los maestros puede contribuir a prevenir y abordar problemas de conducta en el aula, lo que a su vez mejora el rendimiento académico de los estudiantes. Los maestros con altos niveles de inteligencia emocional son capaces de crear un ambiente de aula positivo, motivador y respetuoso, lo que fomenta el aprendizaje y el desarrollo integral de los niños.

La inteligencia emocional de los maestros puede tener un impacto duradero en la vida de sus alumnos. Al enseñarles a gestionar sus emociones y a desarrollar empatía y habilidades sociales, los maestros les brindan herramientas valiosas para enfrentar desafíos futuros y establecer relaciones saludables en su vida personal y profesional.

Por estas razones hemos elaborado la problemática siguiente

¿ En qué consiste realmente la importancia de la inteligencia emocional en la educación primaria?

A partir de esta perspectiva , intentamos responder a las siguientes preguntas :

¿Cuál es la importancia de la inteligencia emocional en la educación primaria?

¿Cuáles es son las estrategias de la IE y su aplicación en el aula ?

¿Cuál es el papel del docente y su función en la primaria argelina ?

¿Cuál es el papel de las emociones en el ámbito educativo ?

¿Cuál son los juegos para emplear la inteligencia emocional en el aula ?

Suponemos que la inteligencia emocional tiene un efecto positivo en el sistema educativo. Nuestro objetivo principal es determinar la efectividad de la inteligencia emocional en la educación primaria .

- ✓ Determinar la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el ámbito educativo.
- ✓ Mencionar las estrategias de la inteligencia emocional y aplicarse en la educación primaria.
- ✓ Explicar el papel del docente y su función en la primaria argelina.
- ✓ Valorar la importancia de educar en emociones .
- ✓ Ofrecer un conjunto de juegos para emplear la inteligencia emocional en el aula.

La falta de habilidades de comunicación emocional entre el docente y el niño y la incapacidad de docente para lidiar con el estrés y las situaciones que plantean desafíos emocionales en el aula es una de las razones que nos han empujado a elegir este tema

Nuestro trabajo será dividido en 3 capítulos en el primer capítulo titulado la educación primaria en Argelia, hablamos sobre todo lo que relaciona con la educación primaria.

En el segundo capítulo abordaremos una serie de definiciones que tienen relación con nuestra investigación también hemos hablado sobre la teoría y los modelos de la inteligencia emocional ,intentamos a descubrir las estrategias de la inteligencia emocional y su aplicación en el aula ,señalando la importancia y los beneficios de la inteligencia emocional en la educación.

Y para el último capítulo haremos un cuestionario con maestros con un análisis profundo de las respuestas y adoptamos el sistema APA sexta edición

Capítulo I

La educación primaria en Argelia

1.1 La educación primaria en Argelia

La educación primaria en Argelia es la base del sistema educativo, ya que sienta los fundamentos del aprendizaje de los niños. Durante esta etapa, se adquieren habilidades básicas en lectura, escritura, matemáticas y ciencias, así como también se desarrollan habilidades sociales y emocionales esenciales. Esta base sólida prepara a los alumnos para enfrentar desafíos educativos más avanzados en el futuro. Además, la educación primaria fomenta la curiosidad, la creatividad y el pensamiento crítico, proporcionando a los niños las herramientas necesarias para su desarrollo integral y su éxito académico y personal a lo largo de sus vidas.

En Argelia, la educación primaria es obligatoria y gratuita para todos los niños de 6 años y dura cinco años (Primer año, segundo año, tercer año, cuarto año y quinto año de primaria).

La educación primaria se realiza en la escuela primaria, que es fundamental para el sistema educativo nacional. La ley básica de esta institución garantiza los recursos necesarios para cumplir con su misión y elaborar un plan para la institución. Bajo la autoridad del director, el plan de la institución establece los métodos específicos para llevar a cabo los programas nacionales, regulando las actividades escolares y extracurriculares, así como los cuidados para los diferentes grupos de alumnos.

El propósito principal de la educación primaria es ayudar al niño a desarrollar habilidades esenciales, como comunicarse de forma oral y escrita, leer y entender matemáticas. Esto no solo amplía su comprensión del mundo que lo rodea, sino que también promueve su inteligencia, sentido de sí mismo y destrezas manuales, físicas y artísticas. Además, gradualmente adquiere conocimientos metodológicos que lo preparan para la educación secundaria. <https://bitly.ws/3ggiK>

Figura 01 **Título :** Escuela primaria en Argelia

Fuente : adoptado de <https://bitly.ws/3g9RV>

Sin olvidar que la escuela primaria es un espacio donde se reúnen tanto maestros como alumnos, desempeñando el maestro un papel fundamental como guía principal en el proceso educativo al actuar como el intermediario entre el alumno y el conocimiento . Además de ser un instructor, el maestro también es un facilitador de la comunicación dentro del aula, lo que contribuye al desarrollo integral de los alumnos. Por otro lado, el alumno es el centro de la actividad educativa, siendo el receptor principal del proceso educativo y participando activamente en él como aprendiz y receptor de conocimiento.

1.2 Métodos de enseñanza para el alumno de la educación primaria

Según Neuner el método de enseñanza es “un sistema de acciones del maestro encaminado a organizar la actividad práctica y cognoscitiva del estudiante con el objetivo de que asimile sólidamente los contenidos de la educación” (Navarro Lores & Samón Matos, Marynoris, 2017)

Los métodos de enseñanza para los niños son las estrategias y técnicas utilizadas por los educadores para transmitir conocimientos, habilidades y valores de manera efectiva y adecuada

a los niños. Estos métodos están diseñados específicamente para satisfacer las necesidades de aprendizaje de los niños, teniendo en cuenta su desarrollo cognitivo, emocional y social. El objetivo es facilitar un aprendizaje significativo y estimulante que promueva el desarrollo integral de los niños.

➤ Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)

- Método que involucra activamente a los estudiantes en la construcción de su propio conocimiento mediante proyectos significativos.

- Los docentes plantean desafíos y problemas auténticos que requieren investigación, resolución de problemas y trabajo en equipo.

- Desarrolla habilidades transversales como la creatividad, la comunicación y la colaboración.

- Fomenta la motivación intrínseca, la autonomía y el pensamiento crítico.

➤ Aprendizaje Cooperativo: La promoción de la interacción entre los estudiantes para alcanzar metas comunes se logra mediante la organización de grupos heterogéneos, donde cada miembro tiene un rol específico y una responsabilidad dentro del equipo. Esta metodología favorece el desarrollo de habilidades sociales, la empatía y el respeto por las opiniones de los demás, creando un ambiente positivo en el aula donde todos los alumnos se sienten valorados y reconocidos.

➤ Flipped Classroom (Aula Invertida)

- Invierte el orden tradicional de la enseñanza, con los estudiantes estudiando conceptos teóricos en casa y realizando actividades prácticas en el aula.

- El docente actúa como facilitador del aprendizaje, brindando apoyo y guía durante las actividades.

- Permite un aprendizaje personalizado y fomenta la responsabilidad y la autonomía de los estudiantes.

➤ Aprendizaje Basado en Problemas (ABP): Centrado en la resolución de situaciones problemáticas reales o simuladas, este enfoque pedagógico fomenta el pensamiento crítico, la investigación y la capacidad de análisis. Además, promueve la creatividad y la toma de decisiones informadas, al tiempo que favorece el trabajo en equipo, la comunicación y la colaboración entre los estudiantes.

- **Aprendizaje Basado en Juegos** :Al utilizar elementos y dinámicas de los juegos para fomentar el aprendizaje, se promueve la participación, el compromiso y una competencia sana entre los estudiantes. Esta metodología también desarrolla habilidades cognitivas como la resolución de problemas y el pensamiento estratégico, mientras fomenta la perseverancia y la resiliencia en los estudiantes.
- **Aprendizaje Basado en la Indagación**:Al promover la investigación activa en los estudiantes, se fomenta el pensamiento crítico, la autonomía y el desarrollo de habilidades de investigación. Los estudiantes aprenden a formular preguntas, recolectar y analizar datos, y comunicar sus hallazgos, lo que a su vez promueve la creatividad y la capacidad de resolver problemas complejos.
- **Aprendizaje Basado en la Experiencia**:Vincular el aprendizaje con las experiencias de la vida real de los estudiantes implica crear situaciones y actividades que les permitan aplicar conocimientos en contextos auténticos. Este enfoque promueve un aprendizaje más significativo y relevante, capacitando a los estudiantes para transferir habilidades y conocimientos a situaciones cotidianas de manera efectiva.
- **Aprendizaje Basado en Competencias**:Enfocado en el desarrollo de habilidades y competencias específicas en los estudiantes, este enfoque pedagógico diseña actividades y evaluaciones que permiten demostrar la aplicación práctica de habilidades. Además, prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral y proporciona herramientas para tener éxito en diferentes ámbitos de la vida.
- **Aprendizaje Basado en la Tecnología**:Al utilizar herramientas y recursos tecnológicos para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, se fomenta el aprendizaje autónomo, la creatividad y la colaboración en entornos virtuales. Además, prepara a los estudiantes para vivir en una sociedad digital y desarrollar las habilidades tecnológicas necesarias para su éxito futuro. (Reyes, 2023)

1.3 Papel del docente y su función en la educación primaria argelina

El papel del maestro en la educación primaria es la piedra angular para construir una generación consciente y educada. El docente es la puerta de entrada por la que el niño ingresa al mundo del conocimiento y el aprendizaje, es el modelo a seguir que le traza el camino hacia el éxito y la excelencia.

En la etapa primaria, el maestro asume una gran responsabilidad en la formación de la personalidad del estudiante e inculcar en él los valores éticos y académicos. No es un mero transmisor de información, sino un forjador de mentes y constructor de generaciones.

En un mundo lleno de desafíos y desarrollos continuos , el papel del maestro en la educación primaria argelina es una historia inspiradora que merece atención y aprecio. Son los soldados silenciosos que enfrentan desafia a diario , desde satisfacer las necesidades diversas de los alumnos hasta adaptarse a los avances tecnológicos continuos . Actúan como líderes y guiando y moldeando las mentes de los generaciones futuras, convirtiéndose en el eje de estabilidad y progreso de la sociedad.

El rol del docente se limita a ser un vínculo que ayuda al alumno en su proceso de aprendizaje resaltando el error considerado como la base del aprendizaje.(Miliani, s.d.)

a) Función del docentes de primaria argelina

Los docentes de educación primaria desempeñan sus funciones bajo la supervisión del director y cumplen con el horario semanal de clases establecido por la ley. Su principal tarea es educar y enseñar a los estudiantes, lo que implica impartir clases, preparar materiales, participar en evaluaciones, supervisar actividades extracurriculares y participar en reuniones institucionales y de formación.

Además, se encargan de garantizar el uso adecuado de los materiales educativos, mantener el mobiliario escolar y participar en actividades culturales, artísticas y deportivas. Mantienen registros detallados de su trabajo, como diarios de clase, planificaciones, programas y registros de calificaciones y observaciones de los estudiantes.

Los maestros acompañan a los estudiantes en actividades fuera de la escuela, contribuyendo así a la integración de la escuela con el entorno. Participan en reuniones de colegas como parte

de su desarrollo profesional y se comprometen con la formación continua proporcionada por el Ministerio de Educación.

También desempeñan un papel activo en los procesos de evaluación y concursos, desde la planificación hasta la corrección, asegurando el cumplimiento de sus responsabilidades profesionales. En resumen, los maestros de educación primaria son pilares fundamentales en el desarrollo de la comunidad educativa, sirviendo como modelos de comportamiento y compromiso. (al-Jazā'irī, 2019)

En conclusión el docente de primaria en Argelia cumple un papel multifacético y crucial en la formación integral de los estudiantes, preparándolos para su futuro y contribuyendo al desarrollo de la sociedad en su conjunto , Es crucial que las comunidades deben apreciar el papel del maestro y proporcionarle el apoyo y reconocimiento necesarios, ya que el maestro es una de las piedras angulares del progreso y desarrollo en cualquier sociedad.

1.4 El papel de los padres en la educación de sus hijos

La familia es la institución primaria que moldea al niño ,dado que a través de la interacción diaria transmite valores arraigados, prácticas culturales y convicciones fundamentales . Además de ser un ambiente donde se fomenta la transmisión de conocimientos básicos, La familia constituye el primer entorno educativo y de socialización para el niño , proporcionándole las bases necesarias para su desarrollo integral y su integración en la sociedad . (Escobedo, 2006)

En la Educación Primaria, los padres desempeñan un papel crucial como colaboradores activos en el desarrollo educativo de sus hijos. Su participación incluye :

- **Apoyo en Tareas Escolares:** Los padres tienen la responsabilidad de brindar apoyo directo en las tareas escolares de sus hijos, proporcionando orientación y fomentando hábitos de estudio efectivos desde los primeros años de la educación primaria.
- **Comunicación con los maestros :** Mantener una comunicación efectiva con los maestros es esencial. Los padres deben participar en reuniones escolares, estar al tanto del

progreso académico y colaborar con los maestros para abordar cualquier desafío educativo que pueda surgir.

- Fomento de la Lectura : El papel de los padres incluye fomentar la lectura desde una edad temprana. Crear un entorno donde la lectura sea valorada y proporcionar acceso a una variedad de libros contribuye al desarrollo de habilidades lingüísticas y cognitivas.
- Establecimiento de Rutinas : Los padres desempeñan un papel clave al establecer rutinas diarias estructuradas que incluyan tiempo para las tareas escolares, la lectura y otras actividades educativas. Esto proporciona estabilidad y apoya el compromiso con el aprendizaje.
- Involucramiento en Actividades Extracurriculares : Los padres pueden apoyar el desarrollo integral de sus hijos al fomentar la participación en actividades extracurriculares. Estas actividades complementan la educación formal y brindan oportunidades para el crecimiento social y emocional.
- Promoción de valores y ética : Transmitir valores fundamentales, ética de trabajo y actitudes positivas hacia el aprendizaje, contribuyendo al desarrollo integral de sus hijos.
- Estímulo del interés por el aprendizaje : Inspirar la curiosidad y el amor por el aprendizaje mediante conversaciones enriquecedoras, visitas a museos, bibliotecas y otras actividades educativas fuera del entorno escolar.
- Fomento de habilidades sociales : Ayudar a desarrollar habilidades sociales y emocionales, enseñando el respeto, la empatía y la resolución pacífica de conflictos.
- Participación en la toma de decisiones : Colaborar con la escuela en la toma de decisiones relacionadas con la educación de sus hijos, participando en reuniones y consejos escolares.
- Fomento de la autoestima: Apoyar el desarrollo emocional y la autoestima, alentando a sus hijos a asumir desafíos y celebrar logros, incluso los más pequeños.

- Vigilancia del bienestar : Estar atentos al bienestar emocional y físico de sus hijos, brindando el apoyo necesario y buscando ayuda profesional si es necesario.
- Modelo a Seguir en Valores : Actuar como modelos a seguir en la transmisión de valores esenciales, como la responsabilidad, el respeto y la ética. Los padres influyen en la formación del carácter de sus hijos, lo que impacta en su comportamiento en la escuela y en la sociedad.<https://bitly.ws/3gnic>

1.5 La importancia de la educación primaria

La educación primaria es el cimiento fundamental del desarrollo cognitivo, emocional y social de los niños. Este nivel educativo es crucial, ya que proporciona los conocimientos básicos y las habilidades fundamentales necesarias para que los alumnos progresen en su aprendizaje y en su vida cotidiana. Además, la educación primaria fomenta valores como la colaboración, el respeto y la tolerancia, sentando las bases para una sociedad más inclusiva y equitativa. Algunas razones que justifican esta afirmación son las siguientes :

- Pasaporte para toda la vida: La educación primaria brinda a los niños las habilidades necesarias para tomar decisiones informadas y participar activamente en la sociedad a lo largo de sus vidas.
- Reducción de disparidades: Es la primera etapa que ayuda a disminuir las desigualdades sociales al proporcionar acceso igualitario a la educación.
- Preparación para aprender: En este nivel, los niños aprenden las habilidades básicas que les permitirán adquirir nuevos conocimientos de manera efectiva en el futuro.
- Socialización : La educación primaria fomenta la interacción entre los niños, ayudándoles a desarrollar habilidades sociales y a enriquecer sus relaciones con los demás.
- Desarrollo de habilidades: No solo se centra en la transmisión de conocimientos generales, sino que también se enfoca en el desarrollo de aptitudes necesarias para la vida, como la capacidad de comunicación y resolución de problemas.
- Estímulo del interés por aprender: Al despertar la curiosidad intelectual y el gusto por el aprendizaje, la educación primaria sienta las bases para una vida de aprendizaje continuo.

- Acceso a diversas dimensiones educativas: Permite a los niños explorar diferentes áreas de conocimiento, como la ética, la cultura, la ciencia, la tecnología, la economía y la sociedad.

En resumen, la educación primaria no solo proporciona conocimientos básicos, sino que también contribuye al desarrollo integral de los individuos, preparándolos para ser ciudadanos activos y críticos en la sociedad. <https://bitly.ws/3gjAr>

1.6 Objetivos de la educación primaria

Los objetivos de la educación primaria se centran en establecer una base sólida de habilidades y conocimientos esenciales en los estudiantes. Esta etapa educativa busca no solo impartir conocimientos académicos, sino también promover el desarrollo integral de los alumnos, abarcando aspectos como su crecimiento intelectual, social, emocional y físico, preparándolos para enfrentar con éxito los desafíos futuros.

La educación primaria contribuirá a desarrollar en los niños y las niñas las capacidades que les permitan:

➤ Desarrollo de habilidades de lectura y escritura:

Durante la educación primaria, se prioriza el aprendizaje de la lectura y escritura, habilidades cruciales para comprender textos y expresarse con claridad oral y escrita a lo largo de la vida.

➤ Desarrollo de habilidades matemáticas:

Además de la lectura y escritura, la educación primaria enseña conceptos matemáticos fundamentales y complejos, abarcando aritmética, álgebra, geometría y estadística. Estas destrezas fomentan el razonamiento lógico y la resolución de problemas matemáticos.

➤ Desarrollo de habilidades científicas:

A través de la comprensión de las leyes de la física, química y biología, los niños aprenden a aplicar estos conocimientos a su vida cotidiana, logrando entender el funcionamiento del mundo que les rodea.

➤ Desarrollo de habilidades sociales y emocionales:

La educación primaria enfatiza el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la valoración de la diversidad y el respeto a las diferencias culturales para contribuir al desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los niños.

➤ Desarrollo de habilidades físicas:

Las actividades físicas, a través de clases de educación física y la práctica de deportes, desempeñan un papel esencial en el desarrollo físico y el bienestar de los estudiantes, promoviendo un estilo de vida saludable.

➤ Fomento de la creatividad y el pensamiento crítico:

Se busca estimular la creatividad y el pensamiento crítico, habilidades cruciales para explorar nuevas ideas y conceptos, así como para razonar frente a problemas o dilemas.

➤ Fomento del desarrollo moral:

En la educación primaria, se inculcan valores morales, responsabilidad y la capacidad de tomar decisiones éticas, contribuyendo a la formación de ciudadanos consecuentes y éticamente responsables.

➤ Preparación para la educación secundaria:

Con los conocimientos adquiridos en la educación primaria, los estudiantes salen preparados para afrontar una nueva etapa en la educación secundaria, consolidando una base sólida de conocimientos y habilidades. <https://bitly.ws/3fGrm>

Abordamos en nuestra presentación de este capítulo desde el lado teórico para Hablar sobre La educación primaria en Argelia establece una base sólida de conocimientos y valores, preparando a los niños para su futuro académico y su participación activa en la sociedad.

Capítulo II

La inteligencia emocional

1.1 La inteligencia emocional

En el entorno educativo, la inteligencia emocional juega un papel crucial al mejorar la experiencia de aprendizaje y desarrollar a los alumnos. Se refiere a la capacidad de entender y gestionar las emociones personales, así como nuestras interacciones con los demás. Fortalece la capacidad para controlar el estrés, fomentar interacciones positivas y desarrollar habilidades de comunicación efectivas.

1.2 Concepto de la inteligencia

La palabra inteligencia se deriva de la fusión de dos vocablos latinos, “inter” que significa (“entre”), y “eligere” que se traduce como (“escoger”). (orellana, Janneth, Sanmartín, & Eugenia, 2010, p. 11)

Lewis Terman, un psicólogo estadounidense, definió la inteligencia como la habilidad para pensar abstractamente. Es famoso por adaptar el test de inteligencia Stanford-Binet con el objetivo de mejorar el sistema educativo. Terman creía que el coeficiente intelectual era hereditario y era crucial conocerlo para garantizar un futuro exitoso a los niños. (Ramírez, 2008)

David Wechsler, desarrolló dos escalas para evaluar la inteligencia, una para adultos y otra para niños. Definió la inteligencia como la capacidad de las personas para actuar con un propósito específico, utilizando un pensamiento racional y relacionándose eficazmente con su entorno. Algunos psicólogos señalaron que esta definición sería más precisa si se especificaba que se refiere a la inteligencia medida por los test de inteligencia. (Wechsler, 1944)

Jean Piaget¹ psicólogo suizo, describió la inteligencia como la construcción que las personas desarrollan a medida que interactúan con su entorno. Según su teoría, los niños nacen sin conocimientos y los adquieren a través de las experiencias de vida. Piaget dividió el desarrollo infantil en cuatro etapas: sensorio-motor, operacional, operacional concreta y formal operacional. Al pasar a cada etapa, el niño deja atrás lo aprendido en la anterior, y la inteligencia se desarrolla de forma progresiva en cada fase. (Ramírez, 2008)

¹Jean Piaget (Neuchâtel, Suiza, 1896- Ginerba 1980) fue un psicólogo constructivista suizo cuyas detalladas investigaciones sobre el desarrollo intelectual y cognitivo infantil tuvieron un impacto significativo en la psicología y en la pedagogía contemporánea . bit.ly/4bBID18

Howard Gardner (Howard, 2005, p. 81), describió la inteligencia como un "potencial bio-psicológico", es decir, la habilidad para resolver problemas con respuestas precisas. Gardner sostiene que la inteligencia tiene un componente genético que se desarrolla de distintas maneras según los estímulos ambientales que se reciban. (villén, 2015, p. 9)

1.3 Concepto de la emoción

El origen de la palabra "emoción" se remonta al latín "emotio" y "emotionis", derivados del verbo "emovere", que significa inducir movimiento. <https://bitly.ws/3ebdh>

Según la Real Academia Española (RAE), una emoción se define como una "alteración intensa o pasajera del ánimo, ya sea agradable o penosa, acompañada de cierta conmoción somática".

Varios autores han intentado conceptualizar la emoción, y hay una amplia variedad de ideas sobre este término. Establecer una definición precisa de la palabra "emoción" resulta casi imposible, como indican Wenger y Jones, ya que la mayoría cree que sabe lo que es hasta que intenta definirla, momento en el cual casi nadie afirma comprenderla .

Dentro de la psicología científica, podemos encontrar la definición de Wilhelm Wundt cuya teoría clasificaba las emociones según tres emociones: agrado/desagrado tensión/relajación y excitación/calma. Esta teoría se llamó teoría tridimensional del sentimiento .(Montañés, 2005, p. 3)

Si nos basamos en las definiciones más recientes, autores como Bisquerra, Revee, Maureira y Sánchez abordan el concepto de emoción.

Según Bisquerra, la emoción es un « estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada », generada en respuesta a eventos externos o internos . (Bisquerra, 2003, p. 27)

Revee, por su parte, describe las emociones como « fenómenos subjetivos, fisiológicos, funcionales y expresivos de corta duración que nos preparan para reaccionar de manera adaptativa a los sucesos importantes de nuestras vidas ».(Alegre, 2017, p. 8)

Maureira y Sánchez conceptualizan las emociones como « disposiciones funcionales que provocan cambios en la posición de un segmento u organismo completo, identificándose como desplazamientos en relación con el entorno ». (Sánchez, 2011 , p. 183)

Espigares clasifica las emociones de la siguiente manera :

- Personales : relacionadas con el propio yo, generando bienestar en el individuo.
- Sociales : enfocadas en los demás, vinculadas a la empatía hacia los sentimientos de los demás.(Navarro, 2009, p. 8)
- Espirituales y estéticas : su desarrollo se relaciona estrechamente con el tipo de educación recibida, ya que son emociones ligadas a dimensiones interiores más profundas. (Hernández, 2020, p. 9)

Componentes de emoción

Tabla 01.

Componente neurofisiológico	Componente conductual.	Componente cognitivo.
<p>Refiere a la respuesta corporal y fisiológica asociada a la emoción, como taquicardia, sudoración y secreciones hormonales. Estas respuestas pueden ser gestionadas mediante técnicas de relajación y respiración para evitar posibles problemas de salud, como hipertensión o úlceras.</p>	<p>manifiesta a través de la expresión facial, el lenguaje corporal y la voz, permitiendo deducir el estado emocional de una persona en un momento dado. Aprender a controlar la expresión emocional se considera un signo de madurez y autocontrol que beneficia las relaciones interpersonales.</p>	<p>Conocido como el sentimiento, es la vivencia subjetiva de la emoción (miedo, rabia, felicidad), permitiéndonos poner nombre a la emoción. Coloquialmente, se distingue entre este componente como el sentimiento y el componente fisiológico como la emoción, ya que podemos experimentar un sentimiento de manera interna, mientras que la emoción es más fácilmente perceptible externamente.</p>

Fuente:(Gregorio Hernández, 2020, p. 9) (Elaboración propia)

1.3 El concepto y el origen de la inteligencia emocional

1.3.1 Concepto

La Inteligencia Emocional ha sido un tema ampliamente discutido en los últimos años, siendo crucial tanto para el desarrollo personal como para la vida en general. Esta destreza cobra importancia debido a que aquellos poseedores de inteligencia emocional pueden gestionar eficazmente sus emociones, facilitando la toma acertada de decisiones. Por esta razón, numerosos autores han intentado ofrecer definiciones clarificadoras de esta habilidad.

La inteligencia es el conjunto de capacidades que nos permiten resolver problemas o fabricar productos valiosos en nuestra cultura, la inteligencia emocional es el conjunto de capacidades que nos permiten resolver problemas relacionados con las emociones.

Con nuestras emociones (inteligencia intrapersonal) y con las de los demás (inteligencia interpersonal).(Ocaña, p. 42)

Daniel Goleman, psicólogo estadounidense, fue uno de los pioneros en acuñar el término « Inteligencia Emocional ». Según él, la inteligencia emocional implica la capacidad de reconocer y gestionar tanto las emociones propias como las ajenas, además de la habilidad para establecer relaciones saludables con los demás. Esta destreza resulta fundamental para alcanzar el éxito en la vida, ya que posibilita la identificación y el control de nuestras emociones, proporcionando una mayor capacidad para tomar decisiones acertadas.

Los psicólogos Peter Salovey y John Mayer propusieron una definición más amplia de la inteligencia emocional, que abarca cuatro habilidades principales. En su perspectiva, esta capacidad incluye el conocimiento de uno mismo, la autorregulación, la motivación y la habilidad para relacionarse con los demás. Estas destrezas resultan fundamentales para el éxito en la vida, ya que posibilitan un mejor autoconocimiento, facilitan la toma de decisiones acertadas, motivan el logro de metas y permiten construir relaciones saludables con los demás.

Reuven Bar-On , psicólogo, también propuso una definición más amplia de la inteligencia emocional. En su enfoque, esta habilidad se compone de cinco elementos principales : autoconciencia, autoestima, motivación, empatía y habilidad para relacionarse con los demás. Estos componentes son fundamentales para el éxito en la vida, ya que facilitan un mejor autoconocimiento, apoyan la toma de decisiones acertadas, impulsan la motivación para alcanzar metas y permiten establecer relaciones saludables con los demás.

K.V. Petrides , psicólogo, también ha conceptualizado la inteligencia emocional como una habilidad conformada por diversos elementos. Según su perspectiva, esta destreza incluye autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidad para relacionarse con los demás. Estas aptitudes son cruciales para el éxito en la vida, ya que posibilitan un mayor autoconocimiento, facilitan la toma de decisiones acertadas motivan el logro de metas y permiten establecer relaciones saludables con los demás.

El psicólogo mexicano Salvador Chávez también definió la inteligencia emocional, considerándola compuesta por elementos clave. En su enfoque, esta habilidad incluye el conocimiento de uno mismo, la autorregulación, la motivación, la empatía, la habilidad para relacionarse con los demás y la capacidad para resolver problemas. Estas destrezas resultan fundamentales para el éxito en la vida, ya que posibilitan un mayor autoconocimiento, facilitan

la toma de decisiones acertadas, motivan el logro de metas, permiten establecer relaciones saludables y posibilitan la resolución eficaz de problemas. (Fernandez, 2023)

1.3.2 Origen

La inteligencia emocional, como concepto, tiene sus raíces y evolución en el siglo XX. En las teorías psicológicas iniciales del mismo siglo, se profundizó en la investigación de las emociones y su papel crucial en la experiencia humana.

Aunque el término "inteligencia emocional" se mencionó en la década de 1960, es en los años 80 donde se evidencia de manera más concreta el origen de lo que hoy se reconoce como inteligencia emocional.

En 1983, Howard Gardner introduce la teoría de las inteligencias múltiples. Aunque no menciona directamente « inteligencia emocional », propone las « inteligencias interpersonal e intrapersonal », relacionadas con este concepto. Esta teoría sirvió como base para otros investigadores al demostrar que la inteligencia va más allá de las habilidades cognitivas tradicionales. En 1990, Peter Salovey y John Mayer acuñan el término « inteligencia emocional », definiéndola como la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones propias y ajenas, proponiendo un modelo con cuatro habilidades principales.

Salovey y Mayer emplearon el término « inteligencia emocional » para describir atributos emocionales como la empatía, la comprensión y expresión de sentimientos, así como el respeto, el control emocional, la adaptabilidad y la resolución de problemas, entre otros aspectos. En 1995, Daniel Goleman, a partir de sus investigaciones, especialmente en el ámbito organizacional, lanzó su libro « Inteligencia Emocional », popularizando el término a nivel mundial. Aunque Goleman contribuyó significativamente a su difusión, no fue el descubridor original de la inteligencia emocional. La inteligencia emocional desempeña un papel fundamental en la educación primaria al impactar directamente en el bienestar y el rendimiento académico de los niños. <https://bitly.ws/3eicR>

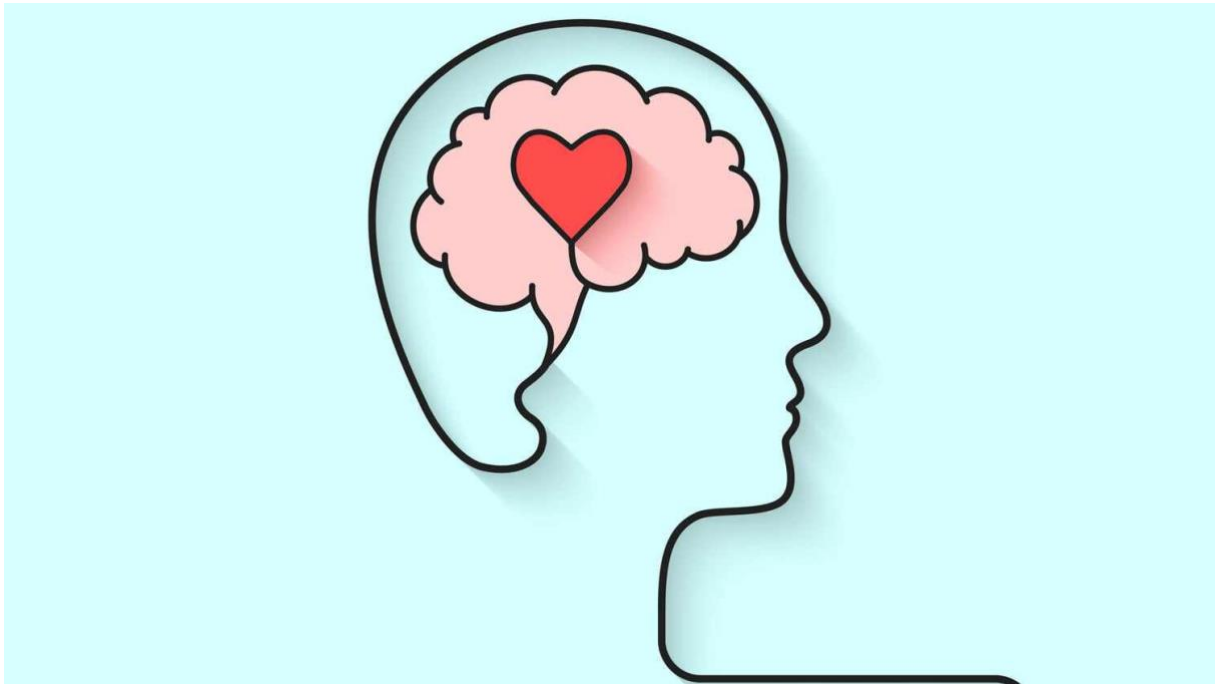
1.4 La teoría de la inteligencia emocional

En 1990, los psicólogos Peter Salovey de la universidad de Harvard y John Mayer de la universidad New Hampshire acuñaron el término “inteligencia emocional”. (Shapiro, Mexico 1997, p. 8). Definieron esta capacidad como una forma de inteligencia social que implica la gestión de los propios sentimientos y emociones, así como los de los demás, discriminando entre ellos y utilizando esta información para orientar el pensamiento y la acción.

Daniel Goleman,² un destacado teórico en este campo, destaca la inteligencia emocional como una forma de interactuar con el mundo que valora profundamente los sentimientos. Esta incluye habilidades como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la agilidad mental. Estas habilidades configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, esenciales para una adaptación social efectiva y creativa. (Vazquez, 2018, p. 27)

Goleman emerge como un defensor clave de la inteligencia emocional, destacando su papel no solo en la mejora de las relaciones sociales sino también en el desempeño laboral y el liderazgo. Su libro inteligencia “emocional”, escrito hace más de un cuarto de siglo, marcó un cambio de paradigma al reconocer la importancia de la inteligencia emocional, anteriormente pasada por alto en comparación con la medición tradicional basada únicamente en el coeficiente intelectual (CI). <https://bitly.ws/3eifH>

²Daniel Goleman es un psicólogo de renombre internacional y periodista científico, se especializa en el cerebro y las ciencias del comportamiento para el New York Times. Goleman es conocido por crear el concepto de Inteligencia Emocional y es el autor del best seller ‘La Inteligencia Emocional’. [bit.ly/3V39hc4](https://bitly.ws/3V39hc4)

Figura 02 . **La inteligencia emocional**

Fuente : adoptado de <https://bit.ly/44N5WCr>

1.5 Modelos de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional ha sido estudiada y conceptualizada por diferentes autores a través de diversos modelos teóricos. Dos de los modelos más influyentes y ampliamente aceptados son:

1.5.1 Modelo de Mayer y Salovey

El modelo de habilidad de Mayer y Salovey propone que la inteligencia emocional se desglosa en cuatro habilidades fundamentales:

la percepción precisa, valoración y expresión de emociones; la capacidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la comprensión emocional y el conocimiento de las emociones; y la habilidad para regular las emociones, fomentando el crecimiento emocional e intelectual.

Salovey (en prensa) destaca que en el entorno escolar, los alumnos se enfrentan diariamente a situaciones que demandan el uso de habilidades emocionales para adaptarse eficazmente, y subraya la importancia de que los profesores también apliquen su inteligencia emocional para guiar tanto sus propias emociones como las de sus alumnos durante la enseñanza .

a- Percepción Emocional:

La capacidad de percepción emocional se define como la destreza para identificar y reconocer tanto las propias emociones como las de quienes nos rodean. Requiere prestar atención y descifrar con precisión las señales emocionales presentes en expresiones faciales, movimientos corporales y tono de voz. Esta habilidad aborda la capacidad de individuos para identificar de manera adecuada sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas asociadas a ellas. Asimismo, implica la facultad de discriminar con precisión la sinceridad y honestidad de las emociones expresadas por los demás.

b- Facilitación o Asimilación Emocional:

La habilidad de facilitación o asimilación emocional engloba la capacidad de tener en cuenta los sentimientos al razonar o resolver problemas. Se centra en cómo las emociones influyen en el sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos contribuyen a la toma de decisiones. Además, facilita la priorización de procesos cognitivos esenciales, dirigiendo la atención hacia lo verdaderamente relevante. Dependiendo de los estados emocionales, los enfoques hacia los problemas pueden cambiar, mejorando incluso nuestra capacidad de pensamiento creativo. En esencia, esta habilidad sostiene que las emociones impactan positivamente en nuestro razonamiento y procesamiento de la información.

c- Comprensión Emocional:

La competencia de comprensión emocional abarca la habilidad para desglosar el extenso y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer las categorías en las que se agrupan los sentimientos. Además, implica una actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para comprender las causas subyacentes del estado anímico y las posibles consecuencias futuras de nuestras acciones.

d- Comprensión Emocional :

De manera similar, la comprensión emocional implica entender cómo se entrelazan diversos estados emocionales, dando origen a las conocidas emociones secundarias. Por ejemplo, los celos podrían surgir como una combinación de admiración y amor hacia alguien, junto con un matiz de ansiedad por el temor a perder esa conexión debido a otra persona. Además, abarca la capacidad para interpretar el significado de emociones complejas, como aquellas generadas en

situaciones interpersonales, como el remordimiento que sigue a una sensación de culpa y pena por algo dicho a un compañero.

Incluye la habilidad para reconocer las transiciones entre diferentes estados emocionales, como la sorpresa ante algo inesperado y desagradable, seguida del enojo y su expresión, y finalmente, el sentimiento de culpa debido a esa manifestación de ira desmedida. También contempla la aparición de sentimientos simultáneos y contradictorios, como experimentar amor y odio hacia la misma persona.

e- Regulación Emocional :

La regulación emocional se postula como la habilidad más compleja de la inteligencia emocional. Esta dimensión engloba la capacidad de estar receptivo a los sentimientos, ya sean positivos o negativos, y reflexionar sobre ellos para descartar o aprovechar la información que los acompaña según su utilidad. Además, implica la habilidad para regular tanto las emociones propias como las de los demás, moderando las emociones negativas y potenciando las positivas.

Esta habilidad abarca el manejo tanto de nuestro mundo intrapersonal como interpersonal, lo que implica la capacidad para regular las emociones de los demás mediante diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros propios sentimientos como los de los demás. En última instancia, esta habilidad se dirige hacia los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones con el objetivo de lograr un crecimiento emocional e intelectual.

1.5.2 Modelo de Goleman

En 1996, el psicólogo Daniel Goleman presentó su teoría, argumentando que las emociones humanas poseen mayor relevancia que el cociente intelectual. La inteligencia emocional se define por la capacidad de reconocer y gestionar los propios sentimientos, motivarse y manejar relaciones tanto con otros como con uno mismo. Las características incluyen la capacidad de motivación personal, perseverancia frente a fracasos, control de impulsos, regulación del estado de ánimo, gestión racional ante la angustia, empatía y confianza en los demás. El dominio de estas habilidades determina el éxito en la vida, incluso para aquellos con niveles intelectuales similares o superiores que pueden terminar fracasando.

Según Goleman, la Inteligencia Emocional se basa en cinco elementos esenciales:

En primer lugar, la autoconciencia o autoconocimiento implica comprender nuestras emociones, estados internos, preferencias, recursos, intuiciones, fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos. Esto se traduce en la conciencia emocional, valoración precisa de uno mismo y confianza en uno mismo.

En segundo lugar, la autorregulación constituye una conversación interna continua, liberándonos de ser prisioneros de nuestros sentimientos. Incluye autocontrol, confiabilidad, integridad, adaptabilidad e innovación.

El tercer punto, la motivación, va más allá de factores externos y abarca la motivación al logro, compromiso, iniciativa y optimismo.

El cuarto elemento, la empatía, se refiere a la capacidad de comprender y considerar los sentimientos, necesidades y preocupaciones de las personas. Esto implica la comprensión por los demás, captar sus sentimientos y perspectivas, mostrando interés activo en sus inquietudes. Además, incluye la ayuda a los demás en su desarrollo al percibir sus necesidades y fomentar sus actitudes. Aprovechar la diversidad es otro aspecto clave, que consiste en cultivar y aprovechar las oportunidades proporcionadas por distintos individuos. La conciencia política, por último, engloba la capacidad de identificar las corrientes emocionales y las relaciones de poder subyacentes en un grupo.

Las habilidades sociales, el quinto componente, permiten dirigir a las personas, inducir respuestas deseadas e incluyen influencia, comunicación, manejo de conflictos, liderazgo, catalizador de cambio, establecimiento de vínculos, colaboración y cooperación.

En última instancia, la inteligencia emocional nos capacita para ser conscientes de nuestras emociones, comprender las de los demás, tolerar presiones laborales, potenciar el trabajo en equipo y adoptar una actitud empática y social, promoviendo el desarrollo personal. Aquellas personas que controlan sus estados emocionales crean ambientes de confianza y equidad tanto dentro como fuera de las organizaciones. (vazquez, 2018, p. 29)

1.6 El papel de las emociones en el ámbito educativo

El papel de las emociones de los maestros de la educación primaria es fundamental en el proceso educativo de los estudiantes. Según un estudio realizado por Brackett y sus colegas, los maestros que son capaces de reconocer y regular sus propias emociones tienen un impacto positivo en el bienestar emocional y el rendimiento académico de sus estudiantes.

Cuando los maestros muestran emociones positivas, como la alegría y el entusiasmo, crean un ambiente de aula positivo y motivador. Esto puede influir en el estado de ánimo de los estudiantes y promover su participación activa en el aprendizaje. Por otro lado, cuando los maestros muestran emociones negativas, como la frustración o el enojo, pueden generar un ambiente de tensión y estrés, lo que puede afectar negativamente el bienestar emocional de los estudiantes y su capacidad para aprender.

Además, los maestros que son conscientes de sus propias emociones y las gestionan de manera efectiva son más capaces de responder de manera adecuada a las necesidades emocionales de sus estudiantes. Por ejemplo, si un estudiante está experimentando ansiedad o tristeza, un maestro emocionalmente inteligente puede brindarle el apoyo emocional necesario y ayudarlo a manejar sus emociones de manera saludable.

En este sentido, es importante que los maestros de educación primaria desarrollen su inteligencia emocional a través de la auto-reflexión y la formación en habilidades socioemocionales. Esto les permitirá ser modelos de rol para sus estudiantes y promover un ambiente de aula emocionalmente seguro y positivo.

En el ámbito educativo, uno de los objetivos primordiales de los maestros es cultivar en los estudiantes un elevado coeficiente emocional. Esto se logra al máximo desarrollo de sus capacidades, permitiéndoles alcanzar un desarrollo socio-afectivo eficiente para abordar cualquier tarea asignada.

Para alcanzar este propósito, es esencial que el docente sea un modelo de equilibrio emocional, orientando a los alumnos sobre cómo enfrentar diversas situaciones de manera reflexiva, congruente y responsable. Esto implica resolver conflictos de manera pacífica en el entorno educativo, fomentando una comunicación basada en el diálogo y la confianza.

La resolución exitosa de tareas significativas o momentos difíciles en la vida diaria no solo depende del intelecto, sino también de cómo las emociones desencadenadas por estas situaciones influyen y cómo los individuos reaccionan ante ellas.

Es crucial que el docente, para enseñar habilidades emocionales, posea un equilibrio socio-afectivo, genere empatía y sea coherente en su comportamiento dentro del aula. Su objetivo fundamental debería ser crear un ambiente de respeto y confianza donde los alumnos se sientan libres para expresar sus emociones sin restricciones, recibiendo retroalimentación para autorregular su conducta. (Lugo-Garnica, Burn, Martinez, García, & Vázquez, s.d.)

1.7 Las estrategias de la inteligencia emocional y su aplicación en el aula

La educación de los estudiantes se beneficia enormemente de la inteligencia emocional. Aquí te compartimos 7 estrategias efectivas para desarrollarla:

- ✓ **Conciencia emocional:** Es crucial fomentar la expresión abierta de los estudiantes, enseñándoles a reconocer y comprender sus emociones. La autoconciencia y el autoconocimiento son habilidades clave.
- ✓ **Autocontrol:** Ayuda a los niños a manejar la frustración, enseñándoles perseverancia y paciencia. El autocontrol emocional les permite regular sus sentimientos durante momentos de frustración.
- ✓ **Dar ejemplo:** Practicar la inteligencia emocional es fundamental para enseñarla. Como adultos, debemos ser modelos a seguir, manejando nuestras emociones de manera saludable.
- ✓ **Enseñar a reconocer emociones:** Desde los dos años, anima a los estudiantes a identificar emociones mediante imágenes. Pregúntales cómo se sienten y cuáles podrían ser las causas.

- ✓ Afrontar las propias emociones: A través de experiencias y ejemplos, enseña a los niños a enfrentar sus emociones. Evita negociar durante berrinches, explícales cómo expresar su malestar y afrontar la frustración.
- ✓ Reflexión antes de actuar: Ayúdales a reflexionar antes de reaccionar emocionalmente, canalizando emociones como la ira de manera saludable. Expresar sentimientos es válido, pero de forma pacífica para evitar dañarse a sí mismos y a los demás.
- ✓ Desarrolla la empatía: Fomenta la empatía, esencial en la inteligencia emocional, haciéndoles preguntas como "¿Cómo crees que se siente tu amigo?" Les ayuda a comprender las emociones de los demás y ser conscientes de su entorno .
<https://bitly.ws/3ebB2>

Aquí presentamos diversas sugerencias y metas para implementar la inteligencia emocional en el entorno educativo.

- Fomentar la expresión de emociones, promoviendo el autoconocimiento y la escucha activa.
- Mostrar aprecio mediante gestos sencillos como abrazos y dedicar tiempo sin apuros.
- Enseñar a esperar, promoviendo la paciencia y autocontrol.
- Abordar problemas con reflexión y acciones pacíficas, evitando dañar a otros.
- Estimular la automotivación y reconocimiento, ligado al optimismo y autoestima.
- Resaltar actitudes positivas, corregir negativas, fomentar empatía y enseñar a pedir perdón.
- Enseñar mediante el ejemplo, siendo consciente de cómo se manejan las emociones.
- Reconocer y nombrar emociones, realizar ejercicios prácticos para fortalecer la empatía.

<https://bitly.ws/3edXP>

1.7.1 Juegos para trabajar la inteligencia emocional en el aula

En este apartado presentamos 10 actividades para fomentar la inteligencia emocional en el entorno escolar:

- Reconocimiento de emociones: Mostrar imágenes con expresiones faciales y preguntar a los niños qué emoción están experimentando.
- Cuentos sobre emociones: Leer relatos emocionales y plantear preguntas para que los niños identifiquen los sentimientos de los personajes.
- Pelota de emociones: Sentar a los estudiantes en círculo, pasar una pelota y expresar la emoción que sienten al recibirla.
- Juego de roles: Enseñar a actuar diferentes situaciones para practicar la expresión emocional, como representar situaciones de enojo o tristeza.
- Emoción secreta: Elegir una emoción, representarla sin decir cuál es, y que los demás adivinen.
- Juego de agradecimiento: Reflexionar sobre gratitud compartiendo algo positivo con los demás.
- "Mi día": Dibujar o escribir sobre cómo fue el día y qué emociones experimentaron en diferentes momentos.
- Ruleta de emociones: Crear una ruleta con diversas emociones y relatar situaciones personales asociadas a ellas.
- Meditación guiada: Guiar a los niños en ejercicios de relajación y conexión con sus emociones.
- Resolución de conflictos: Practicar mediante juegos de rol para encontrar soluciones a situaciones conflictivas. <https://bitly.ws/3edTt>

1.8 La importancia de la inteligencia emocional en la educación

La inteligencia emocional desempeña un papel fundamental en la educación primaria al impactar directamente en el bienestar y el rendimiento académico de los niños. Al fomentar la

inteligencia emocional desde una edad temprana, se promueve la autoconciencia, permitiendo a los estudiantes comprender y manejar sus propias emociones.

Esto contribuye al desarrollo de habilidades sociales, facilitando la formación de relaciones positivas entre compañeros y maestros, lo que a su vez crea un ambiente de aprendizaje más favorable. La inteligencia emocional también incide en la resolución de conflictos, dotando a los niños de herramientas para abordar desafíos interpersonales de manera constructiva.

La capacidad de regular las emociones influye en el autocontrol, mejorando la concentración y la atención en el aula, lo que repercute directamente en el rendimiento académico. Además, la inteligencia emocional contribuye al desarrollo de la empatía, fomentando la comprensión de las emociones de los demás y fortaleciendo las habilidades de comunicación.

Estas habilidades emocionales ayudan a prevenir y abordar el acoso escolar, creando un entorno seguro y positivo para el aprendizaje. La toma de decisiones informada se ve beneficiada por la inteligencia emocional, ya que los niños aprenden a considerar sus emociones y las de los demás al evaluar situaciones.

En el ámbito académico, la motivación y la perseverancia se ven reforzadas por la inteligencia emocional, ya que los estudiantes aprenden a enfrentar desafíos con una mentalidad positiva. Los programas de educación emocional en la educación primaria ofrecen oportunidades para la expresión creativa y la exploración emocional, enriqueciendo el proceso de aprendizaje.

Los beneficios de la inteligencia emocional perduran a lo largo de la vida, influyendo en el bienestar emocional y la capacidad de adaptación a lo largo de la educación secundaria y más allá. La inteligencia emocional también prepara a los niños para afrontar situaciones estresantes, dotándolos de herramientas para gestionar la ansiedad y mantener un equilibrio emocional.

La mejora en las habilidades de comunicación emocional facilita la expresión de pensamientos y sentimientos, fortaleciendo las interacciones sociales y familiares. Los niños que desarrollan inteligencia emocional son más propensos a ser líderes efectivos, ya que comprenden las dinámicas grupales y saben cómo motivar y apoyar a otros.

La construcción de la autoestima y la confianza en sí mismos se ve potenciada a través de la inteligencia emocional, permitiendo a los niños enfrentar desafíos con una actitud positiva. La educación emocional también contribuye a la prevención de problemas de salud mental, al equipar a los niños con estrategias para manejar el estrés y la presión.

En el aula, los maestros capacitados en inteligencia emocional pueden crear un ambiente inclusivo y receptivo que fomente el aprendizaje y el desarrollo integral. Los programas de educación primaria centrados en la inteligencia emocional pueden reducir el absentismo escolar al crear un entorno donde los niños se sientan emocionalmente seguros y comprometidos.

Los niños que desarrollan habilidades emocionales sólidas tienden a ser más colaborativos, lo que contribuye a un clima escolar positivo y a un trabajo en equipo efectivo. La inteligencia emocional también influye en el manejo del estrés, preparando a los niños para enfrentar desafíos académicos y personales de manera más resiliente.

La empatía desarrollada a través de la inteligencia emocional promueve una comprensión más profunda de la diversidad y la inclusión en el entorno escolar. Los beneficios de la inteligencia emocional se extienden a la familia, ya que los niños pueden aplicar estas habilidades en las relaciones con sus padres y hermanos.

En un mundo cada vez más interconectado, la inteligencia emocional se vuelve esencial para cultivar ciudadanos globales que comprendan y respeten las diferencias culturales.
<https://bitly.ws/3ehSo>

En resumen la inteligencia emocional de los maestros es esencial para mejorar la educación primaria, creando un ambiente de aprendizaje positivo y elevando el rendimiento académico de los estudiantes. Modelos teóricos como los de Mayer y Salovey y Goleman destacan la importancia de habilidades como la percepción, comprensión y regulación emocional. Desarrollar estas habilidades en los maestros es crucial para optimizar la educación en Argelia.

Capítulo III

Metodología y análisis de datos

Esta parte de nuestro trabajo de investigación es fundamental ya que constituye una recopilación exhaustiva de información y conocimientos pertinentes al tema en cuestión. Esta recopilación es esencial para interpretar la parte teórica y presentar los resultados de manera gráfica, empleando una variedad de instrumentos y técnicas tanto para recolectar datos cuantitativos. Su propósito es abordar la problemática planteada al inicio del trabajo de investigación de manera clara y efectiva.

3.1 Metodología de investigación

Esta investigación se basa en un enfoque cuantitativo , hemos elegido un cuestionario como instrumento de recolección de datos dirigido a los maestros de la escuela primaria para explorar la percepción sobre la importancia de la inteligencia emocional en la educación primaria en Argelia

3.2 Recolección de datos

En nuestra investigación, hemos elegido el cuestionario como herramienta metodológica para obtener información y datos fiables. Este instrumento está dirigido a los maestros de la escuela primaria «Ahmed TABAL» ,se centra en 13 preguntas cerradas diseñadas específicamente para evaluar los habilidades emocionales abordando aspectos como autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y comunicación emocional y a partir de sus respuestas se proporcionó información sobre el propósito de nuestra investigación

3.2.1 Población y muestra

Nuestro instrumento de recolección de datos ha sido realizado en la escuela primaria- “Ahmed Tabal” ubicada en la provincia de Tlemcen . La muestra es un subconjunto de maestros enseñan entre los grados segundo y cuarto. Hemos trabajado con 12 maestras solamente del sexo femenino.

3.2.2 Campo temporal y especial de estudio

Hemos realizado el estudio el 21 de febrero de 2024, en la escuela primaria Ahmed Tabal que se encuentra en Imama ubicada en la provincia de Tlemcen .

3.2.3 Cuestionario

Esta parte de nuestro trabajo se basa en una estrategia y técnica más eficiente, que consiste en el uso de un cuestionario. En nuestra investigación hemos elegido el cuestionario de forma de papel que contiene trece (13) preguntas cerradas, al desarrollar este cuestionario, nos aseguramos de que las preguntas presentadas a las maestras sean simples y claras. Además, el cuestionario está redactado en árabe para facilitar su finalización en la escuela, permitiendo así que las maestras respondan de manera adecuada.

Este instrumento fue distribuido a 12 maestras solamente del sexo femenino en diferentes edades . Nuestro objetivo al preparar este cuestionario reside en evaluar la importancia de la inteligencia emocional en la educación primaria.

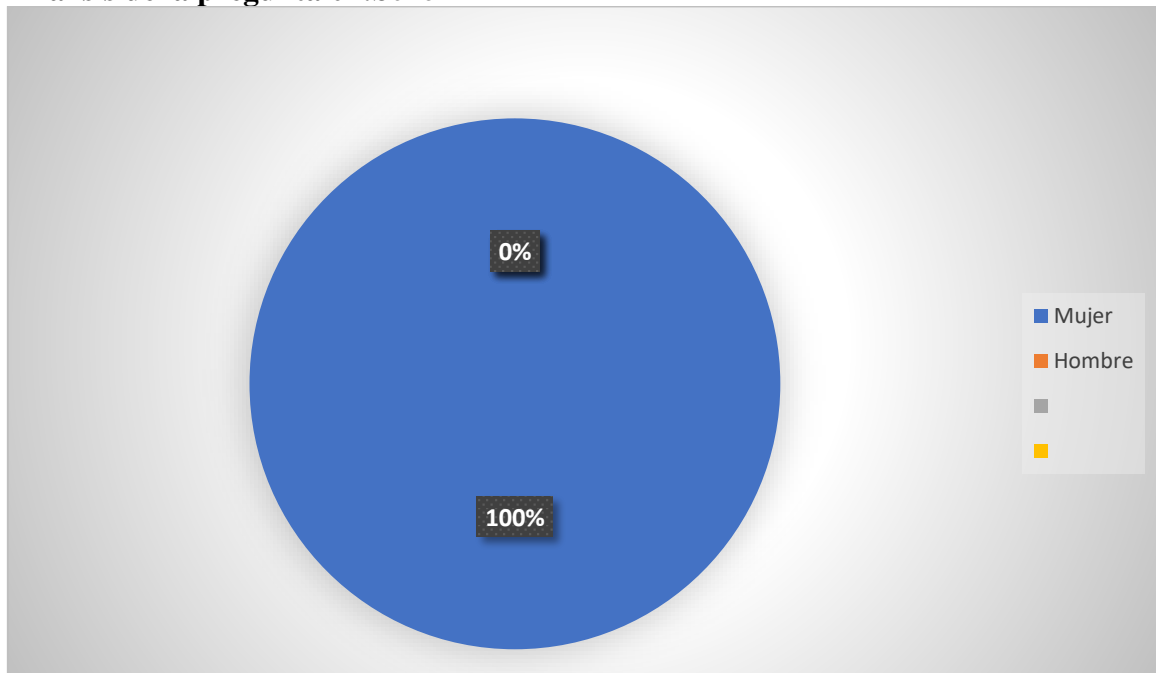
También hemos analizado este instrumento de forma descriptiva porque, hemos dado los porcentajes de resultados de los maestros en forma de gráficos para facilitar y simplificar el proceso de análisis.

Análisis de los datos recogidos

A partir de los datos recogidos por los maestros de primaria, presentaremos los resultados de las preguntas derivadas del cuestionario y realizaremos un pequeño análisis tras cada una de ellas y expresaremos nuestro punto de vista. Esta parte de nuestro trabajo de investigación es fundamental ya que constituye una recopilación exhaustiva de información y conocimientos pertinentes al tema en cuestión. Esta recopilación es esencial para interpretar la parte teórica y presentar los resultados de manera gráfica, empleando una variedad de instrumentos y técnicas tanto para recolectar datos cuantitativos. Su propósito es abordar la problemática planteada al inicio del trabajo de investigación de manera clara y efectiva.

Análisis e interpretación

Análisis de la pregunta 01:Sexo



Fuente: elaboración propia

La totalidad de los maestros que respondieron sobre este cuestionario son mujeres (maestras)

Análisis de la pregunta 02 :¿Reconoce fácilmente sus propias emociones?



Fuente: elaboración propia

Según el gráfico adelante, notamos que el 100% de las maestras de primaria encuestadas, es decir, las 12 maestras, respondieron "Sí" a esta pregunta. Ninguna de ellas respondió "No".

Estos resultados son un claro indicador de que todas las maestras participantes afirman tener la capacidad de reconocer fácilmente sus propias emociones. Esta habilidad de autoconciencia emocional es fundamental en el ámbito educativo, especialmente en los niveles de primaria donde los niños están en una etapa crucial de desarrollo socioemocional.

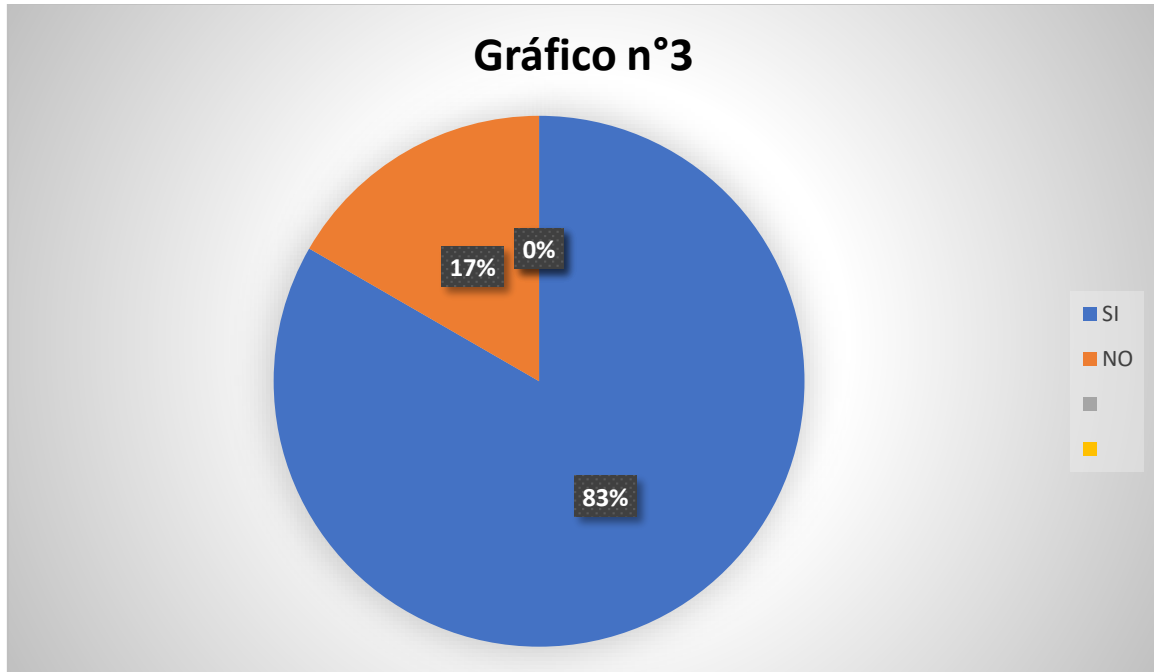
El reconocimiento de las propias emociones es el primer paso para una gestión emocional efectiva. Cuando los maestros son capaces de identificar y etiquetar sus emociones con precisión, pueden regularlas de manera más adaptativa y comunicarlas de forma adecuada a sus alumnos.

Esta autoconciencia emocional también permite a los docentes modelar habilidades de regulación emocional en el aula, lo cual es esencial para que los estudiantes aprendan a gestionar sus propias emociones de manera saludable. Además, cuando los maestros reconocen y comprenden sus propias emociones, pueden responder de manera más empática y efectiva a las necesidades emocionales de sus alumnos.

El hecho de que el 100% de las maestras encuestadas afirmen reconocer fácilmente sus propias emociones sugiere que estas docentes cuentan con una sólida inteligencia emocional y autoconciencia, lo cual es una fortaleza significativa en su práctica docente.

En resumen, según el gráfico, notamos una tendencia unánime en las maestras de primaria encuestadas en cuanto a su capacidad de reconocer fácilmente sus propias emociones. Esta habilidad de autoconciencia emocional sienta las bases para una gestión emocional efectiva y un ambiente de aula más empático y propicio para el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Análisis de pregunta 03: ¿Comprende cómo sus emociones impactan tu desempeño en el aula?



Fuente: elaboración propia

Resultados:

- ✓ 83.33% de las maestras (10 de 12) reconocen fácilmente sus propias emociones y comprenden cómo éstas impactan su desempeño en el aula.
- ✓ 16.67% de las maestras (2 de 12) no reconocen fácilmente sus propias emociones o no comprenden cómo éstas impactan su desempeño.

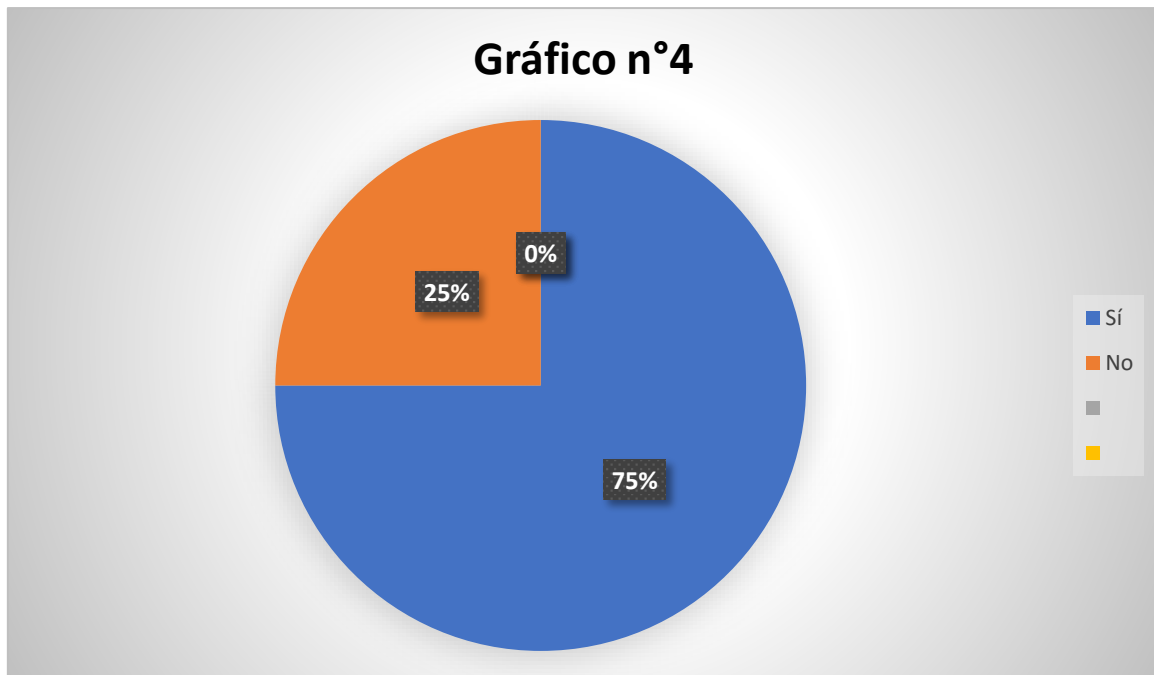
Análisis:

La gran mayoría de las maestras encuestadas (83.33%) afirman tener conciencia emocional y comprender cómo sus emociones influyen en su labor docente en el aula. Esta capacidad de autoconciencia emocional es muy valiosa para las maestras, ya que les permite gestionar mejor sus emociones y mantener un entorno de aprendizaje positivo para los estudiantes.

Sin embargo, hay una pequeña proporción (16.67%) que indica tener dificultades para reconocer sus emociones o comprender su impacto en el desempeño docente. Esto podría representar un área de oportunidad para brindar capacitación o recursos adicionales a estas maestras, con el fin de desarrollar sus habilidades de inteligencia emocional.

En general, los resultados sugieren que la mayoría de las maestras cuentan con herramientas importantes de autoconciencia emocional, aunque existe un espacio de mejora para aquellas que enfrentan desafíos en este aspecto.

Análisis de pregunta 04 :¿Tiene la capacidad de manejar el estres y situaciones emocionalmente desafiantes en el aula?



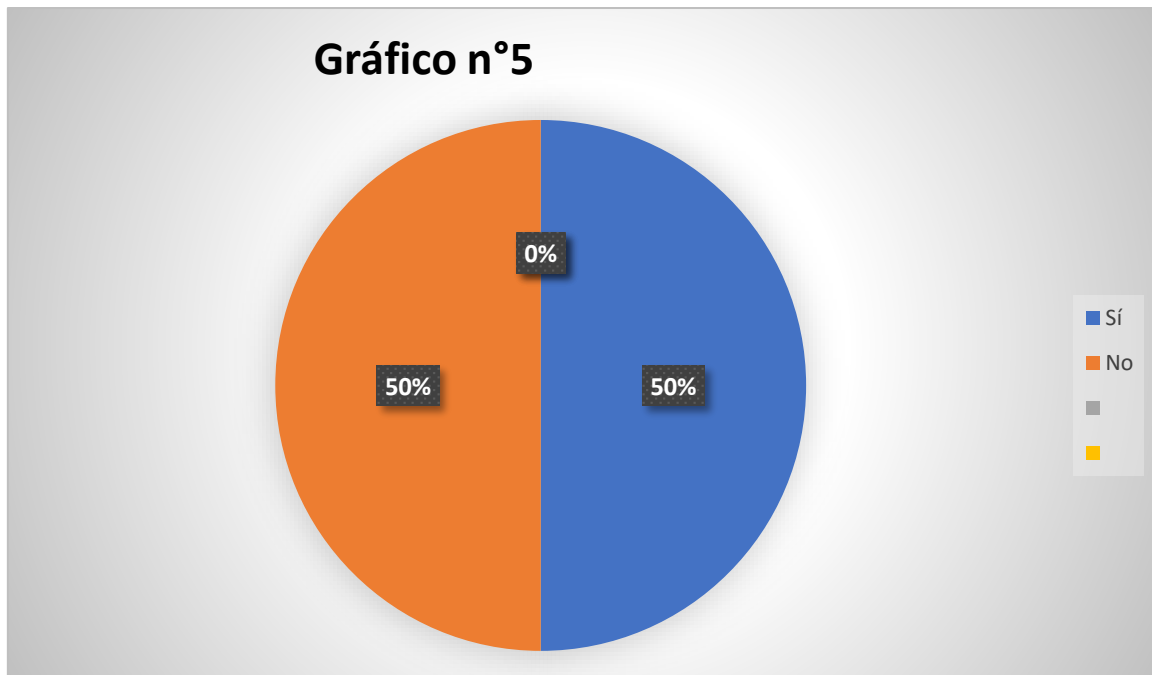
Fuente: elaboración propia

La pregunta evalúa la percepción de las maestras sobre su habilidad para mantener la calma y responder adecuadamente ante situaciones estresantes o emocionalmente exigentes en el salón de clases.

Los resultados muestran que una amplia mayoría, el 75% de las maestras encuestadas, consideran que sí tienen la capacidad para manejar esas situaciones desafiantes. Mientras que el 25% restante siente que no cuentan con esa habilidad.

Estos datos sugieren que, si bien la mayor parte de las maestras se sienten preparadas para enfrentar el estrés y las demandas emocionales del aula, existe una porción significativa que podría beneficiarse de capacitación adicional o herramientas para desarrollar mejores estrategias de manejo del estrés y regulación emocional en su práctica docente.

Análisis de pregunta 05 :¿Puede controlar tus reacciones emocionales frente a imprevistos en el aula?



Fuente: elaboración propia

Esta pregunta evalúa la capacidad de autorregulación emocional de las maestras ante situaciones inesperadas o imprevistos que puedan surgir en el aula. La autorregulación emocional se refiere a la habilidad de modular y gestionar las propias emociones y reacciones de manera adecuada.

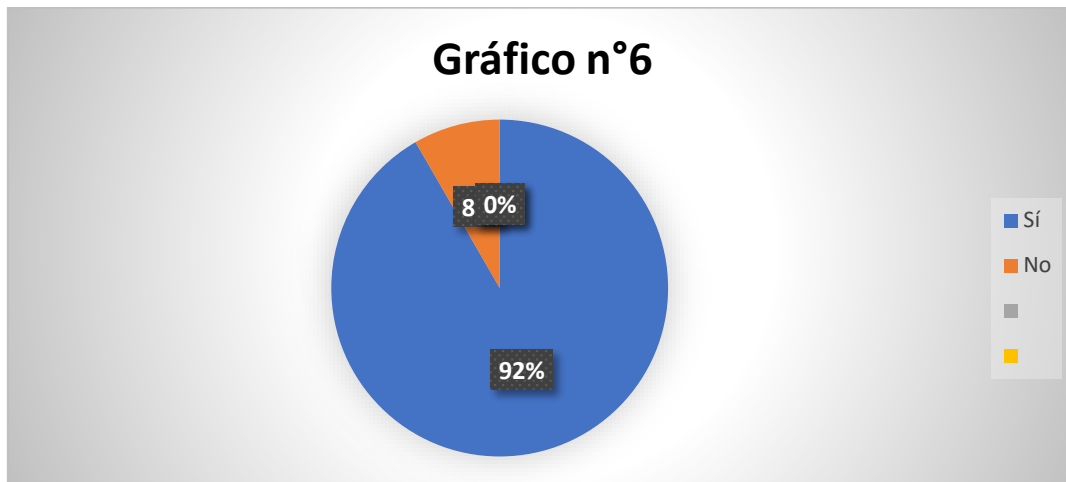
Los resultados muestran una división equitativa, con el 50% de las maestras sintiendo que pueden controlar sus reacciones emocionales frente a imprevistos, y el otro 50% considerando que no pueden hacerlo.

Esto sugiere que la mitad de las maestras encuestadas tienen dificultades para autorregular sus emociones en situaciones imprevistas dentro del aula, lo cual puede afectar su capacidad para responder de manera efectiva y mantener un entorno de aprendizaje positivo.

La autorregulación emocional es una habilidad clave para los docentes, ya que les permite manejar el estrés y las emociones intensas que pueden surgir en el entorno educativo, especialmente cuando se enfrentan a situaciones inesperadas o desafiantes. Aquellas maestras

que reportan dificultades en este aspecto podrían beneficiarse de capacitación y estrategias para fortalecer su regulación emocional, lo que a su vez puede mejorar su desempeño y bienestar en el aula.

Análisis de la pregunta 06 :¿Le impulsa una fuerte motivación para ser un maestro eficaz?



Fuente: elaboración propia

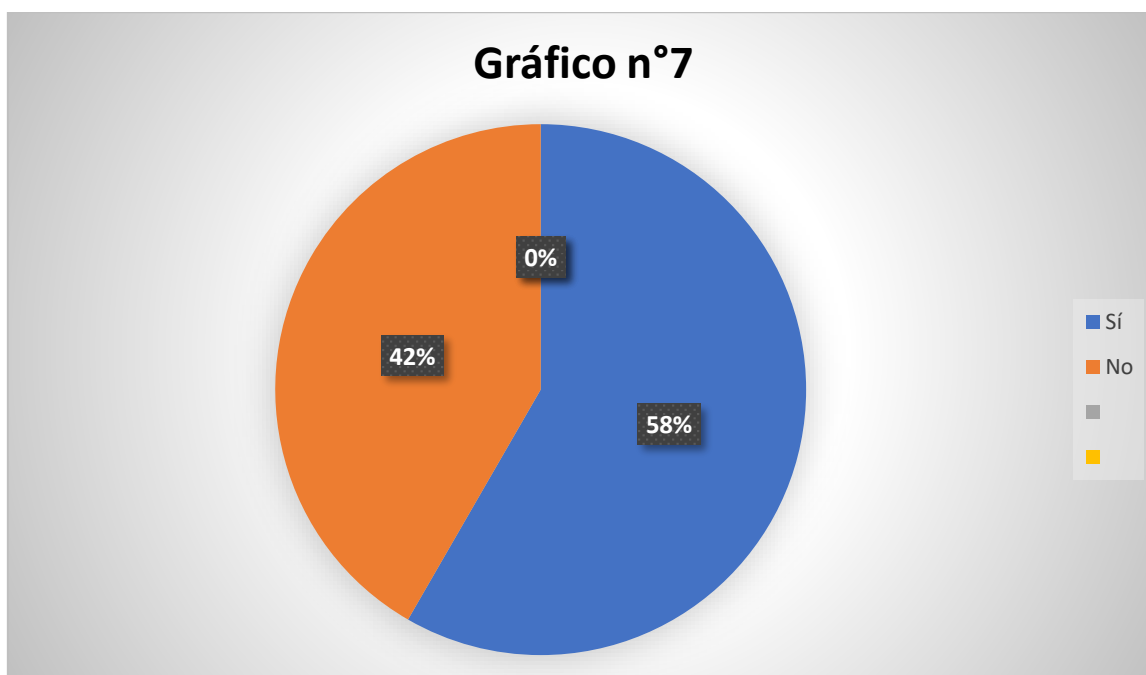
La pregunta apunta a evaluar la motivación intrínseca de las maestras para ser eficaces en su labor docente. Una alta motivación suele ser un factor clave para el desempeño efectivo en el ámbito educativo.

Los resultados muestran que una abrumadora mayoría del 91.67% de las maestras encuestadas (11 de 12) afirmaron sentir una fuerte motivación para ser maestras eficaces. Esto sugiere que la mayoría de las docentes cuentan con el impulso y el compromiso necesarios para desempeñar su trabajo de manera efectiva.

Por otro lado, solo una maestra (8.33%) respondió que no siente una fuerte motivación para ser una maestra eficaz. Esta respuesta podría indicar una falta de motivación o compromiso en esa docente en particular.

En general, los resultados son favorables, ya que contar con maestras altamente motivadas y comprometidas con su labor suele tener un impacto positivo en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos.

Análisis de pregunta 07: ¿Mantiene su entusiasmo y compromiso de manera consistente el aula?



Fuente : elaboración propia

La pregunta evalúa la capacidad de las maestras para mantenerse motivadas y comprometidas con su labor docente de forma sostenida en el tiempo.

Una maestra motivada y entusiasmada con su trabajo tiende a mostrar un mayor compromiso y dedicación en el aula, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la motivación de los estudiantes.

Los resultados muestran que el 58.33% de las maestras (7 de 12) afirman mantener su motivación y compromiso de manera consistente, lo que sugiere que logran mantenerse entusiasmadas y comprometidas con su labor docente de forma sostenida.

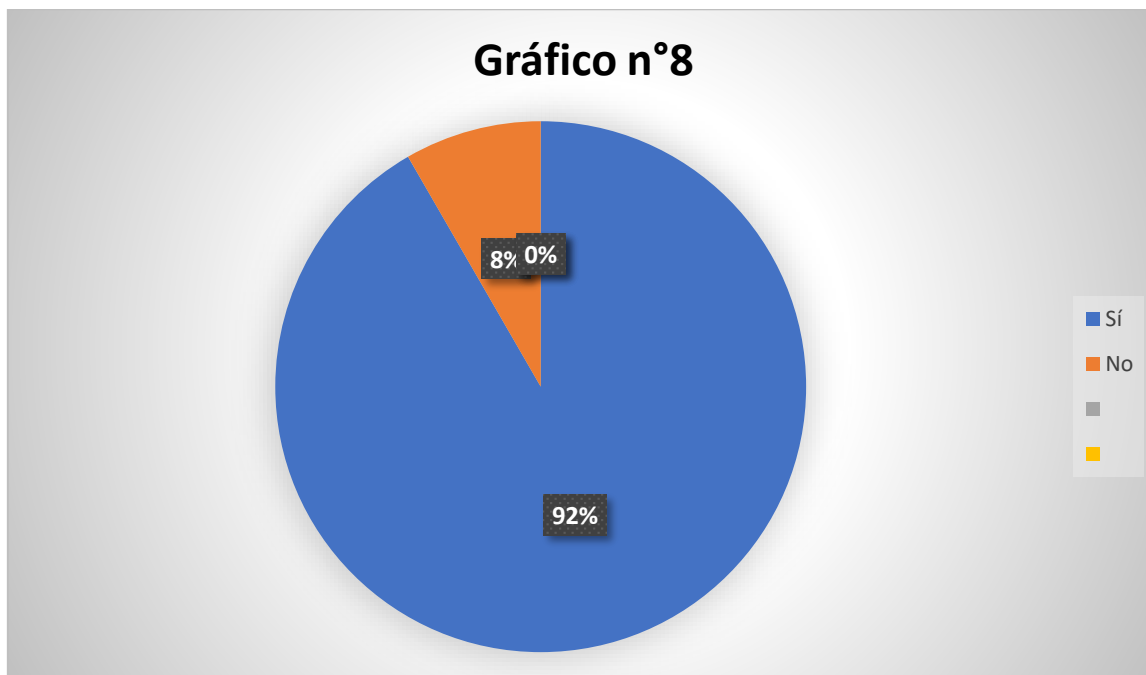
Por otro lado, el 41.67% de las maestras (5 de 12) respondieron que no mantienen su entusiasmo y compromiso de manera consistente, lo que podría indicar dificultades para mantenerse motivadas y comprometidas con su trabajo en el aula de forma continua.

Estos resultados son relevantes porque una motivación constante es clave para que las maestras puedan desempeñar su labor de manera efectiva y crear un ambiente propicio para el

aprendizaje. Las maestras que enfrentan desafíos para mantener su motivación podrían beneficiarse de apoyo adicional y estrategias para fomentar su entusiasmo y compromiso en el aula.

En resumen, esta pregunta permite evaluar indirectamente la motivación de las maestras al analizar su capacidad para mantener su entusiasmo y compromiso de manera consistente en el entorno educativo.

Análisis de pregunta 08 :¿Asegura comprender las necesidades y emociones de sus alumnos?



Fuente: elaboración propia

Los resultados muestran que 91.67% respondieron « Sí », mientras que 8.33% respondió « No ».

Una abrumadora mayoría de las docentes encuestadas aseguran que logran comprender las necesidades y emociones de sus alumnos de primaria. Esto refleja un alto nivel de conciencia y sensibilidad por parte del cuerpo docente hacia los estados internos de los niños a su cargo.

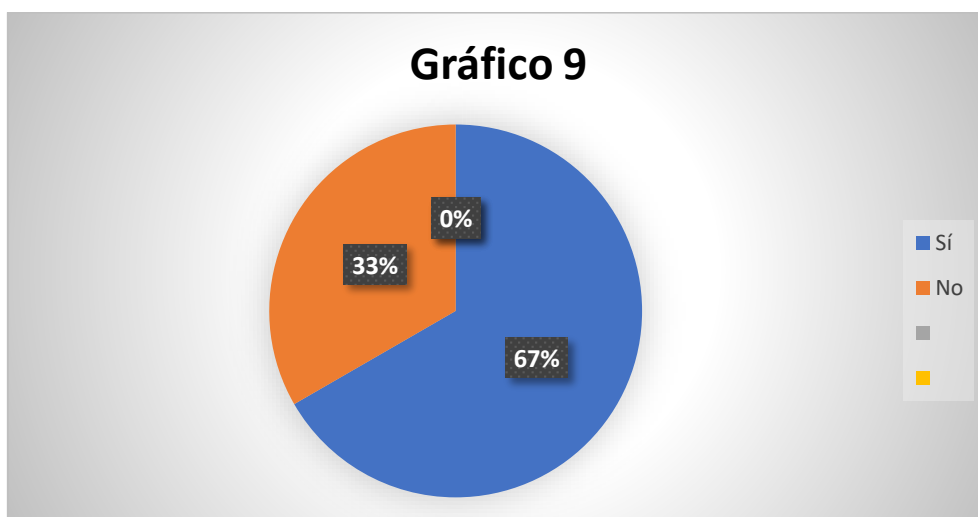
La capacidad de sintonizar con las necesidades emocionales de los estudiantes es crucial en esta etapa, donde los niños están en pleno desarrollo socioemocional. Al interpretar adecuadamente las emociones y necesidades afectivas, las maestras pueden brindar un entorno acogedor, motivador y propicio para el crecimiento integral de los alumnos.

Un vínculo empático sólido facilita la comunicación, el respeto mutuo y permite adaptar mejor las estrategias pedagógicas. Esto puede impactar positivamente en el rendimiento académico, las habilidades sociales, la autorregulación emocional y la autoestima infantil.

El pequeño porcentaje que respondió no lograr esta conexión representaría un área de oportunidad para capacitación docente en temas de inteligencia emocional y manejo de aula.

En resumen, la gran mayoría de las maestras cuentan con la invaluable capacidad de comprender y responder a las necesidades emocionales de los niños, sentando bases sólidas para su aprendizaje y desarrollo integral en la primaria.

Análisis de pregunta 09 :¿utiliza estrategias para fomentar la conexión emocional con sus alumnos?



Fuente : elaboración propia

Establecer una conexión emocional positiva con los alumnos es fundamental para crear un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los niños. Esta pregunta indaga si las maestras implementan estrategias específicas para fomentar ese vínculo afectivo.

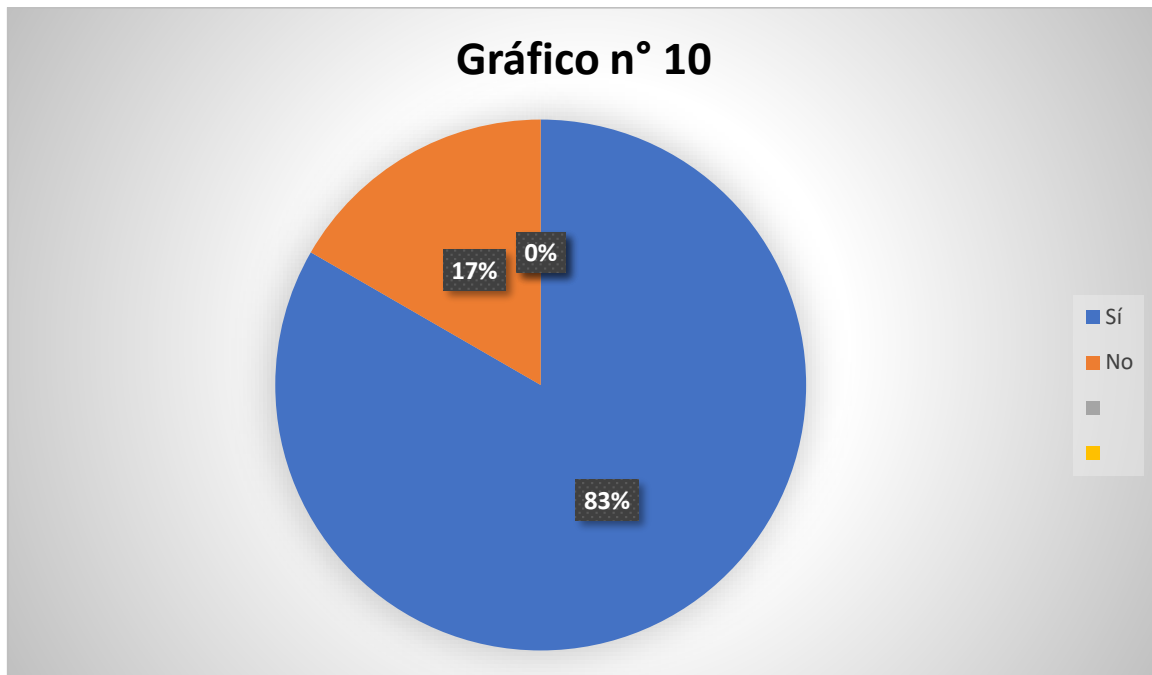
Los resultados muestran que dos tercios de las encuestadas (66.67%) afirman utilizar estrategias para promover la conexión emocional con sus alumnos. Esto sugiere que estas maestras son conscientes de la importancia de la empatía y la inteligencia emocional en el proceso educativo.

La empatía es la habilidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás. En el ámbito educativo, la empatía docente permite sintonizar con las necesidades emocionales de los estudiantes, creando un ambiente de confianza, respeto y apertura. Cuando los niños se sienten emocionalmente seguros y comprendidos, están más dispuestos a involucrarse, participar y aprender.

Las estrategias que fomentan la conexión emocional pueden incluir prácticas como la escucha activa, la validación de emociones, el uso de lenguaje positivo y alentador, la creación de espacios seguros para expresar sentimientos, y el modelado de habilidades sociales y autorregulación emocional. Estas estrategias requieren empatía por parte de las maestras, así como una comprensión profunda del desarrollo emocional infantil.

Por otro lado, el 33.33% de las maestras encuestadas respondieron que no utilizan estrategias específicas para promover la conexión emocional. Esto podría indicar una necesidad de capacitación y concientización sobre la importancia de la inteligencia emocional en el aula, así como de herramientas y técnicas para cultivar vínculos afectivos sólidos con los estudiantes.

En resumen, los resultados resaltan que la mayoría de las maestras de primaria encuestadas reconocen el valor de la conexión emocional y utilizan estrategias empáticas para fomentarla. Sin embargo, existe un porcentaje considerable que podría beneficiarse de apoyo y formación adicional en este aspecto clave para el aprendizaje y el bienestar de los niños.

Análisis de pregunta 10 :¿Cultiva relaciones positivas con colegas, alumnos y sus padres?

Fuente: elaboración propia

Esta pregunta fue dirigida a un total de 12 maestras de primaria, con los siguientes resultados :

- Respondieron « Sí » : 10 maestras (83.33%)
- Respondieron « No » : 2 maestras (16.67%)

Interpretación y explicación :

El cultivo de relaciones positivas con todos los actores involucrados en el proceso educativo (colegas, alumnos y padres de familia) es esencial para crear un entorno colaborativo, de apoyo mutuo y enfocado en el bienestar y aprendizaje de los estudiantes.

La gran mayoría de las maestras encuestadas, 83.33%, afirman que sí cultivan este tipo de relaciones positivas. Esto sugiere que estas docentes reconocen la importancia de construir vínculos sanos y productivos con su entorno laboral y el círculo familiar de sus alumnos.

Las relaciones positivas con los colegas promueven un ambiente de trabajo armonioso, facilitando el intercambio de ideas, la cooperación y el crecimiento profesional conjunto. Con los alumnos, estas relaciones fomentan un clima de respeto, confianza y motivación, factores

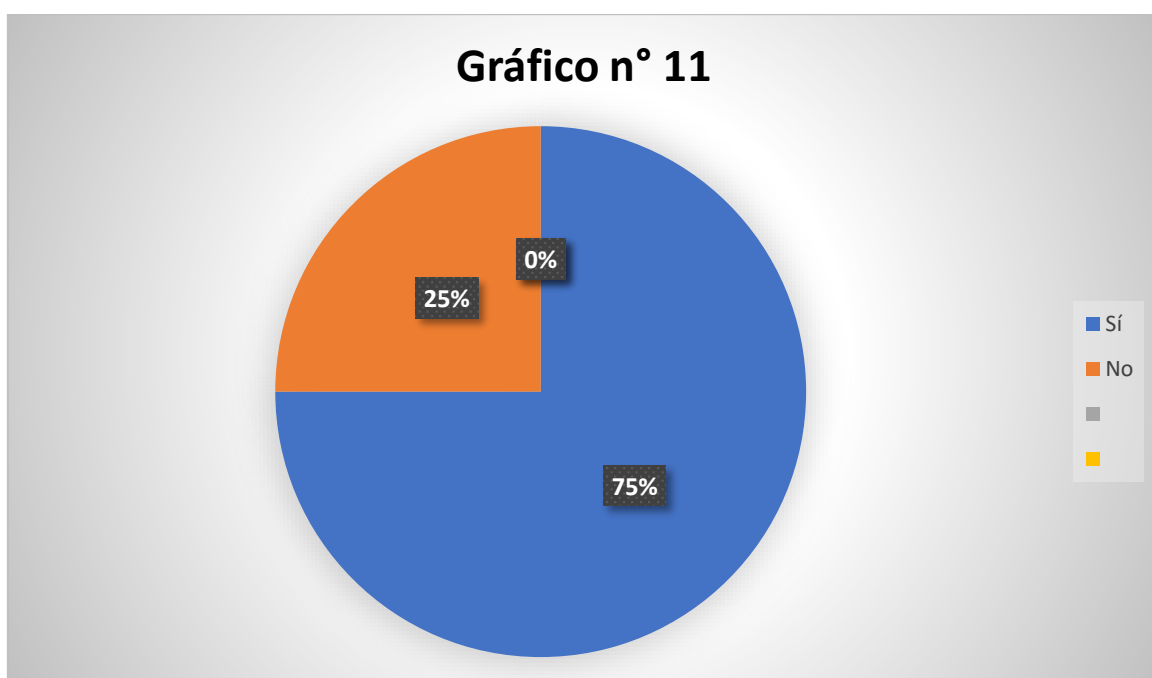
clave para el aprendizaje. Finalmente, las relaciones positivas con los padres de familia permiten una comunicación fluida, un mayor involucramiento de las familias y un enfoque coordinado en el desarrollo integral de los niños.

El porcentaje restante, 16.67%, respondió que no cultivan estas relaciones positivas. Esto podría indicar áreas de oportunidad para desarrollar habilidades de comunicación efectiva, resolución de conflictos y trabajo en equipo, tanto a nivel interno (con colegas) como externo (con padres de familia).

Si observamos estos resultados en el gráfico n°10, el 83.33% que respondió « Sí » se representaría con una porción sustancialmente más grande en comparación con el 16.67% que respondió « No ». Esto visualmente resaltaría la tendencia mayoritaria de las maestras a cultivar relaciones positivas con su entorno profesional y familiar.

En resumen, los datos sugieren que la mayoría de las maestras de primaria encuestadas están fomentando relaciones positivas y colaborativas, lo cual es beneficioso para el proceso educativo y el desarrollo integral de los estudiantes. Sin embargo, existe un grupo menor que podría requerir apoyo adicional en esta área.

Análisis de pregunta 11 :¿Aborda conflictos y promueve un ambiente colaborativo?



Como hemos visto en el gráfico, de un total de 12 maestras de primaria encuestadas, 9 de ellas (75%) respondieron « Sí », mientras que 3 (25%) respondieron « No ».

La capacidad de abordar conflictos de manera efectiva y promover un ambiente colaborativo en el aula es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes y el éxito del proceso educativo.

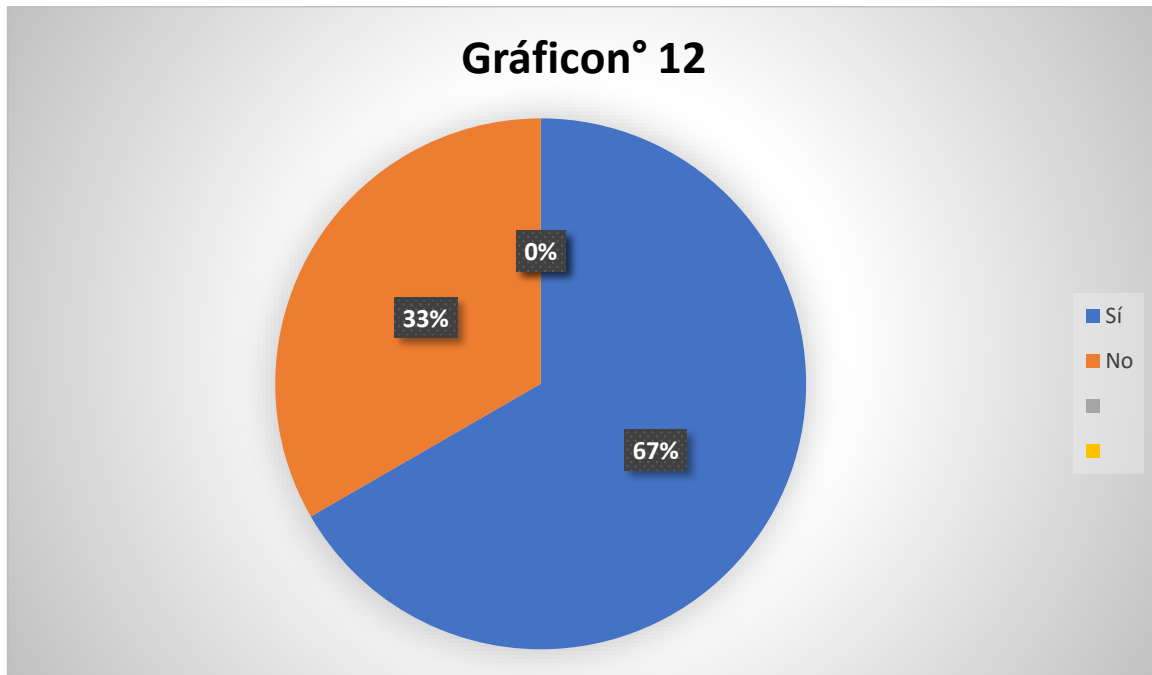
El hecho de que tres cuartas partes de las maestras encuestadas afirmen abordar conflictos y fomentar la colaboración es un indicador positivo. Esto sugiere que estas docentes cuentan con habilidades de manejo de grupos, resolución de problemas y creación de un entorno propicio para el aprendizaje en equipo.

Un ambiente colaborativo en el aula alienta el respeto mutuo, la comunicación asertiva y la capacidad de trabajar en conjunto hacia metas comunes. Cuando los conflictos se abordan de manera constructiva, se convierten en oportunidades de aprendizaje para desarrollar habilidades socioemocionales como la empatía, la autorregulación y la negociación.

Por otro lado, el 25% de maestras que respondieron no abordar conflictos ni promover la colaboración podrían enfrentar desafíos en el manejo del aula y en la creación de un clima de aprendizaje positivo. Es posible que requieran capacitación adicional en estrategias para la resolución de conflictos, técnicas de mediación y fomento del trabajo en equipo.

En resumen, si bien la mayoría de las maestras encuestadas reportan habilidades para manejar conflictos y promover ambientes colaborativos, existe un porcentaje considerable que podría beneficiarse de apoyo adicional en estas áreas cruciales para el desarrollo socioemocional y académico de los alumnos de primaria.

Análisis de pregunta12 : ¿Incorpora expresión emocional en su comunicación con alumnos?



De acuerdo al gráfico, de un total de 12 maestras de primaria encuestadas, 8 de ellas (66.67%) respondieron « Sí », mientras que 4 (33.33%) respondieron « No ».

La capacidad de incorporar expresión emocional en la comunicación con los alumnos es una habilidad valiosa en el ámbito educativo, especialmente en los primeros años escolares donde los niños están desarrollando habilidades socioemocionales clave.

El hecho de que dos tercios de las maestras encuestadas afirmen incorporar expresión emocional en su comunicación con los alumnos es un indicador positivo. Esto sugiere que estas docentes reconocen la importancia de modelar y validar las emociones en el aula, lo cual puede contribuir a crear un ambiente de aprendizaje más cálido, empático y propicio para el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

La expresión emocional en la comunicación puede tomar diversas formas, como el uso de un lenguaje afectivo apropiado, la validación de los sentimientos de los niños, el modelado de habilidades de autorregulación emocional, y la creación de espacios seguros para que los alumnos puedan expresar y procesar sus emociones.

Por otro lado, el 33.33% de maestras que respondieron no incorporar expresión emocional en su comunicación con los alumnos podrían estar perdiendo oportunidades valiosas para promover el desarrollo socioemocional de los niños y fortalecer los vínculos afectivos en el aula.

En resumen, si bien la mayoría de las maestras encuestadas reportan incorporar expresión emocional en su comunicación con los alumnos, existe un porcentaje considerable que podría beneficiarse de capacitación adicional en esta área. Fomentar la inteligencia emocional y la comunicación efectiva en el aula puede tener un impacto positivo en el aprendizaje y el bienestar general de los estudiantes de primaria.

Análisis de pregunta 13 : ¿Considera importante comunicar efectivamente tus propias emociones?



Fuente :elaboración propia

Según los resultados, el 100% de las maestras de primaria encuestadas, es decir, las 12 maestras, respondieron « Sí » a esta pregunta. Ninguna de ellas respondió « No ».

Estos resultados indican que todas las maestras participantes reconocen la importancia de comunicar efectivamente sus propias emociones. La comunicación emocional efectiva por

parte de los docentes es crucial en el ámbito educativo, especialmente en los primeros años escolares.

Los maestros que tienen habilidades de comunicación emocional y son capaces de expresar adecuadamente sus propios sentimientos, crean un ambiente de aula más auténtico, empático y propicio para el aprendizaje socioemocional de los estudiantes. Cuando los docentes modelan la expresión emocional saludable, los niños pueden aprender a identificar, regular y comunicar sus propias emociones de manera efectiva.

Además, la comunicación emocional efectiva por parte de los maestros fomenta relaciones más sólidas y de confianza con los alumnos y sus familias. Al expresar sus emociones de manera apropiada, los docentes demuestran autenticidad, vulnerabilidad y apertura, lo que puede facilitar una mejor comprensión mutua y una conexión más profunda con los estudiantes.

Los resultados del 100% de respuestas afirmativas sugieren que estas maestras de primaria comprenden el valor de la inteligencia emocional en su práctica docente y reconocen los beneficios de comunicar efectivamente sus propias emociones en el entorno del aula.

En resumen, los datos revelan una conciencia plena por parte de las maestras encuestadas sobre la importancia de la comunicación emocional efectiva en su rol como educadoras. Esta habilidad puede contribuir significativamente al desarrollo socioemocional de los estudiantes, al fomentar un ambiente de aprendizaje más empático y auténtico en el aula.

Según los datos recopilados a través de este cuestionario, que abarca los 5 aspectos clave de la inteligencia emocional: motivación, autoconciencia, autorregulación, empatía y comunicación emocional, podemos obtener información valiosa sobre la importancia de la inteligencia emocional en la educación primaria y el nivel de habilidades emocionales de los maestros participantes.

Las preguntas relacionadas con el cultivo de relaciones positivas y la promoción de un ambiente colaborativo nos brindan información sobre la motivación de los maestros para crear entornos de aprendizaje propicios y fomentar interacciones positivas. Las preguntas sobre el reconocimiento de las propias emociones y la importancia de comunicarlas efectivamente nos

permiten evaluar el nivel de autoconciencia emocional de los maestros, fundamental para la gestión emocional.

Las preguntas sobre el abordaje de conflictos y la incorporación de expresión emocional en la comunicación con los alumnos nos dan indicios sobre la capacidad de autorregulación emocional de los maestros y su habilidad para modelar estas habilidades en el aula. Las preguntas sobre la comprensión de las necesidades y emociones de los alumnos, y el uso de estrategias para fomentar la conexión emocional, nos permiten evaluar el nivel de empatía de los maestros, habilidad clave para crear ambientes más cálidos y empáticos.

Las preguntas sobre la importancia de comunicar efectivamente las propias emociones y la incorporación de expresión emocional en la comunicación con los alumnos nos brindan información sobre las habilidades de comunicación emocional de los maestros.

A través de estos aspectos, podemos inferir que la inteligencia emocional es de vital importancia en la educación primaria por varias razones: fomenta un ambiente positivo y empático, permite modelar habilidades socioemocionales, facilita vínculos sólidos, contribuye al desarrollo integral de los niños, y promueve la resolución constructiva de conflictos y trabajo en equipo.

En resumen, los datos obtenidos nos brindan una mirada integral sobre la importancia de la inteligencia emocional en la educación primaria y nos permiten evaluar fortalezas y áreas de oportunidad de los maestros en este ámbito crucial para el aprendizaje y desarrollo de los alumnos.

Al final del estudio de este capítulo podemos decir que nuestra hipótesis (**La inteligencia emocional tiene un efecto positivo en la educación primaria**) es confirmada en relación con nuestra investigación .

Conclusión

A lo largo de esta investigación, nos propusimos examinar el papel que desempeña la inteligencia emocional de los maestros en el ámbito de la educación primaria en Argelia. Nuestra hipótesis inicial planteaba que altos niveles de inteligencia emocional en los docentes tendrían un efecto positivo en el proceso educativo de los estudiantes de primaria. Después de realizar un exhaustivo trabajo de campo, los resultados obtenidos a través del cuestionario aplicados a una muestra representativa de maestros argelinos confirman nuestra hipótesis inicial.

Los datos recopilados revelan una correlación significativa entre los niveles de inteligencia emocional auto percibidos por los maestros y los logros académicos de sus estudiantes, así como el ambiente general del aula. Aquellos docentes que demostraron tener una mayor capacidad para reconocer y gestionar sus propias emociones, además de las de sus alumnos, lograron crear entornos de aprendizaje más positivos, motivadores y enriquecedores.

En el contexto argelino, donde las reformas educativas recientes han puesto un énfasis renovado en la importancia del desarrollo integral del estudiante, nuestros hallazgos subrayan la necesidad de incorporar la inteligencia emocional como un componente clave en la formación inicial y continua de los maestros de educación primaria. Al dotar a los docentes con herramientas para cultivar su propia inteligencia emocional, ellos estarán mejor preparados para hacer frente a los desafíos emocionales y sociales que surgen en el aula.

Un aspecto notable de nuestros resultados es que los beneficios de la inteligencia emocional en los maestros no se limitan únicamente al rendimiento académico de los estudiantes. También se extienden a áreas como la gestión del comportamiento en el aula, la creación de un ambiente de aprendizaje positivo y acogedor, y el fomento de relaciones más sólidas y respetuosas entre maestros y alumnos. Estos factores son fundamentales para garantizar una experiencia educativa integral y de calidad.

Es importante destacar que nuestra investigación no estuvo exenta de limitaciones. El tamaño de la muestra, aunque representativo, podría ampliarse en futuros estudios para obtener una visión aún más completa de la situación en todo el país. Además, sería valioso complementar los cuestionarios con observaciones directas en el aula y entrevistas en profundidad con maestros y estudiantes.

No obstante, los resultados obtenidos en este estudio representan un sólido punto de partida para futuras investigaciones y acciones en el ámbito educativo argelino. Esperamos que nuestros hallazgos impulsen a reconocer la importancia crucial de la inteligencia emocional en la formación docente y a implementar programas que promuevan su desarrollo.

En resumen, esta investigación ha demostrado que la inteligencia emocional de los maestros de educación primaria en Argelia tiene un impacto significativo y positivo en el proceso educativo. Al cultivar estas habilidades en los docentes, no solo se mejorará el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también se fomentará un ambiente de aprendizaje más enriquecedor y una experiencia educativa más completa para todos los involucrados. Es nuestro sincero deseo que este trabajo contribuya a impulsar cambios positivos en el sistema educativo argelino y a promover el desarrollo integral de las futuras generaciones

Bibliografía

Libros :

Ocaña, J. A. (2011). *MAPAS MENTALES Y ESTILOS DE APRENDIZAJE*. EDITORIAL CLUB UNIVERSITARIO . consultado el 11 de noviembre de 2023

orellana, P., Janneth, v., Sanmartín, E., & Eugenia, E. (2010). *Las inteligencias múltiples y su relación con el aprendizaje en niños de educación básica*. consultado el 11 de febrero de 2024

Shapiro, I. E. (Mexico 1997). consultado el 20 de noviembre de 2023

vazquez, O. v. (2018, 12). *Inteligencia emocional en personal de una escuela de valle de toluca*. consultado el 25 de noviembre de 2023

villén, M. T. (2015, 06). *Educación primaria y desarrollo de las inteligencias múltiples*. Barcelona. consultado el 26 de febrero de 2024

Artículos

Aal-Jazā' irī, M. a.-t.-m. (2019, 02 07). *Alqarar 831 yuhaddid muham mu'allimī al-madrasa*.

Bisquerra, A. (2003). Recuperé sur bit.ly/453NUfe

Escobedo, P. S. (2006, 10 10). consultado el 10 de abril de 2024

Fernandez, J. I. (2023, febrero 8). *definiciones de intelegencia emocional segun autores*. consultado el 8 de febrero de 2023

Howard, G. (2005). *Las cinco mentes del futuro un ensayo educativo*.

Miliani, D. (s.d.). *La enseñanza del español en Argelia*. consultado el 10 de abril de 2024

Navarro Lores, D., & Samón Matos, Marynoris. (2017). *Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje*. consultado el 13 de marzo de 2024

Navarro, E. (2009). *La vida efectiva : motivación sentimientos*.

Ramírez, I. (2008). *La inteligencia como factor interpersonal del proceso de enseñanza y aprendizaje , inovaciónn y experiencias educativas*.

Reyes, R. R. (2023, 05 26). *Metodologías educativas en la educación basica*. consultado el 9 de marzo de 2024

villén, M. T. (2015, 06). *Educación primaria y desarrollo de las inteligencias múltiples*. Barcelona.

Wechsler, D. (1944). *El mesurament de la intel ligència de ladult Baltimore*.

Trabajos de fin de grados

Gregorio Hernández, M. (2020). la inteligencia emocional en el aula de primaria. propuesta de intervención. (u. d. social, Éd.) consultado el 17de febrero de 2024

Lugo-Garnica, E., Burn, A., Martinez, G., García, V., & vázquez, I. (s.d.). Educación Basada En Emociones. Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo consultado el 26 de noviembre de 2023

Montañés, M. C. (2005). Psicología de la emoción:El proceso emocional.consultado el 20 de noviembre de 2023

Referencias electrónicas :

<https://bitly.ws/3ebdh> consultado el 26 de febrero de 2024

<https://bitly.ws/3eicR> consultado el 13 de febrero de 2024

<https://bitly.ws/3eifH> consultado el 9de febrero de 2024

<https://bitly.ws/3ebB2> consultado el 18 de febrero de 2024

<https://bitly.ws/3edXP> consultado el 19 de febrero de 2024

<https://bitly.ws/3edTt> consultado el 18 de febrero de 2024

<https://bitly.ws/3ehSo> consultado el 18 de febrero de 2024

<https://bitly.ws/3ggiK> consultado el 19 de marzo de 2024

<https://bitly.ws/3g9RV> consultado el 19 de marzo de 2024

<https://bitly.ws/3VofbGEp> consultado el 20 de marzo de 2024

<https://bitly.ws/3gnic> consultado el 20 de marzo de 2024

<https://bitly.ws/3gjAr> consultado el 19 de marzo de 2024

<https://bitly.ws/3fGrm> consultado el 11 de marzo de 2024

<https://bit.ly/44N5WCr> consultado el 11 de mayo de 2024

<bit.ly/3V39hc4> consultado el 29 de mayo de 2024

<bit.ly/4bBID18> consultado el 29 de mayo de 2024

Anexos

Cuestionario de Inteligencia Emocional para Maestros

Nivel:

Sexo: Hombre Mujer

- ¿Reconoces fácilmente tus propias emociones?

Sí No

- ¿Comprendes cómo tus emociones impactan tu desempeño en el aula?

Sí No

- ¿Tienes la capacidad de manejar el estrés y situaciones emocionalmente desafiantes en el aula?

Sí No

- ¿Puedes controlar tus reacciones emocionales frente a imprevistos en el aula?

Sí No

- ¿Te impulsa una fuerte motivación para ser un maestro eficaz?

Sí No

- ¿Mantienes tu entusiasmo y compromiso de manera consistente en el aula?

Sí No

- ¿Aseguras comprender las necesidades y emociones de tus alumnos?

Sí No

- ¿Utilizas estrategias para fomentar la conexión emocional con tus alumnos?

Sí No

- ¿Cultivas relaciones positivas con colegas, alumnos y sus padres?

Sí No

- ¿Abordas conflictos y promueves un ambiente colaborativo?

Sí No

- ¿Incorporas expresión emocional en tu comunicación con alumnos?

Sí No

- ¿Consideras importante comunicar efectivamente tus propias emociones?

Sí No

استبيان الذكاء العاطفي للمعلمين

القسم الدراسي:

الجنس: ذكر أنثى

- هل تتعرف بسهولة على مشاعرك الشخصية؟

نعم لا

- هل تفهم كيف تؤثر مشاعرك على أداك في الصف؟

نعم لا

- هل لديك القدرة على التعامل مع التوتر والمواقف التي تشكل تحديات عاطفية في

القسم؟

نعم لا

- هل يمكنك التحكم في ردود فعلك العاطفية في مواجهة المفاجآت في القسم؟

نعم لا

- هل تدفعك دافع قوي لتكون معلمًا فعالاً؟

نعم لا

- هل تحافظ على حماسك واهتمامك بشكل ثابت في القسم؟

نعم لا

- هل تضمن فهم احتياجات ومشاعر طلابك؟

نعم لا

- هل تستخدم استراتيجيات لتعزيز التواصل العاطفي مع طلابك؟

نعم لا

- هل تركز علاقات إيجابية مع زملائك وطلابك وأولياء الأمور؟

نعم لا

- هل تعالج الصراعات وتعزز بيئة تعاونية؟

نعم لا

- هل تدمج التعبير العاطفي في تواصلك مع الطلاب؟

نعم لا

- هل تعتبر تواصل مشاعرك بشكل فعال أمرًا هامًا؟

نعم لا

Resumen

Nuestra investigación se centró en la importancia de la inteligencia emocional en la educación primaria, donde este estudio tenía como objetivo es determinar la efectividad de la inteligencia emocional en la educación primaria . Las dos estudiantes se basaron en el enfoque cuantitativo debido a su adecuación para las variables del estudio. Se seleccionaron 12 maestros de la Escuela Primaria Ahmed Tabal. Las estudiantes también confiaron en el cuestionario para medir la inteligencia emocional de los maestros para completar su estudio. Finalmente, los resultados del estudio concluyeron que la inteligencia emocional tiene un impacto positivo en la educación primaria.

Palabras claves : Inteligencia emocional, educación primaria

Abstract

Our research focused on the importance of emotional intelligence in primary education, where this study aimed to determine the effectiveness of emotional intelligence in primary education. The two students relied on the quantitative approach due to its suitability for the study variables. 12 teachers from the Ahmed Tabal Primary School were selected. The students also relied on the questionnaire to measure the emotional intelligence of the teachers to complete their study. Finally, the results of the study concluded that emotional intelligence has a positive impact on primary education.

Keywords: Emotional intelligence, primary education

ملخص :

تمحور موضوع دراستنا حول أهمية الذكاء العاطفي في التعليم الابتدائي حيث هدفت هذه الدراسة في تحديد فعالية الذكاء العاطفي في التعليم الابتدائي ولقد إعتمدت الطالبتين على المنهج الكمي نظرا لملائمته لمتغيرات الدراسة كما تم إختيار 12 معلم من المدرسة الابتدائية أحمد طبال كما إعتمدت الطالبتين في إنجاز دراستهما على الاستبيان لقياس الذكاء العاطفي لدى المعلمين و في الأخير لقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن للذكاء العاطفي تأثير إيجابي على التعليم الابتدائي.

الكلمات المفتاحية : الذكاء العاطفي ، التعليم الإبتدائي.

