

قائمة المحتويات

مقدمة عامة

الفصل الأول: إدارة التغيير

الفصل الثاني: تنافسية المؤسسات

الفصل الثالث: إدارة التغيير و تنافسية المؤسسات

الفصل الرابع: دراسة حالة فندق الفرسان و المحطة المعدنية حمام ربي

الخاتمة العامة