

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة أبو بكر بلقايد



تلمسان

كلية العلوم الاقتصادية، التسيير والعلوم التجارية

مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في بحوث العمليات وتسيير المؤسسات

الموضوع :

**استعمال الأساليب الكمية في إدارة النقل**

"دراسة حالة شركة نפטال"

تحت إشراف الأستاذ: بلمقدم مصطفى

من إعداد الطالب: بن سبع إلياس

أعضاء لجنة المناقشة :

- د. كرزاي عبد اللطيف
- أ.د. بلمقدم مصطفى
- د. بظاهر سمير
- د. يحي بروفقات عبد الكريم
- أستاذ محاضر
- أستاذ التعليم العالي
- أستاذ محاضر
- أستاذ محاضر
- جامعة تلمسان
- جامعة تلمسان
- جامعة تلمسان
- جامعة تلمسان
- رئيسا
- مشرفا
- ممتحنا
- ممتحنا

السنة الجامعية: 2010/2009



بسم الله الرحمن الرحيم

"يرفع الله الذين آمنوا و الذين أوتوا العلم درجات و الله

بما تعلمون خير" المجادلة (11)



إهداء

إلى أمي الغالية

و إلى كل من يحب النجاح و التوفيق و يرجوا الخير لي اهدي جهدي المتواضع

لهم جميعا. ....



## شكر و تقدير

يسعدني بعد إتمام دراستي أن أتقدم بالدعاء حمداً وشكراً لله تعالى أولاً و آخراً على فضله وكرمه وبركته الذي انعم علي بالتوفيق لإنجاز هذا العمل المتواضع ليضاف إلى ميادين البحث العلمي. ويطيب لي عرفانا بالجميل أن أتقدم بجزيل الشكر إلى أولائك الذين وقفوا بجاني طول فترة دراستي ولم يخلوا علي بمساعدة أو إرشاد أو توجيه و اخص بالذكر أستاذي المشرف الفاضل **بلمقدم مصطفى** الذي قدم لي الدعم و الإرشاد مما دفع بهذه الرسالة إلى النور .  
وأتقدم بوافر التقدير و عظيم الامتنان للجنة المناقشة الأفاضل الذين شرفوني بقبول مناقشة الدراسة و لدورهم الكبير في إثراء و اغناء الدراسة من علمهم و خبرتهم.  
وكما أتقدم بالشكر الجزيل لكل من ساهم من قريب أو من بعيد في تسهيل مهمتي في توفير المعلومات و الإجراءات لإنجاز هذه المذكرة

" جزاهم الله عني خير الجزاء و العطاء "