



02 المقدمة العامة
	الفصل الأول : وظيفة النقل في شبكة الإمداد
07 I - ماهية إدارة شبكة الإمداد
07 I-1- الإمداد
06 1- نبذة تاريخية حول ظهور مصطلح اللوجستيات (الإمداد) :
09 2 - مفهوم الإمداد.
11 3 - أنواع الإمداد
12 4- منتج نظام الإمداد
13 5- علاقة وظيفة الإمداد بالوظائف الأخرى في المؤسسة
16 6- الجودة الشاملة ، المواصفات القياسية "الإيزو" في نظام الإمداد
17 7- الدور الإستراتيجي لأنشطة الإمداد
19 8- إخراج الوظائف في الإمداد
21 I-2- إدارة شبكة الإمداد
21 1- شبكة الإمداد و أنشطتها
23 2- مستويات القرار في شبكة الإمداد
25 3- مفهوم إدارة شبكة الإمداد
28 4 - وظائف إدارة شبكة الإمداد
33 5- تكنولوجيا المعلومات في شبكة الإمداد
36 6- تقييم أداء شبكة الإمداد
40 II- النقل كوظيفة إستراتيجية في شبكة الإمداد
40 1-II- مفهوم وأهمية النقل
40 1- مفهوم النقل
41 2 - أهمية النقل
44 II 2- وظيفة النقل ومكوناتها في شبكة الإمداد
47 II 3- وسائل النقل :
47 1- أنواع وسائل النقل
55 2- خصائص تكاليف وسائل النقل
56 3- التنسيق بين وسائل النقل في الإمداد
57 4- معايير و أسس الاختيار و المفاضلة بين وسائل النقل في الإمداد

60 II 4- أسس تسعير خدمات نقل في الإمداد
62 II 5- تكلفة النقل و العوامل المؤثرة عليها
65 II 6- إدارة خدمات النقل في الإمداد
68 II 7- النظم الحديثة في مجال إدارة خدمات النقل
72 خلاصة الفصل الأول
 الفصل الثاني: الأساليب الكمية في اتخاذ قرارات النقل
74 تمهيد الفصل الثاني
75 I- عملية اتخاذ القرار
75 1- نظرية القرار
76 2- عملية اتخاذ القرار
77 2-1 مفهوم اتخاذ القرار وأهميته
80 2-2 تصنيف القرارات
84 2-3 خطوات عملية اتخاذ القرار
86 2-4 العوامل المؤثرة على عملية اتخاذ القرار
88 2-5 الصعوبات التي تعترض عملية اتخاذ القرار
89 3- اتخاذ القرار في مجال النقل
91 II- الأساليب الكمية المستخدمة في اتخاذ قرارات النقل
91 II 1- مفهوم و أهمية الأساليب الكمية
92 II 2- البرمجة الخطية
92 1- مفاهيم و تقنيات البرمجة الخطية
93 1-1 مفهوم البرمجة الخطية
94 1-2 فرضيات البرمجة الخطية
97 1-3 خطوات استخدام البرمجة الخطية
100 2- مشاكل النقل
100 2-1 تعريف
101 2-2 صياغة نموذج النقل
104 2-3 طرق الوصول الى الحل المبدئي لمشكلة النقل
107 2-4 طرق الوصول الى الحل المثالي

114	II-3- نظرية الشبكات
114	1- لمحة تاريخية.
116	2- مفاهيم عامة حول الشبكات.
118	2-1 مفاهيم موجهة.
120	2-2 مفاهيم غير موجهة.
121	3- أنواع الشبكات.
122	4- تطبيقات نظرية الشبكات في النقل (نظرية التدفق الاعظمي).
128	II-4- البرمجة الدينامكية
128	1- مفهوم البرمجة الدينامكية
129	2- عناصر نموذج البرمجة الدينامكية
130	3- طرق وخطوات الحل باستخدام البرمجة الدينامكية.
131	4- استخدام البرمجة الدينامكية في حل مشاكل النقل.
132	II-5- محددات أساليب و نماذج بحوث العمليات
133	خلاصة الفصل الثاني

الفصل الثالث: دراسة حالة

135	تمهيد الفصل الثالث
136	I- تقديم عام لشركة نפטال
136	1- تعريف بالشركة.
137	2- الهيكل التنظيمي للشركة.
140	3- تعريف مختلف فروع و إدارات المؤسسة.
141	4- المهام و الأهداف الإستراتيجية لشركة نפטال.
142	5- الإمكانيات المادية و البشرية للمؤسسة.
144	6- المنافسة المحلية والأجنبية للمؤسسة.
146	7- منتجات المؤسسة.
147	8- شبكة الامداد في شركة نפטال.
150	II- واقع النقل في شركة نפטال
150	1- نشاط النقل و أهميته في الشركة.
151	2- شبكة إمداد منتج 'GPL/C'.
154	3- مشكل النقل لمنتج في شركة نפטال.

159	الخاتمة الفصل التطبيقي
161	الخاتمة العامة
164	قائمة الأشكال و الجداول
166	المراجع