

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministère de l'Enseignement Supérieur ET de la Recherche Scientifique

جامعة أبو بكر بلقايد- تلمسان

Université ABOUBEKR BELKAID – TLEMEN

كلية علوم الطبيعة والحياة، وعلوم الأرض والكون

Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie, et Sciences de la Terre et de l'Univers

Département d'agronomie



MÉMOIRE

Présenté par

Mouhoun Bilal & Benaissa Yamina

En vue de l'obtention du

Diplôme de MASTER

En Sécurité Agroalimentaire et Assurance de Qualité

Thème

Contribution à la mise en place de dispositions internes, d'audit interne et revue de direction des résultats au sein du laboratoire (SONATRACH) conformément au référentiel ISO IEC 17025/2017

Soutenu le **25/06/2024** devant le jury composé de :

| | | | |
|------------------|------------------------------------|------------|------------------------------|
| Président | Mr.AzziNouredine | MAA | Université de Tlemcen |
| Examineur | Mr.TefianiChoukri | MCA | Université de Tlemcen |
| Encadrant | M^{me} YUCEFI Fatma | MCA | Université de Tlemcen |

Année universitaire 2023/2024

ملخص

في مختبر مجمع، كشف التدقيق الداخلي عن إحدى عشرة حالة عدم امتثال رئيسية، بما في ذلك ثغرات في إجراءات مراقبة الجودة والتوثيق. وأكدت مراجعة الإدارة على أهمية تصحيح هذه المخالفات لضمان الامتثال للمعايير الدولية. تم مناقشة إجراءات تصحيحية محددة، مثل تدريب الموظفين وتحسين بروتوكولات التحكم. يُعتبر المتابعة الدقيقة لتوصيات التدقيق والتزام الإدارة ضروريين لضمان التحسين المستمر وتقليل المخاطر التشغيلية.

الكلمات المفتاحية: التدقيق الداخلي، عدم المطابقة، مراجعة الإدارة، المعايير الدولية، لإجراءات التصحيحية، التحسين المستمر.

Résumé

Dans laboratoire de complexe, un audit interne a révélé onze non-conformités majeures, notamment des lacunes dans les procédures de contrôle de qualité et de documentation. La revue de direction a mis l'accent sur l'importance de corriger ces non-conformités pour garantir la conformité aux normes internationales. Des actions correctives spécifiques ont été discutées, telles que la formation du personnel et l'amélioration des protocoles de contrôle. Le suivi rigoureux des recommandations d'audit et l'engagement de la direction sont essentiels pour assurer l'amélioration continue et la réduction des risques opérationnels.

Les mots-clés: Audit interne, Non-conformités, Revue de direction, Normes internationales, Actions correctives, Amélioration continue.

Summary

In a complex laboratory, an internal audit revealed eleven major non-conformities, including gaps in quality control procedures and documentation. The management review emphasized the importance of correcting these non-conformities to ensure compliance with international standards. Specific corrective actions were discussed, such as staff training and improvement of control protocols. Rigorous follow-up on audit recommendations and management's commitment are essential to ensure continuous improvement and reduce operational risks

Keywords: Internal audit, Non-conformities, Management review, International standards, Corrective actions, Continuous improvement.