

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Aboubakr Belkaïd– Tlemcen –
Faculté des Lettres et des Langues
Département de français
Fillière de français



Thème :

**Impact des Technologies de l'information et de la communication « TIC » dans
l'enseignement / apprentissage du FLE.**

Cas des élèves de la 1ère année moyenne

Mémoire pour l'obtention du diplôme de master

Option : Didactique

Présenté par :

BOUARICHA Meriem Kamila

Sous la direction de:

Nawal BOUHADJER

Membres de jury :

Mme Ghafir Khadidja Nardjice

Université de Tlemcen

Présidente

Mme Bouhadjer Nawel

Université de Tlemcen

Encadrante

M. Benghebrit Toufik

Université de Tlemcen

Examinateur

Année universitaire : 2022 / 2023

Dédicace

A mes parents

A mon Mari

A mes frères Yassine et Abdelhamid

Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de ce mémoire.

Tout d'abord mes chers parents, mes frères et mon mari pour leur soutien.

Ma gratitude s'adresse à ma directrice de recherche « Mme BOUHADJER Nawel » d'avoir accepté de prendre en charge ce travail malgré ses occupations, pour ses précieux conseils, ses orientations et son attention.

Un Grand Merci à ma chère cousine BOUKLI HACENE Sarah et mon amie BOUHASSINA Yasmine pour leurs orientations et conseils.

Liste d'abréviations

- ❖ AM : Année moyenne.
- ❖ BEF: Brevet d'Enseignement Fondamental.
- ❖ CEM : Collège d'Enseignement Moyen.
- ❖ D.A.R.P.A : Defense Advanced Research Projects Agency.
- ❖ EDVAC : Electronic Discrete Variable Automatic Computer.
- ❖ ENIAC : Electronic Numerical Integrator And Computer.
- ❖ FLE : Français Langue Etrangère.
- ❖ FLP : Future leader program.
- ❖ MAC : Media Access Control.
- ❖ OSI : Open Systems Interconnexion.
- ❖ QCM : Question à Choix Multiple.
- ❖ S.P.E.A.K.I.N.G : Setting , Participants, Ends ,Acts, Key , Instrument , Norms , Gender.
- ❖ TIC : Technologie de l'Information et de la Communication.
- ❖ TICE : Technologie de l'Information et de la Communication pour L'Enseignement .
- ❖ L'UE : L'Union Européenne.

Liste des figures

Figure 01 : Ordinateurs à l'école.....	28
Figure 02 : Usage de l'ordinateur en classe de français.....	29
Figure 03 : Motivation des élèves à travers les TIC.....	31
Figure 04 : Réalisation d'activité.....	32
Figure 05 : Avis des élèves sur les activités réalisées avec les TIC.....	32
Figure 06 : Intérêt d'utilisation des TIC.....	33
Figure 07 : Facilité du travail en classe.....	34
Figure 08 : Intégration des TIC en Algérie.....	36
Figure 09 : Moyens d'enseignement les plus utilisés.....	38
Figure 10 : Efficacité des TIC dans le milieu scolaire.....	38

Liste des Tableaux

Tableau 01 : La différence entre enseignement et éducation.....	09
Tableau 02 : La différence entre enseignement et apprentissage.....	10
Tableau 03 : Outils avec les quelles les élèves préfèrent travailler.....	30
Tableau 04 : Degré de facilité pour l'usage des TIC	31

INTRODUCTION

A l'heure actuelle, plusieurs écoles incluent les technologies de l'information et de la communication dans leurs pédagogies. Certains établissements emploient des tableaux blancs interactifs, des ordinateurs, des tablettes ou des téléphones portables afin d'accorder aux étudiants l'accès aux supports mis en ligne, la coopération avec d'autres élèves et le travail sur des projets. Les écoles peuvent également exploiter des logiciels éducatifs, des applications mobiles et des jeux pour aider les élèves à parfaire leurs compétences et mieux apprendre de manière interactive, dynamique et ludique.

De nos jours, les écoles peuvent utiliser des plateformes en ligne comme TEAMS et des réseaux sociaux comme FACEBOOK pour permettre aux élèves de participer activement à des cours à distance, de suivre des cours en ligne, de s'envoyer des leçons, des informations et des activités, mais aussi d'accéder à des ressources éducatives (en ligne).

Ces technologies de l'information et de la communication ont de nombreux bénéfices pour les élèves, mais aussi pour les enseignants.

L'analyse effectuée a été orientée en fonction des questions suivantes :

1. Est-ce que l'intégration des TIC est un moyen utile dans le développement de l'enseignement /apprentissage du FLE ?
2. Quels sont les divers avantages des TIC dans l'enseignement /apprentissage du FLE ?
3. Comment les TIC vont contribuer à changer le processus d'enseignement/apprentissage du FLE ?

D'où la question fondamentale :

Que serait un enseignement dans lequel on implique l'élève inscrit en 1^{ère} année moyenne aux technologies de l'information et de la communication ?

Notre enquête de terrain a été menée dans l'établissement « Djellad Ahmed » avec les élèves de la 1^{ère} année moyenne.

Ainsi, nos hypothèses de travail pourraient s'énoncer de la manière suivante :

- ▶ Les TIC contribuent efficacement dans l'amélioration du système éducatif du FLE.
- ▶ un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) est plus utile qu'un enseignement traditionnel.
- ▶ Les TIC contribuent à encourager et à motiver le travail en classe de langue.

Les analyses présentées dans cette recherche répondent aux objectifs suivants :

- ▶ Démontrer les bénéfices ainsi que les avantages des TIC dans l'enseignement / apprentissages du français au moyen.

Notre travail se structure autour de trois chapitres :

Un premier chapitre théorique, à travers lequel nous avons défini les notions clés qui ont orienté notre recherche, à savoir (l'enseignement, l'apprentissage, l'éducation, les TIC ..etc), nous avons dans un second temps, parler de l'enseignement et l'apprentissage du français, présenter le programme du français de la 1^{ère} année moyenne (que nous avons analysé par la suite) et mis en exergue l'avantage de l'introduction des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement et l'apprentissage du FLE en Algérie.

Un second chapitre, consacré à une description détaillée du cadre **méthodologique** (de notre corpus d'analyse) tout en s'appuyant sur le modèle S.P.E.A.K.I.N.G de Dell HYMES.

Et enfin, **le troisième chapitre** est destiné à l'analyse et à l'interprétation des données recueillies.

CHAPITRE I

TIC dans l'enseignement /
Apprentissage du FLE

L'intégration des technologies de l'information et de la communication dans le système éducatif Algérien peut provoquer un changement remarquable en classe, que se soit pour développer les capacités des élèves, les motiver à travailler en classe, leur éviter de s'ennuyer en plein cours et les aider dans leurs travaux scolaires, mais aussi pour faciliter l'enseignement, donner un choix vaste d'informations à l'enseignant, et lui simplifier la préparation de ses cours et ses examens. Cette nouvelle initiative de l'intégration des TIC dans l'enseignement / apprentissage en Algérie rend la tâche plus aisée pour l'enseignant et les apprenants. Les TIC ont un rôle incontournable dans le développement de l'enseignement et l'apprentissage en Algérie.

I.1. Enseignement / apprentissage en Algérie

Le système éducatif algérien a connu deux réformes : la première date des années 1970, la deuxième a été mise en place au début des années 2000.

I.1.1. Première réforme

En 1970, l'Algérie s'est intéressée à la manière de résoudre les problèmes qui affectent le secteur de l'éducation, puis un changement global a eu lieu et l'idée que l'école serait gratuite pour tous est née.

L'école fondamentale propose deux cycles. Le cycle fondamental comprend neuf ans d'enseignement obligatoire, six ans d'école primaire et les élèves passent l'examen de sixième année, et le cycle moyen comprend trois ans. A la fin de la neuvième année, les élèves passent l'examen du (BEF) qui leur permet d'accéder au secondaire. Le cycle collège propose deux filières, formation générale et l'enseignement technique qui dure chacun trois ans, à l'issue desquels les élèves passent l'examen final du baccalauréat. Cependant, quelle que soit la direction (générale ou technique), le cycle fondamental impose une scolarité générale commune.

I.1.2. Deuxième réforme

Après la réforme institutionnelle de l'Algérie à la fin des années 90, ils ont connu une nouvelle refonte de leur système éducatif au début des années 2000. Tout cela grâce à la création de la commission chargée de la réforme du système éducatif. Parmi les tâches du comité figurent l'examen de la structure de l'éducation, de l'architecture des cours, du statut des enseignants et de la coopération avec les universités et la vie professionnelle quotidienne. La commission accorde une grande attention à l'intégration de l'éducation dans les nouveaux

environnements économiques, sociaux et culturels. Le facteur d'évaluation est le plus crucial. La mise en place d'une culture d'évaluation est essentielle pour améliorer ses performances et progresser. En favorisant un environnement où l'évaluation et la rétroaction sont valorisées, les individus deviennent plus responsables de leur travail et peuvent mieux identifier les domaines de croissance. Cette approche encourage également la transparence et la communication ouverte entre les membres de l'équipe, ce qui peut conduire à des pratiques plus collaboratives et plus efficaces. Dans l'ensemble, la priorisation de l'évaluation permet de s'assurer que les objectifs sont atteints et que l'amélioration continue est atteinte. Selon le rapport de la commission de 2003 (p.21), des segments du système seront concernés. Au milieu des plaintes concernant son injustice, son inefficacité et sa qualité insuffisante, le système d'éducation nationale a subi une refonte bien nécessaire en avril 2003. C'est alors que la nouvelle réforme a été officiellement déployée, marquant un tournant tant attendu dans le domaine de l'éducation.

I.1.3. Développement et Evolution du système d'enseignement Algérien

Si l'on veut comprendre l'évolution du système éducatif algérien dans le temps, on ne peut ignorer son histoire et son passé. En analysant le système éducatif algérien, on voit bien les conséquences institutionnelles et structurelles héritées du passé de la colonisation, française, ainsi que les conséquences des décisions de réforme prises dans les décennies après l'indépendance dans la redéfinition du système éducatif.

Le système d'enseignement n'évolue pas plus vite que la société et les forces de l'institution ne laissent pas sentir ses effets. Par ailleurs, le système éducatif ne peut être appréhendé à la fois dans son fonctionnement et son fonctionnement, du moins jusqu'à ce que le mouvement et l'arabisation commencent à produire tous leurs effets, qu'à l'a une de ses origines historiques et des finalités qu'il a été conduit à entreprendre dans le passé.

La relation entretenue par les institutions éducatives locales existantes avec l'école française de la période coloniale est une relation qui puise dans les traits les plus formels de cette institution, mais aussi une relation antagoniste sur tout ou partie du contenu de l'école. L'enseignement, la chose la plus importante est l'outil permettant au langage de transmettre des informations pédagogiques. Ces rapports anticipent les principes qui sous-tendent la redéfinition du système éducatif algérien actuel afin de remettre en cause le maintien du fond et de la forme des institutions étrangères

Si nous ne pouvons pas distinguer arbitrairement les effets des différentes commandes de l'enseignement, sans parler des caractéristiques pédagogiques des conditions institutionnelles générales pour l'achever, mais il faut noter que dans le cas de l'Algérie, l'influence du système français semble varier selon le degré principal d'enseignement : l'enseignement primaire a longtemps entretenue par la structure modèle française, alors que son contenu était souvent autocentré et défini selon des programmes intellectuels propres au domaine

« Arabo-islamique », enseignement supérieur réformé, mais pas encore totalement arabisé dans le genre scientifique, au moins 11 mois plus tard, dont le contenu est largement aligné sur le français et dont l'organisation a formellement changé.

Comme nous l'avons vu, le résultat le plus décisif de la création de l'école primaire française n'est pas tant le développement de l'enseignement scolaire que le franchissement d'un seuil important dans l'institutionnalisation du travail enseignant ; la valeur de l'enseignement supérieur doit être dans valeurs et normes des universités françaises perpétuées, souvent inconsciemment, au moins jusqu'à la fin des années 1980.

I.2. Enseignement, Education et Apprentissage en Algérie

« L'éducation est l'arme la plus puissante qu'on puisse utiliser pour changer le monde »

Nelson MANDELA.¹

Définitions :

I.2.1. Qu'est-ce que l'éducation ?

Selon le psychologue et philosophe américain Jhon DEWEY « *L'éducation est un progrès social... L'éducation est non pas une préparation à la vie, l'éducation est la vie même.* »²

D'après lui L'éducation est l'apprentissage de multiples transactions avec le milieu dans lequel évolue l'enfant.

L'éducation se définit en tant que action qui vise à évoluer les potentialités d'un individu qui sont valorisées par le groupe social auquel il participe.

¹ <https://www.dicocitations.com/citations/citation-131550.php>

² <http://evene.lefigaro.fr/citation/education-progres-social-education-non-preparation-vie-educatio-35991.php>

I.2.2. Comment l'éducation évolue-elle ?

L'éducation de nos jours en Algérie et partout dans le monde est en transformation et en modification. Elle connaît des mutations telles que l'on peut parler de métamorphose. Nous devons alors changer d'approche et de méthode. L'éducation est l'un des meilleurs moyens pour améliorer le monde, tant que le monde change et s'actualise elle change avec lui.

L'éducation est confrontée à la crise de croissance et de transformation. Elle est en crise dans le monde entier. Cette crise est la conséquence du rythme de changement fort rapide du monde dans lequel nous vivons. Nous devons alors nous remettre en question sur l'essence de l'éducation et sur son rôle, afin de la ré-imaginer.

La bonne nouvelle est que **l'école du 21^{ème} siècle est une école créative et imaginative**, elle se base sur le changement et la transformation, elle se fonde sur la mutation. Ce dernier doit être à la fois participatif, systémique et transformationnel. Les communautés doivent porter leur regard vers l'avant pour concevoir le renouvellement et le développement dans son ensemble. Le système bâti à la fin du XIX^{ème} siècle est celui d'une école assez rigide. Il conviendra de le dépasser. Quand il est dit que le changement doit être transformationnel, cela veut dire qu'il doit assouplir et repenser notre système éducatif.

Au-delà de ces caractéristiques le changement est principalement culturel. Il correspond à imaginer l'autre, de porter son regard sur la personne, l'élève. **On doit cesser de se focaliser sur les contenus ou les programmes, mais observer l'élève que nous avons devant nous.** Il ne faut plus tant se demander comment il fera pour apprendre par cœur de grandes quantités d'informations mais il faut s'interroger sur les moyens de le faire grandir en tant que personne.

I.2.3. Qu'est-ce que l'enseignement ?

C'est une pratique, une profession qui vise à transmettre le savoir et les connaissances aux apprenants.

En effet, l'écrivaine et journaliste québécoise Alice PARIZEAU affirme dans son livre "Une femme" que : *«Tout être humain est un amalgame complexe formé de l'enseignement reçu, des événements vécus et des prédispositions génétiques particulières à son clan, sa famille, son pays, leurs traditions et leurs ancêtres.»*³

³ PARIZAU Alice, « Une femme », Leméac Montréal, 1991, p477.

L'objectif premier de l'enseignement est de faire comprendre certaines informations aux élèves et de développer leur désir d'en savoir davantage, Aussi, améliorer et parfaire leurs capacités intellectuelles.

I.2.4. Enseignement en Algérie

Plusieurs ministères vont marquer la période des années 1990 à celles d'aujourd'hui. Les plus importantes sont celle du ministre BENBOUZID et la ministre Nouria BENGHEBRIT par exemple.

La période du ministère de BENBOUZID est considérée comme une restructuration et une consolidation du "succès" de la politique scolaire qui a accompagné la croissance de la population scolaire au cours des dernières décennies. Il a revendiqué, sans le dire expressément, les recommandations de la Commission BENZAGHOU. Les 52 mesures du rapport de la Commission de réforme seront inscrites à l'agenda des performances, mais l'étendue et l'effet de leur application sont inconnus. La décision la plus importante sera la restructuration des parcours scolaires. En 2006, nous raccourcirons d'un an le cycle primaire. Il sera également ouvert à l'enseignement privé.

La loi de 2008 a en quelque sorte rationalisée toutes les petites décisions prises ici et là les années précédentes. La durée des études est fixée pour le cycle préparatoire (3 à 6 ans), primaire (5 ans), secondaire (4 ans) et secondaire (3 ans).

Après vient l'arrivée de la ministre Nouria BENGHEBRIT et que dès lors son arrivée et avec les décisions qu'elle a pu annoncer certains gens conservateurs étaient contre et soupçonnaient qu'elle voulait remettre en cause les fondamentaux de ce qui définirait l'identité nationale arabo-islamique.

Le développement des établissements d'enseignement au cours de la dernière décennie a été désorganisé et chaotique ; chaos institutionnel, réformes au coup par coup sans aucune réflexion et objectif global ; enseignants confus et "prolétariés" avec un avenir incertain pour les élèves.

I.3. Education et enseignement : Quelle différence ?

L'éducation est l'acte d'élever et de former un individu depuis son plus jeune âge jusqu'à un âge précis tandis que l'enseignement c'est transmettre le savoir, le tableau suivant est effectué afin de mieux éclairer les différences entre ces deux processus qu'on a parfois du mal à distinguer :

ENSEIGNEMENT	EDUCATION
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Connaissance nouvelle ou savoir, qu'on retire et apprend d'une expérience. ➤ Savoir transmis par un enseignant , un spécialiste . 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Élévation morale, intellectuelle des hommes de tout âge ou d'une collectivité. ➤ Connaissance et pratique des usages de la société, relativement aux manières, aux égards, à la politesse

Tableau 01 : la différence entre enseignement et éducation

I.3.1. Qu'est-ce que l'apprentissage ?

« Plutôt que de dépenser votre argent en biens matériels, dépensez-le en nouveaux apprentissages. Le savoir est la seule chose que personne ne pourra jamais vous retirer. »

L'art de la simplicité - **Dominique LOREAU**.⁴

Processus qui permet d'acquérir les connaissances, les compétences et le savoirs qui est transmis par l'enseignant ,il permet de percevoir des objets, d'interagir avec eux et de les intégrer avec ses dimensions sociales, cognitives et affectives afin de transformer, créer ou faire évoluer sa structure cognitive.

I.3.2. Enseignement et apprentissage : quelle différence ?

L'enseignement et l'apprentissage sont complémentaires, or ce sont deux mots qui devraient être employés de manière différente en raison de la différence entre les significations. Ils ne sont pas interchangeables. Le mot enseignement c'est l'action d'enseigner un savoir à une personne .En outre, le mot apprentissage est utilisé dans le sens d'acquérir des compétences. L'apprentissage est mené par des étudiants qui souhaitent développer et parfaire leur compréhension de divers domaines. C'est la principale différence entre les deux mots.

Dans le tableau si dessous, il est cité quelques points de divergence entre les deux processus d'enseignement et apprentissage :

⁴ **LOREAU** Dominique, « *L'art de la simplicité* », Soliflor, novembre 2010, 320p.

ENSEIGNEMENT	APPRENTISSAGE
➤ L'enseignement est réalisé par un enseignant .	➤ L'apprentissage est réalisé par un apprenant
➤ L'enseignement ne dure pas tout au long de la vie .	➤ L'apprentissage se déroule toute la vie.
➤ C'est un effort intentionnel	➤ L'apprentissage peut être une action consciente ou inconsciente

Tableau 02 : la différence entre enseignement et apprentissage

I.3.3. Enseignement et Apprentissage du français en Algérie

Malgré que le système éducatif en Algérie a été arabisé dans les années 1970, le français reste une langue qu'on apprend dans nos écoles depuis notre plus jeune âge, et c'est à partir de la 3^{ème} année primaire. Non seulement cette langue est enseignée et apprise dans notre pays dans les écoles et dans les universités, elle est utilisée dans notre langage et on remarque l'emploi de certains mots et expressions françaises dans le dialecte algérien.

Le français demeure, non seulement, employé mais connaît dans quelques domaines une grande extension, on ne peut nier que cette langue bénéficie d'un statut important en Algérie que ce soit dans l'enseignement, en administration ou n'importe quel domaine. Depuis 2003, la réforme qu'a connue le système éducatif algérien s'est ouverte aux langues étrangères, aux autres cultures tout en préservant l'identité nationale. Le français a eu aussi sa place dans cette réforme.

I.4. Place du français dans la société algérienne et l'enseignement en Algérie

Malgré la politique d'arabisation, le français reste une langue importante dans ce pays et est considéré comme première langue étrangère. Dans le système éducatif, les trois cycles (primaires, moyens et secondaires), tous les enseignements, y compris ceux des matières scientifiques, sont en langue arabe. Or, cette arabisation n'a pas été prolongée dans les universités et principalement dans quelques branches comme les mathématiques, la biologie, l'architecture et la médecine... etc qui sont toujours enseignées en langue française, Alors il est important de maîtriser la langue si l'apprenant souhaite étudier la spécialité qu'il veut. Il ne faut pas aussi oublier notre histoire et les cent trente-ans de la colonisation française qui ont laissé leurs traces sur des générations et que à cause de ça en dépit de la politique d'arabisation des divers secteurs en Algérie, le français reste présent dans notre société que ce soit dans la rue, à l'école, à l'université, au travail, et même au foyer.

Enfin, certains secteurs dominants tels que les banques travaillent toujours en français. Ce choix dépend des décisions des facteurs suivants: Internet, échange et coopération avec l'UE. Tout cela ajoute le manque de ressources documentaires scientifiques en arabe.

I.4.1. Finalités de l'enseignement et l'apprentissage du FLE en Algérie :

I.4.1.1. Programme du français en Algérie

Le français occupe une place très importante et son enseignement dans les établissements scolaires demeure fondamentale, c'est pour cela que depuis notre plus jeune âge nous apprenons cette langue .Chaque programme de chaque cycle a ses propres objectifs et ces objectifs changent et se compliquent afin de former un apprenants capable de parler et communiquer en cette langue.

I.4.1.2. Programme du primaire

Le cycle primaire compte 5 ans de scolarité, la langue française est apprise en 3ème année avec un volume horaire de 2 heures par semaines.

En cycle primaire, l'enseignant vas chercher à développer les compétences langagières de l'élève , lui apprendre à lire et écrire (à l'écrit) et à écouter et parler (à l'oral).

L'objectif premier de l'enseignant est de développer chez l'apprenant la compétence de communication, il vas le pousser à s'exprimer en langue française pour qu'à la fin, l'élève serai capable de produire lui-même de simple énoncé .

- La 3ème année primaire : une introduction.
- La 4ème année primaire : Renforcement et amélioration des compétences.
- La 5ème année primaire : Certification
- **I.4.1.3. Programme du moyen**

Après l'obtention du diplôme de la 5ème année primaire, l'élève accédera au cycle moyen qui compte 4 années où le français est enseignée 3 fois par semaine .

Comme en cycle primaire, l'enseignant cherche à développer les compétences de communication chez l'apprenant. Plus précisément, il cherche à renforcer chez lui dans l'oral comme dans l'écrit, l'expression d'idées et de sentiments personnels au moyen de différents types de discours.

En cycle moyen chaque année est consacrée à l'apprentissage de types différents de texte, la 1 ère année, l'enseignant cherche à enseigner les caractéristiques du texte explicatif.

I.4.1.4. Programme du secondaire

Le français au lycée est enseigné 3 heures par semaine pour les scientifiques et 5 heures pour les littéraires. La visée première de l'enseignement du français en cycle secondaire est tout d'abord de forger un citoyen compétent, responsable de ces décisions et ces actions, et aussi améliorer et enrichir l'esprit critique, du jugement, de l'affirmation de soi.

I.4.2. Enseignement et Apprentissage du français chez les premières années moyennes

L'élève doit être capable de comprendre et de produire oralement et par écrit et ce en adéquation avec la situation de communication, des textes explicatifs et des textes prescriptifs.

I.4.2.1. Présentation et analyse du programme de 1AM :

➤ **En oral :**

Il est important d'écouter attentivement et lire afin de bien comprendre un message explicatif et pouvoir expliquer

➤ **En écrit :**

Il est essentiel de repérer des informations dans un texte explicatif, employer des procédés tel que la définition et aussi, identifier une explication.

➤ **En vocabulaire :**

Avoir la capacité de manipuler les procédés explicatifs, maîtriser et identifier la définition et les procédés qui sont en relation avec (c'est, constituer, comprend, compte...etc) dans la 1^{ère} séquence. L'illustration (schémas et dessins...) en 2^{ème} séquence, tandis que dans la 3^{ème} séquence on a l'énumération et l'utilisation des signes de ponctuation.

➤ **En grammaire :**

L'expansion du groupe nominal : le pronom relatif « qui » au service de l'explication en 1^{ère} séquence, le complément du nom et l'adjectif qualificatif en 2^{ème} séquence
En 3^{ème} séquence la maîtrise et rédaction des phrases déclaratives et interrogatives, l'identification des phrases aux formes affirmatives /négatives

➤ **En conjugaison :**

L'emploi des (verbes du 1^{er} groupe et les verbes être et avoir) au présent de l'indicatif en 1^{ère} séquence puis les verbes du 2^{ème} groupe en 2^{ème} séquence et les deux groupes en 3^{ème} séquence.

I.4.2.2. Difficultés rencontrées dans l'apprentissage du FLE en 1 AM

L'enseignement et apprentissage du français langue étrangère diffère de celui de la langue maternelle (l'arabe), en effet, l'élève rencontre des difficultés que se soit au niveau de la prononciation particulièrement ou de la compréhension généralement.

En premier lieu les élèves de 1AM ont du mal à comprendre les explications de l'enseignant, car ce dernier effectue son cours et explique les leçons en langue française, avec la nouvelle méthode que les enseignants utilisent il est strictement interdit de faire les explications en langue maternelle des règles de grammaire et même de traduire les mots français en arabe en séance de cours et si l'élève ne retiens pas les bases, il ne pourra pas à son tour réaliser les activités et exercices qui ont pour but d'améliorer ses compétences et capacités en langue étrangère.

En outre, les élèves algériens ont tendance à rapprocher les sons et les structures de phrase du français à leurs langue maternelle (l'arabe), ajouter des lettres et des sons qui n'existe pas et mal articuler certaines voyelles. Apprendre à bien prononcer pour des élèves débutants de 1am en français langue étrangère est très compliqué, avec la lecture à haute voix, ils pourront surmonter ces difficultés, éviter les fautes et améliorer petit à petit la prononciation.

En plus, Le français a une conjugaison qui peut poser des problèmes d'apprentissage. Chaque verbe en français a plusieurs formes, selon le temps, la conjugaison et les pronoms personnels utilisés, il existe aussi des formes de pronoms. Cela représente un véritable défi pour les apprenants, car la plupart des règles de conjugaison et des formes verbales doivent être mémorisées ou gardées à l'esprit lors de la pratique de la langue. C'est donc souvent un processus complexe car il faut parfois mémoriser différentes formes d'un même verbe. En plus de pouvoir reconnaître les verbes, les apprenants doivent comprendre quel temps utiliser dans quelles situations. C'est difficile car plusieurs temps sont acceptables dans certains contextes et les différences d'utilisation sont subtiles.

En fin, La syntaxe et la grammaire du français ne sont pas simples. A l'écrit, les phrases sont souvent longues, et ce même dans la vie courante Les apprenants ont souvent des difficultés à comprendre l'utilisation de certains mots grammaticaux comme « dont », les structures en « est-ce que », ou « lequel, laquelle ».

I.5. Technologies de l'information et de la communication

Quelques définitions

C'est un ensemble d'outils et de ressources numériques. Ce sont des techniques utilisées dans le traitement, la modification, l'échange et la transmission de l'information, pour mieux comprendre le sens des technologies de l'information et de la communication il est important de comprendre ses trois volets :

Technologies

Selon le dictionnaire Larousse le terme technologie désigne « *Ensemble cohérent de savoirs et de pratiques dans un certain domaine technique, fondé sur des principes scientifiques* »⁵

Information

Un élément de connaissance, une documentation qui peut être enregistrée, traitée, supprimer ou modifier.

Communication

C'est la manière de transmettre l'information.

Selon la pédiatre et psychanalyste Française Françoise DOLTO : « *Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant à un but commun : l'épanouissement de chacun dans le respect des différences* »⁶

I.5 1. Histoire des TIC

Ordinateurs

En 1945 John PRESPER ECKERT et John MAUCHLY terminent la construction de l'ENIAC (Electronic Numerical Integrator And Computer), c'était la fin des calculatrices, cette nouvelle machine pouvait multiplier deux nombres de 10 chiffres en 3 milli secondes, bien que cette machine est le premier calculateur électronique, elle n'est pas toujours considérée comme le premier ordinateur.

Un mathématicien d'origine hongroise du nom de John Von Neumann propose la construction du EDVAC (Electronic Discrete Variable Automatic Computer) en 1945 et c'est l'ordinateur qu'on utilise aujourd'hui.

Selon ce mathématicien l'ordinateur se caractérise par :

- Il est contrôlé par un programme.
- Ce programme est codé sous forme numérique (binaire) et enregistrées en mémoire

⁵ LAROUSSE,2010, « *dictionnaire de français* ».

⁶ DOLTO Françoise, 1998, « *Les étapes majeurs de l'enfance* », Gallimard, Paris, France.

- Il peut modifier ses instructions qui sont normalement exécutées en séquence.

Logiciels

Puisque les ordinateurs sont des machines qui travaillent tous en binaire c'est-à-dire une série de un et zéro, la programmation est facilitée par de nouveaux langages. Cela a conduit à la création des logiciels qui sont considérés comme traducteurs, par le biais de ces logiciels l'utilisateur va donner des instructions à l'ordinateur.

Au fil du temps les logiciels sont devenus de plus en plus complexes et cela a changé avec l'évolution des matériels informatiques.

Réseaux et télécommunications

Internet :

Lorsqu'on parle d'Internet on fait référence à un ensemble de réseaux interconnectés, on définit Internet par réseau mondial qui offre au public un choix illimité d'information, et des services divers. Il faut savoir faire la différence entre Internet et le Web car ce dernier est un ensemble d'informations, or Internet est le réseau informatique qui les transmettent.

Parmi les services que propose l'internet il y a (le mail, news,ftp).

Internet est apparu mondialement dans les années 1960 et s'est évolué dans les années 1990.

Internet est issu du réseau ARPANET, créé aux États-Unis en 1969 sous l'impulsion de la D.A.R.P.A (*Defense Advanced Research Projects Agency*)

Internet se développe aujourd'hui sous l'impulsion d'opérateurs privés car seuls les grandes entreprises peuvent s'y relier directement par des liaisons permanentes.

Ethernet :

Selon le site wiktionnaire Ethernet (*Réseaux informatiques*) est un Protocole de réseau informatique à commutation de paquets implémentant la couche physique et la sous-couche MAC du modèle OSI. Inventé en 1973 a originellement été développé comme l'un des projets pionniers du Xerox PARC.⁷

⁷ <https://fr.wiktionary.org/wiki/ethernet>

1.5.2. Intégration des TIC dans l'enseignement du FLE en Algérie

Les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement, regroupent toutes les technologies et les nouveaux outils numériques qui peuvent servir à l'amélioration du système éducative, dans l'enseignement et l'apprentissage.

1.5.2.1. Avantages et inconvénients des TICE dans l'enseignement / apprentissage du FLE

Parmi les avantages de l'intégration des TIC dans l'enseignement / apprentissage du FLE, nous nous permettons de signaler ce qui suit :

- La facilité et la rapidité du partage d'informations et de connaissances entre les élèves et même entre les enseignants et leurs collègues. Tout le monde peut échanger et transférer des informations.
- La motivations des élèves ; en effets les technologies peuvent être d'une grande importance pour la motivation des élèves et dans le but de faciliter la tache aux enseignants pour améliorer et parfaire les compétences et capacités de leurs apprenants, les ordinateurs , les smart-phones , l'internet ou encore les réseaux sociaux sont un moyens très efficaces dans nos jours pour le travail en classe .
- L'amélioration des résultats scolaires.
- Faciliter la préparation du cours et avoir un choix vaste de sujets pour les examens.

L'intégration des TIC dans l'enseignement /apprentissage du FLE peut avoir un effet inverse, parmi ces effets, nous pouvons citer ce qui suit :

- Diminuer la concentration pour les élèves et les distraire , à la place de faire ses devoirs , ou d'aller sur des sites intéressants qui vont lui servir à s'améliorer , l'élève vas jouer sur des jeu ou surfer sur les réseaux sociaux comme Instagram ou Facebook et gaspiller son temps dans des futilités .
- L'utilisation des smart-phones en classe au lieu de suivre le cours et se concerter avec l'enseignant.
- Se servir d'articles sur internet pour faire ses dissertations et ne pas les reformuler de notre propre manière en faisant du plagiat.

Quelques obstacles liés à l'intégration des TICE dans le milieu scolaire à savoir :

- Le manque d'outils numériques :

En Algérie, l'obstacle principal réside dans le manque de logiciels, d'ordinateurs, d'électricité et d'autres outils numériques. Autrement dit, le pays est confronté à un accès limité à ces technologies.

➤ Enjeux culturels, identitaires et linguistique :

De nos jours, ces technologies de l'information et de la communication, et plus particulièrement Internet, non seulement maintiennent les liens et élargissent les relations sans se préoccuper des contraintes géographiques, mais influencent aussi le mode de vie, la manière de penser.

Dans les systèmes éducatifs, les TIC ne peuvent être considérées comme un simple outil ou comme une industrie. En fait, ces technologies apportent des changements révolutionnaires, surtout dans les systèmes éducatifs des pays en développement.

En effet, l'expansion rapide d'Internet menace leur langue et la culture.

➤ Obstacles relatifs au système éducatif :

L'intégration des TIC dans le milieu scolaire nécessite des changements majeurs relatifs aux programmes scolaires et aux méthodes d'enseignement. En effet, l'enseignement à l'aide de TIC nécessite une pédagogie innovante basée sur la créativité et l'interactivité, prenant en compte l'apprenant, tout en limitant le rôle du professeur.

1.5.3. Intérêt des TICE :

Les TIC jouent un rôle remarquable dans l'amélioration du système éducatif. Chez l'élève, ils permettent d'activer ses ressources internes (savoir, savoir-faire, savoir-être) afin de faciliter la construction de nouvelles connaissances et le développement de diverses compétences, elles offrent une ouverture sur le monde en donnant accès aux informations sur le Web et la possibilité de communiquer avec tout le monde dans n'importe quelle région de la terre. Elles donnent à l'enseignant la possibilité d'accéder à beaucoup d'outils pédagogiques et l'aident et lui facilitent son travail grâce à Internet, des logiciels et des ordinateurs. Les TICE lui donnent l'occasion de diversifier les méthodes d'enseignement et combattre l'ennui chez son élève en le motivant à apprendre.

L'objectif aujourd'hui est d'introduire les TIC dans le milieu scolaire, d'intégrer cette nouvelle méthode dans notre culture et notre mode de vie pour changer la manière de penser et essayer de développer le pays, pas seulement dans le secteur de l'éducation mais dans tout

les domaines. Les technologies de l'information et de la communication demeurent d'une importance remarquable, qu'il ne faut pas nier

CHAPITRE II
OUTILS
METHODOLOGIQUE

II.1. Outils de recherche

Nous avons réalisé notre enquête dans l'une des écoles moyennes situées à Agadir, Tlemcen plus précisément dans l'établissement « Djellad Ahmed », l'école contient quinze classes dans chaque classe il y a peu près une trentaine d'élèves. Il y a quatre professeurs de français, nous avons choisis d'effectuer notre enquête avec les élèves de la première année moyenne.

Nous avons opté pour le questionnaire, et ce, afin de répondre à la problématique et de vérifier quels impacts ont les technologies de l'information et de la communication sur nos jeunes adolescents en particulier et sur le système pédagogique.

II.1.1. Modèle S.P.E.A.K.I.N.G de Dell HYMES

Afin de décrire de manière détaillée notre corpus d'analyse. Nous nous sommes appuyés sur le modèle de S.P.E.A.K.I.N.G de Dell HYMES. Il s'agit d'un modèle composé de huit paramètres à savoir : *Setting*, *Participants*, *Ends*, *Acts*, *Key*, *Instrumentalities*, *Norms*, *Gender*

➤ **SETTING** : il s'agit du cadre Spatiotemporel

Notre enquête s'est déroulée dans le collège « Djellad Ahmed » à Tlemcen dans une classe de 1^{ère} année.

- a. Spatial (la classe) : La séance de cours s'est faite dans l'une des salles du collège. Il y avait 37 élèves, assis l'un près de l'autre, il y avait quatre rangées et dix-sept tables.
- b. Temporel : nous avons distribué les questionnaires adressés aux enseignants à 7 enseignants ensuite, les questionnaires adressés aux élèves ont été distribués à 37 élèves que nous avons recueillis au bout de 15 jours.

➤ **PARTICIPANTS** : ce sont les participants à l'enquête (les enquêtés); dans notre cas, les élèves présents et les professeurs de français

▪ *L'enseignante* :

Est une diplômée de master en didactique du Français langue étrangère, elle a une expérience de 7 ans d'enseignement, elle travaille dans cet établissement depuis 3 ans. son rôle consistait à expliquer le cours avec une méthode bien précise et de fournir les activités censés aider l'élève à mieux comprendre.

- *Les apprenants :*

Se sont des élèves inscrits en 1^{ère} année moyenne, ils sont débutants dans la langue française, ils peuvent utiliser des expressions familières et comprendre des expressions simples, ils parlent l'arabe algérien et utilisent dans leurs vies quotidiennes des expressions et des mots en français, le français est pour eux une nouvelle langue étrangère.

- **ENDS :**

Il s'agit du but d'une part et d'autre part du résultats de la communication, la fin, ce paramètre comporte à son tour deux autres sous-paramètres qui sont :

- ❖ Interne : relation interpersonnelle
- ❖ Externe : cadre formel

En classe, en pleine séance d'apprentissage l'enseignant en communiquant avec ses élèves et en échangeant les informations, il va créer une ambiance, construire des relations interpersonnelles avec ses élèves; l'absence de communication peut provoquer l'ennui chez l'élève et un manque de motivation, la relation enseignant/élèves, élèves/élèves est essentielle dans ce domaine donc il s'agit d'une finalité interne, or, dans ce travail il s'agit aussi d'une finalité externe car on ne peut mettre de côté le lieu où se passe cet échange d'informations qui est la classe et tout les matériaux qui sont fournis pour apprendre.

- **ACTS :** Le choix des phrases et expressions, avec quels moyens linguistiques la communication sera réalisée, deux critères doivent être pris en considération :

- ❖ Le contenu du cours (l'information en question)
- ❖ La forme du cours (le registre de langue).

Concernant le contenu; la séance que nous avons assisté, l'enseignante a fait une compréhension de l'écrit dont le but est d'amener l'élève vers le sens progressivement, l'entraîner à la lecture de texte, plusieurs fois pour comprendre, pour qu'il acquiert des réflexes qui aident à la compréhension, l'enseignante a choisi comme support pour son cours un petit texte simple, qui comprend que des phrases très faciles et des expressions compréhensibles pour des élèves débutants en langue française de 1^{ère} année moyenne, le sujet du texte était la désertification, son titre est écrit en forme de question : « peut-on lutter contre l'avancée du désert ? », et dans le texte il y avait simplement une petite définition et des phrases très simples qu'un débutant en langue française peut facilement lire et comprendre, dans le texte ils donnent des techniques à suivre à fin de lutter contre l'avancée

du désert ,des informations et explications pour répondre à la problématique du texte .Dans le but de faciliter la compréhension du texte aux élèves l'enseignante a lu plusieurs fois le texte et elle a utilisé une vidéo sur You Tube en utilisant son ordinateur portable et un data show.

La vidéo en question contient une lecture du texte avec sa traduction en arabe, elle a ensuite utilisé Google image et a taper le mot avancée du désert pour montrer aux élèves des photos et des images dans le but d'une meilleure compréhension et une clarté d'idées, les élèves aimaient bien regarder la vidéo et étaient très observateurs . L'enseignante a su comment attirer l'attention de ses élèves en utilisant des couleurs, des enregistrements sonores, vidéos et images colorées, elle a ensuite demandé à ses élèves de rédiger à leur tour un petit paragraphe en suivant les conseils qu'elle a donnés pour voir s'ils ont compris.

Dans la deuxième séance que nous avons assisté l'enseignante a proposé une production écrite sur les conséquences du réchauffement climatique sur notre planète. L'objectif de cette production écrite est de voir si les apprenants ont su respecter les instructions et la méthodologie expliquée par l'enseignante dans la séance de la compréhension écrite passé et voir si ils les appliquent en production écrite.

Pour ce qui est du registre de langue utilisé, la tonalité ; l'enseignante a utilisé des mots et expressions très compréhensibles et accessibles pour communiquer avec ses élèves , elle s'est forcée à répéter l'explication plusieurs fois et à haute voix il ne faut pas oublier que ce sont des élèves débutants de niveau A1 et que pour eux le français c'est une nouvelle langue donc ,elle a éclairé très distinctement et lentement le texte en essayant le plus possible à ne pas les stresser en leurs laissant la parole, aussi à ne pas les interrompre , puis les corriger sans les vexer et leurs expliquer qu'il faut pratiquer la langue afin de l'apprendre alors il faut qu'il communique en classe pour améliorer leurs capacités langagières, il doivent aussi par exemple regarder des dessins animés en français , des reportages ,commencer à lire des livres très simple, écouter des chansons française... etc.

Les conseils qu'elle a pu donner pour qu'ils réussissent la production écrite c'était de suivre un plan détaillé, écrire d'abord les idées dans un brouillon, lire et relire plusieurs fois la consigne et si possible faire des recherches sur internet pour faciliter la tâche et se renseigner sur le sujet sans faire du plagiat.

- **KEYS** (ou tanalites) : et il s'agit des caractéristiques rythmiques (le son, le ton ... etc.) des messages

En effectuant cette enquête, nous avons remarqué qu'il y avait une certaine complicité entre la maîtresse et ses élèves, elle savait comment gérer leurs comportements et communiquer avec eux.

En séance d'apprentissage, la base d'une relation entre élèves et enseignants c'est la communication avant tout, c'est le pilier indispensable pour se construire et s'instruire.

La manière et le ton avec lesquels l'enseignante discute avec ses élèves occupent une place importante dans ce domaine. L'enseignante était très sympathique, souriante et très aimable, elle se comportait avec ses élèves comme si c'était ses enfants ; ils sont encore jeunes donc il faut savoir maîtriser leurs comportements et ne pas les offenser. Quant aux élèves, la plupart d'entre eux étaient calmes et attentifs aux conseils qu'elle donnait, ils sont encore très jeunes et ils ont une motivation remarquable à l'apprentissage, ils aimaient bien apprendre le français et ça se voyait dans leurs conduites.

- **INSTRUMENTALITÉS** : Ce sont les moyens qu'on emploie pour communiquer et il existe plusieurs types d'instrumentes :
- la communication verbale, (tout moyen utilisant la langue comme la parole, les écrits, etc.)
 - la communication non verbale qui n'emploie pas le langage. Par exemple les gestes, les attitudes, la posture, etc.
 - il y a aussi la communication numérique qui peut être verbale ou non-verbale. C'est dans le cas où on emploie des outils numériques comme les réseaux sociaux, les médias ou seulement la technologie pour communiquer.

Dans l'enquête que nous avons réalisée, nous nous sommes plus intéressée au verbale et au para verbale qu'aux autres codes pour voir la motivation et l'ambiance qu'il y avait en classe. Concernant les codes para verbales, nous rendre sur terrain nous a permis de remarquer les moindres faits et gestes des apprenants et leur enseignante, le travail qu'a réalisé l'enseignante avec les différentes technologies et médias m'a laissée constater que l'apprenant en effet est plus intéressé, motivé et la séance est mieux animée avec sa participation, chacun donnait son avis même si ce n'était pas toujours bien formulé, on aperçoit qu'ils ont l'envie d'apprendre et de découvrir de nouvelles choses, d'acquérir de nouvelles capacités langagières en animant la séance avec des sons, des images, des vidéos ... etc. Et pour le verbal, en distribuant les questionnaires, nous avons conclu que, malgré que ces apprenants ne comprennent pas très bien le français il était capable de répondre, car

premièrement c'était simplement des questions fermées et il suffisait simplement de cocher dans les cases « oui ou non » et deuxièmement s'était un sujet qu'il les intéressé , un sujet d'actualité ,les réponses claires et détaillées des enseignants nous ont laissée voire qu'ils appréciaient énormément le travail avec ses nouvelles techniques d'informations et de communication et que c'était plus facile pour eux de travailler dans des conditions où l'élève donne son avis et participe dans le cours malgré que tous les outils technologiques et même la connexion internet n'était pas fournit par l'établissement mais par eux , cette nouvelle méthode d'intégration des Tics est très pratique et efficace pour l'enseignement et pour l'apprentissage , les enseignants approuvent cette nouvelle méthode et pensent qu'il faudrait encourager les tics en classe et pour enseigner et fournir plus de matériaux dans les écoles algériennes .

➤ **NORMS** : Se sont les règles d'interprétation et les règles d'interactions

- ✓ Règles d'interactions : Se sont les lois avec lesquels interagis un enseignant avec ses élèves

Puisque c'est l'enseignant le médiateur du savoir le transmetteur de l'information, l'élève doit se tenir attentif à ses explications ,règles et conseils .

Dans son livre « Le zen dans l'art chevaleresque du tir a l'arc », le philosophe allemand Eugen HERRIGEL parle du rôle de l'enseignant et de l'élève et pense que : « *L'instructeur ne désire nullement que l'artiste s'éveille prématurément chez l'élève ; au contraire, il estime que son premier devoir est de parfaire, en lui , le connaisseur capable de dominer tout ce qui est métier ,et par son infatigable labeur, l'élève secondera cette visée* ». ⁸

Pendant le cours , l'enseignante tout d'abord a défini le sujet aux élèves, l'a expliqué et détaillé avec des informations qu'elle avait écrit sur un cahier , elle a lu plusieurs fois le texte et a expliqué les mots incompréhensibles et compliqués .Elle a essayé de leur faire comprendre le texte le plus clairement et efficacement possible en utilisant des supports comme (texte, images ,vidéos, dictionnaires...etc.).Les élèves écoutaient, mémorisaient et ne réagissaient point avec elles jusqu'à ce quelle leur pose des questions. J'ai remarqué que quelques uns prenaient des notes sur leurs cahiers et utilisait des dictionnaires puisque le téléphone portable n'est pas autorisé en classe .

Nous n'étions pas sur que le sujet du texte intéressait les élèves mais la chose dont nous étions certains c'était qu'on animant la séance avec des vidéos sur You tube , les images que montrait l'enseignante avec le Data show les rendaient plus attentifs .

⁸ **HERRIGEL** Eugen,2016, « *L e zen dans l'art chevaleresque du tir à l'arc* »,Dervy,143p.

Le rôle de l'enseignante ici était de gérer le cours , de montrer que c'est à elle de donner l'autorisation de qui prends la parole, corriger sans perturber et encourager ceux qui sont plus timides et réservés à réagir , tout en respectant la durée de la séance .

✓ Règles d'interprétations :

Puisqu'il n'y a pas de conformité au sein de la classe , les avis et opinions ne sont pas les mêmes, dans cette partie du modèle de SPEAKING de Dell HYMES, il s'agit de montrer les règles d'interprétations et dans ce cas nous nous intéressons à :

- Les représentations.
- Le socioculturel.

Que nous expliquerons dans le dernier chapitre « Analyse et interprétation des données » .

❖ **GENDER** : C'est en gros le genre de communication,

Il peut être : explicatif, descriptif, informatif, argumentatif, narratif...etc.

Puisque nous avons assisté à un cours de français où le rôle du professeur était d'expliquer et donner des informations on constate clairement que le genre est informatif et aussi explicatif .En plus les débats entre l'enseignante et ses élèves, la participation de ses derniers, leurs témoignages et leurs opinions nous laisse voir que c'est de l'argumentation donc le genre est aussi argumentatif.

II.1.2. Questionnaire

Afin de réaliser un travail détaillé, répondre plus clairement à notre problématique et obtenir des données comparables sur une population précise, nous avons rédigé deux questionnaires, un premier questionnaire destiné aux enseignants et un second destiné aux élèves de la 1^{ère} année moyenne

Le premier questionnaire qui est destiné aux enseignants du cycle moyen se compose de deux parties :

La première est une fiche signalétique propre à l'enseignant.

La deuxième partie comprend 11 questions , nous avons opté pour plusieurs types de questions comme les questions ouvertes (question 1, question 2) , fermées (question 8 et question 6) et les questions à choix multiples QCM (question 9 ,question10), nous avons d'abord commencé cette partie par une citation de O.BOUKHORS qui est en rapport avec le sujet de recherche les Tics « *les moyens technologiques ont pris une telle importance dans*

notre vie de tous les jours qu'ils serait anormal de ne pas les voir s'introduire de plus en plus dans la pratique de l'enseignement ».⁹

Les questions vont nous permettre de voir comment les enseignants voient les TICS , qu'est ce que ces derniers représentent pour eux et est ce que leur intégration contribue à améliorer le processus d'enseignement et apprentissage .

Le deuxième questionnaire adressé aux élèves contient aussi deux parties, des informations sur l'enquête (e) (âge, sexe, professions des parents) et une série de questions. Puisque ce sont des élèves de ^{1ere} année moyenne, nous avons décidé de leur poser des questions fermées et directe rédigé de manière simple pour leur simplifier la compréhension. Nous avons rédigé 9 questions, et avons changé de registre de langue pour qu'ils comprennent.

Nous avons effectué ce questionnaire pour voir si ils usent des tics dans les séances de français, si ils ont des ordinateurs, et est ce que les technologies les motivent et leurs facilitent le travail ou pas dans l'apprentissage du français.

Nous avons opté pour le questionnaire car la collecte des résultats est plus rapide et plus facile, les résultats sont plus détaillé et sur. Il vise à donner à une enquête une extension beaucoup plus large et de vérifier statistiquement jusqu'à quel point sont généralisables les **informations** et **hypothèses** préalablement constituées.

⁹ Ouahiba BOUKHORS, « L'intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage du français au collège », Université d'Oran2, Algérie .

CHAPITRE III :
ANALYSE ET
INTERPRETATION
DES DONNEES

Nous décrivons, analyserons et interpréterons au cours de ce chapitre, les questions composant chaque questionnaire, afin d'obtenir une vision plus claire sur l'utilité des TIC dans l'amélioration du système éducatif algérien, nous avons distribué les questionnaires à sept enseignants et à 37 élèves de la 1^{ère} Année moyenne de l'établissement « Djellad Ahmed ». Ces questionnaires nous ont permis de déterminer l'avis des enseignants et des élèves vis-à-vis des technologies de l'information et de la communication et leur efficacité en classe.

III.1. Traitement des données recueillies du questionnaire destiné aux élèves

III.1.1. Pratique observées

Trente sept élèves de l'école « Djellad Ahmed » ont répondu au questionnaire que nous avons réalisé dans le but d'avoir plus de détails sur l'efficacité des TIC en classe. Se sont de jeunes adolescents et leurs âge varient entre 10 et 12 ans.

La classe regroupe 17 filles et 20 garçons, le français pour eux est une nouvelle langue, c'est pour cela que nous avons simplifié le plus possible les questions, ils peuvent lire et pas comprendre mais aussi comprendre mais ne pas savoir lire.

III.1.1.1. Description, analyse et interprétation des questions

III.1.1.2. Ordinateurs à l'école

Dans cette question, nous voulions savoir si l'établissement fournit les outils nécessaires pour améliorer les capacités en classe. Puisque c'est une question fermée, nous avons opté pour le comptage de pourcentage et nous l'avons présenté dans un diagramme circulaire :

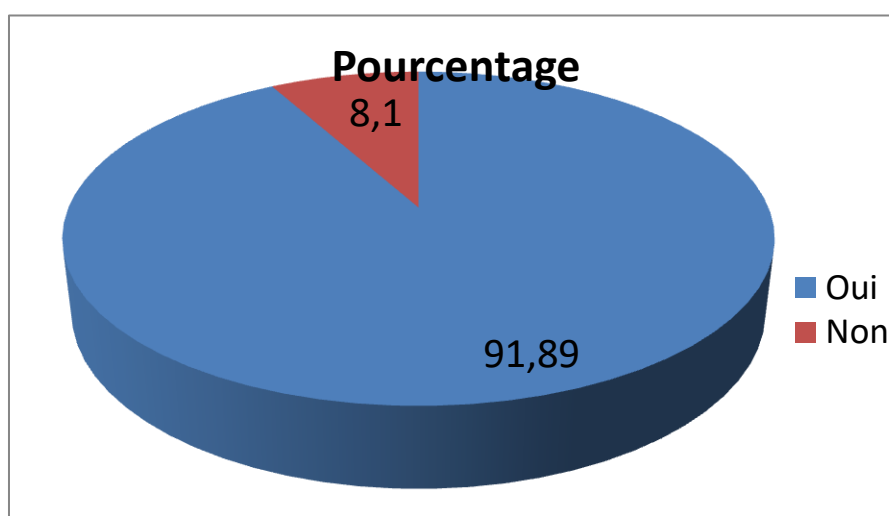


FIGURE 01 : Ordinateurs à l'école

Le diagramme représente le pourcentage des élèves qui ont répondu à oui et à non sur la présence des ordinateurs dans l'école, nous remarquons que 91.89 % des élèves ont répondu Oui et 8.1 % ont répondu Non.

A partir des résultats recueillis, nous constatons qu'en effet il y a des ordinateurs dans l'établissement en question, la majorité ont répondu à oui (34 élèves sur 37) donc les élèves qui ont répondu par non ils n'ont tout simplement pas compris la question.

III.1.1.3.Utilisation des ordinateurs en séance de français

Dans la deuxième question, qui est aussi une question fermée, nous avons voulu savoir si les élèves de cet établissement ont l'autorisation d'utiliser l'ordinateur en séance de français, nous avons opté pour le diagramme circulaire afin de présenter les résultats :

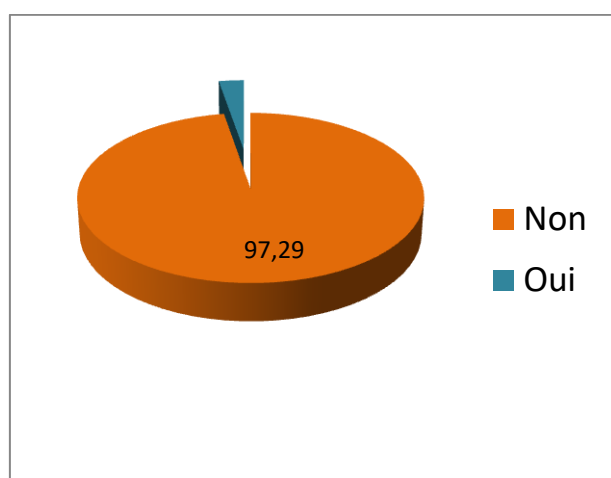


Figure 02 : Usage de l'ordinateur en classe de français

Les 97.29 % qui ont coché sur la case non est en couleur orange et 2.7 % qui ont coché sur oui est en couleur bleu.

D'après les résultats que nous avons obtenu, nous concluons qu'en classe les élèves n'ont pas accès à la technologie et aux ordinateurs en séance de français, donc dans cet établissement et dans la plupart des établissements en Algérie nous remarquons un manque d'outils, les établissements ne laissent pas la chance aux élèves à explorer cette nouvelle méthode d'apprentissage et ne pas fournir les outils nécessaires ne vas pas les aider à s'améliorer et parfaire leurs compétences en français.

III.1.1.4. Outils avec les quelles les élèves préfèrent travailler

Cette question est une question à choix multiple QCM , Nous avons décider de laisser le choix aux élèves de répondre et cocher les cases qu'ils veulent pour savoir leurs préférences et avec quelles outils numériques ils aiment travailler , nous avons décidé de mettre plusieurs outils de technologie et de mettre aussi le livre pour savoir s' il existe encore des jeunes de nos jours qui aiment travailler en méthode traditionnelle avec des livres scolaires , anales et des ouvrages . Nous avons compté le pourcentage des élèves dans chaque outil et avons obtenu les résultats suivants :

Choix des élèves	Le Pourcentage des élèves
• Avec des tablettes	Oui : 83.73 % Non : 16.81 %
• Sur des ordinateurs	Oui : 27.02 % Non : 72.97 %
• Avec des livres	Oui : 18.91 % Non : 81.08 %
• Sur Internet	Oui : 89.18 % Non : 10.81%

Tableau 03 : Outils avec lesquelles les élèves préfèrent travailler

Le dit tableau montre la préférence des apprenants des outils pour travailler en classe, chacun a répondu de sa manière, certain ont coché sur plusieurs choix et certain sur un seul choix. Nous constatons d'après les résultats que l'Internet et les tablettes sont les choix les plus utilisés avec un pourcentage de 89.18 % et 83.73% puis les ordinateurs avec un pourcentage de 27.02 % et enfin les livres avec un pourcentage de 18.91 %. Pour conclure nous voyons que l'internet et la technologie ont dominé plusieurs domaines sur plusieurs secteurs et pas seulement l'apprentissage, ils rendent la vis plus facile et plus aisée, quant à la méthode traditionnelle, l'utilisation des livres et une méthode éloignée voir oublier pour la plupart des élèves.

III.1.2. TIC : un moyen de motivation

Dans cette partie de l'enquête, nous avons souhaité savoir si les TIC sont considérés comme un moyen de motivation, nous avons obtenu les réponses suivantes :

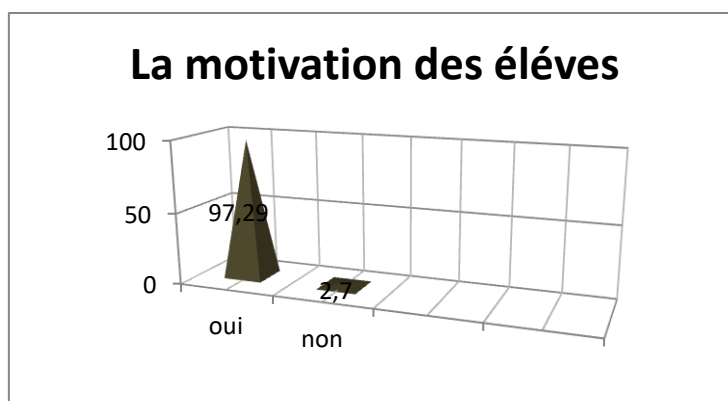


Figure 03 : motivation des élèves à travers les TIC

Le graphe suivant représente le pourcentage des élèves qui sont motivés par les TIC , presque la totalité des apparents ont coché oui , nous constatons de ce fait que les TIC jouent un rôle très important à motiver les élèves et à favoriser l'apprentissage .

III.1.2.1. Degré de facilité pour l'usage des TIC

Nous avons opté pour une question QCM pour savoir l'opinion des élèves concernant les TIC et avons eu les réponses que nous avons présentées dans le tableau suivant :

L'utilisation des TIC	Pourcentage des élèves
✕ Facile	89.18 %
✕ Difficile	0 %
✕ Très difficile	10.81 %

Tableau 04 : Degré de facilité pour l'usage des TIC

Les réponses obtenu varient entre facile et très difficile , la plupart trouvent l'utilisation des TIC facile et le reste la trouvent très difficile, or, personne n'as répondu difficile , pour conclure ,certains qui ont répondu facile sont peut être habitués à l'utilisation des TIC dans leurs maisons, dans leurs travaux scolaires ou comme moyen de distraction, les autres n'ont peut être pas les moyens pour se procurer ces outils ,donc il ne sont pas très habitués à utiliser ces technologie de l'information et de communication .

III.1.2.2. Réalisation d'activité

Dans cette partie du questionnaire, nous avons interrogé les élèves dans le but de savoir s'ils effectuent des activités avec leurs enseignants à l'aide des TIC .

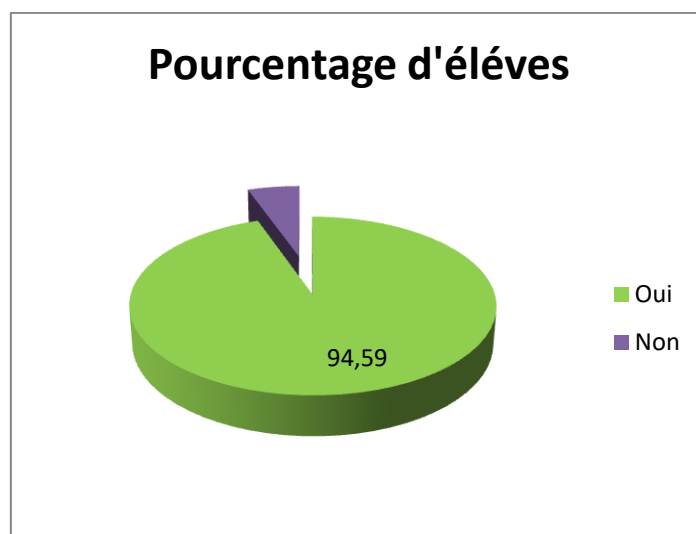


Figure 04 : Réalisation d'activité

Nous avons eu 94% de réponses positives et 5% réponses négatives, la majorité ont répondu par oui , ce qui signifie que l'utilisation des TIC en classe est devenue une nouvelle méthode employée par les enseignants de nos jours, et ce afin de réaliser des tâches en classe et des activités pour mieux comprendre la leçon, aider l'élève à mieux comprendre et le motiver .

III.1.2.3. Comment les élèves trouvent-ils les activités réalisées avec les TIC ?

Pour répondre à cette question, et avoir l'opinion des élèves concernant les activités réalisées à l'aide des TIC, nous avons opté pour une question à choix multiple et voulions savoir si ces activités sont pour eux : intéressante, importante, motivante, indispensable ou ennuyeuse et avons obtenu les résultats suivants :

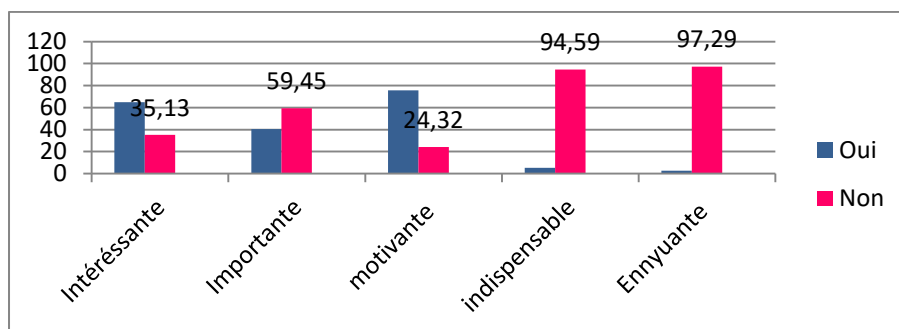


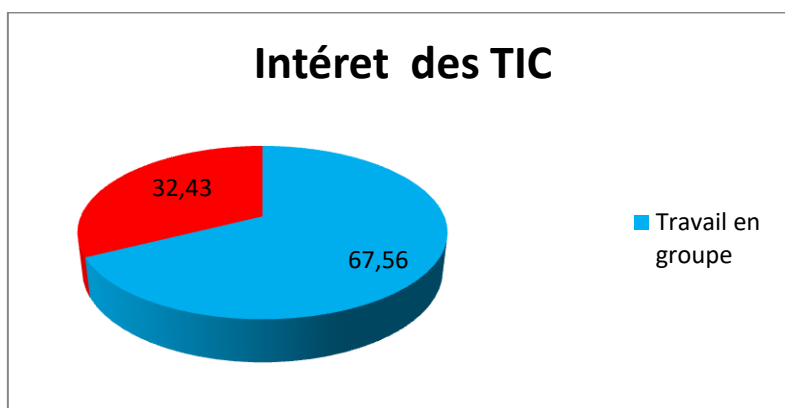
Figure 05 : Avis des élèves sur les activités réalisées avec les TIC

Comme nous pouvons le voir dans les résultats obtenus, la majorité des élèves trouvent les activités réalisées à l'aide de TIC motivantes, intéressantes puis importantes or, ce ne sont pour eux ni des activités indispensables ni ennuyantes , nous constatons donc que la plupart des jeunes sont plus motivés et portent plus d'intérêt à la tâche réalisée lorsqu'elle est effectuée à l'aide de TIC , ces derniers comme nous le remarquons favorisent pour eux l'apprentissage et le rendent plus intéressant et c'est pour cela que de nos jours ces technologies sont importantes et essentielles dans la réalisation de plusieurs projets scolaires , car tout d'abord elles combattent l'ennui en classe et laissent la tâche plus facile que se soit pour l'élève ou pour son enseignant.

III.1.2.4. Intérêt de l'utilisation des TIC

Pour cette étape du questionnaire, nous avons souhaité savoir pour quelle but l'élève utilise-t-il les TIC est-ce pour effectuer un projet en groupe, pour des activités simple de tout les jours ou pour autres choses, nous avons obtenu les réponses représentés ci dessous sous forme de graphe :

25 élèves ont répondu pour réaliser un travail de groupe et 12 ont répondu pour des activités en classe :



Figures 06 : Intérêt de l'utilisation des TIC

67 % des élèves ont coché la case : pour réaliser un projet en groupe et les 32% restants : pour réaliser des activités , certains ont ajouté d'autres activités comme pour regarder des films, pour lire des textes ou pour les recherches sur internet ,nous constatons dans cet étape que les élèves utilisent les TIC pour plusieurs buts que se soit pour s'éduquer, s'instruire , se cultiver ou même se distraire , l'utilisation de la technologie de nos jours n'est pas seulement pour les adultes mais pour les jeunes aussi , ca nous aide dans notre vie

quotidienne , ca nous facilite la vie dans plusieurs domaines et rendent les taches quotidiennes plus simples.

III.1.2.4.1. Facilité du travail en classe

Dans cet enquête que nous avons mené , nous avons pu constaté que les TIC ont plusieurs avantages comme : la motivation des élèves, la favorisation de l'apprentissage ...etc en plus de tout ca , les TIC facilitent la vie et le travail en classe pour être sur , nous avons interrogé les élèves pour avoir leur propre avis et avons eu que des réponses positifs .

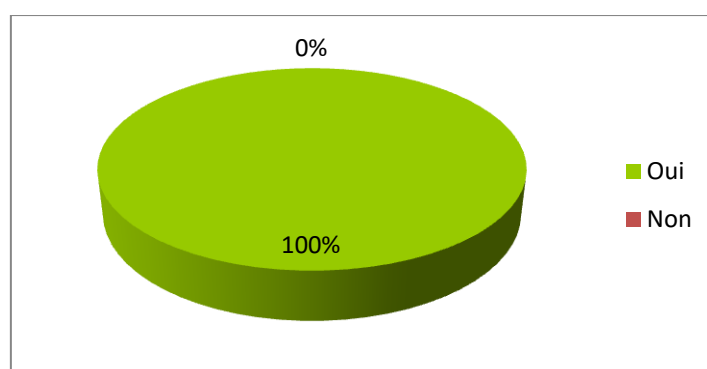


Figure 07 : Facilité du travail en classe

Tout les élèves ont répondu que oui en effet les Tic leur simplifient le travail en classe , nous constatons donc que ces technologies ne peuvent avoir que des avantages sur notre vie.

Elles offrent une ouverture sur le monde en donnant accès à un nombre illimité d'informations, la possibilité de communiquer avec des étrangers et apportent une plus grande motivation aux apprenants.

III.2. Traitement des données recueillis du questionnaire destiné aux enseignants

III.2.1. Pratique observées

Sept enseignants de deux différents établissements de Tlemcen « Djellad Ahmed » situé à « Agadir » et « Tahar Hmaydia » situé à « Oujlida » ont gentiment accepté de répondre à notre questionnaire. Le questionnaire qui a été soumis aux enseignants permet de mettre en perspective le regard qu'ils portent sur les ressources numériques dans la classe.

Les enseignantes qui ont participé à notre enquête sont toutes des femmes et ont une expérience de plus de 6 ans dans le travail de l'enseignement.

III.2.1.1. Description, analyse et interprétation des questions

III.2.1.2. TIC et enseignement de français au Moyen

D'après les enseignantes , les TIC tout d'abord sont un moyen d'échange d'information, de documentation et de partage ,en plus c'est un moyen qui fait partie de l'enseignement et l'apprentissage, enfin, ce sont l'ensemble d'outils qui permettent de communiquer, de créer et partager. Les réponses des enseignantes se ressemblent, car peut être elles sont toutes du même avis, certaines réponses étaient longues et bien détaillées, d'autres courtes et brèves.

III.2.1.2.1.TIC : un moyen pour l'amélioration du processus d'enseignement/ apprentissage

Pour les enseignants, les TIC peuvent favoriser l'apprentissage et accroître la motivation des élèves car elles contiennent un potentiel attractif très fort dans le milieu scolaire, aussi elles améliorent le taux de concentration des élèves et sont considérées comme un moyen de motivation pour améliorer le niveau des apprenants en langue étrangère. En outre les TIC sont un moyen novateur qui aide à construire des compétences et sont très bénéfique pour l'enseignement des langues étrangères. Enfin, les TIC sont un moyen permettant l'amélioration de l'enseignement. Nous concluons d'après ces réponses que les enseignants sont pour l'intégration des TIC dans l'enseignement du FLE car c'est un moyen qui les aident beaucoup et qui as plusieurs avantages pour leur travail.

III.2.1.3. Exploitation des TIC dans le cours de français

Dans cette partie du questionnaire, nous avons décidé de poser directement la question aux enseignants concernant l'importance d'exploiter ces TIC dans le cours du FLE, nous avons donc opté pour une question fermée et pour plus de détails, nous leur avons demandé de justifier leurs réponses.

Toutes les enseignantes trouvent que l'exploitation des technologies est importante dans le cours de français, nous réalisons donc que les technologies sont utilisées pour la préparation de leurs cours, le choix du support et d'activités qu'ils proposent à leurs élèves. La technologie facilite la transmission des connaissances aux élèves et permet aux enseignants de mieux réaliser leur séance de cours avec une meilleure ambiance. Certaines enseignantes pensent que les TIC innovent les pratiques pédagogiques et forme les capacités des apprenants plus rapidement.

D'autres précisent que c'est un moyen qui leur facilite la tâche à eux et leurs élèves et d'autres pensent que c'est un moyen qui rend l'apprenant plus actif en classe et favorise la construction des compétences.

III.2.1.3.1.TIC et développement de l'enseignement / apprentissage

Dans cette question, nous avons l'intention de savoir la manière avec laquelle ces technologies vont contribuer à améliorer le processus d'enseignement/apprentissage.

Les enseignantes qui ont répondu à cette question ont chacune donné des réponses claires et positives. En effet les TIC sont d'une grande importance dans l'amélioration du processus d'enseignement apprentissage car tout d'abord elles font gagner du temps à l'apprenant et lui facilitent la mémorisation de connaissances.

Ensuite, l'enseignant ne va pas donner beaucoup d'effort en classe et laisse à l'élève la liberté en cours ,l'élève va essayer de produire avec son propre savoir et s'habituer au travail de groupe ,en outre l'apprenant est plus motivé et actif ,il apprend à travailler tout seul et à se corriger à l'aide de l'intelligence artificielle .

III.2.1.4.Intégration des TIC en Algérie

Pour savoir si en Algérie les technologies de l'information et de la communication sont concrétisées, et que notre milieu scolaire encourage l'exploitation de ces nouvelles techniques d'apprentissage, nous avons interrogé les enseignantes de la 1ère année moyenne et les réponses étaient plutôt impressionnantes :

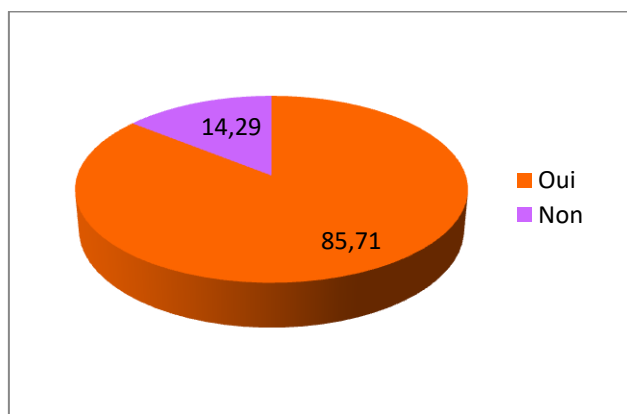


Figure 08 : Intégration des TIC en Algérie

Comme nous pouvons l'apercevoir dans les résultats 85.71% des enseignantes ont précisé dans leurs réponses que oui , en effet l'Algérie concrétise l'intégration des tic ,et 14.29% pensent le contraire , l'Algérie est un pays qui ne fournit pas assez d'outils et de

technologies et cette méthode d'intégration des tic dans l'enseignement est encore nouvelle pour certains, certains enseignants apportent leur propre outils technologiques en classe pour l'explication de leurs cours Pour conclure, en Algérie cette méthode est encouragée mais n'est pas totalement concrétisée à cause du manque de matériaux technologiques et de ressources numériques.

III.2.1.4.1. Influence des TIC sur l'élève

Parmi les multiples avantages des TIC , il y a la motivation des élèves , mais comment est cette motivation ,est –elle positive ou négative pour nos jeunes ,comment elle les influencent dans leurs travail en classe ?

Les réponses obtenues sont toutes les mêmes, la totalité des enseignantes ont précisé que les technologies ont une influence positive sur la motivation des élèves .Chacune à justifier de sa manière mais les réponses étaient presque les mêmes ; “les TIC aident l'apprenant à mieux communiquer , à améliorer leurs compétences en langue et à travailler leur langage ”.Nous constatons que les enseignants d'aujourd'hui approuvent l'introduction des TIC en enseignement car elle ne peut avoir que des cotés positives dans leurs domaines et améliorent le niveau et les résultats scolaires .

III.2.1.5. Moyens d'enseignement les plus utilisés

Les moyens audiovisuels (texte, son, image, vidéo, Data-show, les logiciels éducatifs...etc) est la réponse la plus fréquente , viens après les ordinateurs et les tablettes.

Nous concluons donc que puisque la compétence communicative est visée au premier lieu dans l'enseignement des langues, les enseignants insistent sur l'importance de l'association du son et de l'image car l'audiovisuel facilite la mémorisation et la compréhension et améliore la compétence de compréhension orale chez l'élève.

III.2.1.5.1. Réactions des élèves face à cette méthode :

Comment l'enseignant trouve la réaction de l'élève face à cette méthode d'exploitation des TIC ?

Dans cette partie du questionnaire , nous avons posé la question aux enseignantes dans le but d'avoir plus de précisions et de détails :

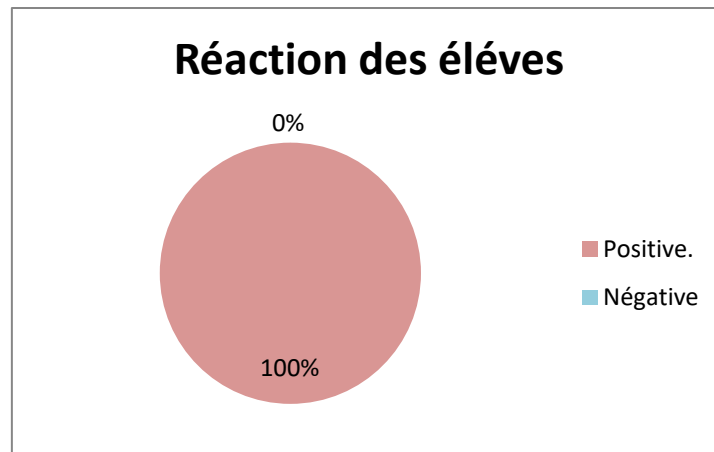


Figure 09 : Moyens d'enseignement les plus utilisés

L'intégralité des enseignantes ont coché la case "Oui", les élèves réagissent positivement à l'exploitation des TIC dans le milieu scolaire, l'usage des TIC suscite un intérêt particulier face à l'apprentissage. Nous constatons que les TIC ont un effet remarquable sur les apprenants et ceci simplifie et favorise le devoir d'enseigner.

III.2.1.5.2. Efficacité des TIC dans le milieu scolaire

Les TIC s'avèrent d'une efficacité importante dans le processus d'enseignement et d'apprentissage, mais pour plus de détails et savoir le degré de cette efficacité selon les enseignants nous les avons questionnés sur le sujet en leur laissant le choix entre : efficace, très efficace, peu efficace, pas efficace et pas du tout efficace.

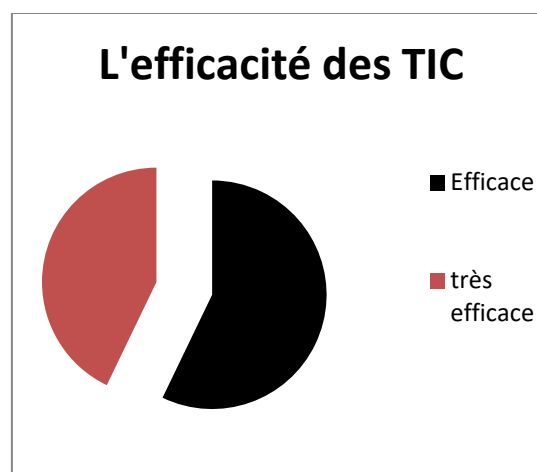


Figure 10 : Efficacité des TIC dans le milieu scolaire

Les réponses variaient soit entre efficace ou très efficace, 57% des enseignantes pensent que les Tic sont efficaces et les 42% restantes les trouvent très efficaces .Nous constatons que les enseignantes approuvent bien l'exploitation des TIC dans l'enseignement.

III.2.1.5.3. Méthode pour l'amélioration des compétences des élèves

Les enseignants de nos jours préfèrent travailler avec les techniques et les méthodes qui leur simplifient la transmission des connaissances et être à jour avec l'évolution du domaine d'enseignement/apprentissage, la méthode traditionnelle est une méthode que beaucoup cessent d'utiliser de nos jours et pour s'assurer nous avons décidé de leur posé directement la question .

Le choix dominant était bien sur la méthode d'intégrer les TIC , la mentalité des enseignants a changé avec l'évolution du temps et les technologies dominant le monde et l'a changé et développé vers le meilleur.

III.2.1.5.4. Avantages et inconvénients des TIC

Les TIC ont des avantages mais il ne faut pas nier aussi leurs divers inconvénients, nous avons demandé dans cette dernière question aux enseignantes de français de nous citer quelques avantages et inconvénients des TIC :

➔ Les avantages cités par les enseignantes étaient les suivants :

- La motivation des élèves.
- L'acquis des compétences.
- La facilité de la communication.
- L'ouverture d'une nouvelle vision sur le monde.
- La simplification de l'accès aux leçons.
- La facilité d'échange et diffusion d'information.
- Apprendre de manière plus variée et plus interactive.
- Offrir une ouverture sur le monde.
- Raccourcir le temps.
- Favoriser le travail de groupe.

➔ Les inconvénients cités par les enseignantes :

- La dépendance.
- La fatigue visuelle.
- Les TIC nécessitent beaucoup de temps et parfois de l'argent.
- Le manque de moyens.

Nous remarquons que les Tic ont divers avantages mais peu d'inconvénients, nous constatons donc que les TIC sont exploitées dans le domaine de l'enseignement pour leurs avantages et leurs inconvénients ne sont pas toujours pris au sérieux.

Notre recherche a porté sur la nouvelle méthode d'introduire les TIC dans le système éducatif algérien chez les élèves de la 1ère année moyenne à l'école Djellad Ahmed .

Afin de répondre à notre problématique ,nous avons décidé de travailler avec le questionnaire qui est une méthode très fiable pour recueillir l'avis d'enseignants de français et d'élèves sur l'intégration des TIC dans l'enseignement et apprentissage du FLE .

Nous avons eu que des retours positifs sur les technologies de l'information et de la communication ,que se soit de la part des élèves ou des enseignants ,les enseignants approuvent l'exploitation des technologies dans la préparation du cours de français et les élèves portent un intérêt remarquable à ces outils numériques.

CONCLUSION

Notre recherche a porté sur l'intégration des Tic dans le système éducative et plus précisément de l'enseignement et apprentissage du FLE en Algérie chez les élèves de la 1ère année moyenne dans le CEM de Djellad Ahmed situé a Tlemcen .

Nous avons souhaité vérifier dans notre recherche quelques détails au sujet des TIC , avoir plus d'éclaircissements concernant cette nouvelle méthode et savoir l'opinion d'enseignant de français à propos des TIC.

En vue de répondre à notre problématique et dans le but de confirmer quelques hypothèses, nous nous sommes basés sur la méthode suivante :

La recherche à été effectuée en trois chapitres : théorique, méthodologique et pratique.

En premier lieu, dans le chapitre théorique nous avons détaillé tout en mettant en évidence les concepts clés qui ont guidé notre étude.

Ensuite, dans le chapitre suivant ; méthodologique, nous nous sommes appuyés sur le modèle S.P.E.A.K.I.N.G de Dell HYMES afin de mieux présenter, décrire et exposer notre corpus.

Nous avons distribué deux questionnaires le premier destiné aux élèves de la 1ère année moyenne et le second aux enseignants de français.

Enfin dans le dernier chapitre, intitulé le chapitre pratique nous avons analysé et interprété les réponses des questionnaires pour soit valider ou réfuter nos hypothèses.

Les élèves peuvent exploiter les TIC de plusieurs manières grâce à des applications éducatives qui vont servir à améliorer leurs compétences en lecture et en écriture(Les technologies de reconnaissance vocale peuvent aider les apprenants à améliorer leur prononciation, les outils de traduction automatique peuvent aider les apprenants à comprendre les textes et les conversations dans une langue étrangère...etc),ils peuvent aussi participer à des forums en ligne pour par exemple partager leurs idées ou discuter de sujets d'intérêt.

Par le biais de Internet les apprenants ont un accès illimité d'informations en ligne pour réaliser leur projets et effectuer des travaux en groupe, ils ont un choix divers d'ouvrages, articles et de romans gratuits qui vont servir à améliorer leurs compétences et les aider dans leurs cours, en visionnant des vidéos sur le Net ils peuvent apprendre plus rapidement et plus simplement. Enfin, ils vont apprendre de manière ludique et amusante en jouant à des jeux éducatives, ceci vas leur permettre d'être plus motivé et de donner plus d'importance à l'apprentissage.

Par ailleurs, nous avons observé que les enseignants peuvent aussi bénéficier des TIC de plusieurs techniques pour optimiser leur enseignement, par exemple ,en exposant le cours de manière visuelle en utilisant des présentations multimédias et des logiciels comme power- point pour une explication plus claire et plus simple. Par l'intermédiaire des réseaux sociaux l'enseignant est capable de communiquer avec ses élèves et leurs parents afin de leurs partager des ressources pédagogiques.

En somme, les TIC peuvent améliorer l'apprentissage du FLE de diverse manière que ce soit en écrit ou en oral.

Malgré le manque de matériels numériques, L'Algérie cherche à intégrer et de développer de plus en plus cette nouvelle technique dans le domaine de l'éducation Actuellement, notre pays a intégré les TIC dans le processus d'enseignement /apprentissage, en fournissant des équipements informatiques et en créant des centres de ressources pour les étudiants. L'Algérie a mis en pratique une nouvelle stratégie pour les TIC visant à développer l'accès à la technologie pour les enseignants et les étudiants, à développer des contenus éducatifs numériques et à encourager l'innovation dans l'enseignement

Cette investigation nous a permis de conclure que les TIC rendent l'apprentissage plus interactif et intéressant pour les élèves du français en offrant des ressources éducatives interactives et un choix illimité d'informations sur le net.

En plus, les TIC les aident à améliorer leur compréhension oral et écrite en fournissant des vidéos et des enregistrement-audio.

Les TIC sont aussi très utiles pour l'enseignement du français et facilitent le travail aux enseignants en le rendant plus captivant et plus fascinant

ANNEXES

ANNEXE (MODELE)

Annexes

QUESTIONNAIRE

(AUX ENSEIGNANTS DE ANNEE ...)

Merci d'avance de répondre de manière anonyme à ce questionnaire dont les réponses contribueront à la réalisation d'un mémoire de Master en langue française à l'université de Tlemcen.

Information sur l'enquêté(e) :

Sexe : Homme

Femme

Spécialité :

Ancienneté : (01-03 ans)

(03-06 ans)

(06 ans -et plus)

QUESTIONS

« Les moyens technologiques ont pris une telle importance dans notre vie de tous les jours qu'il serait anormal de ne pas les voir s'introduire de plus en plus dans la pratique de l'enseignement » (O. BOUKHORS)

1. Que représente pour vous les technologies de l'information et de la communication (TIC) ?

.....
.....
.....

2. Les TIC pourraient être considérées comme un moyen actif pour améliorer le processus d'enseignement / apprentissage du FLE ? qu'en pensez-vous ?

.....
.....
.....

3. Pensez-vous que l'exploitation de ces technologies dans le cours du Français langue étrangère est importante ?

Oui

Non

Pourquoi ?.....
.....
.....
.....

Annexes

4. Est-ce que l'intégration des TIC peut contribuer à l'amélioration du processus d'enseignement/apprentissage ?

Oui

Non

Comment ?

.....

5. L'intégration des Tics est-elle concrétisée en Algérie ?

Oui

Non

6. Pensez-vous que l'intégration des TIC influence positivement la motivation des élèves ?

Oui

Non

Pourquoi ? (expliquez brièvement)

.....

.....

.....

7. Pour quel moyen optez-vous le plus ?

.....

.....

.....

Pourquoi ?

.....

.....

.....

8. Les élèves réagissent-ils positivement à cette initiative ?

Oui

Non

9. Qu'en dites-vous de leur efficacité, sont-elles :

Efficaces

Très efficaces

Peu efficaces

Pas efficaces

Pas du tout efficaces

10. Quelle méthode est la plus efficace pour améliorer des compétences chez l'élève selon vous ? est-ce :

• La méthode traditionnelle

• L'intégration des TIC

Annexes

11. Citez quelques avantages et / ou inconvénients des TIC?

- Avantages :

.....
.....
.....

- Inconvénients :

.....
.....
.....

Merci pour votre collaboration

Annexes

QUESTIONNAIRE

(AUX ELEVES DE ANNEE ...)

Merci d'avance de répondre de manière anonyme à ce questionnaire dont les réponses contribueront à la réalisation d'un mémoire de Master en langue française à l'université de Tlemcen.

Informations sur l'enquêté(e) :

Sexe : Homme

Femme

Age :

Profession du père :

Profession de la mère :

QUESTIONS

1) Y a-t-il des ordinateurs dans votre école ?

Oui

Non

2) Utilisez-vous cet outil dans les séances de Français ?

Oui

Non

3) Préférez-vous travailler en classe :

a. Avec des tablettes

b. Sur ordinateurs

c. Avec des livres

d. Sur Internet

4) Est-ce que le travail à l'aide de ces outils vous motive pour apprendre ?

Oui

Non

5) Selon vous, utiliser les technologies en classe est-ce un acte :

Facile

Difficile

Très difficile

Annexes

6) Réalisez-vous des activités en classe avec votre enseignant ?

Oui

Non

7) Les activités que vous réalisez à l'aide des TIC(technologie de l'information et de la communication), sont-elles :

Intéressantes

Importantes

Motivantes

Indispensables

Ennuyantes

8) Dans quel but vous utilisez les TIC, est-ce :

Pour réaliser un projet en groupe

Pour réaliser des activités

Autres (précisez) :

9) Trouvez-vous que la technologie vous facilite le travail en classe ?

Oui

Non

REPOSSESSES

BIBLIOGRAPHIE

DICIONNAIRES :

LAROUSSE, 2010, « *Dictionnaire de français* ».

Le petit **LAROUSSE**, 1998, « *Dictionnaire de français* ».

Le petit **ROBERT**(1996), « *Dictionnaire de français des noms propres* ».

POUGEOISE Michel, « *Dictionnaire didactique de la langue française* ».

MEMOIRES

BOUHADJER Nawel ,2015, « *Développement de la compétence argumentative lors des interactions orales en classe de FLE. Cas des apprenants de la 1ère année de licence de l'université de Tlemcen* », Université de Tlemcen,Algérie,232p.

BENAICHA Abdelaziz,2013 ,« *L'usage des TIC en classe de FLE : quel dispositif pour quelles compétences dans l'enseignement secondaire* »,Université de Biskra,Algérie,60p.

CHEKROUN Hassan,2015, « *L'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire* »,Université de Tlemcen,Algérie,139p.

KHERRAR Fethallah, **GHOMARI** Youcef,2022 ,« *La valorisation de l'enseignement à distance* »,Université de Tlemcen,Algérie,45p.

TERBAGOU Alaa Eddine,2020 « *L'usage des TICE en apprentissage de FLE, quel impact sur la motivation des apprenants :cas des apprenants de la 3ème année moyenne de Ghardaïa* »,Université de Ghardaïa,Algérie,57p.

OUVRAGES :

DOLTO Françoise, 1998, « *Les étapes majeurs de l'enfance* »,Gallimard,Paris,France.

GUIR Roger,2002, « *Pratiquer les TICE : former les enseignants et les formateurs à de nouveaux usages* ».

HERRIGEL Eugen,2016 « *Le zen dans l'art chevaleresque du tir a l'arc* »,Dervy,143p

LEBRUN Marcel,2002, « *Des technologies pour enseigner et apprendre* »De Boeck,.

LOREAU Dominique, novembre2010, « *L'art de la simplicité* »,Soliflor, ,320p.

PARIZAU Alice,1991, « *Une femme* »,Montréal,Leméac,477p.

TARDIF, **PRESSEAU**,1998, « *Intégrer les nouvelles technologies de l'information : quel cadre pédagogique* » ?

TESSA Ahmed,2017 ,« *L'impossible éradication : L'enseignement du Français en Algérie* »,L'Harmattan,216p .

ARTICLES :

BOUKHORS Ouahiba, « *L'intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage du français au collège* », Université d'Oran2, Algérie .

COEN Pierre-Francois ,2011:« *L'impact réel des technologies de l'information et de la communication sur la forme scolaire* ».

DEL OLMO Claire,2016 , « *Comprendre les enjeux des stratégies d'apprentissage pour devenir enseignant de FLE* ».

HASSANI Zohra,2013 , « *La réforme du système éducatif en Algérie : quels changements dans les pratiques des enseignants ?* » ,Insaniyat,61p.

KADRI Aissa,2018 , « *Le système d'enseignement algérien, entre passé et présent* », Université de Liège.

LOUKOU Alain François,2019: « *Les TIC au service du développement en Afrique* ».

POTHIER Maguy,2001, « *Analyse de Intégrer les nouvelles technologies de l'information : quel cadre pédagogique* ».

TABARLY Sylvanie,2005,« *TIC, Quel effets sur les territoires* »,Géoconfluences,école supérieure de Lyon.

SITOGRAPHIES :

- <https://www.dicocitations.com/citations/citation-131550.php>
- <http://evene.lefigaro.fr/citation/education-progres-social-education-non-preparation-vie-educatio-35991.php>
- <https://fr.wiktionary.org/wiki/ethernet>

TABLE DES MATIERES

Dédicaces	
Remerciements	
Liste d'abréviations	
Liste des tableaux	
Liste des figures	

INTRODUCTION.....	01
-------------------	----

CHAPITRE I : Cadre théorique : TIC dans l'enseignement /apprentissage du FLE

I.1. Enseignement / apprentissage en Algérie.....	04
I.1.1. Première réforme	04
I.1.2. Deuxième réforme	04
I.1.3. Développement et Evolution du système d'enseignement Algérien :.....	05
I.2. Enseignement, Education et Apprentissage en Algérie.....	06
I.2.1. Qu'est ce que l'éducation.....	06
I.2.2. Comment l'éducation évolue-elle	07
I.2.3. Qu'est ce que l'enseignement.....	07
I.2.4. Enseignement en Algérie	08
I.3. Education et enseignement : Quelle différence.....	08
I.3.1. Qu'est ce que l'apprentissage ?.....	09
I.3.2. Enseignement et apprentissage : Quelle différence ?.....	09
I.3.3. Enseignement et apprentissage du français en Algérie.....	10
I.4. Place du français dans la société algérienne et l'enseignement en Algérie..	10
I.4.1. Finalités de l'enseignement et l'apprentissage du FLE en Algérie.....	11
I.4.1.1. Programme du français en Algérie.....	11
I.4.1.2. Programme du primaire.....	11
I.4.1.3. Programme du moyen.....	11
I.4.1.4. Programme du secondaire.....	12
I.4.2. Enseignement et apprentissage du français chez pour les premières années moyennes	12
I.4.2.1. Présentation et analyse du programme de 1AM	12
I.4.2.2. Difficultés rencontrées dans l'apprentissage du FLE en 1 AM.....	13
I.5. Technologies de l'information et de la communication.....	14
I.5.1. Histoire des TIC.....	14
I.5.2. Intégration des TIC dans l'enseignement du FLE en Algérie.....	16
I.5.2.1. Avantages et inconvénients des TICE dans l'enseignement / apprentissage du FLE.....	16
I.5.3. Intérêt des TIC.....	17

CHAPITRE II: Outils méthodologiques

II.1. Outils de recherche :	20
II.1.1. Modèle S.P.E.A.K.I.N.G de Dell HYMES.....	20
II.1.2. Questionnaire.....	25

CHAPITRE III : Analyse et interprétation des données

III.1. Traitement des données recueillis du questionnaire destiné aux élèves..	28
III.1.1. Pratiques observées.....	28
III.1.1.1. Description, analyse et interprétation des questions.....	28
III.1.1.2. Ordinateurs à l'école.....	28
III.1.1.3. Utilisation des ordinateurs en séance de français.....	29
III.1.1.4. Outils avec les quelles les élèves préfère travailler.....	30
III.1.2. TIC : un moyen de motivation	30
III.1.2.1. Degré de facilité pour l'usage des TIC.....	31
III.1.2.2. Réalisation d'activité.....	31
III.1.2.3. Comment les élèves trouvent-ils les activités réalisées avec les TIC?.....	32
III.1.2.4. Intérêt de l'utilisation des TIC.....	33
III.1.2.4.1. Facilité le travail en classe.....	34
III.2. Traitement des données recueillis du questionnaire destinées aux enseignants.....	34
III.2.1. Pratiques observées.....	34
III.2.1.1. Description, analyse et interprétation des questions.....	35
III.2.1.2. TIC et enseignement du français au moyen.....	35
III.2.1.2.1. TIC : un moyen pour l'amélioration du processus d'enseignement / apprentissage.....	35
III.2.1.3. Exploitation des TIC dans le cours de français.....	35
III.2.1.3.1. TIC et développement de l'enseignement/apprentissage.....	36
III.2.1.4. Intégration des TIC en Algérie.....	36
III.2.1.4.1. Influence des TIC sur les élèves.....	37
III.2.1.5. Moyens d'enseignement les plus utilisés.....	37
III.2.1.5.1. Réaction des élèves face à cette méthode.....	37
III.2.1.5.2. Efficacité des TIC dans le milieu scolaire.....	38
III.2.1.5.3. Méthode pour l'amélioration des compétences des élèves.....	39
III.2.1.5.4. Avantages et inconvénients des TIC.....	39
CONCLUSION.....	42
ANNEXES	
BIBLIOGRAPHIE	

Résumé

Notre ambition à travers cette recherche qui s'inscrit dans une perspective didactique consiste à démontrer l'efficacité des TIC dans l'enseignement / apprentissage du FLE au moyen. Nous avons analysé un corpus composé de deux questionnaires adressés aux enseignants et aux élèves de la 1^{ère} année moyenne.

Cette recherche se structure autour de trois chapitres, un premier théorique consacré aux définitions et aux concepts relatifs aux TIC et à l'enseignement et l'apprentissage du FLE, un second chapitre méthodologique, et enfin un troisième pratique où nous avons analysé les données recueillies.

Mots clés : TIC – Enseignement – Apprentissage – FLE – Efficacité

Abstract

Our objective through this research, which is included within the didactic perspective, is to demonstrate the effectiveness of ICT in the teaching/learning of French as a foreign language. We analyzed a corpus of two questionnaires addressed to teachers and 1st-year middle school pupils.

This research is structured around three chapters, a first theoretical one devoted to definitions and concepts relating to ICT and the teaching and learning of French as a foreign language, a second methodological chapter, and finally a third chapter that comprises the analytical body of the collected data

Key words: ICT – teaching – learning – French as foreign language – efficiency

ملخص:

طموحنا من خلال هذا البحث، والذي هو جزء من تخصص تعليمية اللغة، هو إظهار فعالية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعليم و تعلم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية في المتوسط. قمنا بتحليل مجموعة مكونة من استبيانين موجهين إلى معلمين وطلاب السنة الأولى متوسط.

يتكون هذا البحث من ثلاثة فصول ، الأول نظري مخصص للتعريفات والمفاهيم المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعليم وتعلم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية، وفصل منهجي ثانٍ، وأخيراً عملي حيث قمنا بتحليل البيانات التي تم جمعها.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات- التدريس - التعلم - الفرنسية كلغة أجنبية - الكفاءة