#### República Argelina Democrática y Popular

#### Ministerio de la Enseñanza Superior y de la Investigación Científica

#### Universidad Abou Bekr Belkaid-Tlemcen

Facultad de Letras y Lenguas

Departamento de Francés

Sección de Español

Trabajo de Fin de Máster

En

Lengua y comunicación

El aprendizaje autónomo y la educación a distancia en la universidad

Caso de estudio: los estudiantes de la universidad Abou Bakr Belkaid

Elaborado por:

Dirigido por:

**DALI** Nasrine

Sr. BENSAHLA TANI Sidi Mohammed

#### Miembros del Tribunal:

Sra LARABI Hana MAA Presidente Universidad de Tlemcen

Sr BENSAHLA TANI Sidi Mohammed Pr Director Universidad de Tlemcen

Sra BELMIR Nadjat MAA Vocal Universidad de Tlemcen

Curso académico 2022/2023

### **Dedicatoria**

Querida familia, en este momento tan significativo de mi vida, quiero expresarles mi gratitud y amor incondicional.

Ustedes son mi pilar, mi apoyo incondicional y mi fuente constante de alegría.

A mi querida abuela, gracias por ser mi fuente de inspiración y sabiduría.

A mis padres, gracias por su amor inmenso y su guía constante.

A mi querida hermana, tu amor y compañía siempre me han impulsado a superarme.

A mis queridas amigas Ahlem, Bouchra, Aicha y Sanaa por su compañía en todo mi proceso universitario, por su amor y todos los momentos inolvidables.

Gracias por estar siempre ahí. Sin ustedes, mi vida no sería tan especial ni completa. Los amo más de lo que las palabras pueden expresar.

## Agradecimientos

Agradezco ALLAH por ser mi apoyo en este importante logro, que nos brinda paciencia y por estar con nosotros en cada paso que hacemos.

Un cordial agradecimiento a nuestro tutor BENSAHLA TANJ Sidi Mohammed por su invaluable orientación y apoyo durante este proceso.

A la señora LARABI Hana y la señora BELMIR Nadjat por su ayuda, por su comprensión y su apoyo durante nuestra trayectoria académica.

 ${\cal A}$  todos mis otros seres queridos.

Sencillamente, a todos los que amo y me aman.

## Índice

T 1 1/		4
Introducoion		II.
Introducción		II.

### Capítulo I:El valor del aprendizaje autónomo

1.1. Definición del aprendizaje autónomo	6
1.1.1. Aprender a aprender	7
1.2. Características del aprendizaje autónomo	8
1.3. Aspectos que definen el aprendizaje autónomo	11
1.3.1. Selección de estrategias y técnicas	11
1.3.2. Autoaprendizaje y su procedimiento	13
Capítulo II:El proceso autónomo y la enseñanza a distancia	
2.1. Antecedentes de la educación a distancia	16
2.1.1. Concepto de la educación a distancia	16
2.1.2. Los principios de la educación a distancia	16
2.1.3. Características de la educación a distancia	17
2.1.4. Ventajas y desventajas de educación a distancia	18
2.2. La educación a distancia y los requisitos para su éxito	19
2.2.1. Problemas y obstáculos	19
2.2.2. Requisitos para docentes y estudiantes en la educación a distancia	20
2.2.3. Objetivos de la educación a distancia	23
2.3. Integración de las TICs en la autonomía y e-learning	23
2.3.1. Importancia de la tecnología en el auto-aprendizaje	23
2.1.1. Plataformas de la educación a distancia	24
Capítulo III:Parte Práctica	
3.1.Metodología de investigación	28

3.2.Tipo de investigación	28
3.3.Muestra y terreno	28
3.4. Interpretación de los datos	29
Conclusión	45
Bibliografía	

Anexos



En un mundo cada vez más cambiante y desafiante, el aprendizaje autónomo y la educación a distancia han surgido como soluciones vitales para los estudiantes en situaciones difíciles. Ya sea debido a desastres naturales, crisis sanitarias, conflictos sociales u otros obstáculos, estos enfoques educativos ofrecen flexibilidad y oportunidades de aprendizaje sin barreras geográficas. El aprendizaje autónomo fomenta la independencia y la autodirección, mientras que la educación a distancia permite el acceso a la educación en cualquier momento y lugar. En este contexto, explorar y comprender la eficacia de estos métodos se vuelve crucial para garantizar que los estudiantes puedan seguir aprendiendo y desarrollándose en circunstancias adversas.

Nuestro título de este trabajo es "El aprendizaje autónomo y la educación a distancia en la universidad, caso de estudio: los estudiantes de la universidad Abou Bakr Belkaid" es decir, el estudio examine cómo los estudiantes y las instituciones se han adaptado a la educación a distancia durante la pandemia, destacando los desafíos, las oportunidades y las estrategias utilizadas en este contexto particular. Tomamos como una problemática general:

¿Cuál es el método efectivo para que los estudiantes puedan seguir sus estudios sin clases presenciales?

A partir de esta problemática, se derivan algunas preguntas subsidiarias que exponemos a continuación:

- ¿Cuáles son los principales obstáculos que enfrentan los estudiantes al participar en programas de educación a distancia en la universidad de Abou Bakr Belkaid?
- ¿Cómo se puede fomentar la autonomía del estudiante en el entorno virtual?
- ¿Cuál es el impacto de la falta de interacción directa entre profesores y estudiantes en el proceso de aprendizaje?
- ¿Cuáles son las mejores prácticas y herramientas para mantener altos niveles de motivación y compromiso en los estudiantes que participan en programas de educación a distancia?

En vista de las preguntas planteadas, proponemos las siguientes hipótesis como posibles respuestas:

- Los principales obstáculos que enfrentan los estudiantes al participar en programas de educación a distancia en la Universidad de Abou Bakr Belkaid están relacionados con

la falta de acceso confiable a Internet, la falta de interacción personal con profesores y compañeros, y la falta de estructura y motivación personal.

- Se puede fomentar la autonomía del estudiante en el entorno virtual al proporcionar una estructura clara y organizada para el curso, brindando orientación sobre cómo navegar y utilizar las herramientas tecnológicas, y promoviendo la autorreflexión y la autorregulación en el proceso de aprendizaje.
- La falta de interacción directa entre profesores y estudiantes en el proceso de aprendizaje puede afectar negativamente la comprensión de los conceptos, la resolución de dudas y la retroalimentación personalizada. Esto puede resultar en una menor motivación, menor compromiso y una experiencia de aprendizaje menos efectiva en general.
- Algunas de las mejores prácticas y herramientas para mantener altos niveles de motivación y compromiso en los estudiantes que participan en programas de educación a distancia pueden incluir la implementación de actividades interactivas y colaborativas, el uso de plataformas y herramientas tecnológicas intuitivas y atractivas, el establecimiento de metas claras y alcanzables, así como la retroalimentación frecuente y constructiva.

Eso tiene como objetivo principal, investigar el impacto del aprendizaje autónomo y la educación a distancia en el entorno universitario de Tlemcen durante los tiempos de la pandemia, identificando la importancia y los beneficios del aprendizaje autónomo y la educación a distancia en situaciones desafiantes para los estudiantes mediante el uso de un cuestionario dirigido a los estudiantes de la facultad de lenguas extranjeras de la universidad de Abou Bakr Belkaid de Tlemcen.

Además, se podrían plantear los siguientes objetivos específicos:

- Analizar las estrategias de aprendizaje autónomo y la educación a distancia implementadas por los estudiantes durante la pandemia.
- Evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto al aprendizaje autónomo y la educación a distancia en el entorno universitario de Tlemcen.
- Identificar los desafíos y dificultades enfrentados por los estudiantes y profesores al adoptar el aprendizaje autónomo y la educación a distancia en Tlemcen.

 Proponer recomendaciones y estrategias para mejorar la efectividad del aprendizaje autónomo y la educación a distancia en el entorno universitario de Tlemcen en situaciones de crisis, como la pandemia.

Dicho esto, hubo múltiples razones que llevaron a la ejecución de este proyecto. Lo cierto es que hace tiempo que tenemos un interés personal por el aprendizaje autónomo, es fundamental en todos los aspectos de nuestra vida. Es una habilidad que nos permite crecer y adaptarme en cualquier campo que elija explorar. La capacidad de aprender de forma independiente nos empodera para alcanzar nuestras metas y superar desafíos. Compartir esta idea con otros es importante para nosotros, ya que creemos que todos tenemos el potencial de aprender y crecer de manera autónoma. Queremos inspirar a los demás a descubrir su propia pasión por el aprendizaje constante y animarlos a aprovechar al máximo su potencial en todos los aspectos de la vida.

Asimismo, realizar esta investigación es una oportunidad única para explorar un tema que ha sido crucial en nuestra experiencia como estudiante durante estos tiempos difíciles. La pandemia de COVID-19 ha impactado de manera significativa la educación superior, obligando a las instituciones y a los estudiantes a adaptarse a nuevas formas de aprendizaje y enseñanza. Una de las principales razones que nos impulsó a realizar este proyecto fue el deseo de comprender a fondo cómo el aprendizaje autónomo y la educación a distancia han influido en el entorno universitario de Tlemcen durante la pandemia. Como estudiantes, hemos sido testigo de primera mano de los desafíos y oportunidades que se han presentado en este contexto. nos intrigó conocer cómo los estudiantes han logrado mantener su motivación, gestionar su tiempo de manera efectiva y adaptarse a las nuevas tecnologías para garantizar un aprendizaje continuo.

Consideramos que este trabajo es una oportunidad para contribuir al campo académico y a la comunidad estudiantil en Tlemcen. Al investigar y analizar el aprendizaje autónomo y la educación a distancia, espero poder identificar buenas prácticas y recomendaciones que puedan ayudar a mejorar la calidad de la educación en este contexto. Compartir los resultados y las conclusiones de esta investigación podría ser de gran utilidad para estudiantes, profesores y directivos universitarios que se enfrentan a los desafíos de la educación a distancia.

Por otra parte, hemos juzgado útil dividir este trabajo en tres capítulos, dos teóricos y otro práctico. El primer capítulo se dedica sobre el valor del aprendizaje autónomo identificando las características de este proceso y su procedimiento. Así pues, en el segundo capítulo se presenta una visión completa sobre la educación a distancia, mencionando sus características y

identificar los requisitos para su éxito y a importancia de las TICs en este procedimiento. En cuanto al tercer capítulo, se refiere a un análisis tanto cuantitativo como cualitativo de los datos recopilados mediante el cuestionario. Posteriormente, presentaremos los diversos resultados obtenidos gracias a este estudio.

La presente tesina ha revelado importantes hallazgos y ha proporcionado perspectivas valiosas para mejorar el rendimiento docente. Mediante un exhaustivo análisis de los datos recopilados, se ha identificado la necesidad de implementar estrategias efectivas de aprendizaje autónomo y promover la educación a distancia como una alternativa viable en situaciones de crisis como la pandemia.

Además, se han propuesto soluciones prácticas y recomendaciones factibles que permitirán a nuestra universidad dar un salto cualitativo en el ámbito educativo. Estas recomendaciones incluyen la capacitación del personal docente en el diseño de materiales educativos digitales, el fomento de la interacción y participación activa de los estudiantes en entornos virtuales, y la creación de mecanismos de evaluación y retroalimentación efectivos. Al implementar estas medidas, nuestra universidad estará mejor preparada para enfrentar futuros desafíos y garantizar una educación de calidad en cualquier circunstancia.

## Capítulo I

El valor del aprendizaje autónomo

#### 1.1. Definición del aprendizaje autónomo

El proceso de aprendizaje autónomo implica un compromiso continuo por parte del aprendiz, quien debe dedicarse al entrenamiento y perfeccionamiento de sus habilidades cognitivas, socio-afectivas y meta cognitivas. En este proceso, el estudiante aprende a comprender y adquirir la habilidad de autorregular su propio proceso de aprendizaje. La toma de conciencia de sus procesos cognitivos y socio-afectivos es fundamental en la meta cognición, que constituye un aspecto clave del aprendizaje autónomo. (Crispín et al., 2011, p. 49)

Según Bedoya, Giraldo, Montoya y Ramírez (2013), la autonomía se define como un conjunto de cualidades que un individuo posee, incluyendo la capacidad de auto-dirigirse y autorregularse, así como la capacidad de adoptar una postura crítica en relación con su desarrollo educativo y formativo. En otras palabras, la autonomía permite al aprendiz dirigir su propio proceso de adquisición de saberes, motivarse a sí mismo, tomar el control del proceso de adquirir conocimientos, habilidades y valores, y adoptar una actitud crítica hacia su propia educación y formación.

Estas habilidades ayudan a construir conceptos relacionados con actividades prácticas, personas y representaciones mentales, y permiten al estudiante autónomo establecer ámbitos de actuación para aprender a aprender en la sociedad del conocimiento y buscar el bien común. (Cañas, 2010)

Para Rué (2009) considera que la denominada autonomía en el aprendizaje:

(...) reflejará una conducta del estudiante orientada fundamentalmente a dar respuesta a las demandas específicas de conocimiento formuladas por el profesorado, escogiendo por sí mismo tan sólo aquellas condiciones contextuales (de tiempo, lugar, herramientas, etc.) que estime necesarias para elaborar aquella respuesta. Es decir, la autonomía se concede con respecto a las condiciones pero no sobre el resultado o el producto del aprendizaje. (p. 87)

Desde la perspectiva mencionada anteriormente, el estudiante tiene un papel activo en su proceso de aprendizaje, y toma decisiones sobre cómo abordar y resolver una tarea o problema planteado por el maestro, incluyendo la elección de recursos y estrategias. En lugar de simplemente enfocarse en el resultado final, el alumno también tiene en cuenta las

características del entorno en el que está trabajando. El enfoque está en el proceso de aprendizaje, no solo en el resultado final.

El aprendizaje autónomo en educación superior se refiere al proceso en el que los estudiantes tienen el control de su propio proceso de aprendizaje, lo que significa que seleccionan los objetivos, diseñan su propio plan de aprendizaje, evalúan su propio progreso y ajustan su proceso de aprendizaje en consecuencia. La autonomía en el aprendizaje es una habilidad valiosa para los estudiantes de educación superior, ya que les permite desarrollar la independencia y la responsabilidad en su propio proceso de aprendizaje, lo que a su vez les prepara para el aprendizaje a lo largo de toda la vida y les permite enfrentar con éxito los desafíos académicos y profesionales en el futuro. (Lasprilla, 2020)

#### 1.1.1. Aprender a aprender

El aprendizaje es un proceso continuo y esencial en nuestra vida, pero no todas las personas tienen la capacidad de aprender de manera efectiva. El concepto de "aprender a aprender" se ha vuelto cada vez más relevante en el ámbito educativo, ya que se reconoce que las habilidades y estrategias necesarias para aprender pueden ser enseñadas y aprendidas.

Según Salmerón y Gutiérrez (2012) la competencia de aprender a aprender requiere tres elementos clave. En primer lugar, los aspectos cognitivos, que se refieren al dominio de habilidades básicas que permiten adquirir y procesar nuevos conocimientos. En segundo lugar, los aspectos afectivos, que son fundamentales para crear un ambiente propicio para el aprendizaje y en tercer lugar, los aspectos sociales, ya que aprender es una tarea colectiva y un proceso activo que implica la guía y el apoyo de individuos más competentes en ciertas áreas.

De acuerdo con Mauri García (2020), el enfoque más efectivo para adquirir conocimiento es "aprender a aprender". Esto implica fomentar una mentalidad que permita aproximarse a los hechos, principios y conceptos. Para lograr esto, es necesario dominar tres aspectos clave:

- a. El aprendizaje y la aplicación apropiada de estrategias cognitivas.
- b. El aprendizaje y la aplicación apropiada de estrategias meta cognitivas.
- c. El aprendizaje y la aplicación apropiada de modelos conceptuales, que actúan como "andamios" para el aprendizaje y el pensamiento.

Desde esta perspectiva, el concepto de "aprender a aprender" implica proporcionar al estudiante habilidades y recursos para aprender, lo que a su vez le permitirá maximizar su capacidad de aprendizaje, es decir, el potencial que tiene para aprender.

Delors, J. (1996) realiza un significativo aporte a la educación superior, destacando la importancia de "aprender a aprender" y presentando los cuatro pilares educativos. Estos pilares buscan desarrollar habilidades integrales, no solo académicas, sino también sociales y personales necesarias para la vida en sociedad:

- **A. Aprender a conocer:** implica adquirir habilidades para acceder a conocimientos de manera autónoma y permanente, lo que quiere aprender a aprender y aprovechar las oportunidades educativas a lo largo de la vida.
- **B.** Aprender a hacer: implica adquirir habilidades que permitan enfrentar diversas situaciones sociales o laborales, tanto individual como colectivamente. Esta competencia no solo se enfoca en obtener una calificación profesional, sino también en poder trabajar en equipo y enfrentar un amplio espectro de situaciones. Los jóvenes pueden aprender a hacer de forma espontánea en su contexto social o a través de la enseñanza por alternancia.
- **C. Aprender a vivir juntos:** implica la habilidad de reconocer y entender al otro en todas sus dimensiones, cooperar en la resolución de conflictos y promover valores de pluralismo, equidad, tolerancia y solidaridad. Además, implica comprender la interdependencia y trabajar en proyectos comunes, todo ello en un marco de respeto hacia el otro y los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.
- **D. Aprender a ser:** implica desarrollar la competencia personal para aumentar la autonomía, el juicio y la responsabilidad. Es importante valorar todas las posibilidades de cada individuo en su educación, incluyendo la memoria, el razonamiento, el sentido estético, las habilidades físicas y la capacidad de comunicación.

#### 1.2. Características del aprendizaje autónomo

La relevancia del aprendizaje autónomo radica en la capacidad de la persona para tomar decisiones responsables sobre su propio proceso educativo. Esta capacidad se forma a partir de saberes y habilidades, y se destaca la importancia de priorizar la autonomía en el aprendizaje.

El aprendizaje autónomo se caracteriza por:

#### - Autorregulación

La autorregulación implica tener conciencia y conocimiento acerca de cómo se aprende. Esto se logra mediante la observación de conductas, estrategias y formas de aprendizaje. El aprendizaje es vigilado y controlado por uno mismo, lo que permite identificar conocimientos, dificultades y cómo superarlas para lograr un aprendizaje efectivo (Crispín et al., 2011).

De acuerdo con Panadero y Alonso (2014), el modelo de Zimmerman establece que la autorregulación del aprendizaje se basa en el análisis de la actividad o tarea, y consta de tres fases:

- **a. Planificación:** En esta fase, el estudiante analiza e interpreta la actividad que se debe realizar y, a partir de ello, planifica la ejecución para alcanzar la meta.
- **b. Ejecución:** Durante esta fase, se llevan a cabo estrategias para alcanzar la meta final de la tarea o actividad con un interés y motivación.
- **c. Autorreflexión**: Esta es la fase final, durante la cual el estudiante reflexiona sobre su proceso y experimenta emociones relacionadas con su capacidad de autorregulación.

Según Muchiut (2018), la autorregulación del aprendizaje por parte del estudiante es fundamental para desarrollar habilidades de aprendizaje autónomo, independiente y consciente, lo que a su vez puede generar un aprendizaje significativo y duradero. Estas habilidades están relacionadas con procesos como la autogestión, la proactividad, el autoconocimiento y el autocontrol, que son esenciales para planificar, administrar el tiempo y los recursos eficazmente, tomar iniciativas, ser responsables del propio aprendizaje y tener conciencia de las fortalezas y debilidades en el proceso de aprendizaje.

Motivación intrínseca y autocontrol

Según Manuel y Patricia (2016), los rasgos esenciales de los aprendices autónomos incluyen la motivación intrínseca, la capacidad para establecer objetivos individuales, el autocontrol, la aptitud para la autoevaluación y las habilidades metacognitivas.

La motivación, según Tous y Amorós (2006), es un proceso que nos impulsa hacia metas en una actividad y las mantiene, involucrando metas, actividad y decisión. La motivación puede ser extrínseca, dependiendo de incentivos externos para alcanzar un fin, o intrínseca, donde los incentivos son inherentes a la propia actividad. Las actividades intrínsecamente motivadas son interesantes por sí mismas y no requieren refuerzos adicionales.

De acuerdo con Agudo (2001), el control en el autoaprendizaje implica regular la participación de uno en el proceso de aprendizaje, que incluye factores como el esfuerzo puesto en la tarea, las estrategias de aprendizaje empleadas, la búsqueda proactiva de retroalimentación, la realización de modificaciones estratégicas a las metas y tomando medidas basadas en la retroalimentación. Por otro lado, el compromiso y la motivación se refieren a la capacidad del alumno para mantener su motivación y perseverancia en el proceso de aprendizaje, incluso frente a las dificultades y contratiempos.

#### Autodirección y responsabilidad

De acuerdo con Parra, Pérez, Ortiz y Fasce (2010), este proceso implica que los individuos tomen la iniciativa de diagnosticar sus necesidades de aprendizaje, establecer metas, identificar los elementos humanos y materiales requeridos, seleccionar y aplicar las estrategias apropiadas, y analizar los resultados obtenidos de dicho proceso de aprendizaje. Pues, así el estudiante tiene la capacidad de motivarse para estudiar y aprender de manera autónoma, en que puede elegir y seleccionar recursos apropiados para buscar y utilizar fuentes de información fiables libremente, sin depender de factores externos como la presión de los profesores y los compañeros o el sistema educativo, es decir tiene la habilidad de planificar y gestionar su tiempo.

Candy (1991) aclara que el concepto de autodirección del aprendizaje abarca cuatro fenómenos distintos: la autonomía personal, la capacidad de gestionar el propio aprendizaje, un entorno de enseñanza y aprendizaje que fomente el control del estudiante y la búsqueda autónoma de conocimiento fuera de las instituciones educativas.

El sentido de responsabilidad del estudiante se desarrolla a través de diversas actividades académicas. Por ejemplo, al participar en exposiciones del profesor, ver videos sobre temas específicos y extraer conclusiones, analizar documentos facilitados por el profesor, trabajar de forma autónoma, completar prácticas de laboratorio o de campo para lograr objetivos establecidos por el profesor, comentar sobre textos seleccionando partes para justificar decisiones, asumir roles específicos en simulaciones, estudiar cuidadosamente casos y extraer conclusiones, resolver problemas, participar en proyectos y seminarios para aportar comentarios sobre temas tratados.

#### - Autoevaluación y creatividad

Sanmartí (2007) describe la evaluación como un impulsor del aprendizaje y destaca la utilidad de los errores para regular el proceso de aprendizaje. Aprender a evaluarse a uno mismo es una de las condiciones básicas para aprender a aprender y desarrollar la autonomía en cualquier actividad. Según ello, durante el inicio de un proceso de aprendizaje es común cometer errores, y los estudiantes que son capaces de superarlos con mayor facilidad, son aquellas que han adquirido la capacidad de autoevaluarse y controlar su propio desarrollo educativo. En contraposición, aquellos que no han desarrollado sistemas eficientes de aprendizaje pueden tener dificultades para superar los errores.

Como indica Amaya (2008), la autoevaluación facilita la autocorrección, redireccionamiento y la introducción de cambios por parte del alumno, impulsando de esta forma la voluntad de mejora continua (p.6).

Según Freire (2004), la curiosidad epistemológica es el medio para fomentar la creatividad y la autonomía. Para ello, se pueden utilizar técnicas o estrategias creativas como herramientas para desarrollar la curiosidad y explorar alternativas creativas para superar las dificultades.

Candy (1991) presenta una lista de características (atributos) que suelen estar presentes en estudiantes auto dirigidos. Estos incluyen la capacidad de establecer objetivos personales de aprendizaje, tomar decisiones informadas sobre su proceso de aprendizaje, administrar su tiempo de manera efectiva, saber cuándo trabajar de forma independiente o en colaboración, buscar orientación cuando sea necesario, aprender de sus experiencias, resolver problemas, pensar creativamente, comunicarse de manera efectiva tanto oralmente como por escrito, y evaluar su propio progreso hacia el logro de sus objetivos de aprendizaje.

#### 1.3. Aspectos que definen el aprendizaje autónomo

El estudiante autónomo tiene la capacidad de seleccionar y utilizar las técnicas y recursos que le resulten más atractivos y satisfactorios en su proceso de aprendizaje. Al ser el responsable de su propio aprendizaje, el estudiante autónomo tiene la libertad de elegir las herramientas y estrategias que mejor se adapten a sus preferencias individuales y necesidades de aprendizaje. Al elegir técnicas recursos que les agradan, los estudiantes autónomos pueden disfrutar de su proceso de aprendizaje y desarrollar una actitud positiva hacia el mismo, lo que a su vez puede aumentar su rendimiento académico y su éxito en general.

#### 1.3.1. Selección de estrategias y técnicas

Las estrategias de aprendizaje autónomo incluyen seis componentes, los cuales son: colaboración, ampliación, conceptualización, planificación, preparación de exámenes y participación. (Corredor et al., 2008)

A. Las estrategias de colaboración: se enfocan en aprovechar de manera efectiva los recursos de apoyo, y se basan en la interacción constante entre el maestro, el estudiante y el grupo. Esto permite una relación responsable, el desarrollo de actitudes positivas, la reafirmación de valores y la satisfacción de todos los involucrados en el proceso educativo. Por ejemplo actividades como intercambio de libros, resúmenes y apuntes, consultas entre compañeros para aclarar dudas, intercambio de documentos y

- direcciones web, todo con el fin de facilitar la comprensión de los temas tratados (Corredor et al., 2008).
- **B.** Las estrategias de ampliación: se enfocan en la búsqueda y recopilación de información adicional que complemente el contenido de la asignatura. Esto puede lograrse a través de diversas prácticas, tales como la revisión de fuentes bibliográficas en línea, la exploración de textos adicionales, la asistencia a conferencias y charlas sobre el tema, entre otros. Además, una práctica recomendada es la creación de una base de datos que contenga toda la información disponible y que permita su fácil acceso y organización. En resumen, estas estrategias buscan profundizar en el conocimiento de la materia y enriquecer el aprendizaje mediante la ampliación y diversificación de las fuentes de información.
- C. Las estrategias de conceptualización: persiguen el propósito de estimular la capacidad de pensamiento y potenciar el progreso de las habilidades cognitivas y metacognitivas (Corredor et al., 2008), fomentan la creación de representaciones visuales estructuradas de la información, tales como resúmenes, cuadros sinópticos, mapas conceptuales y esquemas globales, que permiten a los estudiantes sintetizar y procesar los contenidos de manera personalizada. Es necesario respaldar las afirmaciones en una conceptualización con argumentos basados en un conocimiento profundo del tema, para poder defenderlas con solidez (Crispín et al., 2011).
- D. Las estrategias de planificacion: implican analizar, reflexionar y evaluar los aspectos relevantes de las tareas y el contexto en el que se llevan a cabo. Esto fomenta la motivación por aprender y dirigir los intereses y esfuerzos hacia la consecución de las metas establecidas. Dichas estrategias están enfocadas en planificar trabajos académicos y actividades extracurriculares, anticipando tanto los tiempos como las actividades necesarias para llevar a cabo el proceso de aprendizaje de manera efectiva (Corredor et al., 2008).
- E. Las estrategias de preparación de exámenes: exigen una revisión proactiva de la información, mediante la identificación de los aspectos fundamentales enunciados a lo largo del programa académico, con la finalidad de alcanzar un complemento preciso y apropiado previo a la evaluación.
- **F.** Las estrategias de participación: se enfocan en permitir que los estudiantes sean participantes activos en su propio aprendizaje. La participación activa va más allá de simplemente escuchar, y se trata de involucrar a los estudiantes en actividades como la lectura, escritura, debate, creación y resolución de problemas. Las estrategias de

participación implican tomar notas, aclarar dudas, revisar tareas y participar activamente en clases, lo que permite a los estudiantes guiarse por sus propias preferencias y requisitos de aprendizaje.

#### 1.3.2. Autoaprendizaje y su procedimiento

Hiemstra (1988), identifica varias variables como factores importantes en el sistema de aprendizaje autodirigido. Estas variables incluyen la identificación de las necesidades de aprendizaje, el establecimiento de objetivos de aprendizaje, la determinación de los resultados esperados, la selección de métodos de evaluación y documentación, la elección de experiencias de aprendizaje apropiadas, la provisión de una variedad de recursos de aprendizaje, la creación de un entorno óptimo entorno de aprendizaje y la flexibilidad en el ritmo de aprendizaje.

La primera variable, la identificación de las necesidades de aprendizaje, es crucial para fomentar el autoaprendizaje. Esto le permite al alumno tomar posesión de su proceso de aprendizaje al identificar sus necesidades individuales asociadas con el tema del curso. Luego, el alumno puede comenzar a asumir la responsabilidad personal de su aprendizaje al elegir temas, propósitos y objetivos específicos, lo que conduce al establecimiento de objetivos de aprendizaje.

Los resultados esperados deben vincularse con las necesidades, los temas y los propósitos del alumno, y el maestro debe brindar consejos o sugerencias según sea necesario. El alumno también debe seleccionar los métodos de evaluación y validación que mejor se adapten a sus propios estilos o preferencias de aprendizaje. Los métodos de documentación también son esenciales para llevar un registro del aprendizaje y demostrar los logros. El alumno puede elegir métodos como diarios, bitácoras, diarios y artículos académicos.

Se deben elegir las experiencias de aprendizaje apropiadas y se debe obtener la retroalimentación del alumno de diferentes maneras para garantizar la idoneidad de las diversas experiencias de aprendizaje. La provisión de una variedad de recursos de aprendizaje también es crucial para fomentar la aceptación de la responsabilidad personal por el aprendizaje.

La creación de un entorno de aprendizaje óptimo también es esencial para estimular el aprendizaje de diferentes maneras. El maestro puede proporcionar una combinación de aportes del instructor, materiales de aprendizaje complementarios, oportunidades de discusión, opciones de evaluación y mecanismos para la reflexión crítica, el alumno tiene la libertad de seleccionar una amplia variedad de recursos escritos o de medios para mejorar su crecimiento intelectual, y el alumno puede determinar el ritmo de aprendizaje. El maestro alienta al alumno

a buscar formas de unir las actividades de aprendizaje a las realidades prácticas del trabajo, el hogar y la comunidad.

## Capítulo II

El proceso autónomo y la enseñanza a distancia

#### 2.1. Antecedentes de la educación a distancia

La educación a distancia tiene un valor inmenso en la sociedad actual gracias a las TICs, permitiendo el acceso flexible y superando barreras geográficas y de tiempo. Además, fomenta la autonomía, habilidades digitales y prepara para el mundo laboral actual. Ofrece flexibilidad, accesibilidad y aprendizaje efectivo en el mundo moderno.

#### 2.1.1. Concepto de la educación a distancia

Abreu (2020) define la enseñanza en línea como un método de aprendizaje que utiliza la tecnología electrónica y se basa en Internet para la interacción entre el profesor y los alumnos, así como para la distribución de los materiales de estudio. Los estudiantes pueden participar en un aula virtual desde cualquier lugar con acceso a Internet y electricidad, utilizando herramientas como audio, video, texto, animaciones, entornos de capacitación virtual y chats con profesores. En comparación con un aula tradicional, este enfoque de enseñanza ofrece un entorno de aprendizaje más flexible y enriquecedor.

El mismo autor señala que el aprendizaje en línea se planifica y organiza cuidadosamente para ser siempre en línea. Sin embargo, durante la pandemia de COVID-19, se ha utilizado la enseñanza remota de emergencia, que es un cambio temporal en la forma de entrega de la educación debido a una crisis. El objetivo principal de la enseñanza remota de emergencia es proporcionar acceso rápido y fácil a la instrucción y el apoyo durante una crisis, en lugar de recrear un entorno educativo completo.

Según Aretio (2001), la enseñanza a distancia es una actividad de transmisión de conocimientos fuera de la presencia física del docente y del aprendiz, es un modo de aprendizaje que utiliza tecnologías especiales para brindar enseñanza o aprendizaje a personas que se encuentran lejos de la organización proveedora de servicios.

Deschênes (1991) define la formación a distancia (FAD), como una práctica educativa que acerca el conocimiento al educando favoreciendo un proceso de aprendizaje. En un curso a distancia, la distancia puede ser espacial, temporal, tecnológica, psicosocial o socioeconómica, por lo que es importante reducirla. La comunicación entre alumnos y formadores se realiza de forma síncrona en tiempo real o de forma asíncrona en diferido en el tiempo, utilizando tecnologías de la información y la comunicación.

#### 2.1.2. Los principios de la educación a distancia

Rodríguez (2002) en su investigación "La educación a distancia como alternativa para lograr un mayor acceso a la capacitación a docentes y profesores de nivel superior", menciona

que los principios de la educación a distancia están en línea con los de la educación permanente, y se pueden identificar los más importantes, según Sarramona (1994), son los siguientes:

- **a.** La personalización: La educación a distancia permite que el usuario desarrolle habilidades reflexivas, de toma de decisiones, de acción y de productividad.
- **b. Autonomía:** En la educación a distancia, el alumno tiene la responsabilidad de gestionar y controlar su propio proceso de aprendizaje.
- **c. Integridad:** El aprendizaje a distancia no se enfoca únicamente en los aspectos científicos y tecnológicos, sino que también incluye los aspectos humanísticos y sociales.
- **d. Permanencia:** La educación a distancia permite desarrollar habilidades y actitudes permanentes para adquirir y aplicar conocimientos.
- e. Integración: La educación a distancia combina la teoría y la práctica en un proceso de aprendizaje continuo, facilitando el aprendizaje en situaciones prácticas de la vida y del trabajo.
- **f. Diferencialidad:** La educación a distancia considera las particularidades de cada alumno (edad, nivel académico, experiencias, etc.)
- g. Flexibilidad: La educación a distancia es adaptable a las necesidades, condiciones y deseos de los usuarios.
- **h.** Autoevaluación: La educación a distancia fomenta la autoevaluación de los estudiantes.

En particular, este método de enseñanza se ha vuelto cada vez más importante durante la crisis sanitaria provocada por la pandemia del coronavirus, ya que muchos estudiantes no han podido tomar clases presenciales. Esto planteó muchos desafíos para la comunidad universitaria, que tuvo que adaptarse rápidamente a los nuevos métodos de enseñanza.

#### 2.1.3. Características de la educación a distancia

En cuanto a las características principales descritas por García (1994), en primer lugar, se evidencia una separación entre el profesor y el alumno en la mayoría de los casos, aunque puede haber sesiones de tutoría grupal o individual, así como sesiones presenciales de evaluación de los aprendizajes. Esta relación queda diferida en espacio y tiempo a través de un aula virtual. En segundo lugar, la utilización de medios técnicos, como audio, video, correo, teléfono, entre otros, elimina o reduce obstáculos de carácter geográfico, económico, laboral, familiar, entre otros. En tercer lugar, se cuenta con una organización de apoyo-tutoría cuya finalidad es apoyar al estudiante, motivarlo, facilitar y evaluar su aprendizaje.

En cuarto lugar, el aprendizaje es independiente y flexible, lo que fomenta el aprendizaje individual, privado y no grupal, permitiendo la individualización del aprendizaje gracias a la flexibilidad que la modalidad permite. En quinto lugar, la comunicación bidireccional entre el docente y el alumno es fundamental y en los sistemas actuales a distancia, se convierte en una característica propia. En sexto lugar, la planificación sistemática y rigurosa tanto en los niveles institucional como pedagógico se hace más imprescindible en los sistemas a distancia, dado que ellos soportan mayores problemas para su rectificación inmediata que los que podrían producirse en un sistema de corte convencional.

En séptimo lugar, gracias a los modernos medios de comunicación y a las nuevas tecnologías de la información, las posibilidades de recepción de los mensajes educativos son inagotables. Por último, la producción y distribución de materiales de aprendizaje para masas estudiantiles y la administración y coordinación de las actividades de alumnos dispersos geográficamente con sus respectivos tutores.

La educación a distancia se define como una forma de educación formal en la que los estudiantes y los instructores se conectan a través de sistemas de telecomunicaciones interactivas, utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Esta modalidad se caracteriza por la separación geográfica del grupo de aprendizaje y su vinculación a una institución educativa, permitiendo así el acceso a estudiantes, recursos e instructores. (Simonson, 2006)

#### 2.1.4. Ventajas y desventajas de educación a distancia

#### - Ventajas

Durall (2012) y Durán (2015) tienen la misma opinión, es que la educación a distancia ha eliminado las barreras geográficas y ha ampliado los entornos virtuales de aprendizaje, gracias al uso intensivo de internet y medios conectados a la red. Por otra parte, los estudiantes tienen la posibilidad de compatibilizar su actividad laboral y familiar con su formación, ya que pueden desarrollar sus estudios desde su hogar, lo que les brinda mayor flexibilidad, autonomía e independencia en su aprendizaje.

Según Caro (2009), La educación en línea ha experimentado un aumento significativo en popularidad debido a la creciente cantidad de sitios web que ofrecen cursos y programas de educación virtual. Esto ha llevado a muchas personas a experimentar una serie de beneficios, como la optimización del aprendizaje, la interacción de formación y la eliminación de las barreras de tiempo y lugar que a menudo limitan la educación tradicional. Además, la educación en línea puede mejorar la eficiencia institucional al disminuir los costos fijos y mejorar el acceso

a la educación para todos los estudiantes. También tiene la capacidad de desarrollar habilidades informáticas y creativas de los estudiantes y permitir una mayor participación del educador en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### - Desventajas

La educación en línea aún no ha sido capaz de igualar el nivel y la calidad de interacción que se produce en las aulas tradicionales entre profesores y alumnos y entre los propios estudiantes. Esto se debe en gran parte a que ciertas dinámicas de clase, como el debate, la pregunta y la contradicción, son difíciles de trasladar a una plataforma en línea. Además, la educación en línea requiere de acceso a recursos tecnológicos, lo que puede ser un impedimento para algunos estudiantes, y la comunicación a través de internet puede ser menos cálida que la comunicación en persona. Por último, los recursos interactivos en línea pueden ser demasiado distractivos y desorientadores para algunos estudiantes. (Klisowska, 2020)

#### 2.2. La educación a distancia y los requisitos para su éxito

#### 2.2.1. Problemas y obstáculos

El uso de nuevas tecnologías ha dado lugar a una brecha digital que se define como cualquier desigualdad en el acceso, uso o impacto de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) entre grupos sociales, ya sea en términos de género, geografía, cultura o cualquier otro criterio. Este problema se agrava por los altos costos asociados con la adopción y utilización de las TIC, lo que ha llevado a una distribución muy desigual de estas tecnologías en todo el mundo. (Leal, 2007). Las condiciones económicas, sociales y culturales en las que viven las personas pueden limitar su acceso a las TIC y reducir sus oportunidades de desarrollar habilidades y mejorar sus procesos productivos.

Hay diversos obstáculos que impiden abordar las problemáticas a las que se enfrentan en la educación a distancia. De acuerdo con Mena (2014), uno de estos factores es que los estudiantes no se adaptan al programa educativo a distancia, lo cual les impide participar activa y reflexivamente en un entorno de aprendizaje interactivo. Entre otros obstáculos, se pueden mencionar la falta de motivación y voluntad, la carga laboral, el exceso de material de lectura y las dificultades para mantener el ritmo y la autodisciplina necesarios.

La educación a distancia presenta varios obstáculos y problemas que pueden afectar negativamente la experiencia de aprendizaje. En primer lugar, al no estar en un ambiente de aprendizaje tradicional, algunos estudiantes pueden perder su motivación y compromiso con el proceso de aprendizaje. La falta de interacción presencial con profesores y compañeros puede

resultar en un sentimiento de aislamiento y falta de motivación. Además, la falta de estructura y la necesidad de ser autodirigido puede ser difícil para algunos estudiantes que necesitan la guía y el apoyo de un entorno más estructurado. Los estudiantes pueden tener problemas para acceder a la plataforma de aprendizaje en línea o para cargar o descargar archivos. También puede haber problemas de acceso a la tecnología, como una conexión a internet inestable o un ordenador de baja calidad, que pueden obstaculizar el aprendizaje y la participación efectiva en el curso.

Asimismo, la comunicación a distancia puede ser más difícil que la comunicación cara a cara. Los estudiantes pueden tener dificultades para expresarse claramente a través de mensajes de texto o correo electrónico, lo que puede generar malentendidos o confusiones. Por otra parte, limitaciones en las herramientas de aprendizaje es decir algunos cursos en línea pueden carecer de herramientas de aprendizaje efectivas, como simulaciones, videos o tutoriales interactivos, lo que puede afectar la calidad de la experiencia de aprendizaje. Por último, la falta de supervisión y la necesidad de autodisciplina pueden resultar en una falta de compromiso y una disminución en la calidad del trabajo presentado por los estudiantes.

#### 2.2.2. Requisitos para docentes y estudiantes en la educación a distancia

#### El docente

Un docente, su labor implica abordar diversas situaciones y atender a necesidades específicas que surgen en cada etapa del proceso educativo. Por lo tanto, el papel del profesor no se limita únicamente a transmitir conocimientos a sus alumnos, sino que también debe analizar, proponer, reflexionar, investigar y comprender las complejas relaciones que se establecen en su ejercicio profesional. De acuerdo con Folegotto y Tambornino (2004), el papel del profesor está influenciado por las características de la intervención educativa. Esta intervención actúa como mediadora entre el alumno y el campo específico de conocimiento que se quiere abordar, y esta relación está mediada tanto por factores sociales como simbólicos.

Según Rodríguez (2009) citando a Duart, las acciones del tutor se pueden agrupar en tres funciones básicas:

a. Función académica: el tutor debe ayudar, orientar, asesorar e informar al estudiante sobre los métodos y técnicas necesarias para estudiar, profundizar, clasificar y asimilar los contenidos, proporcionando herramientas metodológicas para adaptarlos al entorno del estudiante.

- b. Función pedagógica: el tutor debe estimular y fomentar la autodirección del aprendizaje del estudiante, promoviendo y facilitando la integración de conocimientos y la comprensión del sistema de educación a distancia y virtual.
- c. Función investigativa: el tutor debe contribuir a la búsqueda y recreación del conocimiento a partir de la realidad cotidiana del estudiante.

En la educación a distancia virtual, el profesor debe actuar como mediador entre el conocimiento y los estudiantes, y no como alguien que impone su autoridad sobre ellos. Esto implica que el docente debe asumir el papel de investigador y orientador, generando ambientes de aprendizaje y propiciando conocimientos coherentes con las necesidades de las comunidades educativas en el contexto social y cultural. Esta es una crítica a los sistemas educativos convencionales donde la relación de enseñanza puede ser autoritaria. (Tellería, 2004)

Se presentan algunas competencias propuestas por Yot Domínguez y Marcelo (2016), estas competencias están dirigidas al tutor o docente de E-learning y se enfocan en diferentes aspectos relevantes para el desarrollo del aprendizaje en línea.

- a. Acoger, asesorar y orientar al alumnado de manera que se fomente la autonomía en su proceso de aprendizaje. Esto significa que el tutor debe brindar apoyo y guía para que el estudiante pueda desarrollar sus habilidades y conocimientos de forma autónoma.
- b. La gestión de los contenidos, lo que implica velar por que estén actualizados y sean relevantes para el proceso de aprendizaje. En este sentido, el tutor debe asegurarse de que el material de enseñanza sea adecuado y esté actualizado.
- c. El seguimiento y evaluación del aprendizaje del alumnado. El tutor debe proporcionar retroalimentación constante y revisar el programa formativo para garantizar que se estén cumpliendo los objetivos de aprendizaje.
- d. Gestionar la interacción y la colaboración entre los estudiantes y el tutor, utilizando las herramientas y espacios adecuados para fomentar la participación y el diálogo en el proceso de aprendizaje.
- e. El aprendizaje del alumnado, diversificando las actividades, los tipos de aprendizaje y los contextos en que se producen. Esto implica que el tutor debe ser creativo y flexible en su enfoque pedagógico, ofreciendo diversas oportunidades y modalidades de aprendizaje para los estudiantes.

Entonces, el rol del docente en la educación a distancia es fundamental, ya que es el encargado de guiar y facilitar el aprendizaje de los estudiantes a través de medios digitales. Para ser un docente efectivo en la educación a distancia, es necesario tener habilidades en tecnología y comunicación, así como también en la organización y planificación del contenido. Además,

el docente debe ser capaz de adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje y motivar a los estudiantes a participar activamente en el proceso de aprendizaje, fomentando la colaboración y el diálogo a través de foros y chats en línea. Por último, el docente debe estar comprometido con el éxito de sus estudiantes y estar dispuesto a proporcionar retroalimentación y apoyo constante para ayudarlos a alcanzar sus objetivos educativos.

#### El estudiante

La implementación de la educación a distancia implica un cambio en el papel del estudiante. El estudiante que ha estado acostumbrado a la educación presencial debe experimentar un proceso de transformación que conllevará a una redefinición de cómo adquiere conocimientos, cómo dirige su aprendizaje, cómo interactúa con sus compañeros y qué habilidades debe emplear para aprender (Barberá E., Badia, 2004). Específicamente, el estudiante a distancia debe crear su propia identidad en un entorno virtual y en una red de relaciones, lo cual tiene un significado distinto y le presenta obstáculos debido a su educación tradicional. Para superar estos obstáculos, es importante que el tutor desempeñe un papel fundamental como guía y apoyo en este proceso.

En el contexto de la educación a distancia, (Melendro et al., 2008) afirman que existen ciertas habilidades que los estudiantes deben adquirir, como la proactividad, que les permita tomar la iniciativa en su aprendizaje. También deben estar comprometidos con su propio proceso de aprendizaje, desarrollando autonomía y responsabilidad en la construcción de su conocimiento. La gestión efectiva del tiempo es esencial para los estudiantes en esta modalidad, ya que aunque les brinda gran libertad e independencia, puede convertirse en una desventaja si no logran organizarse correctamente. Por lo tanto, deben ser conscientes de la necesidad de dedicar tiempo a conectarse regularmente al aula virtual, leer los materiales proporcionados, acceder a recursos y materiales de aprendizaje, realizar tareas y evaluaciones, entre otros aspectos. También destaca la importancia de tener la capacidad de tolerar cierto grado de ambigüedad e incertidumbre, ya que la sincronía y la variedad de voces presentes en el proceso educativo pueden generar ansiedad y desorientación.

En la educación a distancia, los estudiantes deben cumplir con ciertos requisitos para poder aprovechar al máximo su experiencia de aprendizaje. Algunos de estos requisitos incluyen tener acceso a una computadora o dispositivo móvil con conexión a Internet confiable, estar familiarizado con el uso de herramientas digitales como plataformas de aprendizaje en línea y comunicación virtual, ser auto disciplinado y motivado para mantenerse al día con las tareas y actividades asignadas, y tener habilidades de organización y gestión del tiempo para poder cumplir con los plazos establecidos. Además, los estudiantes deben tener habilidades de

comunicación efectiva para poder participar en discusiones y colaborar con sus compañeros y profesores de manera virtual.

#### 2.2.3. Objetivos de la educación a distancia

Según García Aretio (1990), la educación a distancia tiene como objetivo principal democratizar el acceso a la educación, permitiendo que cualquier persona tenga la posibilidad de adquirir conocimientos y habilidades sin importar su ubicación geográfica o situación socioeconómica. Asimismo, esta modalidad educativa propicia un aprendizaje autónomo y ligado a la experiencia, lo que permite al estudiante ser responsable de su propio proceso de aprendizaje y aplicar lo aprendido a situaciones reales.

La enseñanza a distancia debe ser innovadora y de calidad, utilizando herramientas tecnológicas que fomenten la interacción entre estudiantes y tutores, así como la personalización del aprendizaje. Además, la educación a distancia debe fomentar la educación permanente, es decir, el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida, para que las personas puedan seguir actualizándose y desarrollando sus habilidades. Por último, la educación a distancia debe reducir los costes, haciendo que la educación sea más accesible para todos, sin comprometer la calidad de la enseñanza.

#### 2.3. Integración de las TICs en la autonomía y e-learning

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la educación ha transformado la forma en que se adquiere el conocimiento y se desarrollan habilidades. En particular, la utilización de estas tecnologías en el aprendizaje en línea (elearning) ha permitido una mayor autonomía en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los estudiantes ahora tienen acceso a una gran variedad de recursos y herramientas en línea que les permiten trabajar a su propio ritmo, adaptar su proceso de aprendizaje a sus necesidades individuales y colaborar con otros estudiantes y profesores de todo el mundo. La integración de las TIC en la educación ha dado lugar a nuevas formas de enseñar y aprender, lo que ha llevado a una educación más flexible y personalizada para los estudiantes.

#### 2.3.1. Importancia de la tecnología en el auto-aprendizaje

Según Burbat (2016), el empleo de las TICs contribuye al fomento del aprendizaje autónomo. Esto se debe a que la integración de herramientas digitales en el proceso educativo facilita una mejora en su aplicación didáctica, constructivista y evolutiva, lo cual promueve la autonomía del estudiante al adquirir conocimientos y fortalece su desarrollo cognitivo y crítico.

Mendoza Solórzano (2017) afirma que para lograr el aprendizaje autónomo es necesario utilizar técnicas innovadoras y herramientas que fomenten el interés del estudiante, tales como programas de redacción y elaboración de gráficos que hagan el contenido más atractivo. El uso de las TICs fomenta la capacidad de aprendizaje autónomo de los estudiantes. Esto se debe a la gran cantidad de información disponible y la facilidad con la que se puede acceder a ella, lo que exige un papel efectivo tanto del profesor como del estudiante.

Rodríguez y Gonzáles (2018) afirmaron que las TIC en la educación permiten a los estudiantes mejorar sus habilidades digitales, de información y pensamiento computacional, lo que conduce a un mejor desempeño y la capacidad de aprender de forma autónoma. Para lograr esto, los estudiantes deben utilizar herramientas digitales como imágenes y mapas conceptuales para hacer la lectura más interactiva, lo que requiere conocimientos en herramientas informáticas y de comunicación.

#### 2.1.1. Plataformas de la educación a distancia

Las plataformas virtuales son sistemas que permiten la ejecución de varias aplicaciones en un mismo entorno, lo que posibilita el acceso a través de Internet. Se utilizan en la educación a distancia para simular los escenarios de aprendizaje de un aula, y abarcan diversas herramientas para la organización de información, tareas y la interacción entre docentes y estudiantes. Estas plataformas deben ser instaladas en el servidor de la institución y son muy útiles para el desarrollo, gestión y distribución de cursos en línea. (Pando, 2018).

Según Duff, Miller y Bruce (2016), La realidad virtual abarca desde el aprendizaje en la cama hasta herramientas en línea. Varios estudios han examinado los entornos de realidad virtual en los ámbitos educativo y empresarial. Se puede describir como un sistema basado en software que facilita actividades utilizando dispositivos electrónicos. La comunicación y el intercambio de información en el aprendizaje en línea se realizan a través de plataformas virtuales. Sin embargo, la realidad virtual depende de la tecnología. Los sistemas de realidad virtual son desarrollados para satisfacer las necesidades de la sociedad mediante tecnologías de la información y la comunicación (TIC), permitiendo el acceso a la información y servicios, así como la interacción entre las personas.

Microsoft Teams es una plataforma de colaboración en línea que ha cobrado gran importancia en el contexto de la educación a distancia en Tlemcen, especialmente en el periodo de la pandemia.

Microsoft Teams es una plataforma en línea desarrollada por Microsoft que permite a los usuarios comunicarse a través de mensajes de texto, voz y video, así como compartir archivos y colaborar en proyectos en tiempo real. Se lanzó en marzo de 2017 como parte de la suite de Office 365 y ha sido fundamental para el trabajo remoto y la educación en línea durante la pandemia de COVID-19. Los usuarios pueden crear equipos y canales para organizar el trabajo y la comunicación en proyectos específicos, integrar otras herramientas y servicios de Microsoft como Outlook, OneDrive, SharePoint, y acceder a características avanzadas como la traducción automática y la grabación de reuniones. <a href="https://www.microsoft.com/">https://www.microsoft.com/</a>

#### Sus ventajas

Esta plataforma destaca en el mercado por su amplia variedad de herramientas disponibles en un solo sitio. También está asociada con varias aplicaciones útiles como Survey Monkey, Forms, Communities, Planner, Wikipedia. <a href="https://integratic.politicas.unam.mx">https://integratic.politicas.unam.mx</a>

#### • Sus desventajas

La plataforma en cuestión es bastante compleja y requiere un conocimiento medio-avanzado para su uso efectivo, su interfaz de videoconferencia no es tan fácil de usar como otras aplicaciones similares. Otra limitación importante es que no se puede permitir el ingreso de personas externas a la organización. <a href="https://integratic.politicas.unam.mx">https://integratic.politicas.unam.mx</a>

Boutaleb (2022), menciona que durante la pandemia de Covid-19, el cierre de las universidades en Tlemcen tuvo un impacto significativo en el rendimiento académico debido a que no todos los estudiantes tenían las mismas oportunidades y recursos para seguir aprendiendo. La educación a distancia presentó varias dificultades, como la interrupción de internet durante las clases virtuales o evaluaciones, lo que resultó en la cancelación de clases y la necesidad de reprogramarlas, así como en la realización de múltiples exámenes con el mismo nivel, la falta de experiencia de algunos profesores como estudiantes en el uso de la tecnología y la falta de planificación para situaciones de crisis ha generado estrés y una mala gestión del tiempo, los profesores y sus estudiantes muestran falta de interés, la participación y la interacción durante las clases a distancia eran menores en comparación con la educación presencial.

Además a diversos desafíos de enseñanza, uno de los principales fue la falta de recursos tecnológicos y los problemas de conexión que afectaron la calidad de la enseñanza y la atención de los estudiantes. Otro desafío importante fue la falta de tiempo para preparar las clases de

diferentes niveles y asignaturas, así como para evaluar los trabajos de fin de master. Por último, la falta de interés y los problemas de conexión de los estudiantes también se convirtieron en un reto significativo, en gran parte debido a un cambio abrupto en el método de enseñanza.

Sin embargo, la educación a distancia también tuvo sus beneficios, como la flexibilidad en el tiempo, el aumento del interés por aprender, el desarrollo de la autonomía y el interés en la literatura y la creación literaria. A pesar de todas las dificultades, la experiencia de la enseñanza a distancia durante la pandemia sirvió como un desafío y una oportunidad para mejorar y adaptar el proceso educativo en Tlemcen.

# Capítulo III Parte Práctica

Capítulo III Parte Práctica 28

#### 3.1. Metodología de investigación

En este estudio, se utilizó una metodología de investigación descriptiva, en la cual se diseñó y aplicó un cuestionario en línea de 19 preguntas a los estudiantes de la facultad de letras y lenguas extranjeras. El cuestionario fue creado y distribuido a través de una plataforma virtual, permitiendo a los participantes completarlo de manera cómoda y accesible desde cualquier ubicación. Los datos recopilados a través del cuestionario en línea fueron analizados utilizando técnicas estadísticas apropiadas, interpretados y discutidos, brindando información relevante sobre las percepciones de los estudiantes acerca del aprendizaje autónomo y la educación a distancia en el contexto específico de la facultad. El estudio concluyó con la elaboración de un informe que resume los hallazgos y conclusiones de la investigación.

#### 3.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación utilizado en este estudio fue cuantitativo. Se recopiló información numérica y objetiva. El enfoque cuantitativo permitió analizar los datos de manera estadística, identificar tendencias, patrones y establecer relaciones entre variables. Se utilizó un enfoque descriptivo para describir y analizar las percepciones de los participantes en relación con el aprendizaje autónomo y la educación a distancia, con el fin de obtener conclusiones basadas en evidencia empírica.

#### 3.3. Muestra y terreno

El estudio se llevó a cabo en la Universidad de Abou Bakr Belkaid Tlemcen, donde se seleccionó una muestra de 60 estudiantes. Esta muestra incluyó a 20 estudiantes de inglés, 20 estudiantes de francés y 20 estudiantes de español. Los participantes fueron seleccionados de manera aleatoria, garantizando la representatividad de los diferentes programas en la facultad de letras y lenguas extranjeras. El terreno de investigación se centró en dicha universidad, permitiendo obtener información específica y relevante sobre las percepciones de los estudiantes en relación con el aprendizaje autónomo y la educación a distancia en el contexto de la institución.

Capítulo III Parte Práctica 29

#### 3.4. Interpretación de los datos

#### Pregunta 1

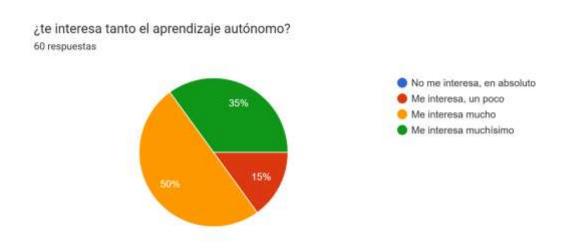
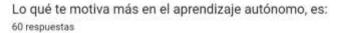


Gráfico 1: Nivel de interés en el aprendizaje autónomo

Basándose en los resultados de esta pregunta, parece evidente que hay un fuerte interés en el aprendizaje autónomo. La mayoría de los estudiantes expresan un alto nivel de interés, utilizando palabras como "mucho" y "muchísimo" para describir su nivel de motivación. Algunos indican un interés ligeramente menor, mencionando que les interesa "un poco". Sin embargo, en general, los resultados reflejan un entusiasmo significativo por el aprendizaje autónomo. Este nivel de interés y motivación es prometedor, ya que el aprendizaje autónomo puede ser una herramienta poderosa para el crecimiento personal y el desarrollo de habilidades en diversos campos. El objetivo de esta pregunta es determinar el nivel de interés de los estudiantes en el aprendizaje autónomo.

Capítulo III Parte Práctica 30

#### Pregunta 2



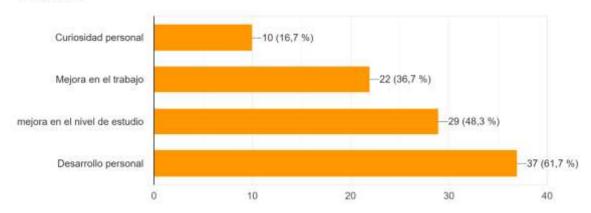


Gráfico 2: Motivaciones en el aprendizaje autónomo

Es una pregunta cerrada de opcion múltiple en que el encuestado puede seleccionar más de una opcion como respuesta.

La mayoría de los estudiantes mencionaron la mejora en el trabajo como una motivación importante para el aprendizaje autónomo. Esto indica que buscan adquirir conocimientos y habilidades que les permitirán sobresalir en su campo laboral y avanzar en sus carreras profesionales.

El desarrollo personal también es una motivación recurrente. Los estudiantes desean crecer y desarrollarse a nivel individual, ampliando su conocimiento y adquiriendo nuevas habilidades que les brinden una ventaja competitiva en diversos aspectos de su vida.

La mejora en el nivel de estudio también se mencionó como un factor motivador. Los participantes valoran el aprendizaje autónomo como una forma de mejorar su rendimiento académico y obtener mejores resultados en sus estudios.

La curiosidad personal fue mencionada por algunos participantes como una motivación en sí misma. Estos estudiantes tienen una sed de conocimiento y disfrutan explorando nuevos temas y expandiendo sus horizontes intelectuales.

Al hacer esta pregunta, se espera obtener información sobre las principales motivaciones de los estudiantes. Conociendo las principales razones que impulsan a los

estudiantes a aprender de manera independiente, se podrán diseñar estrategias y recursos educativos que se alineen con sus necesidades e intereses, lo que a su vez puede aumentar su compromiso y satisfacción en el proceso de aprendizaje.

### Pregunta 3

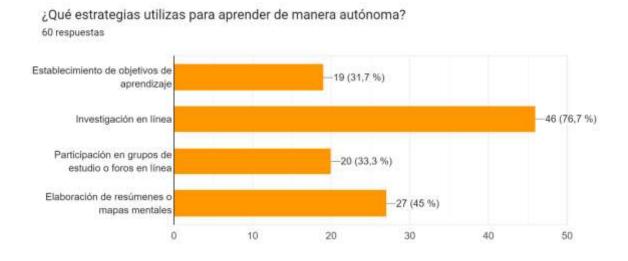
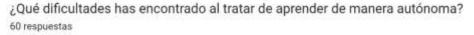


Gráfico 3: Estrategias de aprendizaje autónomo

Esta interrogación se enfoca sobre las estrategias utilizadas para aprender de manera autónoma, su tipo parece ser una pregunta de opción múltiple, donde los participantes deben seleccionar las estrategias que utilizan para aprender de manera autónoma. La intención es obtener información sobre cómo los estudiantes se organizan, investigan y aprovechan recursos para adquirir conocimientos por sí mismos, sin depender exclusivamente de la enseñanza formal. De esta manera, se busca evaluar la capacidad de los estudiantes para aprender de manera independiente y determinar qué enfoques o técnicas pueden ser eficaces para fomentar el aprendizaje autónomo.

### Pregunta 4



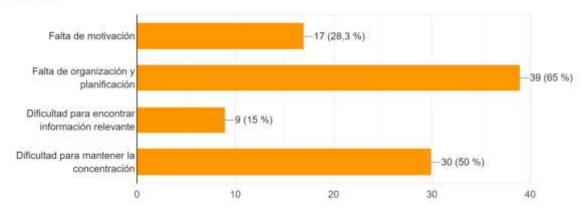


Gráfico 4: Desafíos en el aprendizaje autónomo

El objetivo principal de la pregunta es identificar y comprender las dificultades específicas que las personas enfrentan al intentar aprender de manera independiente, ya que es una pregunta cerrada de opción múltiple. Al obtener información sobre las dificultades más comunes, se pueden desarrollar estrategias y enfoques efectivos para abordarlas y superarlas. Además, esta pregunta también puede ayudar a los educadores y diseñadores de programas educativos a crear entornos de aprendizaje más efectivos y apoyar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje autónomo.

#### Pregunta 5

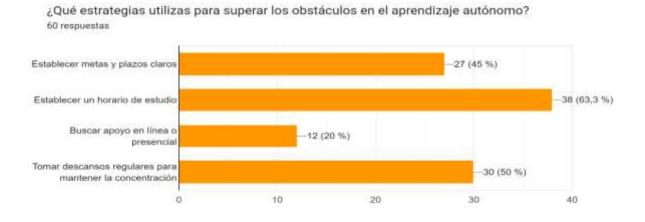


Gráfico 5: Tácticas para superar obstáculos en el aprendizaje autónomo

La pregunta parece ser una encuesta diseñada para recopilar información sobre las estrategias utilizadas para superar obstáculos en el aprendizaje autónomo. Se presenta una lista de estrategias y los encuestados deben indicar si las utilizan o no, donde se puede seleccionar más de una opción, con el objetivo de identificar y analizar las estrategias más comunes utilizadas por los estudiantes para superar los obstáculos en el aprendizaje autónomo. Al obtener esta información, los investigadores o educadores pueden comprender mejor las prácticas efectivas y brindar recomendaciones a los estudiantes para mejorar su aprendizaje autónomo.

### Pregunta 6

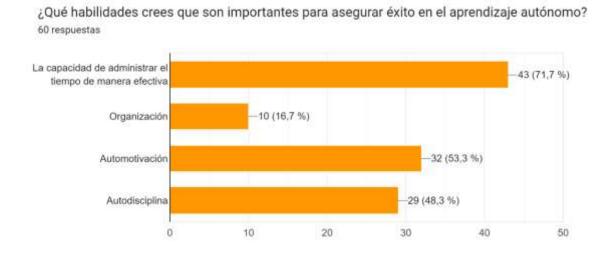


Gráfico 6: Habilidades clave para el éxito en el aprendizaje autónomo

Aquí se puede seleccionar más de una habilidad como respuesta, es de opcion múltiple. Los resultados indican que, según los participantes, las habilidades más importantes para el aprendizaje autónomo son: la capacidad de administrar el tiempo de manera efectiva siendo elegida en (41 ocasiones), la automotivación (32 ocasiones) y la autodisciplina (29 ocasiones) lo que indica que los participantes consideran que tener disciplina personal es relevante para el aprendizaje autónomo. La organización también fue considerada relevante, aunque en menor medida. Estas habilidades son fundamentales para mantener la motivación, la estructura y el enfoque necesario para aprender de manera independiente.

### Pregunta 7

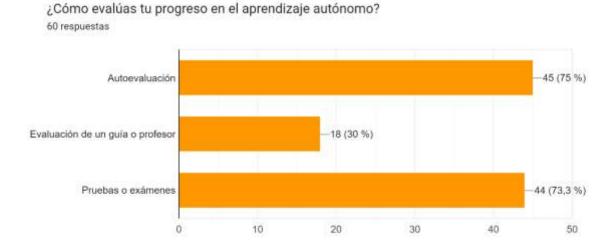


Gráfico 7: Formas de evaluación en el aprendizaje autónomo

De acuerdo con los resultados, se observa que la opción más frecuentemente seleccionada fue la autoevaluación. Esto indica que los participantes confían en su propia capacidad para evaluar su progreso en el aprendizaje autónomo. La autoevaluación puede ser una herramienta útil para monitorear el crecimiento y la comprensión personal.

La evaluación de un guía o profesor también fue una opción seleccionada con cierta frecuencia. Esto sugiere que los participantes buscan la retroalimentación y la orientación de un experto en el campo para evaluar su progreso. La opinión de un guía o profesor puede proporcionar una perspectiva externa y valiosa sobre el desempeño de los participantes.

La tercera opción, pruebas o exámenes, también fue seleccionada por algunos participantes. Esto indica que consideran que las evaluaciones formales son importantes para medir su progreso en el aprendizaje autónomo. Las pruebas y los exámenes pueden proporcionar una evaluación objetiva y estandarizada de los conocimientos adquiridos.

Algunos participantes seleccionaron más de una opción, lo que sugiere que utilizan una combinación de métodos para evaluar su progreso. Combinar la autoevaluación con la evaluación externa y las evaluaciones formales puede brindar una visión completa y equilibrada del aprendizaje autónomo.

Esta pregunta tiene como objetivo evaluar cómo los participantes perciben y evalúan su propio progreso, así como identificar los métodos de evaluación que consideran más relevantes.

### Pregunta 8

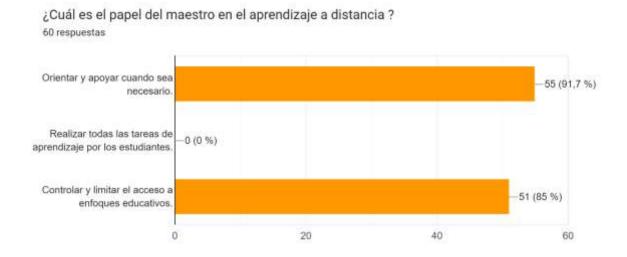


Gráfico 8: El papel del maestro en el aprendizaje a distancia

Esta pregunta es cerrada de opción múltiple donde el encuestado puede seleccionar más de una opción. Estas respuestas reflejan la importancia del maestro como guía y apoyo para los estudiantes durante el aprendizaje autónomo en entornos de enseñanza a distancia. Según los resultados, en opinión de los estudiantes, el maestro tiene el rol de proporcionar orientación y apoyo cuando los estudiantes lo necesiten, lo cual implica brindarles recursos, clarificar dudas, dar retroalimentación y facilitar el proceso de aprendizaje. Además, se destaca la necesidad de controlar y limitar el acceso a enfoques educativos. Esto implica que el maestro puede tener un papel en supervisar y regular los recursos y materiales a los que los estudiantes tienen acceso, con el fin de garantizar que se adhieran a los enfoques educativos adecuados y evitar distracciones o contenidos inapropiados.

La segunda opción no fue seleccionada por ningún participante, lo que indica que los encuestados no consideran que sea responsabilidad del maestro, esto refleja el reconocimiento de que el aprendizaje autónomo implica que los estudiantes sean responsables de su propio aprendizaje.

La pregunta busca obtener una comprensión clara de cómo se percibe el papel del maestro en este tipo de aprendizaje y cómo se conciben sus funciones en términos de orientación, apoyo y control de acceso a enfoques educativos.

### Pregunta 9

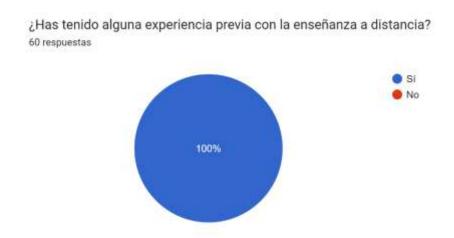


Gráfico 9: Experiencia previa con la enseñanza a distancia

La pregunta es cerrada con dos opciones de respuesta, "Sí" y "No". De acuerdo con los resultados proporcionados, todos los participantes respondieron "Sí" a la pregunta. Esto indica que todos los encuestados tienen experiencia previa con la enseñanza a distancia.

# Pregunta 10

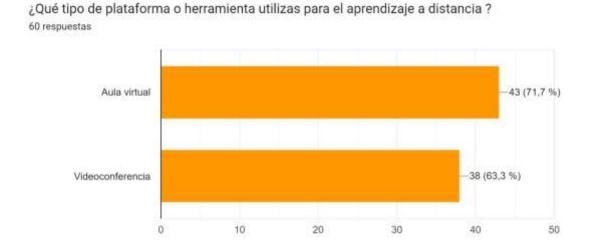


Gráfico 10: Herramientas utilizadas para el aprendizaje a distancia

Es una pregunta cerrada con opción múltiple. Les brinda la oportunidad de seleccionar más de una opción si corresponde y contiene tres opciones. Según los resultados proporcionados, se puede observar que los encuestados utilizaron tanto aulas virtuales como videoconferencias para el aprendizaje a distancia. Algunos seleccionaron más de una opción, indicando que utilizan ambos métodos. La tercera opción es seleccionable con campo de texto abierto, permite a los encuestados especificar cualquier otra plataforma o herramienta que utilicen para el aprendizaje a distancia. Se mencionan algunos ejemplos como YouTube, grupos de Facebook y redes sociales.

# Pregunta 11

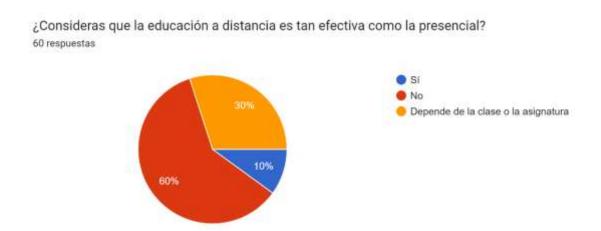


Gráfico 11: Percepción sobre la efectividad de la educación a distancia frente a la presencial

La pregunta realizada es una pregunta cerrada, en la cual los encuestados pueden seleccionar una única opción de entre las tres posibles. La mayoría de los participantes no percibe la educación a distancia como tan efectiva como la educación presencial. Sin embargo, una proporción significativa considera que la efectividad puede variar dependiendo de la clase o la asignatura, esto indica que algunos participantes reconocen que la modalidad de educación a distancia puede ser más efectiva en ciertos contextos o disciplinas específicas. Estos resultados sugieren la importancia de considerar las particularidades de cada contexto educativo al evaluar la efectividad de la educación a distancia.

### Pregunta 12



Gráfico 12: Opiniones sobre la evaluación del nivel de la enseñanza a distancia

Es una pregunta de opción múltiple, ya que se presenta una lista de opciones y se solicita al encuestado que seleccione una sola opción. Los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los participantes considera que la enseñanza a distancia es más difícil o más exigente que la presencial. Esto podría ser resultado de desafíos adicionales asociados con la enseñanza a distancia, como la falta de interacción directa con profesores y compañeros de clase o la necesidad de una mayor autodisciplina. Estos resultados se basan únicamente en la opinión de los encuestados y pueden verse influenciados por sus experiencias individuales y circunstancias específicas.

### Pregunta 13

Como pregunta cerrada, se espera una respuesta limitada a opciones, como "sí" o "no". Sin embargo, la formulación de la pregunta es bastante amplia y abierta, lo que permite a los encuestados proporcionar detalles sobre los problemas técnicos específicos que hayan enfrentado y cómo los han solucionado.

Este tipo de pregunta puede proporcionar información valiosa sobre los desafíos técnicos específicos que los estudiantes han experimentado, así como las estrategias y soluciones adoptadas para abordarlos. Esto podría ayudar a identificar patrones comunes y ofrecer recomendaciones para mejorar la experiencia de aprendizaje en línea, como proporcionar recursos técnicos adicionales o mejorar este proceso.

Según las respuestas de estudiantes, los problemas técnicos comunes durante las clases en línea incluyen:

### Los estudiantes de español:

- Sí, se ha resuelto comunicándose con la administración para arreglar la falla y conectarse a una buena red.
- Sí, tuve problemas de audio durante las clases en línea. Mi micrófono dejó de funcionar repentinamente, lo que dificultó mi participación activa. Intenté solucionarlo revisando la configuración de audio en mi dispositivo y conectando un micrófono externo como alternativa.

### Los estudiantes de francés:

- Oui, certains professeurs refusent totalement de faire des enregistrements alors que certains étudiants n'avaient pas de connexion internet ou avaient un signal faible.
- Non, je n'ai jamais rencontré des problèmes techniques lors des cours en ligne.

# Los estudiantes de inglés:

- Yes, I had issues with internet connectivity, to resolve this problem I used to restart my
  router and checking cables and connections and sometimes contacting my internet
  service provider for assistance.
- Yes, I've had technical problems and attended online tutorials or consulted online resources to solve them.

### Pregunta 14

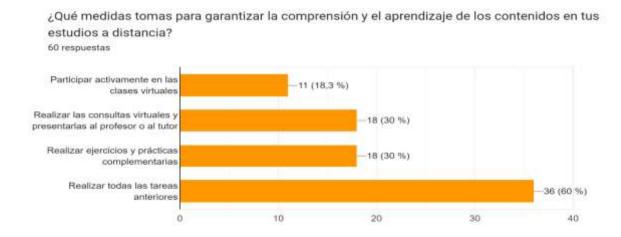


Gráfico 14: Medidas adoptadas para garantizar el aprendizaje a distancia

El cuestionario proporcionado consta de una pregunta abierta con múltiples opciones de respuesta. Los estudiantes debían seleccionar las medidas que toman para garantizar la comprensión y el aprendizaje de los contenidos en sus estudios a distancia. Al analizar las respuestas de los estudiantes, se observa que hay una combinación de medidas adoptadas por ellos para garantizar la comprensión y el aprendizaje de los contenidos en sus estudios a distancia. Esto demuestra que los estudiantes están tomando diferentes enfoques para maximizar su aprendizaje en un entorno de educación a distancia.

# Pregunta 15



Gráfico 15: Herramientas tecnológicas en un entorno educativo a distancia

Los resultados muestran una combinación de respuestas, indicando que los estudiantes utilizan una variedad de herramientas tecnológicas para mejorar su experiencia de aprendizaje en un entorno a distancia. Las respuestas más comunes incluyen el uso de herramientas de colaboración y aplicaciones móviles para el aprendizaje.

### Pregunta 16

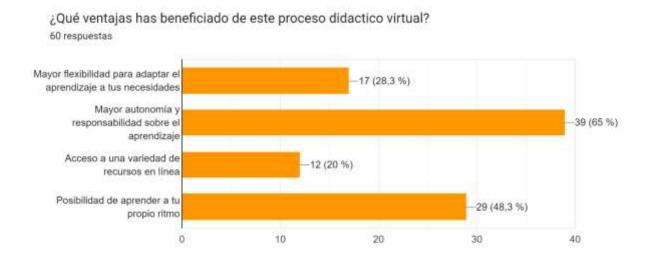


Gráfico 16: Ventajas percibidas del proceso didáctico virtual

En cuanto a los resultados del cuestionario, se puede observar que la mayoría de los participantes han identificado las siguientes ventajas: Mayor autonomía y responsabilidad sobre el aprendizaje y Posibilidad de aprender a tu propio ritmo.

### Pregunta 17

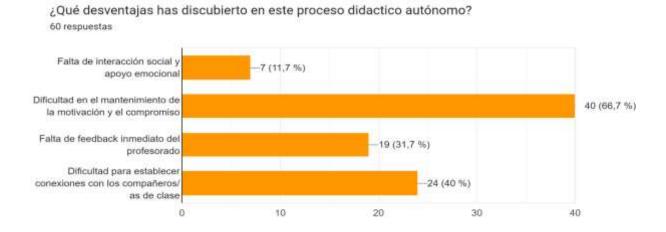


Gráfico 17: Desventajas del proceso didáctico autónomo

Esta pregunta es de selección múltiple, el objetivo de esta pregunta es identificar las desventajas percibidas en el proceso didáctico autónomo. Los resultados indican que las desventajas más comunes percibidas en este proceso son la dificultad para establecer conexiones con los compañeros/as de clase y la dificultad en el mantenimiento de la motivación y el compromiso.

### Pregunta 18

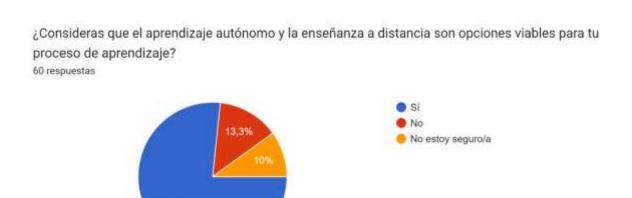


Gráfico 18: Viabilidad del aprendizaje autónomo y la enseñanza a distancia

Se observa una tendencia mayoritaria hacia la opción "Sí", lo que indica que la mayoría de los estudiantes considera que el aprendizaje autónomo y la enseñanza a distancia son opciones viables para su proceso de aprendizaje. Sin embargo, también hay un número significativo de estudiantes que optaron por las otras dos opciones, "No" y "No estoy seguro/a", lo que indica la existencia de opiniones diversas en relación con este tema.

### Pregunta 19

¿Qué consejos propones a un estudiante universitario integrado en clases autonomas o clases en línea por primera vez?

Respuestas de estudiantes:

### De español:

- Establece un horario de estudio regular y crea un plan de trabajo para cada semana.
   Asegúrate de asignar tiempo para cada asignatura y para repasar el material. Esto te ayudará a mantenerte al día y evitar el estrés de última hora.
- Establece una comunicación regular con tus profesores para aclarar dudas, solicitar retroalimentación y recibir orientación adicional, aprovecha los horarios de consulta o envía correos electrónicos cuando sea necesario.

#### De francés:

- Divisez vos sessions d'étude en courtes pauses pour vous reposer et vous ressourcer.
- Profitez de la large gamme de ressources en ligne disponibles, telles que les livres électroniques, les articles universitaires et les sites web éducatifs.

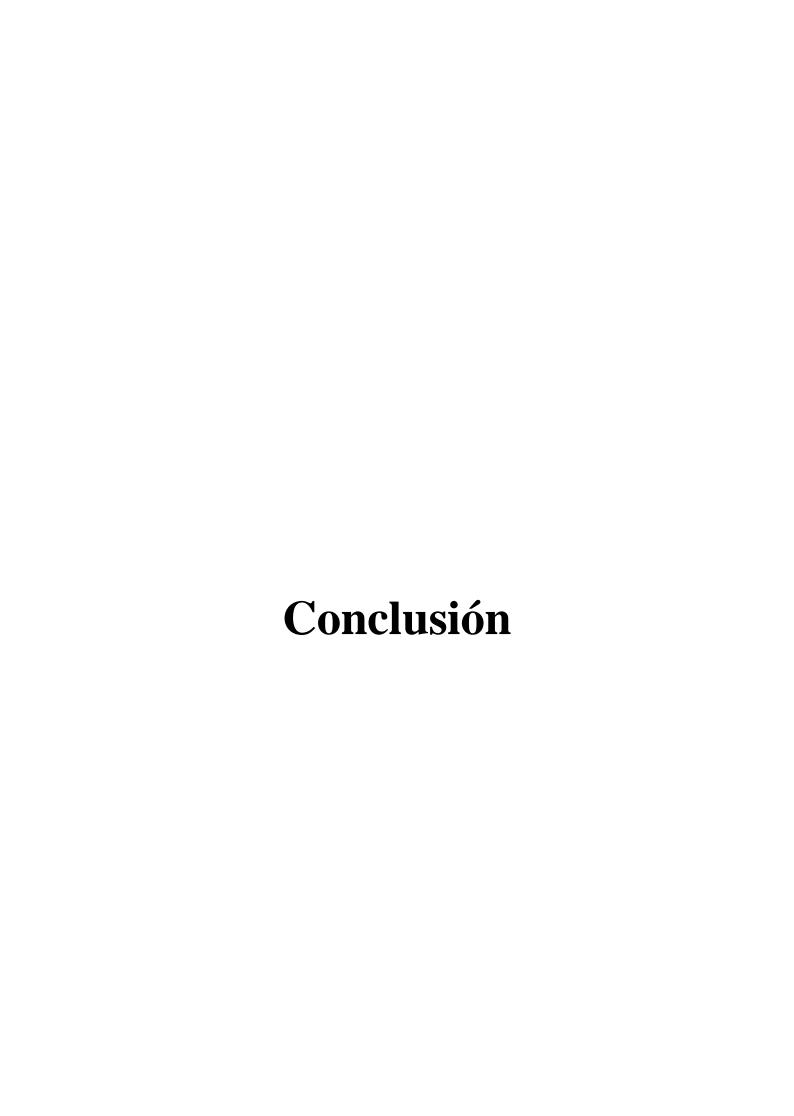
### De inglés:

- Learn to prioritize tasks, set realistic goals, and allocate time for studying, assignments, and other commitments and avoid procrastination and practice discipline in sticking to your schedule.
- Set personal goals and remind yourself of the reasons why you chose to pursue your studies.

El tipo de pregunta es abierto y busca la opinión y experiencia personal de los estudiantes. Las respuestas proporcionan una variedad de recomendaciones, los consejos brindados son apropiados y relevantes para los estudiantes que se enfrentan a las clases

autónomas o en línea por primera vez. Además, se destacan aspectos importantes como la comunicación con los profesores y el desarrollo de habilidades de autorregulación. Estos consejos pueden ayudar a los estudiantes a adaptarse al nuevo entorno y maximizar su aprendizaje.

Los resultados del cuestionario muestran que los estudiantes de educación a distancia valoran y se benefician del aprendizaje autónomo, lo que destaca su capacidad para gestionar su propio proceso de aprendizaje de manera efectiva.



Conclusión 46

Este estudio ha explorado el impacto del aprendizaje autónomo y la educación a distancia en la experiencia de los estudiantes de la Facultad de Lenguas Extranjeras en Tlemcen. A través de la recapitulación de los objetivos de investigación, la síntesis de los hallazgos principales y la reflexión sobre la metodología utilizada, se han obtenido conclusiones significativas y se han identificado implicaciones prácticas y teóricas.

En primer lugar, se llevaron a cabo investigaciones exhaustivas para revisar la literatura existente sobre el aprendizaje autónomo y la educación a distancia. Se encontró que el aprendizaje autónomo, definido como la capacidad de los estudiantes para autorregular su propio aprendizaje, es esencial en entornos educativos en línea debido a su flexibilidad y autonomía inherentes. Además, se identificaron los desafíos asociados con la educación a distancia, como la falta de interacción directa con profesores y compañeros, la necesidad de autodisciplina y la gestión efectiva del tiempo.

A continuación, se realizó un estudio empírico utilizando una combinación de cuestionarios y entrevistas a los estudiantes de la Facultad de Lenguas Extranjeras que participaron en programas de educación a distancia. Los resultados revelaron que la mayoría de los estudiantes valoraban positivamente la oportunidad de participar en un aprendizaje autónomo, ya que les permitía adaptar su ritmo de estudio a sus necesidades individuales. Además, los participantes destacaron la importancia de contar con recursos y herramientas digitales de calidad, así como con un apoyo constante por parte de los tutores y profesores para facilitar su aprendizaje autónomo.

En cuanto al rendimiento académico, se encontró una correlación significativa entre el grado de autonomía en el aprendizaje y el logro de resultados académicos satisfactorios. Los estudiantes que demostraron una mayor capacidad para establecer metas de aprendizaje, planificar y monitorear su progreso, así como buscar recursos adicionales, obtuvieron mejores calificaciones y mostraron una mayor motivación hacia el aprendizaje a distancia.

A pesar de los resultados positivos, también se identificaron desafíos y limitaciones asociados con el aprendizaje autónomo en un entorno virtual. Algunos estudiantes experimentaron dificultades para mantener la motivación constante, superar la sensación de aislamiento o desarrollar habilidades de autorregulación efectivas. Estos hallazgos destacan la importancia de brindar un apoyo continuo y personalizado a los estudiantes, así como de fomentar estrategias de aprendizaje activo y colaborativo en la educación a distancia.

Conclusión 47

En base a los resultados y las conclusiones obtenidas, se pueden proponer recomendaciones concretas para mejorar la implementación del aprendizaje autónomo en la educación a distancia. En primer lugar, es importante establecer programas de capacitación para los docentes y tutores que los preparen para guiar y apoyar eficazmente a los estudiantes en su proceso de aprendizaje autónomo. Esto incluye la promoción de estrategias pedagógicas adecuadas, el fomento de la interacción virtual y la creación de espacios de colaboración en línea. Asimismo, se recomienda proporcionar a los estudiantes una estructura clara y detallada del curso, con objetivos de aprendizaje claros, rúbricas de evaluación y retroalimentación constante para orientar su proceso de autorregulación.

Además, se deben implementar plataformas y recursos digitales intuitivos y accesibles, que faciliten la navegación y la interacción entre los estudiantes y los materiales de estudio. Esto incluye el uso de herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, foros de discusión, videoconferencias y sistemas de gestión del aprendizaje que permitan el acceso a contenido relevante y actualizado.

Es importante destacar que el aprendizaje autónomo no debe entenderse como un enfoque exclusivo de la educación a distancia, sino como una habilidad transversal que se puede promover en cualquier modalidad educativa. Por lo tanto, es fundamental que las instituciones educativas integren el aprendizaje autónomo en su currículo y promuevan su desarrollo desde los primeros años de formación académica.

Esta investigación sobre el aprendizaje autónomo y la educación a distancia en la universidad, centrándose en el caso de estudio de los estudiantes de la Facultad de Lenguas Extranjeras, ha demostrado que el aprendizaje autónomo puede desempeñar un papel significativo en la mejora del rendimiento académico y la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en entornos virtuales. Sin embargo, es necesario brindar un apoyo adecuado y recursos tecnológicos de calidad para garantizar el éxito del aprendizaje autónomo.

Bibliografía

#### Obras

Abreu, J. L. (2020). Tiempos de Coronavirus: La educación en línea como respuesta a la crisis. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*, *15*(1). Recuperado de: <a href="http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf">http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf</a>

Agudo, J. M. (2001). La activación y mantenimiento de la motivación durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera. *Didáctica. Lengua y literatura*, 13, 237. Recuperado de:

https://revistas.ucm.es/index.php/DIDA/article/download/DIDA0101110237A/19578

Amaya, G. (2008). Aprendizaje autónomo y competencias. Congreso Nacional de Pedagogía. *Fundación CONACED*. Recuperado de: <a href="https://docplayer.es/19929963-Aprendizaje-autonomo-y-competencias.html">https://docplayer.es/19929963-Aprendizaje-autonomo-y-competencias.html</a>

Aretio, L. G. (2001). La educación a distancia. *De la Teoría a la Práctica. Barcelona, Editorial Ariel*. Recuperado de: <a href="https://shorturl.at/cOS07">https://shorturl.at/cOS07</a>

Barberá, E., & Badía, A. (2004). Educar con aulas virtuales. Madrid: Antonio Machado Libros. Recuperado de: <a href="http://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1G5F08B9Y-DQHPXW-8M6/EyTIC">http://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1G5F08B9Y-DQHPXW-8M6/EyTIC</a> Barbera-Badia 2 Unidad 6.pdf

Bedoya, L., Giraldo, A., Montoya, N., & Ramírez, L. M. (2013). La autonomía en la primera infancia desde el trabajo por proyectos. Recuperado de: <a href="https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/1122/TRABAJO%20EN%20FORMATO%2004%20de%20junio.pdf?sequence=1">https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/1122/TRABAJO%20EN%20FORMATO%2004%20de%20junio.pdf?sequence=1</a>

Boutaleb, F. (2022). La enseñanza durante los tiempos de la Pandemia: Caso de estudio 1ercurso de ELE. Universidad Abou bakr Belkaid (Tlemcen). אָבּוֹלִיבׁ, 4(3), 126-136. recuperado de : <a href="https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/587/4/3/205927">https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/587/4/3/205927</a>

Burbat, R. (2016). El aprendizaje autónomo y las TIC en la enseñanza de una lengua extranjera:¿ Progreso o retroceso?. Recuperado de: <a href="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/53922/ART3\_Ruth%20Burbat.pdf?sequence=1">https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/53922/ART3\_Ruth%20Burbat.pdf?sequence=1</a> &is Allowed=y

Candy, P. C. (1991). Self-Direction for Lifelong Learning. A Comprehensive Guide to Theory and Practice. Jossey-Bass, 350 Sansome Street, San Francisco, CA 94104-1310.

Cañas, F. A. C. (2010). Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo en torno a las actividades de aprendizaje. *Reflexiones teològicas*, (6), 167-195. Recuperado de : <a href="https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3709190.pdf">https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3709190.pdf</a>

Caro, E. M. (2009). La gestión del conocimiento a través del e-learning. Un enfoque basado en escenarios. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 15(1), 29-44. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/271894167\_La\_gestion\_del\_conocimiento\_a\_traves\_del\_e-learning\_un\_enfoque\_basado\_en\_escenarios

Corredor, M. V., Arbeláez, R., & Pérez, M. I. (2008). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. *Revista Docencia Universitaria*, *9*(1), 155–159. Recuperado de: <a href="https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/view/574">https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/view/574</a>

Crispín, M., Doria, M., Rivera, A., Garza, M., Carrillo, S. & Esquivel, M. (2011). *Aprendizaje Autónomo. Orientaciones para la docencia*. México: Universidad Iberoamericana. Recuperado de: https://ibero.mx/web/filesd/publicaciones/aprendizaje-autonomo.pdf

Delors, J. (1996). de la publicación: La Educación Encierra un Tesoro. *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Laurus*, *14*(26), 136-167. Recuperado de: http://www.cca.org.mx/apoyos/competencias/m4/Delors+J(1997)9-27.pdf

Deschênes, A. J. (1991). Autonomie et enseignement à distance. *Canadian Journal for the Study of Adult Education*, *5*(1), 32-54. Recuperado de:

https://cjsae.library.dal.ca/index.php/cjsae/article/download/2295/2007/

Duff, E., Miller, L., & Bruce, J. (2016). Online virtual simulation and diagnostic reasoning: A scoping review. *Clinical Simulation in Nursing*, *12*(9), 377-384. Recuperado de: <a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1876139916300172">https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1876139916300172</a>

Durall Gazulla, E., Gros Salvat, B., Maina, M. F., Johnson, L., & Adams, S. (2012). Perspectivas tecnológicas: educación superior en Iberoamérica 2012-2017. Recuperado de: <a href="https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/17021/6/horizon\_iberoamerica\_2012\_ESP.pdf">https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/17021/6/horizon\_iberoamerica\_2012\_ESP.pdf</a>

Durán, R., Estay-Niculcar, C., & Álvarez, H. (2015). Adopción de buenas prácticas en la educación virtual en la educación superior. *Aula abierta*, *43*(2), 77-86. Recuperado de: <a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0210277315000037">https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0210277315000037</a>

Folegotto, I., & Tambornino, R. (2004). Los nuevos lenguajes de la comunicación en educación. *Comunicar: revista científica iberoamericana de comunicación y educación*. <a href="https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/67910/00820053000097.pdf?s">https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/67910/00820053000097.pdf?s</a> equence=1

Freire, P. (2004). Pedagogia da Autonomia. São Paulo: Paz e Terra. Recuperado de: https://nepegeo.paginas.ufsc.br/files/2018/11/Pedagogia-da-Autonomia-Paulo-Freire.pdf

García Aretio, L. (1990). Objetivos y funciones de la educación a distancia. Recuperado de: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20249/objetivos\_y\_funciones.pdf

García Aretio, L. (1994). Educación a distancia hoy. Recuperado de: <a href="http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNESCO-libros-educacion a distancia hoy/Documento 06.pdf">http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNESCO-libros-educacion a distancia hoy/Documento 06.pdf</a>

Hiemstra, R. (1988). Self-directed learning: Individualizing instruction. *HB Long & Associates, Self-directed learning: Application & theory*, 99-124. Recuperado de: <a href="https://ccnmtl.columbia.edu/projects/pl3p/Self-Directed%20Learning.pdf">https://ccnmtl.columbia.edu/projects/pl3p/Self-Directed%20Learning.pdf</a>
<a href="https://integratic.politicas.unam.mx/?page\_id=2498">https://integratic.politicas.unam.mx/?page\_id=2498</a>

Klisowska, I., Seń, M., & Grabowska, B. (2020). Advantages and disadvantages of distance learning. *E-methodology*, 7(7), 27-32. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/357439249 Advantages and disadvantages of distance\_learning

Lasprilla, M. A. P. (2020). El aprendizaje autónomo en la educación superior, modalidad virtual: Una lectura desde las antropotécnicas. *Revista Academia y Virtualidad*, *13*(1), 80-92. Recuperado de: <a href="https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7395766.pdf">https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7395766.pdf</a>

Leal, E. T. (2007). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. *Rev. U. Soc. Conocimiento*, 4, 1. Recuperado de: <a href="https://www.redalyc.org/pdf/780/78011231006.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/780/78011231006.pdf</a>

Manuel, S. R. J., & Patricia, F. S. A. (2016). *El aprendizaje autorregulado: variables estratégicas, motivacionales, evaluación e intervención*. Editorial UNED. Recuperado de: <a href="https://cutt.us/SEqhE">https://cutt.us/SEqhE</a>

Mauri, R. D. G. (2020). Aprender a aprender. Learning to learn. Recupered de: <a href="https://rrp.cujae.edu.cu/index.php/rrp/article/download/212/244/671">https://rrp.cujae.edu.cu/index.php/rrp/article/download/212/244/671</a>

Melendro, M., Murga, M. Á., Novo, M., & Bautista-Cerro, M. J. (2008). Estrategias formativas innovadoras en educación ambiental y para el desarrollo sostenible. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 11(2), 15-39. Recuperado de:

http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/ried/article/download/929/850

Mena, M. (2014). La Educación a Distancia: prejuicios y desafíos de la modalidad. *Virtualidad*, *Educación y Ciencia*, *5*(8), 66-73. Recuperado de:

https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4905749.pdf

Mendoza, Y. D. S. (2017). Aprendizaje autónomo y competencias. *Dominio de las Ciencias*, 3(1), 241-253. Recuperado de:

https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5907382

Muchiut, Á. F., Zapata, R. B., Comba, A., Mari, M., Torres, N., Pellizardi, J., & Segovia, A. P. (2018). Neurodidáctica y autorregulación del aprendizaje, un camino de la teoría a la práctica. *Revista Iberoamericana de Educación*, 78(1), 205-219. Recuperado de: <a href="https://rieoei.org/RIE/article/download/3193/3996">https://rieoei.org/RIE/article/download/3193/3996</a>

Panadero, E., & Alonso-Tapia, J. (2014). Teorías de autorregulación educativa: una comparación y reflexión teórica. *Psicología educativa*, 20(1), 11-22. Recuperado de: https://cutt.us/8AtO1

Pando, V. F. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y representaciones*, *6*(1), 463-505. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=\$2307-79992018000100010

Parra, P. A. U. L. A., Pérez, C. R. I. S. T. H. I. A. N., Ortiz, L., & Fasce, E. (2010). El aprendizaje autodirigido en el contexto de la educación médica. *Rev Educ Cienc Salud*, 7(2), 146-51. Recuperado de:

http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol722010/RECS7210.pdf#page=44

Rodríguez García, Y. (2002). La educación a distancia como alternativa para lograr un mayor acceso a la capacitación a docentes y profesores de nivel superior (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Nuevo León). Recuperado de:

http://eprints.uanl.mx/1178/1/1020147077.PDF

Rodríguez, M. A. (2009). Docencia en ambientes virtuales: nuevos roles y funciones. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (28). Recuperado de:

http://34.231.144.216/index.php/RevistaUCN/article/view/82/169

Rodríguez, S. D., & González, M. F. (2018). Análisis de la implantación de las TIC en la Educación Secundaria. Tendencias tecnológicas actuales. *Revista de estilos de aprendizaje*, 11(22). Recuperado de:

https://revista.ieee.es/index.php/estilosdeaprendizaje/article/download/1082/1802

Rué, J. (2009). El aprendizaje autónomo en educación superior (Vol. 20). Narcea Ediciones.

Salmerón-Pérez, H., & Gutiérrez Braojos, C. (2012). La competencia de aprender a aprender y el aprendizaje autorregulado. Posicionamientos teóricos. Editorial. Recuperado de: <a href="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAllowed="https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23016/rev161ART1.pdf?sequence=1&isAl

Sanmartí, N. (2007). 10 ideas clave: Evaluar para aprender. *Coleccion ideas clave (España)*. Recuperado de: <a href="https://cutt.us/Q5Fqq">https://cutt.us/Q5Fqq</a>

Simonson, M. (2006). Teoría, investigación y educación a distancia. *BARBERÀ*, *E. et al. Educación abierta ya distancia. Barcelona: Editorial UOC*. Recuperado de: <a href="https://shorturl.at/nDUZ7">https://shorturl.at/nDUZ7</a>

Tellería, M. B. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (9), 209-222. <a href="https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf</a>

Tous, C. M., & Amorós, M. M. (2007). Motivaciones para el estudio en universitarios. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 23(1), 17-24. Recuperado de: <a href="https://revistas.um.es/analesps/article/download/23251/22531">https://revistas.um.es/analesps/article/download/23251/22531</a>

Yot Domínguez, C. R., & Marcelo García, C. (2016). Competencias profesionales para el desempeño en eLearning.

https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/41183/Competencias profesionales para el desem pe%C3%B1o\_en\_eLearning.pdf?sequence=1

### Sitios web

https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software

# **Anexos**

#### Anexo 1

# Cuestionario en Español

# ¿te interesa tanto el aprendizaje autónomo?\*

No me interesa, en absoluto Me interesa, un poco Me interesa mucho Me interesa muchísimo

### Lo qué te motiva más en el aprendizaje autónomo, es:

\*

Se puede seleccionar más de una opción

Curiosidad personal Mejora en el trabajo Mejora en el nivel de estudio Desarrollo personal

# ¿Qué estrategias utilizas para aprender de manera autónoma?

\*

Se puede seleccionar más de una opción

Establecimiento de objetivos de aprendizaje Investigación en línea Participación en grupos de estudio o foros en línea Elaboración de resúmenes o mapas mentales

# ¿Qué dificultades has encontrado al tratar de aprender de manera autónoma?

\*

Se puede seleccionar más de una opción

Falta de motivación Falta de organización y planificación Dificultad para encontrar información relevante Dificultad para mantener la concentración

### ¿Qué estrategias utilizas para superar los obstáculos en el aprendizaje autónomo?

\*

Se puede seleccionar más de una opción

Establecer metas y plazos claros Establecer un horario de estudio Buscar apoyo en línea o presencial Tomar descansos regulares para mantener la concentración

# ¿Qué habilidades crees que son importantes para asegurar éxito en el aprendizaje autónomo?

\*

Se puede seleccionar más de una opción

La capacidad de administrar el tiempo de manera efectiva Organización Automotivación Autodisciplina

# ¿Cómo evalúas tu progreso en el aprendizaje autónomo?

\*

Se puede seleccionar más de una opción

Autoevaluación Evaluación de un guía o profesor Pruebas o exámenes

# ¿Cuál es el papel del maestro en el aprendizaje autónomo en el aprendizaje a distancia ?

\*

Se puede seleccionar más de una opción

Orientar y apoyar cuando sea necesario.

Realizar todas las tareas de aprendizaje por los estudiantes.

Controlar y limitar el acceso a enfoques educativos.

# ¿Has tenido alguna experiencia previa con la enseñanza a distancia?

\*

Sí No

# ¿Qué tipo de plataforma o herramienta utilizas para el aprendizaje a distancia?

\*

Aula virtual Videoconferencia

### ¿Consideras que la educación a distancia es tan efectiva como la presencial?

\*

Sí No

### En relacion con la evaluación del nivel de la enseñanza a distancia ¿Qué opinas?

\*Es igual que la presencial

Es más fácil o más indulgente que la presencial Es más difícil o más exigente que la presencial

### ¿Has tenido algún problema técnico durante las clases en línea? ¿Cómo lo has resuelto?

\*Votre réponse



# ¿Qué medidas tomas para garantizar la comprensión y el aprendizaje de los contenidos en tus estudios a distancia?

\*Se puede seleccionar más de una opción Participar activamente en las clases virtuales Realizar las consultas virtuales y presentarlas al profesor o al tutor Realizar ejercicios y prácticas complementarias Realizar todas las tareas anteriores

# ¿Qué herramientas tecnológicas utilizas para facilitar tu aprendizaje en un entorno educativo a distancia?

\*Se puede seleccionar más de una opción Plataformas de gestión del aprendizaje, como Moodle o Canvas Videoconferencias, como Zoom o Skype Herramientas de colaboración, como Google Docs o Microsoft Teams Aplicaciones móviles para el aprendizaje, como Duolingo o Quizlet

# ¿Qué ventajas has beneficiado de este proceso didactico virtual?

\*Se puede seleccionar más de una opción Mayor flexibilidad para adaptar el aprendizaje a tus necesidades Mayor autonomía y responsabilidad sobre el aprendizaje Acceso a una variedad de recursos en línea Posibilidad de aprender a tu propio ritmo

# ¿Qué desventajas has discubierto en este proceso didactico autónomo?

\*Se puede seleccionar más de una opción
Falta de interacción social y apoyo emocional
Dificultad en el mantenimiento de la motivación y el compromiso
Falta de feedback inmediato del profesorado
Dificultad para establecer conexiones con los compañeros/as de clase

# ¿Consideras que el aprendizaje autónomo y la enseñanza a distancia son opciones viables para tu proceso de aprendizaje?

\*Sí

No

No estoy seguro/a

# ¿Qué consejos le darías a un estudiante universitario que está aprendiendo de forma autónoma o tomando clases en línea por primera vez?

\*Votre réponse



#### Anexo 2

### Cuestionario en Francés

# **Étes-vous tellement intéressé par l'apprentissage autonome ?\***

Je ne suis pas du tout intéressé. Je suis un peu intéressé. Je suis très intéressé. Je suis extrêmement intéressé.

# Qu'est-ce qui vous motive le plus dans l'apprentissage autonome ?

\*

Vous pouvez sélectionner plusieurs options

Curiosité personnelle Amélioration au travail Amélioration du niveau d'études Développement personnel

### Quelles stratégies utilisez-vous pour l'apprentissage autonome ?

Vous pouvez sélectionner plusieurs options

Établissement d'objectifs d'apprentissage Recherche en ligne Participation à des groupes d'étude ou des forums en ligne Création de résumés ou de cartes mentales

# Quelles difficultés avez-vous rencontrées lors de vos tentatives d'apprentissage autonome ?

\*

Vous pouvez sélectionner plusieurs options

Manque de motivation Manque d'organisation et de planification Difficulté à trouver des informations pertinentes Difficulté à maintenir la concentration

# Quelles stratégies utilisez-vous pour surmonter les obstacles dans l'apprentissage autonome ?

Vous pouvez sélectionner plusieurs options

Établir des objectifs clairs et des échéances Établir un horaire d'étude Chercher du soutien en ligne ou en personne Prendre des pauses régulières pour maintenir la concentration

# Quelles compétences pensez-vous qu'il est important de posséder pour assurer le succès de l'apprentissage autonome ?

\*

Vous pouvez sélectionner plusieurs options

La capacité de gérer son temps efficacement L'organisation L'automotivation L'autodiscipline

### Comment évaluez-vous votre progression dans l'apprentissage autonome ?

\*

Vous pouvez sélectionner plusieurs options

Auto-évaluation Évaluation par un guide ou un enseignant Tests ou examens

# Quel est le rôle de l'enseignant dans l'apprentissage autonome en apprentissage à distance ?

\*

Vous pouvez sélectionner plusieurs options

Guider et soutenir lorsque nécessaire Effectuer toutes les tâches d'apprentissage à la place des étudiants Contrôler et limiter l'accès aux ressources éducatives

# Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec l'enseignement à distance ?

\*

Oui Non

Quel type de plateforme ou d'outil utilisez-vous pour l'apprentissage à distance ?

\*

Classe virtuelle Vidéoconférence

# Considérez-vous que l'éducation à distance est aussi efficace que l'éducation en présentiel ?

\*

Oui

Non

# En ce qui concerne l'évaluation de la qualité de l'enseignement à distance, quel est votre avis ?

\*

C'est équivalent à l'enseignement en présentiel.

C'est plus facile ou plus indulgent que l'enseignement en présentiel.

C'est plus difficile ou plus exigeant que l'enseignement en présentiel.

Avez-vous rencontré des problèmes techniques lors des cours en ligne ? Comment les avez-vous résolus ?

\*



# Quelles mesures prenez-vous pour garantir la compréhension et l'apprentissage du contenu dans vos études à distance ?

Vous pouvez sélectionner plusieurs options

Participer activement aux cours virtuels Soumettre des questions virtuelles à l'enseignant ou au tuteur Effectuer des exercices et des pratiques supplémentaires Effectuer toutes les tâches mentionnées ci-dessus

# Quels outils technologiques utilisez-vous pour faciliter votre apprentissage dans un environnement d'éducation à distance ?

Vous pouvez sélectionner plusieurs options

Plateformes de gestion de l'apprentissage, telles que Moodle ou Canvas Outils de visioconférence, tels que Zoom ou Skype Outils de collaboration, tels que Google Docs ou Microsoft Teams Applications mobiles d'apprentissage, telles que Duolingo ou Quizlet

# Quels avantages avez-vous tirés de ce processus didactique virtuel?

Vous pouvez sélectionner plusieurs options

Une plus grande flexibilité pour adapter l'apprentissage à vos besoins Une autonomie accrue et une responsabilité accrue quant à l'apprentissage L'accès à une variété de ressources en ligne La possibilité d'apprendre à votre propre rythme

# Ouels inconvénients avez-vous découverts dan Qu'est-ce qui vous motive le plus dans l'apprentissage autonome ? s ce processus didactique autonome ?

Vous pouvez sélectionner plusieurs options

Un manque d'interaction sociale et de soutien émotionnel Des difficultés à maintenir la motivation et l'engagement Un manque de retour immédiat de la part des enseignants Des difficultés à établir des liens avec les camarades de classe

# Considérez-vous que l'apprentissage autonome et l'enseignement à distance sont des options viables pour votre processus d'apprentissage?

Oui

Non

Je ne suis pas sûr(e)

Quels conseils donneriez-vous à un étudiant universitaire qui apprend de manière autonome ou suit des cours en ligne pour la première fois ?

\*



# Cuestionario en Inglés

### Do you have such a strong interest in autonomous learning?\*

I am not interested at all. I am somewhat interested. I am very interested. I am extremely interested.

### What motivates you the most in autonomous learning?

\*

You can select more than one option

Personal curiosity Improvement in work Improvement in academic level Personal development

### What strategies do you use for autonomous learning?

\*

You can select more than one option

Setting learning goals
Online research
Participation in study groups or online forums
Creating summaries or mind maps

### What difficulties have you encountered when trying to learn autonomously?

You can select more than one option

Lack of motivation
Lack of organization and planning
Difficulty in finding relevant information
Difficulty in maintaining concentration

### What strategies do you use to overcome obstacles in autonomous learning?

\*

You can select more than one option)

Setting clear goals and deadlines Establishing a study schedule Seeking online or in-person support Taking regular breaks to maintain concentration

### What skills do you think are important to ensure success in autonomous learning?

\*

You can select more than one option

The ability to manage time effectively Organization Self-motivation Self-discipline

### How do you assess your progress in autonomous learning?

\*

You can select more than one option

Self-evaluation Evaluation by a guide or teacher Tests or exams

### What is the role of the teacher in autonomous learning in distance learning?

\*

You can select more than one option

Guiding and supporting when necessary Completing all learning tasks for students Controlling and limiting access to educational resources

# Have you had any previous experience with distance learning?

\*

Yes No

What type of platform or tool do you use for distance learning?

\*

Virtual classroom Video conferencing

Do you consider distance education to be as effective as in-person education?

\*

Yes

No

### Regarding the assessment of the quality of distance education, what is your opinion?

\*

It is equal to in-person education.

It is easier or more lenient than in-person education.

It is more difficult or more demanding than in-person education.

# Have you experienced any technical issues during online classes? How did you resolve them?

\*



# What measures do you take to ensure understanding and learning of the content in your distance studies?

\*

You can select more than one option

Actively participating in virtual classes Submitting virtual inquiries to the teacher or tutor Completing supplementary exercises and practices Completing all of the above tasks

# What technological tools do you use to facilitate your learning in a distance education environment?

\*

You can select more than one option

Learning management platforms, such as Moodle or Canvas Video conferencing tools, such as Zoom or Skype Collaboration tools, such as Google Docs or Microsoft Teams Mobile learning applications, such as Duolingo or Quizlet

# What advantages have you benefited from in this virtual didactic process?

\*

You can select more than one option

Greater flexibility to adapt learning to your needs Increased autonomy and responsibility over learning Access to a variety of online resources Ability to learn at your own pace

#### What disadvantages have you discovered in this autonomous didactic process?

\*

You can select more than one option

Lack of social interaction and emotional support Difficulty in maintaining motivation and commitment Lack of immediate feedback from teachers Difficulty in establishing connections with classmates

# Do you consider autonomous learning and distance education to be viable options for your learning process?

\*

Yes No

I'm not sure

What advice would you give to a university student who is learning autonomously or taking online classes for the first time?

\*



#### Resumen

En este estudio, se examina la importancia del aprendizaje autónomo como una estrategia para que los estudiantes de educación superior en Tlemcen superen los desafíos de la educación a distancia apoyada por TIC durante situaciones difíciles. Se realizó una revisión de documentos y se analizó información recopilada de historias de estudiantes en medios digitales. Se estableció una relación entre los casos identificados y los conceptos estudiados, demostrando que el aprendizaje autónomo puede ayudar a abordar diversas dificultades educativas que enfrentan los estudiantes de educación superior.

Palabras clave: educación a distancia, aprendizaje autónomo, desafíos, TIC, educación superior.

#### **Abstract**

This study examines the importance of autonomous learning as a strategy for students in higher education in Tlemcen to overcome the challenges of remote education supported by ICT during difficult situations. A document review was conducted, and collected information from student stories in digital media was analyzed. A relationship was established between the identified cases and the studied concepts, demonstrating that autonomous learning can help address various educational difficulties faced by students in higher education.

**Keywords:** distance education, autonomous learning, challenges, ICT, higher education.

### ملخص

في هذه الدراسة، يتم استكشاف أهمية التعلم الذاتي كاستراتيجية لطلاب التعليم العالي في تلمسان للتغلب على تحديات التعليم عن بُعد بدعم من تقنيات المعلومات والاتصالات (TIC) خلال الظروف الصعبة. تم إجراء استعراض للوثائق وتحليل المعلومات المجمعة من قصص الطلاب في وسائط الإعلام الرقمية. تم إقامة علاقة بين الحالات المحددة والمفاهيم المدروسة، مما يدل على أن التعلم الذاتي يمكن أن يساعد في معالجة صعوبات تعليمية متنوعة تواجهها طلاب التعليم العالي.

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بُعد، التعلم الذاتي، التحديات، تقنيات الاعلام والاتصال، التعليم العالي.