



REPÚBLICA ARGELINA DEMOCRÁTICA Y POPULAR  
MINISTERIO DE LA ENSEÑANZA SUPERIOR Y DE LA INVESTIGACIÓN  
CIENTÍFICA



UNIVERSIDAD DE ABOU BAKR BELKAID-TLEMEN  
FACULTAD DE LETRAS Y DE LENGUAS EXTRANJERAS  
SECCIÓN: DE ESPAÑOL

Trabajo de fin de máster

En

Lengua y Comunicación

## Algunos problemas en el uso de las TICs en la enseñanza de ELE: Docente / Discente

**Presentado por:**

BOUTEMA IKRAM

**Bajo la dirección de:**

Sr. MOHAMMDI ISMAIL

**Miembros del jurado:**

- |                         |     |            |                        |
|-------------------------|-----|------------|------------------------|
| 1. Sr. BENAMMAR Fouad   | MCB | Presidente | Universidad de Tlemcen |
| 2. Sr. MOHAMMDI Ismail  | IEN | Director   | Universidad de Tlemcen |
| 3. Sr. SAIDI Abderrahim | MAA | Vocal      | Universidad de Tlemcen |

**Curso Universitario: 2022-2023**

# Agradecimiento

- ❖ *Agradezco primero a Allah, por ser luz de mi camino, y me ayuda en los momentos más difíciles.*
- ❖ *A los que me ha dado la voluntad de realizar este modesto trabajo, a mi profesor MOHAMMDI Ismail que ha aceptado ser el director de este trabajo, por su ayuda y su orientación a lo largo de mi investigación, ayudándome en varios campos del conocimiento.*
- ❖ *Agradezco a los miembros del tribunal que aceptaron la evaluación de este trabajo.*
- ❖ *A mis estimados profesores que me han ayudado constantemente; especialmente durante estos Cinco años para mejorar mi nivel.*

# Dedicatoria

*Dedico este modesto trabajo de fin de Master:*

*A mi familia BOUTEMA y BARKAT*

*A mis queridos padres que me han ayudado mucho con su cariño que me*

*Dieron la vida y han estado con migo En todo momento*

*A mi Querida y única hermana ZOUBIDA BOUTEMA*

*Y a todos que me conocen.*

# Índice

Introducción .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Capítulo I: Las TICs y la enseñanza de ELE	
1-1 Tecnologías de la Información y la Comunicación .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
1-1-1 Concepto .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
1-1-2 Historia de las TICs .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
1-1-3 Uso de las TICs.....	5
1-1-4 Las características de las TICs.....	6
1-2 Las TICs en la Educación y en los procesos de enseñanza aprendizaje .....	7
1-3 Las TICs como instrumentos mediadores .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
1-4 Las TICs: Innovación y creatividad .....	10
1-5 TICs y la enseñanza del español como lengua extranjera.....	11
1-5-1 El uso de las TICs por docentes/ estudiantes de ELE ....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
1-6 La integración de las TICs en la enseñanza de ELE .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Capítulo II: Problemas de la incorporación de los nuevos medios: Docente/ Aprendiz	
2-1 Problemas de los profesores frente la incorporación de Las TICs.....	15
2-1-1 Falta de familiaridad .....	16
2-1-2 La falta de la capacitación .....	16
2-1-3 Brecha digital.....	17
2-1-4 Sobrecarga de información .....	19
2-1-5 Actualización constante .....	19
2-1-6 Adaptación de estrategias pedagógicas.....	20
2-1-7 Problemas técnicos.....	21
2-2 Las TICs Y la formación de los docentes .....	22
2-2-1 Desafíos y oportunidades en la formación docente .....	22
2-3 Aplicación de las TICs en aula de ELE .....	25
2-4 Factores negativos en la inclusión de Las TICs en el aula .....	26

2-5 Dispositivos y recursos utilizados en las clases de ELE.....	27
2-5-1 Dispositivos y recursos: Desafíos y Soluciones.....	30
Capítulo III: Metodología de la investigación y la análisis de los resultados	
3-1 Muestra .....	32
3-2 Recursos metodológicos de investigación .....	32
3-3 Estudio de los datos .....	32
3-3-1 Encuesta dirigida a los profesores de español.....	33
3-3-1-1 Perfil de los docentes:.....	33
3-3-1-2 El uso de las TICs.....	34
3-3-2 Encuesta Dirigida a los estudiantes universitarios.....	40
Conclusión	
Bibliografía	
Anexos	

# Introducción

### Introducción

Nuestro trabajo de investigación titulado algunos problemas en el uso de las TICs en la enseñanza de ELE: docente /discente.

Nuestro tema trata de los problemas a los que se enfrentan los docentes y los alumnos con el uso de las TICs en aula de ELE.

Desde la segunda mitad del siglo XX, las TICs han transformado profundamente la sociedad, estas tecnologías han influido en la forma en que trabajamos, nos relacionamos, viajamos, interactuamos y también en la manera en que enseñamos y aprendemos. también han mejorado la eficiencia en la toma de decisiones, la productividad y la comunicación, y han ampliado el acceso a la información y la educación, así como la conectividad global.

Hemos elegido este tema, por un lado, porque las TICs se han convertido en un rol esencial en nuestra vida, especialmente en el proceso del aprendizaje y la enseñanza. por otro lado, como una estudiante de ELE, he visto muchos problemas en el uso de las TICs por parte de profesores y colegas también, después de investigar los trabajos anteriores, estos siempre enfocan solo en el uso de las TICs en general, pero no se aborda al aspecto de las dificultades que enfrentan el docente y el alumno para usarlas. por eso queremos estudiar estos problemas con las soluciones adecuadas.

La implementación de las TICs en el ámbito educativo tiene un impacto significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que ofrece oportunidades para desarrollar estrategias que fomenten la construcción de conocimientos en lugar de simplemente transmitirlos.

En la era digital actual, la integración de las TICs en el ámbito educativo ha brindado nuevas oportunidades y desafíos tanto para los docentes como para los alumnos especialmente en el ámbito de la enseñanza del idioma español. a medida que las TICs se vuelven más omnipresentes en nuestras vidas, es fundamental reconocer y abordar las problemáticas que pueden surgir en esta transformación educativa. tanto los docentes como los alumnos enfrentan desafíos relacionados con la falta de familiaridad con las TICs, la sobrecarga de información, la necesidad de actualización constante, los problemas técnicos y muchos otros aspectos.

En esta nueva era digital, comprender y enfrentar estos desafíos es fundamental para aprovechar al máximo el potencial educativo de las TICs y garantizar una experiencia de aprendizaje enriquecedora y efectiva para todos los involucrados.

## INTRODUCCIÓN

---

La problemática planteada consiste en ¿cuáles son los problemas del docente y alumno frente de la incorporación de las TICs en la enseñanza de ELE? Teniendo en cuenta esta pregunta general, se formularon otras sub preguntas, en un intento de obtener una respuesta confiable:

- ¿Qué significa las TICs?
- ¿Cuál es el papel de las TICs en la educación y en los procesos de enseñanza aprendizaje?
- ¿Cómo se integran las TICs en la enseñanza de ELE?
- ¿Cuáles son Los problemas de los profesores con la incorporación de los nuevos medios?
- ¿Cómo utilizar las TICs en aula de ELE?
- ¿Cuáles son los dispositivos y recursos utilizados en las clases de ELE?

El objetivo de este trabajo consiste en general a estudiar los problemas de docente/ alumno frente la incorporación de las TICs y encontrar soluciones para evitarlos, este objetivo principal nos impulsa a indagar sobre otros objetivos específicos, entre ellos, en lado definir el significado de las TICs, después determinar el papel de las TICs en la educación y en los procesos de enseñanza aprendizaje, en otro lado estudiar los problemas de los profesores con la incorporación de los nuevos medios, explicar la aplicación de las TICs en aula de ELE, finalmente estudiar los dispositivos y recursos utilizados en las clases de ele.

De ahí, llegaremos a afirmar o negar las hipótesis de nuestro trabajo: el empleo de las TICs en el aula de ele puede solventar las dificultades que los profesores encuentran en la enseñanza de español de una manera fácil y comprensible y asimismo, estimular el desarrollo y contribuir a la mejoría de ésta.

El uso de las TICs en la enseñanza puede enfrentar desafíos relacionados con la falta de capacitación y competencia tecnológica de los docentes, la disponibilidad y acceso limitado a dispositivos y conectividad a internet, así como la necesidad de adaptar el contenido y las metodologías pedagógicas a las tecnologías utilizadas.

Metodología, este trabajo está dividido en tres capítulos componen en títulos y subtítulos para una mejor comprensión, en el primer capítulo, exponemos la primera parte del marco teórico titulado las TICs y la enseñanza de ELE, en lo que debe tratar la definición de las TICs,

## INTRODUCCIÓN

---

las TICs en la educación, también las TICs como instrumentos mediadores y el papel de las TICs en la innovación y la creatividad, después la integración de las TICs en la enseñanza de ELE.

En el segundo capítulo, presentamos la segunda parte titulado los problemas de la incorporación de los nuevos medios, donde empezamos con los problemas de los profesores frente la incorporación de las TICs, también la importancia de la formación docente, Además la aplicación de las TICs en aula de ELE. finalmente mencionamos los dispositivos y recursos utilizados en las clases.

En el tercer capítulo presentamos la parte del marco práctico titulado metodología de la investigación y la análisis de los resultados, empezamos con la muestra, recursos metodológicos de investigación , después el estudio de los datos donde analizamos la encuesta dirigida a los profesores de español en la universidad, y una encuesta escrita dirigida a los estudiantes universitarios.

Finalizamos nuestra investigación con una conclusión en la que proporcionamos respuestas a nuestras interrogantes, presentamos una lista de referencias bibliográficas utilizadas durante el desarrollo de este estudio.

# Capítulo I:

## Las TICs y la enseñanza de ELE

## 1.1 Tecnologías de la Información y la Comunicación

### 1.1.1 Concepto

La expresión “TIC” o “TICS” corresponden a las siglas en español de Tecnologías de la Información y la Comunicación, en inglés “ICT” (Information and Communications Technology).

Las TICs son un conjunto de tecnologías, herramientas y medios que se utilizan para la comunicación, el procesamiento y la gestión de información. E

término se refiere a una amplia gama de tecnologías para comunicar y procesar información, desde computadoras y dispositivos móviles hasta internet, redes de comunicación y software especializado. Estas tecnologías están cambiando constantemente y mejorando, permitiendo una mayor eficiencia en la comunicación y una mayor capacidad para procesar y almacenar información. Las TICs son esenciales para la economía y la sociedad modernas, y su uso se ha vuelto cada vez más común en ámbitos como la educación, los negocios, la salud, el entretenimiento y la administración pública.

Hay tres tipos de tecnologías de información y comunicación que se diferencian según el contexto de uso. estos son:

- ❖ **Redes:** las redes son sistemas de comunicación que conectan a varios dispositivos y están compuestos por usuarios, hardware y software. las redes permiten intercambiar y compartir información, compartir recursos, mejorar la efectividad y uniformidad en las aplicaciones. las redes incluyen: redes telefónicas, redes de televisión, redes en el hogar.
- ❖ **Terminales y equipos:** los terminales y equipos son los puntos de acceso de las personas a la información global y consisten en los dispositivos conectados a las redes de información y comunicación. estos incluyen computadoras, sistemas operativos, televisores, navegadores de internet, teléfonos inteligentes, consolas de videojuegos, tabletas, dispositivos de audio y video.
- ❖ **Servicios:** los servicios son la amplia gama de servicios ofrecidos por las redes y los terminales y equipos, como el correo electrónico, la educación a distancia, los juegos en línea, los blogs, el comercio electrónico, la búsqueda de información, la administración electrónica, la banca en línea, el almacenamiento en la nube, los servicios de entretenimiento.

### 1.1.2 Historia de las TICs

La historia de las TICs se remonta a la creación de dispositivos y herramientas para la comunicación y el almacenamiento de información.

En la antigüedad, se utilizaron medios como el papel y la escritura para almacenar información, mientras que los medios de comunicación incluían el correo, el telegrafo y la radio. en la década de 1800, se comenzaron a desarrollar máquinas para realizar cálculos matemáticos, como la máquina analítica de charles babbage. en la década de 1930, se desarrollaron las primeras computadoras mecánicas y electrónicas, y en la década de 1940, se construyeron las primeras computadoras electrónicas de gran tamaño, como la ENIAC<sup>1</sup> y la UNIVAC<sup>2</sup>.

En la década de 1960, se desarrollaron los primeros sistemas operativos y lenguajes de programación, lo que permitió a los usuarios interactuar con las computadoras de manera más eficiente. en la década de 1970, se crearon las primeras redes de computadoras, lo que permitió a las personas compartir información y recursos de manera remota.

En la década de 1980, se desarrollaron las primeras computadoras personales y se introdujo el concepto de "informática en la nube", lo que permitió a los usuarios almacenar y acceder a sus datos en línea. en la década de 1990, se popularizaron el acceso a internet y el uso de dispositivos móviles, lo que dio lugar a una mayor conectividad y acceso a la información en todo el mundo.

En la actualidad, las TICs incluyen una gran variedad de tecnologías, desde dispositivos móviles y redes sociales hasta inteligencia artificial y aprendizaje automático, y están transformando todos los aspectos de nuestra vida cotidiana.

### 1.1.3 Uso de las TICs

Como mencioné antes el uso de las TICs se ha extendido en todos los ámbitos de la sociedad, desde el hogar hasta las empresas y el gobierno, y está transformando la forma en que vivimos, trabajamos y nos comunicamos. las TICs han mejorado la eficiencia en la toma de decisiones,

---

<sup>1</sup> ENIAC: es el acrónimo de Electronic Numerical Integrator And Computer (Computador e Integrador Numérico Electrónico) creada en 1943 en la Universidad de Pensilvania.

<sup>2</sup> UNIVAC: es el acrónimo de "Universal Automatic Computer", y fue una gran computadora electrónica de propósito general diseñada para ser usada por empresas y organizaciones estatales.

La productividad y la comunicación, y han permitido una mayor accesibilidad a la información y a la educación, y se utilizan en una amplia variedad de aplicaciones, tales como:

- Comunicación: las TICs permiten una comunicación más rápida y eficiente, a través de medios como el correo electrónico, las redes sociales, el chat y video llamadas.
- Educación: han permitido el acceso a la educación a través de plataformas en línea y la posibilidad de impartir clases virtuales.
- Negocios: han mejorado la eficiencia en la toma de decisiones, la productividad y la comunicación en las empresas, y han permitido una mayor globalización de los negocios.
- Entretenimiento: ofrecen una amplia variedad de opciones de entretenimiento, como películas, música, juegos y aplicaciones.
- Gobierno: se utilizan en aplicaciones gubernamentales como la recaudación de impuestos, la gestión de servicios públicos y la seguridad.
- Salud: se utilizan en aplicaciones de salud, como la telemedicina, el monitoreo de pacientes y la gestión de historiales médicos.

### 1.1.4 Las características de las TICs

Julio Cabero (1998) recopiló de diferentes autores, las características más representativas de las tecnologías de la información y comunicación. Siendo 10 en total:

- ❖ Inmaterialidad: realizan la creación, el proceso y comunicación de información inmaterial que puede ser llevada de forma completamente transparente e instantánea a cualquier lugar y a múltiples usuarios .siendo, la información en múltiples códigos y formas, su materia prima.
- ❖ Interactividad: esta posiblemente es la característica más importante de las tecnologías de la información y comunicación. y, consiste en que permite el intercambio de información entre la máquina y el usuario, adaptando, en función a la interacción, los recursos usados a las necesidades y particularidades del sujeto.
- ❖ Interconexión; hace referencia a la posibilidad de crear nuevas tecnologías a partir de la conexión entre estas, es decir, aunque se presentan de manera independiente pueden combinarse ampliando así sus conexiones. por ejemplo, la telemática. esta es la interconexión entre las tecnologías de comunicación y la informática, y con esta combinación obtenemos nuevos recursos como lo son el correo electrónico.

- ❖ Instantaneidad: las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que propician la transmisión y comunicación de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma instantánea.
- ❖ Calidad de imagen y sonido: los avances tecnológicos han permitido elevar los parámetros de las transmisiones multimedia sean de alta calidad, aumentando la fiabilidad de la información transmitida.
- ❖ Digitalización: la información de distintos tipo que contiene (sonido, imágenes, animaciones, texto, entre otros) es transmitida de forma digital, y debe ser representada en un formato único universal.
- ❖ Penetración en todos los sectores de la sociedad: el impacto de las tecnologías de la información y comunicación se extiende a todos los sectores de la sociedad, es decir, se refleja en el sector cultural, educativo, económico, industrial, entre otros.
- ❖ Innovación: las TICs están siempre en una innovación y cambio constante, lo que permite que el traspaso de información y comunicación sean cada vez mejor.
- ❖ Tendencia hacia automatización; la propia complejidad lleva a que existan herramientas que permitan un manejo automático de la información en las diversas áreas personales, profesionales y sociales, dando paso a la mejora de la productividad y la reducción de los tiempos de ejecución de tareas.
- ❖ Diversidad: su utilidad es muy diversa, va desde la mera comunicación entre usuarios hasta el proceso de transformación para crear información nueva. en otras palabras, ejecutan más de una función, sirviendo así para diversos propósitos.

## **1.2 Las TIC en la Educación y en los procesos de enseñanza aprendizaje**

La aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo suele asociarse con el uso de computadoras e Internet, así como con diferentes dispositivos móviles, como teléfonos celulares, tabletas, lectores digitales, cámaras, pizarras digitales, reproductores multimedia, aplicaciones, recursos y software (Gargiulo, 2015, p. 16). Su uso en la educación, sin embargo, no se limita al empleo de un recurso, sino que las TIC son herramientas cognitivas ya que, como afirma Coll (2008):

- ❖ pueden funcionar como herramientas psicológicas susceptibles de mediar los procesos inter e intra-psicológicos implicados en la enseñanza y el aprendizaje. (...) las TIC cumplen esta función –cuando la cumplen– mediando las relaciones entre los tres elementos del triángulo interactivo –alumnos, profesor, contenidos– y contribuyendo a conformar el contexto de actividad en el que tienen lugar estas relaciones. (p. 121)<sup>3</sup>

Las TICs han permitido que el profesor no solo cree contenido educativo, sino que también se convierta en un ente activo que amplía los horizontes de los estudiantes, los desafía en la búsqueda del conocimiento y se mantiene en constante preparación para adaptarse a las necesidades de la sociedad y del alumno. Asimismo, las TICs le brindan al profesor las herramientas necesarias para proporcionar una educación personalizada que se adapte a las capacidades y necesidades de cada estudiante (Salinas, 1998).

Por otro lado, las TICs también han transformado el papel del estudiante, permitiéndole convertirse en un investigador autónomo que no se limita a recibir información de manera pasiva. el estudiante ahora tiene la oportunidad de verificar la veracidad de la información y descubrir la verdad por sí mismo. además, puede seleccionar la información que es relevante para él, aprender a su propio ritmo y elegir la forma en que desea aprender, lo que le permite participar activamente en su propio proceso educativo. algunos ejemplos de cómo las TICs están siendo utilizadas en la educación incluyen:

- Educación en línea: las TICs han permitido la creación de programas y cursos en línea que pueden ser accedidos desde cualquier lugar y en cualquier momento. Esto ha aumentado la accesibilidad a la educación para personas que, de otra manera, podrían tener dificultades para asistir a una institución educativa tradicional.
- Herramientas de colaboración: las TICs ofrecen herramientas en línea, como Google Docs, que permiten a los estudiantes y profesores colaborar en tiempo real en proyectos y tareas.
- Aplicaciones educativas: existen un gran número de aplicaciones educativas disponibles para dispositivos móviles y tabletas, que ofrecen una variedad de actividades y recursos educativos para estudiantes de todas las edades.
- Aprendizaje adaptativo: las TICs están permitiendo la creación de sistemas de aprendizaje adaptativo que se ajustan automáticamente a las necesidades y habilidades individuales de los estudiantes.

---

<sup>3</sup> <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/17415>

- Evaluaciones: las TICs permiten la creación de evaluaciones en línea y el análisis automatizado de los resultados, lo que permite una evaluación más rápida y precisa.

### 1.3 Las TICs como instrumentos mediadores

Las TIC son una herramienta valiosa para mediar el aprendizaje en educación, ya que permiten a los estudiantes acceder a una gran cantidad de información y recursos, colaborar y comunicarse con sus profesores y compañeros de clase, y mejorar la eficacia de la enseñanza. Algunas formas en que las TICs pueden ser utilizadas como instrumentos mediadores en educación incluyen:

- Plataformas virtuales: (como teams,skype) estas herramientas permiten a los estudiantes acceder a materiales de estudio, realizar tareas y comunicarse con sus profesores en línea, y permiten a los profesores crear y compartir contenido educativo y seguir el progreso de los estudiantes, También pueden ser utilizadas para llevar a cabo clases en línea.
- Videos educativos: estos recursos pueden ser utilizados para complementar la enseñanza en el aula o para proporcionar instrucción adicional a los estudiantes que necesiten reforzamiento en un tema específico.
- Herramientas de colaboración en línea: como los foros, los chats y las aplicaciones de mensajería, estas herramientas permiten a los estudiantes colaborar y compartir información de forma remota.
- Aplicaciones educativas: hay una gran variedad de aplicaciones educativas diseñadas para mejorar el aprendizaje y hacerlo más interactivo, desde juegos educativos hasta herramientas de lectura y escritura.
- Realidad virtual y aumentada: estas tecnologías pueden utilizarse para simular escenarios, para enseñar habilidades prácticas, y para hacer que los estudiantes experimenten y aprendan de forma más interactiva.

Coll (2008; 2014) propone cinco diferentes categorías de usos que representan las TICs en educación que resumimos a continuación:

- Como instrumentos mediadores de las relaciones entre los alumnos y contenidos (y tareas) de aprendizaje.
- Como instrumentos mediadores de las relaciones entre los profesores y los contenidos (y tareas) de enseñanza y aprendizaje.

- Como instrumentos mediadores de las relaciones entre los profesores y los alumnos o entre los alumnos.
- Como instrumentos mediadores de la actividad conjunta desplegada por profesores y alumnos durante la realización de las tareas o actividades de enseñanza aprendizaje.
- como instrumentos configuradores de entornos o espacios de trabajo y de aprendizaje.

En los dos primeros incluyen las tareas que el docente requiere para el diseño y la gestión de la clase y también las actividades que individualmente docente y/o alumnos realizan de búsqueda, selección u organización de información cerca de los contenidos de enseñanza.

La tercera se relaciona a acciones sociales entre docentes y alumnos o alumnos entre sí, no directamente vinculadas a contenidos o las tareas y actividades de enseñanza y aprendizaje.

La cuarta, como auxiliares o amplificadores de determinadas actuaciones del profesor o de los alumnos (mediante el uso de presentaciones, simulaciones, visualizaciones, modelizaciones, o hacer intercambio de información, mostrar avances y resultados).

La quinta, permite la configuración de entornos o espacios de aprendizaje individuales en línea (por ejemplo, materiales autosuficientes destinados al aprendizaje autónomo e independiente), colaborativos (aulas virtuales), que permiten comunicación sincrónica o asincrónica.

Esta clasificación de las TICs se basa en su función como instrumentos mediadores, caracterizando su uso en actividades relacionadas con la interacción interpersonal, la administración y organización, el acceso al contenido y la creación de nuevos espacios de aprendizaje. Además, se considera su papel en procesos individuales y su potencial para la colaboración e interacción. A través de esta función mediadora, las TICs proporcionan la capacidad de innovar en la enseñanza y el aprendizaje, impulsando procesos que no serían posibles sin ellas.

### **1.4 Las TICs: Innovación y creatividad**

Las TICs son una fuente importante de innovación y creatividad, ya que ofrecen nuevas formas de realizar tareas y resolver problemas. estas tecnologías permiten a las personas acceder a una gran cantidad de información, comunicarse y colaborar con otros, y crear y compartir contenido de manera más eficiente. algunas formas en las que las TICs pueden fomentar la innovación y la creatividad son:

- ❖ Acceso a información, es decir ofrecen a las personas acceder a una gran cantidad de información de manera rápida y sencilla, lo que les permite estar mejor informados y tomar decisiones más informadas, y facilita la investigación y el desarrollo de nuevas ideas.
- ❖ Comunicación y colaboración, en otras palabras las TICs facilitan a las personas comunicarse y colaborar con otros de manera más eficiente, lo que facilita el trabajo en equipo y el intercambio de ideas, y que puede ayudar a crear nuevas ideas y soluciones.
- ❖ Herramientas de diseño y creación, las tecnologías de información y comunicación ofrecen una variedad de herramientas de diseño y creación, como programas de edición de vídeo, audio, imagen y diseño gráfico.
- ❖ Creación y compartición de contenido, tecnologías de la computación permiten a las personas crear y compartir contenido de manera más eficiente, lo que puede ayudar a fomentar la creatividad y la innovación.
- ❖ Acceso a plataformas de innovación y emprendimiento, es decir existen plataformas en línea que proporcionan recursos y herramientas para ayudar a las personas a desarrollar y llevar a cabo sus ideas innovadoras y emprendimientos.
- ❖ Acceso a redes sociales y comunidades, estas TICs permiten conectarse con otras personas y comunidades en línea, lo que facilita el aprendizaje y la colaboración con otros expertos y profesionales.
- ❖ Automatización de tareas, ofrecer automatizar tareas y procesos, lo que permite a las personas dedicar más tiempo a actividades que requieren un pensamiento crítico y creativo.

### **1.5 TIC y la enseñanza del español como lengua extranjera**

La sociedad actual en red ha generado cambios en la forma de enseñar y aprender, como dónde, qué, de quién, cuándo y cómo se aprende (Coll 2013). Según el autor “esta nueva ecología del aprendizaje, que se vincula a un modelo educativo emergente en el que la acción educativa estaría distribuida entre diferentes escenarios y agentes educativos actuales” (p. 31) y “permite la participación en diferentes comunidades de interés, de aprendizaje y de práctica; la utilización de diferentes lenguajes y formatos de representación de la información” (p. 32). las TICs han permitido la comunicación y el lenguaje adquirir nuevas dimensiones y potenciar nuevas formas de comunicación.

las TICs tienen un papel importante en la promoción de la interacción y el trabajo en equipo entre los estudiantes, y brindan oportunidades para utilizar la lengua en contextos sociales auténticos. Las aplicaciones y herramientas de la Web 2.0 permiten a los estudiantes participar activamente en prácticas sociales de lectura, escritura y oralidad, utilizando los lenguajes y formas de interacción propias de la sociedad actual. la utilización de la web, las redes sociales y la creación de nuevos entornos de aprendizaje permiten a los estudiantes adquirir y aprender la lengua de manera comunicativa y significativa, y resolver activamente tareas sociales de uso del lenguaje. todo esto está en línea con las sugerencias del consejo de europa. además, las TICs favorecen la autonomía del estudiante, y el registro de los procesos reflexivos y de los procesos de aprendizaje.

### **1.5.1 El uso de las TIC por los docentes/ los estudiantes de ELE**

Primero Los docentes pueden utilizar las TIC de varias maneras para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes. algunas actividades comunes que los docentes pueden realizar con tic incluyen: crear presentaciones multimedia para presentar contenido de manera atractiva y dinámica, utilizar videos educativos para ilustrar conceptos difíciles de entender, utilizar plataformas de aprendizaje en línea para crear y compartir materiales de estudio, dar tareas y evaluar el progreso de los estudiantes, utilizar herramientas digitales para crear actividades interactivas y juegos educativos para la práctica de habilidades, utilizar las redes sociales para conectarse con los estudiantes y compartir recursos adicionales y utilizar videoconferencia y otras herramientas de comunicación en línea para brindar instrucción remota y colaborar con otros docentes

Segundo, estas algunas actividades comunes que los estudiantes pueden realizar con TICs incluyen: practicar la pronunciación con aplicaciones y programas de reconocimiento de voz, practicar gramática y vocabulario con juegos y actividades interactivas en línea, ampliar su vocabulario y comprender la cultura española a través de sitios web y recursos en línea, escuchar audio y ver videos para mejorar la comprensión auditiva y la expresión oral, utilizar diccionarios electrónicos y herramientas de traducción para ayudar en la comprensión de textos y en la redacción de tareas, y participar en foros y grupos en línea para interactuar con otros estudiantes de español y practicar la comunicación en español.

## 1.6 La integración de las TICs en la enseñanza de ELE

La integración de las TICs en la enseñanza del español como lengua extranjera puede mejorar significativamente la calidad del aprendizaje y proporcionar a los estudiantes una experiencia de aprendizaje más rica y diversa, y puede ofrecer una gran variedad de beneficios tanto para los estudiantes como para los profesores. algunos de los beneficios de la integración de las TICs en la enseñanza de ELE son:

- Mejora de las habilidades lingüísticas, los sistemas digitales ofrecen una gran variedad de recursos y herramientas para mejorar las habilidades lingüísticas de los estudiantes, como ejercicios interactivos, juegos y videos educativos.
- Acceso a recursos multimedia, estos dispositivos tecnológicos permiten a los estudiantes acceder a una gran cantidad de recursos multimedia en español, como videos, música, podcast, entre otros, lo que les permite mejorar sus habilidades auditivas y orales.
- Aumento de la motivación y el interés, es decir pueden ofrecer una mayor interactividad y colaboración, lo que puede aumentar la motivación y el interés de los estudiantes en el aprendizaje del español.
- Personalización y adaptación, como permiten a los estudiantes aprender a su propio ritmo y adaptar su aprendizaje a sus necesidades individuales, mediante el uso de plataformas de aprendizaje personalizadas y herramientas de seguimiento del aprendizaje.
- Mayor flexibilidad y accesibilidad, las tecnologías digitales permiten la realización de clases en línea y el acceso a recursos educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que ofrece una mayor flexibilidad y accesibilidad a la educación.
- Mejora de la evaluación del progreso, también pueden ofrecer una variedad de herramientas para evaluar el progreso de los estudiantes y proporcionar retroalimentación inmediata, lo que ayuda a los estudiantes a identificar sus áreas de debilidad y mejorar sus habilidades.
- Mayor colaboración y comunicación, estas tecnologías permiten la colaboración y comunicación en tiempo real, lo que facilita el trabajo en equipo y el intercambio de ideas entre los estudiante.

## Capítulo II:

Los problemas de la incorporación de  
los nuevos medios

## 2.1 Problemas de los profesores frente la incorporación de Las TICs

La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación ha generado tanto oportunidades como desafíos para los profesores en el ámbito universitario. si bien las TICs ofrecen herramientas y recursos innovadores que pueden enriquecer la experiencia educativa, también plantean problemas y dificultades, la brecha digital, la falta de formación adecuada, la necesidad de actualización constante y la gestión del tiempo y la atención de los estudiantes son solo algunos de los problemas a los que los profesores deben enfrentarse al utilizar las TICs en su práctica docente. superar estos desafíos requiere una combinación de voluntad, capacitación y apoyo institucional para maximizar el potencial educativo de las TICs en el entorno universitario. La siguiente figura aclara algunos problemas comunes que los profesores pueden enfrentar en relación con la incorporación de nuevos medios:



Elaboración personal

### **2.1.1 Falta de familiaridad**

La Falta de familiaridad, es decir que la introducción de nuevos medios implica aprender nuevas herramientas y tecnologías. algunos profesores pueden no estar familiarizados con estas nuevas herramientas.

Primero, los profesores que han estado enseñando de una manera tradicional durante mucho tiempo pueden resistirse a adoptar nuevas tecnologías en el aula. pueden sentirse abrumados o intimidados por la idea de aprender a utilizar herramientas digitales y temer que su papel como educadores sea desafiado o reemplazado.

Segundo, muchos docentes están acostumbrados a utilizar métodos de enseñanza tradicionales, como la pizarra y el papel, y pueden sentirse cómodos con estas prácticas establecidas. la introducción de las TICs puede requerir que los docentes cambien su enfoque pedagógico y se adapten a nuevas formas de impartir conocimientos y de interactuar con los estudiantes.

Además las creencias y percepciones negativas: algunos docentes pueden tener creencias arraigadas de que las TICs no son efectivas para el aprendizaje o que pueden ser una distracción En el aula. estas percepciones negativas pueden generar resistencia al cambio y una falta de disposición para explorar y aprovechar el potencial pedagógico de las TICs. para abordar este problema, se puede confiar en estas soluciones y aplicarlas:

- ✓ Formación y desarrollo profesional: incluye talleres y cursos en línea, conferencias y seminarios de capacitación, sesiones prácticas de aprendizaje.
- ✓ Mentores y compañeros colaborativos: como programas de mentoría entre docentes, fomento de la colaboración y el intercambio de experiencias.
- ✓ Comenzar con herramientas sencillas y avanzar gradualmente: curva de aprendizaje progresiva y reducción del abrumo, enfoque en las necesidades pedagógicas.

### **2.1.2 La falta de la capacitación**

Primero los conocimientos técnicos insuficientes, porque muchos docentes no tienen los conocimientos técnicos necesarios para utilizar de manera efectiva las herramientas y plataformas digitales en el aula; pueden carecer de habilidades básicas en el uso de computadoras, software, aplicaciones y otras tecnologías relacionadas. por esta falta de conocimientos puede generar inseguridad y dificultar la integración de las TICs en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Segundo la falta de habilidades pedagógicas, después de los conocimientos técnicos, los docentes también necesitan habilidades pedagógicas para utilizar las TICs de manera efectiva en el aula. esto incluye comprender cómo las herramientas digitales pueden respaldar y mejorar los objetivos de aprendizaje, así como utilizar estrategias pedagógicas adecuadas para involucrar a los estudiantes de manera significativa. como resultado, la falta de capacitación en este aspecto puede llevar a un uso inadecuado de las TICs y a la falta de alineación con los métodos de enseñanza tradicionales.

Finalmente la falta de recursos y apoyo institucional porque la falta de recursos y apoyo institucional puede dificultar la capacitación docente en el uso de las TICs. por eso las escuelas y las instituciones educativas deben proporcionar recursos adecuados, como programas de capacitación, tiempo dedicado al desarrollo profesional y acceso a expertos en tecnología educativa. pero la falta de inversión en estos recursos puede dejar a los docentes sin el apoyo necesario para adquirir las habilidades y conocimientos requeridos. pero hay muchas soluciones que ayudan para evitar o minimizar este problema como:

- ✓ Diseñar programas de capacitación adecuados: esto incluye desarrollar programas de capacitación, establecer módulos de capacitación progresivos, incorporar ejemplos prácticos y actividades interactivas para promover la aplicación de los conocimientos adquiridos.
- ✓ Proporcionar recursos de capacitación: crear materiales de capacitación, como manuales, tutoriales en video y documentos informativos, que los docentes puedan consultar y utilizar como referencia. ofrecer acceso a plataformas en línea que brinden cursos y recursos adicionales sobre el uso de las TICs en la educación.
- ✓ Facilitar la capacitación en el lugar de trabajo: como organizar talleres y sesiones de capacitación en la escuela para permitir que los docentes adquieran habilidades prácticas en un entorno familiar, invitar a expertos en tecnología educativa para ofrecer capacitación y apoyo directamente en el aula.

### **2.1.3 Brecha digital**

El acceso y la disponibilidad limitados a las tecnologías de la Información y Comunicación es uno de los principales problemas que dificultan su inclusión efectiva en la enseñanza de ELE.

Existe una brecha digital que se refiere a las desigualdades en el acceso a la tecnología y la conectividad. Algunos docentes pueden tener acceso a dispositivos como computadoras, tabletas o teléfonos inteligentes, mientras que otros carecen de estos recursos en sus hogares o

escuelas. Además, la conectividad a Internet puede ser limitada en áreas rurales o en comunidades desfavorecidas. Esta brecha digital crea desigualdades en el acceso a los recursos educativos digitales y limita las oportunidades de aprendizaje para ciertos estudiantes.

Así como los dispositivos electrónicos y la conexión a internet pueden ser costosos, lo que dificulta el acceso para familias de bajos ingresos. los gastos asociados con la adquisición y el mantenimiento de estos recursos pueden ser prohibitivos para muchos hogares. esto significa que algunos docentes y estudiantes pueden quedarse atrás debido a la falta de acceso a la tecnología necesaria.

Asimismo la Infraestructura inadecuada es una de las causas principales de la brecha tecnológica, porque en algunas áreas, especialmente en zonas rurales o remotas, la infraestructura necesaria para proporcionar una conexión a internet estable puede ser insuficiente. esto puede deberse a la falta de infraestructuras de telecomunicaciones o a la falta de inversión en infraestructura digital. la falta de conectividad confiable dificulta el acceso a recursos en línea. mientras que las áreas urbanas suelen tener una mejor infraestructura y acceso a servicios de internet de alta velocidad, por lo tanto esto crea una división entre estudiantes de diferentes regiones y limita las oportunidades educativas para aquellos en áreas menos desarrolladas.

Aquí algunas soluciones en puntos para abordar el problema de la brecha digital en el uso de las TICs en el aula:

- ✓ Garantizar que los docentes tengan acceso a computadoras, dispositivos móviles y otros equipos necesarios para utilizar las TICs en el aula.
- ✓ Mejorar la conectividad a Internet en las escuelas y proporcionar acceso confiable y de calidad.
- ✓ Asegurar que las escuelas cuenten con aulas equipadas con proyectores, pizarras digitales u otros recursos tecnológicos necesarios.
- ✓ Establecer programas de préstamo de dispositivos electrónicos para docentes que no tengan acceso personal a equipos tecnológicos.
- ✓ Facilitar el préstamo de laptops, tabletas u otros dispositivos necesarios para utilizar las TICs en el aula.

### 2.1.4 Sobrecarga de información

Otro desafío que los docentes enfrentan al incorporar las tecnologías de la Información y la Comunicación en su práctica docente es la sobrecarga de información, con tantas opciones disponibles, los profesores pueden tener dificultades para seleccionar los recursos digitales adecuados para sus necesidades también pueden pasar mucho tiempo investigando y explorando diferentes herramientas y materiales en línea, lo que puede ser agotador y consumir mucho tiempo.

La gran cantidad de información disponible en línea puede hacer que sea difícil determinar qué recursos son confiables, de calidad y relevantes para el currículo, así como los profesores deben ser capaces de evaluar y filtrar la información para asegurarse de que están utilizando fuentes confiables y actualizadas.

Por otro parte, las TICs están en constante evolución, lo que significa que los profesores deben mantenerse actualizados sobre las últimas tendencias y avances en tecnología educativa. esto requiere tiempo y esfuerzo adicional para aprender nuevas herramientas y aplicaciones, y adaptar su práctica docente en consecuencia. y para abordar este desafío, estas soluciones pueden aplicarse:

- ✓ Proporcionar a los docentes una lista selectiva de recursos digitales relevantes y de calidad, evitando la sobreabundancia de opciones.
- ✓ Establecer criterios claros para la selección de recursos, como la alineación con los objetivos de aprendizaje y la confiabilidad de la fuente.
- ✓ Promover el uso de plataformas y herramientas en línea que permitan a los docentes colaborar y compartir recursos entre sí, reduciendo así la carga individual de búsqueda y creación de materiales.

### 2.1.5 Actualización constante

Como ya se ha señalado en el problema anterior, debido a que las TICs están en constante evolución y desarrollo, los profesores deben esforzarse por mantenerse actualizados sobre las nuevas herramientas, aplicaciones y enfoques educativos relacionados con la tecnología.

La actualización constante implica un proceso de aprendizaje continuo para los profesores. entonces deben estar dispuestos a explorar y experimentar con nuevas tecnologías, participar en programas de desarrollo profesional. pero no basta con conocer las últimas herramientas y aplicaciones tecnológicas, los profesores también deben comprender cómo integrarlas de

manera efectiva en su práctica pedagógica. esto implica comprender cómo utilizar las TICs para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, y alinearlas con los objetivos de aprendizaje y el plan de estudios.

En lado, la rápida evolución tecnológica puede generar temor o resistencia al cambio en algunos profesores. pueden sentirse abrumados por la idea de tener que aprender constantemente nuevas herramientas y enfoques, lo que puede dificultar su disposición para adaptarse y actualizarse.

En otro lado, los profesores necesitan acceso a oportunidades de desarrollo profesional que les permitan mantenerse actualizados en el uso de las TICs. esto incluye talleres, cursos, conferencias y otros recursos que les brinden conocimientos y habilidades actualizados. para este problema se han propuesto las siguientes soluciones:

- ✓ Establecer programas y oportunidades de desarrollo profesional periódico para los docentes, específicamente centrados en la actualización de habilidades en el uso de las TICs.
- ✓ Ofrecer talleres, cursos, conferencias y sesiones de capacitación regularmente actualizados para mantener a los docentes al día con las últimas tendencias y herramientas tecnológicas.
- ✓ Establecer grupos de estudio o grupos de trabajo dedicados a la actualización de habilidades tecnológicas, donde los docentes puedan colaborar y aprender juntos.
- ✓ Proporcionar a los docentes acceso a recursos digitales actualizados, como libros electrónicos, revistas especializadas, blogs, sitios web.

### **2.1.6 Adaptación de estrategias pedagógicas**

La integración exitosa de las TICs requiere que los profesores ajusten sus enfoques y metodologías de enseñanza para aprovechar al máximo las herramientas digitales.

En lado del cambio de roles, la incorporación de las TICs en el aula puede cambiar el papel tradicional del profesor como el proveedor principal de conocimientos. por eso los profesores deben adaptar sus estrategias pedagógicas para fomentar un enfoque más centrado en el estudiante, que promueva la colaboración, la creatividad y el pensamiento crítico.

Sin olvidar, la tecnología ofrece oportunidades para personalizar el aprendizaje y atender las necesidades individuales de los estudiantes, por eso los docentes tienen que adaptar sus estrategias pedagógicas para utilizar las TICs de manera que se pueda diferenciar la instrucción, y ofrecer recursos adaptados a las habilidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes. pero hay algunas soluciones que pueden ayudar a resolver este problema Como:

- ✓ Ayudar a los docentes a diseñar actividades interactivas y dinámicas que utilicen las TICs para involucrar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje.
- ✓ Promover la creación de proyectos colaborativos en línea, debates en foros virtuales y el uso de recursos multimedia para enriquecer las experiencias de los estudiantes.
- ✓ Apoyar a los docentes en la adaptación de sus estrategias pedagógicas para atender las necesidades individuales de los estudiantes mediante el uso de tecnología.
- ✓ Utilizar herramientas digitales que permitan la diferenciación y la personalización del aprendizaje, ofreciendo recursos y actividades adaptadas a los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje.

### 2.1.7 Problemas técnicos

Los problemas técnicos representan otro desafío significativo que los profesores enfrentan al incorporar las TICs en su práctica docente. Estos problemas pueden surgir tanto en el lado del profesor como en el de los estudiantes.

Primero la conectividad y acceso a internet, quiero decir que la falta de una conexión a internet confiable y de calidad puede dificultar el uso efectivo de las TICs en el aula. Tanto los profesores como los estudiantes pueden experimentar interrupciones en la conexión, lo que puede afectar el acceso a recursos en línea, la participación en actividades en tiempo real y la comunicación virtual.

Segundo problemas de hardware y software, estos problemas técnicos relacionados con el hardware y el software pueden afectar la fluidez de las actividades en el aula. Los equipos informáticos pueden presentar fallas, los dispositivos pueden no ser compatibles con ciertas aplicaciones o programas, y las actualizaciones de software pueden causar problemas de funcionamiento.

Además, la falta de soporte técnico adecuado y la falta de formación adecuada en el uso de las TICs pueden agravar los problemas técnicos, por eso los profesores pueden enfrentarse a dificultades para solucionar problemas por sí mismos o pueden experimentar demoras en la resolución de problemas técnicos. Estas son algunas soluciones que ayudan a evitar este problema:

- ✓ Establecer un servicio de soporte técnico dedicado para los docentes, donde puedan reportar y recibir asistencia en caso de problemas técnicos relacionados con las TICs.
- ✓ Proporcionar canales de comunicación claros y accesibles para que los docentes puedan solicitar ayuda de manera rápida y eficiente.

- ✓ Brindar a los docentes una formación básica en la resolución de problemas técnicos comunes, como la solución de errores de software, la configuración de redes o la resolución de problemas de conectividad.
- ✓ Realizar pruebas y comprobaciones previas antes de utilizar las TICs en el aula, asegurándose de que los equipos, dispositivos y software estén funcionando correctamente.

## **2.2 Las TIC Y la formación de los docentes**

Después de estudiar los problemas que los docentes pueden enfrentar en el uso de estas tecnologías, capacitarlos para su uso es una de las soluciones a la mitad de los problemas mencionados anteriormente, con la modernización avanzada de la tecnología y su continuidad en el desarrollo acelerado, es por esto que es importante proporcionar una formación adecuada y de alta calidad para todos los profesores de la generación actual, y esto es para garantizar un buen y eficaz uso de la tecnología en la educación en general y en aula en particular.

De acuerdo con la UNESCO (2016), la apropiación de las tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo se refiere a la manera en que los docentes incorporan estas herramientas en sus prácticas diarias en el aula. “al conocimiento que los docentes desarrollan sobre las TICs, al uso instrumental que hacen de ellas y las transformaciones que realizan para adaptarlas a sus prácticas educativas” (UNESCO, 2016, p. 11), estas adaptaciones pueden variar en su nivel de complejidad.

La utilización reflexiva de las TICs implica fomentar el aprendizaje con tecnología, comprendiendo sus potencialidades, características y beneficios, y aprovechándolos de manera intencionada, esto se fundamenta en marcos específicos, con el objetivo de facilitar nuevos procesos de aprendizaje. como afirman prendes et al. (2018): “La competencia TIC o competencia digital referida a los docentes va mucho más allá del conocimiento sobre cómo usar las tecnologías, pues supone conocimientos y capacidades para poder llevar a cabo procesos de selección e integración curricular de estas tecnologías” (p. 12)

### **2.2.1 Desafíos y oportunidades en la formación docente**

La formación docente presenta desafíos y oportunidades que deben ser abordados para garantizar una educación de calidad. adaptarse a los cambios en el campo educativo, trabajar con estudiantes diversos, utilizar las nuevas tecnologías como herramientas educativas y

fomentar la investigación y la reflexión sobre la práctica docente son algunos de los aspectos clave que deben ser considerados en la formación de los futuros educadores. al enfrentar estos desafíos y aprovechar estas oportunidades, se puede promover una educación más inclusiva, innovadora y centrada en el aprendizaje de los estudiantes.

<b>Desafíos</b>	<b>oportunidades</b>
Falta de competencias digitales	Mejora de la enseñanza y el aprendizaje
Resistencia al cambio	Personalización y diferenciación del aprendizaje
Brecha generacional	Colaboración y trabajo en red
Acceso y disponibilidad limitados	Innovación y creatividad
Necesidad de actualización y aprendizaje continuo	Alfabetización digital y ciudadanía digital
Evaluación y seguimiento de los impactos de las TIC	Acceso a recursos y conocimientos globales

**Elaboración personal**

Como vemos en la tableta, nos muestra la desventaja y el aspecto positivo de la formación docente. primero, los desafíos en la formación docente son importantes y deben abordarse de manera efectiva para lograr una integración y una formación exitosa. a continuación, se amplían algunos de estos desafíos:

- Muchos docentes enfrentan dificultades para adquirir las competencias digitales necesarias para utilizar las TICs de manera efectiva en su práctica docente, también pueden carecer de conocimientos técnicos, comprensión de herramientas digitales y habilidades para usar las TICs de manera significativa en las lecciones.
- Algunos docentes pueden mostrar resistencia al cambio cuando se les presenta la idea de adoptar las TICs en su enseñanza. Pueden sentirse cómodos con métodos de enseñanza tradicionales y temer la complejidad o el tiempo adicional que implica utilizar las TICs.
- Existe una brecha generacional en la adopción y el uso de las TICs. porque algunos docentes más jóvenes pueden estar más familiarizados y cómodos con las tecnologías, mientras que los docentes mayores pueden tener menos experiencia y enfrentar mayores dificultades para adaptarse a las nuevas herramientas y enfoques tecnológicos.

- No todos los docentes tienen acceso a las TICs y a los recursos tecnológicos necesarios para su formación. La falta de dispositivos, conectividad a Internet confiable y acceso a software y plataformas educativas puede ser un obstáculo para la formación docente en el uso de las TICs.
- Las TICs evolucionan rápidamente, lo que requiere que los docentes se mantengan actualizados y aprendan constantemente sobre las nuevas herramientas y enfoques tecnológicos. esto puede ser desafiante, especialmente para los docentes que tienen cargas de trabajo pesadas y limitado tiempo disponible para la formación continua.
- Evaluar y medir el impacto de las TICs en la enseñanza y el aprendizaje puede resultar complicado. también los docentes pueden enfrentar dificultades para identificar las mejores prácticas, analizar datos y realizar un seguimiento efectivo del progreso de los estudiantes en un entorno digital.

Segundo sobre las oportunidades de la formación docente en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación son diversas y tienen un impacto significativo en el ámbito educativo.

- La formación docente permite a los docentes explorar nuevas metodologías y enfoques pedagógicos que pueden mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.
- Las TICs brindan a los docentes la capacidad de adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes. A través de herramientas y plataformas digitales, los docentes pueden ofrecer recursos personalizados, actividades adaptativas y retroalimentación individualizada, lo que facilita un aprendizaje más efectivo y significativo.
- La formación docente fomenta la colaboración entre docentes, así como el intercambio de ideas, recursos y buenas prácticas. Los docentes pueden participar en comunidades virtuales de aprendizaje, redes profesionales y plataformas educativas en línea para enriquecer su práctica docente y acceder a una amplia gama de recursos y experiencias compartidas.
- Las TICs brindan a los docentes la oportunidad de explorar nuevas formas de enseñar y aprender, fomentando la creatividad y la innovación en el aula. los docentes pueden diseñar experiencias de aprendizaje estimulantes y atractivas.
- La formación docente no solo se centra en habilidades técnicas, sino también en el desarrollo de la alfabetización digital de los docentes y la promoción de una ciudadanía digital responsable en los estudiantes. esto implica enseñar a los estudiantes a utilizar las TICs de manera ética, segura y responsable.

- La formación docente facilita el acceso a una amplia gama de recursos educativos en línea, bibliotecas digitales, investigaciones y colaboraciones internacionales. asimismo los docentes pueden utilizar estas oportunidades para enriquecer sus lecciones, integrar perspectivas globales y promover la competencia intercultural en los estudiantes.

### **2.3 Aplicación de las TICs en aula de ELE**

El rápido desarrollo de las TICs hace que el abanico de posibilidades que ofrecen sea más y más ancho. Su aplicación en el campo de la educación permite la creación de Integración de diversos medios audiovisuales (texto, sonido, foto, video) a través de un programa de computadora. Esta combinación de elementos Visual, auditivo, texto y animación no solo ayudan a proporcionar informativo, pero proporciona actividades interactivas que facilitan el aprendizaje independiente.

Los medios didácticos orientan el aprendizaje y actúan como mediadores entre realidad y los estudiantes y contribuir a sus desarrollo cognitivo. Los medios de instrucción que utilizamos incluyen materiales tradicionales como Libros de texto, periódicos y revistas, videos educativos y otros materiales audiovisuales CD de audio y nuevas tecnologías como presentaciones multimedia, weblogs y Las actividades están integradas en la plataforma educativa.

Hay una variedad de recursos de audio y video en internet que pueden acceso a una amplia gama de voces y situaciones presentadas por los ponentes diferentes tipos de español. recursos educativos con los que trabajamos, suelen ser periódicos y revistas digitales, fragmentos de películas, anuncios, comerciales, páginas web, podcasts y videos musicales subtítulos.

Con la intención didáctica, esto podría ser proponer un tema, fomentar el desarrollo de determinadas habilidades o generar comunicación opinión, elegimos el material más adecuado según las características destinatarios, metas a alcanzar, infraestructura tecnologías disponibles, etc.

El uso de las tecnologías de la información y comunicación en el aula de ELE brindando numerosas ventajas y beneficios a los profesores y estudiantes Algunas de las ventajas incluyen:

Aumento de la motivación y el interés en el aprendizaje del idioma, donde las TICs ofrecen una variedad de recursos educativos interactivos y actividades que pueden ayudar a mantener a los estudiantes interesados y motivados en el aprendizaje del español.

Acceso a recursos educativos en línea, quiero decir que los estudiantes pueden acceder a una variedad de recursos educativos en línea, como ejercicios, actividades interactivas, videos y audio, que les ayudan a mejorar su comprensión y expresión del español.

Las TICs permiten a los estudiantes comunicarse con sus profesores y compañeros de clase en línea, lo que les ayuda a practicar el idioma y obtener retroalimentación inmediata.

Mejora de la pronunciación: se pueden utilizar programas de reconocimiento de voz para ayudar a los estudiantes a mejorar su pronunciación del español.

Las TICs permiten a los estudiantes trabajar a su propio ritmo y en función de sus necesidades individuales, lo que les ayuda a mejorar su nivel de idioma de manera más eficaz.

Mejora de la evaluación y el seguimiento del progreso, porque estas tecnologías ofrecen una variedad de herramientas para la evaluación y el seguimiento del progreso, como pruebas y exámenes en línea, lo que permite a los profesores evaluar de manera más eficaz el aprendizaje de los estudiantes.

## **2.4 Factores negativos en la inclusión de Las TICs en el aula**

Primero, la principal desventaja que se asocia con internet como herramienta de enseñanza de lenguas es la falta de oportunidades para trabajar las habilidades orales, aunque internet ofrece una amplia gama de recursos y actividades para mejorar el vocabulario, la gramática, la comprensión de lectura y la escritura, el desarrollo de habilidades orales puede resultar más desafiante. la comunicación oral es fundamental en el proceso de aprendizaje de un idioma, ya que permite practicar la pronunciación, la entonación, el ritmo y la fluidez, así como desarrollar habilidades de comprensión auditiva y expresión oral, pero estas habilidades orales suelen requerir interacciones cara a cara y en tiempo real, que pueden ser difíciles de reproducir completamente a través de internet. además, el uso de internet puede favorecer el desarrollo de habilidades receptivas (comprensión auditiva y lectura) en detrimento de las habilidades productivas (expresión oral y escritura), pero los estudiantes pueden pasar la mayor parte de su tiempo interactuando pasivamente con materiales en línea en lugar de practicar activamente la producción oral.

Segundo, también hay que tener en cuenta otros factores negativos, la posibilidad de que los estudiantes se sientan abrumado, porque la amplia gama de herramientas y recursos digitales disponibles puede resultar abrumadora para algunos estudiantes. pueden sentirse perdidos o

confundidos ante la cantidad de información y opciones disponibles, lo que puede dificultar su capacidad para centrarse en los objetivos de aprendizaje específicos.

Necesidad de conocimientos técnicos básicos, esto puede representar un desafío para aquellos que no están familiarizados con las tecnologías o que carecen de acceso adecuado a ellas. Como resultado esto puede limitar la participación y el aprovechamiento de los recursos digitales disponibles.

La incorporación de las TICs puede afectar la dinámica social en el aula, porque el uso excesivo de las tecnologías puede llevar a una disminución en la interacción cara a cara entre estudiantes y profesores, lo que puede afectar la construcción de relaciones y el desarrollo de habilidades sociales.

El uso de dispositivos electrónicos en clase puede distraer a los estudiantes, ya que pueden verse tentados a utilizarlos para fines no relacionados con el aprendizaje, como las redes sociales o juegos en línea.

Riesgos de seguridad y privacidad, es decir que el uso de las TICs implica compartir información en línea, lo que puede plantear preocupaciones sobre la seguridad y privacidad de los datos personales de los estudiantes.

Si los profesores se basan exclusivamente en recursos digitales, pueden descuidar el uso de materiales didácticos tradicionales y actividades que fomenten habilidades no tecnológicas, como la escritura a mano o la lectura de libros físicos.

## **2.5 Dispositivos y recursos utilizados en las clases de ELE**

La utilización de TICs en el aula siempre supone riesgos; que no estén todos los aparatos disponibles o en condiciones, que los materiales multimedia no sean tan interesantes como parecían, que los estudiantes no se entusiasmen lo suficiente, etc.

Si no los tenemos en cuenta, estos riesgos se pueden convertir en limitaciones o fuentes de inconvenientes para la tarea de docente. por ello conviene adoptar ciertas medidas que abarcan aspectos técnicos, organizativos y didácticos. antes de iniciar la clase, controlamos que las computadoras, proyectores, etc. funcionan correctamente, verificamos si la velocidad de conexión a internet es aceptable y si los sitios que se quieren visitar siguen existiendo y nos aseguramos de que la sala de informática esté disponible en caso de necesitar varias computadoras. asimismo, descargar previamente los videos de youtube en formato mp3 y mp4

para evitar posibles demoras en la reproducción durante la clase, revisamos los materiales didácticos y preparamos actividades adecuadas para su máximo aprovechamiento.

A continuación presentamos una descripción de los medios y recursos que utilizamos con ejemplos de materiales y ejercicios desarrollados a partir de una selección de TICs para facilitar el aprendizaje significativo.

### **1. Presentaciones multimedia:**

El uso de presentaciones de power point en la enseñanza de lengua extranjera tiene muchas ventajas. la combinación de texto, imágenes y elementos audiovisuales puede aumentar la motivación de los estudiantes y ayudar a concentrar su atención en el mensaje que se desea transmitir. además, al utilizar presentaciones interactivas, se puede fomentar la participación y el interés de los estudiantes, haciendo que la experiencia sea más atractiva y motivadora. sin embargo, es importante ser consciente de que abusar de las presentaciones estáticas puede interferir con la comprensión y afectar la interacción con los alumnos.

### **2. Medios audiovisuales:**

La utilización de los videos didácticos, secuencias de películas, canciones y videos musicales en la clase de ELE como medios para enseñar y mejorar los distintos elementos lingüísticos y socioculturales. estos medios son seleccionados teniendo en cuenta aspectos funcionales, técnicos, expresivos y pedagógicos para garantizar su utilidad y eficacia en el aprendizaje. además, el uso de canciones y videos musicales proporciona motivación y permite exponer a los estudiantes a distintas variedades de la lengua española. también se analizan aspectos culturales y emocionales para enriquecer la experiencia de aprendizaje.

### **3. Recursos de la Web 2.0:**

Con la llegada de la Web 2.0, Internet se ha transformado de una plataforma de solo lectura a una abierta en la que los usuarios pueden crear contenido y interactuar con otros. Esta evolución ha tenido un impacto significativo en la educación, los blogs y los podcasts son unas de las más importantes:

- a) **El blog:** Un blog permite ampliar el ámbito de la clase y permitir que los estudiantes accedan a la información desde cualquier lugar. Esto crea un entorno de aprendizaje dinámico en el que se pueden integrar diferentes medios, como enlaces, fotos, videos y audio, para fomentar la participación activa de los estudiantes a través de comentarios, preguntas y opiniones, y proporcionar material extra para mejorar la lectura, la ortografía y la escritura.
- b) **El podcast:** en la clase de ELE, se utiliza también el podcast, un formato de audio digital que se distribuye gratis en la red y se puede descargar en una computadora o reproductor portátil para escuchar en cualquier momento y lugar. hay una amplia variedad de contenido educativo disponible en formato de podcast, incluyendo cuentos, música, teatro, entrevistas, conferencias, debates, material didáctico, y más. además, los profesores y estudiantes pueden crear y compartir sus propios archivos de audio para practicar habilidades de comunicación oral. también, algunos ejemplos comunes incluyen:
- Libros de texto y materiales de apoyo: se utilizan para proporcionar contenido y ejercicios para el estudiante.
  - Software de aprendizaje en línea: se utilizan para proporcionar ejercicios interactivos y actividades para el estudiante.
  - Juegos y actividades interactivas para practicar la gramática y el vocabulario.
  - Tablero y marcadores: se utilizan para proporcionar un medio visual para presentar y discutir contenido.
  - Herramientas digitales como plataformas de aprendizaje en línea, y programas de reconocimiento de voz para facilitar la práctica y el seguimiento del progreso.
  - Teléfono móvil o Tablet: se utilizan para acceder a aplicaciones o plataformas en línea o para grabar o reproducir audio.

### 2.5.1 Desafíos y Soluciones

	<b>Desafíos</b>	<b>Soluciones</b>
presentaciones multimedia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La falta de experiencia en el diseño de presentaciones</li> <li>• La falta de experiencia técnica</li> <li>• Algunos estudiantes pueden tener limitaciones de acceso a dispositivos o conexión a internet</li> <li>• La falta de integración adecuada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitación y desarrollo profesional para adquirir habilidades técnicas</li> <li>✓ Utilizar herramientas de presentación multimedia intuitivas y fáciles de usar</li> <li>✓ Proporcionar alternativas para la accesibilidad de los estudiantes.</li> <li>✓ Integrar las presentaciones multimedia con actividades interactivas en el aula.</li> </ul>
Medios audiovisuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y adaptación del contenido</li> <li>• Algunos medios audiovisuales pueden estar sujetos a restricciones de derechos de autor</li> <li>• desarrollar competencia en la interpretación y comprensión de los medios audiovisuales puede requerir tiempo y práctica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Selección cuidadosa y adaptación del contenido audiovisual para que se ajuste a los objetivos de aprendizaje y nivel de los estudiantes.</li> <li>✓ utilizar plataformas educativas en línea que ofrezcan contenido audiovisual apropiado y legalmente accesible.</li> <li>✓ Proporcionar orientación y apoyo a los estudiantes para desarrollar competencia en la comprensión de los medios audiovisuales.</li> </ul>
Web 2.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de habilidades y competencias digitales por parte de los profesores.</li> <li>• Preocupaciones sobre la privacidad y seguridad de los datos de los estudiantes al utilizar recursos de la Web 2.0.</li> <li>• Limitaciones en el acceso a dispositivos y conectividad a internet para algunos estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ proporcionar capacitación y desarrollo profesional en el uso de herramientas de la Web 2.0.</li> <li>✓ Utilizar plataformas y herramientas que cumplan con las regulaciones de privacidad y seguridad.</li> <li>✓ proporcionar acceso en la escuela o utilizar recursos descargables.</li> </ul>
El blog	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer y mantener un blog puede ser un desafío técnico para los profesores que no están familiarizados con la plataforma.</li> <li>• Algunos estudiantes pueden mostrar falta de interés o participar de manera limitada.</li> <li>• Supervisión y moderación de los comentarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proporcionar capacitación y apoyo técnico a los profesores para la creación y mantenimiento del blog.</li> <li>✓ Diseñar actividades y tareas atractivas que motiven a los estudiantes a participar activamente en el blog.</li> <li>✓ Establecer pautas claras para la moderación de los comentarios y promover la participación respetuosa y constructiva.</li> </ul>

Elaboración personal

# Capítulo III:

Metodología de la investigación y La  
análisis de los resultados

### **3.1 Muestra:**

Hemos dirigido nuestras preguntas a 22 estudiantes que hemos elegido del Master 2 de español porque tienen más experiencias y conocimientos de la lengua española durante cinco años. Por otro lado, hemos elegido 15 profesores de español en la universidad de ABOU BAKR BELKAID para responder a nuestras preguntas.

### **3.2 Recursos metodológicos de investigación**

Hemos elegido como método de investigación cuestionario, con este método el investigador construye algunas preguntas dirigidas a un grupo de Estudiantes y a unos profesores para destacar la importancia de las TICs en el proceso de la enseñanza y del aprendizaje del español y los problemas encontrados en su uso.

#### **3.2.1 Cuestionario:**

- ❖ El primero cuestionario (Anexo 1) comporta ocho preguntas con los profesores, para conocer si usan TIC en sus clases, sus opiniones sobre el uso de las TICs, también, los aspectos positivos que encuentra en el uso de las TICs en aula de lengua y Cuáles son las dificultades que encuentra para integrar las TICs en la Práctica pedagógica.
- ❖ El segundo cuestionario (Anexo 2) comporta ocho preguntas con los estudiantes del Master 2 de español, para conocer las herramientas y los recursos tecnológicos que usan con más frecuencia para aprender español también Cómo las TICs han mejorado su aprendizaje de español, y sus opiniones sobre el uso de las TICs en la Aula con los profesores. También los problemas más comunes que han enfrentado al utilizar las TICs en el aprendizaje de ELE

### **3.3 Estudio de los datos:**

Los siguientes datos son los resultados de los cuestionarios de profesores y estudiantes, para estudiar los datos que obtuvimos, clasificamos algunas respuestas y sus datos en tablas y algunas se representan en gráficos.

### 3.3.1 La encuesta dirigida a los profesores de español en la universidad de ABOU BAKR BELKAID-TLEMCEN

#### 3.3.1.1 Perfil de los docentes:

En este punto haremos una caracterización del perfil de los docentes encuestados, teniendo en cuenta la edad, la antigüedad y experiencia docente.

La participación de los profesores en la encuesta fue voluntaria y participaron 15 en total. si consideramos las edades, cuatro profesores (27%) tienen entre 20 y 30 años, 7 (47%) tienen entre 31 y 40 años y otros 4 profesores (27%) tienen entre 41 y 50 años. agrupando los datos recogidos, se obtiene que más de la mitad de los docentes de la muestra (el 73%) son menores de 40 años y solo (27%) de los docentes participantes supera los 40 años.

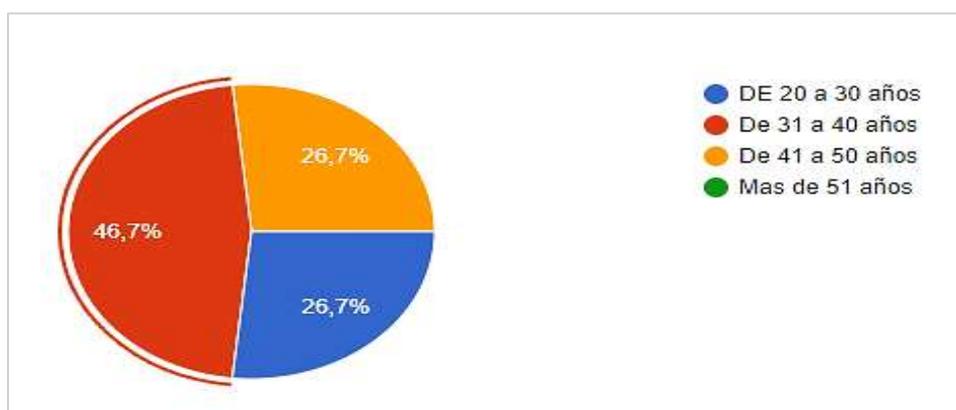


Gráfico N° 1: la edad

En cuanto a la experiencia docente, medida en años de antigüedad, de los 35 docentes encuestados, 6 profesores (40%) no superan los diez años de experiencia en ELE. 7 de los profesores (47%) cuenta con una experiencia en la enseñanza de ELE de entre 10 y 20 años y solo dos docentes (el 13%) supera los 20 años de experiencia en la enseñanza de ELE.

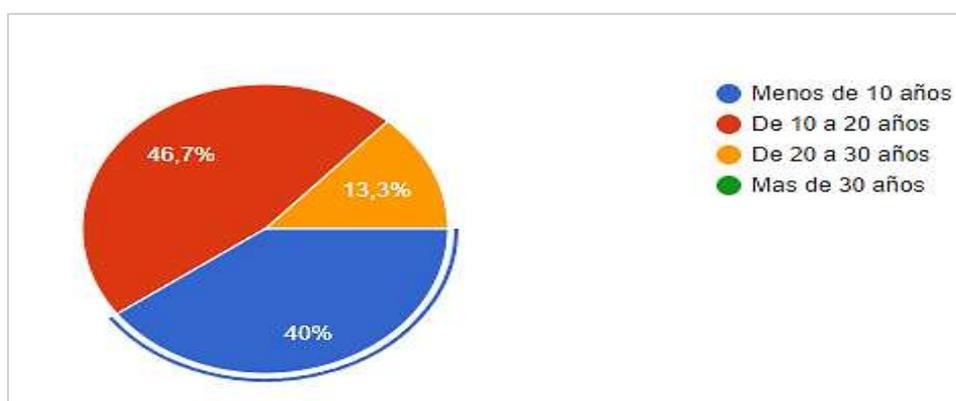


Gráfico N° 2: Experiencia docente en la enseñanza de ELE

Sobre el uso de diferentes aplicaciones en la vida personal, los resultados muestran que facebook es la aplicación más utilizada (87%), seguida de instagram (67%) y whatsapp (60%). esto sugiere que estas aplicaciones tienen un papel importante en la comunicación y en la forma en que las personas se relacionan entre sí en el mundo digital.

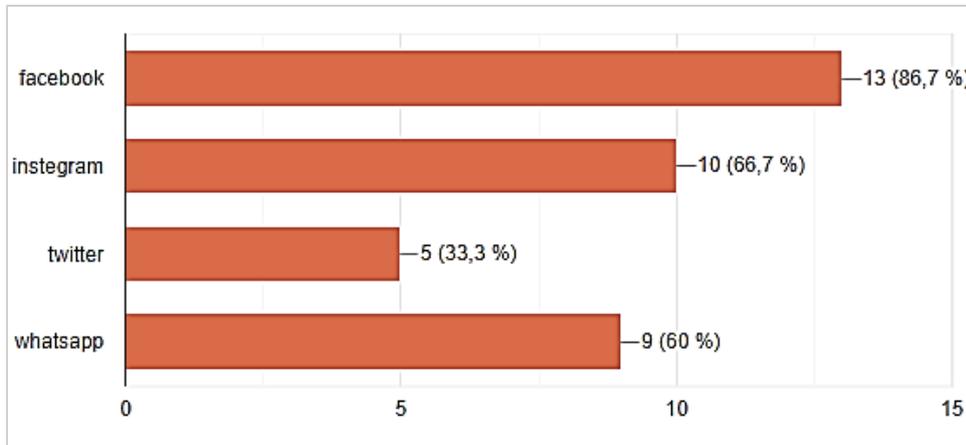


Gráfico N° 3: las aplicaciones

### 3.1.2 El uso de las TICs

Pregunta n°1: ¿sabe qué son las TICs?

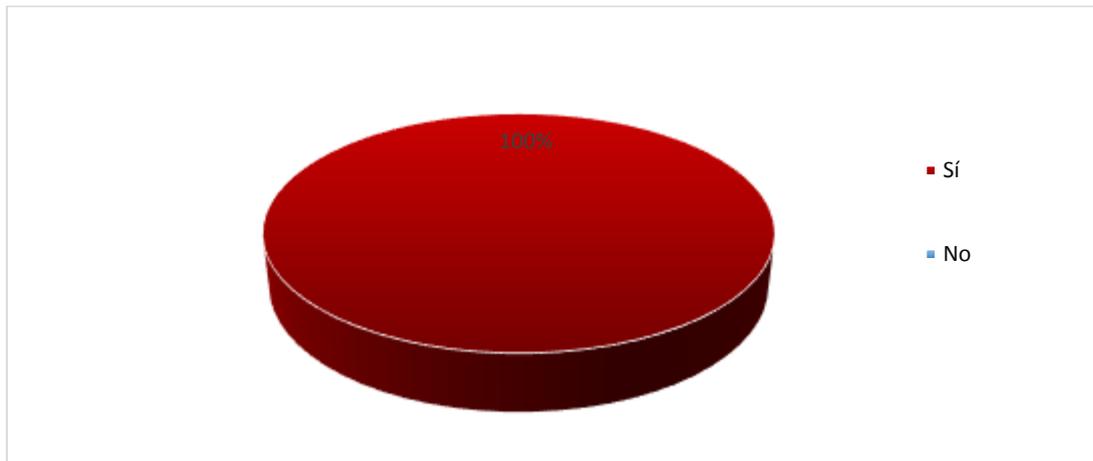
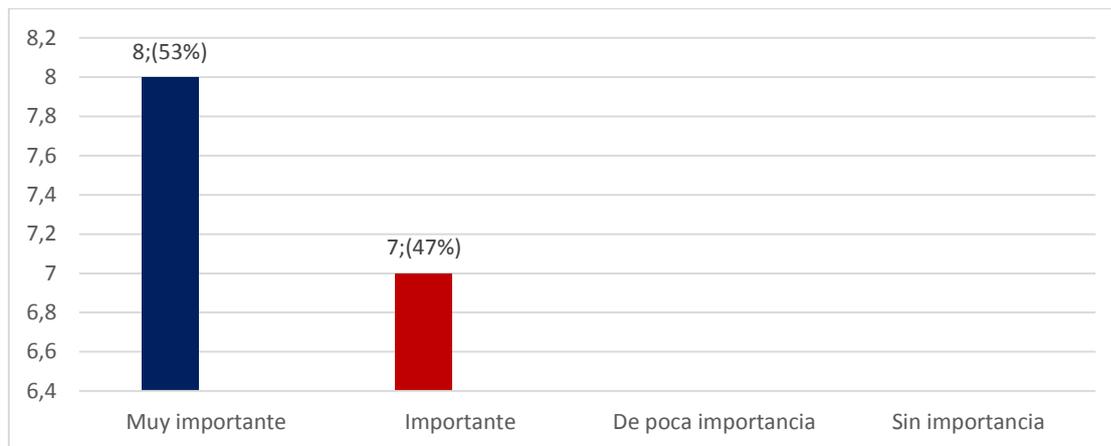


Gráfico N° 4: Las TICs

- Los resultados muestran que todos los encuestados respondieron afirmativamente, lo que sugiere que el término "TIC" es ampliamente conocido entre los profesores de la universidad.

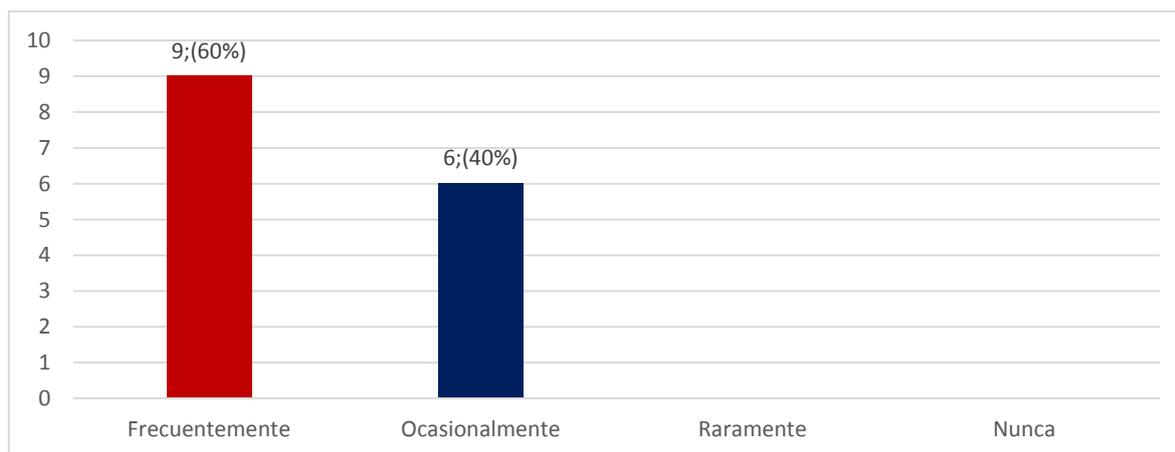
Pregunta n°2: Señale el grado de importancia que usted le atribuye al uso de la tecnología en Los procesos de enseñanza/aprendizaje



**Gráfico N° 5: el grado de importancia del uso de las TICs**

- Según el gráfico n° 5, los resultados muestran que la mayoría de los profesores 8 (53%) considera que el uso de la tecnología es muy importante o importante 7 (47%) en los procesos de enseñanza/aprendizaje, esto sugiere que los profesores son conscientes de la importancia de las tecnologías en la educación y están dispuestos a apoyar su uso en el proceso educativo.

Pregunta n°3: ¿Utiliza las TICs en sus clases como profesor de español?

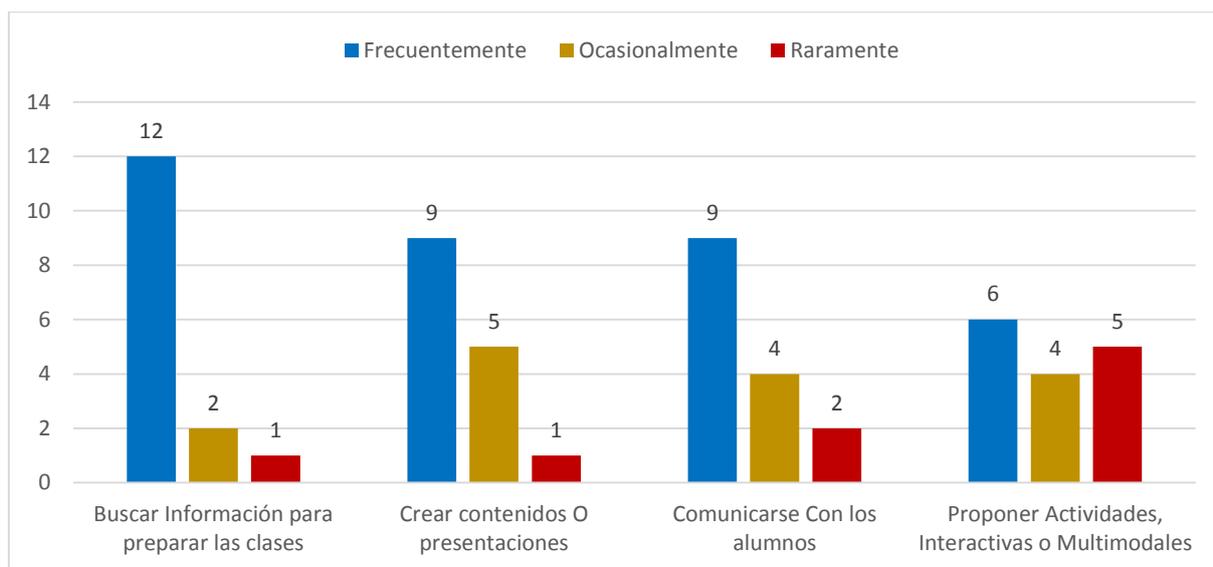


**Gráfico N°6: la Utilización de las TICs en las clases**

- Las respuestas obtenidas nos indica que la mayoría de los profesores 9(60%) utiliza las TICs en sus clases de manera frecuencia, mientras que algunos 6 (40%) lo hacen con

ocasional, esto sugiere que aunque hay una falta de uso regular y sistemático de las TICs en la enseñanza de ELE, pero los encuestados están familiarizados con el uso de las TICs en el proceso de la enseñanza y están dispuestos a integrarlas en sus clases de vez en cuando.

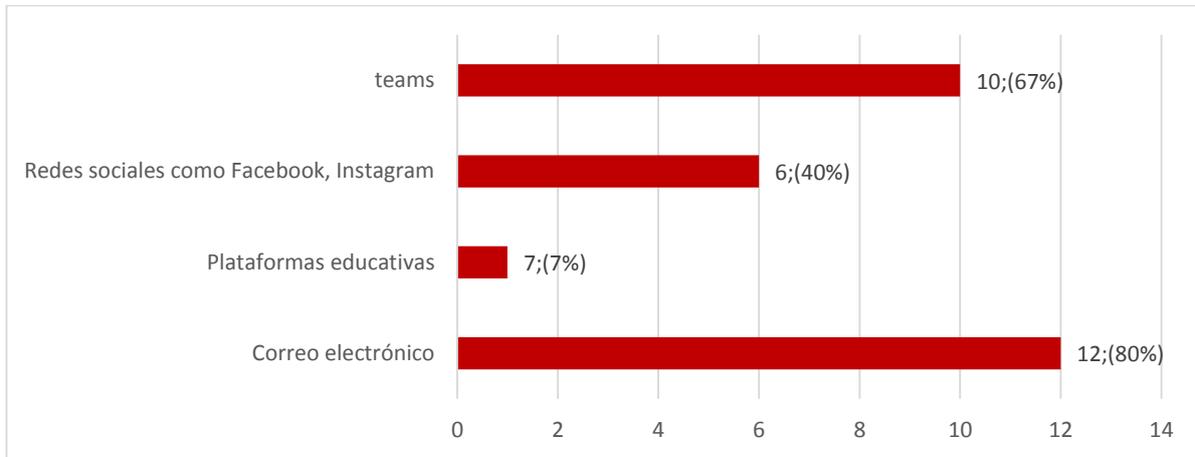
Pregunta n°4: ¿Para qué utiliza las TICs y con qué frecuencia? \* Marca solo un óvalo por fila.



**Gráfico N° 7: La utilización de Las TICs**

- Según los resultados, se puede observar que la mayoría de los encuestados utilizan las TICs con frecuencia para buscar información y preparar sus clases, con un total de 12 respuestas frecuentes, significa que la búsqueda de información en línea es una práctica común entre los profesores de lengua. también se puede ver que crear contenidos o presentaciones con TIC es otra práctica frecuente, con 9 respuestas frecuentes, esto indicar que los profesores utilizan la tecnología para diseñar materiales y presentaciones visuales para sus clases, lo que puede hacer que las clases sean más atractivas y efectivas. en cuanto a la comunicación con los alumnos, 9 encuestados respondieron que utilizan las TICs con frecuencia, lo que indica que la tecnología es un medio importante para interactuar con los estudiantes. por otro lado, solo un número limitado de ellos las utiliza para proponer actividades interactivas o multimodales, con solo 6 respuestas frecuentes. significa que los profesores podrían mejorar el uso de la tecnología para crear actividades más atractivas e interactivas para sus estudiantes.

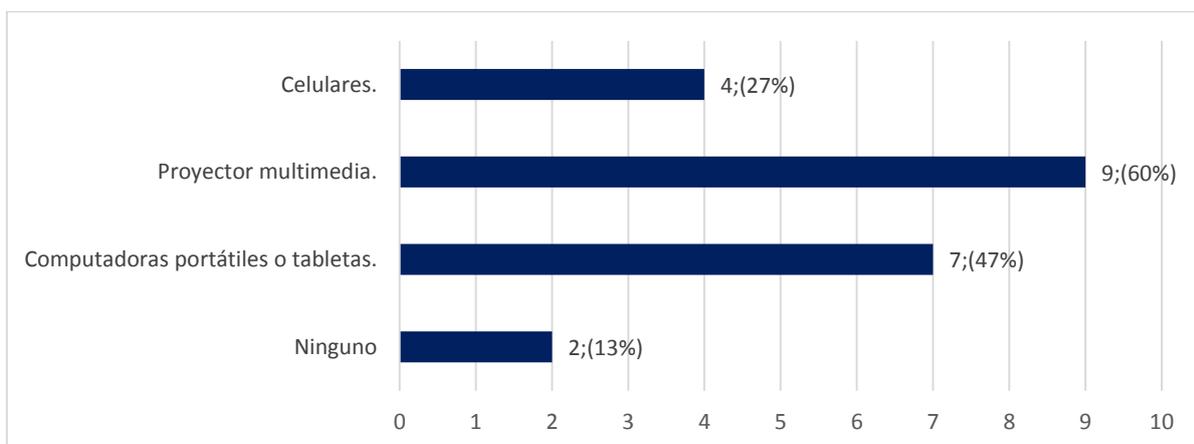
Pregunta n°5: Para comunicarse con sus alumnos, ¿utiliza alguno de estos recursos? \*Selecciona todas las opciones que correspondan.



**Gráfico N° 8: Los recursos Para comunicarse con los alumnos**

- Como lo observamos en el gráfico n° 8, la mayoría de los profesores utilizan el correo electrónico (80%) y teams (67%) para comunicarse con sus alumnos. algunos (40%) también utilizan redes sociales como facebook e instagram. el correo electrónico sea el recurso más utilizado sugiere que este medio sigue siendo una herramienta importante en la comunicación entre profesores y estudiantes, el uso de teams también es notable en los resultados, lo que sugiere que los profesores están aprovechando las plataformas de aprendizaje en línea para mantener la comunicación con sus estudiantes y para llevar a cabo clases virtuales.

Pregunta n°6: En sus clases, utiliza con sus alumnos: \* Selecciona todas las opciones que correspondan.



**Gráfico N° 9: Los dispositivos utilizados en la clase de ELE**

- Se puede observar que la mayoría de las opciones seleccionadas por los profesores para utilizar con sus alumnos son las tecnologías de proyección multimedia, porque el uso de las tecnologías de proyección multimedia, como el proyector, puede ser muy beneficioso para el aprendizaje de los estudiantes, ya que les permite visualizar contenidos de manera más clara y atractiva. seguidas por las computadoras portátiles o tabletas y los celulares, que pueden ser útiles para la realización de actividades interactivas y la creación de contenidos por parte de los estudiantes. En cuanto al uso de celulares en el aula, algunos docentes pueden considerar que distraen a los estudiantes, mientras que otros pueden ver su potencial para la realización de actividades de investigación y colaboración. también algunos profesores marcaron la opción "ninguno", lo que indica que todavía existen docentes que no utilizan ninguna tecnología en su práctica pedagógica.

Pregunta n°7: En su opinión, ¿cuáles son los aspectos positivos que encuentra en el uso de las TICs en las clases de lengua?

- Las respuestas sugieren que los profesores encuentran una amplia variedad de beneficios en el uso de las TICs en las clases de ELE, y que estos recursos pueden ser una herramienta valiosa para mejorar el aprendizaje y la enseñanza. Algunos aspectos positivos que los profesores destacan del uso de las TICs en la clase son:
  - *“Facilitar la investigación, ganar tiempo para hacer actividades también ayuda mucho en las tareas y los trabajos que generalmente hacen los estudiantes”*
  - *“Animar y motivar a los estudiantes de una parte, y de otra, adquieren conocimientos más rápido”*
  - *“Nos facilita el curso y es más atractivo para los estudiantes”*
  - *“Acceso a multitud de informaciones; facilidad para compartir y transmitir el mensaje; ganar más tiempo”*
  - *“Facilita la función educativa y dar más oportunidad para lograr el objetivo de enseñar que es transmitir el mensaje correcto al alumno”*

Pregunta n°8: ¿Cuáles son las dificultades que encuentra para integrar las TICs en su Práctica pedagógica? \*Marca solo un óvalo.

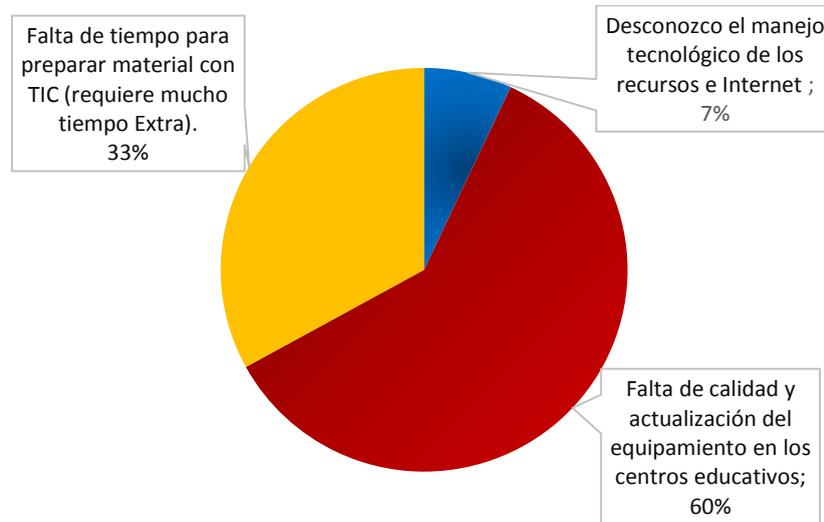


Gráfico N° 10: las dificultades que encuentra para integrar las TICs

- El gráfico mostrado las principales dificultades que encuentran los docentes para integrar las TICs en su práctica pedagógica, la falta de calidad y actualización del equipamiento en los centros educativos es una de las mayores preocupaciones, esto puede limitar el acceso a herramientas tecnológicas modernas y actualizadas. otra dificultad es la falta de tiempo para preparar material con TICs, pienso que requiere un esfuerzo adicional que puede ser difícil de abordar en medio de una carga laboral ya alta. además, algunos docentes pueden tener desconocimiento del manejo tecnológico de los recursos e Internet, lo que puede afectar su capacidad para aprovechar plenamente las TICs en su práctica pedagógica.

### 3.3.2 La encuesta Dirigida a los estudiantes universitarios: Estudiantes de M2

Pregunta n°1: ¿Utilizas las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en tu educación universitaria?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	22	100
No	00	00
Total	22	100%

**Tabla 1: resultado de la primera pregunta**

- todos los estudiantes 22 (100) respondieron "Sí", Este resultado no es sorprendente, ya que en la actualidad el uso de las TICs es cada vez más común en la educación universitaria. también se ha acelerado debido a la pandemia de COVID-19 y la necesidad de implementar modalidades de enseñanza en línea para garantizar la continuidad educativa. las TICs son ampliamente utilizadas por los estudiantes para diversos fines, como la investigación, la comunicación con compañeros y profesores, la presentación de trabajos y la asistencia a clases virtuales.

Pregunta n°2: ¿Crees que las TICs son esenciales para tu educación universitaria?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	45
No	00	00
Depende del curso o la materia	12	55
Total	22	100%

**Tabla 2: resultado de la Segunda pregunta**

- Como Lo observamos en la tabla n°2, La mayoría de los estudiantes 12 (55%) seleccionó "Depende del curso o la materia" como su respuesta, perciben que las TICs son importantes para su educación universitaria, pero que la necesidad específica de

estas tecnologías puede variar según el curso o la materia. Por otro lado, 10 (45%) estudiantes seleccionaron "Sí", lo que indica que sí consideran que las TICs son esenciales para su educación universitaria.

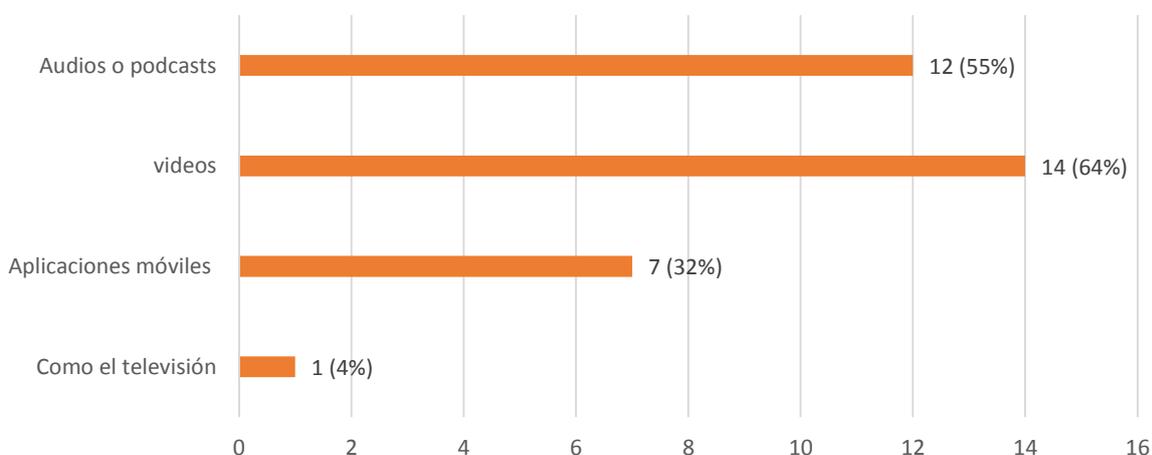
Pregunta n°3: ¿Qué herramientas TIC utilizas con más frecuencia?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Laptop	06	27
Tableta	00	00
Móvil	16	73
Total	22	100%

**Tabla 3: resultado de la tercera pregunta**

- Las respuestas obtenidas nos indica que 16 (73%) de los estudiantes utilizan sus teléfonos móviles con mayor frecuencia, lo que sugiere que se han convertido en una herramienta esencial debida a su comodidad y portabilidad. les permite acceder a información en línea, comunicarse y realizar diversas tareas. mientras que 7 (27%) utiliza sus laptops con mayor frecuencia, lo cual indica que también son herramientas importantes, especialmente para tareas más complejas que requieren mayor capacidad de procesamiento, como la redacción de trabajos académicos o proyectos de investigación.

Pregunta n°4: ¿cuáles son los recursos tecnológicos que usas para aprender español? (puede seleccionar más de una respuesta)



**Gráfico N° 11: Los Recursos Tecnológicos**

- Como lo vemos en el gráfico n°3 los resultados muestran que los recursos tecnológicos más utilizados para aprender español son los audios o podcasts (55%), los videos (64%) y las aplicaciones móviles como duolingo y babbel (32%). los audios o podcasts se destacan por su utilidad en la mejora de la comprensión oral y la pronunciación. por otro lado, también los videos proporcionan una experiencia más completa de aprendizaje al incluir aspectos visuales y gestuales del lenguaje. además las aplicaciones móviles permiten aprender en cualquier momento y en cualquier lugar. esto las convierte en herramientas efectivas para el aprendizaje de lenguas. finalmente un estudiante menciona el uso de la televisión como un recurso para aprender español, lo que sugiere que los medios de comunicación también pueden ser una fuente útil de aprendizaje.

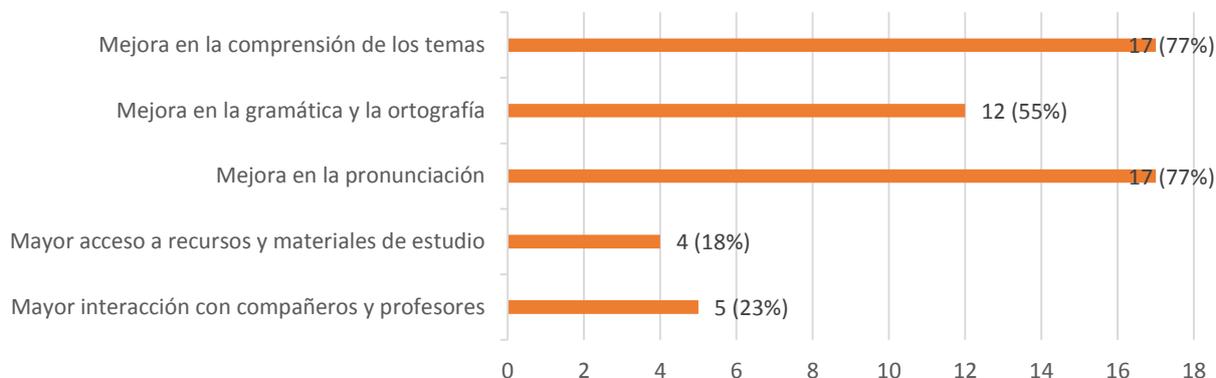
Pregunta n°5: ¿Cómo crees que las TICs han afectado tu aprendizaje del español?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Mejorado	21	95
No ha tenido impacto	01	5
Empeorado	00	00
Total	22	100%

**Tabla 4: resultado de la quinta pregunta**

- El resultado indica que la gran mayoría de las personas encuestada 21 (95%) cree que las TICs han mejorado su aprendizaje del español. es importante destacar que una sola persona considera que las TICs no han tenido ningún impacto en su aprendizaje. este resultado sugiere que las TICs pueden ser una herramienta útil para aprender español, ya sea a través de aplicaciones móviles, videos, audios o podcasts. las TICs permitan a los estudiantes acceder a recursos adicionales que no estarían disponibles de otra manera, lo que puede mejorar su comprensión y capacidad para hablar el idioma. También es posible que las TICs permitan una mayor flexibilidad y personalización en el aprendizaje, lo que puede adaptarse mejor a las necesidades individuales de los estudiantes.

Pregunta n°6: ¿Cómo crees que las TICs han mejorado tu aprendizaje de español? (puede seleccionar más de una respuesta)



**Gráfico N° 12: Cómo las TICs han mejorado el aprendizaje de español**

- Según estas respuestas la mayoría de los estudiantes han experimentado mejoras significativas en varias áreas, incluyendo la comprensión de los temas (77%) gracias al acceso a una amplia variedad de recursos y actividades en línea como traductores en línea, diccionarios electrónicos y aplicaciones de gramática, segundo la gramática y la ortografía (55%) y la pronunciación (77%) porque Las TICs ofrecen ejercicios interactivos y tutoriales en línea. Además, el acceso a recursos y materiales de estudio (18%) como libros electrónicos, artículos, videos y podcasts, esto proporciona a los estudiantes una amplia gama de materiales para profundizar en su aprendizaje y ampliar su conocimiento del idioma. finalmente la interacción con compañeros y profesores (23%) porque Las plataformas en línea, los foros de discusión, las redes sociales y las videoconferencias han permitido a los estudiantes conectarse y colaborar con sus compañeros y profesores.

Pregunta n°7: ¿Qué piensas acerca del uso de las TICs en el aula de ELE?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Buena idea	18	82
Mala idea	00	00
No estoy seguro	04	18
Total	22	100%

**Tabla 5: resultado de la séptima pregunta**

- El resultado muestra que la mayoría de las personas encuestadas 18(82%) consideran que el uso de las TICs en el aula de ELE es una buena idea. Es importante destacar que, aunque hay 04(18%) estudiantes que no están seguros, ninguno de ellos indica que sea una mala idea. es decir que la mayoría de los estudiantes ven de manera positiva el uso de las TICs en el aula de ELE.

8)- En tu opinión, ¿Cuáles son los problemas más comunes que has enfrentado al utilizar las TICs en el aprendizaje de ELE?

- Según las respuestas, los Estudiantes se mencionan una amplia gama de problemas al utilizar las TIC en el aprendizaje de ELE. Algunas respuestas de los estudiantes Son :
  - *“Falta de acceso confiable a Internet”*
  - *“Problemas técnicos frecuentes al utilizar herramientas digitales en el estudio de ELE”.*
  - *“Riesgo de distracción y falta de enfoque debido a la presencia de entretenimiento en línea.”*
  - *“Problemas de privacidad y seguridad al utilizar aplicaciones y plataformas en línea”*
  - *“Limitaciones en la comunicación y la interacción oral a través de las TIC”*

# Conclusión

### **Conclusión**

En general, con los resultados encontrados se puede concluir que, las tecnologías de la información y la comunicación son una parte esencial de la sociedad moderna y han tenido un impacto significativo en muchos aspectos de la vida, la educación y la enseñanza del español como lengua extranjera no son una excepción.

Las TICs son tecnologías que facilitan la comunicación, procesamiento y gestión de información. Comprenden una amplia gama de herramientas como computadoras, dispositivos móviles, internet, redes y software especializado.

El uso de las TICs en educación incluyen la educación en línea, herramientas de colaboración, aplicaciones educativas, aprendizaje adaptativo y evaluaciones en línea, las TICs han revolucionado la educación al brindar nuevas oportunidades y recursos para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La integración de las TICs en la enseñanza de ELE es una estrategia efectiva para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y proporcionar una experiencia educativa más rica y diversa. También pueden mejorar las habilidades lingüísticas, aumentar la motivación y el interés de los estudiantes, permitir la personalización y adaptación del aprendizaje, ofrecer mayor flexibilidad y accesibilidad a la educación, mejorar la evaluación del progreso y fomentar la colaboración y comunicación entre los estudiantes.

La incorporación de las TICs en la enseñanza del idioma español fomenta en los estudiantes una actitud positiva y creativa hacia la investigación en diferentes áreas. al identificar las herramientas tecnológicas adecuadas, también los estudiantes pueden utilizarlas tanto dentro como fuera del aula para mejorar su aprendizaje del idioma español.

Los profesores pueden enfrentar una serie de problemas al incorporar nuevos medios en el aula. Estos desafíos incluyen la falta de familiaridad con las herramientas tecnológicas, la brecha digital en el acceso a la tecnología, la sobrecarga de información, la necesidad de actualizarse constantemente, la adaptación de estrategias pedagógicas y los problemas técnicos.

Es fundamental proporcionar el apoyo necesario a los profesores para superar las dificultades y aprovechar las oportunidades que los medios digitales ofrecen en la educación.

## CONCLUSIÓN

---

El uso de dispositivos y recursos en las clases de ELE ofrece oportunidades y desafíos. si bien brindan la posibilidad de enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, también requieren capacitación técnica, adaptación de contenido, motivación de los estudiantes y supervisión adecuada. al proporcionar apoyo y recursos, diseñar actividades significativas, integrarlos en el plan de estudios y ofrecer retroalimentación efectiva, los profesores pueden maximizar los beneficios de estos dispositivos y recursos, preparando a los estudiantes para el mundo digital actual y mejorando su aprendizaje en ELE.

El énfasis debe estar en el aspecto educativo, no en el tecnológico, lo más importante es la capacidad del docente para seleccionar los recursos que le resulten prácticos y descartar los que no. es decir que al elegir los medios y recursos didácticos, es esencial determinar si su aporte es relevante para el proceso de enseñanza-aprendizaje. si los recursos disponibles satisfacen una necesidad educativa, su uso será exitoso.

# Bibliografía

### **LIBROS**

- Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Lorenzo, M. y otros (coords.): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales, Granada, Grupo Editorial Universitario, 197-206.
- Coll, C. y Monereo, C. (2008). Psicología de la educación virtual. ediciones Morata, S. L Madrid, p.411
- Carneiro R., Toscano J.C. y Díaz, T. (2021.) Los desafíos de las TIC para el cambio educativo (pág. 113-126). Madrid: OEI
- Latosinski, N. (2018). La integración de las TIC en la enseñanza de español como lengua extranjera en los centros de lengua en Córdoba. Córdoba.

### **ARTICULOS**

- Coll, C. (2014). Los profesores, las TIC y la nueva ecología del aprendizaje. Nova Escola. DOI: 10.13140/2.1.4806.3367.
- Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. P.23
- Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista. Sinéctica, Revista Electrónica de Educación, (25), p. 1-24.
- Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 10 (1).

- UNESCO (2016) Herramientas de apoyo para el trabajo docente. (Texto 1: Innovación Educativa). Perú: Editora y Comercializadora CARTOLAN E.I.R.L.

### **SITIOS**

- <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/17415>
- <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/655/Trabajo%20de%20grado.pdf?>
- <https://www.lifeder.com/historia-tics/>
- <https://www.eumed.net/rev/cccss/02/vsp.htm>
- <https://usecim.net/2020/12/22/la-guia-definitiva-sobre-las-tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion/>
- <https://es.slideshare.net/Leidysluciel/las-tics-en-la-educacin-68260738>
- <https://desarrollosocioculturalcontic.wordpress.com/bloque-1/c-caracteristicas-de-las-nuevas-tecnologias-sus-posibilidades-para-la-ensenanza-y-oportunidades-que-ofrecen-a-la-formacion/>
- <https://usecim.net/2020/12/22/la-guia-definitiva-sobre-las-tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion/>
- <https://www.mendoza.gov.ar/gobierno/wp-content/uploads/sites/19/2018/09/m4.-Resumen-TIC.pdf>
- [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/publicaciones\\_centros/PDF/rio\\_2008/14\\_peralta.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/publicaciones_centros/PDF/rio_2008/14_peralta.pdf)

# Anexos

## **Anexo 1: La encuesta dirigida a los profesores de español en la universidad de ABOU BAKR BELKAID-TLEMCEN**

- *El presente cuestionario es para Mi TFM, el objetivo principal de esta investigación es indagar cuál es el estado actual de integración De las TICs en la enseñanza de ELE en nuestra universidad y Para ello necesito conocer su opinión y experiencia sobre el uso didáctico de las TIC en Las clases de español lengua extranjera. Por favor, elabore sus respuestas sobre la base de sus opiniones, experiencias y saberes, sin ayuda de materiales o bibliografía extra. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y anónima, y los datos obtenidos serán usados solamente en el marco de la investigación y respetando la confidencialidad de los mismos. Desde ya agradezco su tiempo y colaboración en la investigación.*

*Estudiante BOUTEMA IKRAM*

### **A-Perfil de los docentes: datos personales:**

1-Nombre y apellido:

2-Edad:

- DE 20 a 30 años
- De 31 a 40 años
- De 41 a 50 años
- Más de 51 año

2- Su Experiencia docente en la enseñanza de ELE:

- Hasta 10 años
- De 10 a 20 años
- De 20 a 30 años
- Más de 30 años

4-En su vida personal, ¿utiliza alguna de las siguientes aplicaciones?

\* Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Whatsapp
- Skype

**B- El uso de las TICs**

1)- ¿sabe qué son las TICs?

- Sí
- No

2)- Señale el grado de importancia que usted le atribuye al uso de la tecnología en los procesos de enseñanza/aprendizaje.\* Marca solo un óvalo.

- Muy importante
- Importante
- De poca importancia
- Sin importancia

3)- ¿Utiliza las TICs en sus clases como profesor de español?\*Marca solo un óvalo.

- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

4)-¿Para qué utiliza las TICs y con qué frecuencia?\*

Marca solo un óvalo por fila.

	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente
Buscar Información par...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Crear contenidos O pres...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicarse Con los al...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proponer Actividades, In...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## ANEXOS

---

5)- Para comunicarse con sus alumnos, ¿utiliza alguno de estos recursos?

\*Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Correo electrónico
- Plataformas educativas
- Redes sociales como Facebook, Instagram...
- teams

6) En sus clases, utiliza con sus alumnos:\* Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Celulares.
- Proyector multimedia.
- Computadoras portátiles o tabletas.
- Ninguno

7)- En su opinión, ¿cuáles son los aspectos positivos que encuentra en el uso De las TIC en las clases de lengua?

8)-¿Cuáles son las dificultades que encuentra para integrar las TICs en su Práctica pedagógica?

\*Marca solo un óvalo.

- Desconozco el manejo tecnológico de los recursos e Internet
- Falta de calidad y actualización del equipamiento en los centros educativos.
- No poseo formación para usar los recursos pedagógicamente
- Falta de tiempo para preparar material con TIC (requiere mucho tiempo Extra).

## **Anexo 2: La encuesta Dirigida a los estudiantes universitarios: Estudiantes de M2**

1)- ¿Utilizas las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en tu educación universitaria?

- Sí
- No

2)- ¿Crees que las TICs son esenciales para tu educación universitaria?

- Sí
- No
- Depende del curso o la materia

3)- ¿Qué herramientas TIC utilizas con más frecuencia?

- Laptop
- Tablet
- móvil
- Otro \_\_\_\_\_

4)- ¿cuáles son los recursos tecnológicos que usas para aprender español?

- Audios o podcasts
- Videos
- Aplicaciones móviles (como Duolingo, Babbel)
- Otros \_\_\_\_\_

5)- ¿Cómo crees que las TICs han afectado tu aprendizaje del español?

- Mejorado
- No ha tenido impacto
- Empeorado

## ANEXOS

---

6)- ¿Cómo crees que las TICs han mejorado tu aprendizaje de español? (puede seleccionar más de una respuesta)

- a. Mejora en la comprensión de los temas
- b. Mejora en la gramática y la ortografía
- c. Mejora en la pronunciación
- d. Mayor acceso a recursos y materiales de estudio
- e. Mayor interacción con compañeros y profesores
- f. Otro \_\_\_\_\_

7)- ¿Qué piensas acerca del uso de las TICs en el aula de ELE? (por favor justifique tu respuesta)

- Buena idea
- Mala idea
- No estoy seguro

8)- En tu opinión, ¿Cuáles son los problemas más comunes que has enfrentado al utilizar las TICs en el aprendizaje de ELE?

## Resumen

El objetivo de este trabajo consiste en General a Estudiar el concepto de Las TIC, también analizar los desafíos y dificultades relacionados con el uso de las TIC en la enseñanza de ELE, y proponer algunos soluciones y estrategias con el fin de superar aquellas dificultades , así que mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua española.

**Palabras Claves:** TIC (tecnologías de información y comunicación), ELE (español como lengua extranjera), aprendizaje, enseñanza, Docente, estudiante, Desafíos.

## Abstract

The objective of this work is to generally study the concept of ICT (Information and Communication Technologies), analyze the challenges and difficulties related to the use of ICT in teaching Spanish as a foreign language (ELE), and propose some solutions and strategies in order to overcome those difficulties and improve the teaching and learning process of the Spanish language

**Keywords:** ICT (Information and Communication Technologies), Spanish as a Foreign Language, learning, teaching, teacher, student, challenges.

## ملخص

يتمثل الهدف من هذا العمل بشكل عام في دراسة مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكذلك لتحليل التحديات والصعوبات المتعلقة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس اللغة الإسبانية كلغة أجنبية، واقتراح بعض الحلول واستراتيجيات للتغلب على تلك الصعوبات ولتحسين عملية التدريس -تعلم اللغة الإسبانية.

**الكلمات المفتاحية:** تقنيات المعلومات والاتصال، الإسبانية كلغة أجنبية، التعلم، التدريس، المعلم، الطالب، التحديات