

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE  
*Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique*

**UNIVERSITE ABOU BAKR BELKAÏD – TLEMCEN –**



**Faculté des Lettres et des Langues  
Département des langues Etrangères**



**Mémoire pour l'obtention du diplôme de Master**

**Option : Didactique**

**Thème :**

**L'enseignement à distance pendant le Covid-19: le cas des étudiants  
en troisième année de licence au département de français de  
l'Université d'ABOU BAKR BELKAID TLEMCEN**

**Présenté par :**

-Salah Bouchra Nesrine  
-Sahel Salima Besma

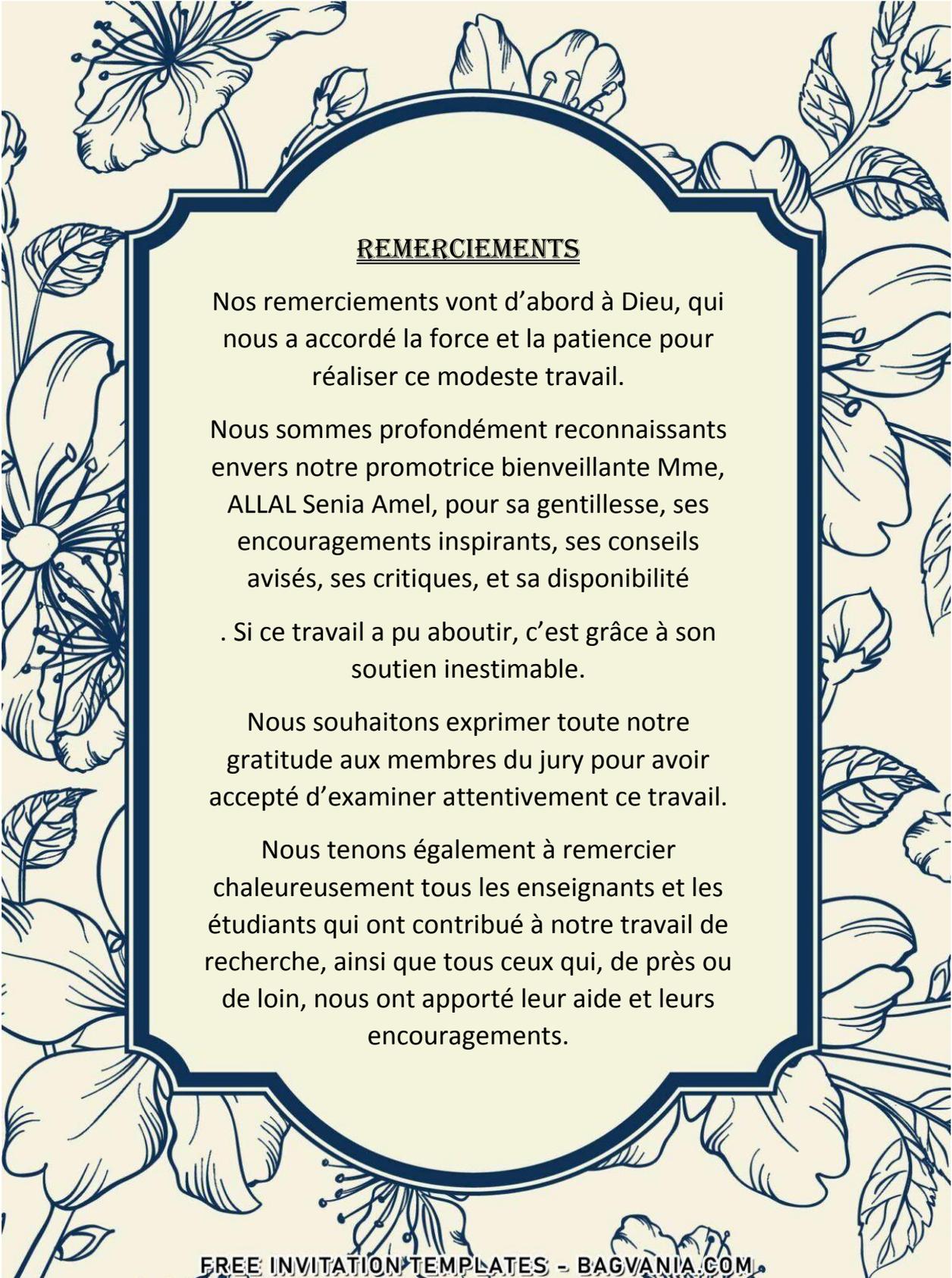
**Sous la direction de :**

-Dr Allal Senia Amel

**Membres du jury :**

Mme Taleb Souad	<b>Présidente</b>
Dr Allal Senia Amel	<b>Encadrante</b>
Mme Yaâlaoui wafaa	<b>Examinatrice</b>

**Année Universitaire 2022/2023**



## REMERCIEMENTS

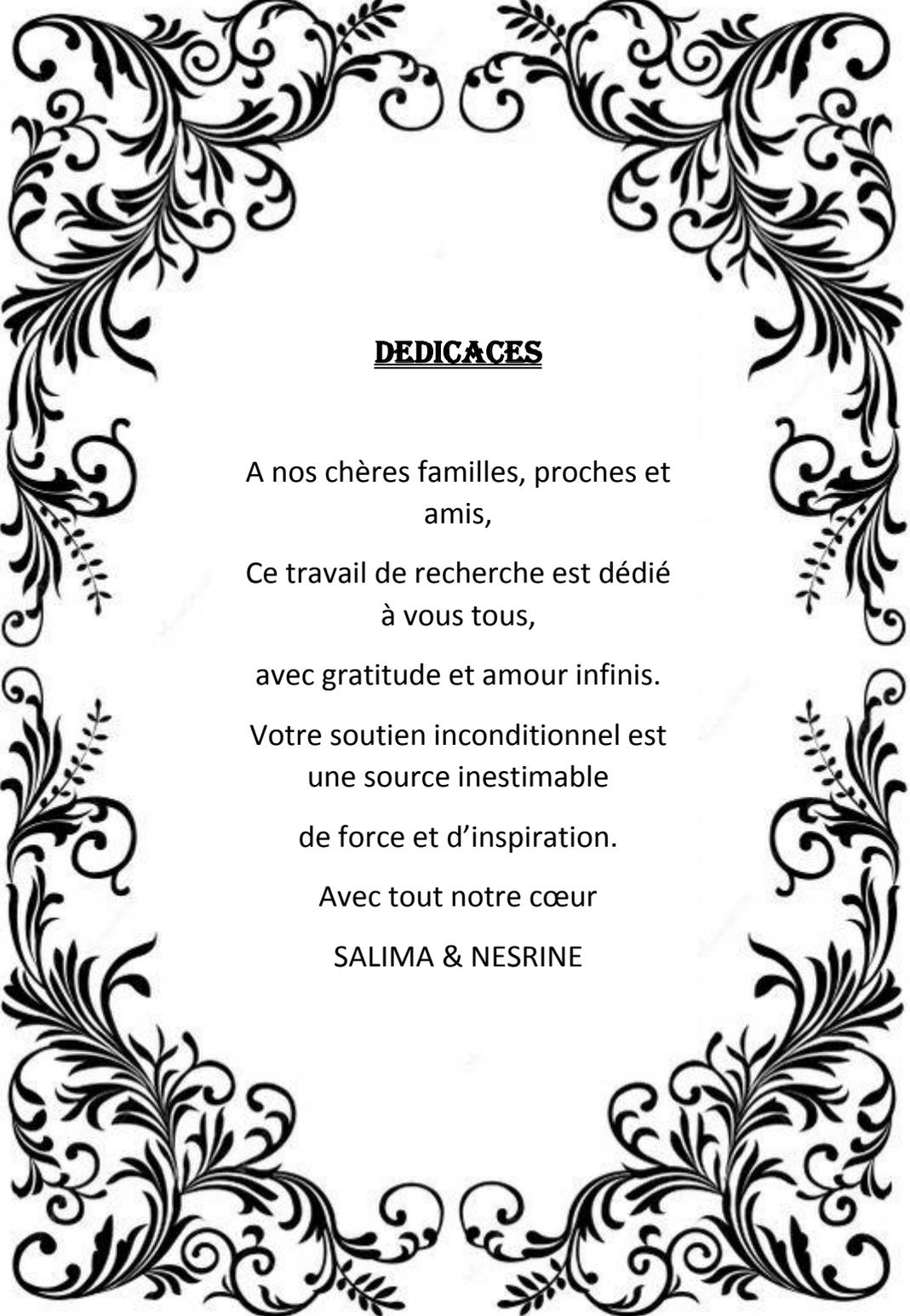
Nos remerciements vont d'abord à Dieu, qui nous a accordé la force et la patience pour réaliser ce modeste travail.

Nous sommes profondément reconnaissants envers notre promotrice bienveillante Mme, ALLAL Senia Amel, pour sa gentillesse, ses encouragements inspirants, ses conseils avisés, ses critiques, et sa disponibilité

. Si ce travail a pu aboutir, c'est grâce à son soutien inestimable.

Nous souhaitons exprimer toute notre gratitude aux membres du jury pour avoir accepté d'examiner attentivement ce travail.

Nous tenons également à remercier chaleureusement tous les enseignants et les étudiants qui ont contribué à notre travail de recherche, ainsi que tous ceux qui, de près ou de loin, nous ont apporté leur aide et leurs encouragements.

A decorative border of black floral and scrollwork patterns surrounds the central text. The border is composed of four corner pieces, each featuring intricate designs of leaves, scrolls, and small flowers, connected by thin lines.

## DEDICACES

A nos chères familles, proches et  
amis,

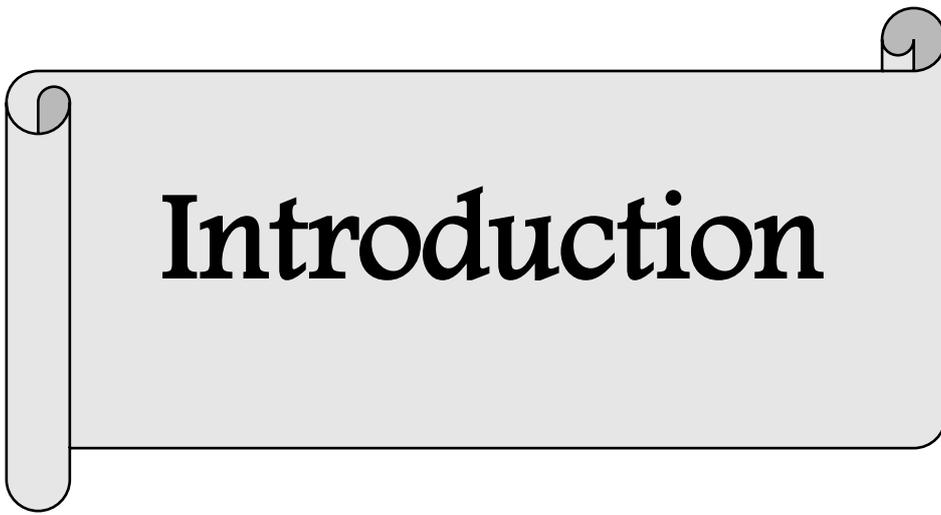
Ce travail de recherche est dédié  
à vous tous,

avec gratitude et amour infinis.

Votre soutien inconditionnel est  
une source inestimable  
de force et d'inspiration.

Avec tout notre cœur

SALIMA & NESRINE



# Introduction

## Introduction

---

Au fil des jours, la propagation effrayante du coronavirus a poussé notre pays à prendre des mesures drastiques afin de restreindre les contacts entre les individus. Cette décision a entraîné un confinement obligatoire dans tous les aspects de la vie sociale, à l'exception du domaine médical, englobant ainsi le commerce, le transport, le tourisme et surtout l'éducation.

Parmi tous les secteurs, l'enseignement est considéré comme l'un des plus vulnérables, et il a connu un arrêt total à tous les niveaux, que ce soit dans l'éducation nationale, l'enseignement supérieur ou la formation professionnelle. Durant cette période exceptionnelle, tous les établissements d'enseignement supérieur ont dû fermer leurs portes, laissant les enseignants face à la tâche de clôturer l'année scolaire. C'est ainsi qu'ils se sont tournés vers l'enseignement à distance, une modalité qui a été rapidement mise en place afin de garantir la continuité des études.

Le 12 mars 2020, notre pays a pris la décision de suspendre les cours en présentiel à tous les niveaux de l'éducation. Cette mesure a obligé les étudiants à rester à domicile et à suivre leurs cours à distance. L'objectif principal de cette méthode était de limiter les contacts entre les étudiants et les enseignants, contribuant ainsi à ralentir la propagation du virus.

L'enseignement à distance présente plusieurs inconvénients, notamment l'absence de la dynamique collective entre les étudiants et les problèmes de santé qui peuvent en découler. Cependant, il comporte également certains avantages, tels que l'élimination des déplacements pour les étudiants et la possibilité de disposer de davantage de temps libre.

Dans ce contexte, notre problématique centrale est :

**Dans quelle mesure les étudiants se sont-ils adaptés à l'enseignement à distance durant la pandémie de Covid-19, et quels sont les facteurs déterminants qui ont influencé cette capacité d'adaptation ?**

La présente problématique englobe plusieurs questions secondaires pertinentes qui nécessitent des réponses approfondies :

- Dans le contexte de la crise sanitaire, est-ce que les étudiants ont réussi à achever l'année universitaire ?
- Quels sont les principaux obstacles et difficultés rencontrés par les étudiants pendant cette période d'enseignement à distance ?
- L'évaluation à distance est-elle un choix optimal pour évaluer les apprenants ?

Dans le but de répondre à cette problématique, nous formulons deux hypothèses :

- l'enseignement à distance n'est qu'une solution temporaire pour valider l'année en pleine propagation de la pandémie du corona virus.

## Introduction

---

- l'expérience de l'enseignement à distance pourrait être un nouveau mode d'enseignement dans le futur et peut remplacer l'enseignement en présentiel.

Le but de notre étude est de mener une analyse approfondie de l'enseignement à distance pendant la pandémie de Covid-19, en se concentrant spécifiquement sur les étudiants de troisième année de licence du département de langue et littérature française à l'université d'ABOU BAKR BELKAID TLEMCEM, qui seront considérés comme un cas d'étude. Plus précisément, cette recherche vise à :

- Identifier les points forts et les points faibles de l'enseignement à distance.
- Recueillir les perspectives des étudiants concernant cette modalité pédagogique.
- Effectuer une comparaison entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel
- mesurer le niveau de satisfaction des étudiants vis-à-vis de l'atteinte de leurs objectifs respectifs dans cet enseignement à distance.
- apporter un éclairage général sur l'enseignement universitaire à distance en période de confinement.

Pour réaliser notre recherche nous nous sommes basées sur la méthode expérimentale et analytique pour confirmer ou infirmer nos hypothèses. Pour cela nous divisons notre travail de recherche en deux chapitres.

Le premier est consacré à définir des notions théoriques concernant l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance, ses types courants, son évolution historique, ses avantages et ses inconvénients, ses obstacles, et l'enseignement à distance dans un contexte particulier marqué par la pandémie de Covid-19. Ensuite, nous avons parlé de l'évaluation à distance, et nous avons clôturé ce chapitre par une étude comparative entre les deux modes d'enseignements.

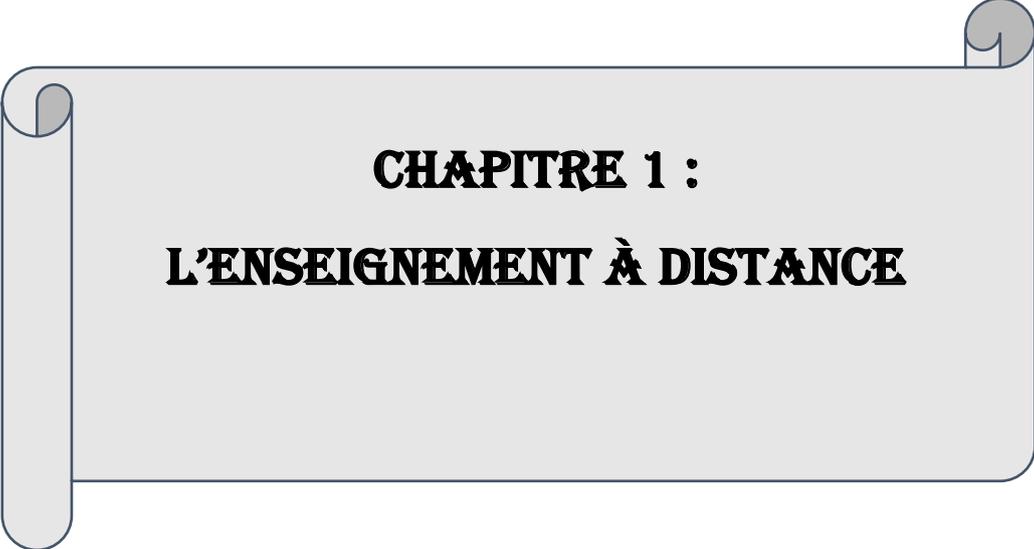
Puis, le deuxième chapitre sera consacré à la pratique, il est subdivisé en deux volets :

- Dans le premier volet, nous allons suivre une méthode expérimentale par laquelle nous décrivons le champ d'étude, terrain de recherche, la population visée, le choix de public, le questionnaire et l'objectif de notre questionnaire
- Le deuxième volet portera sur l'analyse et l'interprétation des résultats obtenus de l'enquête de terrain et le questionnaire.

## **Introduction**

---

Notre étude se concentre sur l'adaptation des étudiants à cette modalité et cherche à évaluer leur réussite académique, les obstacles rencontrés et l'impact de l'évaluation à distance. En utilisant une approche expérimentale et analytique, nous visons à mieux comprendre l'expérience des étudiants et à apporter un éclairage sur l'enseignement universitaire à distance en période de crise sanitaire.



**CHAPITRE 1 :**  
**L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE**

## Chapitre 1 : L'enseignement à distance

---

Au fil des dernières années, notre mode de travail, de socialisation et d'apprentissage a subi une évolution radicale qui a engendré des changements majeurs. Cette transformation a été principalement motivée par la pandémie mondiale de COVID-19, qui a contraint un grand nombre d'universités à fermer leurs campus physiques et à recourir massivement à l'enseignement à distance. Bien que cette décision ait été prise dans le but primordial de protéger la santé et la sécurité des étudiants et du personnel, elle a soulevé de nombreuses interrogations quant à l'efficacité de l'apprentissage à distance et à son impact sur les étudiants universitaires.

Cette transition forcée vers des modalités d'enseignement en ligne a suscité des débats intenses sur l'efficacité de l'enseignement virtuel par rapport à l'apprentissage en présentiel. Les partisans de l'apprentissage traditionnel soulignent les avantages tangibles de l'interaction directe avec les enseignants et les pairs, la possibilité de participer à des discussions en temps réel et l'accès aux ressources matérielles des campus universitaires. D'un autre côté, les partisans de l'apprentissage à distance mettent en avant les aspects pratiques de la flexibilité temporelle et spatiale, la possibilité de réécouter les cours enregistrés et l'utilisation d'outils technologiques innovants.

Cependant, cette transition vers l'enseignement à distance a également posé des défis importants. Les universités et les étudiants ont dû s'adapter rapidement à de nouvelles technologies et à des plateformes d'apprentissage en ligne, ce qui a suscité des inquiétudes quant à la qualité de l'expérience éducative. Certains étudiants ont rencontré des difficultés à maintenir leur motivation et leur engagement, en raison du manque d'interactions sociales et de la solitude associée à l'apprentissage à distance. De plus, les disparités d'accès à internet et aux dispositifs technologiques ont exacerbé les inégalités existantes en matière d'éducation.

Il est donc crucial d'évaluer attentivement les impacts de cette transition sur les étudiants universitaires. Cela comprend l'examen de leur engagement académique, de leur motivation, de leurs performances scolaires, de leur bien-être général et de leur satisfaction vis-à-vis de l'apprentissage à distance. Les universités ont également dû repenser leurs méthodes d'évaluation pour s'adapter aux nouvelles modalités d'enseignement. Les défis liés à l'apprentissage à distance doivent être pris en compte pour mettre en place des stratégies et des soutiens adéquats afin de garantir des expériences d'apprentissage efficaces et équitables pour tous les étudiants universitaires.

### 1. La définition de l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel

#### 1.1. La définition de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance (EAD) est une méthode d'enseignement qui implique la séparation physique de l'enseignant et de l'apprenant.

Selon l'Organisation de coopération et de développement économiques (l'OCDE) : «l'EAD utilise principalement les technologies de l'information et de la communication(TIC), telles que la visioconférence, les cours en ligne, et les conférences web. L'étudiant n'a généralement pas besoin d'être physiquement présent en classe, sauf pendant les examens. Cette méthode peut également combiner différents outils et plateformes pour créer des enseignements hybrides en combinaison avec l'enseignement en présentiel»<sup>1</sup>

Donc, l'enseignement à distance est une stratégie d'apprentissage qui se produit en utilisant des tice pour des fins éducatives.

L'EAD implique la séparation physique entre l'enseignant et l'apprenant, qui peuvent interagir via des outils technologiques. Cette méthode d'enseignement permet aux étudiants de suivre des cours sans avoir à se déplacer physiquement sur le campus universitaire.

Selon l'éducateur et l'écrivain suédois, BörjeHolmberg, l'EAD est : « L'une des plus simples et des plus couramment utilisées dans les revues d'enseignement à distance. Il rappelle que l'enseignement à distance recouvre différentes méthodes d'études à tous les niveaux qui ne sont pas sous la supervision directe et continue d'enseignants qui accompagnent leurs élèves dans les salles de classe ou dans les mêmes locaux, mais qui, néanmoins, bénéficient de l'orientation et de l'enseignement d'une organisation de soutien».<sup>2</sup>

L'EAD, implique une certaine distance géographique entre l'enseignant et l'apprenant. Cela signifie que les deux ne se trouvent pas physiquement dans le même endroit et qu'il n'y a pas de salle de classe traditionnelle. En conséquence, il n'y a pas de contact direct entre l'enseignant et l'apprenant, ni de supervision de la part de l'enseignant.

---

<sup>1</sup> UQTR. Politique de la formation à distance, Mai 2013, p3. En ligne : <https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/vrsg/Reglementation/>

<sup>2</sup> BÓRJE, Holmberg: the concepts and applications of distance education open learning , Sajahelsatho ,vol 3,N° 2,1989.

### 1.2. Les types courants de l'enseignement à distance

#### 1.2.1 Les visioconférences

La visioconférence est un outil de communication synchrone largement utilisé par les enseignants pour interagir directement avec leurs élèves lors des cours en direct. Elle permet à l'enseignant de voir le travail de l'élève et de fournir des commentaires en temps réel, tout en répondant aux questions des élèves. Les avantages de cette technologie ne se limitent pas à l'enseignant. Les élèves ont également la possibilité de poser des questions et d'obtenir des réponses immédiates sur leurs progrès et leurs besoins en matière d'apprentissage. De plus, la visioconférence peut être utilisée pour des activités collaboratives en groupe, où les élèves peuvent discuter et travailler ensemble sur des projets en temps réel. Elle peut également être utilisée pour organiser des séances de tutorat en ligne individuelles pour les élèves qui ont besoin d'une aide supplémentaire. Avec l'avancée de la technologie, la visioconférence offre de plus en plus de fonctionnalités, telles que la possibilité d'utiliser des tableaux blancs virtuels pour illustrer des concepts ou la diffusion de vidéos en direct pour fournir des exemples concrets.

#### 1.2.2 L'apprentissage synchrone

Il implique que tous les élèves apprennent en même temps, même si l'enseignant n'est pas physiquement présent dans la même salle de classe. Cela crée un environnement plus interactif où les étudiants peuvent collaborer et interagir plus facilement.

L'apprentissage synchrone est de plus en plus courant dans les écoles, car il offre de nombreux avantages potentiels pour les élèves. Cela aide à rendre l'apprentissage plus engageant et crée un environnement de classe interactif.

Cette méthode d'enseignement implique l'utilisation de technologies telles que la vidéoconférence ou la téléconférence pour connecter les enseignants et les élèves en temps réel, permettant ainsi une interaction en direct entre les deux parties.

#### 1.2.3 L'apprentissage asynchrone

L'apprentissage asynchrone est un format de formation plus flexible et moins interactif que l'apprentissage synchrone. Dans ce format, les étudiants ont la responsabilité de leur propre processus d'apprentissage, tandis que les enseignants fournissent le contenu et les devoirs. Les étudiants peuvent suivre les cours à leur

propre rythme, en lisant des textes, en visionnant des vidéos ou en effectuant des activités interactives.

Le principal avantage de ce format est sa flexibilité, car les étudiants peuvent organiser leur temps de manière à répondre à leurs besoins d'apprentissage. De plus, l'apprentissage asynchrone est plus économique que l'apprentissage synchrone, car il ne nécessite pas de salle de classe physique ni de personnel spécialisé pour le gérer.

### **1.2.4 Les cours en ligne à temps ouverts**

Les cours en ligne à temps ouvert sont une option flexible pour les étudiants qui cherchent à adapter leur apprentissage à leur emploi du temps chargé. Cette méthode d'apprentissage permet aux étudiants de travailler à leur propre rythme et de se concentrer sur les matières qui leur posent des difficultés. Les étudiants ont accès à des instructeurs et à d'autres étudiants via Internet, ce qui leur permet de se connecter avec des personnes partageant les mêmes intérêts. Les avantages de cette méthode d'apprentissage sont nombreux, notamment la possibilité pour les étudiants de travailler en communauté avec d'autres étudiants, de nouer des amitiés et de grandir intellectuellement. Les cours en ligne à temps ouvert offrent une flexibilité qui peut être bénéfique pour les étudiants qui cherchent à adapter leur apprentissage à leur mode de vie.

### **1.2.5 Les cours en ligne à durée fixe**

Les cours en ligne à durée fixe sont des cours synchrones qui requièrent la participation de tous les étudiants en ligne au même moment. Contrairement aux cours asynchrones, qui permettent aux étudiants de terminer leur travail à différents moments, les cours en ligne à durée fixe obligent les participants à se connecter et à interagir en temps réel.

Ces cours peuvent être proposés par des universités, des institutions privées ou des entreprises. Ils offrent une alternative flexible aux cours en présentiel, permettant aux étudiants de différents horizons de suivre une formation à leur rythme.<sup>3</sup>

## **1.3. La définition de l'enseignement en présentiel**

L'enseignement en présentiel implique la présence physique de l'enseignant dans un espace dédié à l'apprentissage. Cet espace classe est différent de l'espace de vie privée et permet des interactions entre l'enseignant et les élèves. Dans cet

---

<sup>3</sup>Définition et types", Étudier à distance, consulté le 02/05/2023.

Disponible en ligne : <https://etudieradistance.com/l-enseignement-a-distance-definition-et-types/>

environnement, l'enseignant joue un rôle important et utilise son langage corporel pour donner une bonne image de lui et capter l'attention des élèves. La classe est un lieu de transmission du savoir où le corps et la voix sont deux éléments clés à prendre en compte.

## 2. Quelques concepts liés à l'EAD

### 2.1. Le E Learning

Le e-learning est une méthode d'enseignement qui utilise les technologies de l'information et de la communication TIC pour permettre aux apprenants d'accéder à des formations en ligne. En d'autres termes, il regroupe l'ensemble des outils et des méthodes qui permettent d'apprendre à distance, en utilisant des moyens électroniques tels que les ordinateurs, les tablettes, les Smartphones et l'Internet. Le terme "e-learning" peut être utilisé pour décrire des formations en ligne de tous types, allant de la simple consultation de documents électroniques à des cours en ligne interactifs avec des tuteurs et des exercices d'apprentissage. En somme, le e-learning permet à l'apprenant de se former à son rythme, sans se déplacer, tout en bénéficiant d'un accompagnement pédagogique adapté à ses besoins, selon la Commission européenne «le E-Learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'Internet, pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance ».<sup>4</sup>

### 2.2. La formation en ligne

Une expérience d'apprentissage virtuelle organisée sous forme de cours est communément appelée une formation en ligne. Les cours proposés peuvent varier considérablement en termes de type et de contenu, allant de l'informel au formel et couvrant une large gamme de sujets. Ils peuvent être utilisés pour se préparer à un examen en ligne ou tout simplement pour s'instruire par plaisir. Les formations en ligne sont populaires car elles offrent aux apprenants la flexibilité de suivre leur propre rythme et permettent aux enseignants de personnaliser un environnement virtuel pour rendre le programme d'enseignement aussi engageant que possible. Avec les formations en ligne, il est possible d'exploiter les dernières tendances en matière

---

<sup>4</sup><https://youmatter.world/fr/definition/e-learning-definition-typologie-avantages-et-inconvenients/#:~:text=Le%20e%2Dlearning%2C%20qui,MOOC%20pour%20l%E2%80%99auto%2Dformation>

d'apprentissage, telles que le micro apprentissage, le nano-apprentissage et la gamification.<sup>5</sup>

### 2.3. La formation à distance

La DGEFP (délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle) définit officiellement la formation à distance ainsi : « Une formation ouverte et/ou à distance, est un dispositif souple de formation organisé en fonction de besoins individuels ou collectifs (individus, entreprises, territoires). Elle comporte des apprentissages individualisés et l'accès à des ressources et compétences locales ou à distance. Elle n'est pas exécutée nécessairement sous le contrôle permanent d'un formateur ».<sup>6</sup>

Donc, on peut dire que la formation à distance permet d'apprendre et de développer des connaissances de façon relativement autonome, sans contraintes d'horaire et de déplacement.

### 2.4. La formation en ligne

La formation ouverte est une stratégie d'apprentissage qui vise à offrir aux apprenants la possibilité de personnaliser leur parcours d'apprentissage. En théorie, cela signifie que l'apprenant peut choisir les compétences qu'il souhaite développer, les objectifs d'apprentissage qu'il souhaite atteindre et le chemin qu'il souhaite emprunter pour y parvenir. L'idée derrière cette personnalisation est que l'apprenant peut atteindre ses objectifs d'apprentissage de manière plus efficace en suivant un parcours qui lui convient en termes de temps, de lieu et de contexte.

En somme, la formation ouverte est une approche qui met l'accent sur l'autonomisation de l'apprenant et la personnalisation de son parcours d'apprentissage, tout en offrant un soutien pédagogique approprié grâce à l'utilisation de technologies de l'information et de la communication.<sup>7</sup>

### 2.5. Les TICE techniques de l'information et de la communication

C'est l'ensemble des moyens technologiques pour partager des informations à Travers l'utilisation de différents appareils de diffusion tels que: téléphone, web, Télévision.

---

<sup>5</sup><https://www.easy-lms.com/fr/base-connaissances/base-de-connaissances-formation-en-ligne/formation-en-ligne-c-est-quoi-exactement/item12708>

<sup>6</sup>[https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.marche-public.fr/Marches-publics/Textes/Circulaires/Circulaire-2001-22-DGEFP-foad.pdf&ved=2ahUKEwioz5fjqZj\\_AhUV7rsIHQTICXkQFnoECBIQBg&usq=AOvVaw3K0cbWS79O9Xt9PDMqz6hp](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.marche-public.fr/Marches-publics/Textes/Circulaires/Circulaire-2001-22-DGEFP-foad.pdf&ved=2ahUKEwioz5fjqZj_AhUV7rsIHQTICXkQFnoECBIQBg&usq=AOvVaw3K0cbWS79O9Xt9PDMqz6hp)

<sup>7</sup>[https://edutechwiki.unige.ch/fr/Formation\\_ouverte](https://edutechwiki.unige.ch/fr/Formation_ouverte)

« Nous pouvons définir l'acronyme TIC comme l'ensemble des «dispositifs »qui Intègrent les technologies de l'information et de la communication, auxquelles on peut associer le « E » d'enseignement ou d'éducation ». <sup>8</sup>

L'enseignement à distance est un système qui a existé depuis longtemps et qui a une histoire importante. Cependant, pendant l'épidémie, il est devenu une solution idéale pour terminer l'année universitaire et a été appliqué dans le monde entier.

### 3. l'évolution historique de l'EAD

L'histoire de l'enseignement à distance remonte loin dans le temps. Au XIXe siècle, l'Université de Londres a introduit des cours par correspondance destinés aux citoyens britanniques vivant dans des régions éloignées de l'empire et qui ne pouvaient pas s'inscrire dans une université traditionnelle.

L'enseignement à distance par correspondance a été rendu possible grâce à l'invention de la poste.

Au fil du temps, chaque nouvelle technologie qui a facilité la communication a été introduite pour améliorer l'enseignement à distance.

Des exemples de ces technologies incluent la radio, le téléphone, la télévision et les satellites. Comme l'a montré L. Cuban : «L'apparition d'une nouvelle technologie dans le contexte Éducatif vise d'abord à améliorer certains aspects de l'apprentissage ou à en faciliter l'accès. Des recherches sont conduites afin d'en montrer l'efficacité, mais très vite, les attentes des Acteurs sont déçus car les résultats sont inférieurs aux promesses ». <sup>9</sup>

L'histoire de l'enseignement à distance a connu quatre principales générations :

- **La première génération de la FAD** remonte aux cours par correspondance apparus à Londres en 1840, qui ont été rendus possibles par le développement des postes. Ce mode d'apprentissage visait à faciliter l'accès au savoir pour tous, notamment pour les personnes ayant des contraintes spatiales, afin de favoriser l'égalité des chances et la mobilité sociale. Toutefois, cette approche individuelle présentait des lacunes en raison de la lenteur du système postal et du manque d'interaction entre les apprenants et les tuteurs, ce qui entraînait de nombreux abandons.

---

<sup>8</sup> FORTUN-CARRILLAT, Véronique, « les enjeux du e-learning « communautaire » en formation continue d'enseignants. », thèse du doctorat, Université Paris.2016.

<sup>9</sup> Cuban, L. (1986). Teachers and machines: The classroom use of technology since 1920. Teachers College Press.

- **La deuxième génération de la FAD** a vu l'introduction de nouveaux médias tels que la télévision et la radio éducative, en plus de l'imprimé. Des dispositifs d'aide ont été mis en place pour les apprenants isolés, notamment des tuteurs et des centres de ressources régionaux. La correction des travaux se faisait principalement par téléphone, mais l'interaction restait limitée.
- **La troisième génération de la FAD** a été marquée par l'enseignement assisté par ordinateur et le multimédia. Les systèmes d'enseignement assisté par ordinateur ont été développés dans les années 1970, offrant des exercices dynamiques adaptés aux performances de l'apprenant. Les technologies éducatives multimédias telles que les didacticiels, les hypermédias et les tuteurs intelligents ont été utilisées dans les années 1980 pour améliorer le processus d'apprentissage. Les services de télécommunication tels que le téléphone, le fax et la messagerie électronique ont facilité l'interaction entre l'apprenant et le tuteur.
- **La quatrième génération de la FAD** utilise les médias interactifs et Internet pour créer un environnement d'apprentissage plus interactif et faciliter la communication entre l'apprenant et l'institution éducative, y compris avec le tuteur et les pairs. Les technologies éducatives sont combinées avec l'imprimé pour offrir une expérience d'apprentissage plus riche. Les outils de base tels que les forums de discussion, le courriel et la consultation de pages Web permettent aux apprenants de travailler en collaboration. Ces interactions peuvent être synchrones ou asynchrone.

En Algérie, à partir de 1990, un établissement d'enseignement à distance a été créé pour la première fois au sein de l'université de formation continue U.F.C. Cette initiative visait à moderniser le système éducatif traditionnel en utilisant des médias audiovisuels et des pratiques innovantes pour améliorer la qualité de l'enseignement.<sup>10</sup>

## 4. l'enseignement à distance face au covid 19 dans les universités algériennes

### 4.1. La crise sanitaire de la covid 19 en Algérie

Notre pays est confronté à une propagation rapide et subite du coronavirus en raison de la crise sanitaire mondiale. Cette situation est considérée comme une augmentation sans précédent dans l'histoire de l'Algérie, constituant un véritable bouleversement.

---

<sup>10</sup><https://veilleur.espaceweb.usherbrooke.ca/7082/contexte-historique-de-la-formation-a-distance/>

«Le premier foyer de contamination au coronavirus est apparu le 01 Mars, dans la wilaya de Blida, région Centre ,suite à l'accueil de deux ressortissants algériens, résidant en France, un des pays les plus touchés par la pandémie .Cette contamination s'est produite lors d'une fête de mariage à laquelle ont participé ces deux personnes .À cette occasion ,seize membres de la même famille ont été contaminés et ont propagé l'infection à travers plusieurs wilayas. »<sup>11</sup>

Tout d'abord, Blida est la première willaya ou le premier cas de la maladie est apparu, À cause d'une fête de mariage et de la présence d'un ressortissants algériens de France infectés par le virus.

Au début, l'Algérie a enregistré 16 cas infectés. De plus en plus, elle connaît une propagation inquiétante du virus dans toutes les willayas. En effet, le gouvernement algérien a décidé d'imposer le couvre-feu qui commence à partir du 23 :00h à 05 :00h. Il a été encore décidé d'interdire toutes les regroupements familiaux, les fêtes des mariages et des circoncisions ...etc.

Des lois strictes ont été établies pour endiguer la propagation de la pandémie et pour limiter les contacts entre les personnes. Parallèlement, des sanctions et des punitions ont été imposées aux personnes qui ne respectent pas ses lois.

De ce fait, des stratégies de lutte contre le Covid 19 ont été élaborées. Heureusement, l'Algérie était classée parmi les premiers pays dans le monde entier qui ont réussi à mettre en œuvre ses stratégies.

### **4.2. L'intégration de l'enseignement à distance à l'heure du covid 19**

La propagation mondiale du Covid-19 a entraîné des changements significatifs dans les habitudes de travail, d'enseignement, etc. Dans le domaine de l'enseignement supérieur en Algérie, nous avons vécu une transformation considérable dans les méthodes d'enseignement et de recherche en raison de l'impossibilité d'enseigner en présentiel. Le ministère compétent a donc demandé aux responsables de chaque université de recourir à l'enseignement à distance en remplacement de l'enseignement en présentiel. Pour répondre à cette demande, diverses plateformes ont été déployées, telles que Zoom, Moodle, e-learning, Microsoft team etc.

---

<sup>11</sup>Djoher Hanoun et autres : Covid-19: situation épidémiologique et évolution en Algérie, Revue algérienne d'allergologie, Vol 5,N°1, 2020, p94

Comme toutes les universités algériennes, l'université de TLEMCEM a mis en place l'enseignement à distance dans tous les départements afin de sauver l'année universitaire pendant la pandémie de Covid-19.

Les responsables ont développé une plateforme numérique et ont demandé à chaque étudiant de créer un compte personnel.

Tous les cours en présentiel ont été transférés en ligne et les ressources numériques nécessaires ont été fournies pour garantir le succès de ce système.

En parallèle, la plupart des universités algériennes ont également accéléré l'utilisation de la technologie numérique dans tous les cycles universitaires, en créant leur propre plateforme pour publier les cours, les notes, les plannings d'examens, etc.

Les étudiants étaient obligés d'ouvrir un compte officiel pour accéder aux cours en ligne.

La plateforme est ainsi devenue un centre d'intérêt pour tous, permettant de mettre des cours en ligne, des conférences, des travaux dirigés, de programmer les examens et d'améliorer la communication entre les enseignants et les étudiants pendant la pandémie de Covid-19.<sup>12</sup>

### **5. Les avantages de l'enseignement à distance**

L'évolution constante des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) a entraîné une utilisation croissante de méthodes et d'outils innovants dans le domaine de l'enseignement supérieur, que ce soit en présentiel ou à distance. Bien que les cours en ligne étaient initialement utilisés pour compléter les cours en présentiel, l'avènement de la pandémie a contraint les universités à se tourner vers l'enseignement à distance comme seule alternative viable pour répondre aux exigences du confinement.

Toutefois, l'enseignement à distance n'est pas sans défis, car il nécessite une maîtrise de la part des étudiants des outils et des savoir-faire technologiques nécessaires pour suivre les cours à distance. Bien que les cours en ligne puissent offrir des avantages, tels que la flexibilité et la commodité, il peut également y avoir des inconvénients, tels que des problèmes de connexion, des difficultés à maintenir l'attention des étudiants et une interaction réduite entre les enseignants et les étudiants.

Dans le contexte algérien, les enseignants recrutés depuis 2016 ont été initiés et formés à l'enseignement à distance, mais de nombreux enseignants ont dû se tourner vers cette

---

<sup>12</sup><http://www.refsicom.org/886>

méthode d'enseignement de manière abrupte, ce qui a engendré des niveaux de stress et de fatigue pour les enseignants et les étudiants. Dans cette optique, cette étude vise à explorer les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance pendant la pandémie de coronavirus.<sup>13</sup>

### 5.1. La distance spatiale et temporelle

L'un des principaux avantages de l'enseignement à distance réside dans sa capacité à surmonter les barrières de la distance spatiale et temporelle. Les apprenants ont la possibilité de se former sans avoir à se déplacer physiquement vers le lieu de formation, tandis que le formateur peut dispenser ses cours sans être présent physiquement. La distance spatiale n'est plus un obstacle, ce qui permet aux apprenants d'accéder à une éducation de qualité depuis n'importe où dans le monde. La distance temporelle est également surmontée, car l'enseignement à distance peut être planifié selon un calendrier convenu entre les deux parties. Cette flexibilité temporelle permet aux apprenants de travailler à leur propre rythme, de manière autonome et de concilier plus facilement leur vie professionnelle, familiale et scolaire. En fin de compte, l'enseignement à distance offre une liberté, ce qui permet à un plus grand nombre de personnes de bénéficier d'une formation de qualité sans les contraintes de temps et d'espace imposées par l'apprentissage en présentiel.

### 5.2. La flexibilité

L'enseignement à distance offre un avantage majeur en termes de flexibilité pour les apprenants. En effet, grâce à cette méthode, les apprenants ont la possibilité de s'engager dans leur apprentissage sans les contraintes liées au lieu et à l'horaire de formation. Selon Ouerfelli et Gharbi SD, cela permet de fournir un environnement pédagogique qui tient compte des contraintes individuelles de chaque apprenant. De plus, comme l'a souligné Hantem en 2020.

La flexibilité permet à l'apprenant de planifier ses activités et son rythme d'apprentissage en fonction de son emploi du temps et de son rythme de vie. Cela peut être particulièrement bénéfique pour les étudiants qui ont des engagements professionnels ou familiaux qui les empêchent d'assister à des cours en présentiel aux heures de cours habituelles. En somme, la flexibilité offerte par l'enseignement à

---

<sup>13</sup> Revue Scientifique d'Education Physique et Sportive  
(ISSN): 1135-1111 / EISSN 2661 - 7358  
<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/452>

distance peut faciliter l'implication et la motivation des apprenants dans leur apprentissage en leur permettant de mieux adapter leur formation à leur vie personnelle et professionnelle.

### **5.3 L'accessibilité**

L'accessibilité est un autre avantage considérable de l'enseignement à distance. En effet, l'EAD offre une opportunité d'apprentissage à un plus grand nombre d'apprenants en offrant des conditions d'enseignement-apprentissage qui prennent en compte les contraintes individuelles de chaque apprenant.

Comme l'ont souligné Ouerfelli et Gharbi SD, l'enseignement à distance est considéré comme une pratique d'apprentissage permettant l'accès aux apprenants. Grâce à cette accessibilité accrue, les apprenants qui ont des contraintes géographiques, familiales ou professionnelles peuvent facilement accéder à des programmes de formation à distance.

Ainsi, l'enseignement à distance peut aider à réduire les inégalités en matière d'accès à l'éducation, en offrant une éducation plus accessible et plus flexible à tous les apprenants.

### **5.4. La contextualisation**

En optant pour l'enseignement à distance, les apprenants ont la possibilité d'apprendre dans leur contexte immédiat, selon les termes d'Ouerfelli et Gharbi SD. En effet, cette méthode pédagogique favorise un contact direct et continu avec les différents acteurs de l'environnement de l'apprenant, ce qui facilite l'intégration des connaissances théoriques aux compétences pratiques. Cette contextualisation permet ainsi un transfert de connaissances plus efficace et pertinent.

### **5.5. L'interaction et le travail collaboratif**

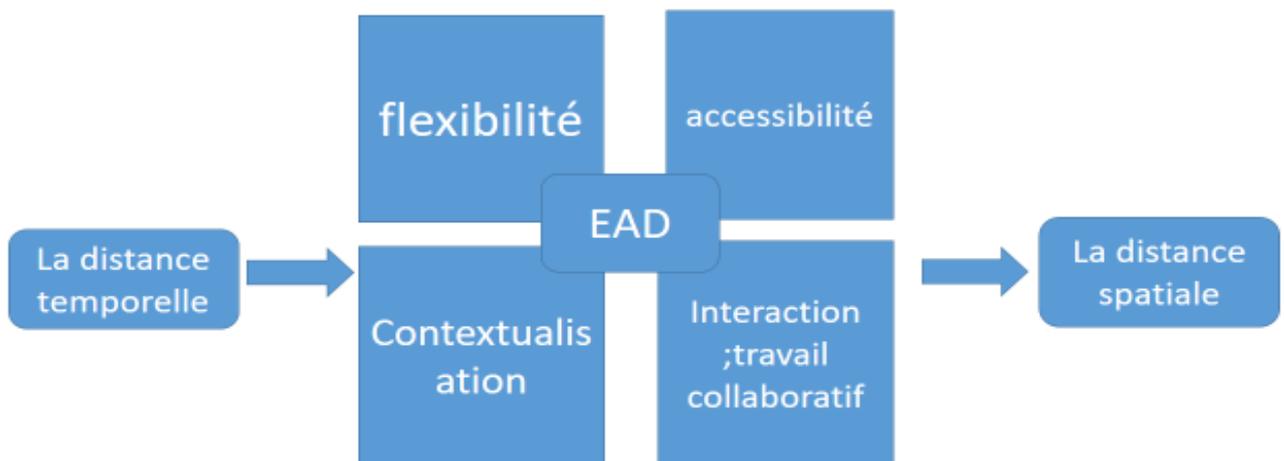
En effet, l'interaction et le travail collaboratif sont des éléments clés de l'enseignement à distance. Les apprenants ont la possibilité de travailler ensemble, d'échanger des idées et de discuter de différents sujets avec leurs pairs, même s'ils ne se trouvent pas physiquement dans la même salle de classe. Cette interaction et cette collaboration sont souvent encouragées par les enseignants à travers l'utilisation d'outils de communication en ligne, tels que les forums de discussion, les chats en direct ou les plates-formes de réseaux sociaux.

De plus, le travail collaboratif permet aux apprenants de développer des compétences importantes, telles que la communication, la résolution de problèmes et

la pensée critique. Travailler en groupe peut également aider à créer un environnement d'apprentissage inclusif où chaque voix est entendue et prise en compte.

Enfin, l'interaction et la collaboration ne se limitent pas aux apprenants. Les enseignants jouent également un rôle important dans la facilitation de ces échanges. Ils peuvent encourager les discussions en ligne, fournir des commentaires sur le travail des apprenants et organiser des projets de groupe. Tout cela contribue à créer un environnement d'apprentissage dynamique et engageant qui favorise la réussite des apprenants.

### 5.6. Un schéma qui présente les avantages de l'enseignement à distance



### 6. les inconvénients de l'enseignement à distance

De nos jours, notre société est entièrement numérisée, et l'apprenant passe une grande partie de sa journée devant des dispositifs électroniques. Cependant, cela peut causer plusieurs problèmes de santé pour l'apprenant.

#### 6.1 .Un sentiment d'isolement

Le principal défi de l'enseignement à distance est que les apprenants peuvent se sentir isolés de leur communauté, ce qui peut entraver leur réussite scolaire ou professionnelle et les empêcher d'atteindre leurs objectifs.

#### 6.2. Démotivation

L'un des défis majeurs de l'enseignement à distance est la difficulté de maintenir une motivation constante. En effet, il peut être compliqué de rester motivé lorsqu'on n'est pas physiquement présent dans une salle de classe. En outre, l'absence d'une salle de classe physique et de horaires fixes peut rendre difficile pour certaines personnes de se rappeler de participer, voire de vouloir participer, à des cours en ligne.<sup>14</sup>

#### 6.3. La vision

Avec la pandémie, les étudiants passent des heures assis devant leur ordinateur pour assister aux cours en ligne, accéder à la plateforme et communiquer avec leurs enseignants et leurs pairs. Cette pratique peut entraîner une hypermétropie et avoir un impact négatif sur la santé de leurs yeux, car les écrans émettent une lumière bleue qui est nocive pour la vue.

« Le problème principal reste que les yeux clignent beaucoup moins lorsqu'ils sont devant un écran, ce qui engendre fatigue et maux de tête. Ces Problèmes augmentent considérablement quand nous passons plus de quatre heures par jour devant un ordinateur. Les problèmes qui surviennent peuvent se manifester de différentes façons : une sensation de picotement aux yeux ou de démangeaison; des irritations; un sentiment de fatigue; une sensibilité importante et inhabituelle à la lumière; des rougeurs; une vision floue ou double; l'apparition d'une myopie temporaire

---

<sup>14</sup><https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://etudieradistance.com/inconvenients-de-l-enseignement-a-distance/&ved=2ahUKEwilxYvcu-b-AhWsgv0HHfSrAppgQFnoECCKQAQ&usg=AOvVaw1px85KzMezqYayvTolvxm>

(incapacité de voir clairement des objets distants après l'utilisation d'un ordinateur) ...».<sup>15</sup>

L'utilisation excessive de dispositifs électroniques peut engendrer divers problèmes de santé et des maladies oculaires, tels que la vision trouble, la perte d'attention ou de concentration, la vision fluctuante, la photophobie (une sensibilité excessive à la lumière), les irritations et rougeurs oculaires ainsi que la vision floue. Ces maladies peuvent s'aggraver avec le temps, et afin de les éviter, il est recommandé que l'utilisateur ne passe pas plus de quatre heures par jour devant ces appareils.

### 6.4. Problèmes physiques

Le fait d'étudier pendant de longues heures devant un appareil électronique peut causer des douleurs musculo-squelettiques.

« Lors de l'utilisation d'un écran dans des conditions normales, non seulement les yeux sont statiques, mais le reste du corps aussi. Cette sédentarisation excessive peut conduire à une perturbation du métabolisme et des capacités de concentration, mais aussi à une souffrance des muscles posturaux. La posture induite par l'usage des tablettes et des Smartphones sollicite les muscles des bras, de la main, du cou et du dos de façon non-naturelle. Cela conduit à des troubles musculo-squelettiques »<sup>16</sup>.

Les douleurs musculaires et vertébrales sont causées par une mauvaise posture assise devant les écrans, ce qui affecte négativement l'efficacité de l'étudiant.

## 7. les empêchements de l'enseignement à distance

### 7.1. Le débit de connexion à internet

Malgré les avancées notables dans le domaine d'internet, de nombreux pays du monde, en particulier ceux en Afrique, continuent de souffrir d'un problème persistant de lenteur de la connexion en ligne. Cette situation s'est aggravée pendant la pandémie de Covid-19, mettant les étudiants et les enseignants dans une situation difficile.

La lenteur de l'internet a entraîné plusieurs problèmes pour les étudiants, notamment la difficulté d'accès à des plateformes numériques, l'impossibilité d'ouvrir des fichiers Word envoyés par leurs enseignants, entre autres.

---

<sup>15</sup>Génération ordinateur, quels problèmes par nos yeux ? », in Notre famille, en ligne, <https://www.notrefamille.com/santé/>

<sup>16</sup>LAURENCE O, « voici comment une utilisation prolongée de l'ordinateur affecte votre corps »,in Santé, en ligne, <https://www.amp/s/.santeplusmag.com>

### 7.2. L'insécurité (la confidentialité)

L'un des défis majeurs de l'enseignement en ligne est la vulnérabilité des plateformes éducatives et des sites web aux attaques de piratage, ce qui peut entraîner une exposition des comptes d'étudiants à des risques de sécurité et de divulgation de leurs informations personnelles. À titre d'exemple, le CNED, un site éducatif, a été ciblé par des attaques électroniques pendant la période de la pandémie de Covid-19.

### 7.3. Le manque de compétences en informatique

Le manque de compétences en informatique est un problème qui affecte aussi bien les enseignants que les apprenants dans le contexte de l'enseignement en ligne. Au début, de nombreux enseignants ont été réticents à adopter les nouvelles technologies dans l'éducation car cela nécessite une formation qualifiée supplémentaire.

Cela peut représenter un double effort pour eux, car ils doivent non seulement acquérir de nouvelles compétences, mais aussi avoir une expérience suffisante pour utiliser les outils numériques modernes, tels que la plateforme Moodle.

## 8. L'évaluation des étudiants à distance

Selon le dictionnaire Larousse l'évaluation : « Action d'évaluer, de déterminer la valeur de quelque chose : Faire l'évaluation d'une fortune, d'une distance »<sup>17</sup>.

La notion d'évaluation en pédagogie vise à mesurer le niveau des apprenants dans un domaine donné, dans ce cas-ci l'enseignement du FLE.

Le mot "évaluation" tire son origine d'une racine indo-européenne signifiant "montrer la valeur, la force et la puissance".

Ainsi, l'évaluation permet de mesurer les compétences acquises par les apprenants et de montrer leur valeur et leur force dans la matière enseignée. L'évaluation est donc une activité pédagogique importante pour mesurer les progrès des apprenants et adapter l'enseignement en conséquence.

En raison de la crise sanitaire, les enseignants ont dû évaluer leurs apprenants à distance, ce qui a rendu l'opération d'évaluation plus ardue et complexe. Dans ce contexte,

---

<sup>17</sup>ROBERT, Jean-Paul , « Dictionnaire du petit Robert », Paris, Robert Édition,1990

nous allons présenter comment les enseignants ont procédé pour évaluer leurs étudiants à distance :

- ❖ Pour éviter la fraude électronique, les enseignants ont dû concevoir des sujets d'évaluation complexes qui demandent une réflexion personnelle de la part des étudiants lors de l'évaluation à distance.
- ❖ Afin de prévenir le plagiat par copier-coller entre les étudiants lors de l'évaluation à distance, les enseignants peuvent demander à chaque étudiant de fournir son propre point de vue et sa propre justification.
- ❖ Par ailleurs, pour éviter les travaux plagiés, il est préférable d'éviter les évaluations qui se basent uniquement sur le contenu des cours.

### **9. Une étude comparative entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel**

Afin de pouvoir comparer l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel, il est nécessaire de comprendre en détail chacune de ces méthodes d'enseignement, ainsi que leurs similitudes et leurs différences. Comme expliqué précédemment, une telle comparaison nécessite une connaissance approfondie des deux modes d'enseignement.

Il existe plusieurs différences entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel ou traditionnel. Voici quelques-unes de ces différences :

- ✚ La localisation : l'enseignement en présentiel se déroule dans une salle de classe physique, tandis que l'enseignement à distance se fait généralement en ligne.
- ✚ La flexibilité : l'enseignement à distance permet plus de flexibilité en termes d'horaire et de lieu, alors que l'enseignement en présentiel suit un horaire et un emplacement fixe.
- ✚ L'interaction en temps réel : l'enseignement en présentiel permet une interaction en temps réel entre les étudiants et l'enseignant, tandis que l'enseignement à distance peut inclure une interaction en temps réel via des technologies telles que la vidéoconférence, mais peut également inclure une interaction asynchrone.
- ✚ Le niveau d'autonomie : l'enseignement à distance exige un plus grand niveau d'autonomie de la part de l'étudiant, alors que l'enseignement en présentiel peut offrir un encadrement plus étroit.

## Chapitre 1 : L'enseignement à distance

---

- ✚ Les modes d'évaluation : l'enseignement à distance peut impliquer des modes d'évaluation différents de ceux de l'enseignement en présentiel, tels que des examens en ligne ou des travaux individuels.

En somme, ces différences peuvent influencer la façon dont les étudiants interagissent avec le matériel d'enseignement, la manière dont ils sont évalués et le niveau d'indépendance et de flexibilité. <sup>18</sup>

En conclusion, il est évident que l'enseignement à distance est devenu un mode d'enseignement d'urgence essentiel pour remplacer le système traditionnel d'enseignement pendant le confinement et garantir la continuité de l'année universitaire. Ce premier chapitre a permis de définir l'enseignement à distance (EAD) et de le comparer à l'enseignement en présentiel, tout en présentant certains termes clés liés à l'EAD. De plus, une vue d'ensemble de l'histoire de l'EAD a été présentée, soulignant son évolution et son importance croissante dans le domaine de l'éducation.

En outre, ce chapitre a mis en lumière la situation pandémique en Algérie et l'urgence d'instaurer l'enseignement à distance pendant la crise sanitaire du COVID-19. L'impact dévastateur de la pandémie a contraint les établissements d'enseignement à se tourner vers des méthodes alternatives, dont l'EAD, afin de garantir la sécurité des étudiants et du personnel tout en maintenant la qualité de l'enseignement.

Nous avons abordé aussi dans ce chapitre les avantages de l'enseignement à distance, ses inconvénients et ses obstacles. Ensuite, nous avons traité l'évaluation : sa définition et aussi l'évaluation durant la crise sanitaire du corona virus.

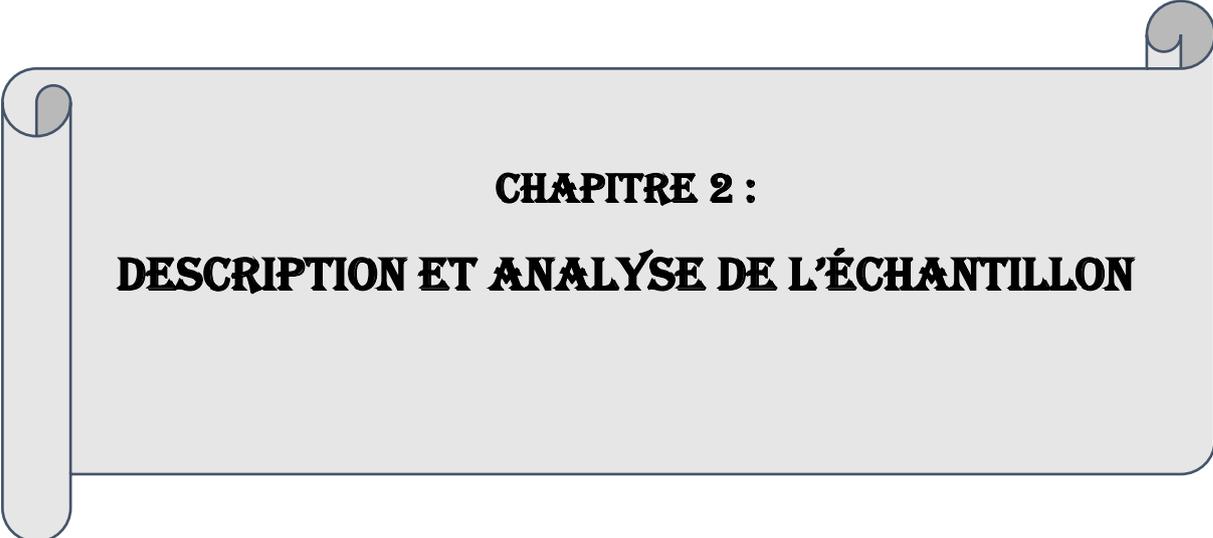
Enfin, nous avons présenté une étude comparative entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel.

Nous résumons donc que, la crise sanitaire du corona virus a offert l'opportunité d'évaluer et de mettre en place le système d'enseignement à distance.

La situation pandémique nous a permis de mieux comprendre le mode d'enseignement à distance et de mettre en évidence ses avantages et inconvénients ainsi que ses faiblesses.

---

<sup>18</sup><https://hayatshabab.com/online-learning-vs-traditional-learning#:~:text=%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85%20%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%B6%D9%88%D8%B1%D9%8A%20%D9%8A%D9%83%D9%88%D9%86%20%D8%A8%D9%86%D8%B8%D8%A7%D9%85%20%D9%88%D8%A7%D8%B6%D8%AD,%D8%A7%D9%84%D9%88%D9%82%D8%AA%20%D8%A3%D9%88%20%D9%81%D9%8A%20%D9%88%D9%82%D8%AA%20%D8%A2%D8%AE%D8%B1.>



**CHAPITRE 2 :**  
**DESCRIPTION ET ANALYSE DE L'ÉCHANTILLON**

Dans le cadre de cette étape cruciale de notre travail, nous nous engageons dans une expérimentation sur le terrain qui s'avère aussi passionnante que nécessaire. Notre objectif principal est d'obtenir des informations précieuses permettant de soutenir ou de confirmer les hypothèses qui sous-tendent notre recherche. Ainsi, ce chapitre revêt une importance particulière dans notre démarche scientifique.

Pour ce faire, nous accorderons une attention particulière à deux volets fondamentaux, chacun apportant sa propre contribution à notre investigation.

Le premier volet, gracieusement intitulé "Description et Présentation de l'Échantillon", vise à fournir une vision détaillée et exhaustive du groupe de personnes sélectionnées pour cette étude. Nous souhaitons vous présenter une description minutieuse du corpus que nous étudions, comprenant des informations sur la population ciblée, le lieu choisi pour mener notre enquête et les raisons qui motivent notre sélection de participants. Dans cet esprit, nous avons spécifiquement choisi de recueillir les impressions et les opinions d'étudiants en troisième année de licence dans le département de langue et littérature française à l'université ABOU BAKR BELKAID TLEMCEM. En sollicitant leur contribution à travers un questionnaire soigneusement élaboré, nous espérons enrichir et valoriser notre étude par leurs connaissances et leurs expériences.

Le second volet, tout aussi significatif, se consacre à l'analyse des résultats obtenus et des réponses collectées. Pour ce faire, nous adoptons une méthodologie qualitative rigoureuse, offrant une plongée approfondie dans les réponses des apprenants. Nous avons consacré un temps considérable à compiler et à examiner attentivement toutes les réponses fournies, afin de tirer des conclusions pertinentes et d'éclairer notre recherche de manière exhaustive.

En résumé, cette étape expérimentale revêt un caractère déterminant dans notre démarche académique. Nous sommes impatients de partager les résultats de notre enquête sur le terrain, qui contribueront à approfondir notre compréhension du sujet étudié et à fournir des réponses éclairées aux questions qui nous animent.

### **1. Description et présentation de l'échantillon**

#### **1.1. Le terrain de recherche**

L'université d'ABOU BAKR BELKAID Tlemcen, située dans la wilaya de Tlemcen en Algérie, a été le lieu où notre enquête a été menée. Plus précisément, elle s'est déroulée au département des langues et littérature française, qui fait partie du pôle Rode de l'université.

L'université d'ABOU BAKR BELKAID est une institution d'enseignement supérieur renommée en Algérie. Elle se compose de huit facultés qui offrent une gamme variée de disciplines académiques et de programmes d'études. Ces facultés sont réparties sur cinq pôles universitaires différents.

Le pôle Rocade, où se trouve le département des langues et littérature française, est l'un des cinq pôles de l'université d'ABOU BAKR BELKAID. Chaque pôle regroupe plusieurs facultés et départements, ce qui permet une organisation efficace des ressources et des activités universitaires.

En menant notre enquête à l'université d'ABOU BAKR BELKAID Tlemcen, nous avons pu bénéficier de l'environnement stimulant et des ressources disponibles pour mener nos recherches. L'engagement de l'université envers l'éducation de qualité et l'épanouissement des étudiants a contribué à la pertinence et à la fiabilité des résultats obtenus lors de notre enquête.

### **1.2. La population visée**

Dans le cadre de notre recherche rigoureusement menée, nous avons pris la décision méthodologique d'entreprendre une étude approfondie auprès d'un échantillon spécifique d'étudiants. Notre choix s'est porté avec précaution sur l'inclusion d'étudiants en troisième année de licence spécialisée en didactique du français langue étrangère, une population soigneusement sélectionnée qui se révèle à la fois ciblée et pertinente pour notre enquête.

L'échantillon que nous avons délibérément choisi se caractérise par sa composition en deux groupes distincts d'étudiants, qui affichent clairement une hétérogénéité dans leur profil et leurs expériences académiques. Cette distinction a été opérée avec minutie afin d'assurer une représentation équilibrée et significative de la diversité présente dans notre champ d'étude. Ainsi, nous avons pu réunir un effectif total de 60 individus, répartis de manière proportionnelle avec 40 femmes et 20 hommes. Cette répartition genrée méticuleusement orchestrée nous permet de prendre en compte la diversité des genres au sein de notre échantillon, tout en respectant une représentativité équitable.

Il convient également de noter avec précaution que la tranche d'âge des étudiants inclus dans notre échantillon varie avec discernement entre 21 et 25 ans. Cette plage d'âge a été déterminée de manière judicieuse en tenant compte des années d'étude requises pour atteindre le stade de la troisième année de licence, ainsi que de la

maturité intellectuelle et de la capacité des participants à fournir des réponses réfléchies, informées et éclairées.

En optant avec rigueur pour cet échantillon spécifique d'étudiants en troisième année de licence spécialisée en didactique du français langue étrangère, nous avons fait preuve d'une approche méthodologique scrupuleuse et méticuleuse, garantissant ainsi que notre étude bénéficie d'une population adaptée à nos objectifs de recherche. Les connaissances et les expériences académiques de ces participants se révèlent être des ressources précieuses qui contribueront à la profondeur et à la qualité de nos analyses.

### **1.3. Le choix du public**

Notre sélection minutieuse s'est portée spécifiquement sur cette catégorie d'étudiants, car elle recouvre une pertinence particulière pour notre étude. Nous avons choisi de nous concentrer sur le groupe d'étudiants en troisième année de licence, étant donné qu'ils ont été directement touchés par la crise sanitaire de la Covid-19 dès mars 2020, et qu'ils poursuivent actuellement leur parcours universitaire.

La prise en compte de ce groupe d'étudiants enveloppe une importance considérable dans le cadre de notre recherche, car il offre une perspective unique et précieuse sur les défis et les adaptations auxquels les étudiants ont dû faire face pendant cette période mouvementée. En examinant attentivement ce groupe qui a été profondément affecté par les perturbations liées à la pandémie, nous espérons recueillir des informations clés pour éclairer notre problématique de recherche.

Nous sommes fermement convaincus que ce groupe d'étudiants présente des caractéristiques propices à une compréhension approfondie de notre sujet d'étude. Leur expérience directe de la crise sanitaire et leur détermination à poursuivre leur cursus universitaire malgré les obstacles rencontrés offrent un contexte favorable à l'exploration de nos questions de recherche.

### **1.4. Le questionnaire**

#### **1.4.1 Présentation du questionnaire**

Le questionnaire élaboré pour notre étude se compose d'une gamme de questions soigneusement sélectionnées afin de recueillir des informations et des opinions diverses auprès des étudiants concernant notre sujet de recherche. Il englobe des questions fermées, des questions ouvertes et des questions à choix multiples, dans le but d'obtenir une vision nuancée et approfondie des perspectives des participants.

## Chapitre 2 : Description et analyse de l'échantillon

---

Les questions fermées fournissent des réponses préétablies, ce qui permet une analyse quantitative des données. Elles sont conçues pour recueillir des informations spécifiques sur des aspects précis liés à notre problématique de recherche. Ces questions permettent une mesure objective et une comparaison des réponses, contribuant ainsi à une analyse statistique rigoureuse.

Les questions ouvertes, quant à elles, offrent aux étudiants la possibilité de fournir des réponses détaillées et réfléchies, sans restriction imposées par des choix prédéfinis. Elles permettent d'explorer en profondeur les opinions, les expériences personnelles et les perspectives individuelles des participants. Les réponses ouvertes fournissent des données qualitatives riches, qui peuvent fournir des idées émergentes.

Enfin, les questions à choix multiples offrent aux étudiants une sélection d'options prédéfinies, parmi lesquelles ils peuvent choisir la réponse qui correspond le mieux à leur point de vue. Ces questions sont particulièrement utiles pour évaluer les préférences, les attitudes ou les comportements des participants de manière structurée.

Le questionnaire a été spécifiquement conçu pour les étudiants de troisième année de notre département universitaire, afin de répondre aux exigences spécifiques de notre étude. En tenant compte du niveau d'étude et de l'expertise des participants, nous avons adapté le contenu du questionnaire pour garantir sa pertinence et sa compréhension optimale, et aussi pour assurer sa clarté, sa cohérence et sa fiabilité.

En résumé, notre questionnaire comporte une combinaison de questions fermées, ouvertes et à choix multiples, soigneusement élaborées pour recueillir des informations et des opinions diverses des étudiants. Il a été spécifiquement conçu pour répondre aux besoins de notre étude, en prenant en compte le niveau d'étude des participants et en garantissant sa validité et sa cohérence.

Voici le questionnaire type :

### **Questionnaire destiné aux étudiants :**

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master en didactique français langue étrangère, nous menons des recherches sur l'enseignement à distance pendant la pandémie covid 19. L'objectif de notre travail est de recueillir des avis d'un échantillon des étudiants de L2, nous souhaiterions que vous preniez 10min pour répondre à cette courte enquête sur le sujet.

**1. Sexe :**

- Femme
- Homme

**2. Quel mode d'enseignement préférez-vous ?**

- L'enseignement en présentiel
- L'enseignement à distance

Justifiez votre choix

.....

.....

.....

.....

**3. Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?**

- Oui
- Non

**4. La qualité de votre connexion est :**

- Excellente
- Moyenne
- Mauvaise

**5. L'université d'ABOU BAKR BELKAID Tlemcen dispose-elle d'une plateforme d'enseignement à distance ?**

- Oui
- Non

**6. Quelle est votre plateforme pour l'enseignement à distance ?**

- Microsoft team
- Zoom
- Google meet
- Class room

**7. A quelle fréquence exploitez-vous cette plateforme ?**

- Souvent
- Parfois
- Rarement

**8. Avez-vous rencontré des obstacles lors de votre confinement pour accéder à la plateforme numérique ?**

- Oui
- Non

Si oui, quelle est la nature de ces obstacles ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**9. Quels sont les inconvénients de votre apprentissage pendant le confinement?**

- Les apprenants font face à des difficultés techniques
- Le manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- La sensation d'isolation
- Démotivation

**10. Avez-vous été évalué en passant un test en ligne ?**

- Oui
- Non

**11. Quelle méthode d'évaluation préférez-vous ?**

- L'évaluation en présentiel
- L'évaluation à distance

Justifiez votre choix

.....

.....

.....

.....

**12. Dans quelle mesure la méthode d'évaluation à distance est-elle pratique ?**

- Très pratique
- Peu pratique
- N'est pas pratique

Pourquoi ?.....

.....

**Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête**

### 1.4.2 Le questionnaire destiné aux étudiants

Notre questionnaire élaboré pour cette étude comprend un ensemble de onze questions soigneusement conçues, combinant des questions fermées et des questions ouvertes et des questions à choix multiples. Chaque question a été formulée avec précision dans le but de recueillir des informations pertinentes et variées pour notre recherche.

Pour obtenir les réponses des étudiants, nous avons mis en place une méthode organisée. Nous avons alloué une durée d'une heure à chaque groupe de participants, afin de leur permettre de répondre de manière réfléchie et approfondie aux différentes questions posées. Pour faciliter la participation des étudiants, nous avons opté pour une distribution de versions imprimées du questionnaire, leur offrant ainsi la possibilité de le compléter à leur rythme et dans un environnement propice à la réflexion.

La collecte des données s'est déroulée de manière méthodique. Nous avons distribué les copies individuelles du questionnaire aux étudiants, en veillant à ce qu'ils disposent du temps nécessaire pour y répondre de manière complète. Une fois les réponses recueillies, nous avons procédé à la récupération systématique de l'ensemble des copies afin de garantir la cohérence et la fiabilité des données collectées.

L'analyse ultérieure des réponses obtenues à partir de ce questionnaire sera essentielle pour notre étude. Nous pourrions exploiter les réponses aux questions fermées afin d'obtenir des données quantitatives qui nous permettront de mesurer des tendances et des préférences. De plus, les réponses aux questions ouvertes nous fourniront des informations qualitatives riches, permettant une exploration approfondie des opinions, des expériences et des idées des étudiants. En effet, Les questions à choix multiples permettent aux étudiants de bénéficier d'une gamme d'options préétablies, leur permettant ainsi de sélectionner la réponse qui correspond le plus adéquatement à leur perspective personnelle.

En résumé, notre approche méthodique a consisté à distribuer des versions imprimées du questionnaire, en allouant suffisamment de temps aux étudiants pour y répondre, et à récupérer les copies pour une analyse ultérieure. Cette méthodologie méticuleuse nous permettra d'obtenir des données

significatives et variées, contribuant ainsi à une meilleure compréhension de notre sujet de recherche.

### 1.5. L'objectif du questionnaire

Notre questionnaire a été élaboré en vue d'atteindre plusieurs objectifs, à savoir :

- Investiguer les points de vue des étudiants à propos de la situation pandémique actuelle et son incidence sur leur processus d'apprentissage.
- Evaluer l'efficacité du système d'enseignement à distance ainsi que ses avantages et ses inconvénients en ce qui concerne l'enseignement du FLE, en se basant sur l'expérience des apprenants.
- Déterminer les préférences des étudiants quant au système éducatif (classique, à distance, mixte).

Dans cette partie de notre étude, nous avons pris le temps de présenter en détail l'échantillon d'étudiants que nous avons soigneusement sélectionné pour mener notre enquête. Nous avons pris le soin de décrire minutieusement les caractéristiques de ce groupe d'étudiants, en mettant l'accent sur des éléments tels que leur niveau d'études, leur domaine d'étude et leur université.

Cette présentation approfondie de l'échantillon permet de contextualiser notre étude et assure que le groupe d'étudiants choisi est représentatif de la population ciblée. De plus, nous avons expliqué en détail la méthode que nous avons utilisée pour mener notre enquête, en mettant en évidence l'utilisation d'un questionnaire comme principal outil de collecte de données.

Le choix d'un questionnaire s'est avéré judicieux pour plusieurs raisons. Tout d'abord, il offre une approche standardisée qui nous permet de recueillir des informations de manière systématique et cohérente auprès de tous les participants. De plus, il offre une flexibilité en permettant aux étudiants de répondre aux questions à leur propre rythme et selon leur disponibilité, favorisant ainsi une plus grande participation et des réponses plus réfléchies.

Lors de la conception du questionnaire, nous avons veillé à la clarté et à la pertinence des questions posées. Nous avons veillé à ce qu'elles couvrent un large éventail de sujets importants, tels que l'expérience d'apprentissage, les méthodes d'enseignement, les ressources pédagogiques et les suggestions d'amélioration. Ce

## Chapitre 2 : Description et analyse de l'échantillon

processus de conception minutieux garantit que les réponses obtenues seront riches en informations et contribueront à atteindre les objectifs de notre recherche.

En résumé, cette partie de notre travail a jeté des bases solides pour la collecte de données en présentant en détail l'échantillon d'étudiants sélectionné et la méthodologie utilisée. Ces éléments assurent la rigueur et la fiabilité de notre approche, et fournissent les fondements nécessaires à l'analyse approfondie des résultats qui sera entreprise par la suite.

### 2. Analyse des résultats :

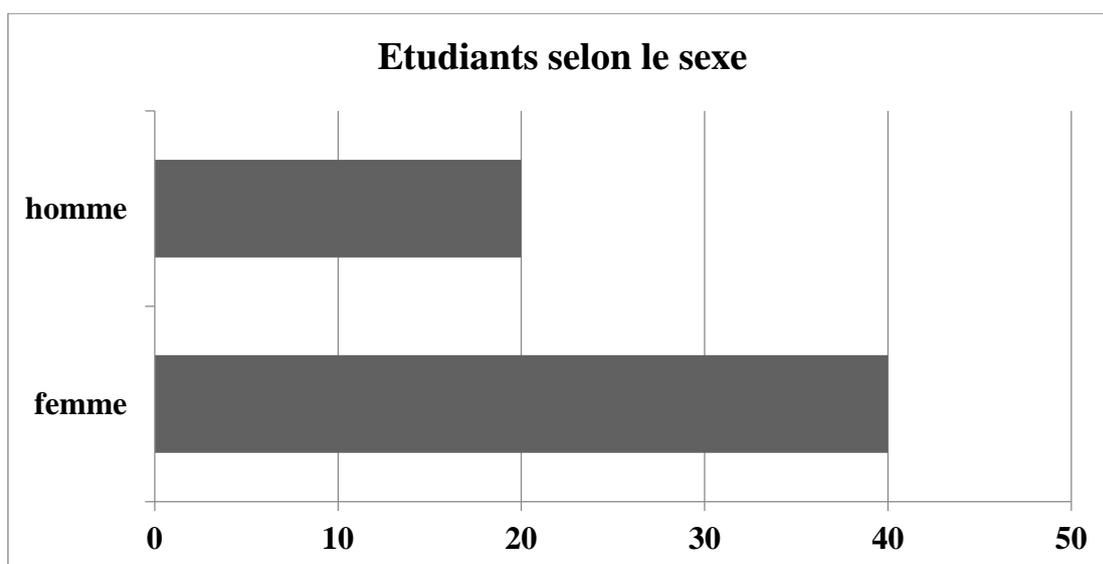
Dans ce deuxième volet, nous entreprenons une analyse détaillée des résultats obtenus à partir du questionnaire distribué aux apprenants. Pour ce faire, nous avons rassemblé l'ensemble des réponses fournies et les avons minutieusement examinées, permettant ainsi de mettre en évidence les conclusions essentielles découlant de cette étude approfondie.

L'analyse des réponses des apprenants révèle un ensemble de résultats significatifs qui méritent une attention particulière, ce qui nous a permis de mettre en évidence les résultats suivants :

#### 2.1. Analyse du questionnaire adressé aux étudiants

##### Question n°1 :

Sexe	Nombre	Pourcentage
Féminin	40	66,67%
masculin	20	33,33%



## Chapitre 2 : Description et analyse de l'échantillon

---

### L'objectif de la question

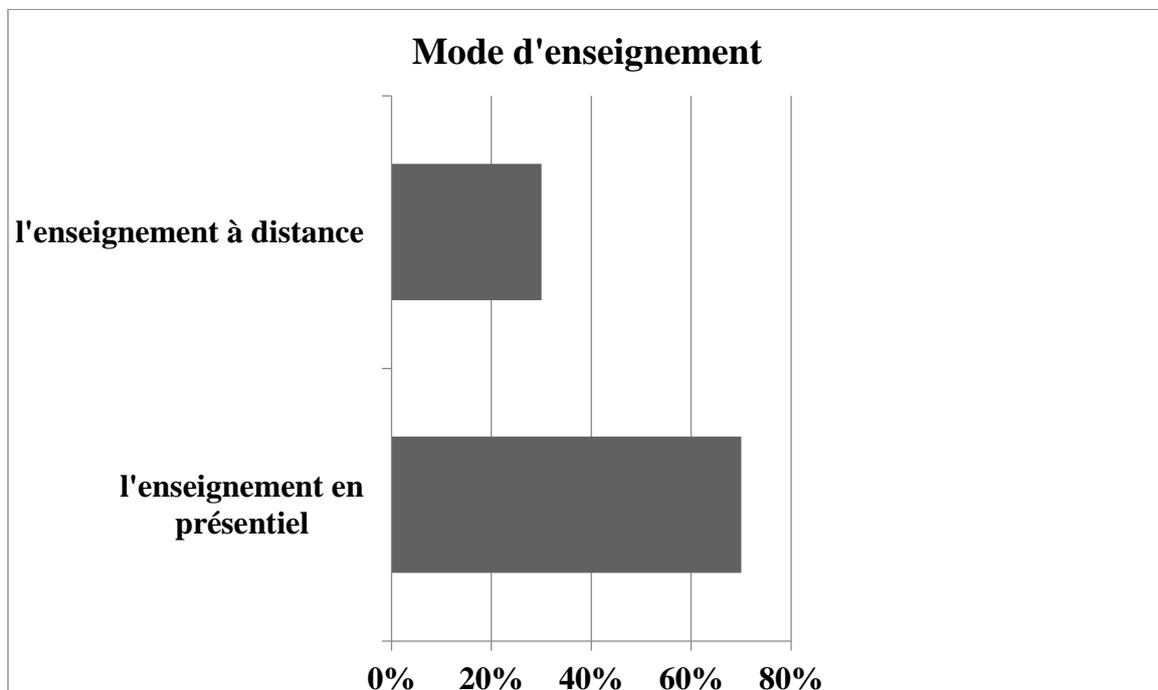
L'objectif de connaître le sexe des personnes enquêtées dans un questionnaire est de comprendre la répartition entre les hommes et les femmes dans l'échantillon étudié. Cela permet d'analyser d'éventuelles différences ou similarités dans les réponses en fonction du sexe et d'obtenir des informations démographiques importantes.

### L'analyse de la question

L'analyse des pourcentages révèle une prédominance féminine dans l'échantillon, avec environ 66,67% de filles et 33,33% de garçons. Cette disparité peut influencer les résultats et nécessite une considération attentive lors de l'interprétation des données.

### Question n°2 :

Question	L'enseignement en présentiel	L'enseignement à distance
Quel mode d'enseignement préférez-vous ?	70%	30%



## Chapitre 2 : Description et analyse de l'échantillon

---

### L'objectif de la question

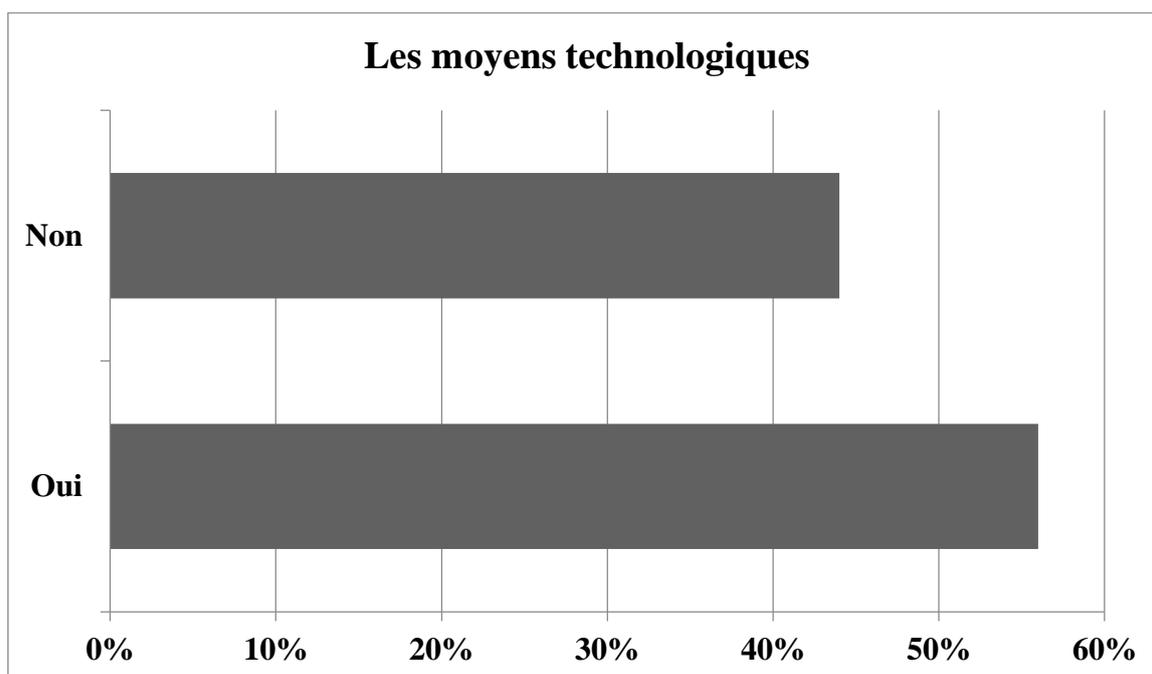
L'objectif visé était d'obtenir l'opinion des étudiants quant aux différents modes d'enseignement, tels que l'enseignement en présentiel ou à distance, afin de mieux comprendre leurs préférences et d'adapter notre approche pédagogique en conséquence.

### Analyse et commentaire :

Ce résultat de l'analyse de la question sur les préférences des étudiants en termes de mode d'enseignement est très intéressant. Il est clair que la majorité des étudiants préfèrent l'enseignement en présentiel. Cela peut être dû à différents facteurs, tels que la proximité géographique de l'université, la qualité des interactions avec les enseignants et les camarades de classe, ou encore le besoin de motivation et d'encadrement en face-à-face. Cependant, il est également important de noter que 30% des étudiants ont opté pour l'enseignement à distance. Cela suggère que cette modalité d'apprentissage peut répondre aux besoins et aux préférences d'un certain nombre d'étudiants. Il serait donc intéressant d'approfondir cette question pour mieux comprendre les raisons de ce choix et ainsi améliorer l'expérience d'apprentissage à distance pour les étudiants qui le préfèrent.

### Question n°3 :

Question	Oui	Non
Avez-vous les moyens pour vous connecté facilement ?	56%	44%



## Chapitre 2 : Description et analyse de l'échantillon

---

### L'objectif de la question

La question "Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?" a pour objectif de savoir si les étudiants ont les équipements et l'accès internet nécessaires pour participer à l'apprentissage en ligne. Elle permet d'identifier les étudiants qui peuvent avoir des difficultés techniques et de leur fournir le soutien nécessaire pour réussir dans l'enseignement à distance.

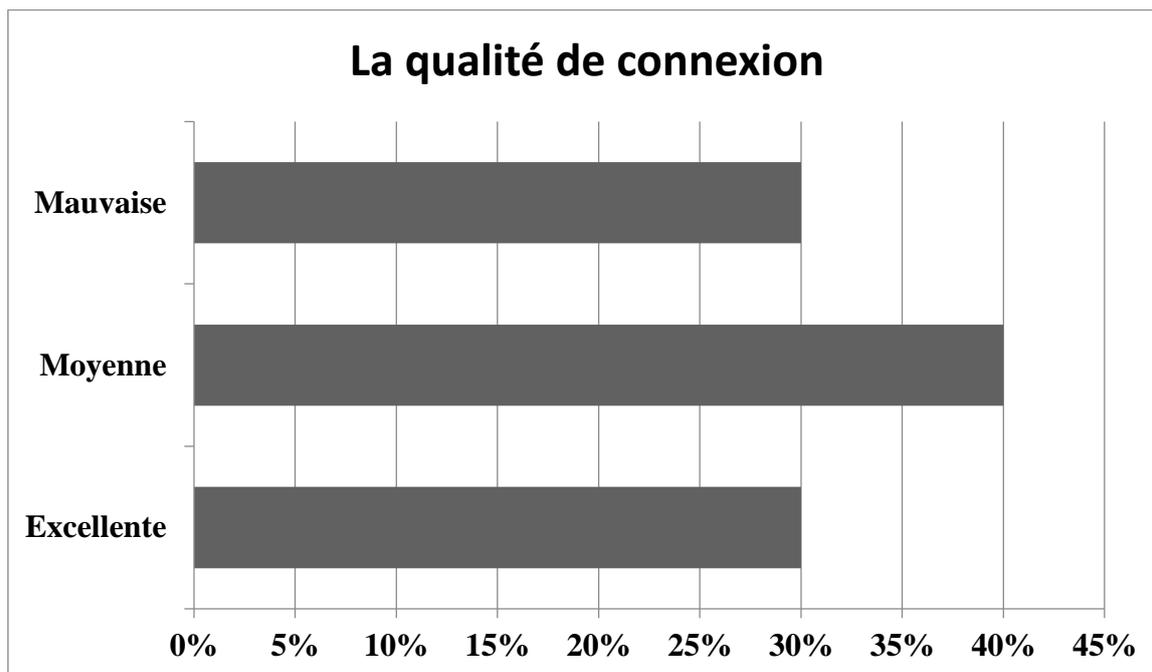
### Analyse et commentaire

Les résultats montrent que 56% des étudiants ont répondu par "oui", ce qui indique qu'ils disposent des équipements et de l'accès internet nécessaires pour participer à l'apprentissage en ligne. Cependant, il est également important de noter que 44% des étudiants ont répondu par "non", ce qui peut être préoccupant car cela peut affecter leur participation et leur performance dans l'enseignement à distance.

Ces résultats soulignent l'importance de prendre en compte les contraintes technologiques dans l'élaboration des programmes d'enseignement à distance et de mettre en place des solutions pour aider les étudiants qui ont des difficultés à se connecter. Par exemple, les enseignants peuvent fournir des ressources supplémentaires telles que des tutoriels pour aider les étudiants à mieux utiliser les technologies ou encore les diriger vers des centres de ressources pour obtenir une aide technique. En prenant en compte les résultats de cette question, les enseignants peuvent ainsi mieux adapter leur approche pédagogique pour offrir un enseignement à distance de qualité à tous les étudiants.

### Question n°4 :

La question	Excellente	Moyenne	Mauvaise
La qualité de votre connexion est :	30%	40%	30%



### L'objectif de la question

L'objectif de la question "La qualité de votre connexion est : Excellente, Moyenne, Mauvaise" est de comprendre la qualité de la connexion Internet des étudiants. Cette question permet de mesurer l'expérience des étudiants en matière de connectivité et de fournir des indications sur la qualité de la connexion internet qui est utilisée pour l'apprentissage en ligne. En comprenant la qualité de la connexion Internet des étudiants, les enseignants peuvent mieux adapter leur approche pédagogique pour tenir compte des contraintes technologiques. Par exemple, si un grand nombre d'étudiants indiquent que leur connexion Internet est médiocre ou mauvaise, les enseignants peuvent fournir des solutions alternatives telles que la distribution de ressources pédagogiques hors ligne pour garantir que tous les étudiants aient accès à l'information nécessaire pour réussir. De plus, cette question peut également aider les enseignants à identifier les étudiants qui ont des difficultés à se connecter en raison d'une mauvaise qualité de la connexion Internet, afin de leur fournir un soutien personnalisé et les aider à surmonter ces obstacles techniques. En bref, la question sur la qualité de la connexion est importante pour comprendre les défis technologiques auxquels les étudiants peuvent faire face et pour adapter l'enseignement en conséquence.

### Analyse et commentaire

Trente (30%) d'étudiants ont une connexion excellente et Quarante (40%) ont une connexion de qualité "moyenne" et 30% ont une connexion "mauvaise". Ces résultats

## Chapitre 2 : Description et analyse de l'échantillon

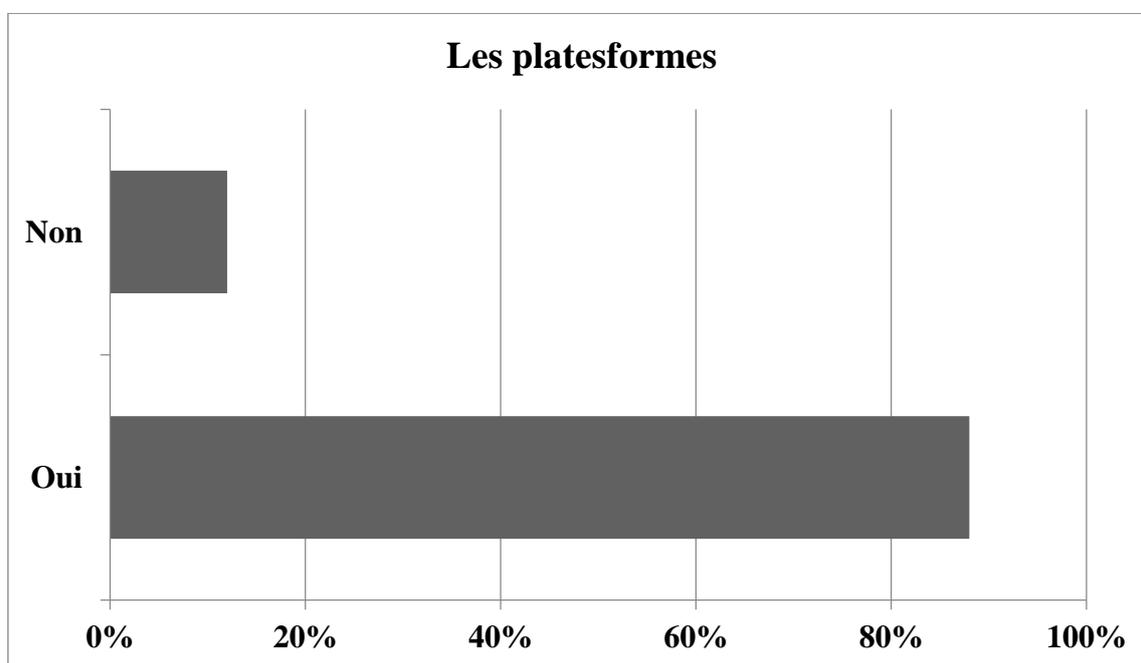
---

montrent qu'il y a une répartition équilibrée des qualités de connexion internet parmi les étudiants.

Cependant, il est important de noter que 30% des étudiants ont signalé avoir une connexion Internet "mauvaise". Cela peut avoir un impact négatif sur leur expérience d'apprentissage à distance, car cela peut entraîner des problèmes tels que des retards dans les téléchargements, des coupures de connexion ou une qualité audio/vidéo inférieure. Ces résultats soulignent l'importance pour les enseignants de prendre en compte les différences de qualité de connexion des étudiants et d'adapter leur approche pédagogique en conséquence.

### Question n°5 :

La question	Oui	Non
L'université d'ABOU BAKR BELKAID Tlemcen dispose-elle d'une plateforme d'enseignement à distance ?	88%	12%



### L'objectif de la question

L'objectif de la question "Votre université dispose-t-elle d'une plateforme d'enseignement à distance ?" est de collecter des informations sur la disponibilité de ressources en ligne pour l'enseignement à distance. Les résultats de cette question peuvent

## Chapitre 2 : Description et analyse de l'échantillon

---

aider à comprendre dans quelle mesure l'enseignement à distance est mis en œuvre dans l'université, ainsi que la disponibilité des outils et des ressources pour les enseignants et les apprenants. Cette question peut également aider à identifier les défis potentiels auxquels les étudiants peuvent être confrontés, tels que le manque d'accès à des ressources en ligne, ou encore les difficultés d'utilisation d'une plateforme d'enseignement à distance. En fonction des résultats, l'université peut ajuster son approche en matière d'enseignement à distance et mettre en place des mesures pour aider les étudiants à surmonter ces défis, telles que la formation sur l'utilisation de la plateforme d'enseignement à distance ou la fourniture de ressources supplémentaires.

### Analyse et commentaire

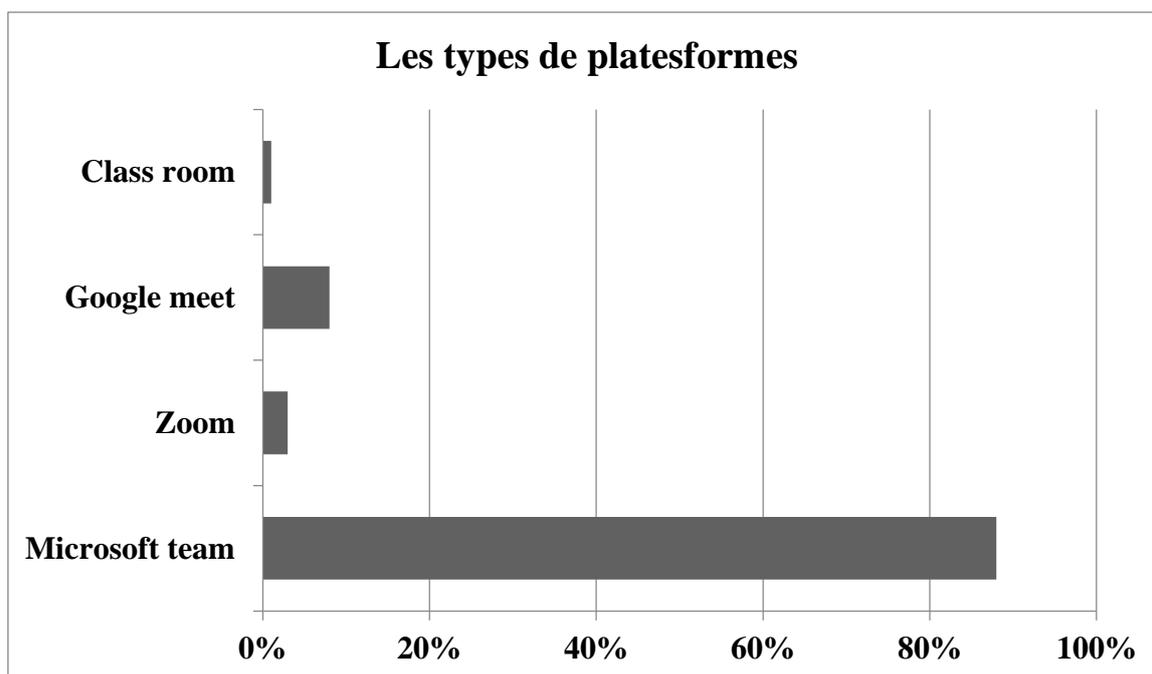
Cette question est cruciale dans une étude sur l'enseignement à distance, car elle permet de savoir si les étudiants sont en mesure d'accéder à des ressources en ligne pour leur apprentissage. Les résultats de cette question montrent que 88% des répondants ont déclaré que l'université Abou Bakr Belkaid dispose d'une plateforme d'enseignement à distance, tandis que 12% ont répondu par la négative.

Ces résultats indiquent que la majorité des étudiants ont accès à des ressources en ligne pour leur apprentissage, ce qui est positif dans le contexte actuel de pandémie de COVID-19 où de nombreux campus universitaires ont été fermés ou ont limité l'accès des étudiants aux installations physiques.

Cependant, la minorité d'étudiants qui ont répondu "non" à cette question peuvent être confrontés à des défis supplémentaires pour poursuivre leur apprentissage en ligne ou peuvent être exclus de certains cours ou programmes qui nécessitent l'utilisation de plateformes en ligne. Cela souligne l'importance pour les universités de travailler à améliorer l'accès aux ressources en ligne pour tous les étudiants, afin de garantir une expérience d'apprentissage équitable pour tous.

### Question n°6 :

La question	Microsoft team	Zoom	Google meet	Class room
Quelle est votre plateforme pour l'enseignement à distance ?	88%	3%	8%	1%



### L'objectif de la question

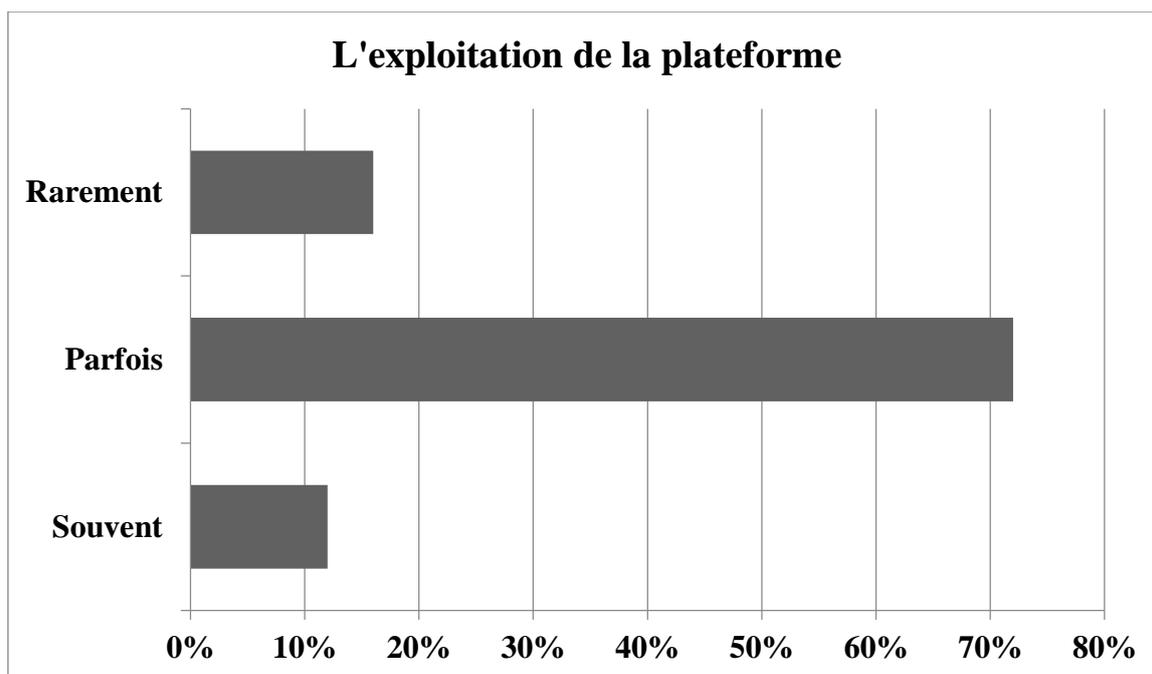
L'objectif de cette question est d'identifier les plateformes d'enseignement à distance utilisées par les étudiants afin de comprendre leurs préférences technologiques. Cela permet de mieux comprendre les tendances actuelles dans l'enseignement à distance et de fournir des informations précieuses aux enseignants et aux administrateurs pour l'amélioration des pratiques pédagogiques. En connaissant les plateformes d'enseignement les plus populaires, les établissements peuvent également évaluer l'efficacité de ces plateformes pour leur propre utilisation dans l'enseignement à distance.

### Analyse et commentaire

L'analyse de cette question montre que la plateforme la plus utilisée par les étudiants pour l'enseignement à distance est Microsoft Teams, avec un taux de 83%. En revanche, les autres plateformes telles que Zoom, Google Meet et Classroom ont des taux beaucoup plus faibles, avec respectivement 5%, 7% et 8%. Il est intéressant de noter que malgré la popularité de Zoom pour les réunions en ligne pendant la pandémie, il est peu utilisé pour l'enseignement à distance dans cette université. Ces résultats pourraient indiquer une préférence des étudiants pour Microsoft Teams en raison de sa facilité d'utilisation, de sa familiarité et de ses fonctionnalités. Cependant, il est important de noter que ces résultats ne reflètent que les préférences des étudiants ayant participé à l'enquête et ne peuvent pas être généralisés à l'ensemble de la population étudiante.

### Question n°7 :

La question	Souvent	Parfois	rarement
A quelle fréquence exploitez-vous cette plateforme ?	12%	72%	16%



### L'objectif de la question

L'objectif de cette question est d'obtenir une idée de la fréquence d'utilisation de la plateforme d'enseignement à distance par les étudiants. Cela permettra d'évaluer l'efficacité de la plateforme en termes de satisfaction des besoins des étudiants en matière d'apprentissage à distance et de déterminer si des améliorations doivent être apportées. En outre, cela peut également fournir des informations précieuses sur la motivation et l'engagement des étudiants à participer à l'enseignement à distance, ce qui peut avoir un impact sur leur performance académique.

### Analyse et commentaire

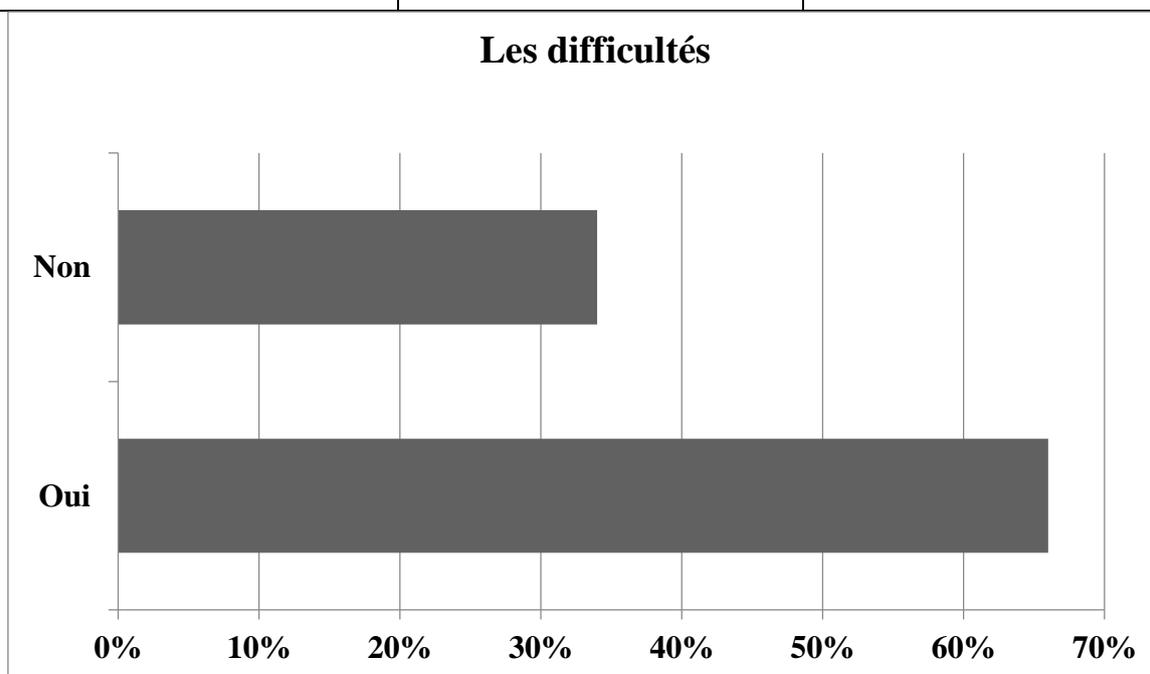
L'analyse de cette question montre que la majorité des étudiants ont répondu qu'ils utilisent la plateforme d'enseignement à distance parfois, avec 72% des répondants donnant cette réponse. En comparaison, seulement 12% des répondants ont déclaré utiliser la plateforme souvent, tandis que 16% ont répondu qu'ils l'utilisent rarement. Cela peut indiquer que certains étudiants ne se sentent pas à l'aise avec l'utilisation de la plateforme

## Chapitre 2 : Description et analyse de l'échantillon

d'enseignement à distance ou qu'ils préfèrent d'autres méthodes d'apprentissage. Cela peut également suggérer que des améliorations peuvent être apportées pour encourager l'utilisation plus fréquente de la plateforme. Cela peut indiquer que certains étudiants rencontrent des difficultés pour utiliser la plateforme ou préfèrent d'autres moyens pour suivre les cours à distance.

### Question n°8 :

La question	Oui	Non
Avez-vous rencontré des obstacles lors de votre confinement pour accéder à la plateforme numérique ?	66%	34%



### L'objectif de la question

L'objectif de la question "Avez-vous rencontré des obstacles lors de votre confinement pour accéder à la plateforme numérique ?" est de déterminer si les étudiants ont rencontré des difficultés lorsqu'ils ont accédé à la plateforme numérique pendant leur confinement. Cette question permettra d'identifier les étudiants qui ont rencontré des problèmes d'accès et les raisons pour lesquelles ils ont rencontré ces problèmes. Les réponses peuvent être utiles pour l'université afin de mieux comprendre les besoins des étudiants et de mettre en place des mesures pour les aider à surmonter ces obstacles. De plus, cette question peut également aider

## Chapitre 2 : Description et analyse de l'échantillon

---

à évaluer l'efficacité des mesures prises par l'université pour aider les étudiants à accéder à la plateforme numérique pendant leur confinement.

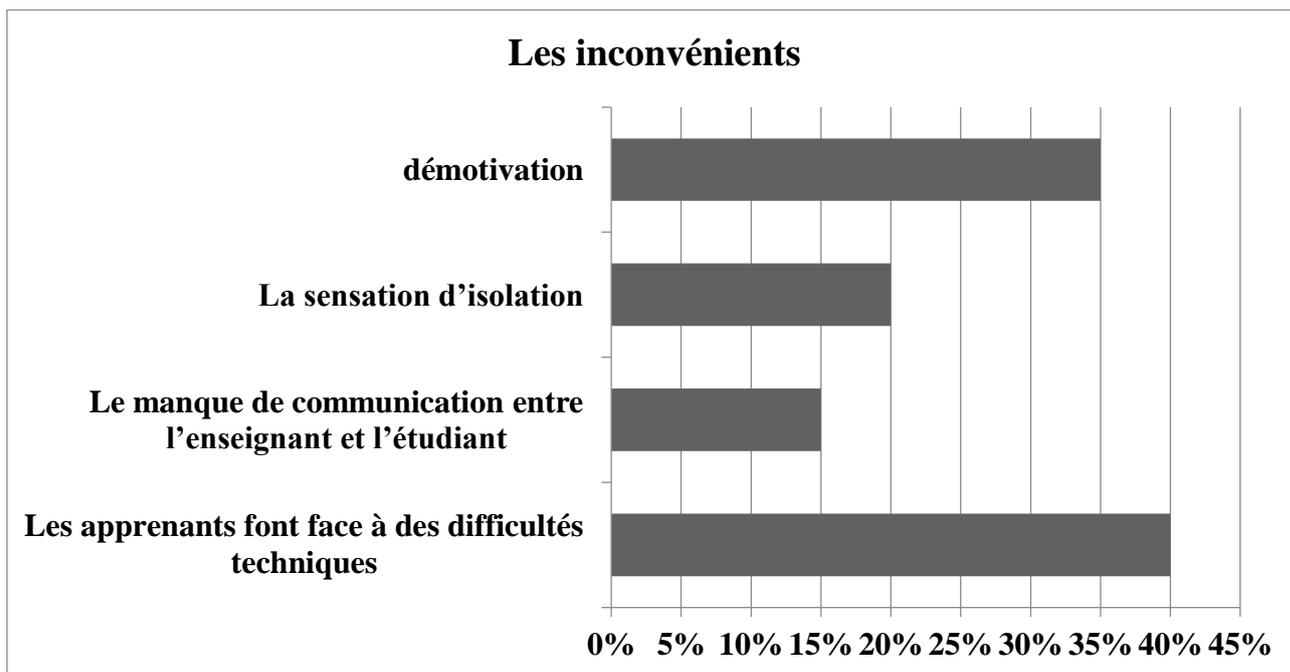
### Analyse et commentaire

L'analyse de la question concernant les obstacles rencontrés par les étudiants pendant leur confinement pour accéder à la plateforme numérique a révélé que la majorité des répondants ont rencontré des obstacles, avec 66% répondant positivement et 34% répondant négativement. Ces résultats mettent en évidence l'importance de prendre en compte les difficultés des étudiants dans l'adoption et l'utilisation de la plateforme numérique pour l'enseignement à distance.

Les obstacles rencontrés par les étudiants peuvent varier en fonction de plusieurs facteurs tels que la qualité de la connexion Internet, les compétences technologiques, l'accès à des appareils numériques adéquats, la charge de travail et la capacité de gestion du temps, entre autres. Cependant, il est important de noter que les solutions proposées doivent être étudiées avec soin afin d'éviter la création de nouveaux obstacles. Les résultats de cette question soulignent l'importance de l'écoute des besoins et des préoccupations des étudiants, pour assurer l'accès équitable à l'enseignement à distance pour tous les étudiants.

### Question n°9 :

<b>La question</b>	<b>Les apprenants font face à des difficultés techniques</b>	<b>Le manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant</b>	<b>La sensation d'isolation</b>	<b>démotivation</b>
<b>Quels sont les inconvénients de votre apprentissage pendant le confinement ?</b>	<b>40%</b>	<b>15%</b>	<b>20%</b>	<b>35%</b>



### L'objectif de la question

L'objectif de la question "Quels sont les inconvénients de votre apprentissage pendant le confinement ?" consiste à identifier et à analyser les obstacles et les défis spécifiques rencontrés par les étudiants lors de l'apprentissage à distance durant la période de confinement liée à la pandémie de COVID-19. Cette question cherche à recueillir des informations détaillées sur les aspects négatifs de l'expérience d'apprentissage à distance, y compris les problèmes techniques, les difficultés de motivation et d'engagement, les obstacles liés à la communication avec les enseignants et les camarades de classe, ainsi que les défis liés à la concentration à domicile. L'objectif général de cette question est de mieux comprendre les contraintes et les limitations spécifiques de l'apprentissage à distance dans le but d'identifier les lacunes et les domaines nécessitant des améliorations. Les résultats obtenus fourniront des informations précieuses pour orienter les stratégies d'adaptation et de développement de l'enseignement à distance, afin d'atténuer ces problèmes et d'améliorer l'efficacité globale de l'apprentissage en ligne à l'avenir.

### Analyse et commentaire

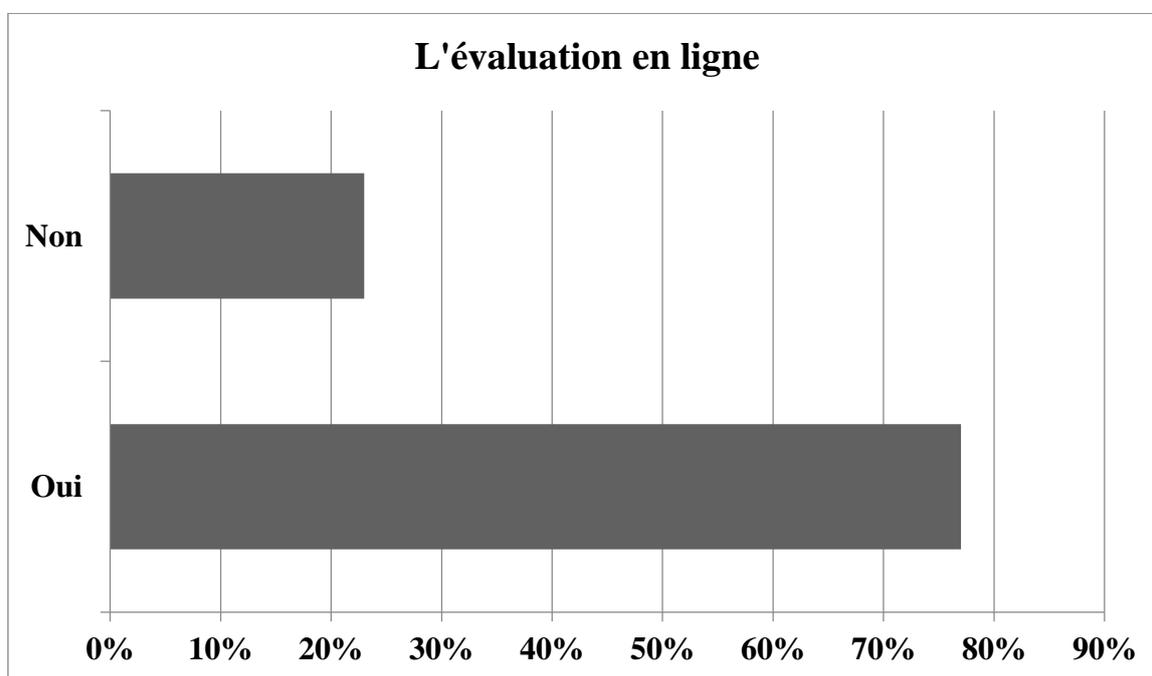
L'analyse des réponses à la question concernant les inconvénients de l'apprentissage pendant le confinement révèle plusieurs aspects importants. Parmi les principaux problèmes mentionnés par les apprenants, les difficultés techniques sont les plus fréquemment évoquées, représentant 40% des réponses. Cela met en évidence les défis auxquels les étudiants sont confrontés en termes d'accès aux outils technologiques, de connectivité internet et de

## Chapitre 2 : Description et analyse de l'échantillon

familiarisation avec les plateformes d'apprentissage en ligne. En outre, le manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant est également signalé par 15% des répondants, soulignant l'importance d'un échange régulier et clair pour maintenir un environnement d'apprentissage efficace. La sensation d'isolement est mentionnée par 20% des participants, ce qui met en évidence le besoin de lien social et de collaboration entre les apprenants. Enfin, la démotivation est un autre problème majeur signalé par 35% des apprenants, suggérant la nécessité de stratégies stimulantes et d'un soutien adéquat pour maintenir la motivation des étudiants pendant l'apprentissage à distance. Ces résultats soulignent l'importance de prendre en compte ces aspects dans la planification et la mise en œuvre de l'enseignement à distance, en s'efforçant de résoudre les problèmes techniques, d'améliorer la communication, de favoriser l'interaction sociale et de soutenir activement la motivation des étudiants.

### Question n°10 :

La question	Oui	Non
Avez-vous été évalué en passant un test en ligne ?	77%	23%



### L'objectif de la question

L'objectif de la question "Avez-vous été évalué en passant un test en ligne ?" est de déterminer si les étudiants ont été soumis à des évaluations sous forme de tests en ligne pendant l'enseignement à distance. Son objectif est donc d'introduire la question suivante, qui

## Chapitre 2 : Description et analyse de l'échantillon

---

demande aux étudiants de partager leur préférence en termes de méthodes d'évaluation pendant l'enseignement à distance. Cette question vise à recueillir des informations sur l'utilisation de tests en ligne comme méthode d'évaluation pendant cette période spécifique.

En posant la question initiale sur l'utilisation des tests en ligne, nous créons un contexte et une base pour la question suivante sur les préférences des étudiants en matière d'évaluation.

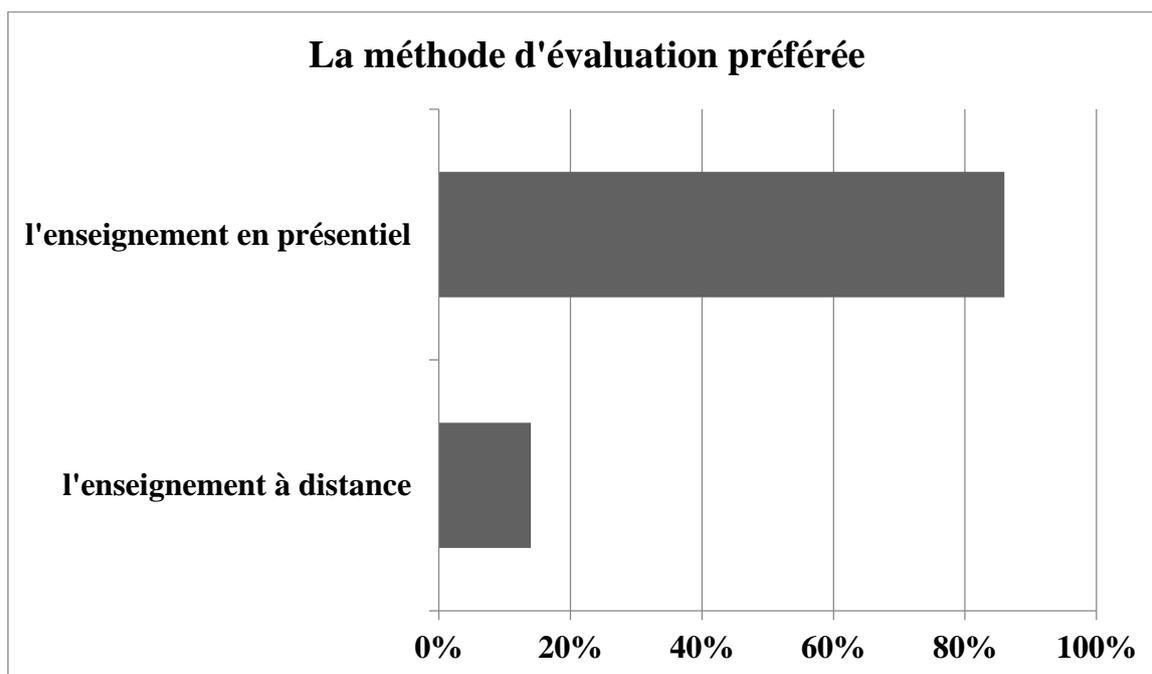
### Analyse et commentaire

L'analyse des réponses à la question "Avez-vous été évalué en passant un test en ligne ?" révèle que 77% des étudiants ont été soumis à des évaluations sous forme de tests en ligne, tandis que 23% n'ont pas été évalués de cette manière. Ces résultats suggèrent que les tests en ligne ont été largement utilisés comme méthode d'évaluation pendant l'enseignement à distance. La prévalence élevée des tests en ligne peut indiquer que les établissements d'enseignement ont adopté cette méthode pour évaluer les connaissances et les compétences des étudiants à distance. Cela peut être dû à la facilité d'administration des tests en ligne, à la possibilité de contrôler le temps de réponse et de fournir des résultats instantanés .

Cependant, les 23% d'étudiants qui n'ont pas été évalués par le biais de tests en ligne soulèvent la question de la diversité des méthodes d'évaluation utilisées pendant cette période. Ces résultats soulignent l'importance de prendre en compte les différentes préférences et besoins des étudiants en matière d'évaluation pendant l'enseignement à distance, afin de garantir une évaluation équitable et pertinente. Il peut être utile de recueillir davantage d'informations sur l'expérience des étudiants avec les tests en ligne, leur satisfaction globale et leurs suggestions d'amélioration pour optimiser cette méthode d'évaluation à l'avenir.

### Question n°11 :

<b>La question</b>	<b>L'enseignement à distance</b>	<b>L'enseignement en présentiel</b>
<b>Quelle méthode d'évaluation préférez-vous?</b>	<b>14%</b>	<b>86%</b>



### L'objectif de la question

L'objectif de cette question est de comprendre les préférences des étudiants en matière de méthode d'évaluation, en particulier s'ils préfèrent l'évaluation à distance ou l'évaluation en présentiel. La question vise également à déterminer si les étudiants se sentent à l'aise avec les tests en ligne et s'ils sont satisfaits des résultats obtenus. Les résultats de cette question pourraient aider les éducateurs à adapter leurs méthodes d'évaluation à distance en fonction des préférences et des besoins des étudiants.

### Analyse et commentaire

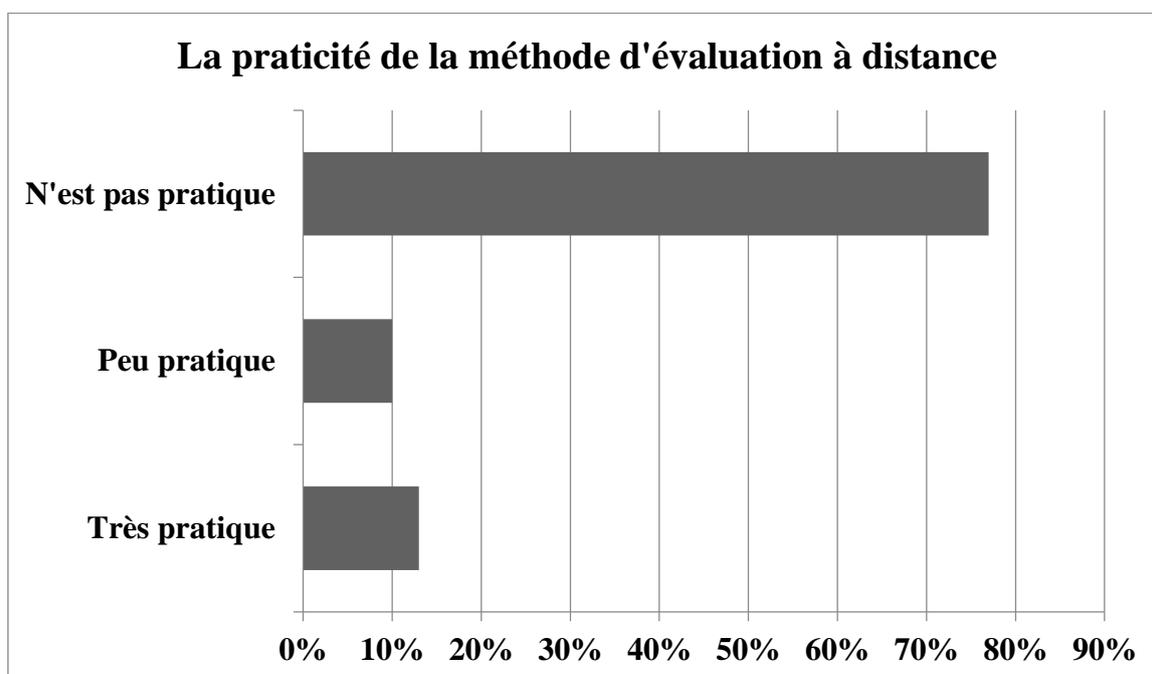
Les résultats prouvent que 86% des étudiants préfèrent l'évaluation en présentiel, tandis que seulement 14% préfèrent l'évaluation à distance. Cette répartition des réponses indique une forte préférence des étudiants pour l'évaluation en présentiel parmi ceux qui ont répondu au questionnaire. Cette préférence peut être influencée par plusieurs facteurs, tels que la perception d'une évaluation plus juste et équitable lorsqu'elle est réalisée en personne, la possibilité d'interagir directement avec les enseignants pour clarifier les questions ou obtenir des commentaires instantanés, ainsi que la confiance accrue dans la confidentialité et la sécurité des résultats obtenus lors d'une évaluation en présentiel. Cependant, il est important de noter que la préférence individuelle peut varier en fonction des circonstances personnelles et des expériences antérieures des étudiants. De plus, la pandémie de COVID-19 et la nécessité de l'enseignement à distance ont pu influencer les réponses des étudiants, car l'évaluation à distance peut présenter certains avantages pratiques et logistiques, tels que la

## Chapitre 2 : Description et analyse de l'échantillon

flexibilité des horaires et la réduction des déplacements. L'analyse de ces préférences d'évaluation peut aider les établissements d'enseignement à prendre des décisions éclairées sur les méthodes d'évaluation à privilégier dans le contexte de l'enseignement à distance, tout en tenant compte des besoins et des préférences des étudiants.

### Question n°12 :

La question	Très pratique	Peu pratique	N'est pas pratique
Dans quelle mesure la méthode d'évaluation à distance est-elle pratique ?	13%	10%	77%



### L'objectif de la question

L'objectif de cette question est de recueillir les perceptions des étudiants quant à la praticité de la méthode d'évaluation utilisée. Elle vise à évaluer le niveau de praticité perçu par les étudiants, en tenant compte de facteurs tels que l'accessibilité des plateformes en ligne, la clarté des instructions et la simplicité de l'interface du système d'évaluation à distance.

### Analyse et commentaire

L'analyse des réponses à la question "Dans quelle mesure la méthode d'évaluation à distance est-elle pratique ?" révèle des résultats intéressants. Parmi les étudiants interrogés,

## Chapitre 2 : Description et analyse de l'échantillon

---

13% considèrent cette méthode comme très pratique, 10% la trouvent peu pratique, tandis que la grande majorité, soit 77%, estiment qu'elle n'est pas pratique. Ces réponses témoignent d'une perception globalement négative de la praticité de l'évaluation à distance parmi les étudiants. Les étudiants exprimant une perception positive soulignent probablement les avantages de la flexibilité qu'offre l'évaluation à distance. Ils peuvent apprécier la possibilité de passer les tests à leur propre rythme, sans contraintes de temps et de lieu. Ils pourraient également considérer l'utilisation des plateformes en ligne comme pratique, offrant une accessibilité accrue aux évaluations et la possibilité de recevoir des résultats rapidement. Cependant, les étudiants exprimant une perception négative soulèvent probablement des préoccupations liées aux obstacles rencontrés lors de l'évaluation à distance. Parmi ces obstacles figurent les difficultés techniques telles que les problèmes de connectivité, les erreurs de système ou les retards dans la réception des résultats. De plus, la limitation de l'interaction directe avec les enseignants et les pairs peut être considérée comme un inconvénient.

Ces résultats soulignent la nécessité d'examiner attentivement les défis auxquels sont confrontés les étudiants lors de l'évaluation à distance et de prendre des mesures pour améliorer la praticité de cette méthode. Il est crucial de résoudre les problèmes techniques, de fournir un support technique adéquat et de garantir une communication claire et efficace pour atténuer les frustrations liées à l'évaluation à distance. De plus, il est important d'explorer des moyens de maximiser l'interaction et l'engagement des étudiants dans le processus d'évaluation à distance, par le biais de forums de discussion en ligne, de séances de questions-réponses en direct ou d'autres outils interactifs.

En résumé, cette analyse met en évidence la perception contrastée des étudiants concernant la praticité de l'évaluation à distance. Ces résultats fournissent des informations précieuses pour orienter les améliorations nécessaires afin de rendre l'évaluation à distance plus pratique, en prenant en compte les défis techniques et en cherchant à maintenir un haut niveau d'interaction et d'engagement des étudiants.

### 2.2. Synthèse des résultats

D'après les données recueillies à partir du questionnaire distribué aux étudiants de la troisième année de licence, plusieurs observations peuvent être faites. Tout d'abord, la majorité des étudiants ont rencontré divers obstacles lors de l'adoption initiale du système d'enseignement à distance. Parmi ces obstacles, le problème d'accès à Internet a été mentionné par presque tous les répondants, soulignant ainsi son impact sur l'apprentissage en ligne. De plus, les étudiants considèrent la plateforme numérique comme un outil complexe et difficile à utiliser. Certains étudiants ont également exprimé leur frustration face à la lenteur des réponses de certains enseignants à leurs demandes, voire à l'absence de réponses satisfaisantes.

En ce qui concerne l'accès à la plateforme pédagogique, il convient de noter qu'au début de sa création, la grande majorité des apprenants de la troisième année de licence ne pouvaient pas y accéder. Cependant, les sentiments d'isolement et d'autonomie, souvent associés à l'enseignement à distance, ont été ressentis par les étudiants de notre échantillon. Il semble donc que l'enseignement à distance a eu un impact négatif sur la psychologie des étudiants, du moins dans ce contexte particulier. Par ailleurs, nos résultats confirment certains aspects négatifs du mode d'apprentissage à distance, tels que le manque de motivation, la compétition entre les étudiants et le manque de travail d'équipe. Ces résultats sont cohérents avec les perceptions des étudiants qui ont déclaré être plus motivés dans le système d'enseignement traditionnel. En ce qui concerne l'évaluation à distance, la majorité des apprenants ont considéré cette méthode comme peu pratique. Cela suggère que les étudiants rencontrent des difficultés spécifiques lorsqu'il s'agit d'évaluer leurs connaissances et compétences à distance. En conclusion, les résultats de notre analyse mettent en évidence les obstacles rencontrés par les étudiants lors de l'adoption de l'enseignement à distance, tels que les problèmes techniques, la complexité des plateformes numériques et le manque de réactivité des enseignants. De plus, ces résultats soulignent l'importance de prendre en compte les aspects motivants et collaboratifs dans le processus d'apprentissage à distance. Enfin, l'évaluation à distance nécessite une attention particulière afin de garantir sa praticité et son équité pour les étudiants.

En conclusion, cette étape cruciale de notre travail se déroule sous l'égide de l'expérimentation sur le terrain, offrant une perspective passionnante et essentielle à notre recherche. Notre objectif principal est d'obtenir des informations précieuses pour soutenir

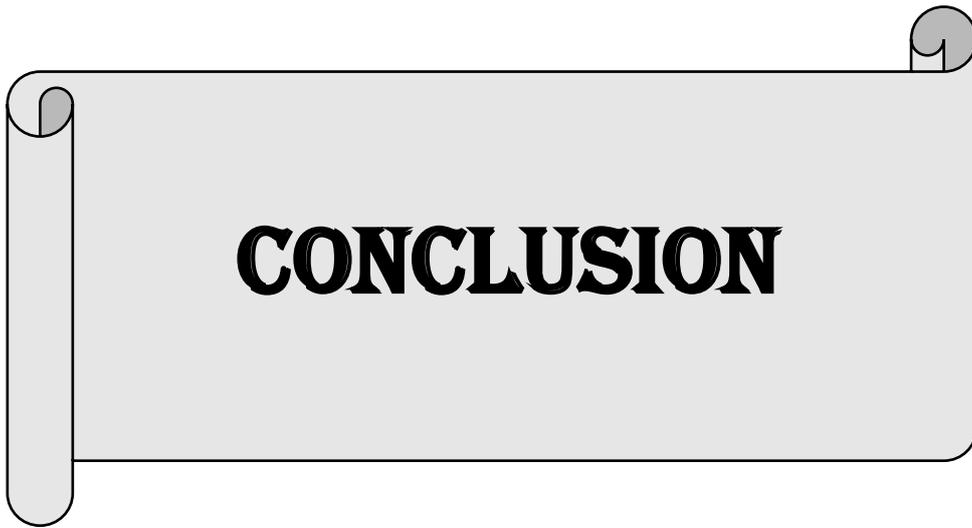
## Chapitre 2 : Description et analyse de l'échantillon

---

ou confirmer les hypothèses sous-jacentes à notre étude. Ainsi, ce chapitre revêt une importance particulière dans notre démarche scientifique, en tant que pilier fondamental de notre investigation.

Nous nous attacherons à deux volets essentiels, chacun apportant sa contribution spécifique à notre recherche. Le premier volet, intitulé "Description et Présentation de l'Échantillon", vise à fournir une vision détaillée et exhaustive du groupe de participants sélectionnés pour cette étude. Nous souhaitons présenter une description minutieuse du corpus étudié, incluant des informations sur la population ciblée, le lieu choisi pour mener notre enquête et les motivations derrière notre sélection des participants. Dans cet esprit, nous avons spécifiquement choisi de recueillir les impressions et les opinions des étudiants en troisième année de licence du département de langue et littérature française à l'université ABOU BAKR BELKAID de Tlemcen. En sollicitant leur contribution à travers un questionnaire soigneusement élaboré, nous espérons enrichir et valoriser notre étude grâce à leurs connaissances et à leurs expériences uniques.

Le second volet, tout aussi significatif, se concentre sur l'analyse des résultats obtenus et des réponses collectées. Pour ce faire, nous adoptons une méthodologie qualitative rigoureuse, offrant une plongée approfondie dans les réponses émanant à la fois des enseignants et des apprenants. Nous avons consacré un temps considérable à compiler et à examiner attentivement l'ensemble des réponses fournies, afin de tirer des conclusions pertinentes et d'éclairer de manière exhaustive notre recherche.



**CONCLUSION**

## Conclusion

---

Au cours de notre recherche intitulée "L'enseignement à distance pendant le Covid-19: le cas des étudiants en troisième année de licence au département de français de l'Université d'ABOU BAKR BELKAID Tlemcen", nous avons examiné le système d'enseignement à distance, en particulier l'enseignement à distance du FLE pendant la période du Covid-19. Notre objectif principal était d'explorer les opinions des étudiants sur ce sujet, de mettre en évidence l'utilisation des plateformes numériques et d'évaluer l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement en présentiel.

Dans notre premier chapitre, nous sommes abordés les concepts clés pertinents pour notre recherche, tandis que dans le deuxième chapitre, nous avons présenté notre échantillon et analysé les résultats obtenus au cours de l'expérimentation. Ainsi, nous sommes en mesure de répondre à notre problématique initiale :

**Dans quelle mesure les étudiants se sont-ils adaptés à l'enseignement à distance durant la pandémie de Covid-19, et quels sont les facteurs déterminants qui ont influencé cette capacité d'adaptation ?**

Nos conclusions confirment notre première hypothèse selon laquelle l'enseignement à distance est une solution transitoire destinée à assurer la continuité de l'année universitaire en période de propagation de la pandémie de Covid-19. Cette forme d'apprentissage présente diverses limitations et difficultés pour les apprenants, En revanche, notre deuxième hypothèse selon laquelle l'enseignement à distance pourrait devenir un nouveau mode d'enseignement dans le futur et il peut remplacer l'enseignement en présentiel, ne se vérifie pas.

En analysant en détail notre étude, nous parvenons à une conclusion claire : le système d'enseignement à distance est principalement perçu comme une solution temporaire mise en place pour garantir la validation de l'année universitaire en période de crise due à la pandémie de Covid-19. D'une part, l'enseignement à distance s'est révélé être une réponse efficace et nécessaire pour maintenir la continuité de l'éducation pendant cette période sans précédent. Il a permis aux étudiants de poursuivre leurs études et de valider leur année universitaire, malgré les contraintes imposées par la pandémie. Les technologies de l'information et de la communication ont joué un rôle crucial en offrant des possibilités d'apprentissage en ligne, de communication à distance et d'accès aux ressources pédagogiques .D'autre part, nous avons identifié certaines limites inhérentes à l'enseignement à distance. Les apprenants ont fait face à des défis tels que la perte d'interactions sociales en face à face, qui peuvent contribuer à une expérience d'apprentissage plus riche et à la construction de relations entre pairs. De plus, le

## Conclusion

---

manque de supervision directe des enseignants peut entraîner une baisse de la motivation et de l'engagement des étudiants. Certains ont également éprouvé des difficultés d'accès aux ressources technologiques nécessaires, créant ainsi des inégalités d'apprentissage.

Toutefois, malgré ces avantages, notre étude suggère que l'enseignement à distance ne devrait pas être considéré comme une alternative permanente à l'enseignement en présentiel. Les interactions directes en classe, les discussions animées, les débats en groupe et les activités pratiques sont autant d'éléments précieux de l'apprentissage traditionnel qui contribuent à une expérience d'éducation complète et enrichissante.

En résumé, Malgré les progrès considérables réalisés dans le domaine de l'enseignement supérieur dans le contexte numérique, il est indéniable que le système d'enseignement en présentiel conserve une valeur irremplaçable. Les interactions en face à face, la communication non verbale, la spontanéité des échanges et la possibilité de poser des questions immédiates sont autant d'éléments qui contribuent à une expérience d'apprentissage plus naturelle et immersive. La présence physique de l'enseignant permet une transmission plus fluide des connaissances, une clarification instantanée des concepts complexes et une rétroaction personnalisée.

En conclusion, bien que l'enseignement à distance ait été une solution nécessaire en réponse à la crise du Covid-19, il est clair que le système d'enseignement en présentiel reste irremplaçable en termes d'interaction, de naturalité et d'efficacité. Tout en tirant parti des avantages offerts par les technologies de l'information et de la communication, il est essentiel de trouver un équilibre entre les approches d'enseignement à distance et en présentiel afin de fournir aux étudiants une expérience d'apprentissage optimale et complète.

## Références Bibliographiques

### Ouvrage :

- Cuban, L. (1986). Teachers and machines: The classroom use of technology since 1920. TeachersCollegePress.

### Articles :

- BÓRJE, Holmberg: the concepts and applications of distance education open learning , Sajahelsatho ,vol 3,N° 2,1989.
- HANOUN Djoher et autres : Covid-19: situation épidémiologique et évolution en Algérie, Revue algérienne d'allergologie, Vol 5, N°1, 2020

### Dictionnaire :

- ROBERT, Jean-Paul , « Dictionnaire du petit Robert », Paris, Robert Édition,1990

### Thèse du doctorat :

- FORTUN-CARRILLAT, Véronique, « les enjeux du e-learning « communautaire » en formation continue d'enseignants. », thèse du doctorat, Université Paris.2016.

### Sitographie :

- Définition et types", Étudier à distance, Disponible en ligne : <https://etudieradistance.com/l-enseignement-a-distance-definition-et-types/>
- Glossaire de la formation à distance.  
[http://www.telecom.gouv.fr/form/form\\_gloss.htm.hadi](http://www.telecom.gouv.fr/form/form_gloss.htm.hadi)
- Génération ordinateur, quels problèmes par nos yeux ? », in Notre famille, en ligne, <https://www.notrefamille.com/santé/>
- <https://youmatter.world/fr/definition/e-learning-definition-typologie-avantages-et-inconvenients/#:~:text=Le%20e%2Dlearning%2C%20qui,MOOC%20pour%201%E2%80%99auto%2Dformation>
- <https://www.easy-lms.com/fr/base-connaissances/base-de-connaissances-formation-en-ligne/formation-en-ligne-c-est-quoi-exactement/item12708>

- <https://leveilleur.espaceweb.usherbrooke.ca/7082/contexte-historique-de-la-formation-a-distance/>
- [https://fr.wikipedia.org/wiki/Pand%C3%A9mie\\_de\\_Covid-19\\_en\\_Alg%C3%A9rie](https://fr.wikipedia.org/wiki/Pand%C3%A9mie_de_Covid-19_en_Alg%C3%A9rie)
- <http://www.refsicom.org/886>
- <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://etudieradistance.com/inconvenients-de-lenseignement-a-distance/&ved=2ahUKEwiXyvcu-b-AhWsgv0HHfSrApgQFnoECCkQAQ&usg=AOvVaw1px85KzMezqYayvTolvxm>
- <https://hayatshabab.com/online-learning-vs-traditional-learning#:~:text=%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85%20%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%B6%D9%88%D8%B1%D9%8A%20%D9%8A%D9%83%D9%88%D9%86%20%D8%A8%D9%86%D8%B8%D8%A7%D9%85%20%D9%88%D8%A7%D8%B6%D8%AD,%D8%A7%D9%84%D9%88%D9%82%20%D8%AA%20%D8%A3%D9%88%20%D9%81%D9%8A%20%D9%88%D9%82%D8%AA%20%D8%A2%D8%AE%D8%B1>
- [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.marche-public.fr/Marches-publics/Textes/Circulaires/Circulaire-2001-22-DGEFP-foad.pdf&ved=2ahUKEwioz5fjqZj\\_AhUV7rsIHQTICXkQFnoECBIQBg&usg=AOvVaw3K0cbWS79O9Xt9PDMqz6hp](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.marche-public.fr/Marches-publics/Textes/Circulaires/Circulaire-2001-22-DGEFP-foad.pdf&ved=2ahUKEwioz5fjqZj_AhUV7rsIHQTICXkQFnoECBIQBg&usg=AOvVaw3K0cbWS79O9Xt9PDMqz6hp)
- [https://edutechwiki.unige.ch/fr/Formation\\_ouverte](https://edutechwiki.unige.ch/fr/Formation_ouverte)
- LAURENCE O, « voici comment une utilisation prolongée de l'ordinateur affecte votre corps », in Santé, en ligne, <https://www.amp/s/.santeplusmag.com>
- Revue Scientifique d'Education Physique et Sportive(ISSN): 1135-1111 / EISSN 2661 - 7358  
<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/452>
- UQTR. « Politique de la formation à distance » in université du Québec, en ligne, <https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/vrsg/Regleme/natation>

## ANNEXES

### Questionnaire destiné aux étudiants :

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master en didactique français langue étrangère, nous menons des recherches sur l'enseignement à distance pendant la pandémie covid 19. L'objectif de notre travail est de recueillir des avis d'un échantillon des étudiants de L2, nous souhaiterions que vous preniez 10min pour répondre à cette courte enquête sur le sujet.

1. **Sexe :**

- Femme  
 Homme

2. **Quel mode d'enseignement préférez-vous ?**

- L'enseignement en présentiel  
 L'enseignement à distance

Justifiez votre choix

Les étudiants feront plus attention, ils sont plus attentifs avec l'enseignant, ils sont plus motivés.

3. **Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?**

- Oui  
 Non

4. **La qualité de votre connexion est :**

- Excellente  
 Moyenne  
 Mauvaise

5. **L'université d'ABOU BAKR BELKAID Tlemcen dispose-elle d'une plateforme d'enseignement à distance ?**

- Oui  
 Non

6. **Quelle est votre plateforme pour l'enseignement à distance ?**

- Microsoft team
- Zoom
- Google meet
- Class room

7. **A quelle fréquence exploitez-vous cette plateforme ?**

- Souvent
- Parfois
- Rarement

8. **Avez-vous rencontré des obstacles lors de votre confinement pour accéder à la plateforme numérique ?**

- Oui
- Non

Si oui, quelle est la nature de ces obstacles ?

..... Oui, pleins d'obstacles par exemple la mal  
..... compréhension des cours, l'absence de la  
..... motivation et sans oublier qu'on souffre  
..... des problèmes techniques tels que la connexion  
.....  
.....

9. **Quels sont les inconvénients de votre apprentissage pendant le confinement ?**

- Les apprenants font face à des difficultés techniques
- Le manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- La sensation d'isolation
- Démotivation

10. **Avez-vous été évalué en passant un test en ligne ?**

- Oui
- Non

11. Quelle méthode d'évaluation préférez-vous ?

- L'évaluation en présentiel
- L'évaluation à distance

Justifiez votre choix.

Tous les étudiants auront la même chance, autrement dit, il y aura pas de tricherie.

12. Dans quelle mesure la méthode d'évaluation à distance est-elle pratique ?

- Très pratique
- Peu pratique
- N'est pas pratique

Pourquoi ? Par ce que je sens que c'est pas ma propre note.

bon courage.

Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête

### Questionnaire destiné aux étudiants :

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master en didactique français langue étrangère, nous menons des recherches sur l'enseignement à distance pendant la pandémie covid 19. L'objectif de notre travail est de recueillir des avis d'un échantillon des étudiants de L2, nous souhaiterions que vous preniez 10min pour répondre à cette courte enquête sur le sujet.

1. **Sexe :**

- Femme
- Homme

2. **Quel mode d'enseignement préférez-vous ?**

- L'enseignement en présentiel
- L'enseignement à distance

Justifiez votre choix

La présence de l'enseignant est très importante et facile...  
est mal on a plus de motivation quand on est présents  
dans une classe qu'on l'est face de vant nos p...

3. **Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?**

- Oui
- Non

4. **La qualité de votre connexion est :**

- Excellente
- Moyenne
- Mauvaise

5. **L'université d'ABOU BAKR BELKAID Tlemcen dispose-elle d'une plateforme d'enseignement à distance ?**

- Oui
- Non

6. **Quelle est votre plateforme pour l'enseignement à distance ?**

- Microsoft team
- Zoom
- Google meet
- Class room

7. **A quelle fréquence exploitez-vous cette plateforme ?**

- Souvent
- Parfois
- Rarement

8. **Avez-vous rencontré des obstacles lors de votre confinement pour accéder à la plateforme numérique ?**

- Oui
- Non

Si oui, quelle est la nature de ces obstacles ?

Le débit de connexion.....  
Les problèmes physiques.....  
.....  
.....  
.....

9. **Quels sont les inconvénients de votre apprentissage pendant le confinement ?**

- Les apprenants font face à des difficultés techniques
- Le manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- La sensation d'isolation
- Démotivation

10. **Avez-vous été évalué en passant un test en ligne ?**

- Oui
- Non

11. Quelle méthode d'évaluation préférez-vous ?

- L'évaluation en présentiel
- L'évaluation à distance

Justifiez votre choix.

..... la présence de l'enseignant et l'étudiant joue  
..... un rôle très important parce que le rôle que l'étudiant  
..... est plus actif  
..... Il peut corriger facilement.

12. Dans quelle mesure la méthode d'évaluation à distance est-elle pratique ?

- Très pratique
- Peu pratique
- N'est pas pratique

Pourquoi ?.....  
.....

**Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête**

**Questionnaire destiné aux étudiants :**

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master en didactique français langue étrangère, nous menons des recherches sur l'enseignement à distance pendant la pandémie covid 19. L'objectif de notre travail est de recueillir des avis d'un échantillon des étudiants de L2, nous souhaiterions que vous preniez 10min pour répondre à cette courte enquête sur le sujet.

**1. Sexe :**

- Femme  
 Homme

**2. Quel mode d'enseignement préférez-vous ?**

- L'enseignement en présentiel  
 L'enseignement à distance

Justifiez votre choix

..... À cause de la pandémie on a pu constater que les .....  
..... étudiants ont eu des difficultés et par conséquent .....  
..... sa influence leur capacité de réception .....  
.....

**3. Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?**

- Oui  
 Non

**4. La qualité de votre connexion est :**

- Excellente  
 Moyenne  
 Mauvaise

**5. L'université d'ABOU BAKR BELKAID Tlemcen dispose-elle d'une plateforme d'enseignement à distance ?**

- Oui  
 Non

6. Quelle est votre plateforme pour l'enseignement à distance ?

- Microsoft team
- Zoom
- Google meet
- Class room

7. A quelle fréquence exploitez-vous cette plateforme ?

- Souvent
- Parfois
- Rarement

8. Avez-vous rencontré des obstacles lors de votre confinement pour accéder à la plateforme numérique ?

- Oui
- Non

Si oui, quelle est la nature de ces obstacles ?

..... c'étaient des obstacles de nature matériel  
..... si on peut le dire par exemple la connexion,  
..... la démotivation  
.....  
.....  
.....

9. Quels sont les inconvénients de votre apprentissage pendant le confinement ?

- Les apprenants font face à des difficultés techniques
- Le manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- La sensation d'isolation
- Démotivation

10. Avez-vous été évalué en passant un test en ligne ?

- Oui
- Non

11. Quelle méthode d'évaluation préférez-vous ?

- L'évaluation en présentiel
- L'évaluation à distance

Justifiez votre choix.

Personnellement, je préfère l'évaluation en présentiel pour avoir une note qui présente exactement mon travail et non pas la note d'un autre.

12. Dans quelle mesure la méthode d'évaluation à distance est-elle pratique ?

- Très pratique
- Peu pratique
- N'est pas pratique

Pourquoi ? Parce qu'elle donne pas l'envie aux étudiants pour étudier et faire des efforts.

Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête

**Questionnaire destiné aux étudiants :**

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master en didactique français langue étrangère, nous menons des recherches sur l'enseignement à distance pendant la pandémie covid 19. L'objectif de notre travail est de recueillir des avis d'un échantillon des étudiants de L2, nous souhaiterions que vous preniez 10min pour répondre à cette courte enquête sur le sujet.

**1. Sexe :**

- Femme  
 Homme

**2. Quel mode d'enseignement préférez-vous ?**

- L'enseignement en présentiel  
 L'enseignement à distance

Justifiez votre choix

.....  
Can on compare le cours très bien.....  
.....  
.....

**3. Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?**

- Oui  
 Non

**4. La qualité de votre connexion est :**

- Excellente  
 Moyenne  
 Mauvaise

**5. L'université d'ABOU BAKR BELKAID Tlemcen dispose-elle d'une plateforme d'enseignement à distance ?**

- Oui  
 Non

6. **Quelle est votre plateforme pour l'enseignement à distance ?**

- Microsoft team
- Zoom
- Google meet
- Class room

7. **A quelle fréquence exploitez-vous cette plateforme ?**

- Souvent
- Parfois
- Rarement

8. **Avez-vous rencontré des obstacles lors de votre confinement pour accéder à la plateforme numérique ?**

- Oui
- Non

Si oui, quelle est la nature de ces obstacles ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9. **Quels sont les inconvénients de votre apprentissage pendant le confinement ?**

- Les apprenants font face à des difficultés techniques
- Le manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- La sensation d'isolation
- Démotivation

10. **Avez-vous été évalué en passant un test en ligne ?**

- Oui
- Non

11. Quelle méthode d'évaluation préférez-vous ?

- L'évaluation en présentiel
- L'évaluation à distance

Justifiez votre choix.

..... Je comprend le cours facilement .....

12. Dans quelle mesure la méthode d'évaluation à distance est-elle pratique ?

- Très pratique
- Peu pratique
- N'est pas pratique

Pourquoi ? .. car je vois le problème de connexion et le manque de communication entre l'étudiant et l'enseignant .....

**Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête**

**Questionnaire destiné aux étudiants :**

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master en didactique français langue étrangère, nous menons des recherches sur l'enseignement à distance pendant la pandémie covid 19. L'objectif de notre travail est de recueillir des avis d'un échantillon des étudiants de L2, nous souhaiterions que vous preniez 10min pour répondre à cette courte enquête sur le sujet.

**1. Sexe :**

- Femme  
 Homme

**2. Quel mode d'enseignement préférez-vous ?**

- L'enseignement en présentiel  
 L'enseignement à distance

Justifiez votre choix

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

*Car la présence signifie beaucoup  
On peut mieux assimiler les explications*

**3. Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?**

- Oui  
 Non

**4. La qualité de votre connexion est :**

- Excellente  
 Moyenne  
 Mauvaise

**5. L'université d'ABOU BAKR BELKAID Tlemcen dispose-elle d'une plateforme d'enseignement à distance ?**

- Oui  
 Non

6. **Quelle est votre plateforme pour l'enseignement à distance ?**

- Microsoft team
- Zoom
- Google meet
- Class room

7. **A quelle fréquence exploitez-vous cette plateforme ?**

- Souvent
- Parfois
- Rarement

8. **Avez-vous rencontré des obstacles lors de votre confinement pour accéder à la plateforme numérique ?**

- Oui
- Non

Si oui, quelle est la nature de ces obstacles ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9. **Quels sont les inconvénients de votre apprentissage pendant le confinement ?**

- Les apprenants font face à des difficultés techniques
- Le manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- La sensation d'isolation
- Démotivation

10. **Avez-vous été évalué en passant un test en ligne ?**

- Oui
- Non

11. Quelle méthode d'évaluation préférez-vous ?

- L'évaluation en présentiel
- L'évaluation à distance

Justifiez votre choix.

Car c'est la méthode formelle et normale  
ne connue pas tous  
d'un autre côté ça évite aux gens de  
tricher

12. Dans quelle mesure la méthode d'évaluation à distance est-elle pratique ?

- Très pratique
- Peu pratique
- N'est pas pratique

Pourquoi ? Manque de compréhension des cours sur le  
plan de la méthode de transmission du savoir.

Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête

## Table des Matières

### **Introduction**

### **CHAPITRE 1 : L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE.....04**

1. La définition de l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel .....	06
1.1. La définition de l'enseignement à distance.....	06
1.2. Les types courants de l'enseignement à distance.....	07
1.2.1 Les visioconférences.....	07
1.2.2 L'apprentissage synchrone.....	07
1.2.3 L'apprentissage asynchrone.....	07
1.2.4 Les cours en ligne à temps ouverts.....	08
1.2.5 Les cours en ligne à durée fixe.....	08
1.3. La définition de l'enseignement en présentiel.....	08
2. Quelques concepts liés à l'EAD.....	09
2.1. Le E Learning.....	09
2.2. La formation en ligne.....	09
2.3. La formation à distance.....	10
2.4. La formation en ligne.....	10
2.5. Les TICE techniques de l'information et de la communication.....	11
3. l'évolution historique de l'EAD.....	11
4. l'enseignement à distance face au covid 19 dans les universités algériennes.....	13
4.1. La crise sanitaire de la covid 19 en Algérie.....	13
4.2. L'intégration de l'enseignement à distance à l'heure du covid 19.....	13
5. Les avantages de l'enseignement à distance.....	14
5.1. La distance spatiale et temporelle.....	15
5.2. La flexibilité.....	15
5.3 L'accessibilité.....	16
5.4. La contextualisation.....	16
5.5. L'interaction et le travail collaboratif.....	16
5.6. Un schéma qui présente les avantages de l'enseignement à distance.....	17
6. les inconvénients de l'enseignement à distance.....	17
6.1 .Un sentiment d'isolement.....	17

6.2. Démotivation.....	18
6.3. La vision.....	18
6.4. Problèmes physiques.....	19
7. les empêchements de l'enseignement à distance.....	19
7.1. Le débit de connexion à internet.....	19
7.2. L'insécurité (la confidentialité).....	19
7.3. Le manque de compétences en informatique.....	19
8. L'évaluation des étudiants à distance.....	20
9. Une étude comparative entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel.....	21
<b>CHAPITRE 2 : DESCRIPTION ET ANALYSE DE L'ECHANTILLON.....</b>	<b>23</b>
1. Description et présentation de l'échantillon.....	24
1.1. Le terrain de recherche .....	24
1.2. La population visée.....	25
1.3. Le choix du public.....	26
1.4. Le questionnaire.....	26
1.4.1 Présentation du questionnaire.....	26
1.4.2 Le questionnaire destiné aux étudiants.....	28
1.5. L'objectif du questionnaire.....	32
2. Analyse des résultats .....	33
2.1. Analyse du questionnaire adressé aux étudiants.....	33
2.2. Synthèse des résultats.....	50
<b>Conclusion.....</b>	<b>52</b>
<b>Références Bibliographiques.....</b>	<b>55</b>
<b>Annexe.....</b>	<b>57</b>
<b>Tables des matières</b>	
<b>Résumé</b>	

## ➤ **Résumé**

Pendant la période de la pandémie de Covid-19 en Algérie, le domaine de l'enseignement supérieur a été fortement affecté, entraînant la fermeture totale des établissements universitaires. Les cours en personne ont été suspendus afin d'empêcher la propagation du coronavirus. Notre travail se concentre sur cette situation particulière et son impact sur les étudiants de troisième année de licence au sein du département de langue et littérature française de l'université d'ABOU BAKR BELKAID-TLEMCEN.

Nous avons élaboré un questionnaire, destiné aux étudiants.

L'analyse des résultats obtenus nous a permis de confirmer que l'enseignement à distance a eu un impact négatif sur les étudiants et les enseignants, en raison des nombreuses lacunes et obstacles rencontrés dans ce mode d'apprentissage.

**Mots clés :** Enseignement supérieur, Enseignement à distance, département de langue et littérature française, développement, impact négatif.

## **Summary**

During the Covid-19 pandemic in Algeria, the field of higher education was heavily affected, leading to the complete closure of university institutions. In-person classes were suspended to prevent the spread of the coronavirus. Our work focuses on this particular situation and its impact on third-year students in the Department of French Language and Literature at the University of ABOU BAKR BELKAID TLEMCEN.

We developed a questionnaire targeting students. The analysis of the obtained results confirmed that distance learning had a negative impact on both students and teachers due to the numerous shortcomings and obstacles encountered in this mode of learning.

**Keywords:** Higher education, Distance learning, Department of French language and literature, development, negative impact.

## ➤ **ملخص:**

خلال فترة جائحة كوفيد-19 في الجزائر، تأثر مجال التعليم العالي بشكل كبير، مما أدى إلى إغلاق المؤسسات الجامعية بشكل كامل، تم تعليق الدروس الحضورية لمنع انتشار فيروس كورونا. يركز عملنا على هذا الوضع الخاص وتأثيره على طلاب السنة الثالثة في كلية اللغة والأدب الفرنسي في جامعة أوبكر بلقايد تلمسان.

لقد وضعنا استبياناً موجهاً للطلاب.

تحليل النتائج التي تم الحصول عليها سمح لنا بتأكيد أن التعليم عن بُعد أثر سلباً على الطلاب والمدرسين بسبب العديد من النقائص والعقبات التي واجهوها في هذا الوضع التعليمي.

**الكلمات المفتاحية:** التعليم العالي، التعليم عن بعد، قسم اللغة الفرنسية وآدابها، التنمية، الأثر السلبي.