

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

UNIVERSITE ABOU BAKR BELKAÏD – TLEMCEN –



Faculté des Lettres et des Langues
Département de Français



Mémoire pour l'obtention du diplôme de Master

Option : Didactique du FLE

Thème :

**L'enseignement à distance, avantages et inconvénients, cas du
département de Français à l'université de Tlemcen**

Présenté par :

BENMESSAOUD Nedjwa

Sous la direction de :

Dr CHAIB-Taleb Fatima Zohra

Membres du jury :

M. TAGMI Khaled

Dr CHAIB-Taleb Fatima Zohra

M. CHIALI Ramzi

Président

Encadrant

Examineur

Année Universitaire 2021/2022

Remerciements

Mes remerciements vont d'abord à Dieu, qui m'a accordé la force et la patience pour réaliser ce modeste travail.

J'exprime mon respect le plus sincère à mon adorable directrice de recherche M^{me} Chaib Fatima Zohra, pour sa disponibilité, ses précieux conseils, ses critiques.

Je tiens également à remercier les membres de jury, pour l'attention et le temps consacré à la lecture et l'évaluation de ce mémoire.

Ma gratitude s'adresse également au chef de département de français à l'Université de Tlemcen, tout le staff administratif et aux enseignants pour les conseils pleins de sens, j'aimerais vous remercier infiniment et vous dire que votre sérieux et votre compétence m'ont toujours influencé.

Dédicaces

Je dédie ce travail à ma chère maman qui m'a servi tout au long de ma vie et m'a toujours entouré pour devenir la meilleure, à ma belle-mère et mon beau père qui m'ont encouragé et motivé de continuer mes études supérieures.

Je dédie aussi ce travail à l'homme de ma vie, mon cher mari qui m'a assisté dans les moments difficiles et pour son soutien moral, à mes chers frères, mes belles sœurs, mes amies partout qui m'ont servi par beaucoup d'exemples.

Ma famille et ma belle-famille, et à toute personne qui me connaît.

Et surtout à mon trésor, mon fils RAMY, et à mon neveu NUAYM.

INTRODUCTION GENERALE

Le système éducatif supérieur en Algérie est basé sur la formation en présentiel. Les étudiants n'ont pas la possibilité de suivre différemment leur formation, de récupérer des séances de cours ou d'accéder facilement aux documents associés aux cours.

Depuis plus d'un an désormais, nos habitudes ont été bouleversées par la pandémie de la covid 19 qui a envahi tout les pays. L'enseignement en particulier, a été fortement impacté : les établissements du supérieur ont dû déployer de nombreux moyens à travers une nouvelle pédagogie à distance pour assurer les cours. Cette situation a permis de mettre en lumière l'efficacité des outils informatiques et numériques, permettant ainsi de limiter le contact social. Néanmoins après un an, l'isolement se développe chez les enseignants et les étudiants, provoquant une baisse de l'attention et de la motivation et, pour certains, une fragilisation de la santé mentale. Dans le cadre des mesures visant à contenir tout danger de propagation du COVID-19.

Donc, l'enseignement à distance est une précaution importante pour s'assurer de limiter les possibilités de transmission du virus. C'est la période de l'apprentissage à la maison pour de nombreux étudiants. C'est-à-dire, que chaque famille a accès aux ressources en ligne ou des cours à distance : des exercices et même des « classes virtuelles » en visioconférence.

Chaque travail de recherche vise à atteindre certains objectifs bien précis, l'objectif de notre modeste contribution est de discuter les solutions entreprises par les universités par rapport à ce mode d'enseignement et d'apprentissage. Autrement dit, les solutions proposées par les universités, sont-elles provisoires pour une période donnée et quel degré d'efficacité peut atteindre ce mode d'enseignement. Notre question problématique est la suivante :

Est-ce que les cours en distanciel peuvent être efficaces comme les cours en présentiel ?.

Pour répondre à notre problématique du paragraphe précédent, nous émettons les hypothèses suivantes :

- L'enseignement à distance une solution obligatoire et un développement culturel dans le temps futur.
- L'enseignement à distance ne peut être jamais indépendant de l'enseignement traditionnel.

Pour arriver à notre objectif, nous avons utilisé deux questionnaires l'un destiné aux étudiants de Master 2 français, l'autre aux enseignants du département de français et un entretien fait avec le chef de département de français à l'université de Tlemcen.

Pour bien tracer notre travail de recherche et lui donner le plan organisé qui lui convient ; Nous avons divisé notre tâche en deux chapitres : le premier est consacré pour la partie théorique où nous définirons les concepts clés et plusieurs informations sur l'enseignement à distance : leur histoire, leur objectifs, leur avantages et inconvénients, les propositions et solutions d'amélioration.. Tandis que le deuxième chapitre sera consacré à l'analyse des deux questionnaires et l'entretien afin de confirmer ou infirmer les hypothèses.

CHAPITRE I

Définitions, Objectifs et Finalités de l'enseignement à distance

Nous avons vécus particulièrement ces 3 dernières années en Algérie un réel changement dans le mode d'enseignement et de la recherche. En absence de l'enseignement en présentiel, le ministère de la tutelle a donné des instructions aux hauts responsables de chaque université d'utiliser les technologies numériques comme alternative pour remplacer l'enseignement en présentiel. Plusieurs plateformes ont été déployées pour accomplir cette mission, nous citons zoom, Moodle, e-learning

De nouvelles mesures ont été adoptées, nous citons l'exemple d'assurer les cours des unités fondamentales et les unités de méthodologie en présentiel et les cours des unités de découverte et les unités transversales en ligne. Ces unités font partie du programme LMD des trois paliers (Licence, Master et Doctorat).

1. Définitions :

1.1 Définition du mot enseignement :

L'enseignement (du latin *insignes*, remarquable, marqué d'un signe, distingué) est une pratique, mise en œuvre par un enseignant, visant à transmettre des compétences (savoir, savoir-faire et savoir-être) à un élève, un étudiant ou tout autre public dans le cadre d'une institution éducative. Cette notion se distingue de l'apprentissage qui renvoie lui à l'activité de l'élève qui s'approprie ces connaissances.

L'enseignement ne doit pas non plus être confondu avec l'éducation : ce dernier terme (du latin *educate*, tirer hors de), beaucoup plus général, correspond à la formation globale d'une personne, à divers niveaux (au niveau religieux, moral, social, technique, scientifique, médical, etc.). Néanmoins, l'enseignement contribue à cette formation et constitue donc une composante de l'éducation.

Le contraire de l'enseignement est l'apprentissage, car il s'agit d'un ensemble de mécanismes menant à l'acquisition de savoir-faire, de savoirs ou de connaissances. L'acteur de l'apprentissage est appelé apprenant. On peut donc opposer l'apprentissage à l'enseignement dont le but est de dispenser des connaissances et savoirs, l'acteur de l'enseignement étant l'enseignant.

1.2. Définition du mot distanciel :

L'adjectif distanciel qualifie un enseignement qui est dispensé à distance par le biais des nouvelles technologies. Ainsi, les supports de cours sont envoyés par e-mail ou déposés sur une plateforme, les explications orales sont faites par visioconférence, et même les examens sont à faire chez soi.

En cela, il s'oppose à l'adjectif présentiel qui qualifie un enseignement en présence, c'est-à-dire où les élèves/étudiants et l'enseignant sont ensemble dans une salle de cours.

Un enseignement distanciel peut être synchrone ou asynchrone. S'il est synchrone, cela signifie que les apprenants et l'enseignant communiquent en temps réel sur des plages horaires définies. Ils se retrouvent en visioconférence ou sur des chats en ligne au même moment. Alors que dans un enseignement asynchrone, il n'y a pas de créneau commun. Les échanges d'informations se déroulent sur des forums ou par e-mail, ce qui ne nécessite pas que tout le monde soit connecté en même temps.

Avec le développement du télétravail, le mot distanciel est sorti du seul cadre de l'enseignement pour s'appliquer également au domaine professionnel. Ainsi des collaborateurs peuvent travailler en présentiel ou en distanciel.

Donc L'enseignement à distance (ou e-learning) est un moyen de se former et de valider un diplôme à distance, c'est-à-dire sans avoir besoin de se rendre dans une école pour assister à des cours. Une solution particulièrement intéressante pour les personnes qui ont une activité en journée (salariés, mères au foyer...), sont à l'étranger ou ne peuvent pas se déplacer.

Concrètement, l'étudiant reçoit les cours chez lui qu'il peut ainsi étudier à tout moment. Souvent les cours sont accompagnés d'exercices à réaliser et à renvoyer pour qu'ils soient corrigés par des enseignants. De plus en plus d'établissements sont passés ces dernières années, du papier à la souris, et utilisent désormais les outils numériques (mail, chat, vidéo...) pour faciliter l'apprentissage et l'interaction entre élève et enseignant.

1.3. Définition de formation synchrone :

C'est un système d'apprentissage avec un groupe d'apprenants qui suivent les étapes et les structures des cours en même temps, donc cet apprentissage se réalise en collectif une session de formation dans un cours magistral ou une séance des travaux dirigés ou un atelier de groupe.

1.4. Définition de formation asynchrone :

C'est un mode d'enseignement individuel selon lequel les participants n'ont aucune interaction et la transmission des connaissances ou les échanges avec l'enseignant et les étudiants se déroulent en temps différé.

1.5 Définition de l'apprentissage mixte :

C'est un mixte présentiel / distanciel, il permet d'alterner l'apprentissage synchrone et asynchrone tout au long du parcours d'enseignement. Il est modulable en combinant les deux types d'enseignement pour profiter de leurs atouts respectifs.

1.6. Définition de TIC :

- La technologie : l'application d'une technique de conception à des réalisations d'un produit.
- L'information : des données qui apportent une connaissance, en renseignant sur un objet ou sur un évènement.
- La communication : est la manière dont l'information circule dans l'entreprise, elle se réalise à travers un réseau qui regroupe un émetteur, un canal et un récepteur.

2. L'histoire de l'enseignement à distance :

Pour assurer un fiable enseignement à distance il doit y avoir un moyen de communication aussi fiable, la majorité des historiens datent l'enseignement à distance du 18^e siècle le moment où une méthode de communication intacte est établie, lorsque les enseignants ont commencé à offrir des cours à distance. Vers la fin du 18^e au début du 20^e siècle, une diversité considérable dans les moyens par lesquels les étudiants et les enseignants peuvent communiquer a conduit à une excellente expansion.

Au 18^e siècle , il existe des archives en Europe et aux Etats Unis des premiers cours à distance qui n'étaient pas nécessairement assurés par des écoles accréditées .

L'introduction du cinéma au début du 20^e siècle a fait partager l'information que le cinéma et la radio étaient utilisés pour créer une grande variété de programmes d'enseignement à distance et aussi utilisés comme des moyens de communication. Mais ni le cinéma ni la radio ne pouvaient servir au point que l'étudiant et l'enseignant peuvent se communiquer, donc le rôle de ces deux moyens dans l'histoire de l'enseignement à distance était limité jusque-là. Alors le développement de la télévision était plus prometteur qui a poussé un grand nombre de personnes à disposer une télévision à domicile et certaines écoles diffusait des programmes éducatifs, le concert était accepté par la majorité des gens, quelques années plus tard ils ont trouvé un autre développement qui a pouvait être un moyen de communication à distance c'était la machine à bande vidéo; l'utilisation d'une cassette a permis de diminuer les difficultés associés à la diffusion de matériels et a également donné aux étudiants l'opportunité d'étudier en fonction d'un emploi du temps.

Dans les années 1980 et 1990 de nombreux étudiants regardaient du matériel didactique à domicile, lisaient de matériel de classe puis passaient des examens dans les lieux surveillés locaux ou par la poste. Ce qui est resté similaires dans l'histoire de l'enseignement à distance c'est qu'il n'y avait pas un système direct entre l'enseignant et les étudiants, ces derniers devaient toujours utiliser le système de courrier ou se rendre de temps en temps sur un campus physique pour interagir avec les enseignants. Vers la fin des années 90, la capacité de communiquer est devenue très différente au fur et à mesure du développement d'Internet; de nombreux campus universitaire et autres programmes éducatifs profitaient de sites de rencontre tels que le MOO (multi-objets orientés) et les MUD (multi-utilisateurs domaines) Pour dispenser des cours complets pouvant être suivis depuis l'ordinateur de l'étudiant ..., et donnant une interaction directe entre l'étudiant et l'enseignant.

L'histoire de l'enseignement à distance a commencé avec la rédaction de lettres, par le temps, aujourd'hui est devenue sous la forme d'e-mails, pourtant l'expansion de la technologie a créé plus d'options pour mener la façon de l'EAD. La première forme de cours à distance a été largement absorbée par ces technologies avancées. De plus l'avis initial selon laquelle les cours à distance étaient moins efficaces en quelque sorte que les cours en présentiel mais cet avis a commencé à changer radicalement et les tendances suggèrent que l'enseignement à distance continuera de se développer et pourrait devenir la méthode d'enseignement préférée de nombreuses personnes.

3. Le développement de l'enseignement à distance :

Selon M'hammed Drissi, Mohamed Talbi et Mohamed Kabbaj dans leur article l'enseignement à distance s'est imposé dans le domaine de la formation publique ou privée grâce à plusieurs facteurs.

- Facteurs technologiques : l'Internet est en plein développement, il permet aux utilisateurs un accès facile aux informations, les traiter, les organiser selon leur besoin. Il permet aussi de communiquer d'agir et de réagir grâce à l'intégration des outils de communication et d'échange à l'ordinateur, très récemment, comme la messagerie, les réseaux sociaux, logiciels, les plateformes ...
- Facteurs psychopédagogiques : il s'agit de grands modèles et théories d'enseignement/apprentissage comme le constructivisme, le cognitivisme en passant par les aspects de l'apprentissage, tout cela contribue au développement du processus enseignement/apprentissage et par conséquent à la bonne gestion de la classe, de l'école ou les établissements de l'enseignement supérieur.
- Facteurs sociocognitifs : c'est un besoin qui se fait sentir de plus en plus surtout avec l'évolution dans le domaine des TIC dont il est devenu une importance pour assurer la comptabilité entre les outils à travers la mise à jour dans les domaines des TIC .
- Facteurs socio-économiques : une liaison de l'augmentation massive de la demande de formation et le développement de nouvelles compétences sur le marché du travail, qui est à l'origine de l'apparition de plusieurs instituts et organisations spécialisés dans ce domaine, et proposant de nouveaux services donc les établissements d'éducation se voient obligés de suivre ces nouvelles technologies afin d'améliorer la qualité d'apprentissage.

4. Cours à distance : de quoi parle-t-on au juste ?

Pour Deschenes et al. (1996, dans Deschenes et Maltais, 2006, p. 16), la formation à distance est une « pratique éducative privilégiant une démarche d'apprentissage qui rapproche le savoir de l'apprenant ». Dans **un cours à distance**, on cherche ainsi à réduire la distance spatiale et/ou temporelle séparant les deux mais, selon ces auteurs, cette distance peut aussi être de nature technologique, psychosociale et socio-économique.

Un cours à distance n'est pas nécessairement un cours en ligne, c'est-à-dire diffusé sur le Web. L'enseignement à distance existait bien avant Internet... Mais la formation à

distance tire de plus en plus profit du potentiel offert par la technologie des réseaux au point où, pour plusieurs, les deux notions se confondent.

De fait, les modèles de cours à distance évoluent aujourd'hui à vive allure. Ils peuvent être offerts entièrement à distance ou partiellement à distance (on les appelle alors des cours hybrides ou mixtes).

Les cours offerts à distance en mode asynchrone permettent aux étudiants de réaliser les démarches d'apprentissage qui y sont proposées aux moments qui leur conviennent, que ce soit pour consulter les ressources d'apprentissage mises à leur disposition ou pour interagir avec le professeur ou les autres étudiants. Quant à la modalité synchrone, elle fait référence à des cours offerts à distance, mais à des moments déterminés en faisant appel à la vidéoconférence ou à la conférence Web. Les deux modalités peuvent aussi se conjuguer dans un même cours.

5. La différence entre le cours en ligne et le cours traditionnel :

Le cours en ligne il renvoie à la formation asynchrone , il est généralement destiné aux étudiants indépendants , il est également intéressant pour un étudiant en particulier qui veut toute l'attention est centré sur lui sans aucune perturbation par d'autres étudiants , alors il se permet de comprendre facilement la leçon , tandis que le cours traditionnel normalement il se passe dans une classe ou un amphithéâtre , certains étudiants ont la capacité de capter le cours très vite et certaines d'autres n'absorbent pas toutes les leçons , donc il est destiné aux étudiants qui souhaitent travailler avec les collègues dans une ambiance amicale . En conclusion chacun peut travailler seul ou en groupe en fonction de l'activité donnée.

6. Points de vue des chercheurs spécialistes :

- Bernard et al. (2004) ont examiné les résultats de 232 études comparant les effets de l'enseignement à distance à ceux l'enseignement en classe sur l'apprentissage, les attitudes envers le cours et la persévérance. Globalement, la méta-analyse montre qu'il n'y a de différence significative entre les modalités d'enseignement sur ces trois mesures. Lorsque l'enseignement à distance synchrone est comparé à l'enseignement en présence, les effets sont meilleurs dans cette dernière modalité. Toutefois, lorsque l'enseignement à distance asynchrone est comparé à l'enseignement en présence, les effets sont meilleurs dans l'enseignement à distance.

- Siteman et al. (2006) ont analysé les résultats de 96 d'études comparant l'enseignement en ligne à l'enseignement en classe et concluent que la première modalité est 6 % plus efficace lorsqu'il s'agit de cours visant des connaissances déclaratives ou conceptuelles lorsque les méthodes d'enseignement sont semblables dans les deux modalités. Lorsqu'il s'agit méthodes et principes de design pédagogique de cours visant des connaissances procédurales, les effets sur l'apprentissage sont semblables dans les deux modalités. En outre, il ressort que la modalité mixte s'avère plus efficace que la modalité entièrement en ligne.
- Une autre méta-analyse, plus récente encore (Means et al., 2009), fondée sur l'examen des résultats de 46 études menées pour la plupart auprès d'étudiants postsecondaires et des apprenants adultes, révèle que ceux ayant suivi un cours entièrement ou partiellement en ligne obtiennent en moyenne de meilleurs résultats à des mesures d'apprentissage que ceux ayant suivi le même cours en présence. Les avantages sont toutefois modestes. Les chercheurs dans le domaine mettent cependant en garde contre une interprétation trop rapide de tels résultats puisque les cours dans chacune des deux modalités peuvent différer substantiellement les uns des autres et qu'il y a une grande variabilité dans les résultats des études. C'est avant tout la combinaison judicieuse des différentes composantes d'un cours qui est garante d'une meilleure efficacité, d'où l'importance de se référer aux principes d'un « bon » design pédagogique. Un cours mal conçu, qu'il soit offert à distance ou en présence, reste un cours mal conçu... Comme le dirait Clark (Clark, Dessus, Marquet, 2009), les « ingrédients actifs » dans l'enseignement, ce sont avant tout la méthode d'enseignement et les connaissances préalables des apprenants au moment d'aborder un cours. On peut ajouter que les technologies, parce qu'elles sont des outils de médiation de la pensée, peuvent aussi, lorsque bien choisies et utilisées, favoriser un engagement cognitif plus actif chez les étudiants (Jonas sen, 2000 ; Kummer et al., 1992).

7. L'enseignement à distance ; un facteur de changement

7.1. Enseignement en différé :

Auparavant ,les étudiants se regroupent dans les salles des cours pour écouter un enseignant dans la perspective d'acquérir des informations et des connaissances , donc les activités d'apprentissage sont en grande partie du temps des cours . Mais actuellement, l'enseignement à distance (EAD) est considéré comme un mode d'enseignement où l'enseignement est séparé de l'apprentissage dans le facteur de temps et dans le facteur de lieu.

Selon Rumble : « l'enseignement à distance est une méthode d'enseignement séparant physiquement l'étudiant du professeur. Bien que les enseignants puissent être en contact direct avec leurs élèves par téléphone et par des audio- et vidéoconférence, la séparation physique entre l'élève et l'enseignement implique l'utilisation de certains médias pour enseigner. Rumble (1993, p.16)

L'enquête fait apparaître que 50% des étudiants participants accèdent aux cours sur la plateforme depuis leur maison, 25% des participants accèdent depuis leur lieu de travail, seulement 8% des participants qui accèdent aux cours à partir d'un cybercafé et les 17% des étudiants restants n'accèdent pas aux cours ça veut dire qu'ils sont hors connexion dans la plateforme des cours.

En effet dans l'enseignement à distance, l'étudiant utilise des ressources éducatives sur différents supports dans un lieu différent de la salle de cours et qui n'est pas le même pour tout les étudiants. Ce lieu peut être la maison, le lieu de travail, un cybercafé, une pizzeria, etc. Alors les ressources éducatives ont été produites par des enseignants qui sont totalement absents de ce lieu. Donc l'(EAD) implique une séparation spacieuse et temporaire des activités d'enseignement/apprentissage.

7.2. L'enseignement par médiation technologique : TIC

Aujourd'hui, la technologie aide à comprendre les grands systèmes complexes qui caractérisent le bon fonctionnement de la société.

On propose des différents points qui nous permettent de bien comprendre l'importance de TIC dans l'enseignement.

- L'élève, acteur de son apprentissage :

Elle met L'apprenant au milieu de son apprentissage, elle lui permet d'être autonome dans la manière qu'il veut enrichir sa connaissance.

Craig Badura a déclaré que « notre société est sursaturée d'appareils mobiles et cette technologie ne disparaîtra plus, il est d'autant plus important de lancer dans le monde académique, que les étudiants les utilisent de toute façon en dehors de l'école, un tel

enseignement ne devrait plus être facultatif. « Donc l'élève doit être responsable de son éducation, il doit savoir utiliser les TIC et les représenter d'une meilleure façon.

- L'accessibilité de la connaissance :

Tout les établissements scolaires et les universités doivent disposer les outils des TIC au sein de toutes les salles des cours, les bibliothèques ; pour Changer un peu la pratique d'enseignement, gagner le temps de recherche, se mettre à l'aise dans des meilleures conditions professionnelles.

- L'apprentissage facile :

Les TICE facilitent la compréhension chez l'étudiant ou l'apprenant. À travers les vidéos, les images, l'Enregistrement et le stockage de données d'une séance favorisent la continuité des apprentissages. En effet, les élèves ont plus facilement accès au renforcement des savoirs grâce aux TICE.

Donc l'intégration des TIC dans l'enseignement a une grande importance qui pourrait être une solution ou un moyen pour continuer les études à certains des cas que nous avons vécus ces trois dernières années scolaires .

8. La plateforme d'enseignement à distance :

Selon Sidir et Cochard ,une plateforme d'enseignement à distance est un ensemble complexe de logiciels rassemblés dans un environnement cohérent à point d'entrée unique .les logiciels internes à la plateforme permettent de mettre en ligne des cours ou toute application informatique à caractère pédagogique (objets pédagogiques)de communiquer de façon asynchrone ou synchrone ,de gérer un agenda collectif ,de créer des espaces de travail individuel ou collectif , de soumettre des travaux ou des devoirs ,de les partager avec d'autres. Sidir et Cochard (2004, p96)

Il existe de très nombreux outils d'enseignement à distance qui peuvent maintenir l'intérêt des étudiants tout au long de leur apprentissage, mais il serait impossible de les énumérer tous.

La faculté des lettres et des langues étrangères – département de français a mis à la disposition de ses étudiants la plateforme pédagogique Teams.

8.1. Comment fonctionne teams ?

Teams est une plateforme qui vous permet de créer des équipes. Ces dernières se basent sur un groupe Office 365 dont le point central est le fil d'actualité et qui permet à tous les membres de l'équipe de collaborer de manière très simple. Ce fil est la ligne directrice de vos échanges avec l'équipe, il va regrouper toutes les informations et tous les échanges avec les collaborateurs.

Autour de ce fil conducteur qu'est le fil d'actualité viennent se greffer d'autres outils qui permettent de gérer le travail de votre équipe, plus précisément de :

- Démarrer des conversations (chat)
- Partager des documents
- Faire des visioconférences (outil de communication vidéo directement intégré)
- Planifier des réunions
- Organiser les tâches de votre équipe
- Travailler avec des documents SharePoint
- Générer des rapports statistiques et/ou dashboards avec Power BI
- Utiliser des outils de travail et de gestion familiers grâce aux nombreux add-on et add-in disponibles
- Et d'autres options à venir dans un futur proche...

Et tout ceci dans une interface au design moderne et intuitif ! Et bien sûr, pour répondre aux modes de travail de plus en plus nomade avec des équipes aux quatre coins du monde, MS Teams s'utilise aussi bien sur un ordinateur que sur un smartphone ou tablette. Tout ce dont vous avez besoin est d'une connexion internet.

Cette plateforme propose un vaste choix de téléchargement des cours écrits, enregistrement des cours oraux, réalisation des exercices, et les échanges de conversations avec les enseignants.

8.2 Comment concevoir un cours à distance ?

Pour concevoir des cours à distance, les professeurs peuvent compter sur divers modèles, théories, méthodes et principes de design pédagogique.

8.2.1. Améliorer l'engagement actif de l'étudiant dans le cours :

- Proposer des activités d'apprentissage variées, engageantes et se rapprochant de situations authentiques : résolution de problèmes, réalisation de projets, études de cas, réflexion critique sur sa démarche et ses apprentissages, jeu de rôles, autoévaluation de ses connaissances préalables, construction de cartes conceptuelles, exercices variés et de complexité progressive, consultation de clips vidéo et audio d'entrevues avec des experts, etc. Bref, aller au-delà du cours de type « livre à l'écran » accompagné d'examens avec des questions à choix multiples.
- Proposer des activités favorisant l'interaction entre les étudiants et le travail collaboratif : élaboration d'un wiki ou d'une carte de connaissances en groupe ; discussion dans un forum sur des expériences, des conceptions, des ressources, etc. ; présentation de productions en conférence Web et critiques constructives partagées dans des espaces d'échanges ; utilisation d'un outil de vote électronique pendant des présentations en conférence Web.

8.2.2. Accompagner l'étudiant dans son cheminement de manière synchrone et/ou asynchrone

- Offrir un accompagnement de groupe : on peut utiliser des moyens synchrones (ex : clavardage, conférence Web, etc.) ou asynchrones (forum de discussion, foire aux questions, etc.).
- Offrir aussi un accompagnement individuel en cas de problèmes particuliers : courriel, conférence Web....
- Fournir des rétroactions sur les travaux, les contributions des étudiants...., et proposer des pistes pour les améliorer en utilisant, par exemple, la fonction « Commentaires » de Word.
- Fournir des ressources méthodologiques pour réaliser les activités (guides, gabarits, glossaires....).
- Animer les espaces de discussion (professeur, tuteur, étudiants pouvant être désignés à tour de rôle.....).

9. Objectifs de l'enseignement à distance

On peut résumer plusieurs objectifs de l'enseignement à distance comme suit :

- Il s'inscrit comme nouvelle technologie de l'information et de la communication (TIC).
- L'intégration de la société dans le processus de la mondialisation c'est plutôt un développement.
- La variation dans l'utilisation des outils technologiques afin de faciliter l'apprentissage et améliorer les performances par l'échange des informations nécessaires entre les acteurs.
- D'améliorer la qualité d'apprentissage et disposer aux apprenants tout les moyens pour les aider à acquérir de nouvelles connaissances dont ils ont besoin.

10. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance

Dans chaque domaine on trouve le côté positif et le côté négatif, l'enseignement à distance est nouveau comme méthode d'apprentissage, c'est un point positif.

- La flexibilité : l'étudiant se permet de suivre un cours dans n'importe quel endroit ; dans son travail, dans le bus, à la maison et à n'importe quel moment ; en voyageant en mangeant, ce n'est évidemment pas possible dans l'enseignement en présentiel qui nécessite un horaire prédéfini et un endroit fixe. Mais l'enseignement à distance donne le temps à l'apprenant de gérer pour apprendre.
- La diversification des interactions : à travers l'enseignement à distance l'apprenant ou l'étudiant reconnaît que son apprentissage à distance ne résulte pas seulement d'une interaction entre lui et son propre enseignant ou ses pairs, mais aussi entre l'apprenant et l'ensemble des individus qui l'entourent (la famille, communauté, travail...)
- L'interaction et le travail collaboratif : chaque enseignant vise à apprendre plus et ce mode d'enseignement se base totalement sur l'interaction entre les étudiants, ses pairs et le professeur. Le contenu du cours nécessite une compréhension dégagé par les étudiants et le prof ensemble afin de réaliser une interaction collaborative et celle parmi les modèles pédagogiques les plus utilisés aujourd'hui.
- Adapté à tous les rythmes : chaque apprenant travaille à son propre rythme, chacun préfère de prendre des notes le temps où l'intervenant explique le cours et l'autre préfère bien comprendre le cours et reprendre des notes avec son propre vocabulaire donc il peut enregistrer les séances et il le réentend à n'importe quel moment.

- Pratique : lorsque un étudiant veut une aide de la part de son enseignant dans un exposé ou un travail de recherche donc à travers ce mode d'enseignement il n'est pas obligé de se déplacer, il suffit de disposer d'une connexion WI-FI et le rejoindre facilement et rapidement .

En même temps on trouve un autre côté négatif comme :

- Problème de santé : les étudiants passent presque une journée devant leur ordinateur ou d'autres appareils de ce type ; ce qui peut causer la fatigue visuelle, la survenue de mauvaises postures ou d'autres problèmes physiques qui peuvent affecter l'étudiant.
- Moins d'interaction : l'enseignement à distance facilite l'accès à distance à une salle de classe , à l'heure qui arrange l'apprenant , cependant, ce dernier peut éprouver un sentiment d'isolement, dû au format individuel de ce type d'apprentissage ce qui peut lui donner un sentiment de solitude mais avec les progrès constants de la technologie, les étudiants peuvent s'engager plus activement avec des enseignants ou d'autres étudiants , en utilisant des outils tels que la vidéoconférence , les médias sociaux.
- Moins d'encouragement : les étudiants les plus jeunes sont souvent ceux qui rencontrent le plus de problèmes d'autodiscipline, donc, ils seront moins motivés pour étudier à distance parce qu'il n'y a pas un professeur physique pour les motiver à étudier.
- Le manque d'équipements technologique adéquats, la mauvaise qualité de connexion internet et le manque de compétences au milieu des enseignants ou des apprenants (ceux qui découvrent l'enseignement à distance « EAD » pour la première fois.).

11. Quels sont les problèmes fréquents lors d'EAD ?

D'après les chercheurs spécialistes, ils ont trouvé vers 1.6 million étudiants qui ont rejoint les plateformes d'enseignement à distance pour suivre et rattraper un retard de cours, mais ce mode d'enseignement exige un débit internet aux normes, ce qui est loin d'être le cas en Algérie. Ce mode d'enseignement est considéré comme un véritable casse-tête chinois, les étudiants se sont retrouvés devant des écrans pour travailler, étudier en visioconférence avec un nul débit d'internet. Sans oublier que ce n'est pas tous les étudiants qui peuvent doter un ordinateur ou un smartphone, contrairement aux autres pays qui disposent tous les moyens et les solutions pour effectuer un bon enseignement à distance.

En effet on a préféré avoir d'autres avis des autres personnes d'une autre université concernant l'efficacité de (EAD).

- Selon Tinhinane Boudefoua (étudiante en master 2, institut de traduction d'Alger) Elle affirme qu'ils ont 2 à 3 jours par semaine de cours en présentiel et le reste se passe en ligne sur la plateforme ZOOM mais le soucis c'est qu'ils discutent les cours en ligne une fois se retrouver en classe, parce qu'ils comprennent pas suffisamment en ligne donc ils préfèrent poser des questions en classe à leur prof. Pour elle l'enseignement à distance n'est pas une mauvaise idée c'est plutôt pratique surtout pour l'étudiant qui veut bien gérer son temps mais le seul problème c'est qu'il y a toujours le problème de la qualité de la connexion et le manque de moyens très souvent concernant les étudiants qui arrivent d'autres wilayas donc ils sont obligé de travailler pour faciliter leur vie quotidienne alors ils n'arrivent pas à s'adapter avec ce mode d'enseignement.
- Le professeur Rahmouni Zine el Abiddine (enseignant à l'université de Msila) a parlé sur tous les points de l'enseignement à distance, il a précisé qu'il est pratique surtout pour les gens qui travaillent dans d'autres secteurs ; chacun peut organiser son temps et apprendre à son rythme tant qu'il n'est pas un campus traditionnel structuré. Donc l'enseignement à distance est une autre forme de formation dans laquelle se retrouve l'étudiant mais d'un autre côté l'EAD oblige l'étudiant à se faire face à des contraintes économiques, parce que, d'après lui plusieurs régions de Msila souffrent de la qualité du débit d'internet ce qui est difficile à répondre aux conditions minimales d'un enseignement à distance de qualité. Donc à la fin Mr Rahmouni a proposé de maîtriser l'essor du numérique afin qu'il permet d'adapter les modalités pédagogiques aux pratiques quotidiennes des étudiants.

12. Comment peut-on améliorer un enseignement à distance ?

Ce n'est pas parfait d'apprendre à distance mais il est loin d'être pénible ; il suffit de prendre en compte les facteurs technologiques et pédagogiques autour de ce qui est déjà disponible, d'une part, et d'une autre part il faut réfléchir à la qualité de cet enseignement et aux outils qui pourraient contribuer à garantir que l'enseignement à distance non seulement se poursuit au présentiel mais qu'il reste réellement significative et fiable donc :

- Les cours en ligne ont besoin de revêtir un aspect convivial, ludique, simple, à exécuter et captivant l'attention de l'apprenant.
- La conception d'un cours nécessite de mobiliser une diversité de compétences même s'il est devenue l'unique responsable de son cours, le professeur gagne à profiter de l'expertise et de l'expérience d'autres acteurs (tuteur, professionnel pédagogique, concepteurs des programmes, infographe etc ...).

Afin de garantir un enseignement de haute qualité, les instructeurs devront concevoir des tâches qui font appel à des capacités de réflexion de haut niveau et qui sont intentionnellement engageantes pour leurs apprenants. Les circonstances de cette nouvelle manière soudaine et différente d'apprendre seront déjà un défi pour de nombreux étudiants.

CHAPITRE II

Méthodologie et analyse des données

Dans ce chapitre, nous présenterons nos outils d'investigation et l'analyse des données recueillies à partir des questionnaires et de l'entretien effectué avec le chef de département de Français de l'université de Tlemcen.

1. Outils méthodologiques

Nous allons d'abord présenter les outils méthodologiques avec lesquels nous avons effectué notre recherche, nous avons élaboré deux questionnaires ; un était adressé aux étudiants et le deuxième était adressé aux enseignants.

1.1 Présentation du questionnaire adressé aux étudiants

Nous avons élaboré un questionnaire adressé aux étudiants du département de français dont le nombre est de (30) durant l'année universitaire 2021/2022. Les objectifs visés à travers ce questionnaire étaient de mettre en exergue l'efficacité de l'enseignement à distance dans ces dernières années universitaires et de déterminer les avantages et les inconvénients de ce mode d'enseignement.

Le questionnaire est formé de douze (12) questions ; neufs (9) fermées et trois (3) ouvertes.

Nous avons distribué ce questionnaire aux étudiants de master 2 de différentes spécialités.

A- Copie du questionnaire adressé aux étudiants

Dans le cadre d'une recherche scientifique pour la préparation d'un mémoire de master intitulé « l'enseignement à distance, avantages et inconvénients, cas du département de français, Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen. » Nous vous prions de bien vouloir répondre à nos questions. Merci pour votre collaboration.

Age :

- Entre 16 et 20 ans.
- Entre 20 et 30 ans.
- Plus de 30 ans.

Genre :

- Femme.
- Homme.

1. Etes-vous pour ou contre l'apprentissage en distanciel ?

- Pour.
- Contre.

2. Est-ce que c'est motivant d'être entouré par un milieu familial et assister à un cours devant un écran ?

- Oui.
- Non.

3. Avez-vous déjà rencontré un obstacle durant un cours en distanciel ?

- Oui.
- Non.

4. Quelle application vous utilisez le plus ?

- Teams.
- Zoom.
- Télégramme.

5. Sur la plateforme des cours en distanciel, vous êtes :

- Très actif.
- Inactif.
- J'écoute le cours seulement.
- Je participe souvent.
- Je ne participe pas sauf si le prof m'interroge.

6. Pourquoi vous étudiez en distanciel ?

- Obligation par le Protocol sanitaire.
- Je travaille et je veux faire un deuxième diplôme.
- Problèmes de santé.

7. Une demi-journée, presque, devant un écran, elle peut provoquer :

- Conséquences négatives sur la santé physique.
- La fatigue mentale.
- Perdre la concentration et la motivation.

8. Les apprentissages en distanciel sont plus théoriques et moins axés sur la pratique, pourquoi ?

- Il n'y a pas de manipulation de matériel.
- Il n'y a pas de laboratoire.
- Il n'y a pas d'échange de vive voix.

9. Citez quelques modules ou matières qui nécessitent que l'apprentissage en présentiel.

.....
.....
.....
.....

10. Est-ce qu'il y a des modules ou matières qui se suffisent par l'apprentissage en distanciel ? lesquels ?

.....
.....
.....
.....

11. Combien de temps estimez-vous avoir consacré au cours en distanciel chaque semaine ?

- Entre 1 et 5 heures.
- Entre 5 et 10 heures.
- Plus de 10 heures.

12. Les cours en distanciel ont des avantages quand même, vous pouvez citer quelques uns.

.....

.....

.....

1.2 Présentation du questionnaire adressé aux enseignants

Ce travail ayant pour but d'explorer l'efficacité et la crédibilité de l'enseignement à distance d'un point de vue des enseignants. Nous avons élaboré un questionnaire auprès d'un échantillon de 20 enseignants qui comporte une série de questions à réponses ou ouvertes (7questions) et de réponses aux choix multiples (5 questions). Nous précisons qu'on a pu récupérer 14 questionnaires parmi les 20 ; nous ne savons pas pour quelle raison.

A- Copie du questionnaire destiné aux enseignants

Dans le cadre d'une recherche scientifique pour la préparation d'un mémoire de master intitulé « l'enseignement à distance, avantages et inconvénients, cas du département de français, Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen. » Nous vous prions de bien vouloir répondre à nos questions. Merci pour votre collaboration.

Age :

- Entre 25 et 35 ans.
 Entre 35 et 45 ans.
 Plus de 45 ans.

Genre :

- Femme
 Homme

1. Etes-vous pour ou contre l'enseignement à distance ?

- Pour
 Contre

2. Est-ce que vous avez fait une formation sur la plateforme que vous utilisez ? laquelle ?

- Oui
 Non
-
.....

3. pouvez-vous donner un examen à faire aux étudiants en distanciel ?

- Oui
 Non

Pourquoi ?

4. Votre module ou matière que vous enseignez, il vous permet de le pratiquer en distanciel ?

- Oui
 Non

5. Trouvez vous que les cours en distanciel sont :

- Moins efficaces que les cours en présentiel.
- Plus efficaces que les cours en présentiel.
- Comme les cours en presentiel.

6. Vous avez l’habitude de parler devant un grand public étudiants , êtes-vous pour :

- Le contact physique et réel.
- Le contact virtuel.

7. Quels sont les bruits que vous avez rencontrez durant un cours en distanciel ?

- Discussions familiales.
- Bruit de la vaisselle.
- Les klaxons des véhicules.
- Les cris des enfants.

8. Comment vous trouvez votre rôle au sein d’un cours en distanciel ?

- Comme en presentiel, transmettre des connaissances.
- Acquérir un maximum d’autonomie à l’étudiant.
- Soutenir la motivation de l’étudiant.

9. Comment vous voyez votre statu durant les cours en distanciel ?

- Un enseignant.
- Beaucoup plus, un tuteur.

10. Comment vous interagissez avec les étudiants dans un cours en distanciel ?

.....

.....

.....

.....

11. Les cours en distanciel ont des avantages, quand même. vous pouvez citer quelques avantages.

.....

.....

.....

.....

12. Proposez une solution qui peut-être un bienfait pour les cours en distanciel.

.....
.....
.....
.....

1. 3 Présentation de l'entretien :

Nous avons pensé aussi de faire un entretien avec le chef de département de français qui nous a reçu dans son bureau et nous lui avons posé quelques questions pour nous aider à arriver à quelques statistiques et finalités.

2. Analyses et interprétations des données :

2. 1- Analyse du questionnaire adressé aux étudiants :

Nous présentons ci-dessous les résultats obtenus du questionnaire destiné aux étudiants de master 2.

Q1 : Etes-vous pour ou contre l'apprentissage en distanciel ?

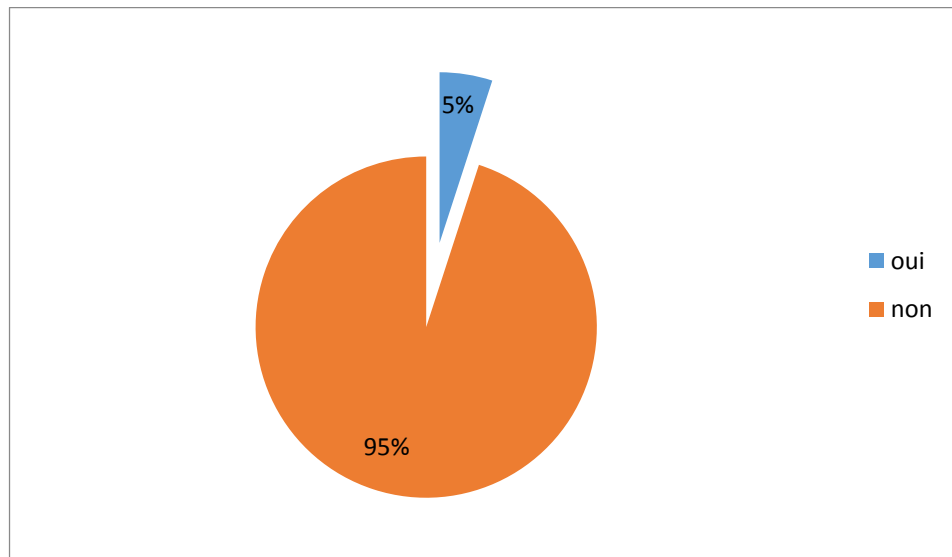


Figure 1 : L'apprentissage en distanciel

Commentaire

D'après les résultats, nous avons constaté que 95% des étudiants sont contre l'idée d'apprendre à distance et 5% sont d'accord ; vu la situation de la pandémie qui impose ces derniers à apprendre et suivre leur études en distanciel afin d'assurer la continuité pédagogiques de l'année scolaire.

Q2 : Est-ce que c'est motivant d'être entouré par un milieu familial et assister à un cours devant un écran ?

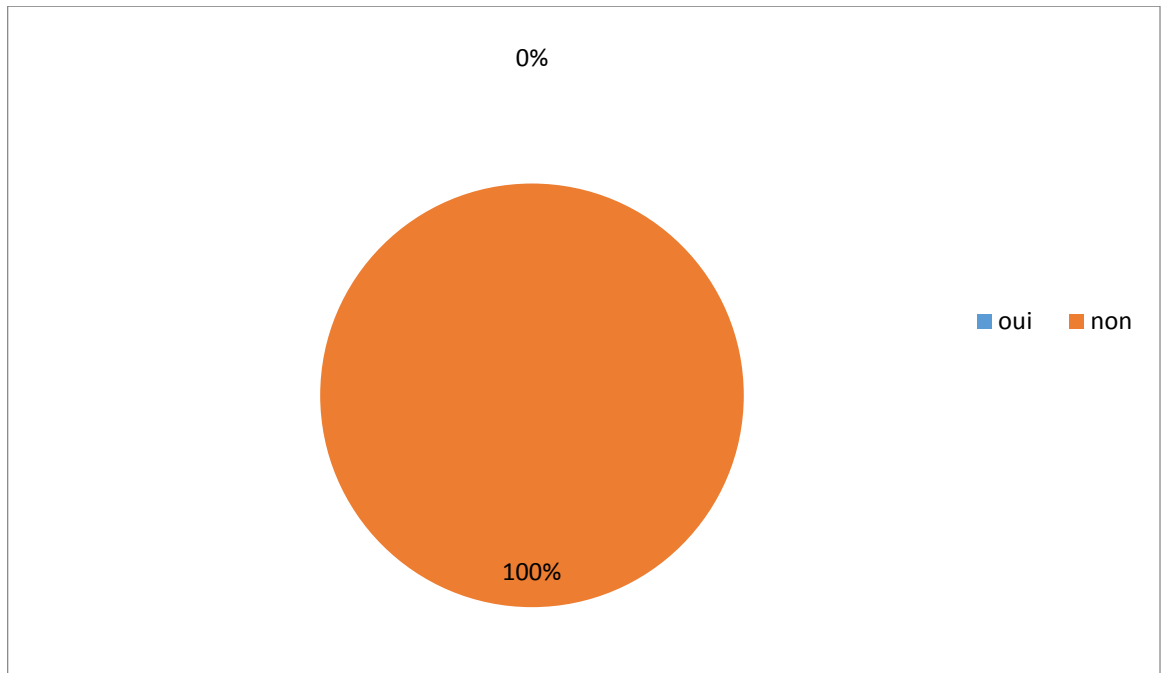
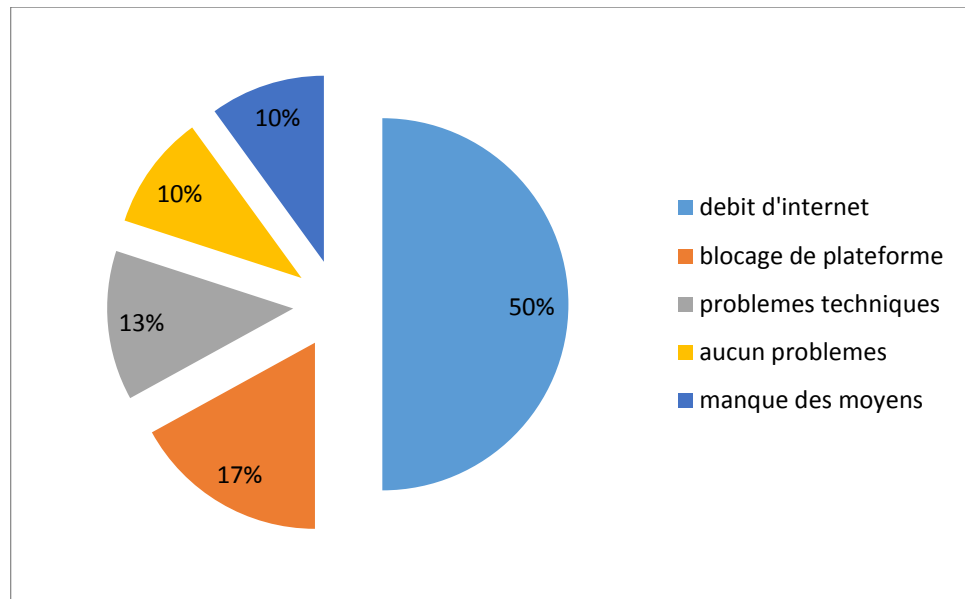


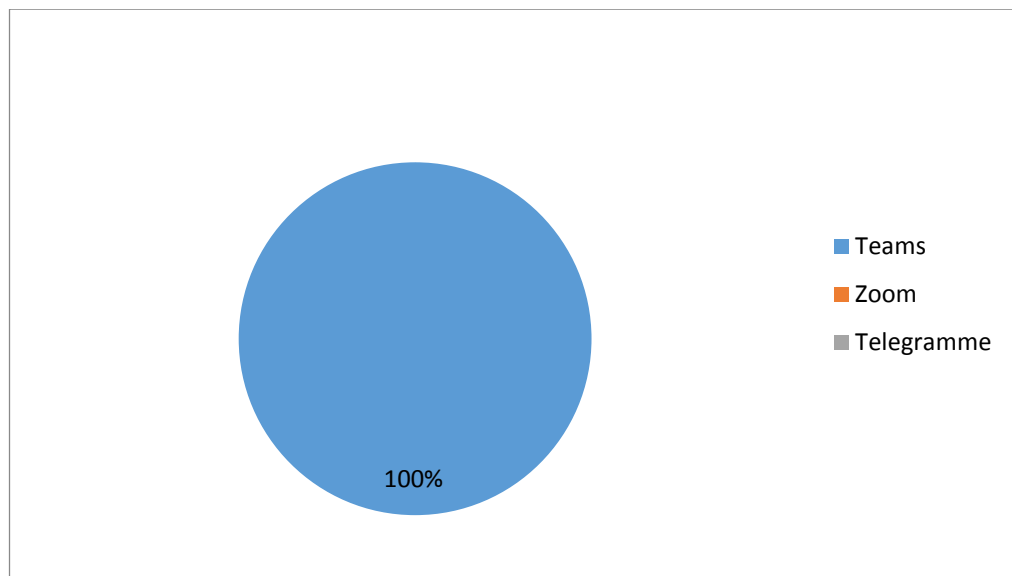
Figure 2 : motivation d'apprentissage

Commentaire

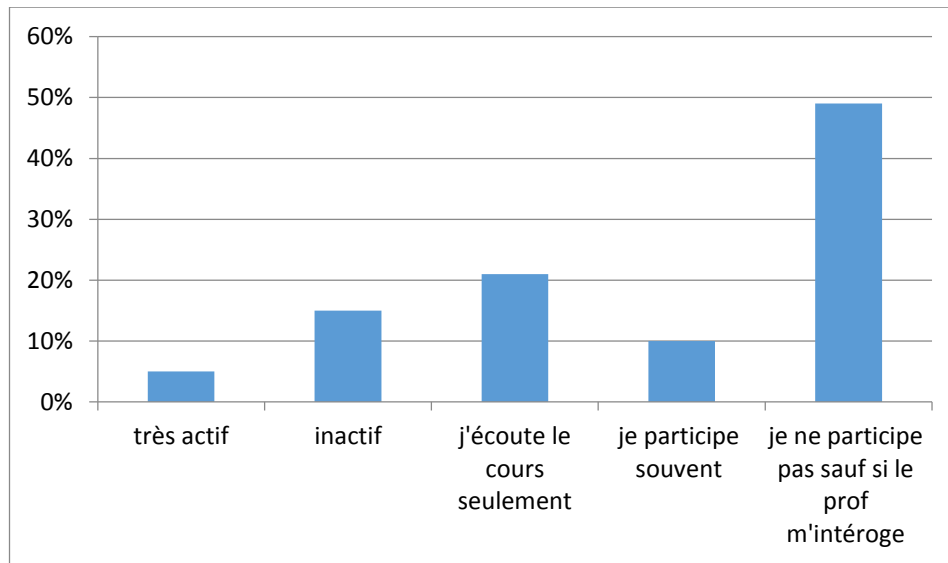
Les réponses à cette question montrent que l'université et la salle de cours en face d'un enseignant sont les seuls facteurs motivants pour l'étudiant parce que la majorité des étudiants passent leur temps durant le confinement à la maison avec la petite famille donc il est difficile de suivre un cours en distanciel avec son frère ou cuisiner avec sa maman.

Q3 : Avez-vous déjà rencontré un obstacle durant un cours en distanciel ? lequel ?**Figure 3 : Les différents obstacles rencontrés****Commentaire**

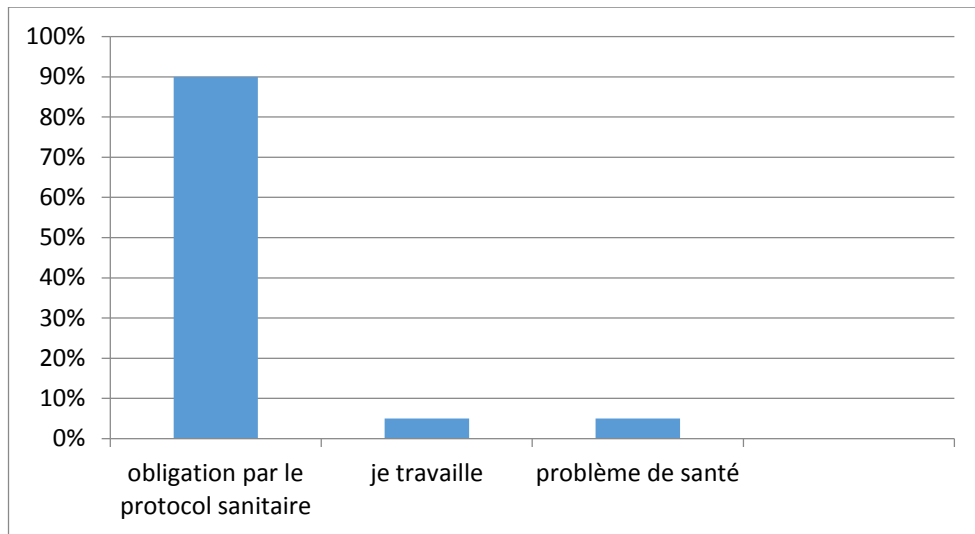
10% des étudiants qui suivent leur cours dans des meilleures conditions avec une bonne qualité de débit d'internet mais 50% des étudiants parmi les 90% restant subissent un faible débit d'internet vu qu'il y a 15% parmi eux qui vivent dans des villages .17% ont souvent un blocage de plateforme ,13% trouvent toujours des problèmes techniques comme la qualité du son, absence d'images... . Puis l'absence des moyens par 10% qui n'ont pas les moyens (smartphone ou ordinateur) pour accéder à la plateforme.

Q4 : Quelle application vous utilisez le plus ?**Figure 4 : Les plateformes utilisées****Commentaire**

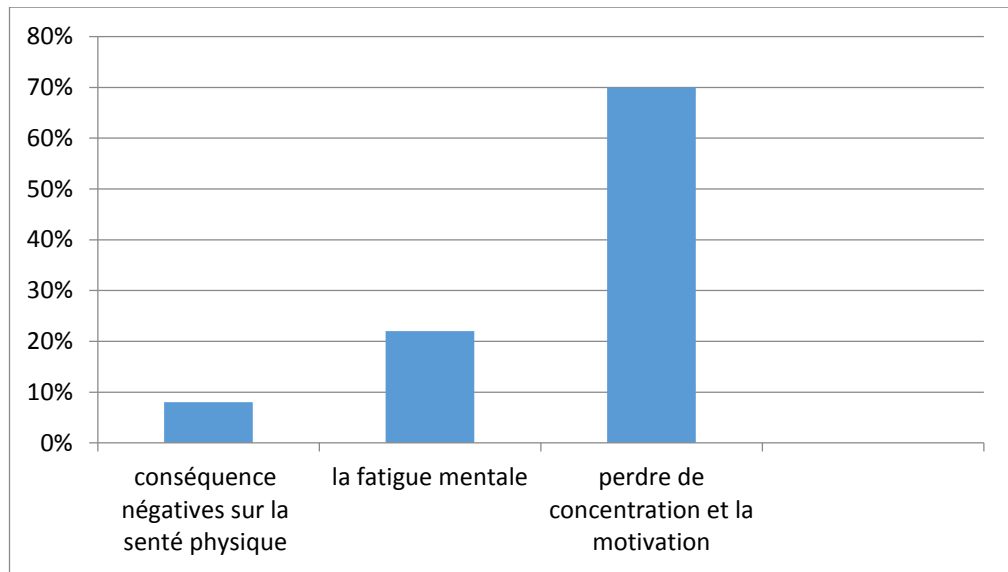
Tous les étudiants de master 2 utilisent la plateforme Teams parce qu'elle est imposée par l'université comme moyen commun et c'est elle qui a créé les comptes professionnels et les mots de passe pour tous les enseignants et les étudiants de toutes les facultés confondues.

Q5 : Sur la plateforme des cours en distanciel, vous êtes :**Figure 5 : L'échange de comportement des cours****Commentaire**

Les résultats montrent que 49% des étudiants ne participent pas sauf si l'enseignant les interroge, 21% écoutent le cours seulement parce qu'ils ont peur d'être considéré comme étant absent donc ils sont inactifs (peut-être que ce sont les étudiants qui n'ont pas les moyens pour accéder aux cours à distance). 10% des étudiants participent souvent parce qu'il pensent que c'est mieux de parler devant un grand public étudiants et avoir peur de faire des fautes donc cette catégorie préfèrent parler derrière un écran pour ne pas subir les critiques et les regards de leurs amis. Tandis que les 5% sont très actif parce qu'ils veulent avoir toute nouvelle sur Teams, recevoir un nouveau cours, une nouvelle information concernant l'emploi du temps ou absence d'un enseignant.

Q6 : Pourquoi vous étudiez en distanciel ?**Figure 6 : Les causes de l'apprentissage à distance.****Commentaire**

La majorité des étudiants sont obligés d'étudier à distance d'après les conditions du protocole sanitaire vu que c'est un nouveau mode d'apprentissage dans les dernières années après la propagation du COVID afin de continuer et suivre les cours de l'année scolaire.

Q7 : Une demie journée, presque, devant un écran, elle peut provoquer ?**Figure 7 : Les dangers provoqués par l'enseignement à distance.****Commentaire**

70% des étudiants enquêtés trouvent qu'ils sont moins motivés et moins concentrés durant un cours à distance et surtout devant un écran toute une journée, tandis que 22% souffrent souvent de la fatigue mentale ; ils n'arrivent pas à capter toutes les notions du cours et plus précisément ils ne comprennent pas les leçons. 8% des étudiants n'ont peut-être pas des moyens de confort, ils rencontrent des conséquences négatives sur la santé physique par le temps, comme les maux du coup, de dos de la tête etc.....

Q8 : Les apprentissages en distanciel sont plus théoriques et moins axés sur la pratique. Pourquoi ?

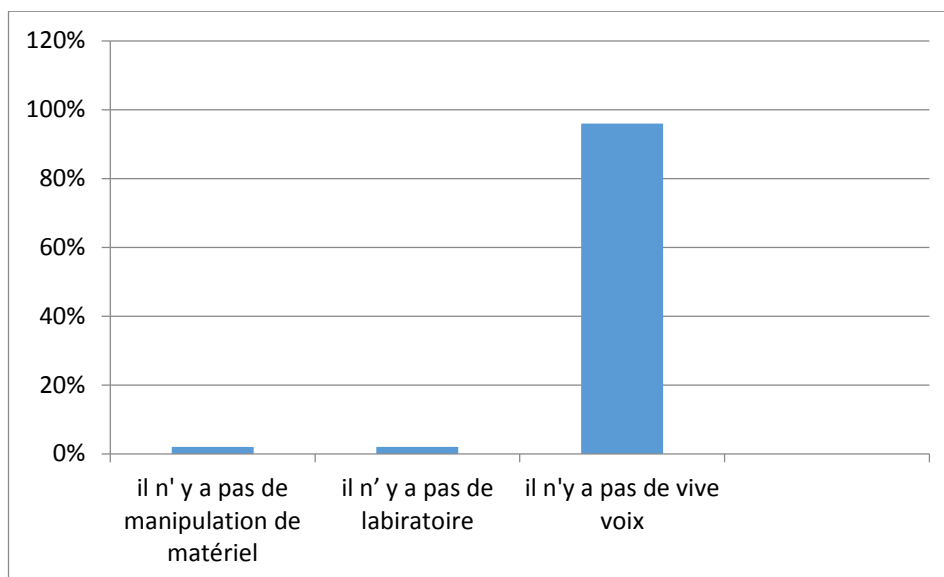


Figure 8 : L'efficacité de l'apprentissage en présentiel.

Commentaire

La majorité des étudiants de master du département de français trouvent que l'apprentissage en distanciel se manque de vive voix, plutôt il est théorique plus que pratique.

Q9 : Citez quelques modules qui nécessitent l'apprentissage en présentiel selon vous.

Les réponses étaient comme suit :

- « Analyse conversationnelle »
- « Méthodologie de l'enquête »
- « Technique rédactionnelle. »
- « La sociolinguistique appliquée ».
- « Phonétique »
- « Grammaire »

Effectivement ce sont des modules qui nécessitent la présence physique dans la classe pour la compréhension totale parce qu'il y a des notions qui exigent la pratique et les exercices réalisés par des groupes d'étudiants.

Q10 : Est-ce qu'il y a des modules qui se suffisent par l'apprentissage en distanciel ? lesquels ?

Tous les étudiants enquêtés répondent oui, ils ont cité au premier lieu le module d'anglais ensuite chaque étudiant de différentes spécialités de master ont un ou deux modules précis qui sont peut-être mieux appris en distanciel qu'au présentiel comme l'écrit universitaire, la littérature, psychopédagogie, sociologie, etc ...

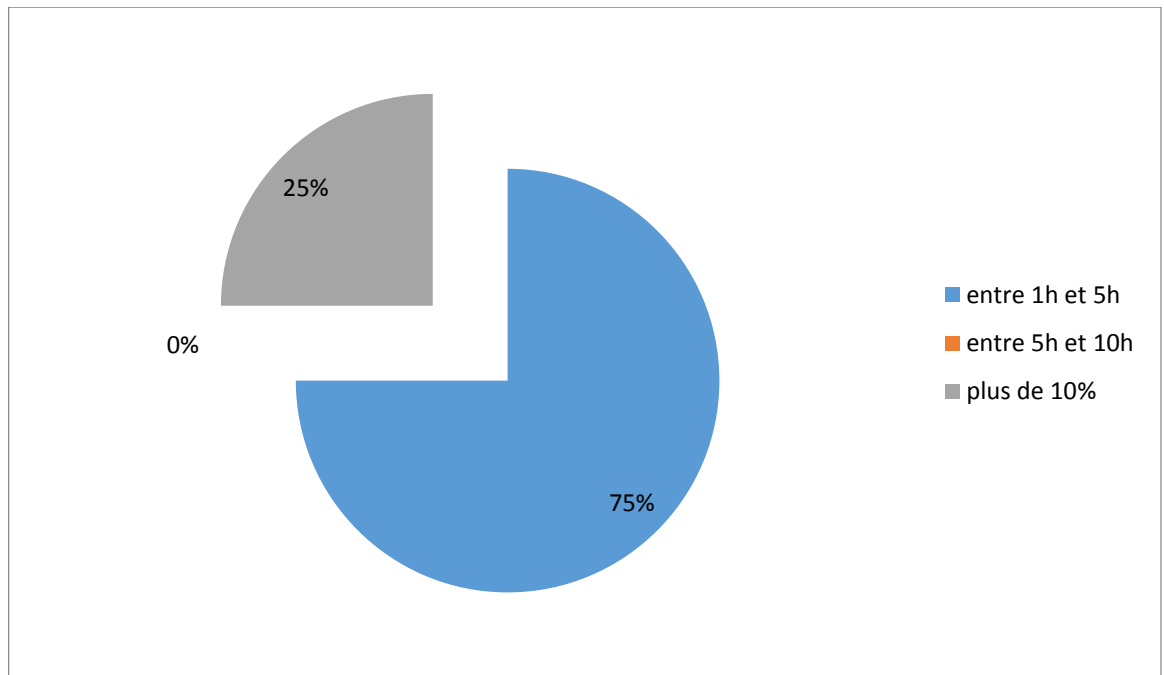
Q11 : Combien de temps estimez-vous avoir consacré au cours en distanciel ?

Figure 9 : Les heures consacrées pour l'apprentissage à distance.

Commentaire

D'après le diagramme on peut constater que 75% des étudiants préfèrent avoir 1 à 5 heures de cours à distance par semaine et 25% qui veulent plus de 10h par semaine , pour eux l'apprentissage à distance peut s'expliquer en deux choses : soit parce qu'il y a moins de déplacement soit ils travaillent en dehors de l'université.

Q12 : Les cours en distanciel ont des avantages quand même, vous pouvez citer quelques-uns.

D'après les analyses des réponses que nous avons fait de chaque enquête, nous avons compris que chacun voit le côté positif de ce mode d'enseignement /apprentissage par rapport à sa situation ou les difficultés qu'il rencontre. Donc l'apprentissage à distance diminue les frais de transport et aussi il facilite le contact entre l'étudiant et l'enseignant à tout moment.

2.2. Analyse du questionnaire adressé aux enseignants :**Q1 : êtes-vous Pour ou contre l'enseignement à distance ?**

10 enseignants étaient contre parce qu'ils voient que l'enseignement en présentiel est mieux qu'à distance car la situation communicative est directe où l'étudiant peut poser des questions pour mieux comprendre et l'enseignant a la possibilité de mieux expliquer. 4 enseignants étaient pour l'enseignement à distance parce qu'ils le voient comme un moyen efficace pour transmettre l'idée à tout moment ; il suffit juste de programmer une heure pour faire le cours afin d'avancer dans le programme et avoir plusieurs séances pour transmettre beaucoup de savoirs.

Q2 : Est-ce que vous avez fait une formation sur la plateforme que vous utilisez ? Laquelle ?

Tous les enseignants enquêtés n'ont pas fait une formation sur Teams mais il y'avait des petites séances avec le chef de département qui était formé et aussi l'ingénieur informaticien de la faculté.

Q3 : Pouvez-vous donner un examen à faire aux étudiants en distanciel ?

Tous les enseignants refusent de faire aux étudiants un examen à distance parce qu'ils rencontrent une gestion difficile durant l'examen même si ils l'ont fait oralement.

Q4 : Le module ou la matière que vous enseignez, il vous permet de le pratiquer en distanciel ?

05 enseignants répondent oui parce que les modules qu'ils assurent sont plus théoriques comme la littérature, la civilisation, la psychopédagogie. 08 enseignants trouvent qu'il est très difficile d'assurer un cours de grammaire de phonétique en distanciel

et 02 enseignants d'anglais ne sont même pas obligé de faire un cours à distance ou en présentiel ; il suffit d'envoyer le document du cours ou le fichier des travaux.

Q5 : Trouvez-vous que les cours en distanciel sont :

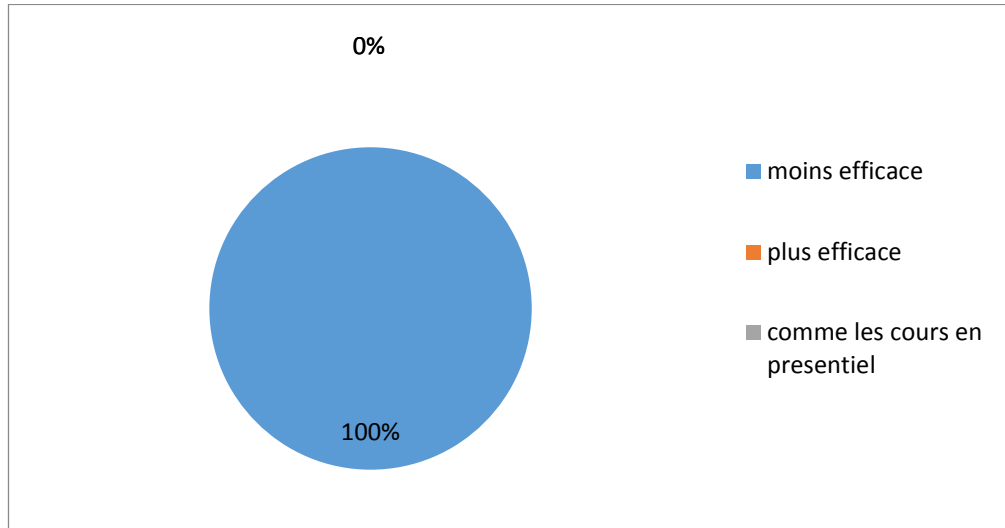


Figure 10 : L'efficacité de l'enseignement à distance.

Commentaire

Tous les enseignants trouvent que l'enseignement à distance est moins efficace que l'enseignement traditionnel parce qu'ils n'arrivent pas à organiser une vidéo conférence à cause de la qualité de connexion et même des problèmes de matériels.

Q6 : Vous avez l'habitude de parler devant un grand public d'étudiants, êtes-vous pour :

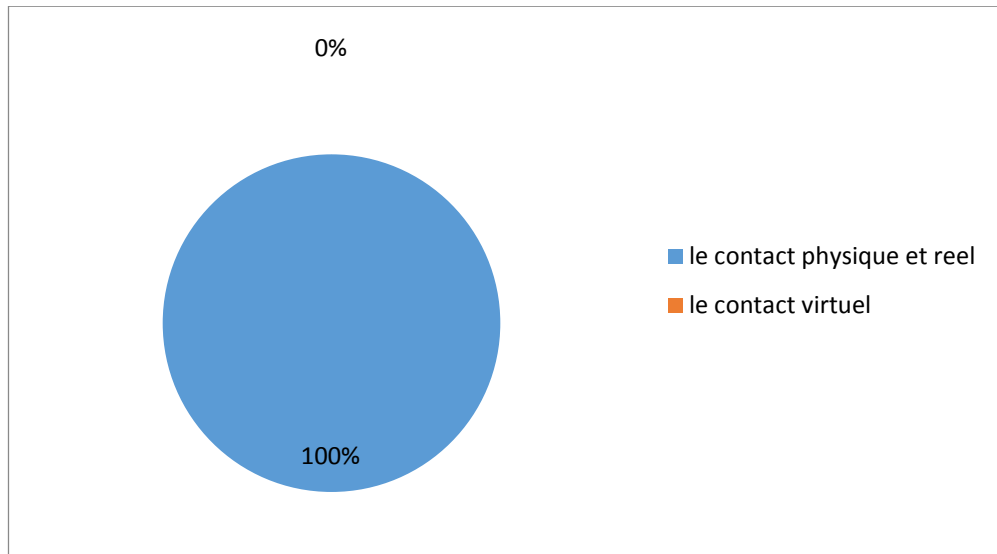
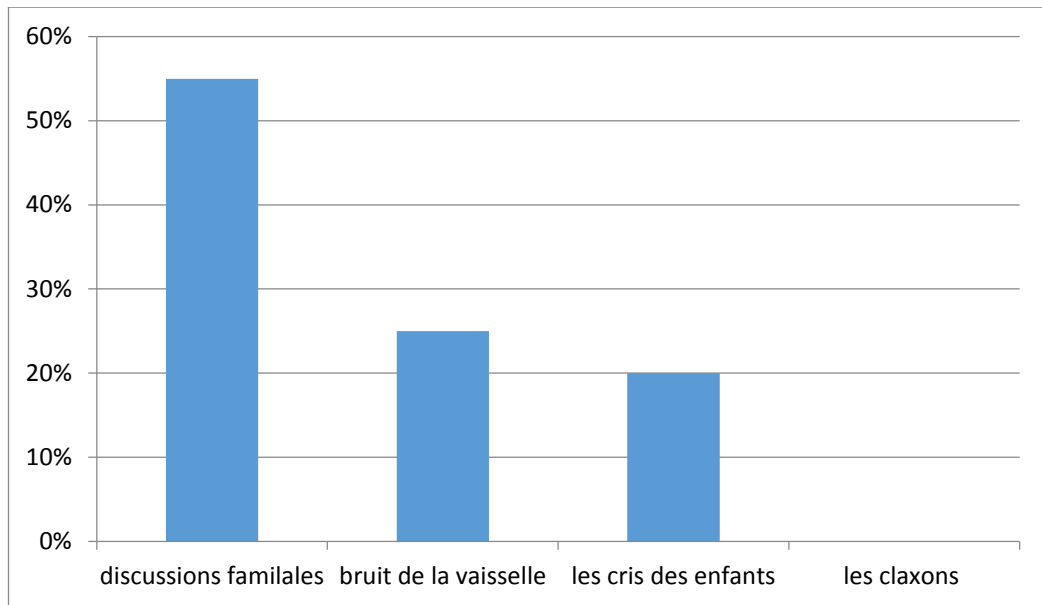


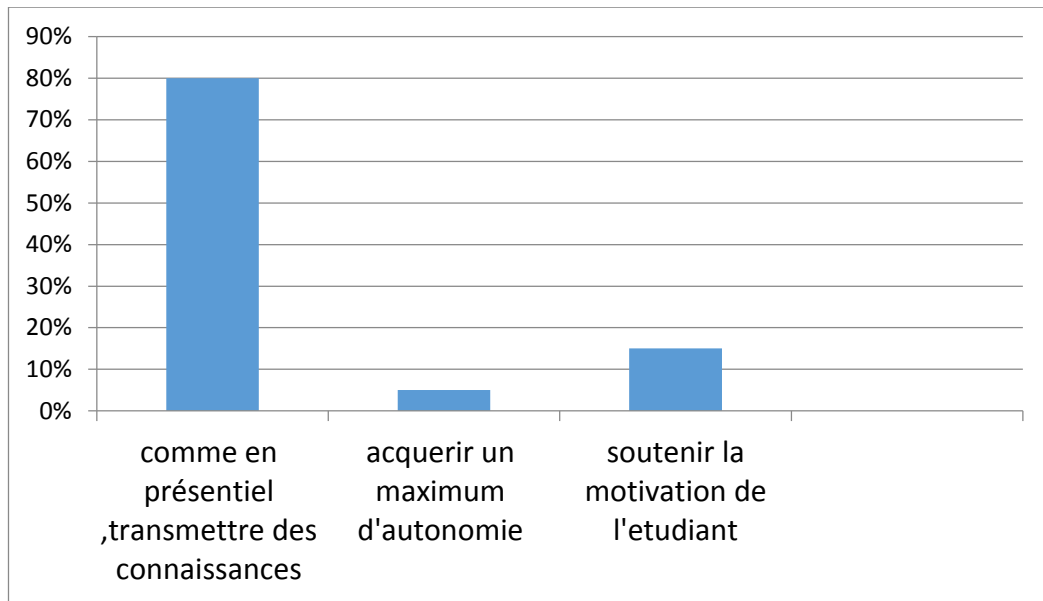
Figure 11 : La prise de parole devant un public

Commentaire

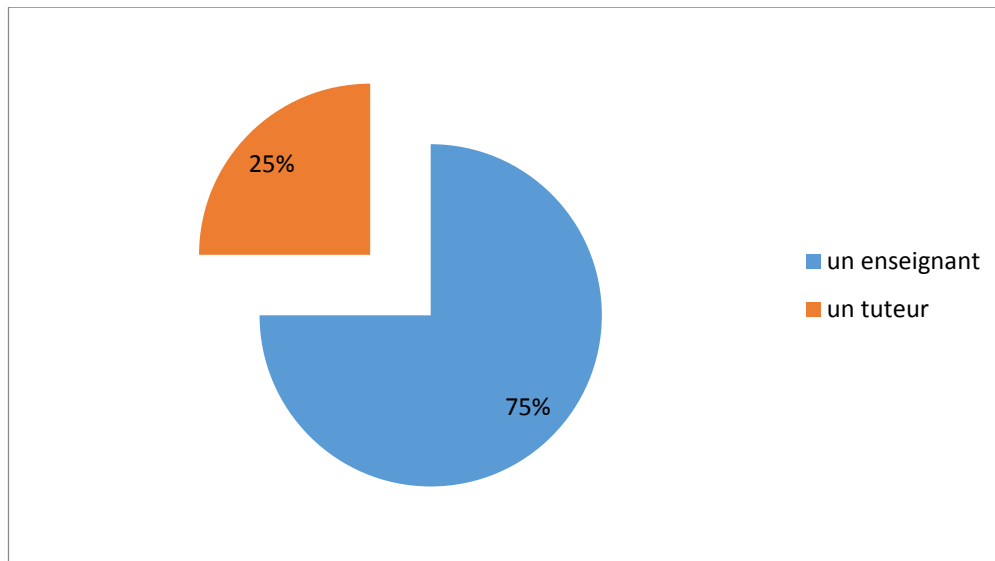
Les 14 enseignants sont pour le contact physique et réel parce qu'ils se sentent comme un robot fou qui est entrain de parler devant un écran sans réaction de la part des étudiants tandis que la présence en classe met la valeur et la crédibilité de l'enseignement en général.

Q7 : Quels sont les bruits que vous avez rencontrés durant un cours en distanciel ?**Figure 12 : Les bruits rencontrés.****Commentaire**

Presque tous les enseignants rencontrent de différents et multi-bruits durant le cours ; ils n'acceptent donc pas de s'appuyer juste sur l'enseignement à distance, ils préfèrent répéter le cours une fois en présentiel.

Q8 : Comment vous trouvez votre rôle au sein d'un cours en distanciel ?**Figure 13 : Le rôle de l'enseignement dans un cours à distance.****Commentaire**

Douze enseignants voient que le cours à distance est similaire à celui en présentiel sauf qu'ils utilisent une Méthode Différente c'est de détailler les notions du cours pour assurer la transmission du savoir et la compréhension des étudiants même s'ils vont répéter le cours une fois en classe. 2 autres enseignants ajoutent leur touche et par volonté c'est le fait de soutenir la motivation de l'étudiant pour participer dans le cours, être plus actif dans la plateforme, se réagir avec l'enseignant durant la séance...

Q9 : Comment vous voyez votre statut durant les cours en distanciel ?**Figure 14 : Le statut de l'enseignant.****Commentaire**

Très peu d'enseignants se voient comme un tuteur pendant la séance vu que plusieurs étudiants ne savent pas comment utiliser les fonctions de la plateforme donc ils les guident comment télécharger un document, comment enregistrer un cours vocal, etctandis que la majorité des enseignants font leur devoir autant qu'enseignant ; ils se connectent sur la plateforme pour expliquer le cours.

Q10 : Comment vous interagissez avec les étudiants dans un cours en distanciel ?

Cette question a reçu divers réponses comme suit :

- « Il n'y a aucune interaction, c'est moi qui parle »
- « Je tiens à ce que les étudiants participent et prennent la parole en distanciel »
- « En posant des questions »
- « Il me suffit de parler seul pour ne pas être dérangé par les voix extérieures et les bruits. »

Q11 : Les cours en distanciel ont des avantages quand même, vous pouvez citer quelques uns.

Les enseignants ne voient pas de positivisme à ce mode d'enseignement sauf qu'il diminue la propagation du virus.

Q12 : Proposez une solution qui peut être un bien fait pour les cours en distanciel.

Tous les enseignants sont pour un seul avis :

- Améliorer le débit de la connexion.
- Protéger le contenu des cours et assurer sa confidentialité.
- Avoir une formation pour les enseignants.

2.3 Synthèse de l'entretien :

Nous avons effectué un entretien avec Monsieur le chef de département de français à l'université de Tlemcen, le but de cet entretien était de connaître toutes les informations administratives liées à l'enseignement à distance. Notamment le pourcentage de présence des professeurs via la plateforme, le pourcentage de réussite des étudiants surtout après ce nouveau mode d'enseignement, et tous les détails à travers lesquels nous pouvons parvenir à confirmer une des hypothèses.

D'abord nous lui avons posé comme première question « est-ce que vous pouvez nous donner le nombre d'enseignants qui assurent les modules dans la filière de français dans votre département et le nombre d'étudiants ? », il nous a répondu qu'il y a à peu près une cinquantaine d'enseignants qui assurent les cours et 1700 étudiants dans la filière de français. La question suivante était en relation avec son point de vue personnel sur l'enseignement à distance avec la plateforme Teams et selon sa réponse, nous avons

compris qu'au début de la pandémie du covid 19 ; ils utilisaient la plateforme Moodle et après six mois ils ont commencé à enseigner via la plateforme Teams parce que ça fait partie de la technologie.

Hormis le contexte Covid, actuellement tous les pays développés font recours au TICE donc c'est une obligation de choisir l'enseignement à distance.

Ensuite il nous a dit que 95% des enseignants qui assurent leurs cours à distance et par rapport aux statistiques de nombre d'étudiants présents, les raisons d'absentéisme sont multiples comme le débit d'internet, problème de réseau et surtout le comportement des étudiants qui ne sont pas vraiment sensibilisés par rapport à ses cours assurés à distance. Après nous avons précisé si cette expérience de l'EAD a pu répondre aux besoins des étudiants et donc il nous a confirmé que d'après les analyses des résultats des examens, oui, ce mode d'enseignement a pu répondre aux besoins des étudiants jusque-là autant qu'un début mais il faut avoir beaucoup de temps pour pouvoir assurer des résultats meilleurs.

À la fin, nous avons récapitulé notre entretien par une dernière question c'est de lui demander de citer quelques avantages et inconvénients de cette stratégie d'enseignement hybride. En effet selon lui l'enseignement à distance est un outil qui nous permet d'être à jour côté international quelque soit la situation, c'est une technologie qui s'impose dans les Universités Algériennes parce qu'on est à l'air de la mondialisation et si on veut être à jour, cette stratégie d'enseignement n'est pas seulement nécessaire mais elle est obligatoire.

CONCLUSION GENERALE

Dans ce modeste travail, nous avons voulu relevé l'efficacité et l'importance de l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement en présentiel.

La problématique que nous avons formulé était : **Est- ce que les cours en distanciel peuvent être efficaces comme les cours en présentiel ?.**

Pour répondre à notre problématique et pour confirmer ou infirmer les hypothèses proposées dans notre travail ; nous avons élaboré un questionnaire adressé aux enseignants du département de français, un deuxième adressé aux étudiants de master 2 français à l'Université de Tlemcen et un entretien avec le chef de département de français.

Nous avons consacré notre partie théorique de notre travail aux définitions de chaque mot du terme « enseignement à distance » ainsi de citer son histoire, mentionner les caractéristiques, les objectifs et le développement de ce mode d'enseignement, nous avons aussi traité le fonctionnement de la plateforme utilisée, les avantages et les inconvénients de l'EAD afin de proposer quelques méthodes pour améliorer les problèmes fréquents de l'EAD.

Dans la partie pratique , nous nous sommes adressé aux étudiants de master 2 parce qu'ils ont un mémoire de fin d'études donc ils ont un bagage académique et méthodologique qui ne nécessite pas obligatoirement la présence dans les cours au sein du département autrement dit ils se contentent de suivre des cours à distance donc nous avons préféré d'adresser deux questionnaires ; l'un aux étudiants , l'autre aux enseignants et un entretien avec le chef de département qui nous a aidé par ses informations professionnelles, le déroulement des cours à distance et les résultats données.

Après l'analyse des réponses, nous pouvons dire que l'enseignement à distance est essentiellement obligatoire et plus qu'être développé malgré l'absence des facteurs techniques ce qui provoque des distractions durant le cours, ce qui nous a permis de confirmer la première hypothèse et de confirmer aussi la deuxième pour une période temporaire car c'est difficile d'assurer un mode d'enseignement dans tous les établissements directement sans problème et sans faire beaucoup d'efforts de la part de l'Etat et les responsables de ces établissements.

Finalement, nous estimons que notre sujet de mémoire va avoir d'autres travaux de recherche qui pourraient offrir d'autres pistes dans cette perspective surtout après la disparition de la pandémie.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Ouvrages

- Ait Abdelaziz Kahina, L'enseignement à distance à l'épreuve de la Covid - 19, Juillet 2020.
- J Basque, Marilyne Baillargeon, La conception d'un cours à distance, volume 2, 2013.
- Patte West – Smith, Principes de base pour améliorer l'apprentissage à distance, imprévu, Mars 2020.

Articles

- M'hammed Drissi, Mohamed Talbi, Mohamed kabbaj (2008) . La formation à distance un système complexe et compliqué (du triangle au tétraèdre pédagogique). Revue de l'EPL. Disponible sur le cite [en ligne] .URL : <https://www.epi.asso.fr/revue/article/a0609b.htm> .

Mémoire

- Saidi .A (2021). L'enseignement à distance entre autonomie et interaction. Mémoire de master, spécialité : Didactique du FLE, soutenu à l'Université de Msila.

Dictionnaire

- Jean -pierre Cuq, Dictionnaire de didactique du français : langue étrangère et seconde, Paris : CLE international, 2003.

Sitographie

- <https://www.studyrama.com/formations/filières/enseignement-a-distance>.
Consulté le 14/03/2022
- <http://www.refsicom.org/886>.
Consulté le 14/03/2022
- <https://journals.openedition.org/dms/1047>.
Consulté le 15/03/2022
- https://fr.m.wikipedia.org/wiki/Formation_%C3%AO_distance .
Consulté le 15/03/2022
- <https://dictionnaire.orthodidacte.com/> .consulté le 16/03/2022

- https://fr.m.wikipedia.org/wiki/Technologies_de_l%27information_et_de_la_communication_pour_l%27enseignement.
Consulté le 17/03/2022
- <https://www.sicontact.net/nos-metiers/visioconference/la-visioconference-avec-microsoft-teams>.
Consulté le 01/04/2022
- <https://fr.sawakinome.com>.
Consulté le 02/04/2022
- <https://journals.openedition.org/rfsic/11109>.
Consulté le 04/04/2022
- <https://www.bienenseigner.com>.
Consulté le 05/04/2022
- <https://www.turnitin.com/fr/blog/principes-de-base-pour-ameliorer-lapprentissage-a-distance-imprevu>
Consulté le 09/04/2022

ANNEXES

Questionnaire adressé aux étudiants

Dans le cadre d'une recherche scientifique pour la préparation d'un mémoire de master en didactique intitulé « L'enseignement à distance, avantages et inconvénients, cas du département de français, université Abou Bakr Belkaid de Tlemcen. » Nous vous prions de bien vouloir répondre à nos questions. Merci pour votre collaboration.

Age :

- Entre 16 et 20 ans.
 Entre 20 et 30 ans.
 Plus de 30 ans.

Sexe :

- Femme. Homme.

Promotion et spécialité :

1. Etes vous pour ou contre l'apprentissage en distanciel ?

- Pour Contre

2. Est-ce que c'est motivant d'être entouré par un milieu familial et assister à un cours devant un écran ?

- Oui Non

3. Avez-vous déjà rencontré un obstacle durant un cours en distanciel ?

- Oui Non

4. Quelle application vous utilisez le plus ?

- Teams Zoom Télégramme

5. Sur la plateforme des cours en distanciel , vous êtes :

- Très actif.
- Inactif.
- J'écoute le cours seulement.
- Je participe souvent.
- Je ne participe pas sauf si le prof m'interroge.

6. Pourquoi vous étudiez en distanciel ?

- Obligation par le Protocol sanitaire.
- Je travaille et je veux faire un deuxième diplôme.
- Problèmes de santé.

7 . Une demi-journée, presque, devant un écran, elle peut provoquer :

- Conséquences négatives sur la santé physique.
- La fatigue mentale.
- Perdre la concentration et la motivation.

8. les apprentissages en distanciel sont plus théoriques et moins axés sur la pratique, pourquoi ?

- Il n'y a pas de manipulation de matériel.
- Il n'y a pas de laboratoire.
- Il n'y a pas d'échange de vive voix.

9. Citez quelques modules qui nécessitent l'apprentissage en présentiel selon vous.

.....
L'analyse conversationnelle
.....
.....

10. Est-ce qu'il y a des modules qui se suffisent par l'apprentissage en distanciel ? lesquels ?

.....
Oui
Anglais
.....
.....

11. Combien de temps estimez-vous avoir consacré au cours en distanciel chaque semaine ?

- Entre 1 et 5 heures.
- Entre 5 et 10 heures.
- Plus de 10 heures.

12. Les cours en distanciel ont des avantages quand même , vous pouvez citer quelques uns .

.....
.....
.....

Questionnaire adressé aux étudiants

Dans le cadre d'une recherche scientifique pour la préparation d'un mémoire de master en didactique intitulé « L'enseignement à distance, avantages et inconvénients, cas du département de français, université Abou Bakr Belkaid de Tlemcen. » Nous vous prions de bien vouloir répondre à nos questions. Merci pour votre collaboration.

Age :

Entre 16 et 20 ans.

Entre 20 et 30 ans.

Plus de 30 ans.

Sexe :

Femme.

Homme.

Promotion et spécialité :

1. Etes vous pour ou contre l'apprentissage en distanciel ?

Pour

Contre

2. Est-ce que c'est motivant d'être entouré par un milieu familial et assister à un cours devant un écran ?

Oui

Non

3. Avez-vous déjà rencontré un obstacle durant un cours en distanciel ?

Oui

Non

4. Quelle application vous utilisez le plus ?

Teams

Zoom

Télégramme

5. Sur la plateforme des cours en distanciel , vous êtes :

- Très actif.
- Inactif.
- J'écoute le cours seulement.
- Je participe souvent.
- Je ne participe pas sauf si le prof m'interroge.

6. Pourquoi vous étudiez en distanciel ?

- Obligation par le Protocol sanitaire.
- Je travaille et je veux faire un deuxième diplôme.
- Problèmes de santé.

7 . Une demi-journée, presque, devant un écran, elle peut provoquer :

- Conséquences négatives sur la santé physique.
- La fatigue mentale.
- Perdre la concentration et la motivation.

8. les apprentissages en distanciel sont plus théoriques et moins axés sur la pratique, pourquoi ?

- Il n'y a pas de manipulation de matériel.
- Il n'y a pas de laboratoire.
- Il n'y a pas d'échange de vive voix.

9. Citez quelques modules qui nécessitent l'apprentissage en présentiel selon vous.

l'analyse conversationnelle, Methodologie de l'écriture
La sociolinguistique appliquée

10. Est-ce qu'il y a des modules qui se suffisent par l'apprentissage en distanciel ? lesquels ?

l'écrit universitaire, les techniques de rédaction en contextes
plurilingue, traitements de texte et recherche documentaire

11. Combien de temps estimez-vous avoir consacré au cours en distanciel chaque semaine ?

- Entre 1 et 5 heures.
 Entre 5 et 10 heures.
 Plus de 10 heures.

12. Les cours en distanciel ont des avantages quand même, vous pouvez citer quelques uns.

les frais de transports
le lever difficile du matin
le pouvoir de contacter les prof à tout moment

bon courage ; Merci

Questionnaire adressé aux étudiants

Dans le cadre d'une recherche scientifique pour la préparation d'un mémoire de master en didactique intitulé « L'enseignement à distance, avantages et inconvénients, cas du département de français, université Abou Bakr Belkaid de Tlemcen. » Nous vous prions de bien vouloir répondre à nos questions. Merci pour votre collaboration.

Age :

- Entre 16 et 20 ans.
 Entre 20 et 30 ans.
 Plus de 30 ans.

Sexe :

- Femme. Homme.

Promotion et spécialité :

1. Etes vous pour ou contre l'apprentissage en distanciel ?

- Pour Contre

2. Est-ce que c'est motivant d'être entouré par un milieu familial et assister à un cours devant un écran ?

- Oui Non

3. Avez-vous déjà rencontré un obstacle durant un cours en distanciel ?

- Oui Non

4. Quelle application vous utilisez le plus ?

- Teams Zoom Télégramme

5. Sur la plateforme des cours en distanciel , vous êtes :

- Très actif.
- Inactif.
- J'écoute le cours seulement.
- Je participe souvent.
- Je ne participe pas sauf si le prof m'interroge.

6. Pourquoi vous étudiez en distanciel ?

- Obligation par le Protocol sanitaire.
- Je travaille et je veux faire un deuxième diplôme.
- Problèmes de santé.

7 . Une demi-journée, presque, devant un écran, elle peut provoquer :

- Conséquences négatives sur la santé physique.
- La fatigue mentale.
- Perdre la concentration et la motivation.

8. les apprentissages en distanciel sont plus théoriques et moins axés sur la pratique, pourquoi ?

- Il n'y a pas de manipulation de matériel.
- Il n'y a pas de laboratoire.
- Il n'y a pas d'échange de vive voix.

9. Citez quelques modules qui nécessitent l'apprentissage en présentiel selon vous.

..... L'analyse conversationnelle
..... Technique rédactionnelle
.....

10. Est-ce qu'il y a des modules qui se suffisent par l'apprentissage en distanciel ? lesquels ?

..... Oui, l'anglais par exemple
.....
.....

11. Combien de temps estimez-vous avoir consacré au cours en distanciel chaque semaine ?

- Entre 1 et 5 heures.
- Entre 5 et 10 heures.
- Plus de 10 heures.

12. Les cours en distanciel ont des avantages quand même, vous pouvez citer quelques uns.

..... c'est plus efficace pour les gens
..... qui travaillent,
.....

Questionnaire adressé aux étudiants

Dans le cadre d'une recherche scientifique pour la préparation d'un mémoire de master en didactique intitulé « L'enseignement à distance, avantages et inconvénients, cas du département de français, université Abou Bakr Belkaid de Tlemcen. » Nous vous prions de bien vouloir répondre à nos questions. Merci pour votre collaboration.

Age :

- Entre 16 et 20 ans.
 Entre 20 et 30 ans.
 Plus de 30 ans.

Sexe :

- Femme. Homme.

Promotion et spécialité : *didactique ~~français~~ du FLE : 2021/2022*

1. Etes vous pour ou contre l'apprentissage en distanciel ?

- Pour Contre

2. Est-ce que c'est motivant d'être entouré par un milieu familial et assister à un cours devant un écran ?

- Oui Non

3. Avez-vous déjà rencontré un obstacle durant un cours en distanciel ?

- Oui Non

4. Quelle application vous utilisez le plus ?

- Teams Zoom Télégramme

5. Sur la plateforme des cours en distanciel , vous êtes :

- Très actif.
- Inactif.
- J'écoute le cours seulement.
- Je participe souvent.
- Je ne participe pas sauf si le prof m'interroge.

6. Pourquoi vous étudiez en distanciel ?

- Obligation par le Protocol sanitaire.
- Je travaille et je veux faire un deuxième diplôme.
- Problèmes de santé.

7 . Une demi-journée, presque, devant un écran, elle peut provoquer :

- Conséquences négatives sur la santé physique.
- La fatigue mentale.
- Perdre la concentration et la motivation.

8. les apprentissages en distanciel sont plus théoriques et moins axés sur la pratique, pourquoi ?

- Il n'y a pas de manipulation de matériel.
- Il n'y a pas de laboratoire.
- Il n'y a pas d'échange de vive voix.

9. Citez quelques modules qui nécessitent l'apprentissage en présentiel selon vous.

..... la pédagogie, phonétique

10. Est-ce qu'il y a des modules qui se suffisent par l'apprentissage en distanciel ? lesquels ?

..... Non

11. Combien de temps estimez-vous avoir consacré au cours en distanciel chaque semaine ?

- Entre 1 et 5 heures.
- Entre 5 et 10 heures.
- Plus de 10 heures.

12. Les cours en distanciel ont des avantages quand même, vous pouvez citer quelques uns.

..... /

Questionnaire adressé aux enseignants universitaires.

Dans le cadre d'une recherche scientifique pour la préparation d'un mémoire de master en didactique intitulé « L'enseignement à distance, avantages et inconvénients, cas du département de français, université Abou Bakr Belkaid de Tlemcen. » Nous vous prions de bien vouloir répondre à nos questions. Merci pour votre collaboration.

Age :

Entre 25 et 35 ans.

Entre 35 et 45 ans .

Plus de 45 ans.

Sexe :

Femme

Homme

1. Etes vous pour ou contre l'enseignement à distance ?

Pour

Contre

2. Est-ce que vous avez fait une formation sur la plateforme que vous utilisez ? laquelle ?

Oui

Non

..... *Une petite formation!*

3. Pouvez-vous donner un examen à faire aux étudiants en distanciel ?

Oui

Non

Pourquoi ?

.....

4. Le module ou matière que vous enseignez , vous permet de le pratiquer en distanciel ?

Oui

Non

Pour la grammaire L2 C'est très difficile.

5. Trouvez vous que les cours en distanciel sont :

- Moins efficaces que les cours en présentiel.
- Plus efficaces que les cours en présentiel.
- Comme les cours en présentiel.

6. Vous avez l'habitude de parler devant un grand public étudiants, êtes vous pour :

- Le contact physique et réel.
- Le contact virtuel

7. Quels sont les bruits que vous avez rencontrés durant un cours en distanciel ?

- Discussions familiales.
- Bruit de la vaisselle.
- Les klaxons des véhicules.
- Les cris des enfants.

8. Comment vous trouvez votre rôle au sein d'un cours en distanciel ?

- Comme en présentiel, transmettre des connaissances.
- Acquérir un maximum d'autonomie à l'étudiant.
- Soutenir la motivation de l'étudiant.

9. Comment vous voyez votre statu durant les cours en distanciel ?

- Un enseignant
- Un tuteur

10. Comment vous interagissez avec les étudiants dans un cours en distanciel ?

..... Il n'y a aucune interaction
..... c'est moi qui parle!
.....

11. Les cours en distanciel ont des avantages, quand même. vous pouvez citer quelques un.

..... Bon le moment je n'en vois pas!
.....
.....

12. Proposez une solution qui peut-être un bienfait pour les cours en distanciel .

.....
.....
.....

Questionnaire adressé aux enseignants universitaires.

Dans le cadre d'une recherche scientifique pour la préparation d'un mémoire de master en didactique intitulé « L'enseignement à distance, avantages et inconvénients, cas du département de français, université Abou Bakr Belkaid de Tiemcen. » Nous vous prions de bien vouloir répondre à nos questions. Merci pour votre collaboration.

Age :

- Entre 25 et 35 ans.
 Entre 35 et 45 ans .
 Plus de 45 ans.

Sexe :

- Femme Homme

1. Etes vous pour ou contre l'enseignement à distance ?

- Pour Contre

2. Est-ce que vous avez fait une formation sur la plateforme que vous utilisez ? laquelle ?

- Oui Non

3. Pouvez-vous donner un examen à faire aux étudiants en distanciel ?

- Oui Non

Pourquoi ?

difficile à gérer

4. Le module ou matière que vous enseignez , vous permet de le pratiquer en distanciel ?

- Oui Non

5. Trouvez vous que les cours en distanciel sont :

- Moins efficaces que les cours en présentiel.
 Plus efficaces que les cours en présentiel.
 Comme les cours en presentiel.

6. Vous avez l'habitude de parler devant un grand public étudiants, êtes vous pour :

- Le contact physique et réel. Le contact virtuel

7. Quels sont les bruits que vous avez rencontrés durant un cours en distanciel ?

- Discussions familiales.
 Bruit de la vaisselle.
 Les klaxons des véhicules. aucun.
 Les cris des enfants.

8. Comment vous trouvez votre rôle au sein d'un cours en distanciel ?

- Comme en présentiel, transmettre des connaissances.
 Acquérir un maximum d'autonomie à l'étudiant.
 Soutenir la motivation de l'étudiant.

9. Comment vous voyez votre statut durant les cours en distanciel ?

- Un enseignant Un tuteur

10. Comment vous interagissez avec les étudiants dans un cours en distanciel ?

Je tiens à ce que les étudiants participent et prennent la parole (en distanciel).

11. Les cours en distanciel ont des avantages, quand même. vous pouvez citer quelques un.

permettent d'avancer dans le programme.
maintien le contact avec l'étudiant (même à distance)

12. Proposez une solution qui peut-être un bienfait pour les cours en distanciel .

Débit de la connexion:
améliorer les équipements
protéger le contenu des cours
- assurer la confidentialité du contenu.

Questionnaire adressé aux enseignants universitaires.

Dans le cadre d'une recherche scientifique pour la préparation d'un mémoire de master en didactique intitulé « L'enseignement à distance, avantages et inconvénients, cas du département de français, université Abou Bakr Belkaid de Tlemcen. » Nous vous prions de bien vouloir répondre à nos questions. Merci pour votre collaboration.

Age :

Entre 25 et 35 ans.

Entre 35 et 45 ans .

Plus de 45 ans.

Sexe :

Femme

Homme

1. Etes vous pour ou contre l'enseignement à distance ?

Pour

Contre

2. Est-ce que vous avez fait une formation sur la plateforme que vous utilisez ? laquelle ?

Oui

Non

3. Pouvez-vous donner un examen à faire aux étudiants en distanciel ?

Oui

Non

Pourquoi ?

4. Le module ou matière que vous enseignez , vous permet de le pratiquer en distanciel ?

Oui

Non

5. Trouvez vous que les cours en distanciel sont :

- Moins efficaces que les cours en présentiel.
- Plus efficaces que les cours en présentiel.
- Comme les cours en presentiel.

6. Vous avez l'habitude de parler devant un grand public étudiants, êtes vous pour :

- Le contact physique et réel.
- Le contact virtuel

7. Quels sont les bruits que vous avez rencontrés durant un cours en distanciel ?

- Discussions familiales.
- Bruit de la vaisselle.
- Les klaxons des véhicules.
- Les cris des enfants.

8. Comment vous trouvez votre rôle au sein d'un cours en distanciel ?

- Comme en présentiel, transmettre des connaissances.
- Acquérir un maximum d'autonomie à l'étudiant.
- Soutenir la motivation de l'étudiant.

9. Comment vous voyez votre statu durant les cours en distanciel ?

- Un enseignant
- Un tuteur

10. Comment vous interagissez avec les étudiants dans un cours en distanciel ?

En posant des questions

11. Les cours en distanciel ont des avantages, quand même. vous pouvez citer quelques un.

Gain de Temps, éviter la propagation du virus

12. Proposez une solution qui peut-être un bienfait pour les cours en distanciel .

Améliorer les conditions de travail en assurant une meilleure formation pour les enseignants

Table des matières

Introduction générale	01
CHAPITRE I : DEFINITIONS, OBJECTIFS ET FINALITES DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE	
1. Définitions	04
1.1. Définition du mot enseignement.....	04
1.2. Définition du mot distanciel.....	05
1.3. Définition de formation synchrone.....	06
1.4. Définition de formation asynchrone.....	06
1.5. Définition de l'apprentissage mixte.....	06
1.6. Définition de TIC.....	06
2. L'histoire de l'enseignement à distance	06
3. Le développement de l'enseignement à distance	08
4. Cours à distance : de quoi parle-t-on au juste ?	08
5. La différence entre le cours en ligne et le cours traditionnel	09
6. Points de vue des chercheurs spécialistes	09
7. L'enseignement à distance ; un facteur de changement	10
7.1. Enseignement en différé.....	10
7.2. L'enseignement par médiation technologique : TIC.....	11
8. La plateforme d'enseignement à distance	12
8.1. Comment fonctionne teams ?	13
8.2. Comment concevoir un cours à distance ?	14
8.2.1. Améliorer l'engagement actif de l'étudiant dans le cours.....	14
8.2.2. Accompagner l'étudiant dans son cheminement de manière synchrone et/ou asynchrone	14
9. Objectifs de l'enseignement à distance	

10. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance.....	15
11. Quels sont les problèmes fréquents lors d'EAD ?	16
12. Comment peut-on améliorer un enseignement à distance ?	17
CHAPITRE II : METHODOLOGIE ET ANALYSE DES DONNEES	
1. Outils méthodologiques.....	20
1.1 Présentation du questionnaire adressé aux étudiants.....	20
A- Copie du questionnaire adressé aux étudiants.....	21
1.2 Présentation du questionnaire adressé aux enseignants.....	24
A- Copie du questionnaire destiné aux enseignants.....	25
1.3 Présentation de l'entretien.....	28
2. Analyses et interprétations des données.....	28
2.1. Analyse du questionnaire adressé aux étudiants.....	28
2.2. Analyse du questionnaire adressé aux enseignants.....	38
2.3. Synthèse de l'entretien.....	44
Conclusion	47
Références bibliographiques	49
Annexes	52
Tables des matières	
Résumé	

Résumé :

L'enseignement à distance est le moyen efficace pour tous ceux qui souhaitent poursuivre leurs études en toutes circonstances, qu'il s'agit de maladie, de travail ou de voyage. C'est aussi une méthodologie caractérisée par l'aspect technique et électronique autre que l'enseignement traditionnel qui repose sur la présence obligatoire dans les établissements. Bien qu'il existe plusieurs obstacles et difficultés à améliorer la qualité de l'enseignement à distance, il s'agit d'un développement obligatoire et non facultatif dans le monde surtout depuis ces dernières années, et à travers ce mode d'enseignement, il y aura un grand groupe dans le monde qui bénéficiera de l'étude à travers diverses plateformes éducatives et il est également possibles dans les prochaines années de fournir des facteurs nécessaires au processus de ce programme et surtout à son développement.

Mots clés : Enseignement à distance, plateformes, développement, difficultés.

Summary :

Distance learning is the effective means for all those who wish to continue their studies in all circumstances, whether it is illness, work or travel. It is also a methodology characterized by the technical and electronic aspect other than the traditional teaching which is based on the compulsory presence in the establishments. Although there are several obstacles and difficulties in improving the quality of distance education, it is a compulsory and not optional development in the world especially in recent years, and through this mode of education, there will be a large group in the world who will benefit from the study through various educational platforms and it is also possible in the next few years to provide factors necessary for the process of this program and especially for its development.

Keywords : Distance education, platforms, development, difficulties.

ملخص:

التعليم عن بعد هو الطريقة الفعالة لكل الراغبين في مواصلة دراستهم في كل الظروف سواء كانت مرض او عمل او سفر ، هو منهجية تتميز بالجانب التقني الالكتروني غير التعليم التقليدي الذي يعتمد على الحضور الاجباري في القسم او المؤسسة ؛ بالرغم من وجود عدة عراقيل و صعوبات لتحسين جودة التعليم عن البعد انما هو تطور اجباري و غير اختياري في العالم خاصة منذ السنوات الاخيرة و من خلاله ستكون فئة كبيرة في العالم التي تستفيد من الدراسة عبر مختلف منصات التعليم و يمكن ايضا في السنوات القليلة القادمة توفير العوامل اللازمة لسيرورة هذا المنهج و الالههم تطويره.

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد ، منصات التعليم ، تطور ، اجباري ، عراقيل ، في العالم