



*République Algérienne Démocratique et Populaire*  
*Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la*  
*Recherche Scientifique.*

MEMOIRE Pour l'obtention du diplôme de MASTER  
en Didactique des langues étrangère.



Présenté par :  
**KHERRAR Fethallah**  
**GHOMARI Youcef**

*Thème :*

**La valorisation de l'enseignement à distance**

*Sous la direction de :*  
**BENGHEBRITE TEWFIK**

*Année universitaire 2021-2022.*

## Table des matières :

-Introduction générale.....	2
-Plan de Travail .....	3
-Objectif.....	3
-Hypothèses.....	3
<b>-Chapitre 1 : cadrage théorique et conceptualisation.....</b>	<b>4</b>
1-L'enseignement à distance .....	5
1.1 Contexte historique de l'enseignement à distance :.....	
1.2 La première génération : l'enseignement par correspondance :.....	
1.3 La deuxième génération : le modèle multimédia.....	
1.4 La troisième génération : le téléapprentissage.....	
1.5 La quatrième génération : le modèle d'enseignement flexible.....	
2 L'efficacité du E-learning :.....	7
2.1-L'assimilation :.....	7
2.2-L'évolution du e-Learning :.....	7
3-Blended Learning :.....	8
4. Apprentissage synchrone :.....	9
4.1.APPRENTISSAGE ASYNCHRONE :.....	9
5.TIC :.....	9
6-Plateforme e-learning université de Tlemcen (Moodle) :.....	9
6.1 Les ressources :.....	
6.2 Les activités :.....	
7-La digitalisation des universités et le COVID-19 :.....	12
7.1- l'aspect technique :.....	
7.2-l'aspect mental :.....	
8-La classe virtuelle :.....	13
8.1-Les avantages de la classe virtuelle :.....	
8.2-Les inconvénients de la classe virtuelle :.....	
9-Microsoft TEAMS :.....	14
9.1 Interface :.....	
9.2 Optimisation :.....	
9.3 Accessibilité :.....	
9.4 sécurité :.....	
10-Zoom Meetings:.....	16
10.1 Interface :.....	
10.2 Optimisation :.....	
10.3 Accessibilité :.....	
10.4 Sécurité :.....	18
11- la différence entre TEAMS et ZOOM :.....	19
11.1 Analyse du tableau :.....	19
12-Cours en ligne contre cours en présentiel :.....	20
13.Les MOOCS :.....	21
13.1 Les avantages du MOOCS :.....	

13.2 Les Inconvénients du MOOCS :.....	21
14. Le web 2.0 :.....	22
15. Le e-learning 2.0 :.....	22
<b>Chapitre 2 : Analyse et interprétation des résultats :.....</b>	<b>23</b>
1- Introduction :.....	24
1.1- instrument de recherche :.....	24
1.2- présentation des participant dans l'enquête :.....	24
1.3- présentation du questionnaire :.....	24
2- Analyse et interprétation des résultats questionnaire L3 :.....	25
2.1- Analyse et interprétation des résultats Questionnaire M2 :.....	33
3-Conclusion du chapitre :.....	39
<b>Conclusion générale : .....</b>	<b>40</b>
<b>Bibliographie et sitographie : .....</b>	<b>42</b>
<b>Annexes : .....</b>	<b>44</b>

## **Remerciement**

*Nous tenons à exprimer toute notre gratitude à notre directeur de recherche M. BENGHABRIT Tawfik, pour son aide, sa disponibilité et sa compréhension.*

*Un remerciement particulier et sincères pour nos parents pour leur présence, et leur efforts fournis.*

*Nous tenons à exprimer nos sincères remerciements à tous les enseignants de notre département De nous avoir former et guider vers le chemin lumineux.*

*Nos vifs remerciements vont aussi aux membres de jury qui nous font le Grand honneur d'évaluer ce travail.*

*Enfin nous remercions tous ceux qui ont contribués de près ou de loin, de peu ou de trop à L'élaboration de ce modeste travail.*

*Youcef et Fethallah*

## *Dédicace*

*Je dédie ce modeste travail*

*À mes chers parents qui ont toujours été là pour moi.*

*À mon frère, mes sœurs et tous les membres de ma famille.*

*À tous mes collègues, mes amis, et tous ceux qui m'aime.*

*Youcef*

*Je dédie ce modeste travail*

*À mes chers parents, mon frère et mes  
sœurs, mes amis et à Моя подруга.*

*et à tous ceux qui m'aiment.*

**Fethallah**

# Introduction

## **1-Introduction :**

L'enseignement à distance se fait actuellement à grande échelle, notamment avec l'apparition de la pandémie de covid-19. Cette pandémie qui a fait subir au monde un choc sans précédent dans tous les domaines y compris le domaine de l'enseignement.

En effet le monde a changé, de nouvelles règles se sont imposées, même les plus fortes des nations se retrouvèrent à genoux, on s'est retrouvé devant une nouvelle réalité, la réalité de tout informatiser afin de pouvoir maintenir les activités primordiales de la vie.

Or dans le domaine de l'enseignement cette crise sanitaire vient mettre au centre des débats et des réflexions la question de l'enseignement à distance. L'instauration du confinement et la fermeture des institutions universitaires conduisent les enseignants à s'interroger sur la façon d'assurer la continuité pédagogique en s'appuyant davantage sur le numérique.

En effet certains établissements de l'enseignement supérieur ont opté pour l'enseignement à distance et en ligne de manière quasiment inédite, mais le fait de passer d'une chose à une autre du jour au lendemain va être problématique, surtout pour les nations diminuées, comme il est le cas du notre.

Au moment même, en mars 2020, le gouvernement Algérien a décidé par mesure de précaution de fermer les établissements d'enseignement et assurer un accompagnement pédagogique à distance et en ligne par les différentes plateformes universitaires, ou via d'autres plateformes dédiées aux établissements, d'abord sur le e-learning qui comprend un enseignement à distance asynchrone ensuite sur TEAMS et ZOOM qui comprend un enseignement à distance qui a la fois synchrone et asynchrone.

Notre travail s'inscrit dans le cadre de l'apprentissage du FLE, nous tenterons dans notre recherche de trouver les lacunes de l'enseignement en ligne d'une classe de langue en Algérie les exposer afin de mieux comprendre ce qui représente réellement un obstacle pour l'évolution de cette méthode tout en répondant à la question suivante, comment pouvons-nous valoriser l'enseignement à distance ?

Ça fait presque 3 ans que l'enseignement à l'université Algérienne est devenu hybride et la majorité des cours se font actuellement en ligne, pour cela, nous avons décidé d'approcher ce dernier pour obtenir plus de données. Ce qui a alimenté notre motivation c'est que c'est le futur de l'enseignement et que peut-être un jour ça remplacera l'enseignement en présentiel.

## **2-Plan de travail :**

Notre travail se subdivise en deux chapitres :

- Le premier chapitre intitulé : partie théorique qui sera consacrée Pour citer et définir les concepts de bases de notre recherche.
- Deuxième chapitre : partie méthodologique Sera consacrée à la présentation de l'enquête que nous allons réaliser auprès des étudiants de la promotion 2021-2022 master 2 et licence 3, et à l'analyse et l'interprétation des données



recueillie auprès des étudiants.

### **3-objectif :**

Dans le cadre de l'enseignement du FLE, et autant qu'étudiants chercheurs il nous semble important de mettre l'accent sur les enjeux de l'enseignement à distance et de définir quelques concepts liés à ce nouveau mode d'enseignement afin de trouver la meilleure façon de le mettre en valeur.

### **4- les hypothèses :**

-l'enseignant pénètre dans l'intimité de l'étudiant grâce à l'enseignement à distance, et de ce fait est-ce un avantage ou un inconvénient ?

-une formation interactive sur les plateformes peut favoriser la fluidité dans la manipulation ?

-l'étudiant se sent un peu perturbé avec l'enseignement hybride ?

-l'obligation d'utiliser la caméra permet une immersion plus efficace dans le cours ?

- les réseaux sociaux peuvent perturber l'attention de l'apprenant qui participe à une réunion en ligne ?

# **Chapitre 1 : cadrage théorique et conceptualisation**

## **1-L'enseignement à distance :**

Plusieurs définitions sont abordées au sujet de l'enseignement à distance, prenons-en quelques-unes :

L'UNESCO 2003 définit l'enseignement à distance comme :

*« Un processus interactif dans lequel l'enseignement dans sa totalité ou pour l'essentiel est assuré par une personne éloignée de l'apprenant dans l'espace et/ou le temps, de sorte que la communication dans sa totalité ou pour l'essentiel, entre les enseignants et les apprenants se fait par un moyen artificiel, soit électronique soit imprimé. Par définition dans l'éducation à distance les moyens de communication nouveaux ou principaux s'appuient sur les technologies »<sup>1</sup>*

Desmond Keegan (1995) en donne la définition la plus complète. Il dit que : *« l'enseignement et la formation à distance résultent de la séparation technologique de l'enseignant et de l'apprenant qui libère l'étudiant de la nécessité de se rendre « à un endroit fixe, à une heure fixe, pour rencontrer une personne fixe, afin d'être formé ».*

D'autres auteurs qui définissent l'enseignement à distance en partant du même principe de séparation physique, G.Rumble (1986) et H. Perraton (1993), Selon Rumble l'enseignement à distance c'est *« Une méthode d'enseignement séparant physiquement l'étudiant du professeur ».*

Pour Perraton (1993), il s'agit d'un : *« Processus pédagogique dont une proportion significative de l'enseignement est assurée Par une personne éloignée de l'apprenant dans le temps et /ou dans l'espace »*

De son côté, L'Association française de normalisation (AFNOR) définit cet enseignement comme un mode de formation à distance : *« Des systèmes de formation conçus pour permettre aux individus de se former sans se déplacer dans un lieu de formation et sans la présence physique d'un formateur »*

On remarque dans toutes ces définitions la notion de séparation qui est largement reprise. En fait, c'est cette séparation qui distingue l'enseignement à distance de l'enseignement présentiel. Par conséquent, dans le contexte actuel l'enseignement à distance est une forme d'enseignement qui sépare l'enseignant de l'apprenant dans le temps et dans l'espace, c'est une méthode d'enseignement qui assure la continuité pédagogique aux personnes qui, pour diverses raisons (manque de Temps, travail, âge, maladie), ne peuvent pas fréquenter un établissement.

### **1.1 Contexte historique de l'enseignement à distance :**

L'enseignement à distance n'est pas un concept récent. Il existait bien avant l'émergence d'Internet et des nouvelles technologies, ses origines remontent au début du XIXe siècle ; L'histoire de cette forme d'éducation est étroitement liée au développement de la technologie, à chaque innovation correspond une application dans l'enseignement à distance : de l'imprimé à l'avènement d'Internet, en passant par l'audiovisuel et le multimédia. Le rapport de l'UNESCO (2002) retrace l'évolution historique de l'enseignement et de l'apprentissage à distance sur quatre générations :

## **1.2 La première génération : l'enseignement par correspondance :**

L'enseignement par correspondance est apparu en Angleterre au milieu du XIX siècle, plus précisément en 1840 par Isaac Pittman qui a lancé son premier cours par correspondance, et qui marque le début de l'enseignement à distance qui s'est largement développé en Europe, puis dans le reste du monde.

L'objectif principal de ce mode d'enseignement était de fournir un enseignement post-secondaire à distance, Il est basé sur des documents imprimés et des instructions d'accompagnement. Le courrier postal était le moyen de communication entre les deux parties du processus éducatif : l'enseignant et l'apprenant.

## **1.3 La deuxième génération : le modèle multimédia**

Différents médias ont été introduits depuis les années 1970 : téléphone, radio et télévision. « Cette forme d'EAD se caractérise par le recours à plusieurs médias individuels (radio, cassette audio, télévision, cassette vidéo, ordinateur, vidéodisque), cette deuxième génération enrichit l'offre, en termes de supports, à un ensemble plus vaste qui inclut, outre l'écrit, les ressources multimédias en pleine expansion à l'époque ».

C'est un modèle d'enseignement assisté par ordinateur, des disques compacts, des émissions télévisées et radiophonique.

## **1.4 La troisième génération : le téléapprentissage**

Cette génération marque le passage du multimédia individuel au modèle télématique (ensemble des techniques qui combinent les moyens de l'informatique avec ceux des télécommunications). Il comprend audioconférence, conférences audio-graphiques, vidéoconférence, télévision interactive.

## **1.5 La quatrième génération : le modèle d'enseignement flexible**

Cette génération combine plusieurs médias interactifs tels qu'Internet, le courrier électronique, les CD interactifs, ainsi que des salles de classe virtuelles, des bibliothèques électroniques, des conversations directes et d'autres moyens de communication et d'enseignement. Ce modèle se définit selon Hotte, « comme l'association de l'informatique et des télécommunications dans l'offre d'un ensemble de services rendus disponibles par un réseau de communication et accessibles par des ordinateurs et des personnes localisés à des points éloignés ». Morre et Kearsely, spécialistes en la matière, soulignent l'importance de ces méthodes de communication dans les programmes d'enseignement à distance pour fournir un canal de communication direct, rapide et bidirectionnel entre l'apprenant et l'enseignant afin de surmonter la barrière d'espace et de temps, et de soutenir l'apprenant pendant le processus d'apprentissage.

L'enseignement à distance a connu diverses appellations au fur et à mesure de son évolution ces dernières années, bien que chaque terme ait sa propre signification comme le souligne Sara-Guri-Rosenblit (2005, p. 468) : « *Il est important de mentionner que les différentes*

*formes d'apprentissage par le biais des TIC (technologie de l'information et de la communication) sont définies dans la littérature pertinente par au moins une douzaine de termes différents, tel qu'apprentissage en ligne, assistée par ordinateur, environnements télématiques ,apprentissage électronique ,salle de classes virtuelles ,enseignement en ligne ,e-campus , communication électronique ,environnements d'apprentissage, cyber spatiaux, communication interactive ,piloté par ordinateur ,apprentissage décentralisé , éducation sans frontière » <sup>7</sup>*

## **2 L'efficacité du E-learning :**

C'est important de mentionné que l'enseignement en présentiel est le fruit de plusieurs siècle de recherche et de peaufinage, cependant, il est normal qu'on retrouve des lacunes dans l'enseignement à distance mais son efficacité n'est pas réduite à néon, par exemple dans le domaine professionnel, pour les employés qui veulent obtenir un diplôme universitaire ça les aide énormément car ils sont pas obligés de se déplacer pour apprendre, comme l'expérience faite par l'université Athabasca (canada ) qui indique que sur 700 employés 87% d'entre eux préfèrent suivre des cours pendant les horaires du travail.

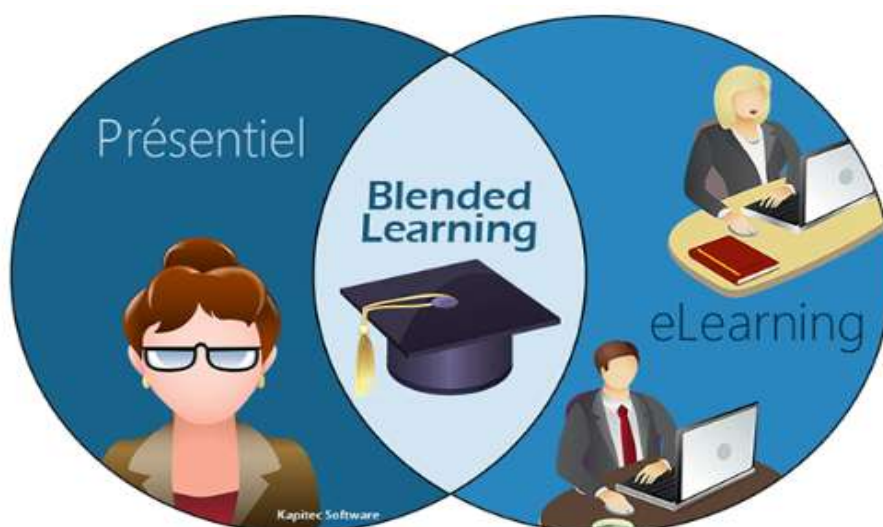
### **2.1-L'assimilation :**

l'E-learning permet aux apprenants d'apprendre à leurs rythmes propres et comme ils souhaitent, cependant, l'apprenant peut répéter le cours afin de prendre des notes ou vérifier ses informations. Celons une enquête mener par les services d'investissements WR HAMBRECHT +CO, l'apprentissage en ligne augmenterait le taux de rétention des informations de 25 jusqu'à 60%.

### **2.2-L'évolution du e-Learning :**

le mot e-learning est apparu pour la premier foi en 1999, cette méthode est liée à la technologie disponible et aux formateurs qui sont considérer comme les éléments clé de l'évolution du e-learning.

### 3 Blended Learning :



Le **BLENDED LEARNING** est un dispositif d'enseignement qui implique l'apprenant dans sa formation et qui repose sur deux méthodes, l'enseignement à distance ou le e-learning et l'enseignement en présentiel (formation traditionnelle).

#### 3.1 Les modèles du BLENDED LEARNING :

Parmi les nombreux modèles du e-learning voici les quatre les plus fréquents :

##### **Modèle de rotation :**

les apprenants sont amenés à passer par plusieurs postes de travail comme les cours en ligne, les sessions de travail collaboratifs et des rencontres avec leurs formateurs.

##### **Modèle flexible :**

dans ce cas, tout ce que l'apprenant a besoin se trouve sur internet avec la possibilité de solliciter l'aide d'un formateur en cas de besoin.

##### **Modèle à la carte :**

les apprenants choisissent des cours en ligne afin de compléter leurs formations en présentiel.

##### **Modèle virtuel enrichi :**

l'enseignement se fait généralement en ligne avec quelques rendez-vous en présentiel (cas de l'année universitaire 2021-2022 à l'université de TLEMCEM).

### 4. Apprentissage synchrone :

*'Il s'agit d'un événement d'apprentissage au cours duquel un groupe d'étudiants participe*

*tous à l'apprentissage en même temps. Avant que la technologie d'apprentissage ne permette des environnements d'apprentissage synchrones, la plupart des formations en ligne se déroulaient selon des méthodes d'apprentissage asynchrones.* ” **DOUG WINTEMUTE THE BEST SCHOOLS**

#### **4.1. APPRENTISSAGE ASYNCHRONE :**

*“Cela fait référence à l'idée que les élèves apprennent le même matériel à des moments et à des endroits différents. L'apprentissage asynchrone est également appelé apprentissage indépendant de l'emplacement et est opposé à l'apprentissage synchrone où les étudiants apprennent en même temps par des activités telles que la participation à une conférence ou à un laboratoire. L'apprentissage asynchrone se déroule selon votre propre horaire.”* **DOUG WINTEMUTE THE BEST SCHOOLS**

l'enseignement à distance synchrone : qui fait référence à la méthode d'enseignement des universités comme il est le cas de l'université de Tlemcen , le but de cette méthode est de permettre l'interaction entre enseignant- apprenant, c'est-à-dire que le cours est en live contrairement à l'enseignement à distance asynchrone qui a son tour peut figurer dans certains cas, lorsqu'il est question de se rattraper et d'écouter le cours qu'on a raté, cette méthode fait tendance actuellement car c'est encore en phase d'essai, cette dernière à vue le jour avec les grandes universités comme HARVARD, UDEMY, CISCO....

#### **5.TIC :**

Technologies de l'Information et de la Communication dans/pour L'enseignement. Leur place est très importante dans l'enseignement, leur but est de faciliter l'enseignement grâce aux documents authentiques et fabriqués sous leurs formes différentes (sonore, audiovisuelle.).

le processus de la mondialisation et le développement technologique de notre ère a touché la plupart des domaines qui construisent notre civilisation.

#### **6-Plateforme e-learning université de Tlemcen (Moodle) :**

c'est que Pendant la pandémie que la plateforme e-learning de l'université de Tlemcen a connu une utilisation très importante par les étudiants qui avant, ignoraient son existence.

La plateforme permet aux enseignants, de créer et d'éditer leurs cours en ligne et de les enrichir en ressources et une multitude d'activités pédagogiques, et elle permet aux étudiants, de consulter en ligne ou de télécharger des contenus pédagogiques, et aussi elle permet de consulter ses notes

Concernant l'expérience de l'utilisateur, il est très clair qu'on ne peut créer plus simple, l'accessibilité est simplifiée.

## 6.1 Les ressources :



Moodle offre une variété de ressources qui peuvent être utilisées pour inclure presque n'importe quel type de fichier dans votre cours. Vous trouverez ci-dessous de brèves descriptions des ressources de base que vous pouvez ajouter à votre cours.

### A- Etiquette :

le contenu (texte, images, vidéos) peut être collé directement dans la section de contenu du cours. Les étudiants n'ont pas à cliquer sur un lien pour voir le contenu de l'étiquette.

### B- Dossiers :

Au lieu de créer un lien vers chaque fichier à l'intérieur d'un dossier Moodle, grâce à cette ressource, vous pouvez afficher la liste des fichiers à l'intérieur du dossier. Vous pouvez afficher et télécharger les fichiers requis en cliquant sur le lien du dossier.

### C-Fichiers :

C'est la partie la plus utilisée, cette ressource vous permet de créer des liens vers des fichiers situés sur votre serveur Moodle. Cliquez simplement sur le lien (nom du fichier ou du document) pour accéder au contenu du fichier.

## 6.2 Les activités :

Vous pouvez utiliser certaines des activités interactives de votre cours. La communication et la collaboration peuvent avoir lieu via des forums et des chats, permettant des conversations en ligne, et via des sondages, fournissant des commentaires de l'équipe. Ajouter un wiki à



vos cours est également un excellent moyen de permettre à vos étudiants de travailler ensemble sur un projet collaboratif. Les étudiants peuvent soumettre des travaux et être évalués par l'enseignant sur Moodle à travers des devoirs ou des activités d'atelier. La correction automatique peut être effectuée à l'aide de l'outil de test pour créer des devoirs ou des quiz, des QCM de catégorie, Vrai ou Faux et des réponses courtes. Les éléments de contenu peuvent également être affichés ou présentés à travers certaines activités telles que des leçons et des glossaires. Par exemple, vous pouvez ajouter des mots-clés au glossaire et, si vous le permettez, vos élèves le peuvent aussi.

Voici une brève description des activités qui peuvent être ouvertes dans un cours :

### **A. Atelier :**

permet aux étudiants de soumettre et de publier leur travail pour que leurs enseignants puissent les voir et les évaluer.

### **B. Base de données :**

permet aux étudiants de créer, d'afficher et de rechercher une collection de balises d'index dans une base de données.

### **C. Chat :**

discussion en temps réel entre camarades de classe ; les enseignants peuvent éventuellement l'ouvrir certains jours, à une certaine heure, à plusieurs reprises, etc. Les sessions de chat peuvent également être enregistrées pour publication à tous ou seulement certains collègues.

### **D. Devoirs :**

les enseignants peuvent partager des devoirs avec des étudiants, collecter des devoirs, donner des commentaires et des notes.

### **E. Forum :**

permet aux participants de tenir des discussions de manière asynchrone, c'est-à-dire ne les oblige pas à se joindre en même temps.

### **F. Glossaire :**

Un outil pour créer et maintenir ou collecter une liste de définitions auprès des étudiants, un peu comme un dictionnaire. Les définitions du dictionnaire peuvent être automatiquement liées lorsque des mots du dictionnaire sont utilisés dans le contenu du cours.

## **7-La digitalisation des universités et le COVID-19 :**

Depuis mars 2020, plus 90% de la population étudiantes sont affectées par les fermetures des établissements d'enseignement et apprentissage. Les universités algériennes ont entré dans une phase de digitalisation forcé, cependant, que ce soit enseignants ou étudiants, on s'est retrouver devant un nouvel horizon, sans expériences ni la culture cybernétique nécessaires pour pouvoir assurer une formation en ligne. Il est très important de mentionnée l'impact psychologique que les étudiants ont affronter à cause de ce changement brutale.

les répercutions ont été détecter sur deux principaux Axes :

### **7.1- l'aspect technique :**

De ce qui concerne l'aspect technique, il est très important de mentionner que ce dernier représente un élément essentiel de la manipulation des plateformes réservée à l'enseignement à distance, cependant, une très grande partie des utilisateurs ont rencontrer des problèmes tels qu'une connexion internet lente et un manque d'expérience avec l'utilisation des TICE et les problèmes d'accessibilité.

### **7.2-l'aspect mental :**

depuis la déclaration de l'état d'alerte, plusieurs départements on reprint l'enseignement après une longue pause de 3 allant jusqu'à 4 mois, il était très difficile de faire face à cette situation, que ce soit pour les étudiants ou pour les enseignants.

Cela signifie que les établissements d'enseignement doivent consacrer plus d'efforts, de temps et d'attention à la création d'expériences significatives pour leurs étudiants, en particulier pour répondre aux besoins croissants liés à la numérisation. Il n'est donc pas surprenant que le processus devienne de plus en plus coûteux et nécessite plus de travail tout au long de l'année scolaire et à mesure que nous grandissons.

## **8-La classe virtuelle :**

Une salle de classe virtuelle est une simulation en ligne d'une salle de classe réelle qui réunit plusieurs apprenants et formateurs via un système de visioconférence. Ce dispositif de formation à distance permet à des groupes de personnes de se rencontrer en face à face, de converser en ligne ou à l'aide d'outils de chat audio, de partager et d'échanger des documents au format texte, audio ou vidéo.

Les cours virtuels peuvent être utilisés pour la formation synchrone (parce que les apprenants peuvent interagir avec les formateurs et d'autres apprenants pour poser des questions et obtenir des réponses instantanées via des outils de messagerie), l'apprentissage à distance (les cours sont dispensés en ligne ensemble sur une plateforme).

## 8.1-Les avantages de la classe virtuelle :

- permet de regrouper les apprenant sur une chambre virtuelle.
- créer un esprit de partage et de collaboration entre apprenants
- possibilité de consulter et partager des documents à n'importe quel moment et peu importe où on est.
- permet de maintenir un emploi du temps en créant des rendez-vous en ligne.



## 8.2-Les inconvénients de la classe virtuelle :

- une classe en ligne requière un matériel (microphone, caméra, un ordinateur rapide, une connexion internet rapide) malheureusement, certains ne peuvent pas se permettre le tout.
- il est très difficile de maintenir l'attention de tous les étudiants sur le cours.

## 9-Microsoft TEAMS :

Microsoft TEAMS est un logiciel créer par la société mère MICROSOFT en 2017, il permet d'effectuer plusieurs opérations, tel que, effectuer un appel, un appel vidéo, une conférence audio, une conférence audiovisuelle.

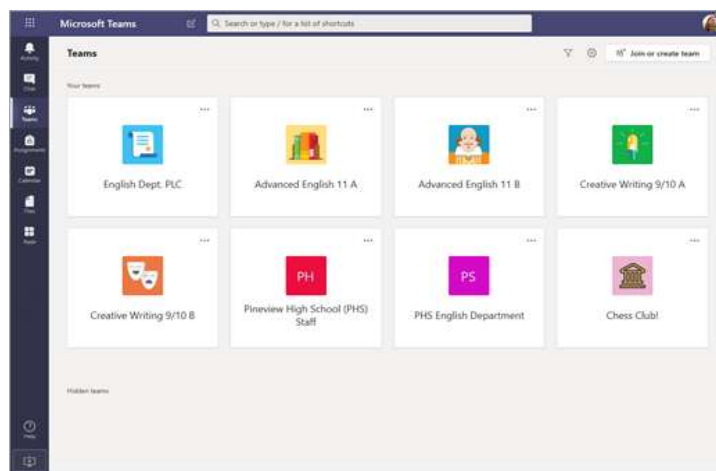
Microsoft TEAMS, a été créer pour pouvoir maintenir des situations de travail à distance, car le monde actuel, ce dirige beaucoup plus vers le FREELANCE (le travail indépendant) mais vite adapter pour l'enseignement à distance pour servir les universités et les centres de formation occidentaux, TEAMS permet d'exploiter tous les logiciel créer par Microsoft comme Excel, WORD, PowerPoint et plein d'autres logiciel qui faciliterons la tâche.

## 9.1 Interface :

comme tout logiciel, l'interface représente le terrain de jeu d'un utilisateur, plus c'est simple, plus c'est efficace, sur TEAMS, l'interface est totalement facile à interagir avec, car avec tous les directifs disponibles sur l'application c'est difficile de se perdre.

Exemple :

le menu principal est équipé avec des boutons qui sont illustrés avec des petits logos. Même si ça reste un peu ambigu pour certains utilisateurs, Microsoft a créé toute une plateforme qui sert à répondre aux besoins de ces derniers avec des vidéos d'explication.



## 9.2 Optimisation :

Lorsqu'on parle d'un logiciel ou application, on parle d'un ordinateur qui peut le faire fonctionner, on a pu constater que TEAMS est optimiser régulièrement afin de favoriser la performance du fonctionnement sur les ordinateurs faibles (ça consomme moins de ressources) et sur une connexion internet lente.

## 9.3 Accessibilité :

On peut accéder à TEAMS avec trois moyen, avec un navigateur comme Google Chrome, si on prévoit pas une utilisation quotidienne, avec une application de bureau, ou bien une application mobile pour une utilisation plus fréquente.

## 9.4 sécurité :

la sécurité cybernétique est un point très important, il est pris en considération par les utilisateurs qui souhaitent travailler dans un milieu sur, pour cela, TEAMS permet une fonctionnalité de synchronisation des compte, c'est-à-dire, lorsqu'on se connecte sur la

plateforme, on peut synchroniser les compte MICROSOFT (OUTLOOK, OFFICE 365), ce qui va compliquer la tâche au hackers et aussi permet une facilité de récupérations des données en cas de perte.

## 10-Zoom Meetings:



Zoom Meetings est une application créer par la société Américaine ‘Zoom Video communications’, elle fournit un ensemble de service qui permet la transmission de l’information et favorise la facilité et la simplicité, sur cette application, on peut créer, rejoindre une vidéoconférence, audioconférence, un appel, une réunion...



Zoom offre deux services, un service gratuit qui est limité car on ne peut pas exploiter l’application entièrement exemple : on a le droit à 40 minutes de réunion gratuite, 100

participants maximum et pas de stockage en ligne.

le service payant, qui peut aller jusqu'à 150 euros par an, vous permet de manipuler l'application avec son potentiel complet, cela dit, Zoom ne permet que 5gb de stockage en ligne ce qui est peu par rapport au tarif de souscription.

## 10.1 Interface :

l'interface de zoom est très simplifiée et illustrer avec des logos clairs. Une fois connecter sur l'application on se retrouve devant ce menu :

**START WITHOUT VIDEO** : pour lancer une audioconférence.

**START WITH VIDEO** : pour lancer une vidéoconférence.

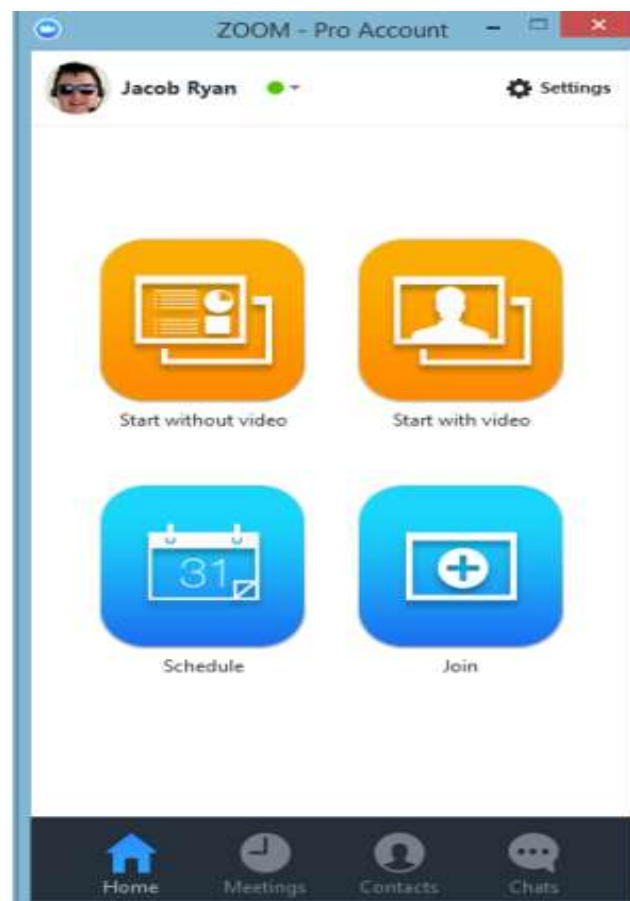
**SCHEDULE** : pour programmer une réunion.

**JOIN** : pour rejoindre une réunion

**Meetings** : pour voir les réunions programmées.

**CONTACT** : une liste des contact

**CHAT** : pour lancer une discussion écrite avec un contacte ou un groupe.



## **10.2 Optimisation :**

On peut faire tourner Zoom sur des anciens ordinateurs sans problème tant que ça se fait sur un système d'exploitation Windows7, l'application n'a pas besoin de ressources énormes sauf dans le côté du stockage, car comme mentionné précédemment, le service gratuit n'offre pas de stockage en ligne, cependant, il faut avoir un disque dur avec une capacité acceptable.

## **10.3 Accessibilité :**

tout comme TEAMS, on peut accéder à ZOOM par un navigateur (Google chrome, Opera, Safari...) ou par l'application mobile qui se trouve dans l'APPSTORE ou le PLAYSTORE.

## **10.4 Sécurité :**

sur ce point, Zoom est parmi les applications les plus vulnérables et qui respecte le moins la vie privée de ces utilisateurs, Depuis 2018, les attaques cybernétiques s'enchaînent et plusieurs données ont été corrompues ou volées et ensuite être vendues sur des marchés noirs.

## 11- la différence entre TEAMS et ZOOM ? :



Microsoft TEAMS	ZOOM
1- communiquer en direct avec une classe	1- communiquer en direct avec une classe
2- discussion en privé avec un groupe ou une personne	2- discussion en privé avec un groupe ou une personne
3- l'enregistrement des séances	3- l'enregistrement des séances
4- Créer et superviser des équipes	4- séparer la classe ou le groupe en sous-groupe (équipe)
5- permet le transfert et le dépôt de fichier	5- ne permet aucun transfert ni dépôt de fichier
6- collaborer en temps réel	
7- centralise et facilite la communication	

### 11.1 Analyse du tableau :

Comme il est démontré en dessous, on remarque que Microsoft TEAMS est une version améliorée de ZOOM, ils partagent presque les mêmes fonctionnalités mais TEAMS accorde certaines options de plus qui permettent une meilleure qualité de vie en termes d'utilisation.



## 12-Cours en ligne contre cours en présentiel :

Cours en ligne	Cours en présentiel
<ul style="list-style-type: none"><li>- l'emplacement n'est pas important tant que vous avez accès à internet.</li><li>- vous travailler tout seul</li><li>-une indépendance dans l'apprentissage</li><li>-interaction limité</li><li>-rythme flexible</li><li>-possibilité de revoir le cours et la vérification des informations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- se rendre à un lieu en particulier</li><li>- vous êtes accompagné avec des camarades</li><li>- favorise un apprentissage collectif.</li><li>- possibilité d'interaction avec le formateur et les autres apprenants (contact visuel)</li><li>- rythme imposée</li><li>- /</li></ul>

## 13. Les MOOCS :



(Massive open online courses), un nouveau format pédagogique qui est généralement gratuit, il offre des formations en ligne disponible librement pour les apprenants, sous l'encadrement d'un groupe d'enseignants.

### 13.1 Les avantages du MOOCS :

-les MOOCS permet aux apprenants d'approfondir leurs connaissances tout en obtenant un certificat de réussite de plus.

-la gratuité et l'accessibilité.

### 13.2 Les Inconvénients du MOOCS :

- on peut remarquer qu'il y a un taux d'abandon très élevé, pas plus de 10% des apprenants qui arriveront jusqu'à la fin de la formation du a un manque de suivi et de motivation.

- les détracteurs de ce format déclarent que les formateurs qui sont sur ces plateformes sont généralement peu expérimentés.

## 14. Le web 2.0 :

Avant, le web était qu'une vitrine, seules les personnes qui avaient les moyens ou la grande société avaient la possibilité de leurs idées et leurs produits, cependant, le web 2.0 représente toutes les plateformes et les fonctionnalités qui ont permis les contributions sur internet plus facile.

## 15. Le e-learning 2.0 :

contrairement à l'e-learning qui est basé sur une relation apprenant- enseignants, le e-learning 2.0 est une forme d'apprentissage plus collaboratif, plus précisément, en utilisant les réseaux sociaux et les MOOCS.

On le retrouve aussi sur les Social-GAMES (des jeux qui sont publiés dans des plateformes qui permettent l'apprentissage à plusieurs).

# Chapitre II :

## Analyse et interprétation des résultats.

## **1- Introduction :**

Ce chapitre représente l'élément clef de notre recherche, il s'intitule l'analyse et l'interprétation des résultats.

Dont nous allons exposer les résultats qu'on a pu recueillir pendant notre enquête.

### **1.1- instrument de recherche :**

Nous avons choisi la méthode de l'enquête pour notre recherche car elle nous permet de vérifier nos hypothèses. Cette enquête a été réalisée en ligne, grâce à un questionnaire que nous avons dispatché par E-mail et sur les groupes Facebook et Instagram.

Nous avons voulu connaître et identifier les lacunes dont l'université de Tlemcen est entraînée de faire face dans l'enseignement à distance selon la perspective des apprenants.

### **1.2- présentation des participants dans l'enquête :**

Notre enquête s'est portée sur un groupe d'étudiants hétérogène, plus particulièrement, les étudiants de Licence 3 promotion 2021-2022 et les étudiants de Master 2 promotion 2021-2022 de l'université de Tlemcen ABOU BEKR BELKAID. Nous avons choisi ces deux promotions spécialement pour leurs expériences différentes dans l'enseignement à distance et hybride, la promotion L3 a reçu un apprentissage Hybride pendant 3 années d'études, contrairement à la promotion M2 qui a reçu un apprentissage 100% présentiel et puis un apprentissage hybride pendant la pandémie.

### **1.3- présentation du questionnaire :**

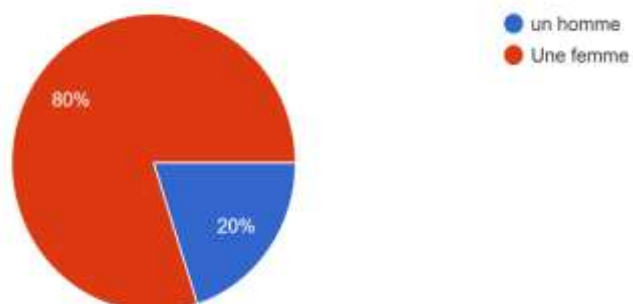
Nous avons choisi comme corpus un questionnaire réalisé sur Google FORMS, qui fut partagé sur les réseaux sociaux dans les groupes Facebook et Instagram des deux promotions M2 et L3, ce dernier, à toucher dix personnes de chaque promotion avec les mêmes questions, dans le but de savoir leurs avis et pouvoir mettre au clair les problèmes que les étudiants de l'université d'Abou BEKR BELKAID rencontrent dans leur formation hybride.

## 2- Analyse et interprétation des résultats questionnaire L3 :

**Question 1 :** Vous êtes :

- Une femme
- Un homme

vous êtes  
10 réponses



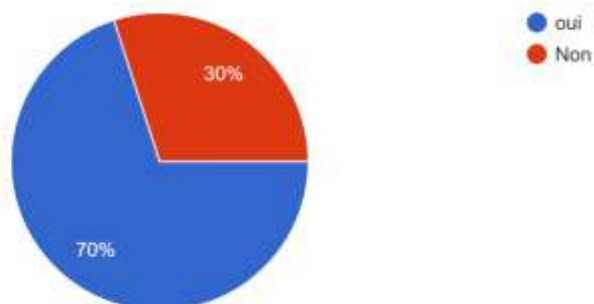
**-Commentaire :**

Grace a cette question, nous avons pu déterminer le sexe des participant, d'après le résultat, la plupart des participants sont des femmes avec un pourcentage de 80%, et 20% sont des hommes.

**Question 2 :** êtes vous à l'aise avec l'utilisation de la caméra pendant les cours en ligne ?

- Oui
- Non

est- vous à l'aise avec l'utilisation de la caméra durant les cours ?  
10 réponses



### Commentaire :

De ce qui concerne la deuxième question, nous avons constaté que la plupart des participants optent pour l'utilisation de la caméra pendant les cours, avec un pourcentage de 70%, et 30% des participants qui trouvent un problème avec l'utilisation de la caméra. Cependant, la première question qui nous affirme que la plupart des participants sont de sexe féminin et par ce fait on connaît la position des participants sur ce point.

### Question 3 :

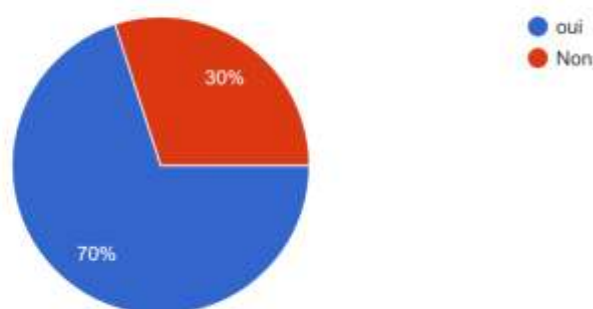
Est-ce qu'on vous a déjà initié sur l'utilisation de la plateforme ?

-Oui

-Non

est ce qu'on vous a déjà initié sur l'utilisation de la plateforme ?

10 réponses



### Commentaire :

L'objectif majeur de cette question est de savoir si les apprenants ont été initiés afin de pouvoir mieux utiliser la plateforme TEAMS, d'après le résultat, 70% des participants affirment qu'ils ont été initiés, 30% ont répondu par Non, par ce fait, on a constaté que la séance d'initiation à la plateforme n'a pas touché toute la promotion.

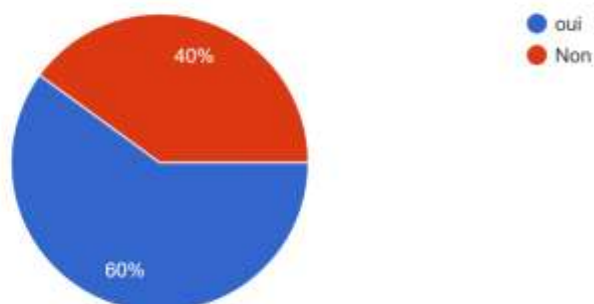
**Question 4 :** vous sentez-vous à l'aise en ce qui concerne l'enseignement hybride (présentiel/ à distance) ?

-Oui

-Non

vous sentez vous à l'aise en ce qui concerne l'enseignement hybride (présentiel/ à distance) ?

10 réponses



### Commentaire :

il est très important de connaître la position des apprenants sur le sujet de l'enseignement Hybride, grâce à cette question, nous avons constaté que 60% des apprenants sont à l'aise et 40% disent le contraire, cependant, nous avons remarqué que la méthode d'enseignement pose un problème.

**Question 5 :** durant les cours à distance préférez- vous voir l'enseignant ?

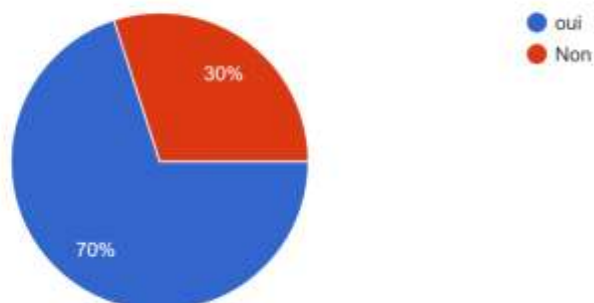
-Oui

-Non

et pourquoi ?

durant les cours à distance préférez- vous voir l'enseignant ?

10 réponses



### Commentaire :

par le biais de cette question, nous avons visé à savoir si les apprenants préfèrent voir leurs enseignants, 70% des participants disent oui et 30% disent non, cette question est accompagnée par une autre question, qui vise à obtenir plus d'information sur leurs choix.

La plupart des participants qui sont pour, disent que ça les aide à mieux se concentrer et pour l'immersion dans le cours, et aussi ils affirment que ça les aide à se sentir dans une classe réel.

Les participants qui sont contre, disent que ça les rend nerveux et ça perturbe leurs concentrations.

### Quelques réponses :

''Ça me perturbe

Pour éviter le stress

Pour bien concentrer

Pour bien comprendre le cours

Pour mieux comprendre

Se sentir nerveux et confus

Pour garder l'information pour moi et la résumer à ma façon

Pour avoir toujours le sentiment d'être en classe et pour avoir une très bonne attention et une bonne concentration''

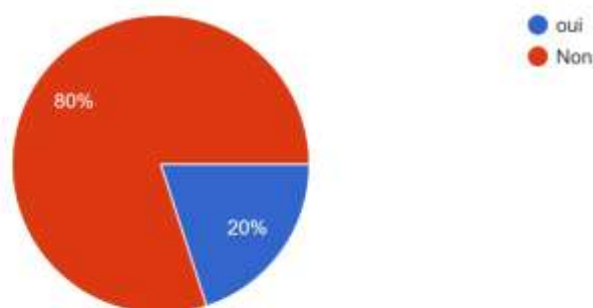
### Question 6 : est-ce vous sentez que l'enseignement à distance met en péril votre vie privée ?

Oui

Non

est ce vous sentez que l'enseignement à distance met en péril votre vie privée ?

10 réponses





### **Commentaire :**

En observant la méthode de l'enseignement à distance, ce n'est pas l'apprenant qui va vers son enseignant mais l'enseignant qui se rend chez tous les apprenants en même temps, cela dit, cette question vise à obtenir des informations sur cette situation et les avis des apprenants sur ce sujet.

cette question est suivi par un pourquoi afin de mieux comprendre leurs réactions, cependant, 80% des étudiants ont répondu par Non et disent que cela n'a rien à faire avec la vie privée, il peuvent se sentir libre juste en cliquant sur quitter la réunion pour y mettre terme, et que leurs enseignement fais parti de leurs vie privée.

20 % des candidats répondent par OUI, d'après leurs réponses ça à l'aire de les perturber.

Les réponses des candidats qui disent non :

« je sens que l'enseignant est chez moi, c perturben.  
Je me sens pas alaise. »

Quelques réponses des candidats qui disent oui :

« Il n'a aucune relation avec la vie privée  
ça n'a rien a voir  
il suffit de quitter teams et on est plus sur influence  
mon apprentissage fais partie de ma vie privée. »

**Question 7 :** Est-ce que vous pensez que la platform TEAMS est bien adapté à ce genre de cours ?  
Question ouverte.

Réponses :

« oui c sure

Non.

Nonnnnnnnnn.

oui c'est adapter

Personnellement Je pense que la platform teams est bien adapté.

Ouii..

Non pas de tout.

Vous pouvez dire oui, mais cela dépend de la façon dont vous utilisez cette fonctionnalité.

Oui effectivement.

Oui. »

### **Commentaire :**

par le biais de cette question, nous tentons d'avoir les avis des apprenants sur la platform que l'université de Tlemcen utilise pour dispatcher, organiser des cours et des réunions pédagogiques, et surtout savoir si la platform répond à leurs besoins éducatifs.

70% des candidats répondent par un oui, c'est-à-dire qu'ils sont satisfaits du rendement de la platform,

30% des candidat répondent par un non mais sans donner de raison évidente.

**Question 8 :** pensez- vous que l'enseignement hybride sera le futur de l'université algérienne ?

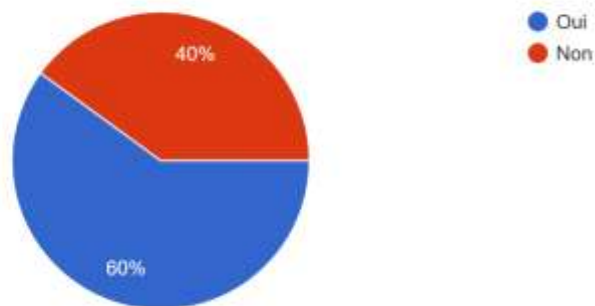
Réponses :

Oui

Non

pensez- vous que l'enseignement hybride sera le futur de l'université algérienne ?

10 réponses



**Commentaire :**

par cette question, nous avons tenter de connaitre l'avis des apprenants à travers leurs expérience avec l'enseignement à distance à l'université de Tlemcen, s'ils pensent que cette méthode sera le future de l'enseignement ou bien le choix ultime pendant une crise, celons les réponses, 60% répondent par OUI, et 40% par non, ce qui nous amène à penser que la majorité accepte l'idée que l'enseignement à distance sera le futur.

**Question 9 :**

l'or d'un cours en ligne, est ce que vous êtes plus susceptible de vérifier vos comptes de réseaux sociaux ?

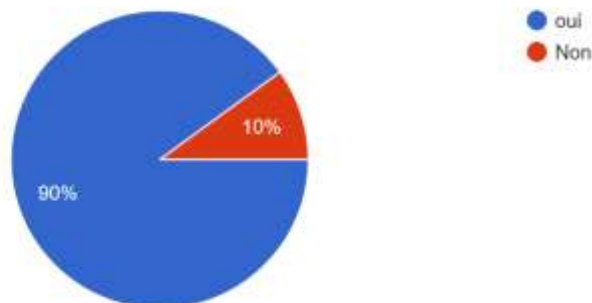
Réponses :

OUI

NON

l'or d'un cours en ligne, est ce que vous êtes plus susceptible de vérifier vos comptes de réseaux sociaux ?

10 réponses



### Commentaire :

De ce qui concerne la huitième question, le but est très clair, savoir si l'influence des réseaux sociaux peut perturber la concentration des apprenants pendant le cours en ligne, surtout en prenant en compte que l'apprenant est loin de quelques cliques d'un océan de divertissement. 90% des apprenants répondent par OUI, et 10% par un non, ce qui nous amène à penser que les réseaux sociaux sont un élément perturbant.

### Question 10 :

Comment estimez-vous le niveau d'engagement de vos enseignants en rapport avec l'enseignement à distance (EAD) ? (Question ouverte)

réponses des participants

«

-Médiocre

-adéquat

-juste

-aucune idée

-bon

très juste

-mauvais

Presque il n'y\_a pas de différence

-Moyen

-Je veux dire, puisque c'est la première fois qu'on utilise cette méthode pour une étude à distance, c'est bon »

**Commentaire :**

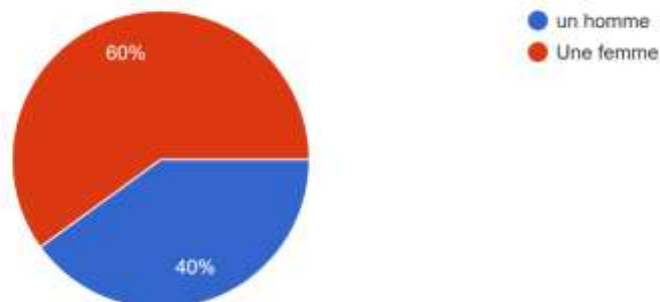
Le but de cette question, est de savoir ce que les apprenants pensent de leurs formateurs et aussi de savoir s'ils ont l'impression d'être bien accompagnés durant la formation, d'après les réponses, peu de participants qui ne sont pas satisfaits représente 20%, 50% sont satisfaits, un participant n'a pas d'avis sur le sujet, un autre participant ne trouve pas de différence entre l'engagement de ses enseignants en ligne ou en présentiel, un autre participant qui trouve l'engagement très juste, c'est-à-dire il estime qu'on peut faire mieux. Cependant, les participants donnent leurs avis mais sans donner plus de détails sur ce qu'il remarque chez les enseignants.

## 2- Analyse et interprétation des résultats Questionnaire M2 :

**Question 1 :** Vous êtes :

- Une femme
- Un homme

vous êtes  
10 réponses



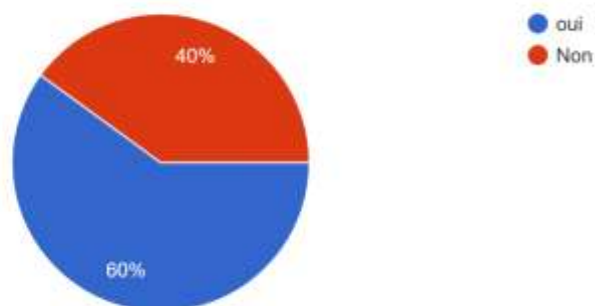
### -Commentaire :

A travers cette question nous visons à déterminer le sexe des personnes enquêtées. D'après le résultat, la plupart des participants sont des femmes Avec un pourcentage de 60% et 40% sont des hommes.

**Question 2 :** êtes-vous à l'aise avec l'utilisation de la caméra pendant les cours en ligne ?

- Oui
- Non

Êtes-vous à l'aise avec l'utilisation de la caméra durant les cours ?  
10 réponses



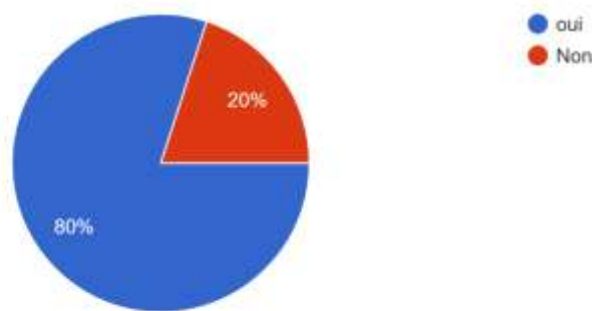
**Commentaire :**

L'objectif principal de cette question est de connaître l'avis des participants sur l'utilisation de la caméra pendant les cours. D'après le résultat enregistré nous avons pu constater que 60% des étudiants préfèrent ouvrir leurs caméras pendant le cours, et 40% des étudiants n'utilisent pas la caméra.

**Question 3 :** Est-ce qu'on vous a déjà initié sur l'utilisation de la platform ?

- Oui
- Non

est ce qu'on vous a déjà initié sur l'utilisation de la platform ?  
10 réponses



**Commentaire :**

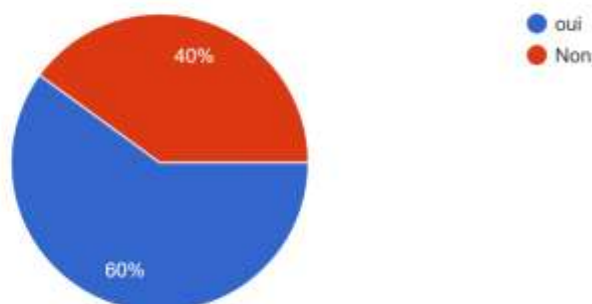
L'objectif majeur de cette question est de savoir si les apprenants ont été initié afin de pouvoir mieux utiliser la platform TEAMS, d'après le résultat, 80% des participants affirment qu'ils ont été initiés, 20% ont répondu par Non, par ce fait, on a constaté que la séance d'initiation à la platform n'a pas touché toute la promotion.

**Question 4 :** vous sentez vous à l'aise en ce qui concerne l'enseignement hybride (présentiel/ à distance) ?

- Oui
- Non

vous sentez vous à l'aise en ce qui concerne l'enseignement hybride (présentiel/ à distance) ?

10 réponses



### Commentaire :

il est très important de connaître la position des apprenants sur le sujet de l'enseignement Hybride, grâce à cette question, nous avons constaté que 60% des apprenants sont à l'aise et 40% disent le contraire, cependant, nous avons remarqué que la méthode d'enseignement pose un problème.

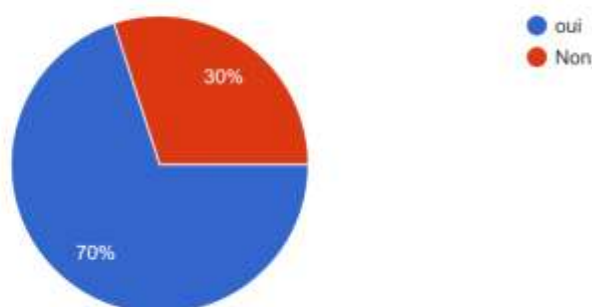
**Question 5 :** durant les cours à distance préférez- vous voir l'enseignant ?

-Oui

-Non

durant les cours à distance préférez- vous voir l'enseignant ?

10 réponses



**Commentaire :**

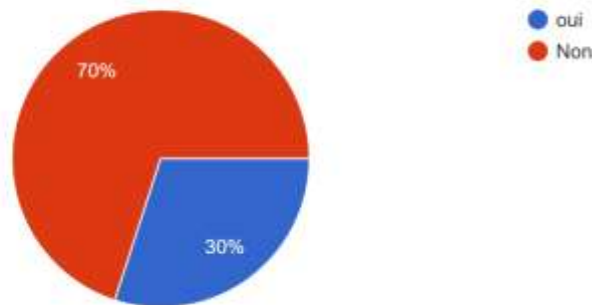
par le biais de cette question, nous avons visé à savoir si les apprenants préfèrent voir leurs enseignants, 70% des participants disent oui et 30% disent non, cette question est accompagnée par une autre question, qui vise à obtenir plus d'information sur leurs choix.

La plupart des participants qui sont pour, disent que ça les aide à mieux se concentrer et pour l'immersion dans le cours, et aussi ils affirment que ça les aide à se sentir dans une classe réel.

Les participants qui sont contre, disent que ça les rends nerveux et ça perturbe leurs concentration.

**Question 6 :** est-ce vous sentez que l'enseignement à distance met en péril votre vie privée ?

est ce vous sentez que l'enseignement à distance met en péril votre vie privée ?  
10 réponses



**Commentaire :**

La réponse a cette question nous permet de savoir selon les étudiants si l'enseignant pénètre dans leur intimité grâce à l'enseignement à distance ou non.

Les résultats montrent que 70% des étudiants pensent que ça n'a rien à voir avec la vie privée, alors que 30% des étudiants voient le contraire.

**Question 7 :** Est ce que vous pensez que la platform TEAMS est bien adaptée à ce genre de cours ?

Question ouverte

Réponses :

Oui

Non, car ya trop de coupures à cause de mauvaise connexion.

Oui



Oui , ainsi il permet de simplifier la vie des enseignants en leur permettant de partager des devoirs et des fichiers, également Il offre aux étudiants un espace sûr pour interagir les uns avec les autres et collaborer sur des projets.

Pas tellement

50/50

oui

### Commentaire :

À travers cette question nous tontons de dégager les avis des étudiants sur l'utilité de la plateforme Teams qu'utilise l'université de Tlemcen, et de savoir si elle répond vraiment a leur besoins éducatifs. Selon les réponses obtenues environ 60% des étudiants sont satisfaits, ils disent que l'application Teams permet de simplifier la vie des enseignants et offre au étudiants un espace d'échange et de partage d'idées, et les 40% qui restent disent que la plateforme Teams n'est pas adaptée à ce genre de cours a cause de la mauvaise connexion qui cause des coupures tout le temps.

**Question 8 :** pensez- vous que l'enseignement hybride sera le futur de l'université algérienne ?

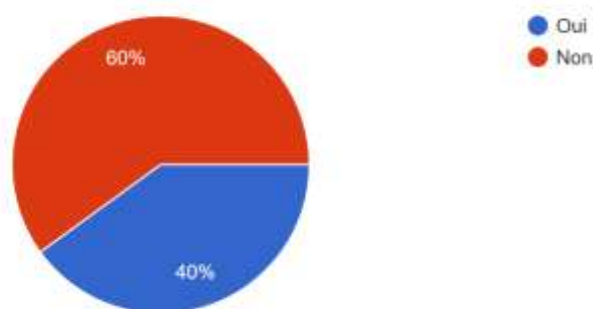
Réponses :

-Oui

-Non

pensez- vous que l'enseignement hybride sera le futur de l'université algérienne ?

10 réponses



### Commentaire :

L'objectif de cette question est de connaître l'avis des étudiants sur l'hybridation de l'enseignement et est-ce qu'il sera le futur de l'université algérienne. Les résultats enregistrés affirment que 60% des étudiants disent non, et que 40% disent oui, ce qui explique que la majorité des étudiants sont totalement contre l'idée de l'hybridation de l'enseignement.

**Question 9 :** l'or d'un cours en ligne, est ce que vous êtes plus susceptible de vérifier vos comptes de réseaux sociaux ?

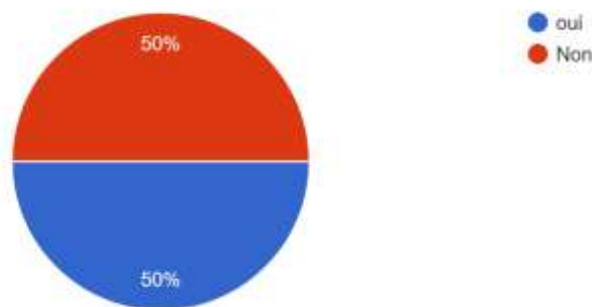
Réponses :

-Oui

-Non

l'or d'un cours en ligne, est ce que vous êtes plus susceptible de vérifier vos comptes de réseaux sociaux ?

10 réponses



**Commentaire :**

Les réponses à cette question nous mènent à savoir à quel point les réseaux sociaux perturbent la construction des apprenants durant les cours en ligne. Les résultats enregistrés montrent que la majorité des étudiants ont répondu par oui avec un pourcentage de 50% face à 50% qui ont répondu par non, ce qui explique que les étudiants n'ont pas perçu la différence entre l'usage des réseaux sociaux et une plateforme pédagogique vue qu'ils utilisent le même outil qui est le smartphone.

**Question 10 :** Comment estimez-vous le niveau d'engagement de vos enseignants en rapport avec l'enseignement à distance (EAD) ?

Réponses :

**Commentaire :**

L'objectif de cette question est de connaître l'avis des étudiants sur le niveau d'engagement de leurs enseignants vis-à-vis l'enseignement à distance. Les résultats montrent que certains étudiants voient qu'il n'y a pas une grande différence par rapport à l'enseignement présentiel, les autres voient que les enseignants sont en adaptation avec cette nouvelle stratégie d'enseignement mais avec le temps ça deviendra une habitude et ils seront très pros durant leurs applications devant l'écran.

### **Conclusion du chapitre :**

Cette recherche nous a permis de faire le point sur les pratiques éducatives au sein de l'université de Tlemcen, nous sommes partis du constat que la situation sanitaire à pousser l'université de Tlemcen à adopter une nouvelle approche éducatif, et proposer un accompagnement pédagogique par le biais de e-learning, cependant, nous avons décidé de dispatcher un questionnaire au deux promotion différente, deux promotions qui ont eu la même expérience d'apprentissage(apprentissage hybride) mais les L3 ont eu cette méthode depuis le début de leurs cursus contrairement au M2 qui ont dû s'adapter à cette nouvel méthodologie d'apprentissage.

D'après le résultat qu'on a pu obtenir, il n'existe pas une différence entre les réponses des deux types d'échantillons, ce qui nous amène à dire que l'expérience d'enseignement hybride est vécue de la même manière par les deux promotions. En revanche, on a réussi à identifier quelques obstacles qui pouvons détériorées la qualité de l'apprentissage au sein de l'université de TLEMEN.

# Conclusion Générale

## Conclusion générale :

Cette recherche nous a permis de faire le point sur les pratiques éducatives au sein de l'université de Tlemcen, nous sommes partis du constat que la situation sanitaire a poussé l'université de Tlemcen à adopter de nouvelles approche éducative, on a commencé d'abord par assurer un accompagnement pédagogique à distance et en ligne en utilisant les TIC via les différentes plateformes dédiée a l'enseignement, ensuite on a passer vers l'enseignement hybride qui consiste a combiner les deux formes d'enseignement (présentiel et distanciel).

A travers l'enquête de terrains on a pu confirmer nos hypothèses, et afin de permettre la valorisation des cours en ligne nous proposons quelque solution :

-utiliser les logiciels de blocages durant la formation afin que les apprenants ne consultent pas les réseaux sociaux durant les cours.

-généraliser une formation initiative qui permet de présenter les fonctionnalités primordiales de TEAMS.

-obliger les apprenants et les enseignants à utiliser les camera afin de permettre une immersion.

-les enseignants doivent envisager d'utiliser des forums de discussion qui favorisent la collaboration.

- mettre en place une pédagogie différenciée afin d'adapter l'enseignement a la diversité des étudiants.

En termes de conclusion nous pouvons dire que l'université de Tlemcen décide de reprendre les cous en présentiel après trois années de restriction imposées, mais il faut prendre en compte l'expérience de l'enseignement à distance au cas où nous serons obligées de s'y retourner

## Bibliographie :

l'enseignement ouvert et à distance, tendances considérations politiques et stratégiques, Paris Division de l'enseignement supérieur, 2003 p23.

G. Rumble « the planning and management of distance education », Croom Helm, Londres, 1986 p09.

H. Perraton « National developments and international cooperation in distance education in commonwealth Africa, in Harry k, John M, Keegan D, Distance education, New perspectives, Routledge Londres et New York, 1993 ».

Commission européenne, « e-learning – Penser l'éducation de demain », Communication de la commission du 24/05/00

Définition AFNOR X 50.750-2, 1994 cité dans l'ouvrage de V.Glikmane « Des cours par correspondance au E-Learning » p 16.

## Sitographie :

<https://www.bfa.ac/post/cours-à-distance-avantages-et-inconvénients-de-l-apprentissage-en-ligne> consulté le 15-07-2022

<https://www.studyrama.com/formations/filieres/enseignement-a-distance/enseignement-a-distance-avantages-et-inconvenients-7915> Consulté le 03-07-2022

<https://fr.jobsora.com/blog/cours-a-distance-avantages-et-inconvenients-de-l-apprentissage-en-ligne> consulté le 8-07-2022

<https://www.digiforma.com/definition/mooc/> consulté le 15-07-2022

<https://youmatter.world/fr/definition/e-learning-definition-typologie-avantages-et-inconvenients/#:~:text=La%20notion%20de%20e-learning,ligne%20plus%20social%20et%20collaboratif>. Consulté le 12-07-2022

<https://www.digiforma.com/definition/classe-virtuelle/> Consulté le 1-08-2022

<https://www.kapitec.com/e-learning/quest-blended-learning/> Consulté le 6-7-2022

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Zoom\\_Video\\_Communications](https://fr.wikipedia.org/wiki/Zoom_Video_Communications) consulté le 6-07-2022

<https://thebestschools.org/resources/synchronous-vs-asynchronous-programs-courses/> Consulté le 13-05-2022

**Hédia El Aoud Bahloul** « *Enseignement à distance : définition du concept, réalité, et principaux défis pour les acteurs du processus éducatif* ». disponible dans le site : [https://democraticac.de/?p=79818#\\_ednref15](https://democraticac.de/?p=79818#_ednref15). Consulté le 26//03/2022

K. Aarab « l'enseignement à distance : perceptions des étudiants et usage du numérique en période de confinement Covid – 19 ». Disponible dans le site : <https://www.epi.assor.fr> consulté le 05/05/2021

<https://bienenseigner.com.les-problemes-de-lenseignement-a-distance>. Consulté le 15-05-2022

<https://eduscol.education.fr/sti/sites/eduscol.education.fr.sti/files/ressources/techniques/13385/>

13385-208-p54.pdf. Consulté le 16/03/2022

<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/e-learning>. Consulter le 15/03/2022.

**Annexe :**

**Questionnaire M2 / L3 :**

vous êtes

- un homme
- Une femme

Êtes-vous à l'aise avec l'utilisation de la caméra durant les cours ?

- oui
- Non

est ce qu'on vous a déjà initié sur l'utilisation de la platform ?

- oui
- Non

durant les cours à distance préférez- vous voir l'enseignant ?

- oui
- Non

vous sentez vous à l'aise en ce qui concerne l'enseignement hybride (présentiel/ à distance) ?

- oui
- Non



pourquoi ?

Votre réponse

---

est ce vous sentez que l'enseignement à distance met en péril votre vie privée ?

- oui
- Non

Pourquoi ?

Votre réponse

---

Est ce que vous pensez que la platform TEAMS est bien adapté à ce genre de cours ?

Votre réponse

---

pensez- vous que l'enseignement hybride sera le futur de l'université algérienne ?

- Oui
- Non

l'or d'un cours en ligne, est ce que vous êtes plus susceptible de vérifier vos comptes de réseaux sociaux ?

- oui
- Non

Comment estimez-vous le niveau d'engagement de vos enseignants en rapport avec l'enseignement à distance (EAD) ?

Votre réponse

---

Envoyer

Effacer le formulaire

## Résumé :

Pendant la pandémie, l'université de Tlemcen a passé d'un enseignement traditionnel à un enseignement hybride, le thème que cette thèse traite est principalement basée sur l'identification et l'analyse des problèmes rencontrés lors de cette manœuvre pédagogique afin de valoriser l'enseignement à distance. En expliquant les termes et les mots clés de notre sujet et en menant une enquête de terrain sur deux types d'échantillons, va nous permettre de parfaire notre connaissance dans le E-learning et maintenir une bonne qualité de vie de la formation.

**Mot clés :** COVID19s – E-learning – enseignement – à distance – hybride – valorisation- pandémie

## Abstract :

During the pandemic, the University of Tlemcen has moved from a traditional teaching to a hybrid teaching, the theme that this thesis deals with is mainly based on the identification and analysis of the problems meet the gold of this pedagogical maneuver in order to enhance the distance learning. By explaining the terms and keywords of our subject and conducting a field survey on two types of samples, will allow us to perfect our knowledge in the E-learning and maintain a good quality of life of education.

Key words : COVID19s - E-learning - distance learning - hybrid – valuation – pandemic

## ملخص :

خلال الوباء ، انتقلت جامعة تلمسان من التدريس التقليدي إلى التدريس الهجين ، ويستند الموضوع الذي تتناوله هذه الأطروحة بشكل أساسي إلى تحديد وتحليل المشكلات التي واجهتها هذه المناورة التربوية من أجل تقييم التعلم عن بعد. من خلال شرح المصطلحات والكلمات الرئيسية لموضوعنا وإجراء مسح ميداني على نوعين من العينات، سيسمح لنا بإتقان معرفتنا في التعلم الإلكتروني والحفاظ على نوعية حياة جيدة للتدريب.

**الكلمات المفتاحية - COVID19s :** التعلم الإلكتروني - التعلم عن بعد - الهجين - التثمين - الجائحة