

República Argelina Democrática y Popular
Ministerio de la Enseñanza Superior y de la Investigación Científica

Universidad Abu Bekr Belkaid -Tlemcen

Facultad de Letras y Lenguas

Departamento de Francés

Sección de Español



Trabajo de Fin de Máster

“Lengua y Comunicación”

**Impacto del uso de Internet en la actividad académica de
los estudiantes de la universidad de
Tlemcen**

Elaborado por:

BERRAHOU Ines

DELBAZE Zineb

Dirigido por:

Dra. SAHARI Hafida

Los miembros del tribunal:

- | | | | |
|-------------------------|-----|------------|------------------------|
| 1. Sr. BENMAMAR Fouad | MCB | Presidente | Universidad de Tlemcen |
| 2. Sra. SAHARI Hafeda | MCA | Directora | Universidad de Tlemcen |
| 3. Sr. SAIDI Abderrahim | MAA | Vocal | Universidad de Tlemcen |

Curso académico

2021-2022

Agradecimientos

Quisiéramos primero y ante todo, agradecer a Dios que nos ha dado la fuerza y la voluntad, y que nos ha ayudado para realizar este trabajo.

Al término de este trabajo, nos gustaría dar las gracias a nuestra directora de TFM, la Doctora SAHARI Haféda, la cual aceptó, desde el comienzo, dirigir nuestro trabajo de fin de Máster, por sus consejos, orientaciones, su constante apoyo.

Nuestra gratitud se dirige también a todos los Miembros del Tribunal [El Doctor BENMAMAR Fouad y el profesor SAIDI Abderrahim] que aceptaron tomar de su tiempo para examinar nuestro trabajo.

Damos las gracias a todos los profesores de la sección de español sin excepción que han participado en nuestro formación universitaria.

A todos los que nos han prestado ayuda, para llevar a cabo este trabajo.

Dedicatoria

Delbaze Zineb

Dedico este trabajo

A mi difunto padre.

A mi cariñosa madre que siempre ha estado presente para mí, que me ha ayudado en toda mi carrera.

Berrahou ines

Dedico este trabajo de fin de máster a :

A toda mi familia especialmente, mis padres que me han ayudado en toda mi carrera .

A mis queridos mi tia Djamila, mi hermana Serin y mi hijo Imran.

Y por fin a mi esposo Mohamed.

ÍNDICE

Introducción.....p.02

Capítulo I: Internet y su impacto en la enseñanza -aprendizaje..... p.05

- 1.1. Internet como herramienta educativa p.06**
- 1.2. Principales modalidades educativas basadas en el uso de internet..... p.06**
- 1.3. Internet como recurso para la comunicación y la gestión docente..... p.09**
- 1.4. Uso de internet y sus aplicaciones con fines académicos..... p.11**
 - 1.4.1. Uso de internet como herramienta pedagógica para facilitar el aprendizaje..p.14**
 - 1.4.2. Interacción mediante internet en el aprendizaje.....p.15**
- 1.5. EL e-learning y herramientas del Teletrabajo.....p.18**
- 1.6. EL papel del estudiante en la educación virtual.....p.19**

Capítulo II: Aportes y Análisis de los Resultados p.21

- 2.1. Contexto y objetivo del estudio..... p.22**
- 2.2. Herramientas y métodos..... p.22**
- 2.3. Descripción de la muestra..... p.22**
- 2.4. Cuestionario..... p.24**
- 2.5. Análisis y discusión de los resultados..... p.32**

Conclusión.....p.39

Bibliografía

Anexos

Introducción

El rápido desarrollo que está experimentando el mundo en varios campos, incluyendo la educación, ha hecho del conocimiento y de la mente humana una de las inversiones más importantes que se deben cuidar a la luz de las tendencias contemporáneas que emplean Internet como una herramienta educativa eficaz. De hecho, se requiere que la sociedad con todas sus instituciones mejore la calidad y la calidad de vida de todos sus miembros, y eso es centrándose en los aspectos humanos, así como en los talentos y energías del estudiante universitario como investigador interactivo y creador de información y no sólo un destinatario de la misma.

El reciente avance científico y tecnológico ha tenido un claro impacto, especialmente en la actividad académica y educativa, por lo que la incapacidad de la educación regular para cumplir con los requerimientos de las instituciones educativas coincide con una era en la que se aceleran los conocimientos y las habilidades tecnológicas que enfrentan tanto el estudiante como el profesor.

Internet es uno de los mecanismos de cambio más poderosos del mundo y el logro más importante de la revolución tecnológica moderna, siendo un recurso y fuente de información más grande del mundo, es una vía importante porque tiene un cambio radical en todos los ámbitos (social, económico, educativo, sanitario y cultural) gracias a los servicios que presta.

A pesar de los diferentes puntos de vista y opiniones al respecto, pero todo el mundo está de acuerdo en que Internet y todo eso que contiene la tecnología es un factor decisivo en el destino de nuestro mundo porque su rápida expansión hizo que surgieran nuevos hábitos como trabajar y estudiar a distancia además de comprar, jugar y aprender a través de ella, lo que resultó en un cambio en las relaciones entre familia miembros, al ser un arma de doble filo.

Evidentemente, su uso tiene efectos positivos y negativos a la vez, como pérdida de tiempo, descuido de los estudios, adicción negativa, y por otro lado, tiene un papel positivo que se refleja en el desarrollo de sociedades en diversas disciplinas y difundiendo información nueva y realista, también ha introducido un sinnúmero de alternativas y canales de comunicación audiovisual en la comunicación, la enseñanza y el aprendizaje, lo que mejoró la calidad y calidad del aprendizaje y la educación.

Mientras la ciencia y la investigación científica sean la apuesta por la que compiten los países para controlarla, porque es fuente de fuerza y supremacía en nuestra contemporaneidad. Internet es una nueva fórmula para el aprendizaje y la educación que pone al estudiante e

Introducción

investigador en constante y continuo contacto con investigadores y bancos de datos y fuentes de información, lo que lo hace más capaz que antes de ampliar la investigación, el logro y la comunicación científica.

Podría decirse de una forma simple, que el objetivo general es saber el impacto del internet y la tecnología en la actividad académica del estudiante y sin olvidar que determinar cómo sirven en el proceso educativo.

Nuestra investigación se articula en torno a la problemática siguiente:

¿Cuál es el impacto del uso del internet en la actividad académica del estudiante?

A partir de esta problemática intentaremos responder las siguientes preguntas:

¿Cuál es el papel del estudiante en la educación virtual?

¿Cómo influye el internet en el aprendizaje?

¿Cuáles son las principales modalidades educativas basadas en el uso del internet?

A partir de la problemática formulamos la hipótesis siguiente :

La influencia del internet en una actividad académica del estudiante universitario.

El objetivo principal consiste en aportar una mirada concisa y minuciosa sobre el papel del internet en el proceso enseñanza - aprendizaje de un estudiante universitario. Dicho objetivo se materializa en aclarar más el uso del internet como herramienta educativa, así como mostrar las principales modalidades usadas por las estudiantes basadas en el uso del internet y más bien apuntar el papel del estudiante en la educación virtual.

En esta investigación, hemos optado por el uso de un enfoque de métodos. Una situación importante en la que los métodos cualitativos y cuantitativos se complementan entre sí, en los cuales hemos descrito y comprendido el uso del internet por los estudiantes universitarios en la que se basa nuestra investigación. Para la presentación escrita de nuestro TFM va a ser sometida a las reglas aplicadas por el sistema APA.

Ahora bien, la importancia del tema y su novedad, la curiosidad de saber , todos estos factores nos han empujado a escoger este tema . A este propósito, esta temática presenta múltiples aspectos interesantes con el fin de evaluar los resultados concretos de la influencia del internet

Introducción

en el proceso educativo. Somos estudiantes de lengua y comunicación por eso tenemos el afán de elegir un tema de comunicación.

Nuestro trabajo será dividido en dos capítulos, el primer capítulo, trataremos el tema del internet como herramienta educativa intentando acercarnos a las principales modalidades y aplicaciones usadas por los estudiantes universitarios. Nos referiremos, a continuación al internet como recurso para la comunicación y la gestión docente y como herramienta pedagógica para facilitar el aprendizaje, así como, la plataforma del e-learning y herramientas del Teletrabajo y el papel del estudiante en la educación virtual.

El segundo capítulo, que es el marco práctico de nuestro trabajo. Va a ser un trabajo de campo. En este sentido, cuestionarios dirigidos a los estudiantes universitarios de la especialidad español con el fin de reunir informaciones ricas sobre nuestra investigación .

Capítulo I

**Marco teórico – Internet y su impacto en la
enseñanza-aprendizaje**

Internet y su impacto en la enseñanza-aprendizaje

En la sociedad actual, es innegable que el internet y los sitios web se utilizan cada vez más. Esta tecnología sin lugar a duda está clasificada como la tecnología más moderna que hubo en el siglo xx y que sigue día tras día.

El internet que es una red de computadoras se conoce como una fuente de millones de informaciones con millones de usuarios, ha invadido el mundo entero desde sus puertas más anchas. Ahora bien, ha llegado a modificar los métodos de la educación que se ve en la eliminación de las barreras del tiempo y espacio entre los estudiantes y sus educadores, y mucho más de eso solamente para satisfacer las demandas que se presentan en la vida diaria dejando una huella y un gran impacto en la educación que ha aprovechado de la gran ayuda de sus servicios para facilitar el proceso enseñanza -aprendizaje.

El internet como herramienta educativa

Para muchos investigadores , el internet siempre ha existido como herramienta educativa , y muchos de ellos declaran que es un medio de suma importancia no solamente en la comunicación sino también como medio que ofrece nuevas posibilidades en la universidad en especial y en el ámbito educativo en general , por ejemplo la afirmación de Jeb Bush 2013 citado por Neil Selwyn : “internet no es solo una poderosa herramienta para la comunicación , podría decirse que es la fuerza de aprendizaje e innovación más potente desde la invención de la imprenta” (selwyn, internet y educacion, marzo 2014)

Actualmente, el internet ha dado también un incontable herramientas que ayudan en el auto aprendizaje y la enseñanza de los estudiantes por ejemplo : el profesor puede utilizar el internet como herramienta para preparar su clase con ideas actualizadas o una clase virtual a distancia sin ninguna dificultad y tenemos como ejemplo ahora en el periodo de la pandemia , gracias a la web que ayuda a los estudiantes y sus docentes en el proceso enseñanza – aprendizaje en las clases en línea a través de videos directos o grabados a los estudiantes que encuentran en este medio una gran cantidad de informaciones para sus actividades de manera rápida .

Principales modalidades educativas basadas en el uso del internet

Con la evolución de la tecnología en el sistema educativo, el proceso enseñanza aprendizaje encuentra un cambio basado en nuevas modalidades educativas, según Barroso Carlos Ramos una modalidad educativa se define como:

Internet y su impacto en la enseñanza-aprendizaje

“la forma específica de ofrecer un servicio educativo relación a los procedimientos administrativos , estrategias de aprendizaje y apoyos didácticos” (ramos, 2006) .

Estas nuevas modalidades que son el E-learning , B-learning y M-learning logran una gran importancia en el ámbito educativo :

- Apoyo en la enseñanza presencial: el internet se considera en esta modalidad como un medio de ayuda a los procesos enseñanza aprendizaje.
- La enseñanza a distancia: los estudiantes se benefician de las nuevas modalidades educativas con la creación de nuevas plataformas nombradas con diferentes términos como: e-learning que se conoce como un aprendizaje virtual o aprendizaje on-line . Esta modalidad permite a los docentes transmitir tareas – mensajes o realizar clases sin necesidad de estar en el mismo lugar mediante las redes de comunicación que se utilizan para perfeccionar la calidad de los estudios y lograr un clima de confianza entre los educadores y sus estudiantes así que con el usos del internet se integran otros equipos de trabajo como : multimedia interactiva e hipervideo , páginas web ,foros , blogs, chat y videoconferencia .
- Elemento facilitador en la enseñanza semipresencial: es una mezcla entre las dos modalidades presenciales y a distancia.

E-learning: el advenimiento de las TIC en el ámbito educativo, ha creado una nueva realidad: se trata de cambios notables tal como E-learning es decir la enseñanza abierta o en línea .

Se conoce con el E- learning que es un aprendizaje a distancia o por el internet, es también un modo de enseñanza en línea con técnicas y métodos que permiten el acceso a programas educativos para los estudiantes separados por el tiempo y el espacio , su objetivo es crear un ambiente o entorno atractivo y muy interactivo .

Existen varias formas para asegurar la enseñanza a distancia tal como: la correspondencia en papel, vídeos educativos o la educación por el Web y se distinguen tres fases que son como formas para el desarrollo de la enseñanza tradicional :

- La primera fase: conocida por la enseñanza a distancia , la enseñanza en esta fase se basa en la difusión del contenido de los cursos elaborados por el profesor vinculante para todos los estudiantes .

Internet y su impacto en la enseñanza-aprendizaje

- La segunda fase: caracterizado por el desarrollo de la enseñanza con la ayuda de la computadora .
- La tercera fase: esta fase se caracteriza por la introducción de diversas técnicas y tecnologías y especialmente el desarrollo del internet. Es una mezcla entre la enseñanza a distancia y la enseñanza presencial (tradicional) denominada “**Blended learning**”.

B-learning: **aprendizaje** mixto – aprendizaje híbrido – aprendizaje integrado son todas referencias al mismo concepto y estrategia del learning en el que los profesores no se limitan de dar solamente clases presenciales a los estudiantes o bien cursos en línea sino es una modalidad semipresencial basada en la mezcla entre el aprendizaje virtual y no virtual.

Según Tascón Trujillo (2011) citado por María Moral y María Teresa Fernández-Alles , el mixto aprendizaje es “aquel diseño docente en el que las tecnologías de uso presencial y no presencial se combinan con el fin de optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje”(fernandez-alles, 25-28 junio 2013)

Según Aiello y Willem (2004) citado por Islas Torres Claudia el B- learning es como una mezcla de TIC con presencialidad (Islas Torres 2003 pp89) ; por Bartolomé citado también por Islas Torres Claudia : es una forma de aprendizaje que mezcla la enseñanza presencial con la tecnología no presencial cuya idea clave es el uso de recursos adecuados en cada necesidad educativa(Islas Torres Claudia 2003 PP 89)

En la modalidad semipresencial los profesores y los estudiantes se relacionan para acabar su proceso educativo en un espacio donde se combinen la enseñanza presencial y virtual y con esta manera constituyen el aprendizaje mixto.

En la educación superior se entiende con el b-learning que:

Es un procedimiento de educación formal en el que el estudiante aprende “en parte a través del aprendizaje on-line y en parte, en un lugar físico del campus con algún tipo de supervisión , y que estas distintas modalidades a lo largo del itinerario de aprendizaje en un curso o materia se interconectan para proporcionar una experiencia de aprendizaje integrado”. (Salinas, Darder y de Benito , 2015 p.157)

M- learning :Según Molent citado por carolina Izarra el mobil learning que es un término del inglés se define como “ la explotación de tecnologías ubicuas de mano , juntamente con redes para facilitar, apoyar, mejorar y ampliar el alcance de la enseñanza y el aprendizaje (Carolina Izarra 2010).

Internet y su impacto en la enseñanza-aprendizaje

Es la segunda modalidad educativa que viene después de una gran revolución en el contexto educativo ; significa aprender por medio de móviles o celulares que permiten al estudiante usarlos en cualquier lugar y en cualquier momento también en los entornos de aprendizaje tradicionales como las aulas , así como los lugares de trabajo sin necesidad de estar en un lugar específico , hoy muchos estudiantes usan sus móviles para un aprendizaje mucho fácil y para acomodarse y no perder mucho tiempo en sus búsquedas y la realización de sus tareas transmitidos por sus docentes .

Este estilo de aprendizaje móvil ayuda también a los estudiantes para desarrollar sus competencias. Su concepto se define como la posibilidad de aprender sin estar en un sitio fijo, se caracteriza por la movilidad la personalización y la cooperación también que favorece la interacción entre el aprendiz y su profesor sin embargo que ofrece a los estudiantes la oportunidad de verificar rápidamente la información relevante y necesaria.

El Mobile learning ofrece posibilidades educativas que no se encuentran en otras formas de aprender y permite al profesor y a los estudiantes situaciones personales de aprendizaje porque sus herramientas están destinados principalmente al uso individual y personal.

Internet como recurso para la comunicación y la gestión docente

El mayor medio para difundir el conocimiento y la ciencia y proporcionar un espacio social acorde con la vida normal e Internet, que se considera el mayor símbolo de la comunicación social y la libertad individual, es una tecnología eficaz y rápida en la difusión de información en todo el mundo . El Internet según lo describe Ned Snell : « El internet es una red, o más exactamente una red de redes, una colección vasta de diferentes tipos de computadores esparcidos por todo el mundo que puede compartir mensajes e información ». (Ned Snell ,1995, pág.34)

El Internet permite la posibilidad de utilizarla como recurso para la comunicación, para Idalberto Chiavenato, comunicación es :“El intercambio de información entre personas. Significa volver común un mensaje o una información. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social”. (Idalberto Chiavenato, 2006, P.110)

La comunicación a través Internet es uno de los tipos de comunicación que se realiza a través de diversas aplicaciones de redes sociales, ya sea mediante el intercambio de mensajes de textos o mediante comunicación de video y audio o comunicación normal, también

Internet y su impacto en la enseñanza-aprendizaje

comunicarse a través las redes sociales como Facebook, Instagram, Whatsapp y otros programas.

La interacción mediante Internet permite la comunicación entre las personas a través de distintas técnicas, donde el profesor considera el proceso de comunicación como uno de los espacios de su función, entonces, le permite atender a sus estudiantes desde el papel dialógico que la caracteriza, en donde se tiene un enseñante -aprendiente.

El uso de Internet en la comunicación se ha vuelto común debido a las ventajas que ofrecen estos medios de comunicación, entre ellas: la posibilidad de comunicarse con cualquier persona, en cualquier parte del mundo y en cualquier momento. Por otro lado, Internet hoy en día se ha convertido en un libro abierto al mundo, ya que es rico en fuentes de información y por lo tanto, es importante tomar Internet como herramienta y recurso educativo.

Según la Real Academia Española, gestionar es « hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera ». Podría entender por la gestión docente como una serie de actividades sugeridas por los docentes con el fin de promover y desarrollar el aprendizaje de los estudiantes. De ahí, es necesario utilizar Internet en la universidad, ya que facilita la incorporación de estrategias de aprendizaje colaborativo, mejora la calidad de la educación y permite un mayor seguimiento de los estudiantes, por otro lado, ofrece nuevos y modernos mecanismos para mejorar el trabajo de los equipos docentes.

La conferencia es uno de los métodos comunes en la universidad , el docente puede utilizar la conferencia desarrollada que incluye múltiples métodos que buscan activar la actividad docente, además le da un gran papel al estudiante incentivándolo a participar y contribuir apoyándose en la técnica moderna de "muestra de datos "(Data Show) .Además de utilizar el correo electrónico como intermediario para la entrega de los deberes (trabajos) , donde el profesor corrige la respuesta y se la devuelve al estudiante , y mediante este método podemos ahorrar tiempo y esfuerzo .

Transmitir conferencias de cualquier lugar a otro lugar para que los estudiantes pueden recibirlas a un costo mínimo .El uso de computadores en la educación en todos los niveles educativos. Lo que facilita la recepción de información de una manera más fácil y clara.

La tecnología de textos y gráficos, este sistema se utiliza para mostrar información en forma de texto e imágenes gráficas de una base de datos especial, ya que es un medio de comunicación bilateral con las bases de datos.

Uso de Internet y sus aplicaciones con fines académicos

El Internet es la unión de todas las redes y computadores distribuida por todo el mundo, a través del cual se comunica de forma descentralizada los computadores, y que permite intercambiar informaciones entre diferentes partes del mundo. Internet es una « red informática mundial descentralizada, formada por conexión directa entre computadores u ordenadores mediante un protocolo especial de comunicación ».(Carlos Nicolás , 2015,Pág. 22) .

La revolución tecnológica moderna ha provocado cambios radicales a nivel de muchos sectores, especialmente en el sector de educación, donde llegó con muchas tecnologías que ayudaron a acceder a conocimientos diversos, donde Internet desempeñó un papel eficaz en el cambio del sistema educativo con el objetivo de ayudar a los estudiantes y proporcionarles todo lo que es conocimiento nuevo y actualizado.

Coincidiendo con la era de información, algunos investigadores han señalado que Internet desempeñara un papel importante en el cambio de la metodología educativa actualmente aceptada, especialmente en las etapas de educación superior. En este sentido, las razones más importantes que llevaron al uso de Internet en la educación y la definición de los roles del docente en la era de Internet y sus aplicaciones de obtener información fácil y rápidamente de diferentes partes del mundo y eliminar los aspectos negativos de la educación, además de enriquecer el sistema educativo con métodos modernos de conocimiento y aprovechamiento académico .

Internet es una poderosa herramienta para ayudar a la difusión del conocimiento y la educación. De hecho, es una de las mayores fuentes de información disponibles , se dice que estamos en la era de comunicación y el conocimiento, de ahí la importancia de esta red de redes que actualmente se entiende por todas las partes del mundo , reduciendo considerablemente el tiempo y esfuerzo empleado en la búsqueda del saber y la información (Pérez y Florido , 2003).

El desarrollo tecnológico ha facilitado la integración de las tecnologías de información y la comunicación en el aula gracias a sus múltiples aplicaciones que ofrecen el aprendizaje colaborativo. En consecuencia, para que el aprendizaje cooperativo a través de internet sea exitoso y efectivo, se deben proporcionar las condiciones adecuadas para ello, entre ellas:

Internet y su impacto en la enseñanza-aprendizaje

recursos tecnológicos, objetivos similares, además de la posibilidad de interacción entre los usuarios...ect.

En la actual era, el Internet proporciona numerosos instrumentos que facilitan el aprendizaje autónomo y la personalización de la enseñanza de los estudiantes (Pere ,1998), por ejemplo, el profesor puede usar esta herramienta para preparar su clase, utilizando informaciones actualizadas sobre el tema que presentará, además de elegir datos textuales, gráficos e incluso de audio que permitan a los estudiantes a aprender de forma innovadora.

A medida que el mundo avanza, aparecen las tecnologías de la información y la comunicación que modernizan conocimientos y habilidades, de modo que la tecnología se ha convertido también en parte de la vida académica , cotidiana y práctica, la importancia del bueno uso de las tecnologías de información y comunicación por parte de los estudiantes « el docente actual debe tener claro la utilidad de la computación en el proceso de enseñanza y aprendizaje para desarrollar nuevas habilidades » (Delegado , 2009) .

Para Ramirez -Martinell y Maldonado (2014) : « las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han hecho evidente la necesidad de revisar y estudiar los enfoques en la forma de enseñar y aprender en el contexto de la educación superior »(P.19)

Esta tecnología se caracteriza por romper las barreras de tiempo y lugar para los lugares educativos, permitiéndoles crear ambientes virtuales, donde no existe un lugar y tiempo específico para la enseñanza y el aprendizaje, lo facilita la interacción directa.

En este sentido, el concepto de calidad se vincula a la mejora de la educación, en donde Litwin (1995) asocia la innovación de la implementación de las TIC en el aula, a través de una nueva conceptualización de la enseñanza establecida en los diseños curriculares.(Litwin, E ,1995) . De ahí, la importancia del uso de Internet y las tecnologías de la información en el proceso de enseñanza, por sus efectos positivos en la mejora y facilitación del proceso de enseñanza y aprendizaje. En cuanto a las aplicaciones académicas que ayudan a los estudiantes en sus estudios, son diversos y ricos de información.

El correo electrónico: uno de los sitios más importantes y útiles en el campo de la educación, es facilitar la comunicación de los estudiantes entre sí, intercambiar informaciones e ideas y comunicarse fuera del aula.

Internet y su impacto en la enseñanza-aprendizaje

También, consultar sitios especializados árabes y extranjeros para estudiantes universitarios que se adapten a sus especializaciones, especialmente sitios famosos como Yahoo, Google.

Sin embargo, el diccionario electrónico que consiste en una lista de palabras con información gramatical codificada, la cual puede ser utilizada por programas de generación automatizada de las formas flexivas de la lengua.

Además, el Teams que es una herramienta informática para el trabajo y el estudio colaborativo, perteneciente a la suite ofimática office con la que puede trabajar personas de un mismo equipo compartiendo diferentes recursos entre ellos.

Libros electrónicos: gracias a los libros electrónicos los estudiantes pueden fácilmente leer y extraer informaciones que les necesita, son fuentes de información que en vez de ir a la biblioteca y perder mucho tiempo, puede descargar cualquier libro que le gusta fácilmente . El libro electrónico facilita el proceso de búsqueda de cualquier lugar en el mundo. Ya que alivia las cargas de los estudiantes tanto en tiempo como en distancia. De otra parte, también los docentes emplean sus aplicaciones que les ayudan en la enseñanza, unos de estos aplicaciones:

El correo electrónico: O « e-mail » es la herramienta más antigua y a la vez más útil de Internet . Permite enviar y recibir mensajes a cualquier persona en el mundo. Dichos mensajes consisten en la transferencia de información (textos, imágenes, sonidos...etc) , con el correo electrónico los docentes puedan comunicarse con sus estudiantes, corrigiendo los trabajos y deberes de sus estudiantes y enviarlo de vuelta .

También, el power point es un popular programa de presentación ó mucho para sistemas operativos Microsoft Windows. Ampliamente usado en distintos campos como en la enseñanza. Los profesores confían principalmente en la preparación de sus clases en PowerPoint, lo que a su vez facilita el proceso de dar lecciones a los estudiantes y secuenciar las ideas para obtener la información sin problemas.

Teams, es una aplicación nueva e útil especialmente en el último período a causa de la pandemia, los docentes tenían que enseñar a través de esta aplicación, que les ayudó mucho a entregar todas las lecciones a sus estudiantes. Por otro lado, es una fuente para resolver los problemas de los estudiantes y facilitar la comunicación con sus profesores. Teams facilitó el acceso a lecciones para estudiantes a través de enseñanza colaborativa en línea, poniendo sus preocupaciones a sus docentes .

Uso de Internet como herramienta pedagógica para facilitar el aprendizaje

Gagné (1965) define al aprendizaje como « un cambio en la disposición o capacidad de las personas que pueden retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento » (Gagné , 1965, p.5)

Internet es el arma más poderosa con que cuenta la humanidad para lograr la gran meta pedagogía de un aprendizaje activo, constructivo, situado, autorregulado e interactivo (Gallego , 2004)

Hoy en día, a la luz de los servicios que ofrecen Internet como herramienta educativa, se caracteriza por algunas de las características que la distinguen como medio para facilitar el aprendizaje, ayuda a acelerar el aprendizaje al facilitar el acceso de información actualizada, también de brindarles a los estudiantes habilidades positivas al mejorar Internet, además ayuda a los estudiantes a lograr sus objetivos de aprendizaje de desarrollar el pensamiento creativo, mejorar las estrategias de resolución de problemas y fomentar el pensamiento científico para lograr un aprendizaje significativo .

El uso de Internet en el campo de aprendizaje ayuda a mejorar las prácticas de aprendizaje y crea nuevas oportunidades para aumentar la eficacia del aprendizaje, lo que a su vez ha desarrollado este proceso de manera positiva, especialmente con la disponibilidad de métodos de investigación como los sitios web que permiten beneficiarse de ellos en cualquier momento. Los estudiantes también pueden usar esta red para ayudarlos a completar sus tareas con facilidad.

La red Internet se considera un importante instrumento facilitador del aprendizaje para cualquier tema, porque permite la comunicación en contraposición a los métodos tradicionales de uno a muchos, es interactiva (Carpintier , 1997).

Hoy en día, aprender a través de Internet se ha convertido en una prioridad máxima debido a la multiplicidad de sus campos que lo afectan, debido a la facilidad de difundir la información con una eficacia y rapidez sin límites, además de que ocupa un lugar destacado en el ámbito de ciencias aplicadas y de la educación especialmente en el campo del aprendizaje y la comunicación.

Internet permite realizar conferencias educativas y navegar por diversas aplicaciones y sitios de información. También, es posible buscar cualquier información, independientemente de su tema, porque contiene un alto porcentaje de información diversa y libros electrónicos, que

Internet y su impacto en la enseñanza-aprendizaje

brindan al estudiante conocimientos que le permite descargarlos fácilmente y leerlos rápidamente. Todos estos servicios proporcionados por Internet benefician al estudiante para facilitar su aprendizaje y mejorar la calidad de su conocimiento.

Según (Salinas H . ; 2004)

Dentro del contexto de los aprendizajes, el internet como herramienta pedagógica muestra un ámbito de posibilidades que facilitan las tareas ; para aumentar y mejorar sus recursos, ofreciendo numerosas posibilidades educativas que se debe utilizar para potenciar y enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje

Entre las múltiples herramientas tecnológicas facilitadoras del proceso de aprendizaje :

El correo electrónico: es un medio que beneficia a los estudiantes a través del intercambio de los mensajes e informaciones, ya sean textos, programas y documentos, es capaz de satisfacer las necesidades (trabajo, estudio, aprendizaje...).

Vale la pena señalar que Youtube es de gran importancia en la visualización de videos, que ayudan a explicar en la imagen y el sonido claramente al estudiante, porque contiene muchos videos, por lo que es un medio que ayuda mucho en el aprendizaje.

Por otro lado, debido a los sitios de Internet, se caracterizan por su velocidad, como Google, Firefox e Internet Explorer, son sitios informativos, una vez escribe la palabra de búsqueda y sin hacer ningún esfuerzo, se proporciona una gran cantidad de información que el estudiante busca y en el menor tiempo posible.

En términos generales, los libros electrónicos, diccionarios electrónicos y las aplicaciones que facilitan el aprendizaje.

Interacción mediante Internet en el aprendizaje

Lo que distingue a la actividad humana es su capacidad de aprender, ya que el entorno y el externo son generalmente considerados una fuente de lo que aprende, a través de lo cual adquiere conocimientos, habilidades y formas de pensar, sentir y trabajar. El aprendizaje es un proceso de adquisición resultante de la interacción del individuo con su entorno, a través de la cual se produce un cambio o modificación en su comportamiento, y el objetivo de este cambio es lograr una especie de equilibrio entre el individuo y el medio ambiente.

Internet y su impacto en la enseñanza-aprendizaje

El proceso de aprendizaje puede ser considerado como un proceso por el cual el individuo percibe un tema general, interactúa y entra en contacto con él transfiriéndolo así de un nivel a otro.

Internet permite la conexión de muchos estudiantes de forma sincrónica o asincrónica facilitando este tipo de comunicación y normalmente aumentando el número de participantes en ella. (Cabero Almanera& Llorente Cejudo ,2007)

La interacción es definida por Wagner (1994) como:

“eventos recíprocos que requieren al menos dos objetivos y dos acciones, además para este autor estos objetos y eventos tienen que provocar una influencia mutua y uno en el otro las interacciones ocurren cuando estos objetivos y eventos tienen que provocar una influencia mutua el uno en el otro“(Wagner ,1994, p.9).

Vale la pena señalar que lo que aprende depende del nivel de sus habilidades mentales y del grado de su competencia cognitiva.

El aprendizaje a través de Internet se realiza mediante el uso de tecnologías modernas para desarrollar y mejorar diversos recursos de aprendizaje, que se basa en la reformulación de contenidos con base en teorías de aprendizaje utilizando multimedia electrónica para lograr los resultados deseados al proporcionar un entorno interactivo activo a través de un conjunto de programas .

Además, facilita el acceso a la información deseada y a los datos difundidos en sitios Web relacionados con el conocimiento y la difusión de las culturas, también brinda servicios para descargar libros electrónicos gratuitos y permitir que los estudiantes aprendan en forma abierta y a distancia, especialmente para aquellos que viven en lugares remotos.

Sin duda, brinda la oportunidad a los estudiantes con necesidades especiales de obtener su derecho a la educación y al aprendizaje de manera sencilla, por lo que podemos decir que la disponibilidad de Internet en toda institución y edificio educativo es muy necesaria, dadas las facilidades y el impacto positivo que brindan tanto al estudiante como al docente, las mencionamos : permitir que el estudiante y docente se comuniquen entre sí en cualquier momento que sea necesario, ayudar a los estudiantes tímidos o que tienen miedo de hablar en público para expresar sus opiniones y sus ideas , además de liberar de la limitación del tiempo .

Internet y su impacto en la enseñanza-aprendizaje

Internet se utiliza para obtener un amplio conocimiento de todo tipo, ya sea escrito, audio, visual, videos...ect, para que el estudiante puede obtener conocimientos e información de varias fuentes confiables.

Desde la llegada de Internet a nuestra vida, el mundo ha cambiado literalmente, ya que el mundo se ha convertido en una pequeña aldea. No podemos negar que todo tiene ventajas y desventajas, e Internet tiene innumerables beneficios, entre estos beneficios : aprender a través de Internet es un medio para adquirir información sin ningún problema, y los sitios y foros de estudio se han difundido, y su difusión ha contribuido a ayudar los estudiantes, también se destacan Internet es un lugar para encontrar diversos documentos que facilitan la comprensión de las lecciones y la corrección de las deficiencias y se ha convertido en un punto de encuentro de muchos profesores que dedican tiempo para ayudar a sus estudiantes .

La era de progreso científico y tecnológico que estamos acompañado, ha contribuido en gran medida a cambios radicales en diferentes campos de la vida (social, cultural, educativo, económico....) y otros campos.

Internet ha desempeñado un papel eficaz en la difusión de la información y la revolución tecnológica en todo el mundo. La importancia de utilizar esta tecnología y las tecnologías modernas en el proceso educativo proporciona una gran cantidad de información diversa, acorta el periodo de aprendizaje y aumenta la curiosidad de los estudiantes. Del mismo modo, Internet contiene muchos medios que se pueden utilizar con eficacia durante el proceso de aprendizaje, como el correo electrónico, los motores de búsqueda, los sitios web y otros medios .

El aprendizaje a través de Internet se basa en una conexión directa a Internet, lo que permite que los estudiantes aprendan ingresando a esta red, donde los estudiantes intercambian información sobre el tema de estudio, haciendo que interactúa con ella de manera positiva al centrar su atención en ella, además de plantear el nivel de experiencia, conocimiento y logro alto nivel académico, que abre nuevos horizontes y oportunidades para aprender más y más.

Por lo tanto, existen muchas razones que impulsaron a los educadores a usar Internet en la enseñanza y el aprendizaje especialmente: la disponibilidad en enormes fuentes de información, como libros electrónicos sitios web y foros educativos, además de revistas científicas .

- permite que el estudiante estudie en cualquier momento, el tiempo es ilimitado.

Internet y su impacto en la enseñanza-aprendizaje

- El estudiante puede estudiar en cualquier lugar, incluso en casa, ya que va más allá de los límites del lugar.

La adopción de Internet como medio de aprendizaje a distancia sin necesidad de estar en el aula, lo que permite participar de manera efectiva, discutiendo, experimentado e investigando hasta que su vida se convierte en una serie de episodios de aprendizaje y formación y participando en diversas actividades.

El e-learning y herramientas del teletrabajo

Se entiende que el e-learning une entre dos áreas principales, el aprendizaje y la tecnología. El aprendizaje es un proceso cognitivo para alcanzar el conocimiento, y la tecnología es un facilitador del proceso de aprendizaje; es decir que la tecnología se utiliza como una herramienta necesaria en el proceso educativo, se puede decir que es un sistema de aprendizaje interactivo que proporciona al estudiante el uso de tecnologías de la información y la comunicación también que es un entorno electrónico digital integrado que organiza pruebas así como también gestiona y evalúa recursos y procesos , el e-learning tiene una gran importancia tal como la posibilidad de tener informaciones sin ninguna dificultad .

Es uno de los medios que apoya el proceso educativo y su transformación desde la etapa de adoctrinamiento a la etapa de creatividad interacción y desarrollo de habilidades. El uso de la computadora y las redes en el campo de la tecnología ha dado lugar a la aparición de herramientas del teletrabajo que son fuentes de conocimientos sin necesidad de la asistencia de los estudiantes de forma física y que sirven para impartir clases a distancia y dar un aprendizaje significativo a los estudiantes.

Whatsapp : Esta aplicación de mensajería instantánea propiedad de Facebook también puede ser utilizada para hacer clases on-line ya que el estudiante puede crear salas virtuales para intercambiar conocimientos y que puede establecer un grupo y proponer cualquier tema y los otros participantes pueden participar con mensajes de textos , imágenes o notas de voz , con esta aplicación las clases vuelven proactivos y agitados .

Zoom: Es un medio que se utiliza para conferencias y seminarios o para hacer video llamadas , es una aplicación que reemplaza Skype o otras aplicaciones de este estilo pero se usa de forma idéntica.

Internet y su impacto en la enseñanza-aprendizaje

Teams: Es la aplicación más útil entre los estudiantes se funciona para dar clases on-line , con él pueden establecer numerosas salas de chats para transmitir tareas y pruebas , esta aplicación no limita solamente a la escritura sino con videos grabados o directos con los profesores .

Classroom de google: Es una plataforma que permite aproximar a estudiantes y docentes de manera profesional , es un medio de uso fácil y ágil que permite dar clases on-line , transmitir tareas y recibir los trabajos y lo excelente que el estudiante puede disfrutar de estas funciones con una sola plataforma .

El papel del estudiante en la educación virtual

El flujo masivo de Internet en el campo de la comunicación y la tecnología de la información condujo al surgimiento de habilidades y tecnologías modernas que se han convertido en una parte integral de nuestra vida moderna, lo que necesitamos desarrollar métodos de enseñanza y aprendizaje, y en base a esto, muchas instituciones educativas académicas han utilizado tecnología moderna relacionada con el empleo de entornos de educación virtual para proporcionar el proceso de enseñanza y aprendizaje .

El gran desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación ha proporcionado la diversidad de la información en diversas disciplinas y su integración en todos los campos, especialmente en el campo educativo a través del desarrollo de las habilidades de los estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas que les permitan obtener los conocimientos, donde el estudiante desempeña un gran papel en la educación virtual al desarrollar actividades individuales y conjuntas, así como compartir la experiencia personal para facilitar el proceso de aprendizaje .

A principios del siglo XX, el mundo fue en un proceso tremendo y continuo en la tecnología de la información utilizando Internet, el aprendizaje electrónico y técnicas de información.

Con esta expansión tecnológica vía Internet han surgido varias fórmulas educativas, como la educación virtual, ya que este nuevo tipo educativo se ha extendido en varios países del mundo, se ha saturado formas y aplicaciones como la universidad y otras.

La educación virtual es una opción más de actualización permanente y que responde a las necesidades de cada persona, ofreciendo allí diferentes alternativas o soluciones a una serie de situaciones que la escuela convencional no puede

atender. Asimismo, esta modalidad forma parte de los retos que en día a día se asumen en el ámbito educativo, en la sociedad, sus fundamentos y evolución han permitido que se considere dentro de las ofertas académicas (Revista Multi-Ensayos , Julio de 2020 , pág. 30) .

En cuanto al papel y las responsabilidades del estudiante en primer lugar, tiene que ser un estudiante activo y vital porque será receptor y investigador, de información, y así poder gestionarla. Además va a ser responsable en establecer sus límites para poder hacer cada de sus actividades, esto significa que debe saber administrar su tiempo por ejemplo: la hora de leer, de estudiar y poder presentar varias tareas o trabajos que es instructor note .

Las responsabilidades como primera instancia : los niveles de autogestión y motivación, eso quiere decir que este estudiante va a ser responsable de su propio aprendizaje. También, encontramos que va a ser un actor social, porque él va a escuchar ideas de sus compañeros, con los cuales está haciendo diferentes intercambios de información. Además aprender a simpatizar y a conciliar con ellos, entre las grandes responsabilidades que debe tener el estudiante es aprender a aprender.

Al final, podemos decir que Internet es un arma de doble filo que puede ser útil si sabemos explotarla de manera positiva, por lo que Internet ha contribuido en gran medida al desarrollo y la provisión de educación y aprendizaje con diversas informaciones y formas de conocimiento y comunicación. Sin duda, Internet ha cobrado gran importancia en todos los campos, especialmente en la educación y el aprendizaje, gracias a los servicios que brinda tanto al estudiante como al profesor, además de su impacto positivo, ya que facilita las cargas del proceso educativo y se convierte en muy ligado a Internet ya la tecnología moderna de la que dependen los métodos Enseñanza y aprendizaje modernos.

Capítulo II:
Aportes y Análisis de
los Resultados

El segundo capítulo es un trabajo de campo ,en este sentido hemos escogido unas preguntas con el fin de analizar las diferentes opiniones de los profesores tan como los estudiantes , se trata también de unas detalles sobre el objetivo principal de nuestra investigación .

Contexto y objetivo del estudio

El tema que hemos tratado sobre el impacto del uso de internet en la actividad académica del estudiante universitario, uno de los temas que despertó nuestra curiosidad y que ha tenido una gran resonancia en el proceso de enseñanza -aprendizaje en los últimos tiempos por su importancia y modernidad, estos son los factores y razones más importantes que nos animaron a elegir este tema.

Objetivos del estudio

Los principales objetivos de nuestra investigación se pueden identificar en los siguientes puntos:

- Determinar el grado de uso de internet por parte de los estudiantes.
- Determinar si existe diferencia en la demanda de internet entre los estudiantes.
- Identificar los problemas más importantes que dificultan el buen uso de internet para los estudiantes universitarios.
- Demostrar el impacto del uso de internet en actividad académica del estudiante universitario.

Herramientas y Métodos

Nuestro trabajo se caracteriza por una planificación de un cuestionario para los estudiantes tal como los profesores para analizar los datos.

En esta investigación, hemos optado por el uso de un enfoque de métodos. Una situación importante en la que los métodos cualitativos y cuantitativos se complementan entre sí, en los cuales hemos descrito y comprendido el uso del internet por los estudiantes universitarios en la que se basa nuestra investigación. Para la presentación escrita de nuestro TFM va a ser sometida a las reglas aplicadas por el sistema APA.

Descripción de la muestra

Para evaluar y conocer el impacto del uso de Internet en el proceso de enseñanza y aprendizaje, hemos entrevistado un grupo de 20 estudiantes pertenecientes al nivel de Máster 2 lengua y comunicación sección de español como lengua extranjera, en la Facultad de Letras y lenguas, departamento de Francés en la Universidad de Abu Baker Belkaid situada en la provincia de Tlemcen, también hemos escogido cierto número de profesores para saber su punto de vista sobre

nuestro tema de investigación.

En este cuestionario, hemos entrevistado un grupo de 20 estudiantes y cierto número de profesores, esto nos permite analizar las diferentes opiniones, que se pueden resumir en las siguientes tablas y gráficos ilustrativos.

Cuestionario dirigido a los estudiantes

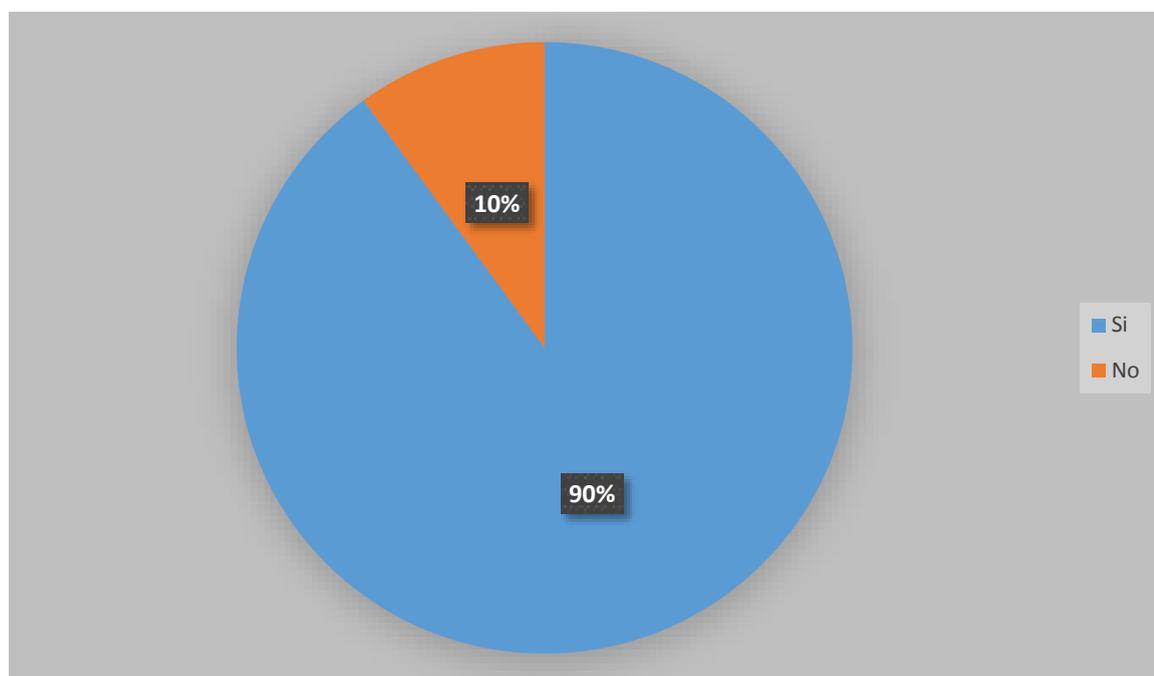
Pregunta 1: ¿El uso de internet tiene importancia en el proceso de aprendizaje?

Cuadro 1. Resultados de la primera pregunta

Si	No	Total
18	2	20
90%	10%	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 1. La importancia del uso de Internet en el aprendizaje



Fuente: elaboración propia

El gráfico 1 nos muestra el punto de vista de los estudiantes sobre la importancia del uso de internet en el proceso de aprendizaje, donde el 90% dicen que el internet es de gran importancia en el aprendizaje, mientras que 10% piensa que puede prescindir de él, ya que no es importante en su aprendizaje.

Aportes y Análisis de los Resultados

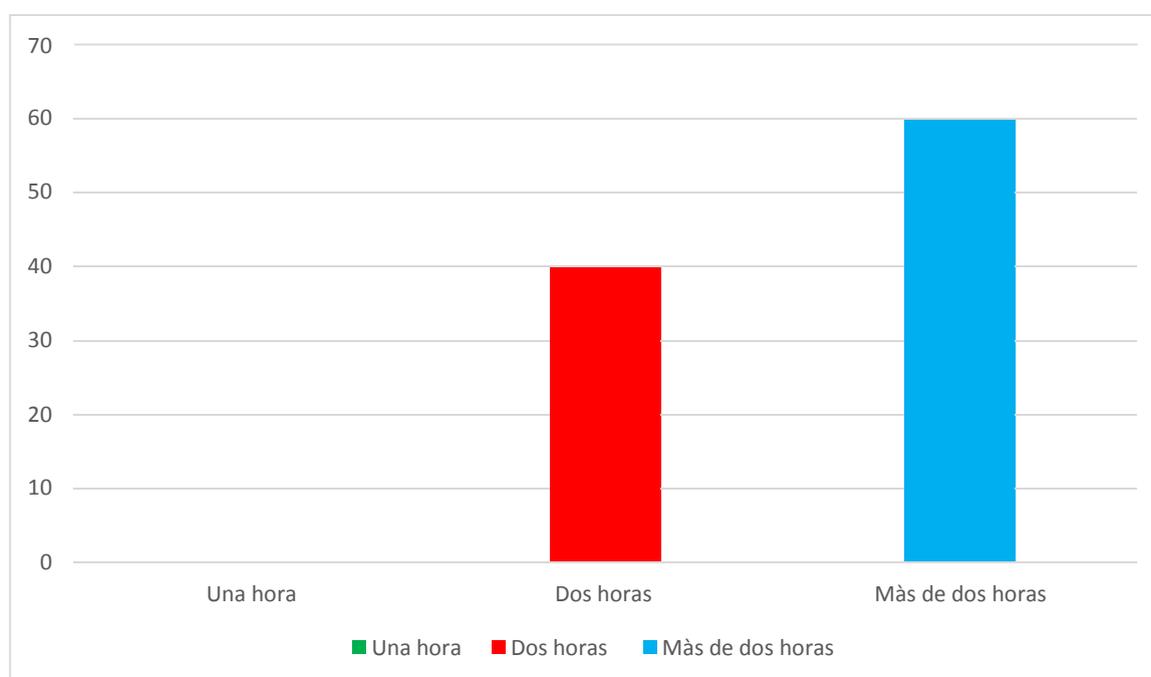
Pregunta 2. ¿Cuántas horas dedica a utilizar internet con fines de aprendizaje e investigación científica?

Cuadro2. Resultados de la segunda pregunta

Una hora	Dos horas	Más de dos horas	Total
00	8	12	20
00%	40%	60%	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 2. Las horas dedicadas por los estudiantes para su aprendizaje e investigación científica.



Fuente: elaboración propia

A través del gráfico que muestra la cantidad de las horas que dedican los estudiantes en el aprendizaje, notamos que el 60% dedican más de dos horas de tiempo, en comparación con una hora, entonces no es suficiente para todos los estudiantes con el porcentaje de 0% al realizarse su investigación científica y aprendizaje.

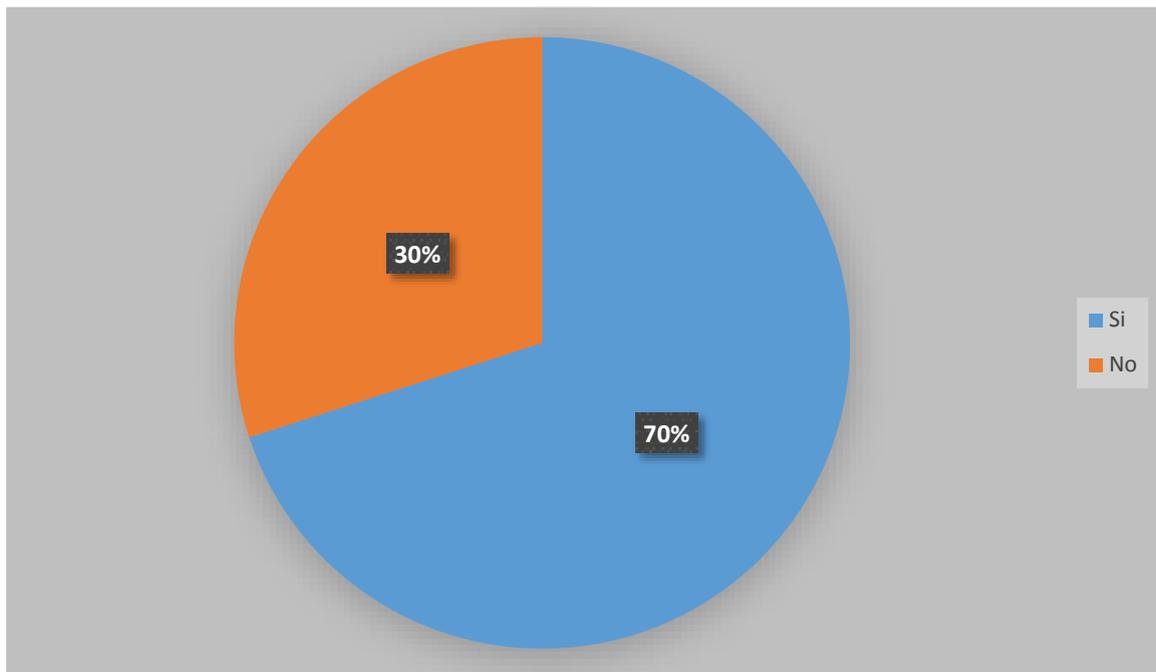
Pregunta 3. ¿El aprendizaje a través de Internet es útil o no?

Cuadro3. Resultados de la tercera pregunta

Si	No	Total
14	6	20
70%	30%	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 3. Utilidad del aprendizaje a través de Internet.



Fuente: elaboración propia

Este gráfico nos muestra el punto de vista de los estudiantes en lo que concierne la utilidad del aprendizaje a través de internet, donde 70% de los estudiantes afirman que el aprendizaje a través de internet es útil, mientras 30% dicen el contrario que no es útil.

Aportes y Análisis de los Resultados

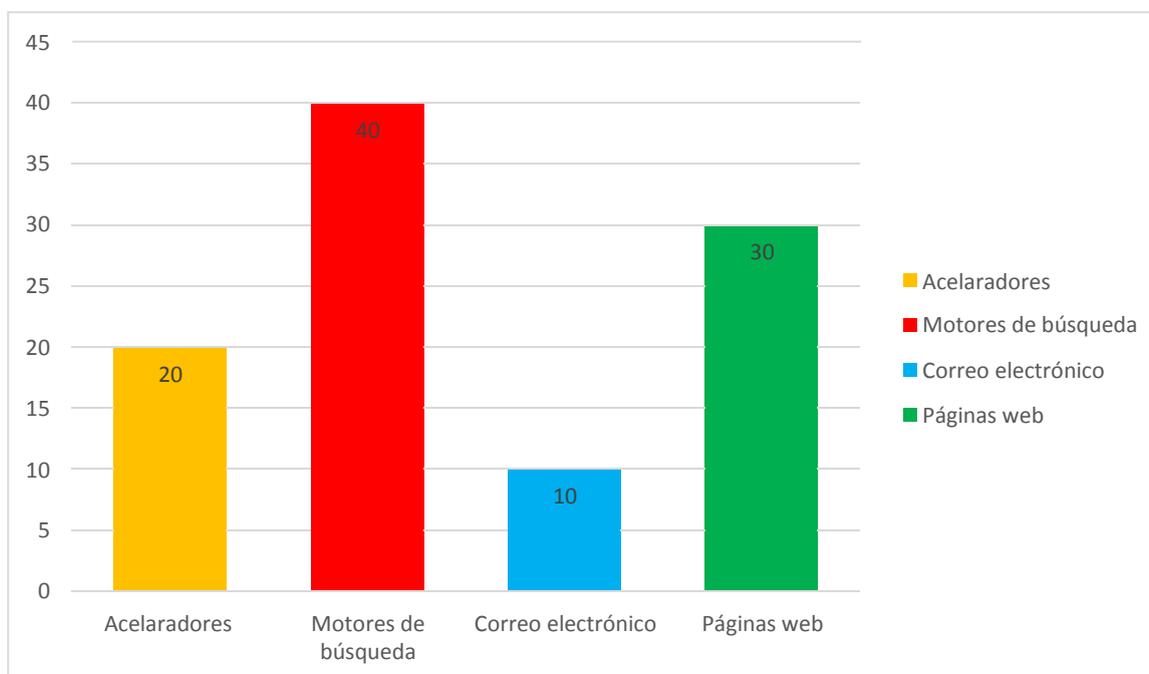
Pregunta 4: ¿Cuál de estos sitios que ayudan al estudiante a acceder a la información de forma fácil y rápida?

Cuadro4: Resultados de la cuarta pregunta

Aceleradores	Motores de búsqueda	Correo electrónico	Páginasweb	Total
4	8	2	6	20
20%	40%	10%	30%	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 4: Los sitios utilizados por los estudiantes para acceder a la información



Fuente: elaboración propia

Este gráfico, nos resume los tipos de sitios utilizados por parte de los estudiantes para llegar a la información, entonces observamos que 20% de estudiantes usan aceleradores, mientras 40% emplean los motores de búsqueda que representan la mayoría, en oposición notamos que solo 10% de estudiantes utilizan el correo electrónico, y 30% usan páginas web para acceder a la información de forma fácil.

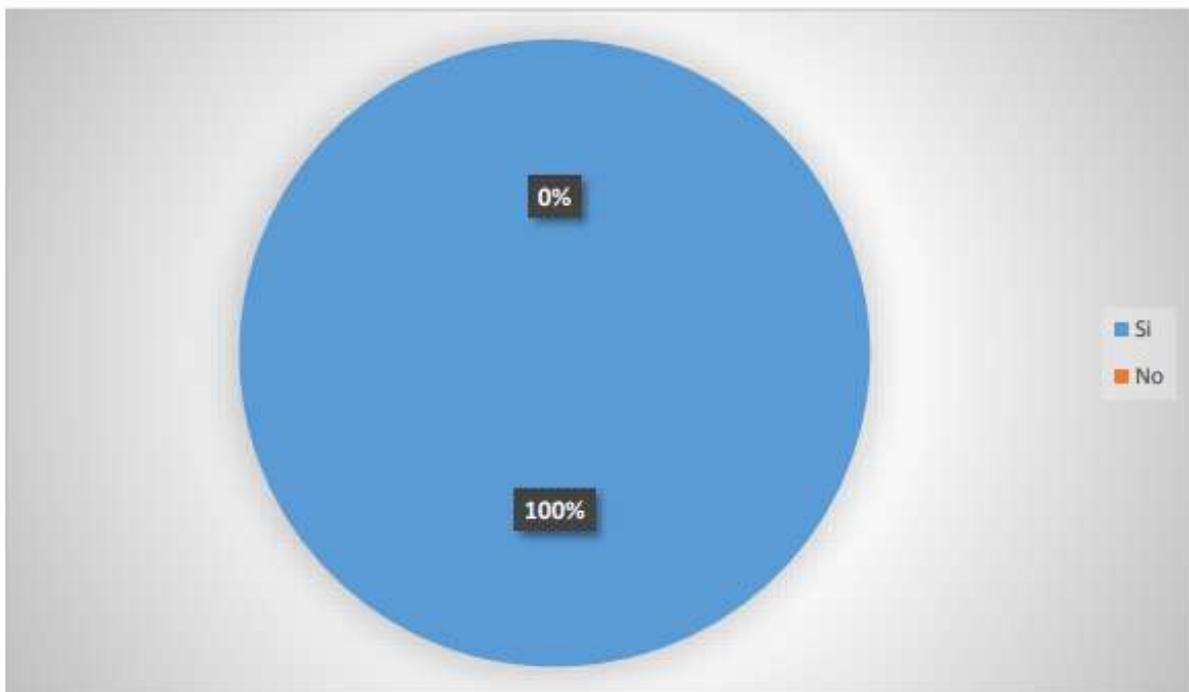
Pregunta 5. ¿ Usas el correo electrónico?

Cuadro5.Resultados de la quinta pregunta

Si	No	Total
20	00	20
100%	00%	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 5. Utilización del correo electrónico por parte de los estudiantes.



A partir de estas estadísticas, podemos mostrar que el correo electrónico es de gran importancia para todos los estudiantes, entonces observamos que todos los estudiantes lo utilizan con el porcentaje de 100%.

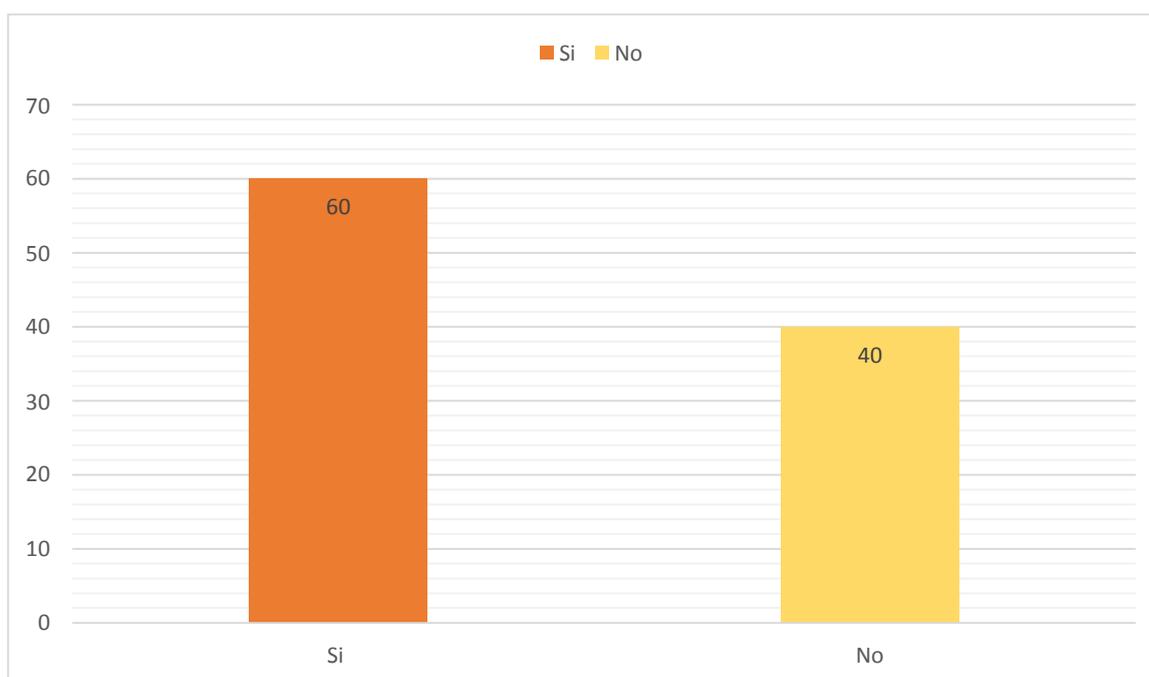
Pregunta 6. ¿Ha contribuido Internet a mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes universitarios? ¿Cómo?

Cuadro 6. Resultados de la sexta pregunta

Si	No	Total
12	8	20
60%	40%	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 6. La contribución de internet a la mejora de la calidad de aprendizaj



Fuente: elaboración propia

El gráfico anterior nos resume los resultados de la sexta pregunta, ya que indica que 60% de los estudiantes dicen que internet ha contribuido a mejorar su aprendizaje al proporcionar una gran cantidad de sitios que facilitan el proceso de búsqueda y acceso a la información que ayuda al estudiante a aprender, además de que internet permite al estudiante navegar en bibliotecas electrónicas de forma remota con el fin de enriquecer el aprendizaje, en comparación con los demás el 40% dicen el contrario, y niegan la contribución de internet a mejorar la calidad de su aprendizaj

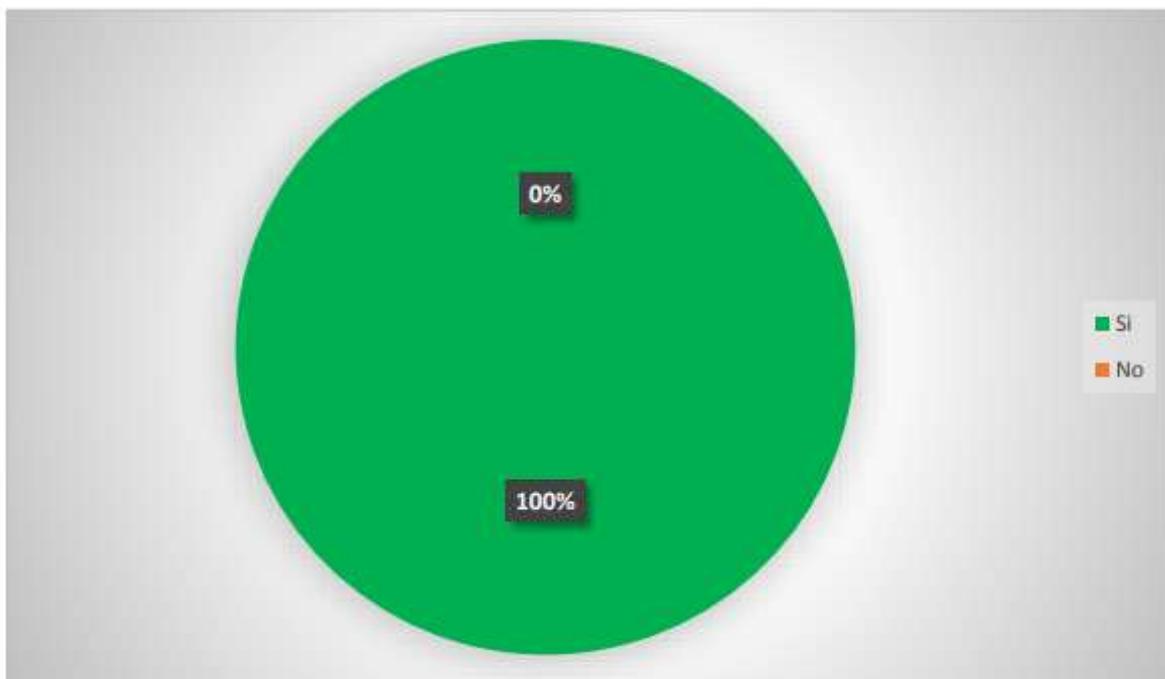
Pregunta 7. ¿Internet tuvo un impacto en el aprendizaje? ¿Qué tipo de efecto?

Cuadro7. Resultados de la séptima pregunta

Si	No	Total
20	00	20
100%	00%	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 7. El impacto de internet en el aprendizaje.



Fuente: elaboración propia

Según el gráfico anterior, notamos que todos los estudiantes dicen que internet afecta en el aprendizaje donde 100% de estudiantes confirmaron que afecta positivamente en su aprendizaje.

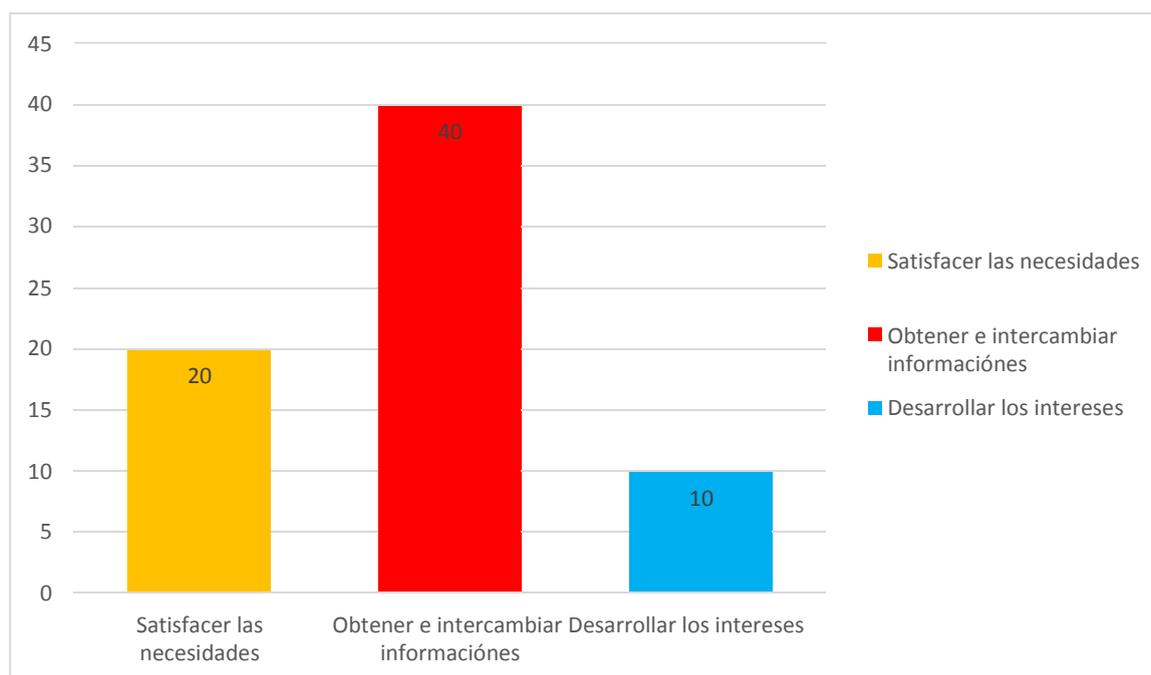
Pregunta 8. ¿Cómo ayuda el uso de internet en el aprendizaje?

Cuadro 8. Resultados de la octava pregunta

Satisfacer las necesidades	Obtener e intercambiar informaciones	Desarrollarlos intereses	Total
10	6	4	20
50%	30%	20%	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 8: La ayuda de Internet en el aprendizaje



Fuente: elaboración propia

De acuerdo a lo que nos muestra el gráfico, notamos que el 50% de los estudiantes aseguraron que internet ayudó en el aprendizaje satisfaciendo las necesidades de los estudiantes, mientras que el 30% de ellos vio que internet ayuda a acceder e intercambiar informaciones fácilmente, y en comparación con el 20% de ellos que piensa que internet ayuda a desarrollar los intereses de los estudiantes.

Análisis y discusión de los resultados

De acuerdo con nuestro estudio, y en base de los distintos gráficos y tablas, hemos presentado las opiniones de los estudiantes y profesores, que consideramos como resultado de nuestra investigación práctica, por lo que recopilamos y resumimos los resultados que obtuvimos durante la investigación (el cuestionario).

Por lo tanto, Internet tiene un impacto en el ámbito académico, ya que la mayoría de los estudiantes lo utilizan en su aprendizaje, debido a su importancia, además la mayoría de los estudiantes se benefician enormemente de sus características.

De ahí, se debe mencionar el papel y la contribución de internet al aprendizaje, ya que ayuda significativamente a mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes universitario.

Todas estas observaciones están relacionadas con la forma en que internet afecta en el aprendizaje, donde los estudiantes han manifestado y en gran medida su impacto positivo y la facilidad de aprender a través de él, además de la obligación de tomarlo como fuente de aprendizaje.

De la misma manera, ayuda al aprendizaje satisfaciendo las necesidades de los estudiantes con el objetivo de obtener un aprendizaje rico y fácil al mismo tiempo. En este contexto, encontramos que ofrece varios sitios que ayudan a los estudiantes a acceder una gran cantidad de información de manera sencilla, y gracias a los cuales podemos decir que ha mejorado la calidad de su aprendizaje.

De ahí, y según nuestra hipótesis y lo dicho hasta ahora, afirma que internet afecta positivamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios, por la disponibilidad de información y sitios que facilitan el proceso de búsqueda, y por la gran importancia que tiene para ellos.

En cualquier trabajo de estudio, es necesario hacer un cuestionario como un punto de partida para la recolección de datos. En esta investigación y con el uso de ciertos métodos cuantitativos hemos comprendido el impacto del internet en una actividad académica del estudiante universitario en la que se basa nuestra investigación.

En este sentido hemos entrevistado por el internet a cierto número de profesores que nos ha dado diferentes puntos de vista resumidos en los siguientes cuadros y gráficos explicativos.

Cuestionario dirigido a los profesores

Pregunta 1. ¿Cuáles son los usos de la tecnología educativa más interesada por los docentes?

Cuadro 1. Resultados de los profesores sobre la primera pregunta

Enseñanza / docencia	La Publicación Electrónica	la búsqueda
15	0	05
75 %	0 %	25 %

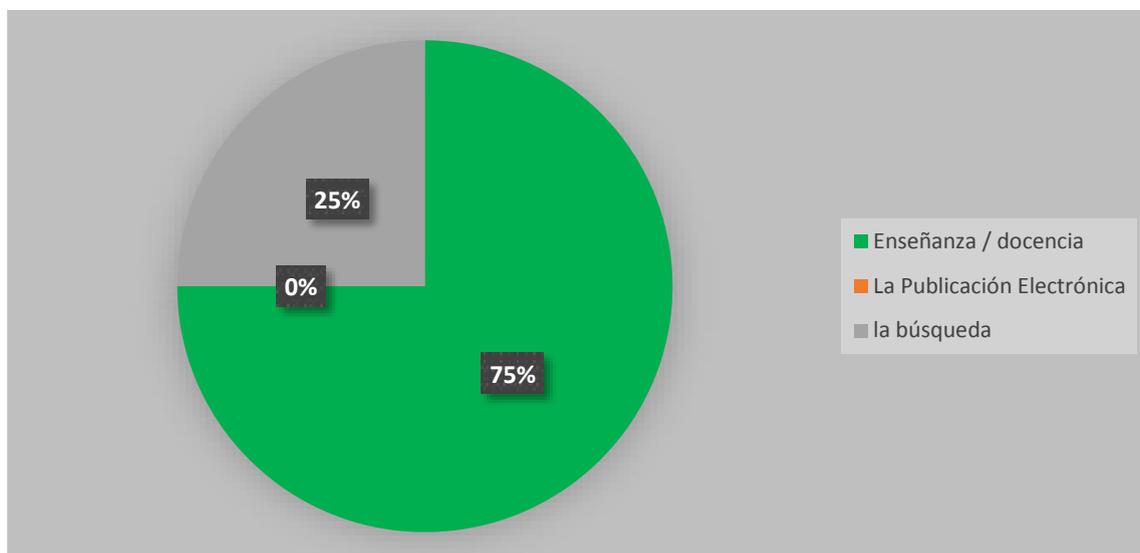
Fuente: elaboración propia

Este cuadro nos muestra que la mayoría de los profesores universitarios se interesan por la enseñanza/docencia en la tecnología educativa, según su opinión, es que es la tecnología más beneficiosa para los estudiantes y esto les ayudan también para un aprendizaje muy fácil.

En cambio, la publicación electrónica según los profesores no funciona y no prefieran usarla como forma educativa.

Mientras que algunos profesores vean que la búsqueda es también una forma útil por ellos y ventajosa.

Gráfico 1. Los usos de la tecnología educativa más utilizada por los profesores



Fuente: elaboración propia

Este gráfico nos muestra las diferentes opiniones de los profesores en lo que concierne los usos de la tecnología más usada por ellos en su proceso educativo, pues el 75 % dicen que enseñanza/docencia es la más usada, mientras que 25% piensan que la búsqueda es provechosa y que nadie considera la publicación electrónica es necesaria.

Pregunta 2. ¿Cuáles son los medios tecnológicos más utilizados por los docentes?

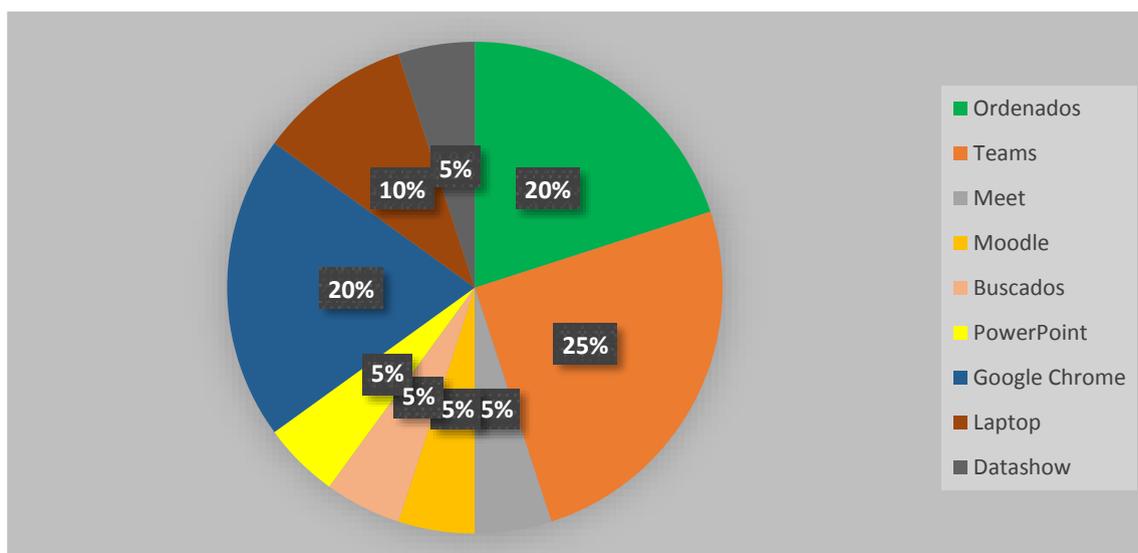
Cuadro 2. Resultados de los profesores según la segunda pregunta

Ordenados	Teams	Meet	Moodle	Buscados	PowerPoint	Google Chrome	Laptop	Datashow
4	5	1	1	1	1	4	2	1
20 %	25 %	5 %	5 %	5 %	5 %	20 %	10 %	5 %

Fuente: elaboración propia

El cuadro arriba nos cita los medios tecnológicos aprovechados por los profesores. Como resultados ; teams que es una aplicación moderna se considera como una herramienta más utilizada con varias ventajas encontradas en el proceso educativo , después viene el ordenador y google chrom y otros profesores aprovechan del laptop, data showy el resto eligen utilizar meet , moodle, buscador y power point .

Gráfico 2. Los medios tecnológicos más utilizados por los docentes



Fuente: elaboración propia

El diagrama nos presenta las herramientas más utilizadas en el proceso educativo , desdeesa óptica podemos notar que el 25%de los profesores prefieren usar teams y 20 % de ellos utilizan el ordenador y google chrome , en cambio 10% de los docentes emplean el laptop mientras que el 5% disfrutan de meet , moodle , buscador , power point y data show .

Pregunta 3. ¿Cuáles son los motivos por los que el profesor universitario utiliza los servicios de las redes de información?

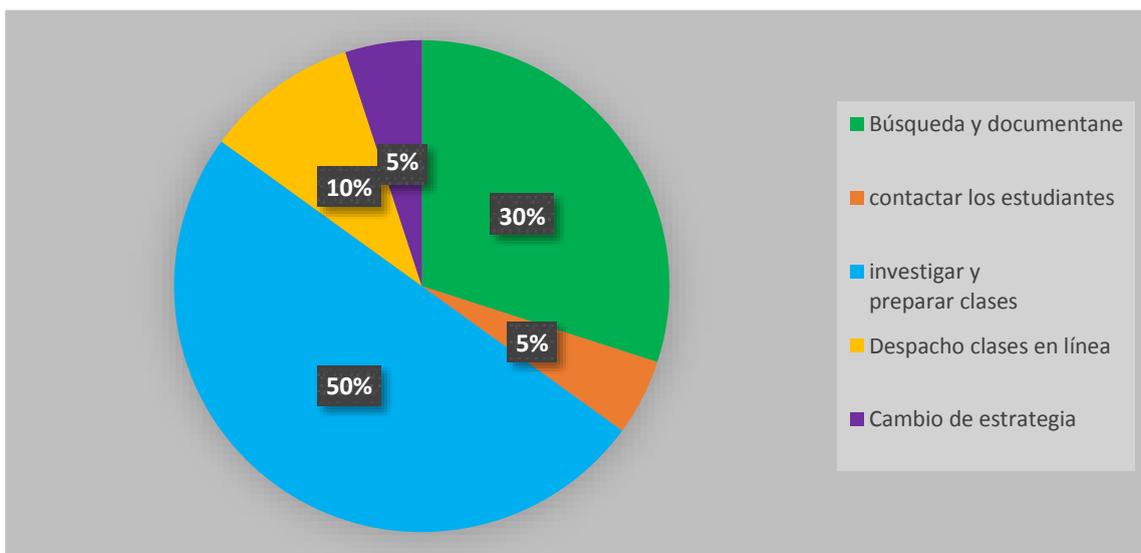
Cuadro 3. Resultados de los docentes según la tercera pregunta

Búsqueda y documentarse	contactar los estudiantes	investigar y preparar clases	Despacho clases en línea	Cambio de estrategia
6	1	10	2	1
30 %	5 %	50 %	10 %	5 %

Fuente: elaboración propia

Este cuadro se fija para saber cuáles son los motivos por los que el profesor universitario utiliza los servicios de las redes de información, ahora bien algunos docentes dicen que el primer motivo es para buscar informaciones y documentarse, otros declaran que las redes son para quedarse en contacto con los estudiantes. Observamos también que el resto confirman que son importantes para investigar y preparar clases, sin embargo que hay profesores que dicen que las redes son para despachar las clases en línea y para mejorar y cambiar las estrategias enseñanza-aprendizaje, y todo eso son diferentes puntos de vista de los profesores a propósito de sus motivos.

Gráfico 3. Variantes generales sobre los motivos por los que los docentes utilizan las redes de información



Fuente: elaboración propia

Este gráfico señala que el 50% de los profesores utilizan los servicios de las redes de información por motivo de investigar y preparar clases, en cambio que 30% de ellos dicen que para buscar y documentarse, mientras que 10% declaran que usan las redes para despachar clases en línea para los estudiantes, sin embargo que observamos que 5 % de los docentes tienen el motivo de contactar a los estudiantes y cambiar las estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Pregunta 4. ¿Cuál es el idioma utilizado durante la búsqueda?

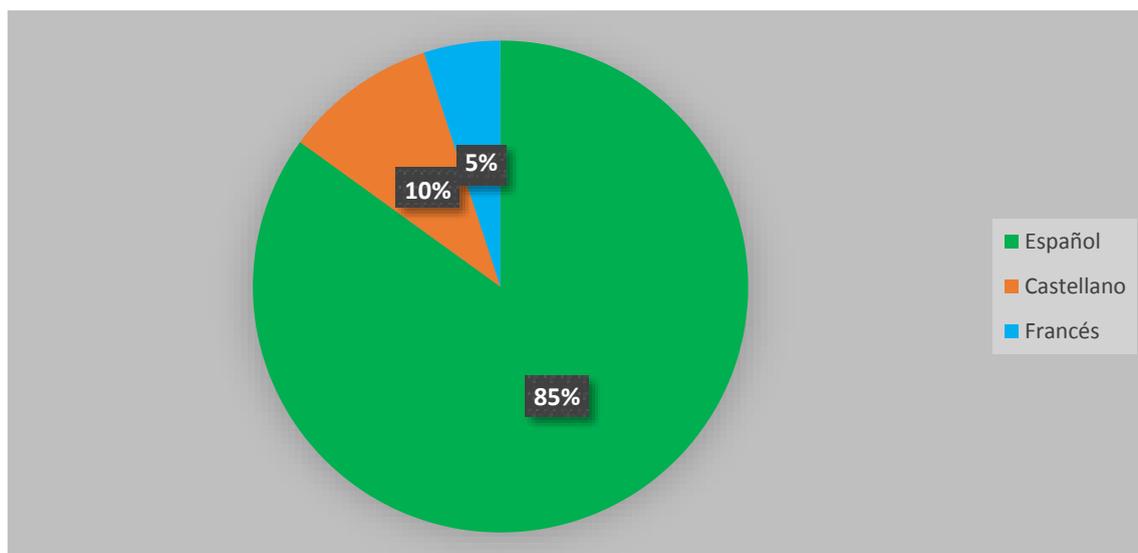
Cuadro 4. Resultados de los profesores sobre la cuarta pregunta

Español	Castellano	Francés
17	2	1
85 %	10 %	5 %

Fuente: elaboración propia

A partir de lo que hemos apuntado, en este cuadro se puede dar cuenta que hay tres idiomas más utilizados por los docentes, desde esa óptica podemos notar que 85% de los profesores prefieren usar la lengua español en sus investigaciones. En cambio, el 10% de los docentes favorecen buscar con la lengua castellana, sin embargo que 5% de ellos emplean el francés y no prefieren cambiarla.

Gráfico 4. El idioma más usado por los docentes



Fuente: elaboración propia

A partir de las estadísticas de este gráfico, podemos notar que el idioma más usado por los docentes es el español con 85% mientras que 10% de ellos prefieren usar el castellano para hacer una búsqueda, en cambio, el 5% de los profesores favorecen investigar con la lengua francesa.

Aportes y Análisis de los Resultados

Pregunta 5. ¿Cómo evalúa el docente universitario su experiencia con internet en general?

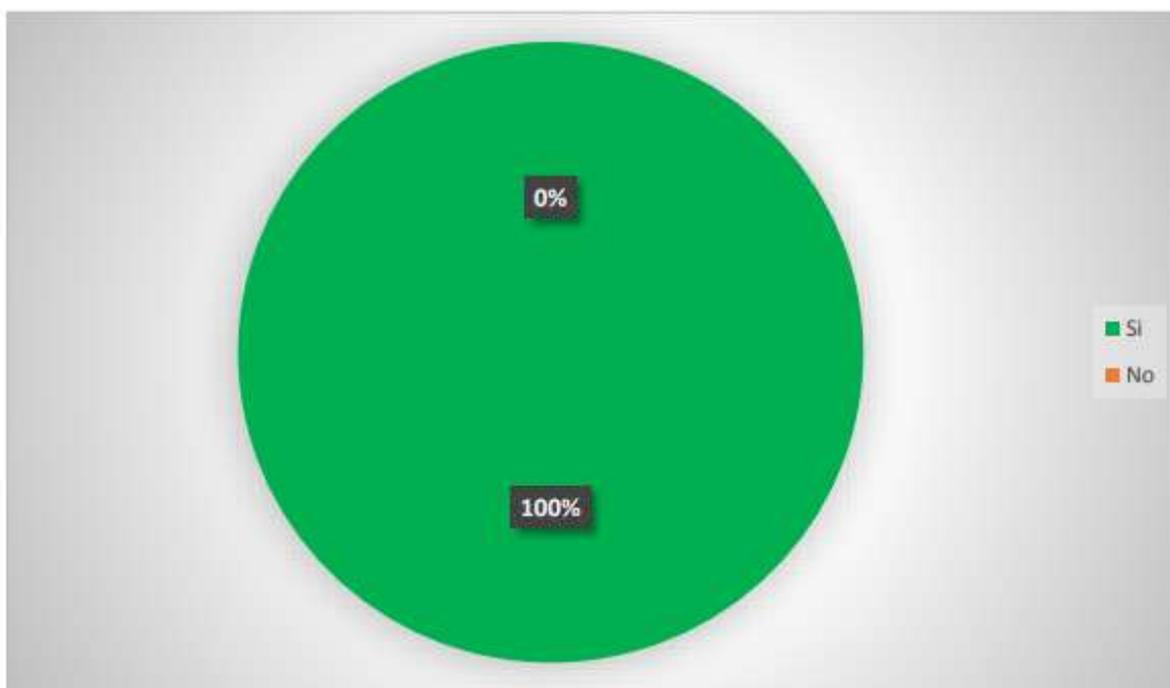
Cuadro 5. Resultados de los profesores sobre la quinta pregunta

Positivo	Negativo
20	0
100 %	0 %

Fuente: elaboración propia

Ahora bien interpretando las opiniones de los profesores sobre la influencia del internet o podemos decir como evalúan el internet con su experiencia, entonces desde este cuadro notamos que todos los profesores vean que es positivo como herramienta para buscar y documentarse y que no pueden prescindir de su uso especialmente en la pandem

Gráfico5. Variantes generales según la evaluación de los profesores del internet



Este gráfico señala que todos los profesores vean que el internet es positivo con un porcentaje de 100 % que han afirmado que el internet es una de las herramientas más beneficiosa en el proceso educativo

En suma a lo anterior, y unificando las opiniones tanto de los estudiantes como de profesores sobre el impacto del uso de Internet en el ámbito académico, hemos descubierto que el Internet afecta positivamente a cada uno de ellos, facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, el Internet sigue siendo un medio útil y importante en la actividad académica.

Conclusión

Conclusión

Como conclusión a lo anteriormente abordado, Internet es un medio de comunicación eficaz y al mismo tiempo es una herramienta de aprendizaje que contribuye a facilitar y mejorar el proceso de enseñanza / aprendizaje tanto de los estudiantes como de los profesores. Del mismo modo, su objetivo es satisfacer las necesidades tanto de estudiantes como de profesores y facilitar su proceso de investigación, porque es rica en información diversa en varios dominios, y como Internet es un arma de doble filo, debemos explotarla en todo lo que sea útil.

Por lo tanto, Internet es de gran importancia en la actualidad, especialmente en el campo de la enseñanza y el aprendizaje, ya que contiene una gran cantidad de beneficios y servicios que brinda tanto al estudiante como al profesor, como fuente de información y conocimiento.

Por consiguiente, y con base en la experiencia de estudiantes y profesores, enfatizaron la importancia del uso de Internet en la investigación y, desde su punto de vista, estas observaciones también están relacionadas con la efectividad de Internet tanto en la enseñanza como en el aprendizaje, y así ayudan a facilitar el proceso de aprender y enseñar al mismo tiempo a través de la disponibilidad y disposición de diversas aplicaciones y sitios web que lo permitan.

En términos generales, en el transcurso de la investigación, encontramos que Internet afecta mucho en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios, es decir que se ha convertido en una fuente de conocimiento, porque le da la posibilidad de navegar en varios libros e información en varios idiomas, ya que Internet hoy en día es un libro abierto para todos los investigadores, incluidos estudiantes y profesores.

Dejamos bien claro, durante nuestra investigación hemos descubierto que el internet influye de manera positiva en el proceso académico así como la enseñanza y el aprendizaje se vuelven más fácil, ya que brinda a los profesores tan como los estudiantes un acceso inmediato a las nuevas informaciones.

Por lo tanto, a través del cuestionario que hemos realizado con los profesores y los estudiantes, hemos descubierto que todos vean que el internet es de gran importancia y que les permite a recolectar millones de informaciones y les da respuestas a sus preguntas , este cuestionario nos da la oportunidad de saber sus puntos de vistas y desde ese marco cuando hablamos del internet , tenemos que mencionar su importancia y sus ventajas .

Para llevar a cabo este trabajo, hemos encontrado muchos obstáculos tal como la falta de documentación, porque nuestro tema nunca ha sido tratado anteriormente. Finalmente esperamos que nuestra investigación sea provechosa para los futuros investigadores interesados por nuestro tema que es el impacto del internet en el proceso académico.

Bibliografía

Obras

1. CARLOS NICOLÁS, Rivas. (2008). *Internet*.Madrid: Ediciones Anaya.
2. CARPINTIER SANATA, R. (1997). *Internet hoy, cómo hacer negocios en la red*.Madrid: Editorial RA-MA.
3. IDALBERTO, Chiavenato. (2006). *Introducción a La Teoría General de la Administración*.México: séptima edición. MCGraw-Hill interamericana.
4. NED, Snell. (1995). *Internet que hay que saber*. España: Editorial prentice Hall.

Revistas

5. MOISÉS RAMIREZ, Hernández, GUADALUPE AURORA MALDONADO, Berea , VERÓNICA MARÍN, Díaz, (diciembre 2015).”Uso de internet en el ámbito académico universitario”, *Innoeduca, internacional journal of Technology and educational Innovation* Nº, 2 pp. 69-79.
6. GILBERTO MEJÍA, Salazar y RICARDO GOMEZ,Alvarez,(Enero-Junio 2017). “Internet como herramienta didáctica en la formación académica en alumnos del nivel medio superior”, *Revista Iberoamericana de las ciencias sociales y humanistas*, Nº11.

Fuentes electrónicas

a) Artículo electrónicos

1. BARROSO RAMOS, Carlos.(Enero-abril 2006). “Acercamiento a las nuevas modalidades educativas en el IPN”, *innovación educativa*,vol 6,num 30, pp , 5-16. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1794/179420843002.pdf>
2. CAROLINA, Izarra (Julio 2010). “Mobile learning”, wordpres, Recuperado de https://carolinaizarra.wordpress.com/81_2/.
3. ISLAS TORRES,Claudia.(Abril 2014). “El B-learning : un acercamiento al estado del conocimiento en Iberoamerica”, *Apertura*, vol-6, pp. 86-97. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68831999008>
4. JESÚS SALINAS, Ibañez. BÁBARA DE BENITO, Crosetti. ADOLFINA PÉREZ,Garcías. MERCÈ GISBERT,Cervera. (2018).“Blended Learning, más allá de la clase presencial RIED”, *Revista Iberoamericana de educación*”, pp.195-213. Recuperado de <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.18859>.

5. MARÍA MORAL, Moral, MARÍA TERESA FERNANDEZ, ALLES, (25-28 Junio 2013). “El B-learning como instrumento para adquisición de competencias en el marco del espacio Europeo de educación superior (EEES): una propuesta docente”, proceedings del X foro internacional sobre evaluación de la calidad de la investigación, pp. 19-22 ,Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/275659181-EL-B-learning-como-instrumento-para-la-adquisición-de-competencias-en-el-marcode-espacio-Europeo-de-educación.superior-EEES-una-propuesta.docente>
6. NEIL, Selwyn. Monash University. Clayton .(20 marzo 2014). “Internet y educación”, bbvaopenmind, pp .9-26. Recuperado de <http://www.bbvaopenmind.com/artículos/internet-y-educación/>
7. VILLOTA GARCIA STEFANNY, Carolina, ZAMORA GABRIELA, Geraldine y EDGAR FRANCISCO LLANGA, Vargas (2019): “Uso de internet como base para el aprendizaje”, *Revista atlante: Cuadernos de Educación y desarrollo*, Número, página Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/05/internet-aprendizaje.html>.

b) Tesis

- 1 . MARÍA, Isabel, LAGUNA, Segovia .(mayo 2013). *Estudio sobre el uso de internet y sus aplicaciones en el alumnado de último año de carrera de la universidad de Alicante*. Recuperado de <https://rua.ua.es/dispace/bitstream/10045/35701/1/Tesis-laguna-Segovia.pdf>.
- 2 . JONATAN, CASTAÑO, Muñoz, (18 de Julio del 2011). *El uso de internet para la interacción en el aprendizaje : un análisis de la eficacia y la igualdad en el sistema universitario Catalán* (tesis doctoral). Universidad Oberta de cataluña (UOC) Barcelona. Recuperado de https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/108003/52561/Tesis_Jonatan_Casta%C3%B1o.Pdf?sequence=1

Webgrafía

1. Jorge Guerrero, Barrios y Ma. Teresa Faro, Resendiz. “ Breve análisis del concepto de Educación Superior”. Disponible en : <https://alternativas.me/9-agosto-septiembre-2012/6-breve-analisis-del-concepto-de-educación-superior> [Consultado el 25/03/2022].

Anexos

Cuestionario dirigido a los estudiantes

Pregunta 1: ¿El uso de internet tiene importancia en el proceso de aprendizaje ?

Pregunta 2. ¿Cuántas horas dedica a utilizar internet con fines de aprendizaje e investigación científica ?

Pregunta 3. ¿El aprendizaje a través de Internet es útil o no ?

Pregunta 4: ¿Cuál de estos sitios que ayudan al estudiante a acceder a la información de forma fácil y rápida?

Pregunta 5. ¿Usas el correo electrónico?

Pregunta 6. ¿Ha contribuido Internet a mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes universitarios?
¿Cómo?

Pregunta 7. ¿Internet tuvo un impacto en el aprendizaje? ¿Qué tipo de efecto?

Pregunta 8. ¿Cómo ayuda el uso de internet en el aprendiza

Cuestionario dirigido a los profesores

Pregunta 1. ¿Cuáles son los usos de la tecnología educativa más interesada por los docentes?

Pregunta 2. ¿Cuáles son los medios tecnológicos más utilizados por los docentes?

Pregunta 3. ¿Cuáles son los motivos por los que el profesor universitario utiliza los servicios de las redes de información?

Pregunta 4. ¿Cuál es el idioma utilizado durante la búsqueda?

Pregunta 5. ¿Cómo evalúa el docente universitario su experiencia con internet en general?

Resumen

El reciente avance científico y tecnológico ha tenido un claro impacto, especialmente en la actividad académica y educativa, por lo que la incapacidad de la educación regular para cumplir con los requerimientos de las instituciones educativas coincide con una era en la que se aceleran los conocimientos y las habilidades tecnológicas que enfrentan tanto el estudiante como el profesor.

Podría decirse de forma simple, que el objetivo principal consiste en aportar una mirada concisa sobre el impacto del uso de Internet la actividad académica de los estudiantes de la Universidad de Tlemcen.

Palabras claves : Internet- Impacto- enseñanza/aprendizaje – actividad académica.

Summary

The recent scientific and technological progress has had a clear impact, especially on academic and educational activity, so the inability of regular education to meet the requirements of educational institutions coincides with an era in which knowledge and the technological skills faced by both the student and the teacher.

It could be said simply, that the main objective is to provide a concise look at the impact of Internet use on the academic activity of students at the University of Tlemcen.

Keywords : Internet- Impact – teaching/learning- academic activity.

ملخص

كان للتقدم العلمي والتكنولوجي الحديث أثر واضح ، خاصة في النشاط الأكاديمي والتعليمي ، لذا فإن العجز والتعليم المنتظم عن تلبية متطلبات المؤسسات التعليمية يتزامن مع عصر يتم فيه تسريع المعرفة والمهارات التكنولوجية التي يواجهها كل من الطالب والاستاذ.

يمكن القول ببساطة أن الهدف الرئيسي هو تقديم نظرة موجزة على تأثير استخدام الإنترنت على النشاط الأكاديمي لطلاب جامعة تلمسان.

الكلمات المفتاحية : تأثير - الإنترنت - التدريس / التعلم - النشاط الأكاديمي