

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

جامعة أبي بكر بلقايد - تلمسان

Université Abou Bakr Belkaïd – Tlemcen –

Faculté des lettres et des langues

Département de français

Filière de français



Mémoire présenté en vue de l'obtention du diplôme de master

Spécialité : didactique du FLE

Thème :

L'enseignement à distance via TEAMS : intérêt et limites.

***Enquête auprès d'étudiants et d'enseignants du
département de français de l'université de Tlemcen***

Réalisé par : HAMMOUDI Mohammed

Sous la direction de : Pr. MAHIEDDINE Azzeddine

Membres du jury :

- Pr. M^{me} SARI MOHAMMED Latifa..... (Présidente)
- Pr. MAHIEDDINE Azzeddine..... (Rapporteur)
- Dr. AMMI Abdelghani..... (Examineur)

Année universitaire : 2021-2022

Remerciements

Tout d'abord et avant tout, j'adresse mes sincères remerciements à mon directeur de recherches, le Professeur MAHIEDDINE Azzeddine, pour sa patience, ses remarques et ses conseils, et le temps qu'il a consacré à m'aider.

Je remercie également l'ensemble des membres du jury pour avoir accepté d'évaluer et examiner ce travail.

Je tiens également à exprimer mes sincères remerciements à tous les enseignants et étudiants qui ont accepté de répondre à mes questionnaires.

A tous mes enseignants, sans exceptions, depuis le début de mon parcours d'études à la faculté des lettres et des langues étrangères de Tlemcen jusqu'à présent.

Merci à vous tous



Dédicace



Je dédie ce Modeste travail

À mes parents,

À mes sœurs,

À mes nièces ISRAA ET SABAA .

À mon neveu Mohammed Abderrahmane.

Table des matières

I. INTRODUCTION	7
II. CADRE THEORIQUE	11
II.1 L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE.....	12
II.1.1 Définition	12
II.1.2 Les différentes générations de l'enseignement a distance	13
II.1.2.1 La première génération.....	13
II.1.2.2 La deuxième génération	14
II.1.2.3 La troisième génération.....	14
II.1.2.4 La quatrième génération.....	15
II.1.3 Les types de formation à distance :	15
II.1.3.1 MOOC (Massive Open Online Course).....	15
II.1.3.2 COOC (Corporate Online Open Course)	16
II.1.3.3 SPOC (Small Private Online Courses).....	16
II.1.3.4 SOOC (Small Online Open Courses).....	16
II.1.4 Les outils de l'enseignement à distance et hybride	18
II.1.4.1 2 Google Meet	18
II.1.4.2 Google Zoom.....	19
II.1.4.3 Google classroom.....	19
II.1.5 Les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance	20
II.1.5.1 Les avantages de l'enseignement à distance	20
II.1.5.2 Les inconvénients de l'enseignement à distance	20
II.2 L'ENSEIGNEMENT HYBRIDE	21
II.2.1 Définition	21
II.2.2 Le mode synchrone.....	22
II.2.3 Le mode asynchrone	22
II.3 VISIOCONFERENCE : TEAMS.....	23
II.3.1 Définition Microsoft Teams	23
II.3.2 Où trouve-t-on Teams ?	24
II.3.3 Comment l'installer ?.....	24
II.3.4 L'interface Microsoft Teams.....	25
II.3.5 Les avantages de Microsoft Teams :	26
II.3.6 Les principales fonctionnalités de Microsoft Teams.....	26
II.3.6.1 Fonctionnalités de téléphonie et de réunions.....	26
II.3.6.2 La fonctionnalité téléphonie d'entreprise.....	27
II.3.6.3 Les fonctionnalités pour améliorer l'expérience utilisateur	27
II.3.6.4 Les applis pour la plateforme Teams	28
II.3.6.5 Guide d'utilisation de Microsoft Teams afin de participer au cours en ligne	29
III. CADRE METHODOLOGIQUE	31
III.1 TERRAIN D'ENQUETE	32
III.2 INSTRUMENT DE LA RECHERCHE.....	32
III.2.1 Le questionnaire destiné aux enseignants	32
III.2.2 Le questionnaire destiné aux étudiants	34
III.2.3 Déroulement de l'enquête et difficultés rencontrées	36

III.3	LE CORPUS D'INTERACTIONS DIDACTIQUES A DISTANCE.....	37
III.3.1	Objectifs de l'étude :.....	37
III.3.2	Description du corpus	37
III.3.3	Présentation de la grille d'analyse :.....	39
IV.	PRESENTATION ET ANALYSE DES DONNEES	41
IV.1	ANALYSE DES DONNEES DU QUESTIONNAIRE ENSEIGNANTS :	42
IV.1.1	Conclusion.....	58
IV.2	ANALYSE DES DONNEES DES QUESTIONNAIRES ETUDIANTS :	59
IV.2.1	Conclusion.....	74
IV.3	COMPARAISON ENTRE LES REPNSES DES ENSEIGNANTS ET DES ETUDIANTS	75
IV.4	ANALYSE DES INTERACTIONS DIDACTIQUES A DISTANCE.....	77
IV.4.1	Conclusion.....	80
V.	CONCLUSION.....	81
VI.	BIBLIOGRAPHIE	84
VII.	ANNEXES	89

Liste des figures et des tableaux

Liste des figures	pages
Figure 1 : L'enseignement à distance	13
Figure 2 : L'enseignement hybride	22
Figure 3 : vue d'ensemble de Microsoft Teams	25
Figure 4 : comment accéder à l'équipe classe de mon cours ?	29
Figure 5 : options et boutons dans la réunion en ligne	30
Figure 6 : la page d'accueil réel lors d'un cours sur Microsoft Teams	38
Figure 7 : la page réel de Microsoft Teams au moment du cours	39

Liste des tableaux	pages
Tableau de synthèse	17
Grille d'analyse	40 /75

I. Introduction

I-Introduction

Au fil du temps, l'enseignement à distance a connu des évolutions importantes, cela grâce aux développements technologiques que le monde a vécues au cours de la seconde moitié du XXe siècle.

Si l'on remonte un peu en arrière, plus précisément à la fin de la première moitié du XIXe siècle, le début de l'enseignement à distance fut un enseignement par correspondance qui s'effectuait par courrier postal. Actuellement, c'est complètement différent où l'enseignement à distance se fait via un réseau Internet mondial à travers des ordinateurs, des smartphones et des tablettes.

Cependant, malgré cette grande évolution, l'utilisation de ce mode d'enseignement est resté limité, cela jusqu'à la propagation de la pandémie covid19 qui a secoué notre monde à la fin de l'année 2019. Cela a entraîné la fermeture de plusieurs établissements éducatifs (écoles, instituts et universités).

Les universités algérienne, comme tous les établissements éducatifs du monde, ont eu recours à l'enseignement à distance afin d'assurer la continuité des programmes scolaires et universitaires et échapper à une année blanche.

L'université de Tlemcen et comme tout le reste des universités algériennes a fait recours à l'enseignement à distance à partir du deuxième semestre de l'année 2020.

Dans un premier temps et pour permettre aux étudiants de suivre leurs cours, les enseignants ont été appelés à les déposer sur une plateforme E-Learning, ceci dit que nous sommes dans le mode asynchrone de l'enseignement à distance où les échanges entre les participants se font notamment par courrier électronique et au moyen des forums.

A partir de la rentrée universitaire 2020/2021 nous sommes passé du mode entièrement distanciel au mode hybride fait de deux semaines de cours à distance et d'une seule semaine en présentiel, où les échanges entre l'enseignant et les étudiants se font via la plateforme de visioconférence Teams.

I-Introduction

Pour cela, les participants doivent disposer d'équipements adéquats tels un micro-ordinateur, une tablette ou un smartphone avec une connexion Internet, pour bénéficier d'une façon efficace de ce mode d'enseignement.

Le choix de notre sujet de recherche, qui est le volet distanciel de l'enseignement hybride, est né d'un constat, d'une réalité quotidienne causée par la propagation de la pandémie covid19, et qui nous a imposé de suivre ce mode d'enseignement. Notre intérêt s'est porté pour ce sujet de recherche depuis le début de nos cours en ligne dans notre département de français de l'université Abou Bakr Belkaid de Tlemcen.

Ce changement de mode d'enseignement nous a poussé à réfléchir sur les points forts et les points faibles de ce mode d'enseignement et aussi de savoir les obstacles rencontrés par les étudiants et les enseignants.

L'objectif de notre travail est de vérifier sur le terrain les spécificités et les difficultés ainsi les avantages de l'enseignement à distance et son avenir après la pandémie, et ce du point de vue des enseignants et apprenants.

Pour effectuer notre recherche, nous sommes partis de la problématique suivante :

***Quelle est la situation actuelle de l'enseignement à distance dans notre contexte d'étude ?
Quelles sont les attitudes des enseignants et étudiants vis-à-vis de ce nouveau mode d'enseignement ? Serait-il préférable de le maintenir après la pandémie ?***

Un ensemble d'hypothèses est primordiale pour pouvoir éclaircir notre problématique et d'assurer le déroulement logique et cohérent de notre recherche :

- L'enseignement à distance ne convient pas à tous les enseignants et étudiants.
- Le cours à distance a beaucoup de spécificités par rapport au cours en présentiel.
- Les problèmes techniques et de la connexion Internet sont des difficultés majeurs qui entravent la progression de l'enseignement à distance.
- Les enseignants et les étudiants ne souhaitent pas continuer avec le mode d'enseignement à distance.

Nous avons mené notre enquête avec des enseignants et des étudiants de la filière langue française de l'université de Tlemcen. Ils appartiennent à tous les niveaux (licence, master) à l'exception des étudiants de L1 qui ne sont pas concernés par les cours à distance.

I-Introduction

Vu que notre objectif est de recueillir des informations sur les pratiques et représentations des enseignants et étudiants sur l'enseignement à distance, nous avons opté pour l'élaboration de deux questionnaires, l'un à l'intention des étudiants et un deuxième aux enseignants. A côté de cette enquête par questionnaire, nous avons également analysé un cours sur Teams, afin de mieux comprendre les spécificités mais aussi les difficultés. Une grille d'analyse a été conçue à cet effet.

Notre travail est organisé en trois parties. Une partie théorique qui comprend trois axes : premièrement les concepts clés de l'enseignement à distance, deuxièmement l'enseignement hybride, et finalement la visioconférence Teams.

La deuxième partie est consacrée à la présentation de la méthodologie de recherche utilisée. Nous présenterons notre terrain d'enquête et les outils de recherche utilisés c'est-à-dire les questionnaires d'enquête et l'enregistrement d'un cours en ligne via Teams.

Enfin, la troisième partie est consacrée à la présentation et l'analyse des données et l'interprétation des résultats obtenus. Il s'agira dans le même temps de vérifier et mettre en regard ces résultats avec les approches exposées dans la première partie pour répondre à la problématique de départ. Finalement le bilan dans la conclusion présente un moment crucial pour notre recherche.

II. Cadre Théorique

II-Cadre Théorique

II.1 L'enseignement à distance

A l'instar de tous les autres secteurs, l'enseignement a connu des protocoles spéciaux à cause de la propagation de la pandémie COVID 19. Autrefois, c'était à 100% en présentiel, aujourd'hui il connaît une tournure très importante qui est l'émergence du mode distanciel.

En effet, la formation organisée à distance n'est pas un concept récent, puisqu'elle a vu le jour vers le milieu du 19^{ème} siècle. Elle n'a pas attendu les nouvelles techniques pour exister. Elle a connu, au cours de son histoire, d'importantes évolutions marquées par l'utilisation du support imprimé, acheminé par poste, celle des cassettes vidéo, le recours à la diffusion hertzienne via la radio et la télévision et l'enseignement assisté par ordinateur ou recourant au multimédia pour en arriver maintenant aux médias interactifs, notamment Internet (Marot et Darnige, 1996; Marchand et Loisier, 2004).

II.1.1 Définition

L'enseignement à distance (ou e-learning) comme son nom l'indique est un genre d'enseignement où la transformation du savoir ne se fait pas en face à face entre l'enseignant et l'apprenant mais plutôt à distance.

Selon l'Association Française de Normalisation (AFNOR): un dispositif de formation à distance est « *un système de formation conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer dans un lieu de formation et sans présence physique d'un formateur* » (cité par Paquelin, 2011, p. 569).

L'UNESCO de sa part définit l'enseignement à distance comme un « *Processus ou système dans lequel tout ou partie des cours sont dispensés au moyen d'applications TIC à des élèves/étudiants éloignés dans le temps et dans l'espace* »

Pour Deschênes et al. (1996, dans Deschênes et Maltais, 2006, p. 16), la formation à distance est une « *pratique éducative privilégiant une démarche d'apprentissage qui rapproche le savoir de l'apprenant* »

En d'autres termes, c'est un moyen de se former, sans besoin de se rendre dans un établissement scolaire pour assister à des cours, c'est un point positif surtout pour ceux qui

II-Cadre Théorique

ont une activité permanente, aussi pour ceux qui sont à l'étranger et pour des raisons quelconques ne peuvent pas se déplacer pour faire une formation.

Avec le temps, ce mode d'enseignement a passé par plusieurs étapes, ça fait quelques dizaines d'années passées, l'étudiant reçoit les cours en version papier chez lui qu'il peut ainsi étudier à tout moment, souvent les cours sont accompagnés d'exercices à réaliser et à renvoyer pour qu'ils soient corrigés par des enseignants. Petit à petit le monde a passé ces dernières années du papier à l'écran, et utilise désormais les outils numériques (mail, chat, vidéo...) pour faciliter l'apprentissage et l'interaction entre élève et enseignant.



Figure 1 : L'enseignement à distance.

II.1.2 Les différentes générations de l'enseignement à distance

En fait, l'enseignement à distance n'est pas venu entre un jour et une nuit mais plutôt il a passé par plusieurs générations pour arriver à son état actuel, commençons par :

II.1.2.1 La première génération

Au cours de la première moitié du XIXe siècle, plus précisément 1840, le service postal à Londres a connu un développement qui est la généralisation du timbre-poste en Angleterre ce qui a donné naissance au cours par correspondance.

II-Cadre Théorique

Les professeurs et les élèves utilisent le courrier postal pour transmettre les cours, les devoirs et les travaux dirigés. Ce nouveau mode d'enseignement apparus à Londres en Angleterre ; puis il a commencé son voyage de propagation en Europe. Ensuite, dans le monde entier. Au début , l'objectif principale de la FAD (formation à distance) est l'égalité des chances en éducation en d'autre terme et comme Mireille Delmas-Marty dit c'est « démocratiser l'accès à la connaissance », c'est-à-dire donner le droit et facilité l'accès au savoir pour toutes les couches de la société, notamment pour ceux qui ont des problèmes pour se déplacer, sachant que les écoles à l'époque situées uniquement dans les grands villes. Ce nouveau mode d'enseignement a connue plusieurs lacunes à l'époque, parmi les difficultés rencontrées : la lenteur du système de communication postale voire parfois la perte du courrier en cours de la route, l'absence de l'interaction et les abandons nombreux.

II.1.2.2 La deuxième génération

A partir de la fin des années 20 du XXe siècle et grâce à l'émergence de la radio éducative dans les systèmes de FAD ensuite la télévision, la correspondance ne reste plus la seul manière pour diffuser les cours à distance. Les documents pédagogiques sont livrés également sous forme de bande audio ou vidéo ou encore en direct en utilisant les ondes hertziennes : « *par l'utilisation des émissions de radio à partir de 1927 ou de télévision en 1939* » (Blandin, 2004).

Donc contrairement à la première génération et grâce aux évolutions technologiques, les lacunes et les difficultés qui ont freiné l'avancement de la FAD commencent petit à petit à disparaître,

II.1.2.3 La troisième génération

A partir des années 1970, l'ordinateur commence à envahir les marchés, et c'est à cette époque que le système éducatif commence à intégrer l'informatique dans les écoles, ce qui a donné naissance aux systèmes d'enseignement assistés par micro-ordinateurs. La technologie ne cesse d'évoluer, vers les années 1980 la FAD commence à s'améliorer par les techniques d'envoi tels le fax et la messagerie électronique ce qui a donné une rapidité et une fiabilité à ce nouveau mode d'enseignement.

II-Cadre Théorique

II.1.2.4 La quatrième génération

Cette génération est caractérisée surtout par l'utilisation d'Internet et des media interactifs. Grâce au réseau international d'Internet le monde est devenu un village. En effet, un apprenant dans n'importe quel point sur cette planète, peut contacter ou envoyer des documents ou des fichiers à n'importe quelle personne ou institution dans le monde. Ainsi, les enseignants peuvent organiser des cours à distance audio visuels grâce à des plateformes tels Teams, Zoom ..., le niveau d'interaction par rapport aux générations précédentes est devenu plus élevé.

Ajoutant que cette génération est caractérisée par un nouveau système appelé le mode hybride, qui combine entre le mode distanciel et le mode présentiel. C'est le cas par exemple de notre université qui, à cause de la pandémie COVID 19, a mis en place le mode hybride qui consiste en 2 semaines de distanciel et une seule semaine en présentiel ; cela pour éviter la propagation de la maladie et permettre aux cours de se poursuivre.

II.1.3 Les types de formation à distance :

II.1.3.1 MOOC (Massive Open Online Course)

Dans le dictionnaire Larousse le mot MOOC est nom masculin (Acronyme de l'anglais massive open online course, cours en ligne ouvert et massif). Formation dispensée sur Internet et accessible à tous. (Recommandation officielle : cours en ligne ouvert à tous.) [Ce type de cours offre à chacun la possibilité d'évaluer ses connaissances et peut déboucher sur une certification (parfois payante).

Selon l'université Laval, le MOOC « *est une formation à distance de niveau universitaire gratuite, mais non créditée* ».

Traduit en français par CLOM (Cours en ligne ouverts et massifs) ou FLOT (Formations en ligne ouvertes à tous), C'est une formation qui se fait en ligne. Gratuitement si elle est sans tutorat et sans interaction avec l'enseignant, payante si elle est accompagnée par un enseignant et avec une certification et un suivi. Ce genre des formations ne demandent pas des pré-requis et le formateur encadreur est agréé. C'est une formation très souple et qui est accessible via la majorité des appareils intelligentes tels (ordinateur, tablette, les téléphones portable ...) à condition que ses appareils soient connecter par Internet.

II-Cadre Théorique

Il s'agit d'une formation de qualité est très varié, elle concerne une grande variété de domaines, comme elle donne des exercices pratiques, des quiz et, une fois la formation est finie, l'apprenant est évalué, et un certificat lui est remis en cas de réussir.

II.1.3.2 COOC (Corporate Online Open Course)

Il s'agit d'une formation proposé principalement à un groupe limité d'apprenants appartenant à une même entreprise, pour un but qui est le développement des savoir-faire de ces derniers. Des clients, des fournisseurs également peuvent aussi demander ce genre de formation dans le but de développer leurs savoirs sur un produit, pour lever l'ambigüité sur un service proposé et aussi développer leurs coté culturel, surtout pour ceux qui déplacent à l'étranger.

Le COOC est une formation de qualité dirigé par un enseignant professionnel, elle contient un programme très riche, un coté théorique qui se fait à travers des vidéos en ligne compléter par un autre coté qui est des exercices et des quiz et également des travaux en groupe.

Une fois la formation est finie, l'apprenant est évalué, et un certificat lui est remis en cas de réussir.

II.1.3.3 SPOC (Small Private Online Courses)

Selon l'Encyclopédie.fr © 2022 «n. p», « *Small Private Online Courses en anglais, est une formation spécialisée. Comme un MOOC payant et privé, il est conçu pour des personnes expertes dans leurs domaines* ».

Comme son nom l'indique c'est une formation privée et payante accessible à tout type de publique .elle contient un programme riche comme les autres formations citées en précédent, sauf que cette fois l'apprenant il a la chance de traiter toute incompréhension avec son formateur, le nombre des apprenants est limité pour que le rendement du formateur deviens plus élever. Une fois la formation est finie, l'apprenant est évalué, et un certificat lui est remis en cas de réussir.

II.1.3.4 SOOC (Small Online Open Courses)

Il s'agit d'une formation un peu différente par rapport aux outils déjà présentés, parce qu'elle ne s'adresse pas à tout type de public mais plutôt à un public expert. Elle s'appuie sur

II-Cadre Théorique

tout ce qui favorise la communication, les échanges ..., par exemple les réseaux sociaux, les forums etc. Elle a un programme bien organisé coté théorique et un autre pratique ; cette formation favorise surtout les échanges et le partage des données entre les apprenants. Les SOOC proposent des formations de qualité pour les experts qui souhaitent développer leurs compétences, elle est gratuite, digitale et elle a une dimension beaucoup plus sociale.

Tableau de synthèse

	MOOC	COOC	SPOC	SOOC
C'est quoi ?	Formation ouverte à tous Grand public Sujets généralistes	Formation destinée aux collaborateurs d'une même entreprise (MOOC interne) Contenus centrés sur l'entreprise et ses produits	Formation privée sur des sujets très précis Nombre de places limité pour un meilleur suivi individualisé	Formation ouverte à tous Sujets très ciblés Donc public souvent restreint
Pour qui ?	Tout public, pour découvrir une thématique	Pour les collaborateurs d'une même entreprise	Pour les professionnels souhaitant approfondir leurs compétences	Tout public, pour approfondir ses connaissances sur un sujet précis
Combien de temps ?	Plusieurs semaines	Plusieurs semaines	Plusieurs semaines	Plusieurs semaines
Avantages	Gratuit Pas de pré-requis Ouvert à tout public Beaucoup de thématiques traitées	Organisation en fonction des besoins de l'entreprise Sujets pratiques, concrets	Très bon suivi individualisé des apprenants	Gratuit Bon suivi des apprenants, facilité par les réseaux sociaux
Inconvénients	Pas de suivi des apprenants Taux de décrochage important	Payant pour l'entreprise Peu de suivi individualisé	Payant Nombre de places limité (souvent 10 participants) Nécessite des pré-requis	Peu de suivi des apprenants Nécessite des pré-requis

II-Cadre Théorique

II.1.4 Les outils de l'enseignement à distance et hybride

Pour n'importe quel mode d'enseignement, l'apprenant est obligé d'utiliser quelques outils pour suivre ses études de façon efficace. En présentiel, le stylo, le cahier, le tableau et la classe sont indispensables. Dans l'enseignement à distance, chaque apprenant doit utiliser une application de visioconférence.

En fait, un outil de visioconférence est le moyen qui permet de voir et dialoguer avec un ou plusieurs interlocuteurs. En 1995, les premières visioconférences publiques eurent lieu entre l'Amérique du Nord et l'Afrique. Dans un contexte éducatif, l'outil visioconférence joue le rôle d'une classe mais virtuellement, c'est-à-dire l'animation d'une réunion ou un cours mais à distance, les deux acteurs sont présent sauf que cette fois l'enseignant et l'apprenant ne sont pas en face à face "*en chair et en os*". D'ailleurs, il existe plusieurs outils de visioconférences, nous citons les applications les plus utiles telles : Google Meet, Google Zoom, Google classroom et Microsoft Teams.

II.1.4.1 2 Google Meet

Google Meet est un service de visioconférence développé par Google, pour remplacer Google Hangouts. Google a commencé à retirer la version classique de Hangouts en 2019 pour organiser la suppression définitive en 2020, finalement retardée pour devenir une migration des utilisateurs vers Google Chat courant 2021.

En 2020, durant la période de confinement de covid-19, Google lance son service de visioconférence à toute personne disposant d'un compte Google. Cette application offre plusieurs options en intégrant la vidéo et la partage d'écran au contraire de son antécédent Google Hangouts, qui a d'ailleurs disparu courant 2020.

Maintenant, il est largement répondu partout dans le monde et cela est dû à la généralisation de l'enseignement à distance en monde entier, cette application nous permet de réaliser de la visioconférence dans de bonnes conditions. Il permet aussi de donner la possibilité au gérant d'entreprise et aux enseignants d'organiser des réunions professionnelles au participants allant à jusqu'à 100 participants par la vidéoconférence pour la version basique et 250 pour la version professionnel.

Google Meet fournit une offre spéciale G-Suite pour les institutions scolaire, ainsi qu'aux entreprises qui sont en télétravail et qui doivent utiliser de façon permanente cette

II-Cadre Théorique

application, aux commerciaux aussi, qui font du commerce électronique, mais aussi aux internautes indépendants qui communiquent avec leurs amis ou leur famille.

II.1.4.2 Google Zoom

Est l'une des plateformes qui offre un service de visioconférence. elle est devenue populaires depuis la propagation de la pandémie covid19. Il fournit plusieurs fonctions tel un service de chat et de vidéo à travers lequel des réunions et des séminaires peuvent être organisés via l'Internet. Il offre également la possibilité de partager des vidéos, des messages audio et de partager l'écran.

L'avantage de Zoom Meetings réside dans sa gratuité, il permet aussi a un nombre de participants illimité. Les réunions allant jusqu'à 100 utilisateurs et pour une durée de 40 minutes. Pour bénéficier de Zoom Meetings, il suffit de passer par trois étapes :

1. S'inscrire sur le site de Zoom,
2. Programmer votre première réunion,
3. La lancer le jour J à l'heure H.

II.1.4.3 Google classroom

Est une application visioconférence développée par Google grâce à laquelle les enseignants et les étudiants d'un même établissement ont les possibilités de rester en contact de façon plus simple. De plus, elle offre la gratuité de ses services pour les écoles et pour les organisations non lucratives. Google Classroom n'est pas quelque chose de compliqué, il est très facile à utiliser. Les enseignants peuvent de façon très facile ajouter leurs étudiants, soit directement via email ou via un code d'accès. C'est donc question de quelques minutes et toute la classe sera configurée. L'un des avantages majeurs de Google Classroom est qu'elle permet aux établissements de économiser des milliers de rames de papier à cause de la numérisation de tous les travaux. Ainsi, vous serez beaucoup plus organisé qu'au système traditionnel et n'aurez plus de problème avec les dates butoirs ou la perte d'une évaluation d'un étudiant.

(Revue par Erika Okumura, site officiel de google classroom)

II-Cadre Théorique

II.1.5 Les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance a, comme tous les autres domaines, ses avantages et ses inconvénients.

II.1.5.1 Les avantages de l'enseignement à distance

Parmi Les avantages de l'enseignement à distance

1. En premier lieu, l'égalité des chances en éducation c'est-à-dire facilite l'accès au savoir pour tous ceux qui veulent avoir une formation est c'est l'objectif principal attendu depuis la naissance de ce nouveau mode d'enseignement au 19 siècle.
2. En deuxième lieu, le côté économique pour cela l'enseignement à distance d'une part réduit les dépenses couteuses des déplacements aux écoles surtout pour ceux qui habitent loin dans les zones rurales et même à l'étranger, d'autre part dispensent les apprenants de l'achat des livres qui sont parfois vraiment chaire.
3. En troisième lieu, grâce à l'apprentissage asynchrone, l'apprenant peut apprendre à leur propre rythme et le temps qui lui convient au contraire de l'enseignement présentiel.
4. Enfin, L'enseignement à distance permet aux étudiants plus de liberté et plus de flexibilité pour apprendre de façon relativement autonome.

II.1.5.2 Les inconvénients de l'enseignement à distance

Parmi les inconvénients de l'enseignement à distance

1. En premier lieu, comme la santé est la chose la plus précieuse pour un être humain. L'enseignement à distance cause divers problèmes de santé comme les maux de tête et le plus pire c'est que l'ordinateur fatigue et peut même abimé les yeux.
2. En deuxième lieu, le manque et parfois même l'absence totale des interactions dans les classe virtuel ce qui démotive l'enseignant.
3. En troisième lieu, la mauvaise connexion et les coupures électriques jouent un rôle négatif dans le processus enseignement apprentissage en ligne.

II-Cadre Théorique

4. En fin, l'enseignement à distance c'est l'absence du face à face plus précisément c'est l'absence de l'humanisation dans le processus enseignement apprentissage ce qui démotive l'apprenant à terminer leur formation.

II.2 L'enseignement hybride

Après une longue opposition entre l'enseignement présentiel dit « traditionnel » et l'enseignement à distance, apparaît un nouveau mode d'enseignement qui combine entre les deux, appelé l'enseignement Hybride ; ce dernier s'est propagé dans le milieu scolaire durant l'apparition de la pandémie COVID19. Les universités algériennes, et comme toutes les universités du monde, ont commencé par un enseignement purement à distance. Cela pour assurer la continuité des cours d'une part, d'autre part pour éviter la propagation rapide de la pandémie. Petit à petit et comme le taux d'infection a baissé par rapport au début, le système universitaire a changé le mode d'enseignement, du distanciel vers l'enseignement hybride c'est-à-dire deux semaines distanciel en face d'une seule semaine présentiel, et cela pour pouvoir donner l'occasion aux étudiants d'être au moins une semaine en face à face avec l'enseignant.

II.2.1 Définition

La formation hybride comprend plusieurs définitions, parmi lesquelles nous citons :

Que l'enseignement hybride c'est « *une combinaison ouverte d'activités d'apprentissage offertes en présence, en temps réel et à distance, en mode synchrone ou asynchrone* » (APOP, 2012).

L'Office québécois de la langue française, quant à lui, définit l'enseignement hybride comme un « *Mode d'enseignement qui permet à l'enseignant d'alterner, dans des proportions variables, entre des séances d'enseignement en classe et d'enseignement en ligne.* »

En 2005, Vaughan et Garrison, quant à eux, définissent l'apprentissage hybride comme « *l'intégration réfléchie d'occasions d'apprentissage, en classe, et en ligne, qui n'est ni une addition à la présentation magistrale en classe ni un cours en ligne* »

Ainsi, nous pouvons dire que l'enseignement hybride est un mélange entre l'enseignement présentiel dit « traditionnel » et l'enseignement à distance. Ce qui signifie que

II-Cadre Théorique

les cours se déroulent, de façon alternée, en classe (en face à face) et à distance, selon l'emploi du temps fixé par l'établissement d'enseignement.

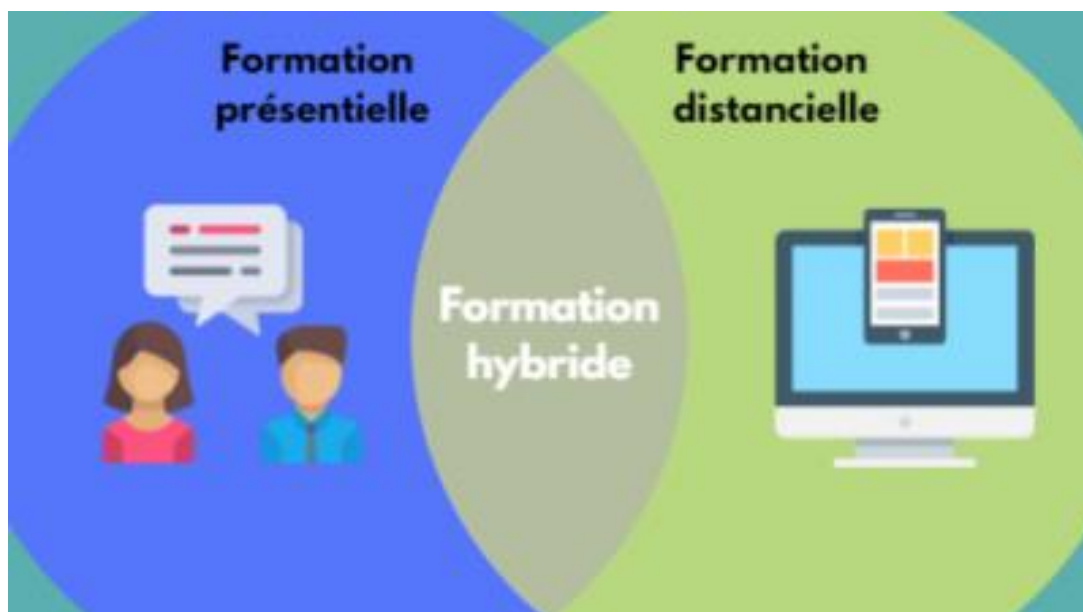


Figure 2 : L'enseignement hybride

Dans ce contexte les cours en ligne peuvent être offerts en mode synchrone ou en mode asynchrone .

II.2.2 Le mode synchrone

Selon l'Office québécois de la langue française (oqlf), 2021, le mode synchrone est un « *Mode de formation selon lequel la transmission des connaissances ou les échanges entre les apprenants et le formateur ou l'enseignant se déroulent en temps réel. La formation en mode synchrone peut se dérouler en classe, par visioconférence ou par téléphone* »

En fait, le cours dans ce mode d'enseignement se fait en même temps c'est-à-dire en présence des deux acteurs (le formateur et l'étudiant), la transmission du savoir se fait en directe au contraire du mode asynchrone, donc l'étudiant peut interagir, demander plus d'explications c'est-à-dire il y a un échange entre les participants enseignant/étudiants et même entre étudiants/étudiants.

II.2.3 Le mode asynchrone

Selon l'Office québécois de la langue française (2021), le mode asynchrone est un « *Mode de formation selon lequel la transmission des connaissances ou les échanges avec le formateur ou l'enseignant et les apprenants se déroulent en temps différé. Une formation en mode asynchrone se déroule généralement en ligne. Les échanges entre les participants se font notamment par courrier électronique et au moyen de forums.* »

II-Cadre Théorique

Nous comprenons après tous ce qui a été dit que le mode asynchrone signifie l'inverse du mode synchrone, c'est-à-dire le cours ne se fait pas en même temps, il n'y a pas d'interactions entre les participants dans le temps réel, chaque étudiant peut apprendre au moment de son choix à son propre rythme.

II.3 visioconférence : Teams

Pour étudier à distance, il est indispensable de passer par une application de visioconférence. Il en existe plusieurs, nous citons à titre d'exemple : Teams, Google Meet , Zoom, FaceTime...

L'université de Tlemcen et depuis la propagation de la pandémie COVID 19 utilise l'application Teams. En fait cette application est particulière car elle offre plusieurs fonctionnalités à la fois contrairement à plusieurs applications de visioconférence.

Dans cette section, nous allons présenter Microsoft Teams, ses principales fonctionnalités ainsi que ses avantages.

II.3.1 Définition Microsoft Teams

Microsoft Teams a été créé en novembre 2016 à New York. C'est une application de messagerie destinée aux entreprises. Mais pas seulement ! Il s'agit d'un espace de travail pour la collaboration et la communication en temps réel, les réunions, le partage de fichiers et d'applis ... Le tout regroupé au même endroit, ouvert et accessible à tous. C'est en quelque sorte le « hub »¹ de toutes les applications Microsoft.

C'est une application presque complète permettant d'apprendre et de collaborer au sein d'un même espace de travail en toute sécurité.

¹ Selon le dictionnaire Le Robert , hub est nom masculin. Anglicisme. En informatique : Appareil relié à plusieurs machines en réseau, et permettant de concentrer les données pour les transmettre par un unique canal.

II.3.2 Où trouve-t-on Teams ?

Teams est disponible à partir d'un compte Microsoft. Ainsi, OneDrive, Skype, Outlook ou encore Xbox Live permettent déjà d'y accéder. Il suffit ensuite de s'inscrire gratuitement en insérant l'adresse électronique du compte Microsoft.

Le choix porte sur les besoins de l'utilisateur : options basiques ou fonctionnalités avancées. Plusieurs catégories sont également possibles :

Travail ;

Éducation ;

Vie personnelle ; etc.

Microsoft met en place une page dédiée au téléchargement de Teams, avec des mises à jour automatiques.

II.3.3 Comment l'installer ?

Microsoft Teams est facile d'installation, grâce à l'application à télécharger gratuitement. L'outil est développé pour convenir à tout type de supports : desktop et appareils mobiles. Sous Windows, il s'installe aisément sur les ordinateurs de bureau. Dans sa version mobile, l'application est disponible pour les smartphones et autres dispositifs sous Android et iOS.

Un déploiement depuis d'autres solutions comme Skype Entreprise est également possible. Néanmoins, cette installation nécessite au préalable le développement d'Exchange Online et de SharePoint Online.

Face aux besoins des professionnels et des particuliers, Microsoft a optimisé son application pour maintenir sa compétitivité sur le marché. Ainsi, cette plateforme collaborative intègre de nombreuses fonctionnalités, permettant surtout de centraliser le workflow.

II-Cadre Théorique

II.3.4 L'interface Microsoft Teams

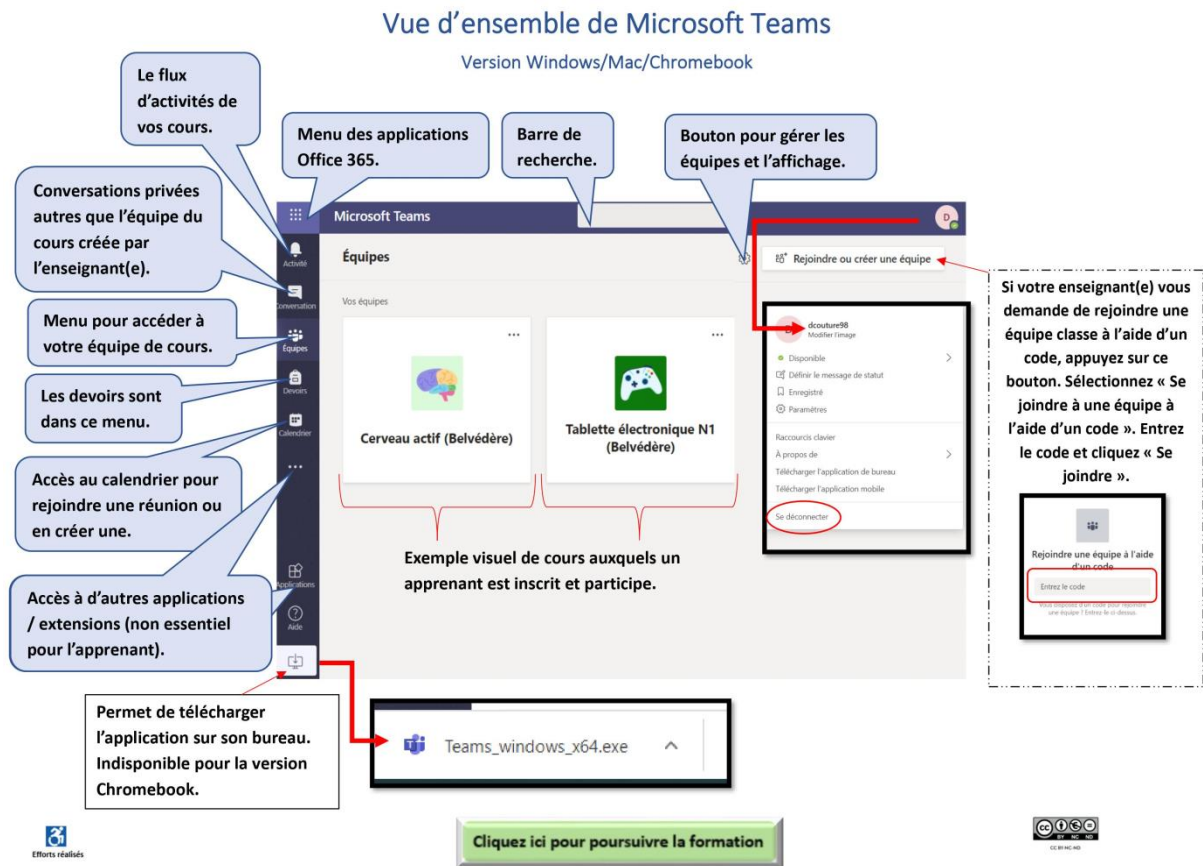


Figure 3 : vue d'ensemble de Microsoft Teams

L'interface est composée de 4 modules :

- En haut de l'interface, la barre de menu horizontale
- Sur le côté gauche, la barre de menu verticale
- Les équipes et les canaux
- Les conversations et les applications

II-Cadre Théorique

II.3.5 Les avantages de Microsoft Teams :

Parmi les avantages de Microsoft Teams nous citons :

- Microsoft Teams disponible sur tous les PC, tablettes, Mac, Smartphone et les navigateurs Web.
- Teams est compatible avec Windows, Mac, iOS et Android.
- La conversation sur Teams inclut l'audio-visuel, du texte, et aussi le partage des fichiers.
- Il contient aussi la possibilité de stocker les fichiers, les réunions, ainsi les documents.
- Il y a la possibilité de faire des conversations privée, à titre d'exemple conversation entre les apprenants hors les réunions organisées par l'enseignant.
- les notifications qui informent le participant sur son téléphone portable ou sur la tablette pour la programmation où bien l'annulation d'une réunion.
- La possibilité d'intégration les applications tels : Trello, GitHub, Planificateurs,
- A travers Microsoft Teams on a l'opportunité de se connecter à One Drive, avec importation de fichiers d'un outil à l'autre.

II.3.6 Les principales fonctionnalités de Microsoft Teams

Microsoft Teams permet l'accès à l'ensemble des fonctionnalités essentielles en entreprise au sein d'une plateforme unique : messagerie instantanée, fils de discussions, stockage et partage de ressources, appels audio et vidéo, réunions, organisation de planning, groupes de travail, etc.

II.3.6.1 Fonctionnalités de téléphonie et de réunions

Des conférences audio et vidéo sur Microsoft Teams

L'année 2018 a marqué un grand tournant pour Microsoft Teams avec l'intégration progressive des fonctionnalités de communication initialement réservées à Skype Entreprise. Ainsi, Teams propose désormais l'intégration directe de la visioconférence permettant de lancer un appel vidéo avec plusieurs collaborateurs d'un simple clic sur l'icône caméra. Microsoft Teams dispose également de fonctionnalités de partage d'écran ou de document ainsi que la possibilité de prendre en main le bureau à distance. Il est également possible d'effectuer la diffusion de l'écran d'un smartphone directement dans une conférence vidéo, permettant ainsi de faire plus simplement des présentations en mobilité.

II-Cadre Théorique

Grâce à son intégration dans Microsoft Teams, il est possible de procéder à la création de documents Word, Excel ou PowerPoint, puis de les partager aux membres de l'équipe et d'y apporter des modifications de manière rapide.

Ainsi, il n'y a plus besoin d'envoyer différentes versions par mail, ce qui est souvent la source de confusions. Avec Microsoft Teams, une seule interface permet d'ajouter des commentaires, de marquer les tâches à effectuer et de discuter du même document avec ses collègues.

En outre, l'enregistrement de la conférence est possible pour permettre aux collaborateurs absents de pouvoir regarder une rediffusion. Pour cela, il suffit d'activer l'enregistrement de la réunion dans les options de cette dernière. Petit plus, la transcription sous format texte est aussi disponible.

II.3.6.2 La fonctionnalité téléphonie d'entreprise

Régulièrement, des fonctionnalités de communication et de téléphonie sont ajoutées à Microsoft Teams. Ainsi, la plateforme va permettre à terme de gérer toute la téléphonie « IP »¹ professionnelle simplement dans l'interface.

De plus, l'interface Teams, permet déjà d'accéder à la téléphonie. Ainsi les utilisateurs peuvent appeler n'importe quel numéro dans le monde. La seule condition est d'autoriser Microsoft Teams en tant que plateforme de téléphonie dans le centre d'administration Office.

II.3.6.3 Les fonctionnalités pour améliorer l'expérience utilisateur

L'accès invité pour les partenaires et clients

La fonctionnalité accès invité permet l'ajout des relations externes à l'entreprise via une simple adresse mail. L'utilisateur invité accèdera ainsi uniquement au groupe auquel il a été ajouté. Le reste des membres seront notifiés de cet ajout.

Ainsi, les invités peuvent également rejoindre des conversations audio et vidéo sans accéder à Microsoft Teams. Cela peut être très pratique quand un utilisateur est en déplacement, sans avoir accès à Teams ou encore pour pouvoir discuter avec un utilisateur qui ne possède pas l'interface. Il pourra ainsi passer directement par son navigateur web afin de rejoindre la conférence.

¹ Selon le dictionnaire Larousse, IP est nom masculin invariable (sigle de l'anglais Internet protocol). Protocole de communication utilisé sur Internet pour relier des réseaux qui transportent des paquets de données.

II-Cadre Théorique

II.3.6.4 Les applis pour la plateforme Teams

Le système d'onglets de Microsoft Teams permet l'organisation de l'espace de travail par la segmentation des différents outils. Une des fonctionnalités les plus intéressantes de Teams est l'ajout d'applications sur la plateforme afin d'avoir un espace de travail complet et totalement personnalisé en fonction des besoins.

D'ailleurs, plus de 80 applicateurs et connecteurs qui proviennent de nombreux éditeurs connus sont disponibles (Hootsuite, ZenDesk, Polly, MainChimp, SurveyMonkey,...). Certaines applis permettent d'afficher uniquement les éléments qui vous sont utiles et ainsi d'avoir une interface spécifique.

De plus, le partage des informations qui proviennent d'une appli directement dans un fil de discussion facilite grandement le partage des données. Fluidifiant ainsi les échanges et évitant l'envoi de captures d'écrans comme sur certaines autres plateformes.

En outre, des raccourcis d'actions utilisateurs sont également disponibles pour utiliser certaines fonctionnalités plus facilement et de manière rapide. Ainsi, il est désormais possible de lancer un appel ou de joindre une conférence via la barre de recherche. Par exemple, il est possible de lancer un appel via la commande appeler et en indiquant le nom de la personne à appeler.

Ainsi, Microsoft Teams s'enrichit continuellement de nouvelles fonctionnalités et intégrations pour les services Office existants. Il s'agit donc d'une plateforme centrale de collaboration très puissante pour les utilisateurs. Elle permet la centralisation d'un maximum d'actions ainsi qu'une simplification de l'utilisation et une protection complète des données.

Microsoft Teams donne la possibilité de partager facilement des fichiers entre collaborateurs. Les fichiers Word, Visio, PowerPoint et Excel peuvent être envoyés, partagés et affichés directement dans une visioconférence pour simplifier les démarches. Toutes ces fonctionnalités de la version actuelle de Teams nécessitent peu de temps pour être prises en main.

II-Cadre Théorique

II.3.6.5 Guide d'utilisation de Microsoft Teams afin de participer au cours en ligne

Comment accéder à l'équipe classe de mon cours?

Étapes pour accéder à votre équipe classe

1. Appuyez sur l'icône « Équipes » dans le menu du bas ;
2. Appuyez sur le bon cours et accédez au canal approprié ;
3. Dans le canal de votre cours, vous avez accès à la messagerie afin d'écrire à tous les membres et invités du groupe. De plus, il vous sera possible d'accéder à une réunion via ce canal. Seulement cliquer sur « Rejoindre » le cas venu.

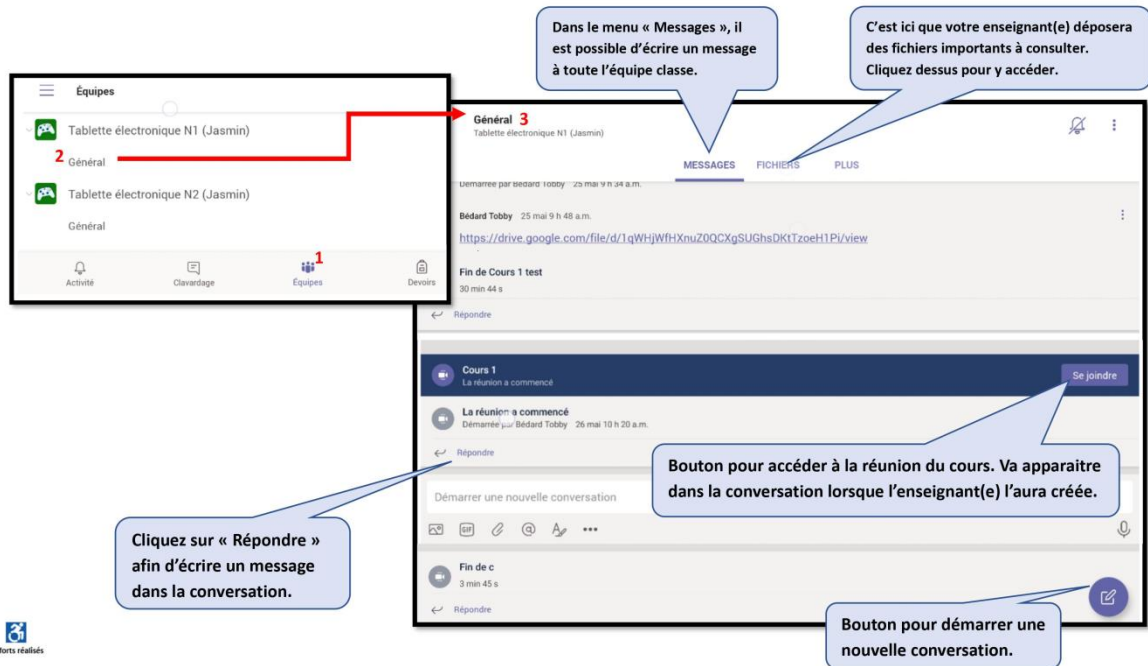


Figure 4 : comment accéder à l'équipe classe de mon cours ?

II-Cadre Théorique

Options et boutons dans la réunion en ligne

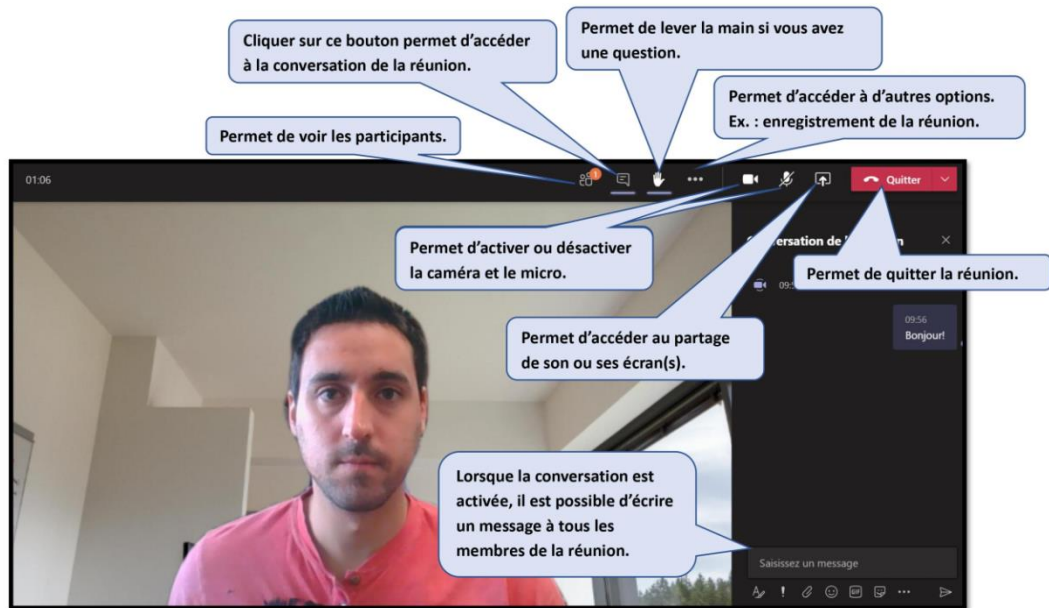


Figure 5 : options et boutons dans la réunion en ligne

III. Cadre Méthodologique

III-Cadre Méthodologique

III.1 Terrain d'enquête

Notre terrain d'enquête est L'université " Abou Bekr Belkaid " dans la wilaya de Tlemcen où nous étudions actuellement. *Elle a été créée par le décret de 1989 et compte aujourd'hui 8 facultés situés sur 5 Pôles universitaires qui sont le pôle Imama, pôle Chetouane, pôle kiffane, pôle rocade appelé aussi le nouveau pôle et le pôle caserne miloud.*

(Présentation de l'université-18/09/2019 prise du : site officiel de l'université de Tlemcen)

Le choix du lieu de terrain de notre enquête est principalement due au fait que nous étudions dans cette université, plus précisément dans le département de français de la faculté des lettres et des langues. C'est le terrain où nous avons fait toutes les observations sur lesquelles se base notre problématique et cela depuis la mise en place du mode d'enseignement distanciel jusqu'à ce jour.

III.2 Instrument de la recherche

Pour répondre à notre problématique de recherche et pouvoir récolter un maximum de données dans un temps relativement court, nous avons choisi en premier lieu le questionnaire comme outil de recherche.

Nous avons confectionné deux questionnaires, l'un destiné aux enseignants et un autre destiné aux étudiants.

III.2.1 Le questionnaire destiné aux enseignants

QUESTIONNAIRE

(A l'attention des enseignants du FLE, LMD université de Tlemcen)

Monsieur, HAMMOUDI Mohammed étudiant en master-II français spécialité didactique des langues, je réalise un mémoire de fin d'études sur : le volet distanciel de l'enseignement hybride.

Dans ce cadre, je vous remercie de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre au questionnaire ci-dessous.

Sachant que vos réponses seront entièrement anonymes.

Question n°1:vous-êtes enseignant(e) de :

III-Cadre Méthodologique

L2 L3 M1 M2

Question n°2 : Quel est le niveau d'appréciation de l'enseignement à distance pour vous ?
satisfait peu satisfait pas du tout satisfait

Question n°3 : A votre avis, l'usage de la webcam est-il préférable?

Oui Non

Pourquoi ?

Question n°4 : Pensez-vous que 02^h00 est une durée convenable pour un cours à distance? Si non quelle est la durée idéale pour un cours à distance?

Oui Non

Question n°5 : Est-ce-que vous préparez de la même façon les cours destinés au distanciel Et les cours du présentiel ? si non, pourquoi ?

Oui Non

Question n°6 : L'utilisation d'un support tel que power-point, PDF, Word ... est-elle indispensable

pendant un cours sur teams ?

Oui Non

Question n°7 : Quels sont les avantages de l'enseignement à distance ?

Question n°8 : Quelles sont les difficultés (quelques soient leurs natures) que vous rencontrez dans l'enseignement à distance ?

Question n°9 : Quelles sont les stratégies que vous développez pour dispenser votre cours sur TEAMS de façon plus efficace?

Question n°10 : Que pensez-vous du fait de reprendre (partiellement voire entièrement), en présentiel, un cours déjà fait en distanciel ?

Question n°11 : Comment trouvez-vous Microsoft TEAMS comme plateforme d'enseignement à distance ?

Très efficace peu efficace pas du tout efficace

Question n°12 : Souhaitez-vous que cet enseignement hybride soit maintenu après la pandémie ?

Oui Non

Question n°13 : Que préférez-vous ?

Distanciel Présentiel

Pourquoi ?

III-Cadre Méthodologique

Ce questionnaire a été distribué par le biais des emails et en version papier aux enseignants du département de français faculté des lettres et langues étrangères Tlemcen.

Notre questionnaire est composé de 13 questions, dont 5 questions fermées qui appellent une réponse unique et visent des informations bien précises ; 4 questions semi ouvertes et 4 questions ouvertes qui donnent plus de liberté à l'enquêté pour aller plus loin dans sa réponse.

Nos questions sont diversifiées : elles visent à tirer des informations sur l'avis des étudiants sur les outils utilisés, sur les applications, les avantages, les difficultés rencontrées, ainsi le contenu et enfin leur opinion sur l'enseignement à distance en général.

Ce questionnaire permettra d'apporter des réponses aux questions de notre problématique et de mieux comprendre la réalité de l'enseignement à distance dans notre contexte de recherche. Les éclairages qu'il apportera nous amèneront peut-être vers d'autres questionnements.

III.2.2 Le questionnaire destiné aux étudiants

QUESTIONNAIRE

**(A l'attention des étudiants du FLE, LMD université de Tlemcen)
« Des étudiants de L2 jusqu'à 2^{ème} année master »**

Monsieur, HAMMOUDI Mohammed étudiant en master-II français spécialité didactique des langues, je réalise un mémoire de fin d'études sur : le volet distanciel de l'enseignement hybride.

Dans ce cadre, je vous remercie de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre au questionnaire ci-dessous.

Sachant que vos réponses seront entièrement anonymes.

Question n°1: vous-êtes étudiant(e) en :

L2 L3 M1 M2

Question n°2: Assistez-vous à tous les cours programmés en distanciel ?

Oui Non Parfois

Question n°3 : Quel est le niveau d'appréciation de l'enseignement à distance pour vous ?

III-Cadre Méthodologique

Satisfait

peu satisfait

pas du tout satisfait

Question n°4: Est-ce que vous préférez qu'il y ait de l'interaction pendant le cours à distance?

Si non pourquoi ?

Oui Non

Question n°5 : Selon vous est-il pertinent /efficace que l'enseignant vous donne des exercices à faire immédiatement sur Teams ?

Oui Non

Question n°6 : A votre avis, l'usage de la webcam est-préférable ?

Oui Non

Pourquoi ? :

Question n°7 : Pensez-vous que 02^h00 est une durée convenable pour un cours à distance ? Si non quelle est la durée idéale pour un cours à distance, selon vous?

Oui Non

Question n°8 : L'alternance 2 semaines Teams/1 semaine présentiel vous convient-elle? Si non

Qu'est-ce qui serait idéal pour vous ?

Oui Non

Question n°9 : a-Avez-vous des difficultés à utiliser Teams ? Oui Non

b-Souhaitez-vous bénéficier d'une formation à utiliser TEAMS ? Oui Non

Question n°10 : Quel sont les avantages de l'enseignement à distance ?

Question n°11 : Quelles sont les difficultés (quelques soient leurs natures) que vous rencontrez dans l'enseignement à distance ?

Question n°12 : Quelles sont les stratégies que vous développez pour suivre efficacement Les cours sur Teams ?

Question n°13 : Est-ce que vous appréciez le maintien de l'enseignement hybride (présentiel /distanciel) Après la pandémie ?

Oui Non

III-Cadre Méthodologique

C'est un questionnaire qui va être destiné par le biais de Microsoft Teams et en version papier aux étudiants du département de français (faculté des lettres et des langues étrangères Tlemcen) à l'exception des étudiants des L1 qui ne sont pas concernés par l'enseignement à distance.

Notre questionnaire est composé de 13 questions, dont 6 questions fermées du type à réponse unique qui visent des informations bien précises, 4 questions semi-ouvertes et 3 questions ouvertes qui donnent plus de liberté à l'enquête pour aller plus loin dans sa réponse.

Nos questions sont diversifiées entre celles qui concernent les outils utilisés, les applications, ainsi que la spécificité des cours, les stratégies utilisées par l'enseignant, ainsi que les difficultés rencontrées et les avantages de ce mode d'enseignement, et finalement l'avis de l'utilisateur sur ce mode d'enseignement en général.

III.2.3 Déroulement de l'enquête et difficultés rencontrées

Tout d'abord, nous avons effectué des demandes envoyées aux enseignants par le biais des mails, et via Teams aux étudiants, le contenu de ces demandes vise à savoir si ces derniers peuvent participer à notre enquête ou pas.

Après avoir obtenus leur accord, nous avons envoyé nos questionnaires. Mais malheureusement, nous n'avons pas reçu de réponses de quelques participants, bien que l'envoi des questionnaires ait été coïncidé avec les vacances d'hiver.

Donc, nous avons été obligés encore une fois de les redistribuer en version papier aux étudiants et enseignants qui n'ont pas répondu via le système électronique, sachant que cette fois-ci encore, cela n'a pas été facile, car cette opération a coïncidé avec la période des examens.

Notre enquête s'est déroulée dans une période de 1 mois et demi (de la distribution des questionnaires jusqu'à la récupération). Sur les 30 questionnaires distribués aux enseignants, nous avons récupérés que 12 copies, dont 5 copies en version papier. Pour les étudiants, sur les 45 questionnaires, nous en avons récupéré 18 copies, dont 9 copies sont en version papiers.

Enfin, d'un côté nous avons rencontré certaines difficultés certes, mais d'un autre côté il y avait une collaboration de quelques enseignants et étudiants qui ont été compréhensifs et

III-Cadre Méthodologique

coopératifs lors de la distribution des questionnaires, et cela nous a beaucoup encouragé. Pour cela nous tenons à remercier tous ceux qui nous ont aidé dans cette étape de recherche.

III.3 Le corpus d'interactions didactiques à distance

III.3.1 Objectifs de l'étude :

En plus des questionnaires, nous renforçons notre travail de recherche par l'analyse d'un corpus d'interactions didactiques à distance qui s'est déroulé via Microsoft Teams. Notre objectif derrière cette approche qualitative est d'observer comment se passe réellement un cours à distance, et partir de notre observation on va identifier les spécificités d'un cours qui se fait en ligne (sur Teams), ainsi que les difficultés que rencontrent les deux acteurs (enseignant / étudiants) lors d'un cours à distance.

III.3.2 Description du corpus

Notre corpus d'interactions didactiques à distance est un cours qui se fait via la visioconférence Teams.

Nous remarquons que dès notre clic sur l'icône du cours enregistré, elle s'affiche une page d'accueil, au milieu on aperçoit l'intitulé du module en caractère gras, tout juste en dessous en petits caractères il y a la date et l'heure ; encore en dessous, toujours en petits caractères, il y a le nom d'administrateur responsable des cours sur Teams ; en face encore une fois l'intitulé du module.

L'image ci-dessous représente la page d'accueil que l'on vient de décrire.

III-Cadre Méthodologique

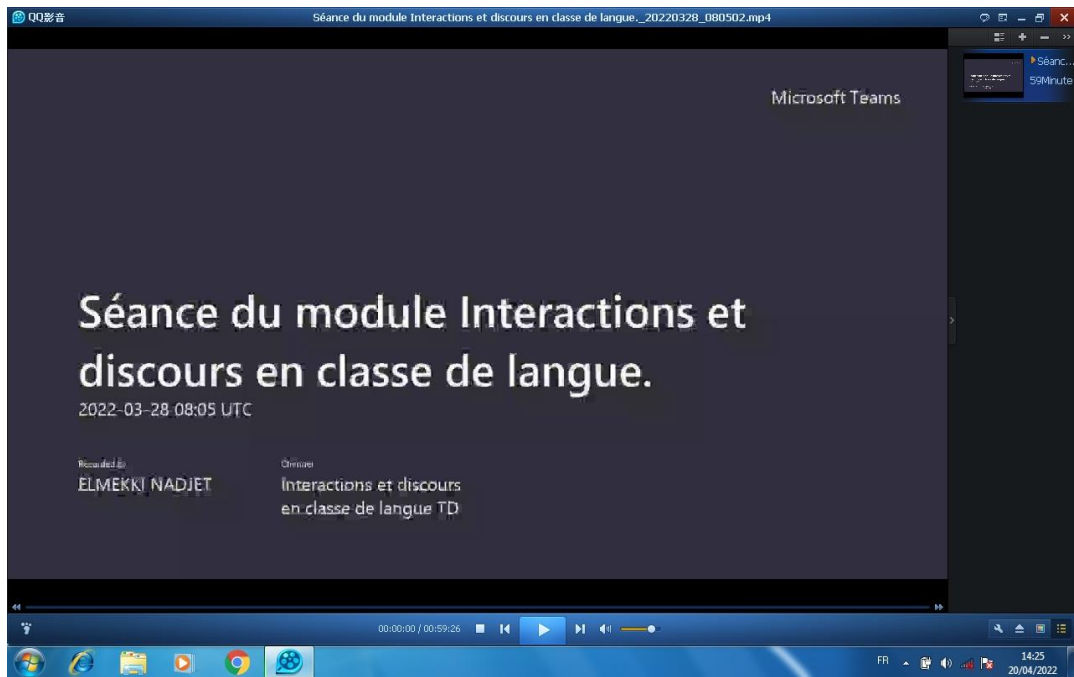


Figure 6 : la page d'accueil lors d'un cours sur Microsoft Teams

Toute suite cette page disparaît, et une autre page apparaît, où on voit le groupe des participants présents dans la réunion. En fait sur l'ordinateur on peut voir jusqu'à neuf personnes à la fois. Les participants sont représentés par des avatars qui portent soit les initiaux du nom et prénom du participant soit une image. En dessous de l'avatar s'affiche le nom et le prénom, et si quelqu'un prend la parole, il y a une sélection qui couvre sa position. Le mode de communication utilisé dans notre corpus est un mode audio c'est-à-dire qu'on ne voit pas l'enseignant quand il parle.

L'image ci-dessous représente la deuxième page Teams lors du commencement du cours et que l'on vient de décrire.

III-Cadre Méthodologique

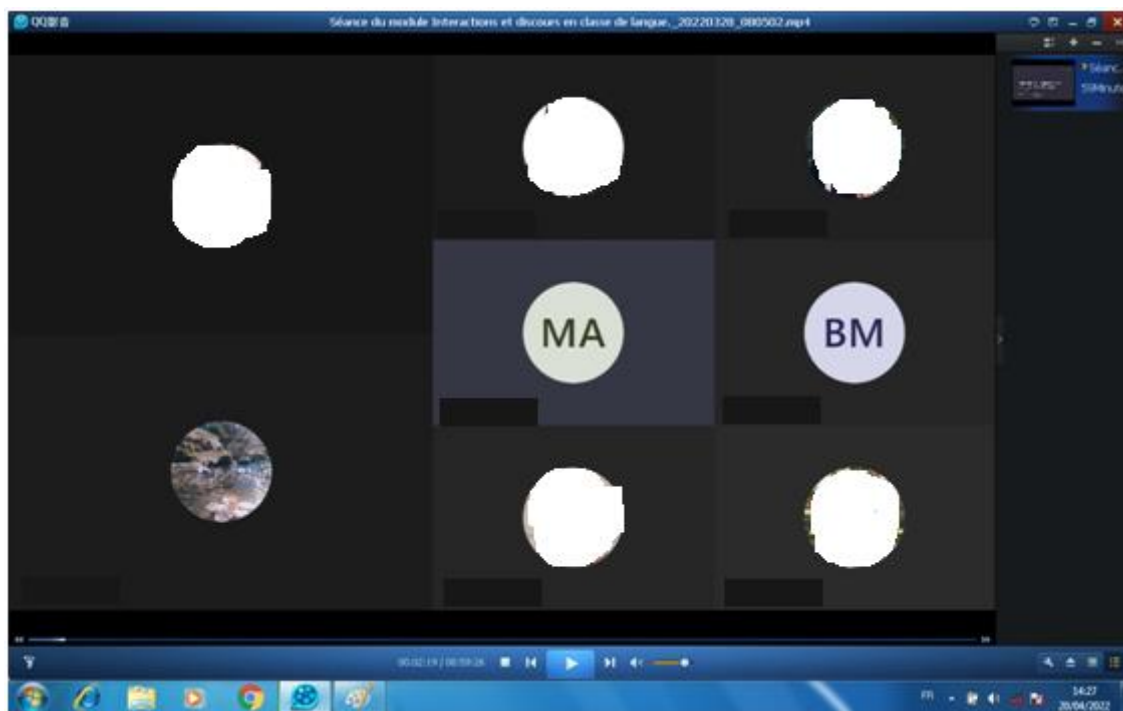


Figure 7 : la page Microsoft Teams au moment du cours

III.3.3 Présentation de la grille d'analyse :

La grille suivante présente les critères qui vont orienter notre analyse :

- Le nombre des participants présents
- Le nombre des intervenants
- La modalité de la prise de parole
- Interactions enseignant /apprenant et apprenant /apprenant.
- La participation sollicitée par l'enseignant
- Les problèmes techniques et de connexion
- Les tours de parole longs et les tours de parole courts
- Les tours de parole où il y a le recours à langue maternelle
- Support utilisé
- S'il y a des activités à faire pendant la séance
- Tours de parole fille et tours de parole garçon.

III-Cadre Méthodologique

	ENS	AP1	AP2	AP3	AP4	AP5	AP6	AP7	AP8	AP9	+12
Nbr participants présents											
Nbr d'intervenants											
Modalité de la prise de parole											
Inter Ens /Appr											
Inter Appr /Appr											
Participation sollicité par l'enseignant											
Prb tech											
TP longs											
TP courts											
Recours à la langue maternelle											
Support utilisé											
TP garçons											
TP filles											
Les activités à faire pendant la séance											

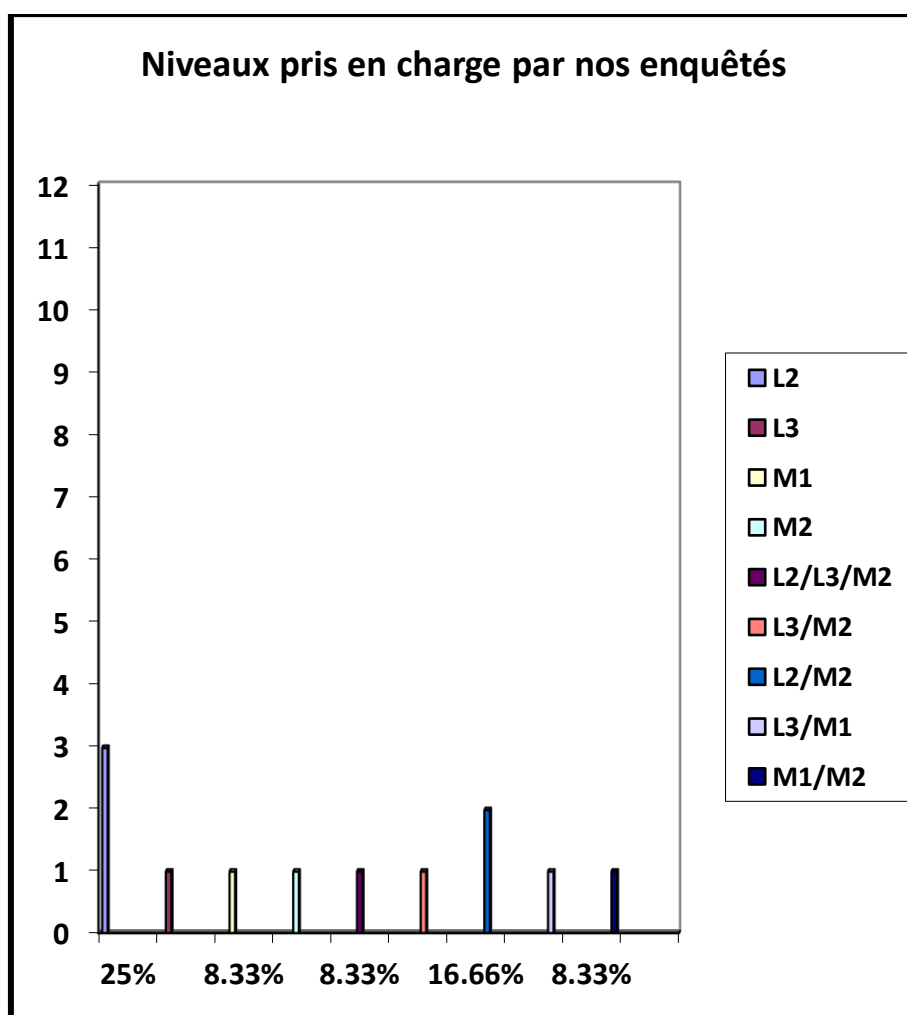
IV. Présentation et analyse des données

IV.1 Analyse des données des questionnaires enseignants :

Question n°1: vous-êtes enseignant(e) de :

L2 L3 M1 M2

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
L2	3	25%
L3	1	8.33%
M1	1	8.33%
M2	1	8.33%
L2/ L3/ M2	1	8.33%
L3/ M2	1	8.33%
L2/ M2	2	16.66%
L3/M1	1	8.33%
M1/M2	1	8.33%



Commentaire :

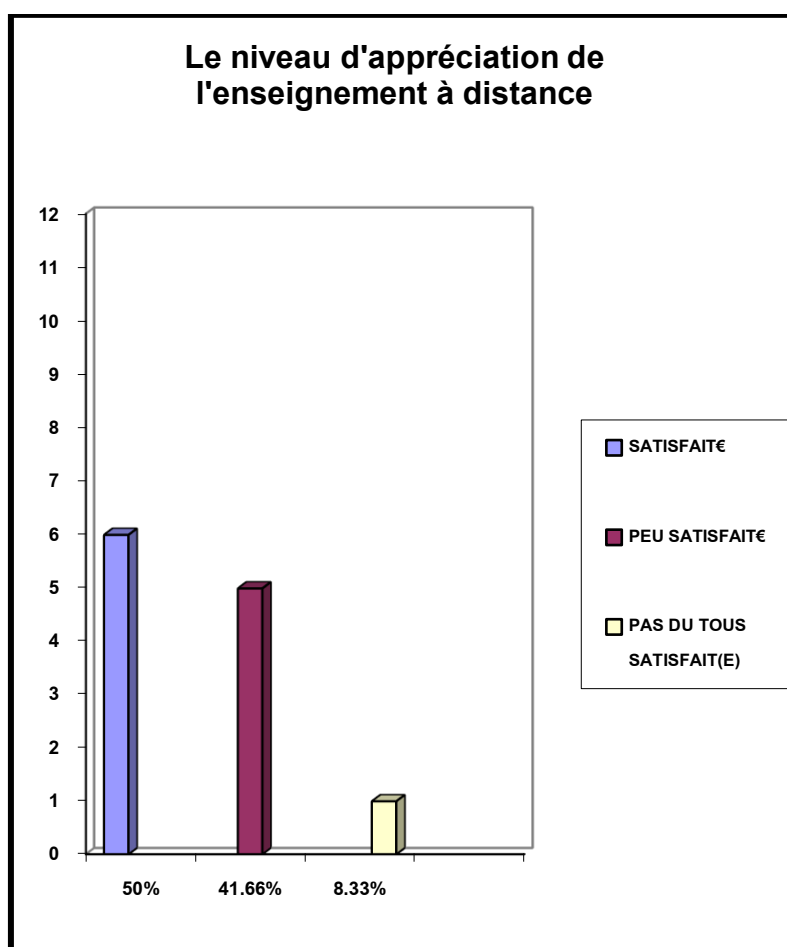
L'objectif majeur de cette question est de savoir s'il y a une diversification des cycles d'enseignement de nos enquêtés.

Le résultat sur l’histogramme nous montre que nos enquêtés prennent en charge des niveaux divers. Il y a la présence des enseignants de tous les cycles universitaires (département des langues étrangères filière français université de Tlemcen) à part les L1 parce qu’ils ne sont pas parmi les groupes qui suivent les cours à distance. Donc après cette analyse nous pouvons dire que cette diversification de niveaux va donner une meilleure représentativité à notre groupe d’enquêtés.

Question n°2 : Quel est le niveau d'appréciation de l'enseignement à distance pour vous ?

satisfait peu satisfait pas du tout satisfait

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
satisfait	6	50%
peu satisfait	5	41.66%
pas du tout satisfait	1	8.33%



Commentaire :

Notre objectif à travers cette question était de savoir le niveau d'appréciation de l'enseignement à distance par les enseignants.

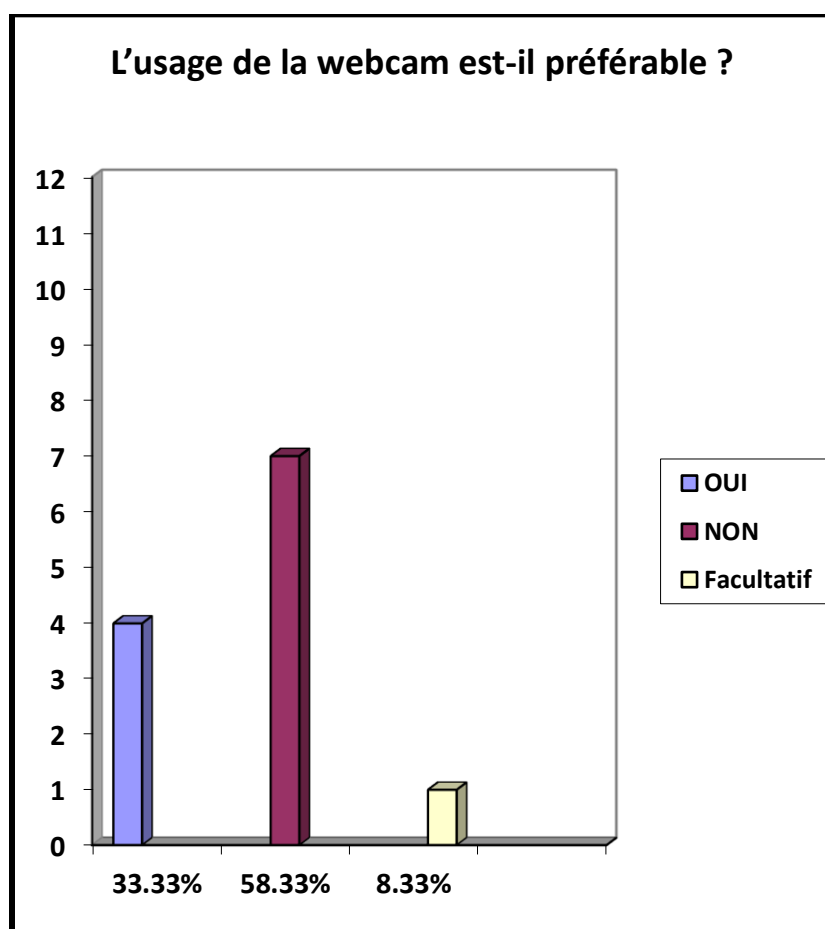
A partir des résultats sur l'histogramme ci-dessus nous remarquons que la moitié des enquêtés (50%) sont satisfaits par ce mode d'enseignement ; ce qui montre que ce mode d'enseignement a vraiment une place très importante pour une bonne partie des enseignants enquêtés, et sans généraliser, il y a 41.66% qui sont peu satisfaits, et 8.33% affirment qu'ils ne sont pas du tout satisfaits.

Question n°3 : A votre avis, l'usage de la webcam est-il préférable ?

Oui Non

Pourquoi ?

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Oui	4	33.33%
Non	7	58.33%
facultatif	1	8.33%



Le tableau ci-dessous nous montre les différentes justifications de nos enquêtés, que nous avons rassemblées suivant les types de réponses :

Justifications	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Justifications de ceux qui répondent par oui		
L'usage de la webcam nous assure un meilleur feedback, une meilleure interaction et elle assure une convivialité qui se rapproche du cours en présentiel	4	33.33%
Justifications de ceux qui répondent par non		
généralement les cours à distance se basent sur des supports tel PDF et PowerPoint alors pourquoi utiliser la webcam, il suffit que le son soit bien et c'est tous, en plus la webcam perturbe la concentration des étudiants, c'est gênant d'être observée par tous les étudiants pendant tous le cours.	5	42.66%
L'utilisation de la webcam ne va pas donner un plus au cours	1	8.33%
Justifications de ceux qui répondent par facultatif		
C'est facultatif	2	16.66%

Commentaire :

D'après les résultats obtenus, la majorité des enseignants enquêtés représentés par 58.33% sont contre l'usage de la webcam ; selon eux la webcam ne peut pas humaniser ni donner un plus à un cours à distance ; Par contre l'enseignement à distance comme l'affirment nos enquêtés se base beaucoup plus sur le contenu. Comme nous remarquons au tableau les enseignants insistent surtout sur l'usage des supports tel PDF et PowerPoint, et ils affirment que pour le bon déroulement d'un cours il suffit que le son soit bon. En revanche il y a 33.33% de nos enquêtés qui sont pour l'usage de la webcam, c'est un pourcentage très importante quand même, et comme nous le remarquons dans le tableau ci-dessus nos enquêtés affirment que l'utilisation de la webcam peut assurer un meilleur feedback et va créer de l'interaction ; et même que l'usage de cette appareil peut rapprocher un cours à distance d'un cours en présentiel

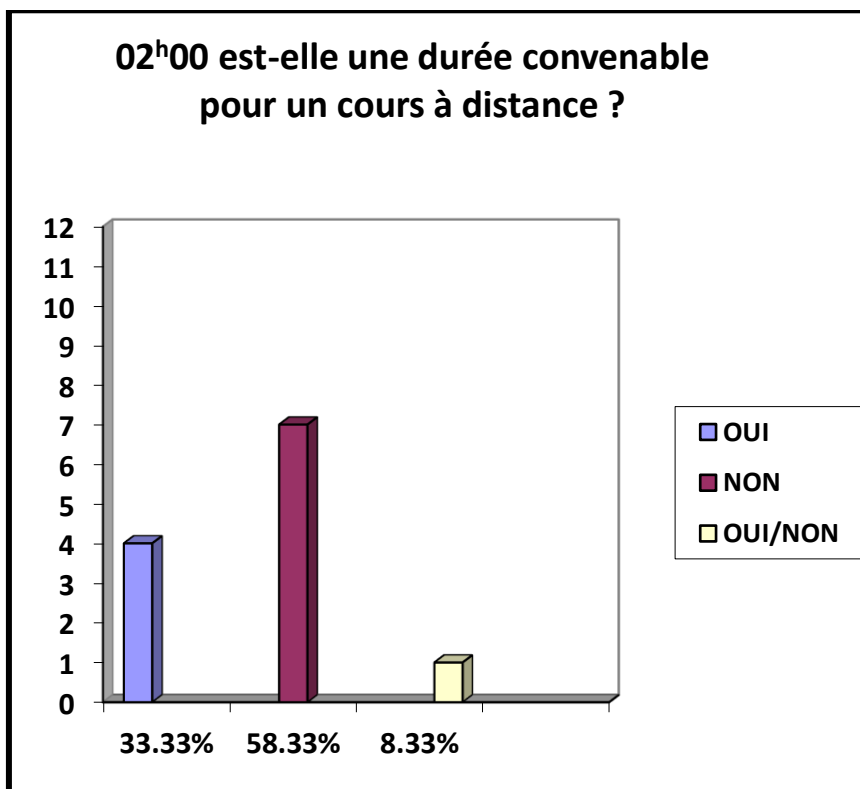
Il y a aussi une minorité représentée par 8.33% qui disent que l'usage de la webcam est facultatif tout dépend le choix de l'enseignant.

Donc à la fin, on peut dire que la webcam n'est pas une nécessité mais elle peut être facultative selon le besoin et selon le choix des participants.

Question n°4 : Pensez-vous que 02^h00 est une durée convenable pour un cours à distance ? Si non quelle est la durée idéale pour un cours à distance ?

Oui Non

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Oui	4	33.33%
Non	7	58.33%
Oui/ Non	1	8.33%



Le tableau ci-dessous nous montre la réponse de la deuxième partie de la question qui est : si la réponse est non, quelle est la durée idéale pour un cours à distance?

Nous avons essayé de collecter et résumer les réponses qui se ressemblent :

la durée idéale pour un cours à distance	Nombre (enquêtés)	Pourcentage%
1h30	3	25%
1h	2	16.66%
Cela dépend du module	1	8.33%
40 à 60 mn.	1	8.33%
je pense qu'une durée moindre assure un meilleur rendement...	1	8.33%

Commentaire :

Cette question est très importante car elle vise à savoir si 2h00 est une durée convenable pour un cours à distance ou pas.

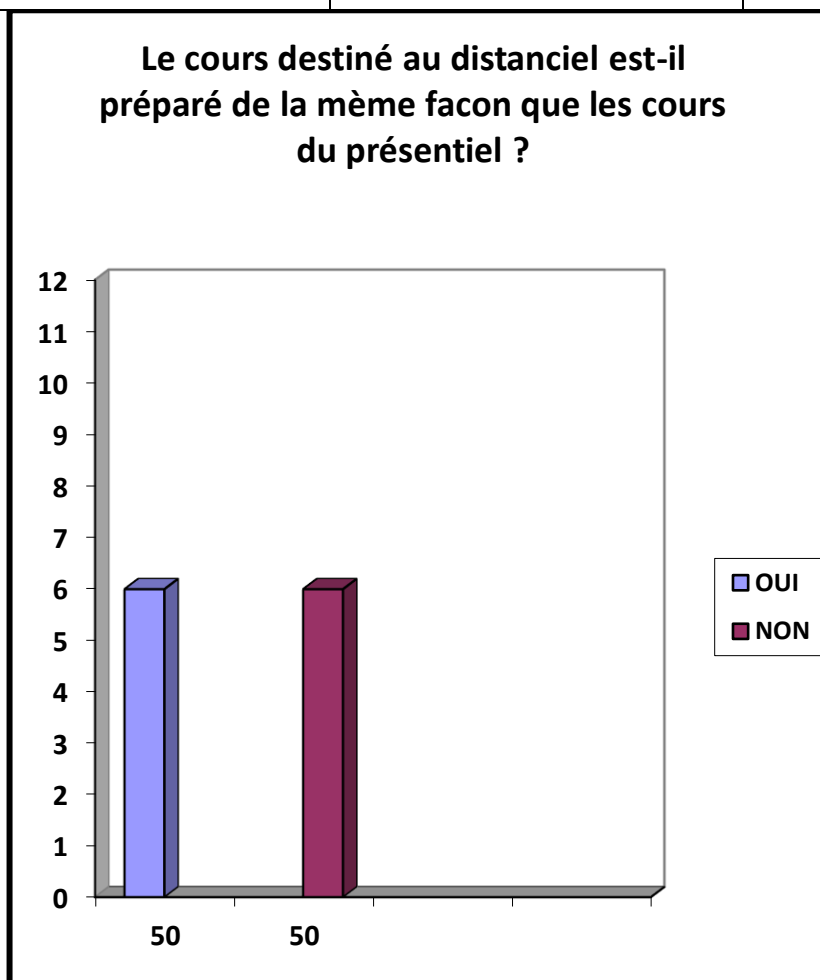
D'après les résultats mentionnés sur l'histogramme ci-dessus, nous remarquons que 36.36% des enquêtés sont d'accord pour la durée de 2 heures. Alors que la majorité représentée par 54.54% , sont contre cette durée comme un temps convenable pour un cours à distance ; et comme il est mentionné au tableau ci-dessus ; ils ont proposé des durées moindres allant de 40 min jusqu'à 1h 30 . Cela pour éviter la fatigue et l'angoisse, raison de plus, un cours à distance selon eux, nécessite pas beaucoup de temps comme en présentiel, de plus, la longue durée de la séance pousse les étudiants à quitter le cours. Vient ensuite un enquêté qui n'a pas répondu ni avec oui ni avec non, et il justifie que la durée d'un cours dépend du module c'est-à-dire il y a des modules qui demandent une durée de plus de 2h et il y en a qui demandent moins.

Donc finalement et selon la majorité on peut dire qu'une durée inférieure à 2h sera idéale pour un cours à distance.

Question n°5 : Est-ce-que vous préparez de la même façon les cours destinés au distanciel et les cours du présentiel ? si non, pourquoi ?

Oui Non

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Oui	6	50%
Non	6	50%



Le tableau ci-dessous nous montre la réponse de la deuxième partie de la question qui est si la réponse est non, pourquoi ?

Nous avons essayé de collecter et résumer les réponses qui se ressemblent :

Justifications	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
La préparation d'un support du type PowerPoint ou PDF est indispensable pour un cours à distance et cela pour assurer une meilleure concentration par les étudiants	6	50%

Commentaire :

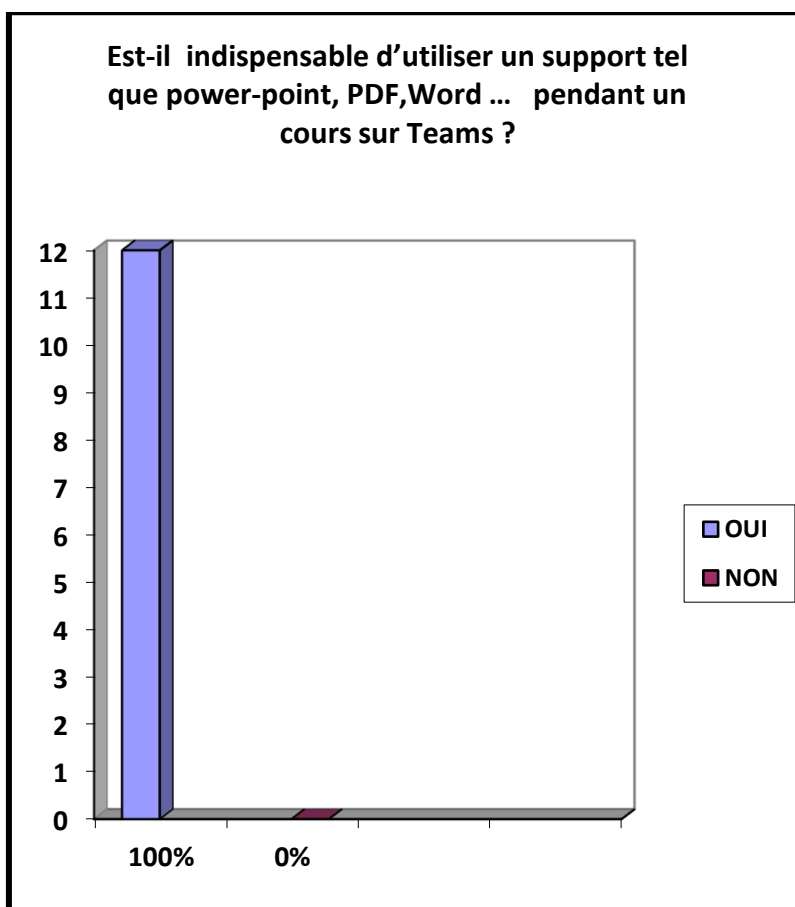
Les réponses des enquêtés sont similaires. Cela dit, il y a des enseignants qui voient qu'un cours à distance n'a pas vraiment de particularités par rapport à un cours qui se fait en présentiel. Cependant, ceux qui voient le contraire c'est-à-dire un cours à distance lui faut une préparation autre que celui du présentiel comme par exemple un support du type PowerPoint ou PDF est indispensable pour assurer une meilleur concentration par les étudiants .

Finalement, et selon les analyses citées en haut et d'après les justifications des enseignants, nous pouvons dire que l'utilisation d'un support peut donner un plus pour un cours à distance.

Question n°6 :L'utilisation d'un support tel que PowerPoint, PDF, Word ... est-elle indispensable pendant un cours sur Teams ?

Oui Non

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Oui	12	100%
Non	0	0%



Commentaire :

Cette question nous permet de savoir si l'utilisation d'un support tel que PowerPoint, PDF, Word ... est indispensable pendant un cours sur Teams. Cette question est complémentaire à la question précédente car les supports sont parmi les particularités d'un cours qui se fait en ligne.

Selon le résultat, 100% des enseignants enquêtés sont pour, ceci prouve la réussite de cette méthode et que l'utilisation d'un support tel PDF ou PowerPoint est indispensable dans un cours qui se fait en ligne.

Question n°7 : Quels sont les avantages de l'enseignement à distance ?

les avantages de l'enseignement à distance	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Gagner le temps de déplacement (pour l'enseignant et les étudiants). Le cours est enregistré, donc les étudiants ont la possibilité de le revoir. Permettre aux étudiants de travailler en autonomie	10	83.33%
il n'y a pas d'avantages d'un point de vue didactique ou pédagogique par rapport au présentiel qui reste le mode d'enseignement le plus efficace.	2	16.66%

Commentaire :

D'après les résultats obtenus de notre analyse, la majorité de nos enquêtés citent de nombreux avantages concernant l'enseignement à distance, et comme les avantages sont nombreux nous avons essayé de collecter et résumer les réponses similaires :

Selon eux, les avantages majeurs sont surtout le gain du temps de déplacement. De plus, l'étudiant a la possibilité de réécouter le cours grâce à l'enregistrement. Cela permet aussi aux étudiants de développer leur autonomie. Sans généraliser, 16.66% des enseignants affirment qu'il n'y a pas d'avantages d'un point de vue didactique ou pédagogique par rapport au présentiel qui reste le mode d'enseignement le plus efficace.

Finalement, et à travers les nombreuses avantages de l'enseignement à distance que l'on ne trouve pas dans l'enseignement en présentiel, nous pouvons dire que ce mode d'enseignement peut occuper une place très importante dans le processus enseignement /apprentissage, à condition que les autorités responsables prennent ce type d'enseignement au sérieux.

Question n°8 : Quelles sont les difficultés (quelles que soient leurs natures) que vous rencontrez dans l’enseignement à distance ?

les difficultés rencontrées dans l’enseignement à distance	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
<ul style="list-style-type: none"> - Problème de connexion - Énormément de problèmes techniques - Moins d’interaction - Problème de santé (passer énormément de temps sur l’ordinateur) - Une absence plus importante des étudiants sur Teams. - Plus de difficultés à évaluer la compréhension 	12	100%

Commentaire :

D’après les résultats obtenus nous constatons que tous nos enquêtés sont d’accord qu’il y a beaucoup de difficultés que rencontrent l’enseignant et même l’étudiant lors d’un cours à distance, et comme les difficultés sont nombreuses, nous avons essayé de collecter et résumer les réponses similaires dans le tableau ci-dessus. Nos enquêtés affirment que la connexion Internet est le problème majeur et l’obstacle qui freine l’avancement de ce mode d’enseignement ; viennent ensuite les problèmes techniques dus au mauvais matériel ou bien ceux qui sont en relation avec la plateforme de visioconférence. Un autre élément est le manque d’interaction, ce qui démotive l’enseignant en premier lieu.

D’autres enseignants affirment que ces difficultés ne se limitent pas juste au côté matériel. En effet, certains citent le problème de la fatigue des yeux causée par les rayons émis par l’ordinateur (rester 6 heures par jour devant un écran ce n’est pas du tout facile). Nos enquêtés citent aussi la présence limitée des étudiants sur Teams. Les enseignants affirment aussi que dans un cours qui se fait en ligne, ils ont du mal à évaluer la compréhension des étudiants.

En résumé, nous pouvons dire que ce mode d’enseignement n’est pas apprécié par la majorité des enseignants enquêtés, car il y a beaucoup d’obstacles qui dépassent leurs capacités et qui gênent le déroulement régulier de l’enseignement/apprentissage en ligne.

Question n°9 : Quelles sont les stratégies que vous développez pour dispenser votre cours sur Teams de façon plus efficace ?

les stratégies développées pour dispenser votre cours sur TEAMS de façon plus efficace	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
le partage de L'écran avec les étudiants et la publication des cours et devoirs sur Teams Limiter le contenu à l'essentiel.	9	75%
Utiliser des supports ludiques et variés : vidéos, formats interactifs, podcasts, diaporamas... Interpeler constamment les étudiants	3	25%

Commentaire :

Comme nous le remarquons dans les réponses du tableau ci-dessus, une partie représentée par 75% disent que parmi les stratégies développées pour dispenser d'un cours de façon plus efficace, il y a en premier lieu le partage de l'écran avec les étudiants ; vient ensuite la limitation du contenu du cours à l'essentiel parce que cette stratégie attire beaucoup l'attention de l'étudiant.

Il y a aussi une stratégie qui est la publication des cours et devoirs sur Teams et cela favorise l'apprentissage de l'étudiant.

Une autre partie des enseignants représentée par 25% focalisent sur l'utilisation des supports ludiques car cela est très important dans le processus enseignement apprentissage ; il faut aussi interpeler constamment les étudiants pour les pousser à marquer une présence réelle dans le cours.

Enfin nous pouvons dire que la réussite d'un cours en ligne nécessite de suivre des stratégies bien tracées, sinon le processus d'enseignement/apprentissage risque d'échouer.

Question n°10 : Que pensez-vous du fait de reprendre (partiellement voire entièrement), en présentiel, un cours déjà fait en distanciel ?

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
L'enseignant peut reprendre un cours en présentiel s'il juge qu'il n'a pas réussi à atteindre ses objectifs à distance. Si les étudiants le demandent.	10	83.33%
En présentiel, on peut expliquer davantage ce qu'on a fait sur Teams(en ligne) mais refaire entièrement les cours, non.	2	16.66%

Commentaire :

Comme nous remarquons dans le tableau ci-dessus, la majorité représentée par 83.33% déclarent que l'enseignant peut reprendre un cours en présentiel s'il juge qu'il n'a pas réussi à atteindre ses objectifs à distance, ou bien si les étudiants le demandent.

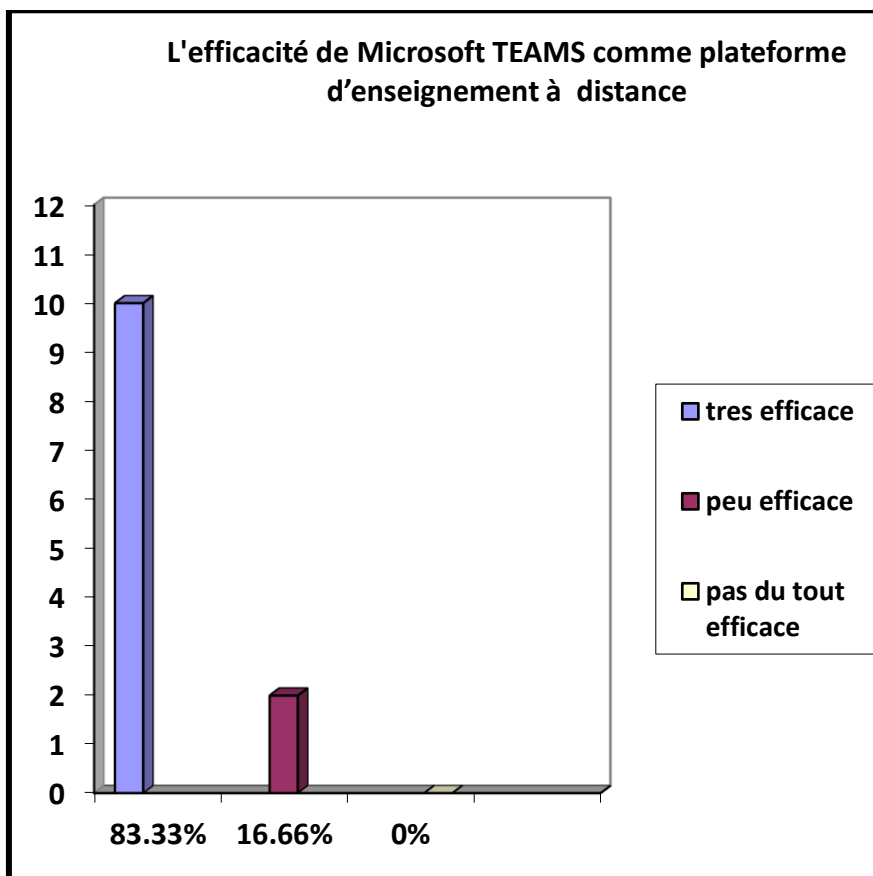
Vient ensuite des enseignants, représentant 16.66% des enquêtés, qui disent qu'en présentiel on peut expliquer davantage ce qu'on a fait en ligne certes, mais de refaire entièrement le cours non, parce que il n y a pas suffisamment de temps, et d'ailleurs si on refait entièrement le cours pourquoi apprendre en ligne alors.

Finalement, nous pouvons dire que, c'est à l'enseignant de décider de reprendre le cours ou pas, et cela selon l'évaluation du niveau de compréhension de l'étudiant ; à la fin l'enseignement c'est l'art de la redondance.

Question n°11 : Comment trouvez-vous Microsoft TEAMS comme plateforme d'enseignement à distance ?

Très efficace ☐ peu efficace ☐ pas du tout efficace ☐

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Très efficace	10	83.33%
peu efficace	2	16.66%
pas du tout efficace	0	0%



Commentaire :

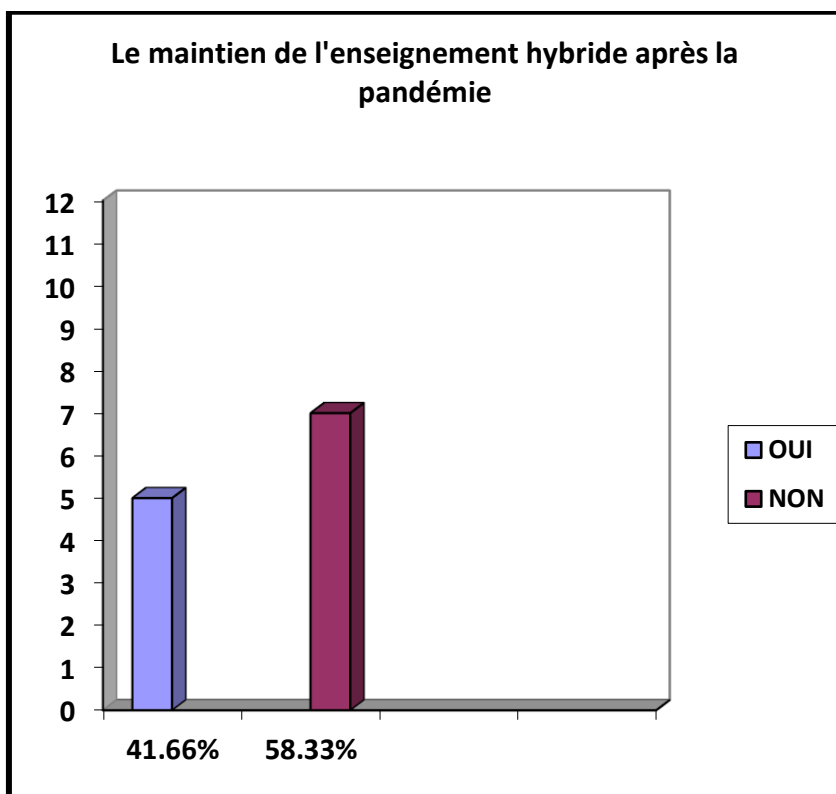
L'objectif de cette question était de connaître le degré de satisfaction de chaque enseignant par rapport à Teams en tant qu'outil de visioconférence.

Le résultat dans l'histogramme nous montre que la majorité des enquêtés, représentés par 83.33%, affirme que c'est une application très efficace ; une minorité de 16.66% pense quant à elle que c'est peu efficace.

Question n°12 : Souhaitez-vous que cet enseignement hybride soit maintenu après la pandémie ?

Oui Non

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Oui	5	41.66%
Non	7	58.33%



Commentaire :

Le but assigné à cette question est de voir l'avis des enseignants sur le maintien de l'enseignement hybride après la pandémie.

Nous remarquons que 41.66% des enseignants enquêtés préfèrent le maintien de l'enseignement hybride après la pandémie parce que ce mode d'enseignement dispose de beaucoup d'avantages qui servent le processus enseignement/apprentissage.

En revanche, la majorité des enseignants sont contre ; c'est surtout à cause des difficultés qui freinent son avancement et nécessitent beaucoup d'efforts pour les surmonter et cela dépasse leurs capacités.

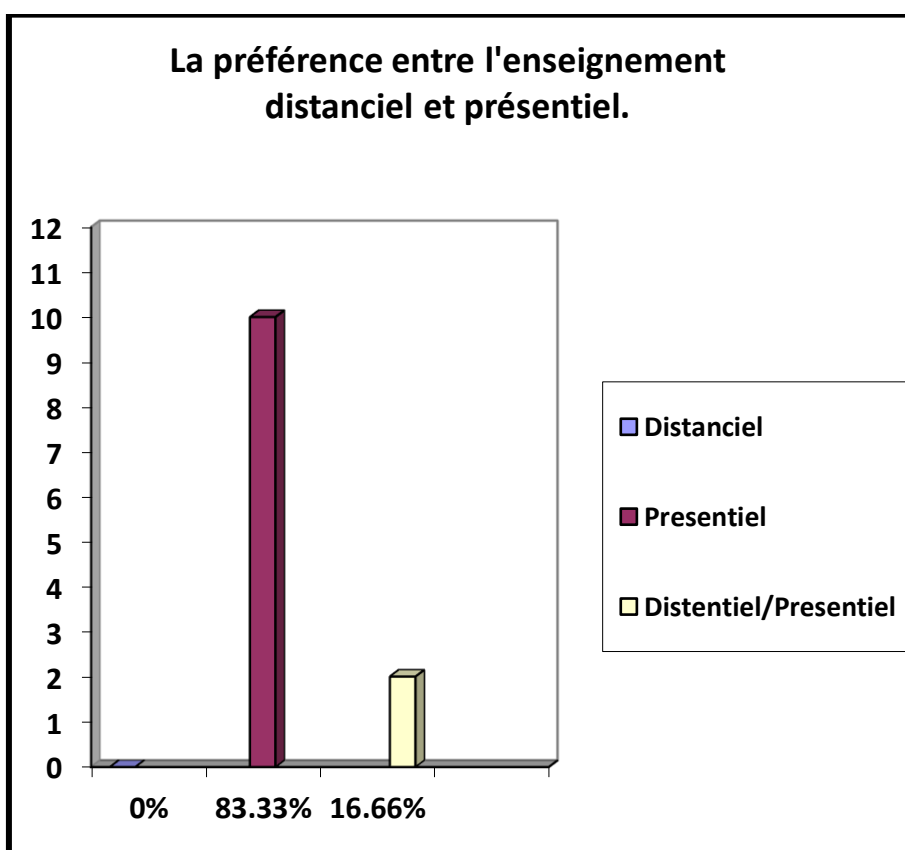
Finalement, nous pouvons dire que l'enseignement hybride ne convient pas à tous les enseignants et cela confirme notre hypothèse.

Question n°13 : Que préférez-vous ?

Distanciel Présentiel

Pourquoi ?

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Distanciel	0	0%
Présentiel	10	83.33%
Distanciel / Présentiel	2	16.66%



Justifications	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Justifications de ceux qui préfèrent le présentiel		
Meilleure communication et interaction. Meilleur suivi et soutien des étudiants. Meilleure évaluation. Plus de possibilités de mettre en activité les étudiants et de les accompagner. Meilleure assiduité des étudiants	10	83.33%
Justifications de ceux qui préfèrent les deux présentiel /distanciel en même temps		
Il est difficile de choisir ! On préfère l'enseignement hybride, d'un côté, les cours effectués en présentiel nous permettent d'avoir un contact direct avec les étudiants et l'utilisation du tableau durant l'explication est indispensable.	1	8.33%

D'un autre côté, les cours effectués à distance, me permettent de faire mon cours chez moi, sans déplacement (d'habitude je fais la navette) et je me sens beaucoup moins stressée et moins fatiguée		
Les deux / en fonction du cours, certains nécessitent le présentiel d'autres le distanciel.	1	8.33%

Commentaire :

Nous remarquons que la majorité des enquêtés préfèrent le présentiel, en justifiant leurs réponses qu'en présentiel, il y a une meilleure communication et interaction, en plus l'évaluation de la compréhension de l'étudiant est facile pour les enseignants contrairement au distanciel. Ils ajoutent aussi qu'il y a aussi la possibilité de mettre en activité les étudiants et de les accompagner, et comme le dit l'un de nos enquêtés : On ne change pas une méthode qui gagne !

En revanche, il y a une minorité représentée par 18.18% qui préfère les deux en même temps c'est-à-dire le mode hybride et cela en fonction du cours.

Donc, à la fin on peut confirmer selon nos analyses que l'enseignement à distance reste une obligation pendant la pandémie et il ne peut pas garder une place à côté de l'enseignement présentiel et cela confirme notre hypothèse.

IV.1.1 Conclusion

A travers les questionnaires que nous avons envoyés aux enseignants du département de français langue étrangère de Tlemcen, nous cherchions à savoir comment les enseignants pratiquent l'enseignement à distance, quels sont les avantages et les difficultés rencontrés, ainsi que leurs points de vue sur quelques fonctionnalités, quels sont aussi les stratégies développées pour suivre efficacement les cours sur Teams, et finalement leur avis sur le maintien de l'enseignement à distance après la pandémie.

Après avoir collecté et analysé toutes les réponses, nous avons remarqué que la majorité des enseignants enquêtés sont globalement satisfaits de l'enseignement à distance. Ils ne sont toutefois pas favorable à des séances de deux heures à distance ; pour eux une durée inférieure serait idéale. Pour la question de la webcam, la majorité sont contre, et selon eux l'usage de cet outil ne peut rien ajouter à un cours à distance.

Nos enquêtés affirment aussi qu'un cours à distance nécessite des stratégies à développer et des préparations particulières, car l'enseignement à distance a des spécificités par rapport au mode présentiel. Pour la question concernant la visioconférence Teams nous avons noté que cette application a marqué un succès et qu'elle est très efficace pour ce genre d'enseignement.

Pour la question des avantages et les difficultés, nous avons remarqué que ce genre d'enseignement contient des avantages, certes, mais ce sont les difficultés qui dominent. C'est pour cela que les enseignants n'apprécient pas le maintien de ce mode d'enseignement après la pandémie. Sur question de choix entre le présentiel et le distanciel, la majorité des enseignants enquêtés sont pour le présentiel.

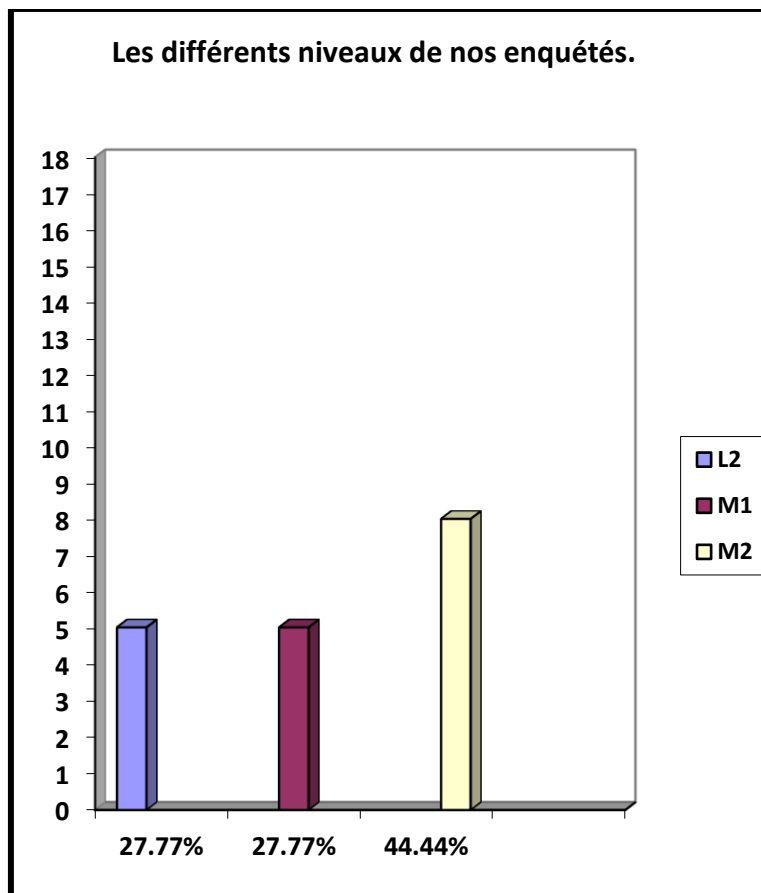
Donc finalement on peut dire que la particularité de l'enseignement à distance nécessite des efforts et des stratégies pour pouvoir surmonter les difficultés rencontrées.

IV.2 Analyse des données des questionnaires étudiants :

Question n°1: vous-êtes étudiant(e) en :

L2 L3 M1 M2

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
L2	5	27.77%
M1	5	27.77%
M2	8	44.44%



Commentaire :

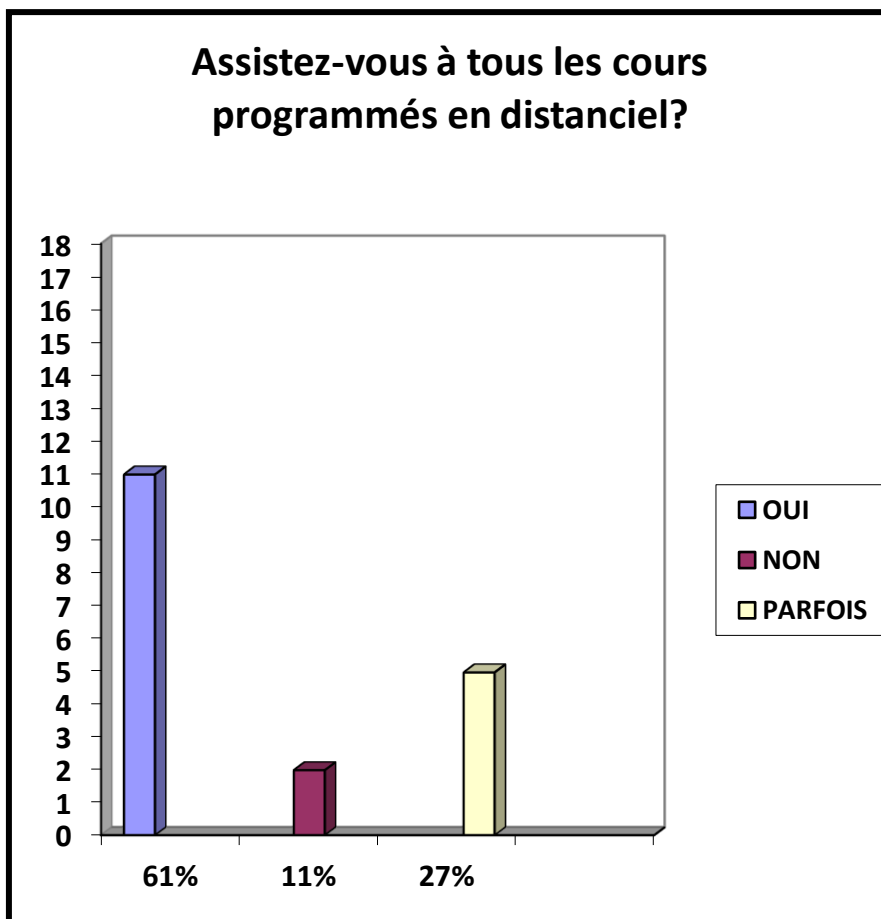
Le but de cette question était de connaître le niveau d'études de nos enquêtés afin de voir la représentativité de notre population d'enquête.

Le résultat de notre enquête nous montre qu'il y a vraiment une diversification et cela par la présence de trois niveaux différents : il y a 27.77% d'enquêtés en L2 suivie par 27.77% en master1 et 44.44% en Master 2.

Question n°2: Assistez-vous à tous les cours programmés en distanciel?

Oui Non Parfois

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Oui	11	61.11%
Non	2	11.11%
Parfois	5	27.77%

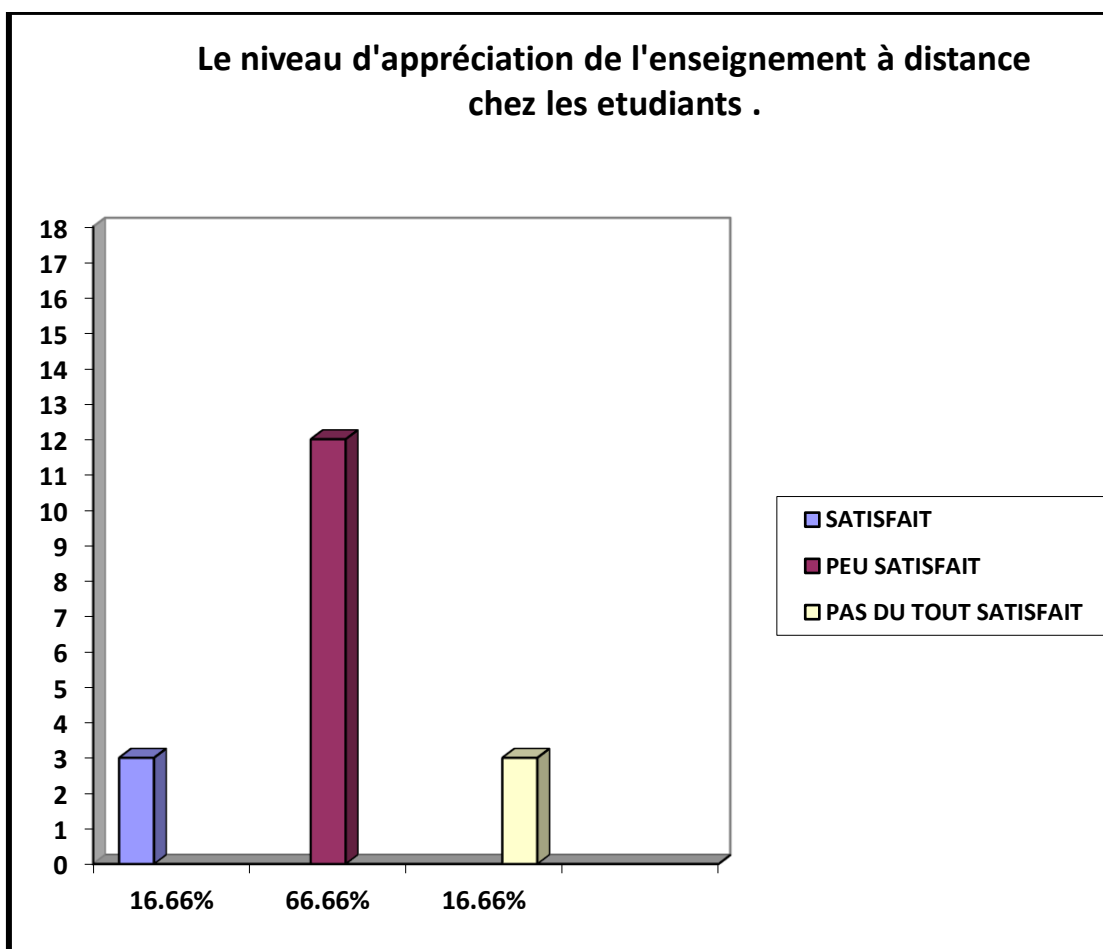


Commentaire :

Les résultats sur l’histogramme nous montrent que la majorité des étudiants que nous avons interrogés assistent à tous les cours programmés en distanciel. Cela dit, il y a un intérêt de la part des étudiants pour ce mode d’enseignement. Sans généraliser, il y a 11% de nos enquêtés qui n’assistent plus au cours à distance. Cela est dû généralement au manque de matériel informatique et de connexion Internet ; et parfois c’est en raison des cours enregistrés qui donnent la possibilité aux étudiants qui n’ont pas assisté de réécouter le cours.

Question n°3 : Quel est le niveau d'appréciation de l'enseignement à distance pour vous ?
 satisfait peu satisfait pas du tout satisfait

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
satisfait	3	16.66%
peu satisfait	12	66.66%
pas du tout satisfait	3	16.66%



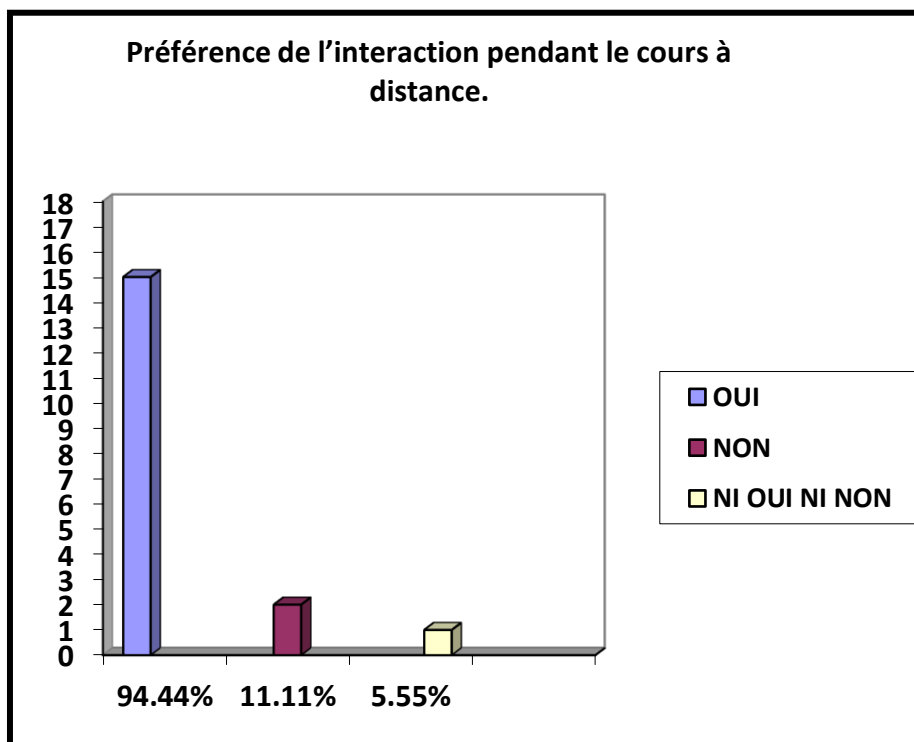
Commentaire :

Notre résultat montre que la majorité qui est de 61% est peu satisfaite, c'est-à-dire que ce mode d'enseignement n'a pas encore trouvé une place solide chez nos enquêtés. Vient ensuite un groupe de 16.16% qui sont satisfaits, alors que 16.16% ne sont pas du tout satisfaits. Ces résultats montrent finalement que ce mode d'enseignement ne fait pas encore l'unanimité chez les étudiants.

Question n°4 : Est-ce-que vous préférez qu'il y ait de l'interaction pendant le cours à distance ? Si non pourquoi ?

Oui Non

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Oui	15	83.33%
Non	2	11.11%
Ni Oui Ni Non	1	5.55%



Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Lors des interactions, certains étudiants font trop de bruits ; ce qui gêne la communication et la compréhension du cours.	1	5.55%
On est contre ce mode d'enseignement	2	11.11%

Commentaire :

Pour la première partie de la question, le résultat nous montre que la majorité des enquêtés sont favorable à l'interaction pendant le cours à distance. Par contre, il y a deux enquêtés (11.11%) qui ne sont pas d'accord. Pourtant l'interaction en classe facilite la tâche à l'enseignant, notamment pour évaluer le degré de compréhension de ses étudiants ; de plus l'enseignant se démotive s'il ne reçoit aucun signal de la part de l'étudiant.

Et pour la deuxième partie de la question, nous remarquons dans le tableau ci-dessus que l'un des étudiants enquêtés justifie sa réponse en affirmant que les interactions produisent des chevauchements et cela gêne la compréhension du cours.

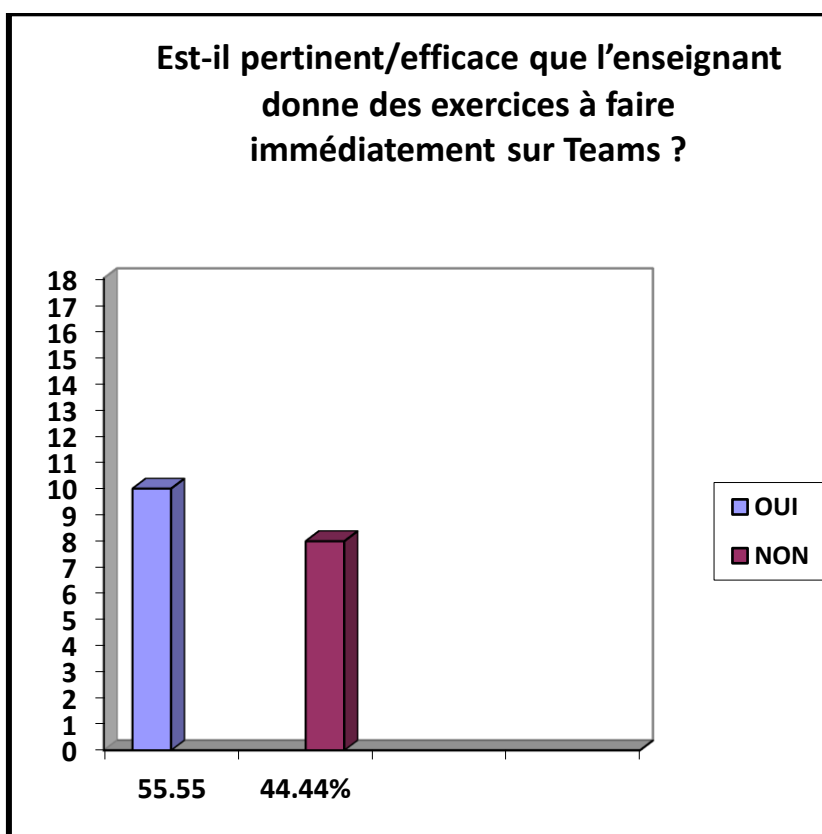
Il y a deux autres étudiants enquêtés qui n'ont pas commenté et qui sont contre ce mode d'enseignement.

Finalement, nous constatons que les étudiants sont conscients que l'interaction joue un rôle très important en classe, mais cela nécessite une bonne gestion de la prise de parole sur la plateforme.

Question n°5 : Selon vous est-il pertinent /efficace que l'enseignant vous donne des exercices à faire immédiatement sur Teams ?

Oui Non

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Oui	10	55.55%
Non	8	44.44%



Commentaire :

Les résultats nous montrent que 55.55% des étudiants enquêtés sont d'accord. Ceci dit que, cette stratégie a des avantages, parce qu'à travers les exercices, le niveau de compréhension augmente chez l'étudiant, et le fait de faire des exercices immédiatement sur Teams implique

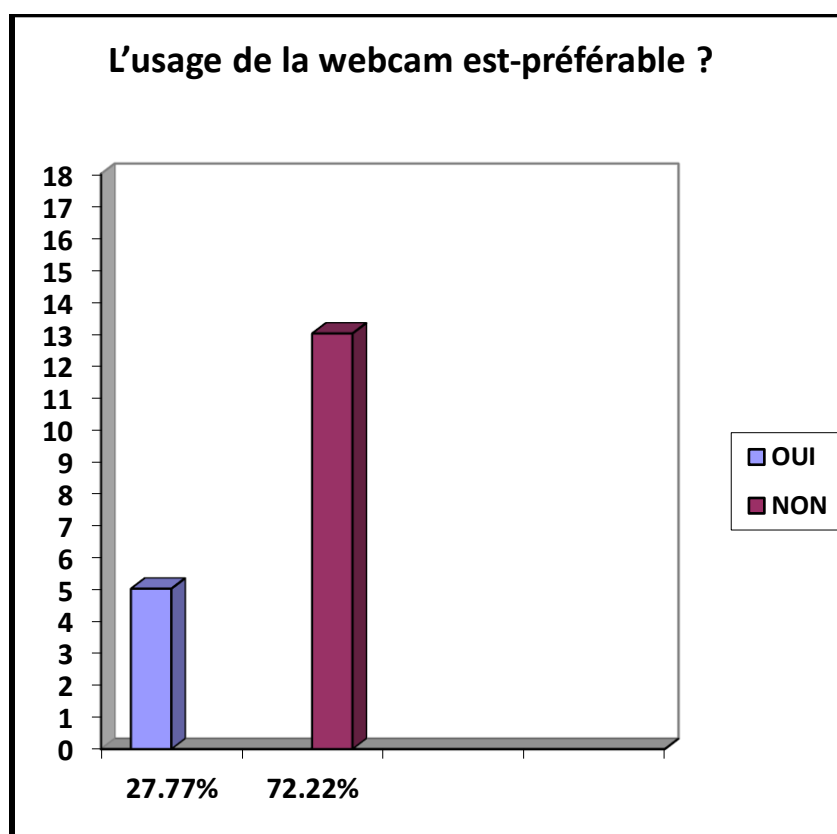
l'étudiant indirectement dans le cours et permet une correction immédiate et une rétroaction.
Vient ensuite 44.44% des enquêtés qui sont contre.

Question n°6 : A votre avis, l'usage de la webcam est-il préférable?

Oui Non

Pourquoi ? :

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Oui	5	27.77%
Non	13	72.22%



Le tableau ci-dessous nous montre les différentes réponses et justifications de nos enquêtés :

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
NON		
<ul style="list-style-type: none"> – c'est gênant d'être observé en plus c'est pour préserver la vie privée de l'enseignant ainsi que la vie privée des étudiants. – en raison de la mauvaise connexion. – Pour assurer une meilleure concentration. 	13	72.22%
OUI		
Avec la webcam c'est comme si on est en présentiel, l'un regarde l'autre et c'est une manière d'être impliqué et	2	11.11%

concentré.		
La webcam améliore la communication entre enseignant et élève, augmente l'attention et le niveau d'écoute de l'étudiant.	3	16.66%

Commentaire :

D'après les résultats obtenus, la majorité des étudiants représentés par 72.22% sont contre l'usage de la webcam. Selon eux, la webcam n'est qu'un élément gênant pour les participants, et c'est quelque chose qui touche la vie privée de l'étudiant. De plus l'usage de la webcam exige un plus grand débit de connexion ce qui peut perturber la communication lors d'une mauvaise connexion.

Nos enquêtés affirment aussi que l'usage de la webcam perturbe la concentration des étudiants, et l'étudiant va focaliser beaucoup plus sur l'arrière-plan de l'enseignant et non pas le cours.

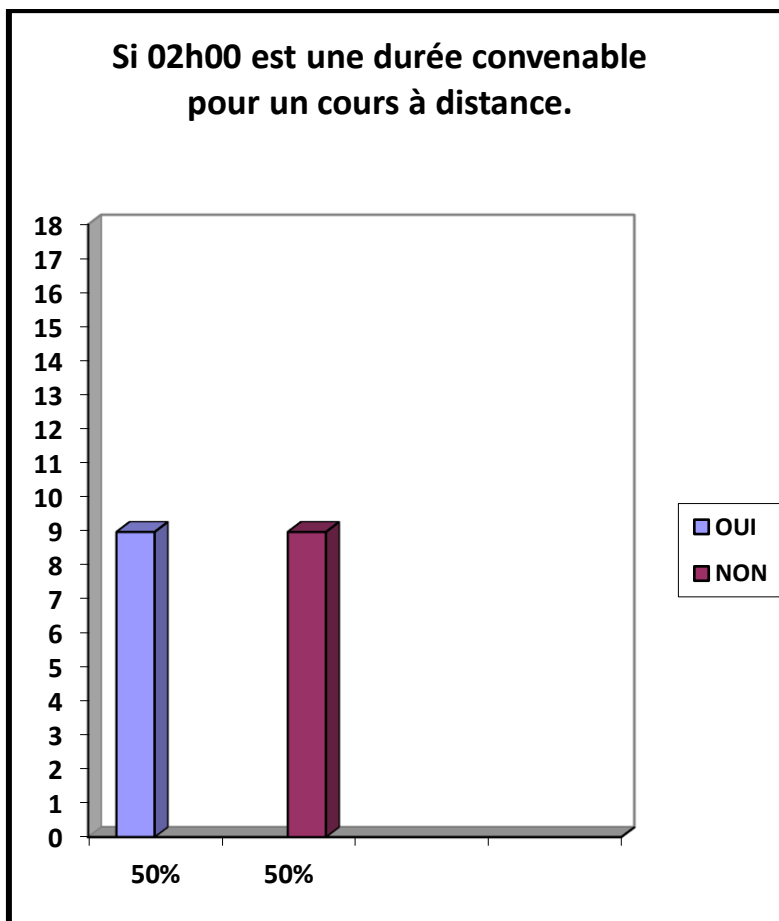
Vient ensuite une minorité (22.27%) qui sont pour l'usage de la webcam parce que la webcam peut « humaniser » le cours à distance c'est-à-dire le rendre comme si on est dans une classe en présentiel. Vient ensuite d'autres étudiants qui disent que la webcam motive les étudiants dans une classe en ligne.

Finalement, et selon les analyses ci-dessus, nous pouvons dire que la webcam n'est pas quelque chose d'indispensable.

Question n°7 : Pensez-vous que 02^h00 est une durée convenable pour un cours à distance ? Si non quelle est la durée idéale pour un cours à distance, selon vous ?

Oui Non

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Oui	9	50%
Non	9	50%



Le tableau ci-dessous nous montre les réponses des étudiants quant à la durée idéale pour un cours à distance ?

Nous avons essayé de collecter et résumer les réponses similaires :

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
2h45	1	5.55%
1h30	4	22.22%
1h	2	11.11%
1h jusqu' à 1h30	2	11.11%

Commentaire :

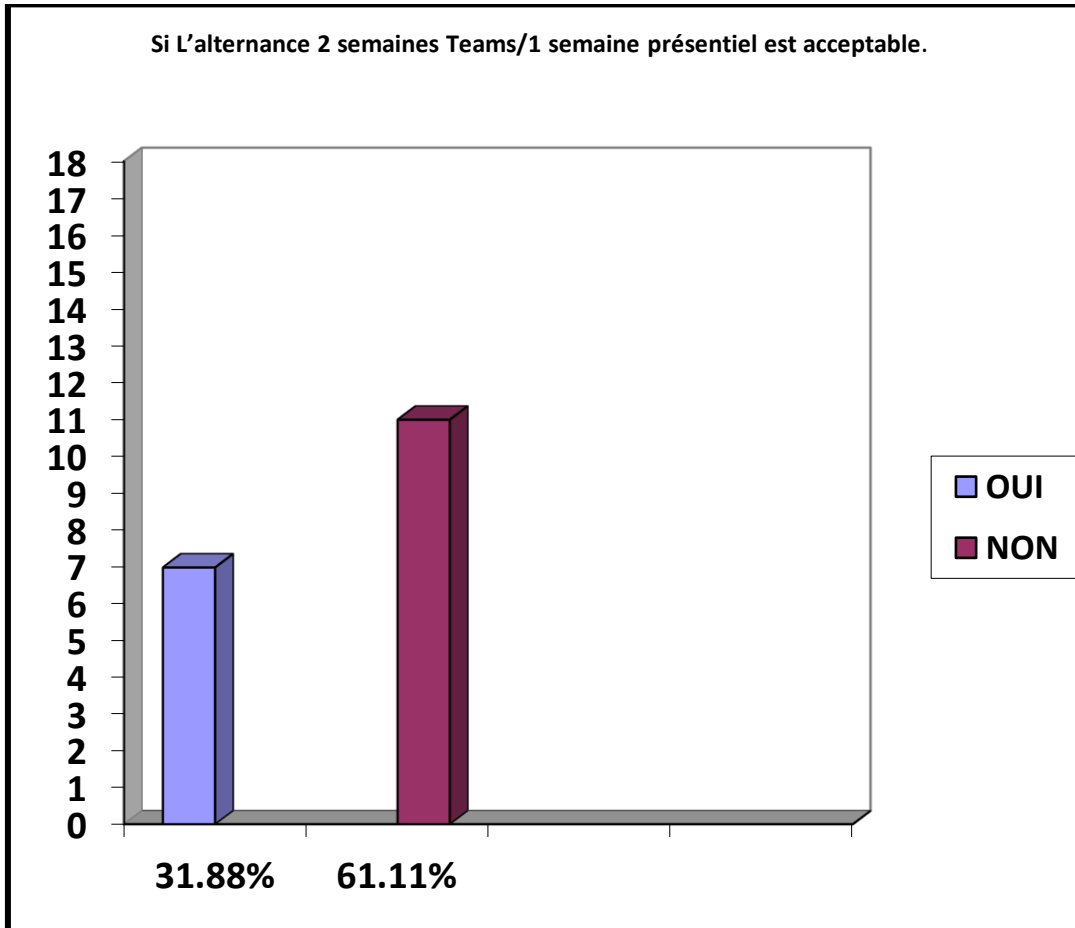
D'après les résultats mentionnés sur l'histogramme ci-dessus nous remarquons que les résultats vont globalement dans le même sens.

Pour ceux qui sont contre la durée de 2 heures, ils ont proposé des durées allant de 1h jusqu'à 1h 30 car, selon eux, la longue durée peut causer la fatigue et l'angoisse chez l'étudiant, et que dans un cours à distance, il faut limiter le contenu du cours à l'essentiel, parce que plus le cours est long, plus il y a un risque que certains étudiants quittent la réunion. C'est ce que nous avons observé nous-mêmes au cours de notre parcours.

Question n°8 :L'alternance 2 semaines Teams /1 semaine présentiel vous convient-elle ? Si non qu'est-ce qui serait idéal pour vous ?

Oui Non

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Oui	7	31.88%
Non	11	61.11%



Le tableau ci-dessous nous montre la réponse de la deuxième partie de la question qui est si la réponse est non qu'est-ce qui serait idéal pour vous ?

Nous avons essayé de collecter et résumer les réponses qui se ressemblent :

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
1 distance 2 présence	5	27.77%
Beaucoup plus présentiel	2	11.11%
1 distance 1 présence	1	5.55%

Commentaire :

Les résultats nous montrent que la majorité des étudiants représentés par 61.11% sont contre l'alternance 2 semaines Teams /1 semaine présentiel. En effet, les étudiants se basent beaucoup plus sur le présentiel parce qu'il apparaît comme le mode d'enseignement le plus efficace.

Nous remarquons aussi que des étudiants proposent une semaine distanciel face à 2 semaines présentiel c'est-à-dire le contraire du programme existant. D'autres proposent 1 semaine de distanciel et une semaine de présentiel en alternance. Enfin, d'autres proposent beaucoup de présentiel sans mentionner de chiffres.

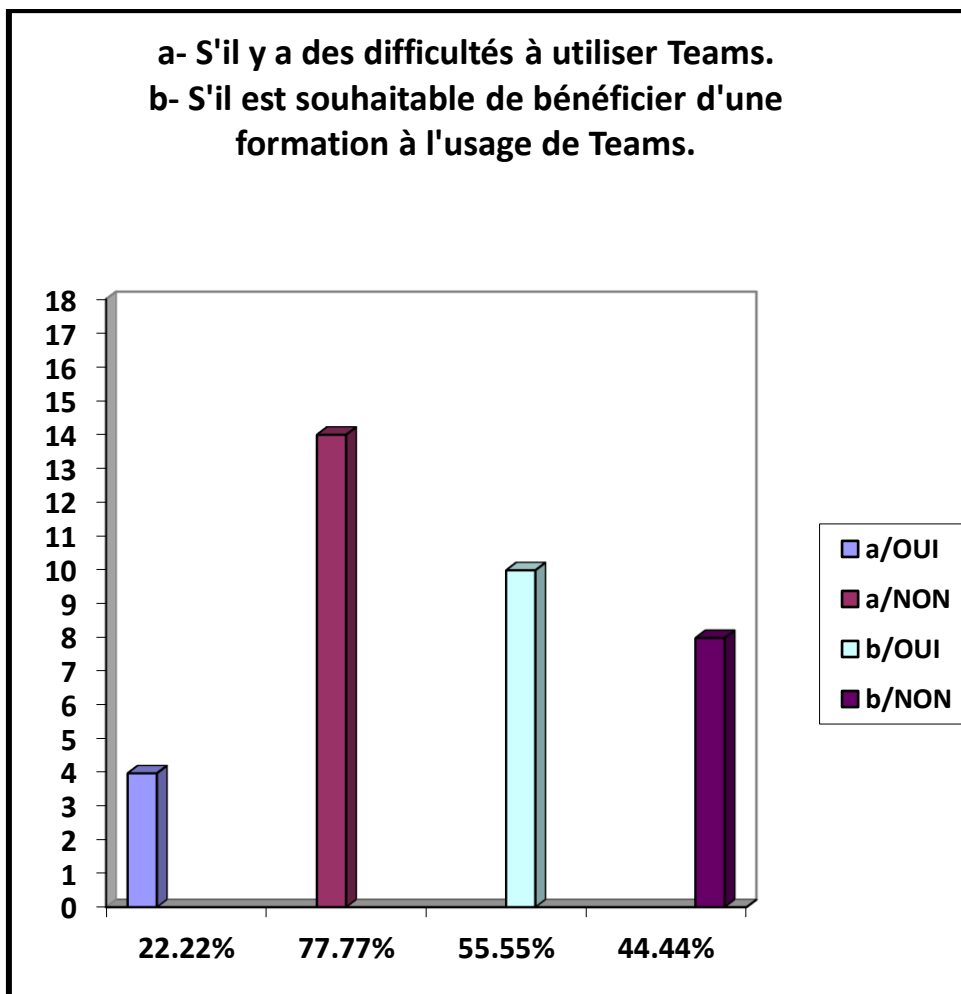
Sans généraliser, il y a un pourcentage de 31.38% qui sont pour cette alternance et cela reste leurs avis bien sûr.

A partir de ce résultat, nous pouvons dire que le mode présentiel reste le système d'enseignement que préfèrent majoritairement les étudiants.

Question n°9 : a-Avez-vous des difficultés à utiliser Teams ? Oui Non

b-Souhaitez-vous bénéficier d'une formation à utiliser TEAMS ? Oui non

Réponses		Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
a	Oui	4	22.22%
	Non	14	77.77%
b	Oui	10	55.55%
	Non	8	44.44%



Commentaire :

Selon les résultats ci-dessus, nous constatons que pour la partie (a) de la question, sur 18 enquêtés il n'y a que 4 étudiants qui rencontrent des difficultés à utiliser Teams. Pour la partie (b) de la question : 10 enquêtés (55.55%) souhaitent bénéficier d'une formation à utiliser Teams.

Cela dit que la majorité des étudiants n'ont pas des difficultés à utiliser Teams, mais ils veulent bénéficier d'une formation quand même.

Cela montre aussi que l'outil de visioconférence Teams est une application qui n'est pas compliquée et assez simple à maîtriser.

Question n°10 : Quels sont les avantages de l'enseignement à distance ?

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Gain du temps. Evite le déplacement et les dépenses liées à ce déplacement.	7	31.88%
L'enseignement à distance nous offre une possibilité de reprendre les enregistrements et favorise l'autonomie d'apprentissage à l'étudiant.	3	16.66%
Meilleure assimilation des connaissances et apprentissage plus rapide. Le taux d'assimilation des connaissances est plus élevé chez les personnes qui suivent les cours en ligne que chez celles qui les suivent en classe.	2	11.11%
Eviter la contamination du covid19	2	11.11%
Aucun avantage	2	11.11%

Commentaire :

D'après les résultats obtenus de notre analyse, nous constatons que l'enseignement à distance compte de nombreux avantages, et comme ils sont nombreux, nous avons essayé de collecter et résumer les réponses similaires :

Il y a 31.88%, soit la majorité de nos enquêtés, qui affirment que les avantages majeurs de l'enseignement à distance sont surtout le gain du temps de déplacement. De plus, les étudiants ont la possibilité de reprendre les enregistrements plusieurs fois, et cela leur permet de développer leur autonomie de travail.

Par ailleurs, pour certains, le taux d'assimilation des connaissances chez les étudiants qui suivent leurs cours en mode hybride (distanciel /présentiel) est plus élevé que ceux qui suivent leurs cours uniquement sur le mode présentiel ; ce qui semble logique, parce que généralement les cours en ligne sont complémentaires de ceux qui sont dispensés en présentiel.

Vient ensuite un pourcentage de 11.11% de nos enquêtés qui disent que le mode distanciel reste avantageux parce que c'est l'enseignement à distance qui nous a évité la contamination du covid19.

Reste 16.66% de nos enquêtés qui affirment qu'il n'y a pas d'avantages d'un point de vue didactique ou pédagogique par rapport au présentiel qui reste le mode d'enseignement le plus efficace.

Finalement, on peut dire qu'avec tous ces avantages que les étudiants viennent de citer, que ce mode d'enseignement peut occuper une place très importante dans le processus enseignement apprentissage à condition que tous les acteurs fassent l'effort de le faire réussir.

Question n°11 : Quelles sont les difficultés (quelles que soient leurs natures) que vous rencontrez dans l'enseignement à distance ?

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
<ul style="list-style-type: none"> • Problème de connexion • Les problèmes techniques 	14	77.77%
Le manque d'interaction durant les cours, l'absence totale de motivation ; on cite aussi la fatigue visuelle causée par l'ordinateur ; enfin une chose très importante c'est que la maison n'est pas toujours un lieu calme pour pouvoir se concentrer et étudier.	4	22.22%

Commentaire :

Cette question visait à connaître les difficultés rencontrées par les étudiants lors d'un cours à distance ; ce qui pourrait apporter des éclairages pour optimiser ce mode d'enseignement.

D'après les résultats obtenus, nous constatons que tous nos enquêtés sont d'accord sur la présence de difficultés lors d'un cours à distance ; et comme les difficultés sont nombreuses, nous avons essayés de collecter et résumer les réponses.

La majorité de nos enquêtés (77.77%) affirment que les problèmes techniques et la mauvaise connexion sont les problèmes majeurs, et c'est vraiment un obstacle qui freine l'avancement de ce mode d'enseignement. Vient ensuite un pourcentage de 22.22% qui citent des problèmes qui sont vraiment intéressants, nous citons :

- Le manque d'interaction durant les cours en ligne, l'absence total de la motivation.
- La maison aussi n'est pas toujours un lieu calme pour pouvoir se concentrer et étudier.
- Il y a aussi l'impact de l'ordinateur ou du smartphone sur les yeux ; rester presque 6 heures devant un ordinateur peut causer des problèmes visuels et des maux de tête.

Finalement et à travers notre analyse nous confirmons que les problèmes techniques et la mauvaise connexion Internet gênent vraiment le développement de ce mode d'enseignement ; pour cela, les responsables doivent intervenir pour mettre fin à ce problème.

Question n°12 : Quelles sont les stratégies que vous développez pour suivre efficacement les cours sur Teams ?

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Etre à l'heure et assister régulièrement à tous les cours. Rester dans un endroit calme dédié aux études. Prendre des notes et réécouter les enregistrements. Poser des questions sans hésitation.	10	55.55%
Fournir toutes les moyens technologiques nécessaires au processus d'enseignement à distance.	1	5.55%

Commentaire :

Pour cette question, nous remarquons que sur 18 enquêtés, il y a seulement 11 étudiants qui ont répondu à la question. Peut-être que les autres n'ont pas bien compris la question.

Comme les stratégies citées par les étudiants sont nombreuses nous avons essayé de collecter et résumer les réponses similaires :

Comme nous le remarquons dans les réponses du tableau ci-dessus, une partie des étudiants, qui représentent 55.55%, disent que parmi les stratégies développées pour suivre efficacement les cours sur Teams, il faut trouver un endroit calme dédié aux études, assister régulièrement à tous les cours, prendre des notes, réécouter les enregistrements, et poser des questions à l'enseignant sans hésitation.

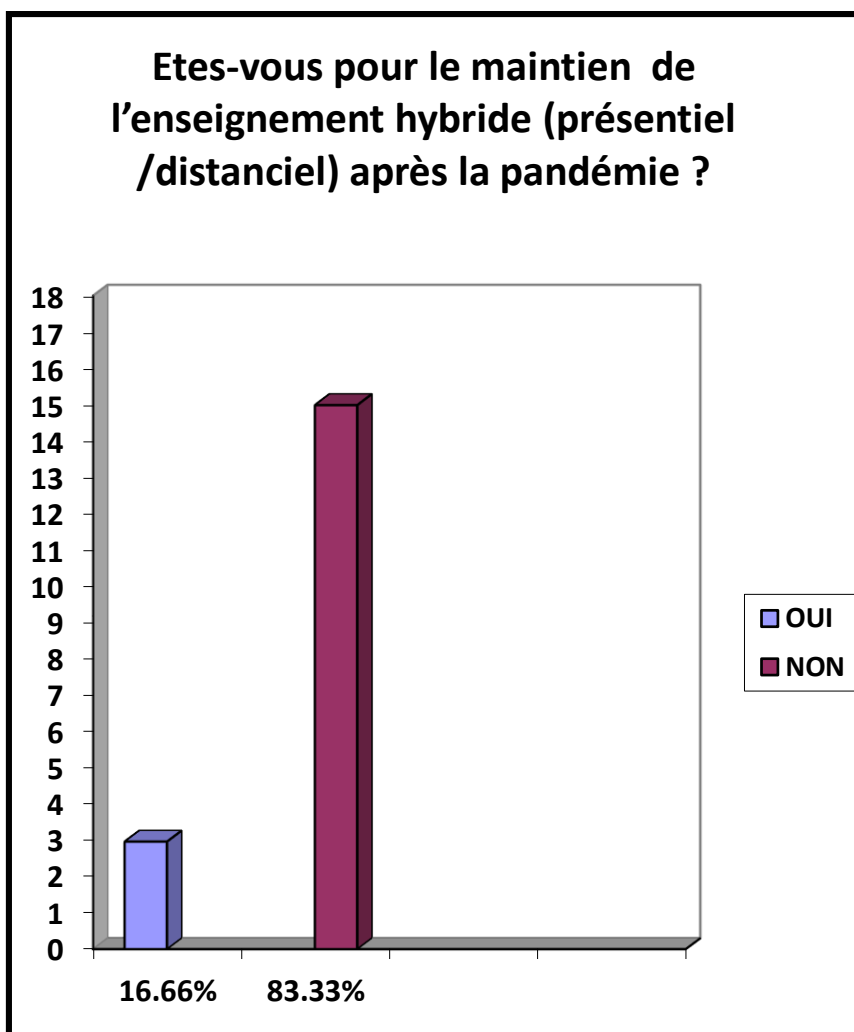
Vient ensuite le côté matériel, il faut fournir toutes les technologies nécessaires au processus d'apprentissage à distance tels : un ordinateur portable connecté à Internet, des écouteurs, sinon une tablette ou bien un smartphone.

Finalement, nous pouvons dire qu'un cours à distance nécessite de développer des stratégies adéquates car il s'agit bien d'une situation différente du présentiel ; sinon l'étudiant trouvera beaucoup de difficultés pour apprendre.

Question n°13 : Est-ce-que vous appréciez le maintien de l'enseignement hybride (présentiel /distanciel) après la pandémie ?

Oui Non

Réponses	Nombre (enquêtés)	Pourcentage %
Oui	3	16.66%
Non	15	83.33%



Commentaire :

Le but assigné à cette question est de savoir l'avis des étudiants sur le maintien ou pas de l'enseignement hybride après la pandémie.

Nous constatons qu'il y a un pourcentage de 16.66% qui sont d'accord pour le maintien de l'enseignement hybride après la pandémie. Alors que la majorité de nos enquêtés sont contre. Cela dit que ce système d'enseignement n'a pas pu remplacer le système présentiel et le mode à distance ne reste qu'une roue de secours que l'on utilise que lors des moments particuliers tel la pandémie.

IV.2.1 Conclusion

A travers les questionnaires que nous avons envoyés aux étudiants de notre département de français langue étrangère (Tlemcen), nous cherchions à savoir comment les étudiants vivent l'enseignement à distance et quels sont les difficultés rencontrées ainsi leurs points de vue sur quelque différentes fonctionnalités et quels sont leurs propositions.

Après avoir collectés toutes les réponses des apprenants et après les avoir analysées, nous avons constatés qu'il existe des avantages de l'enseignement à distance, certes, mais que les étudiants sont, pour la plupart, peu satisfait de ce mode d'enseignement. En effet, les difficultés relevées restent plus importantes. C'est pourquoi, lorsqu'ils sont interrogés sur le maintien de ce mode d'enseignement après la pandémie, la majorité des étudiants enquêtés sont contre.

Finalement, du point de vue des étudiants, l'enseignement à distance a permis de poursuivre les cours pendant la période de la pandémie mais il n'est pas aussi efficace et ne peut pas remplacer le mode présentiel.

IV.3 Comparaison entre les réponses des enseignants et des étudiants

Le tableau qui suit présente de façon synthétique une comparaison entre les réponses des étudiants et des enseignants par rapport à des questions qui étaient similaires.

Enseignants	Etudiants
1. Question sur : le niveau d'appréciation de l'enseignement à distance	
Satisfait	Peut satisfait
2. Question sur : Si l'usage de la webcam est-préférable	
Non	Non
3. Question sur : si 02^h00 est une durée convenable pour un cours à distance	
Non	Non
4. Question sur : la visioconférence Teams	
Très efficace	Il n'y a pas de difficultés
5. Question sur : le choix entre distanciel et présentiel	
Présentiel	Présentiel
6. Question sur : le maintien de l'enseignement hybride (présentiel /distanciel) après la pandémie	
Non	Non

Pour la première question, nous remarquons que les deux acteurs de l'enseignement /apprentissage sont satisfaits de ce mode d'enseignement même si le niveau de satisfaction n'est pas le même. Alors tant que les deux acteurs principaux d'enseignement apprentissage sont satisfaits de ce mode d'enseignement, cela dit que l'enseignement à distance peut avoir une place très importante dans le processus enseignement apprentissage.

Pour la deuxième question, les deux acteurs sont d'accord que l'usage de la webcam ne peut rien ajouter à un cours à distance, et ils affirment que cela peut causer des difficultés sur le déroulement d'un cours à distance. Donc on voit qu'il est dans l'intérêt de tous les partis de ne pas utiliser cet outil au moment des cours en ligne.

Pour la troisième question, les deux acteurs préfèrent une durée moins de 2 heures car cette longue durée peut causer de la fatigue aux enseignants comme au étudiants donc il est préférable de consacré moins de temps et se limiter à l'essentiel.

Pour la quatrième question, les étudiants n'ont pas de difficultés à utiliser l'application Teams tellement elle n'est pas compliquée. Les enseignants aussi affirment que cette application est très efficace pour ce genre d'enseignement.

Donc, on peut dire que notre département a fait le bon choix de choisir Teams comme outil de visioconférence.

Pour la question qui vise à savoir le choix entre le distanciel et le présentiel, alors là, les deux acteurs préfèrent le présentiel. Selon un de nos enseignants enquêtés « Nous avons toujours étudié en présentiel, et on ne change pas une méthode qui gagne ! ».

Ensuite, pour la question de le maintien de l'enseignement hybride après la pandémie, toutes les réponses sont contre le maintien, cela prouve encore fois que l'enseignement présentiel reste le mode d'enseignement préféré et le plus efficace pour tous les enquêtés.

IV.4 Analyse des interactions didactiques à distance

Grille d'analyse

	ENS	AP1	AP2	AP3	AP4	AP5	AP6	AP7	AP8	AP9	+12
Nombre participants présent		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nombre d'intervenants		X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Modalité de la prise de parole		auto	auto	auto	auto	auto	auto	auto	auto	auto	
Interactions Ens /Appr		X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Interactions Appr /Appr											
Participation sollicité par l'enseignant											
Problèmes Techniques	TP168	TP49	TP62		TP140 TP63		TP148 TP107				
TP longs	X										
TP courts		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Recours à la langue maternelle	TP126				TP32 TP45						
Temps de parole	55 ^M :45 ^S	3 ^M :55 ^S									
Nombres de TP	82 TP	87 TP									

La séance enregistrée et transcrite s'inscrit dans le cadre du module *Interactions et discours en classe de langue*, dispensé en M1 Sciences du langage (département de français, Tlemcen).

A partir de cette transcription nous avons fait une analyse où nous avons identifié beaucoup de spécificités et de difficultés.

Tout d'abord, l'enseignant commence la séance par le partage du cours rédigé sur Foxit Reader (lecteur de fichiers PDF) : TP 1 : [....] alors je partage : un document+++ voila +est-ce-que vous le voyez / ? TP 3 : [....] Voila je fais défiler le PowerPoint enfin ce n'est pas un PowerPoint je l'ai converti en PDF peut être que ça marche mieux [....]. En fait, l'enseignant semble avoir plus de facilité avec Foxit Reader, plutôt que Power Point, pour la présentation et le partage du document sur TEAMS.

Une chose qui a attiré notre attention et qui a confirmé les déclarations de la majorité des enseignants enquêtés, c'est le nombre limité des participants, où nous avons comptés seulement 6 participants au démarrage de la séance ; petit à petit le nombre a augmenté jusqu'à 21 participants. Alors que cette promotion compte une cinquantaine d'étudiants. Donc nous pouvons faire l'hypothèse que les étudiants ne sont pas vraiment intéressés par l'enseignement à distance ; ou bien comme ils sont sûrs que le cours sera enregistré, alors ils préfèrent le réécouter sans être obligé d'assister au cours.

Une deuxième remarque : nous avons constaté qu'il n'y a que 9 intervenants (2 garçons et 7 filles) et cela depuis le début du cours jusqu'à la fin. De plus, ce sont des interventions très courtes qui ne dépassent pas les 5 secondes chacune. L'enseignant pose des questions pour évaluer la compréhension et tester implicitement la présence des apprenants :

- ENS TP72[...] hein il gère totalement la prise de parole en classe dans le débat est ce que c'est la même chose/
- AP4 TP73 Non .

L'interaction est très faible par rapport au présentiel .

Il y a aussi le temps de parole de l'enseignant, il est trop long par rapport au temps de parole de tous les intervenants, où nous avons remarqué que l'enseignant dans la somme de ses interventions totalise 55,45 minutes, face de 3,55 minutes consommées par la totalité des étudiants intervenants (la durée totale du cours étant de 59 minutes).

Nous remarquons bien que l'enseignant est au centre de l'interaction et c'est lui l'acteur principal du cours ; on voit vraiment la position haute de l'enseignant qui gère tout. Nous avons ressenti un manque de motivation dans le cours de la part des étudiants.

Nous remarquons aussi que les modalités de prise de parole sont la majorité auto-sélectionnés. Dans 48 interventions, l'enseignant pose la question mais il ne désigne pas quelqu'un pour répondre, ce sont juste des questions d'évaluation de la compréhension. Alors que dans 38 prises de parole, les apprenants interviennent sans autorisation de l'enseignant,

- ENS TP 157 [...] pseudo communication ça veut dire fausse communication
- AP2 TP158 : le premier texte.

Ce sont des interventions qu'on peut dire volontaire par l'apprenant .Viennent ensuite 2 interventions sollicitées par les apprenants (AP2 TP82 Monsieur /, AP7 TP131 Monsieur/). Donc, majoritairement, il y a 85 prises de parole auto-sélectionnées en face de 2 prises de parole sollicitées par les apprenants. Donc l'interaction est ouverte et l'enseignant laisse la liberté à ses apprenants d'intervenir le moment qu'ils veulent.

A partir de la grille d'analyse, nous constatons également que les interactions sont totalement entre enseignant / apprenant. Il y a une absence totale d'interactions apprenant / apprenant.

On a pu relever une des stratégies utilisées par l'enseignant pour bien impliquer l'apprenant, et qui consiste à donner des exercices à faire hors séance. Ainsi, le cours qu'on vient d'analyser comprend la correction d'un exercice déjà donné dans une séance précédente. Cela confirme les réponses de la question N°5 du questionnaire posée aux apprenants où la majorité ont répondu que c'est efficace.

Chose qui a attiré notre attention aussi c'est que durant tout le cours, il n'y a pas d'interventions spontanées par les apprenants pour poser des questions à l'enseignant, cela dit qu'il y a un peu de timidités de la part des apprenants et on peut le marquer comme inconvénient de l'enseignement à distance.

Suite à notre analyse, nous avons remarqué qu'il y a énormément de problème de connexion et technique prenant l'exemple les tours de parole : TP49, TP62, TP63, TP107, TP140, TP148, TP169, en plus le cours s'est terminé par un problème technique ce qui a entraîné une fin à la réunion. Cela confirme l'affirmation des enseignants et des apprenants sur les questionnaires, que les problèmes techniques et les coupures de connexion sont des obstacles majeurs qui freinent la continuité des cours à distance.

IV.4.1 Conclusion

En deuxième étape et pour consolider notre recherche et dans le but de donner des réponses fiables à nos questions de recherche, nous avons suivi une approche qualitative par l'analyse des interactions didactiques d'un cours sur Teams.

A travers notre grille d'analyse construite à partir d'une transcription orthographique d'un cours sur Teams, nous avons pu identifier beaucoup de spécificités qui caractérisent ce mode d'enseignement tels l'utilisation des supports (PowerPoint, Foxit reader ...), les types interactions qui sont souvent entre enseignant/apprenant, le nombre limité de participants, ainsi que le mode de sélection des tours de parole où on trouve que les TP auto-sélectionnés sont dominants.

Pour les difficultés nous avons constatés que les problèmes majeurs sont le côté technique et la connexion Internet.

Enfin, il y a le manque des interactions ce qui peut démotiver beaucoup plus les enseignants.

Finalement, nous pouvons dire que, à travers le cours qu'on vient d'analyser, les cours en ligne ne sont pas vraiment pris en considération par les étudiants, comme-si, l'enseignant est en train de faire un monologue. L'enseignant est en position haute, c'est lui qui gère tout, en plus les modalités de sélection de tour de parole sont souvent auto-sectionné parce que l'enseignant n'est pas en face à face avec les apprenants. Cela est dû à plusieurs raisons comme nous avons cités auparavant, sans oublier bien sûr la dévalorisation de l'enseignement en ligne de la part des directives institutionnelles par l'élimination des cours en ligne des examens. Pour cela cette stratégie doit être changée pour que ce système d'enseignement puisse progresser dans notre université.

V. Conclusion

V-Conclusion

A travers notre travail de recherche qui porte sur le côté distanciel de l'enseignement hybride ; nous avons voulu savoir quelle est la situation actuelle de l'enseignement à distance dans notre département de français de l'université de Tlemcen et s'il serait préférable de continuer avec ce mode d'enseignement après la pandémie.

Pour cela nous avons proposé un ensemble d'hypothèses pour pouvoir éclaircir notre problématique, ainsi pour assurer le déroulement logique et cohérent de notre recherche.

Pour confirmer ou infirmer nos hypothèses nous avons suivi deux approches :

Une approche quantitative qui porte sur deux questionnaires, l'un destiné aux enseignants et un autre aux étudiants.

Une approche qualitative qui porte sur un corpus d'enregistrement de cours sur Teams.

Après les analyses de nos questionnaires et de notre grille d'analyse du cours sur Teams, nous sommes arrivés aux résultats suivants :

L'enseignement à distance a des spécificités, car le mode de transmission des connaissances s'effectue autrement qu'en relation directe (en face à face) entre l'enseignant et l'étudiant. Parmi ces spécificités on peut citer :

- Les supports tels PDF et PowerPoint sont indispensables pour faire un cours à distance, cela pour attirer l'attention de l'étudiant et rendre la compréhension plus aisée, ainsi que pour impliquer le participant dans la séance d'apprentissage.
- la structure des interactions en classe : l'enseignant est toujours en position haute, c'est lui qui gère tout, et les modalités de sélection de tour de parole sont souvent auto-sélectionnées.
- Le cours à distance nécessite les outils adéquats et la bonne qualité de connexion Internet pour suivre les cours en ligne convenablement.

Aussi, à travers notre recherche, nous avons constaté qu'il y a beaucoup de difficultés qui gênent le bon déroulement de ce type d'enseignement ce qui peut conduire à son échec ; citons :

Le problème majeur qui réside dans la mauvaise qualité d'Internet, et les problèmes techniques. Vient ensuite la dévalorisation de ce type d'enseignement par les étudiants ce qui conduit au manque d'interaction en classe, et cela cause un problème d'évaluation pour l'enseignant. Par ailleurs, alors que les acteurs (techniciens, enseignants, administration) se

V-Conclusion

battent pour réussir le pari du distanciel, une directive institutionnelles a eu un impact très négatif en éliminant les cours en ligne des examens. En effet, cela a démotivé les acteurs de la classe.

A cause de ces nombreuses difficultés, nous avons constaté que la majorité des enquêtés ont refusé de continuer avec ce type d'enseignement après la pandémie et il le considère comme une obligation de la période actuelle.

Afin de résoudre toutes ces difficultés, nous proposons quelques solutions qui pourraient contribuer à améliorer les choses.

- Le service d'Internet devrait être amélioré ; ce qui rendra l'utilisation des applications de l'enseignement à distance plus facile et plus rapide.
- Créer des accords entre le ministère d'enseignement supérieur et la recherche scientifique et le ministère de la poste et des technologies de l'information et de la communication, afin de rendre l'accès à l'Internet gratuit pour les étudiants, et d'étendre le réseau Internet pour atteindre les régions éloignées.
- Pousser les étudiants à s'intégrer davantage dans ce mode d'enseignement en les motivant et en leur offrant l'ambiance pour suivent leurs cours à distance comme s'ils sont dans une classe de présentiel.
- les autorités responsables doivent prendre ce type d'enseignement au sérieux pour pouvoir le développer.

Au terme de cette recherche, nous espérons que ce mode d'enseignement s'améliore en Algérie, et que l'on « *mettre les mains dans le cambouis* »¹ pour améliorer son rendement. Ce qui lui permet de se diffuser à plus grande échelle au-delà de l'enseignement supérieur. Un effort qui peut nous permettre de rattraper l'évolution de l'enseignement à distance tels que dans les pays développés.

Enfin, l'avenir de l'enseignement à distance dépend des efforts déployés pour surmonter les difficultés qui empêchent son progrès. Mais pour l'heure, une question se pose : qu'advient-il de l'enseignement à distance dans la période post-pandémie en Algérie ?

¹ Cette expression est née au cours du XXe siècle et appartient au langage courant. Elle est employée de manière familière pour désigner le fait de se confronter à un problème de manière pratique.

VI. Bibliographie

VI-Bibliographie

Dictionnaires électroniques

Dictionnaire Larousse . « n. p. ». Revue en ligne :
<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/MOOC/10910887>. consulter le samedi :19 /03/2022

Dictionnaire le robert, « n. p. ». Revue en ligne :
<https://dictionnaire.lerobert.com/definition/hub>, consulter le samedi :19 /03/2022

Wiktionnaire, , « n. p. ». Revue en ligne :
[https://fr.wiktionary.org/wiki/mettre_les_mains_dans_le_cambouis#:~:text=Locution%20verbale,-mettre%20les%20mains&text=\(Figur%C3%A9\)%20\(Familier\)%20Se,un%20probl%C3%A8me%20de%20mani%C3%A8re%20pratique.&text=Il%20est%20%C3%A0%20la%20t%C3%A0te,en%20corrigeant%20les%20bogues%20importants](https://fr.wiktionary.org/wiki/mettre_les_mains_dans_le_cambouis#:~:text=Locution%20verbale,-mettre%20les%20mains&text=(Figur%C3%A9)%20(Familier)%20Se,un%20probl%C3%A8me%20de%20mani%C3%A8re%20pratique.&text=Il%20est%20%C3%A0%20la%20t%C3%A0te,en%20corrigeant%20les%20bogues%20importants). Consulter le :25/04/2022

Sitographies

- Sea Kim (2011) « Pédagogique • Technologique Contexte historique de la formation à distance ». « n. p. ». Revue en ligne :
<https://veilleur.espaceweb.usherbrooke.ca/7082/contexte-historique-de-la-formation-a-distance/> consulter le samedi :19 /03/2022
- Daniel Peraya, 8 | 2014, « Distances, absence, proximités et présences : des concepts en déplacement », p17, Revue en ligne :
<https://journals.openedition.org/dms/865?lang=en#:~:text=L'AFNOR%20ne%20dit%20pas,569>). Consulter le : 23/ 03/ 2022.
- site officiel de l'université de Tlemcen, Présentation de l'université-18/09/2019, url :
<https://www.univ-tlemcen.dz/fr/pages/87/pr-sentation> ,consulter le 23/03/2022
- Unité de statistique du ministère de l'éducation responsable de l'éducation à des niveaux CITE 4, 5 et 6 ou office national de statistique,Enseignement à distance assisté par application TIC « Guide de mesure pour l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) en éducation (ISU) », Revue en ligne :
<http://uis.unesco.org/fr/glossary-term/enseignement-distance-assiste-par-application-tic>.consulter le : 23 mars 2022

VI-Bibliographie

- Josianne Basque, Marilyn Baillargeon, 2013-volume 2, « La conception de cours à distance », « n.p », Revue en ligne : <https://pedagogie.quebec.ca/le-tableau/la-conception-de-cours-distance>, consulter le : 25/03/2022.
- François Bédard, Patrick Pelletier, Christiane Le Clech ,2017 /volume – N°1, « L'apprentissage hybride » « n.p », Revue en ligne : .
<https://pedagogie.quebec.ca/le-tableau/lapprentissage-hybride>, consulter le :25/03/2022.
- Scott Johnston, « Meet the new Hangouts » « article est partiellement ou en totalité issu de l'article de Wikipédia en anglais intitulé « Google Meet » . « n.p » . Revue en ligne : https://fr.wikipedia.org/wiki/Google_Meet.consulter le: 25/03/2022.
- Liam Tung « Google tue les "Hangouts" et pousse les utilisateurs vers le Chat » article est partiellement ou en totalité issu de l'article de Wikipédia en anglais intitulé « Google Meet » . « n.p » . Revue en ligne : https://fr.wikipedia.org/wiki/Google_Meet.consulter le : 26 /03/2022 .
- Looper, Christian, « Google will begin shutting down the classic Hangouts app in October » article est partiellement ou en totalité issu de l'article de Wikipédia en anglais intitulé « Google Meet » . « n.p » . Revue en ligne : https://fr.wikipedia.org/wiki/Google_Meet.consulter le : 26 /03/2022 .
- Antoine Crochet-Damais (27/04/22). « Zoom (gratuit) : tout savoir sur l'outil de visioconférence ». « n.p » . Revue en ligne : <https://www.journaldunet.fr/web-tech/guide-de-l-entreprise-digitale/1443796-zoom-gratuit-tout-savoir-sur-l-outil-de-visioconference27042022/>.consulter le : 28 /03/2022 .
- N. BAB HAMED/ YELLES CHAUCHE Maitre de conférence « A », « L'enseignement à distance (EAD) (avantages et inconvénients) » « Laboratoire Toxicomed ; Faculté de médecine Tlemcen nabilayelles@yahoo,fr . « n.p » . Revue en ligne : https://fmed.univ-tlemcen.dz/ressources/documents/scolimed_86.pdf .consulter le : 28 /03/2022 .
- Marina Caplain No 11 - 2017 . «La formation hybride » « n.p » . Revue en ligne : <https://pedagogie.quebec.ca/veille/la-formation-hybride>.consulter le : 28 /03/2022 .

VI-Bibliographie

- Naïma Tebourbi, n18-2019 , « Formations en ligne et ouvertes à tous : vers une transformation du rôle des enseignants? », n.p » . Revue en ligne : <https://pedagogie.quebec.ca/veille/formations-en-ligne-et-ouvertes-tous-vers-une-transformation-du-role-des-enseignants.consulter> le: 28 /03/2022 .
- Encyclopédie.fr © 2022, (SPOC) «n. p », revu en ligne : <https://www.encyclopedie.fr/definition/spoc.consulter> le :29/09/2020.
- Emilie Guillouche - 11/11/2020 . « Choisir entre MOOC, COOC, SPOC, SOOC » « n. p. ». Revue en ligne : <https://nell-associes.com/blog/mooc-cooc-spoc-sooc-queelles-sont-les-differences/>. Consulter le : 29 /03/2022 .
- Le site officiel de l'université Laval(2325, rue de l'Université Québec), Revue en ligne : <https://www.ulaval.ca/etudes/mooc-formation-en-ligne-ouverte-a-tous/quest-ce-quun-mooc>, consulter le :29/03/2022.
- Office québécois de la langue française, 2021. « formation en mode synchrone ». « n.p » . Revue en ligne : http://gdt.oqlf.gouv.qc.ca/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=26558703.consulter le : 29 /03/2022 .
- l'Office québécois de la langue française (2021), « formation en mode asynchrone ». « n.p ».Revue en ligne : https://gdt.oqlf.gouv.qc.ca/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=8364491.consulter le : 29 /03/2022 .
- Juliette Francaix 03/11/2016 . « Microsoft dévoile Microsoft Teams : la nouvelle application de collaboration et d'échange instantané en équipe ». « n.p » . Revue en ligne : <https://news.microsoft.com/fr-fr/2016/11/03/microsoft-devoile-microsoft-teams-loutil-dune-collaboration-moderne/>.consulter le : 30 /03/2022 .
- Le site officiel de Microsoft teams. Revue en ligne: <https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/pr%C3%A9sentation-de-l-interface-simplifi%C3%A9e-de-microsoft-teams-pour-l-%C3%A9ducation-fd5b0668-4156-4ce1-a51a-e6f54827973d>.consulter le :01/04/2022 .

VI-Bibliographie

- Gert Lambers 23 mai 2019. « Microsoft Teams : avantages et inconvénients ». « n.p » . Revue en ligne : <https://www.aurelium.be/fr/blog/microsoft-teams-avantages-inconvenients>.consulté le : 01/04/2022 .

VII. Annexes

A titre d'illustrations voici quelques questionnaires renseignés :

VII.1 Questionnaires enseignants :

QUESTIONNAIRE

(A l'attention des enseignants du FLE, LMD université de Tlemcen)

Monsieur, HAMMOUDI Mohammed étudiant en master-II français spécialité didactique des langues, je réalise un mémoire de fin d'études sur : le volet distanciel de l'enseignement hybride.

Dans ce cadre, je vous remercie de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre au questionnaire ci-dessous.

Sachant que vos réponses seront entièrement anonymes.

Question n°1: vous-êtes enseignant(e) de :

L2 L3 M1 M2

Question n°2 : Quel est le niveau d'appréciation de l'enseignement à distance pour vous ?
satisfait peu satisfait pas du tout satisfait

Question n°3 : A votre avis, l'usage de la webcam est-il préférable?

Oui Non

Pourquoi ?

pour plus de motivation

Question n°4 : Pensez-vous que 02^h00 est une durée convenable pour un cours à distance? Si non quelle est la durée idéale pour un cours à distance?

Oui Non
1 heure maximum

Question n°5 : Est-ce-que vous préparez de la même façon les cours destinés au distanciel et les cours du présentiel ? si non, pourquoi ?

Oui Non

les cours à distance nécessitent plus de préparation puisqu'on doit captiver l'étudiant derrière un écran.....

VII-Annexes

Question n°6 :L'utilisation d'un support tel que power-point, PDF,Word ... est-elle indispensable pendant un cours sur TEAMS ?

Oui Non

Question n°7 :Quels sont les avantages de l'enseignement à distance ?
permettre à l'étudiant d'étudier à partir de sa maison, d'être beaucoup plus concentré.

Question n°8 : Quelles sont les difficultés (quelques soient leurs natures) que vous rencontrez dans l'enseignement à distance ?

L'interaction n'est pas toujours facile. Il faut arriver à retenir l'attention de l'étudiant et ceci est plus laborieux qu'en présentiel.

Question n°9 :Quelles sont les stratégies que vous développez pour dispenser votre cours sur TEAMS de façon plus efficace?

Le power-point, les questions pour favoriser l'interaction.

Question n°10 : Que pensez-vous du fait de reprendre (partiellement voire entièrement),en présentiel, un cours déjà fait en distanciel ?

Cela ne sert à rien !

Question n°11 : Comment trouvez-vous Microsoft TEAMS comme plateforme d'enseignement à distance ?

Très efficace peu efficace pas du tout efficace

Question n°12 : Souhaitez-vous que cet enseignement hybride soit maintenu après la pandémie ?

Oui Non

Question n°13 : Que préférez-vous ?

Distanciel Presentiel

Pourquoi ? Nous avons toujours étudié en présentiel, on ne change pas une méthode qui gagne !

QUESTIONNAIRE

(A l'attention des enseignants du FLE, LMD université de Tlemcen)

Monsieur, HAMMOUDI Mohammed étudiant en master-II français spécialité didactique des langues, je réalise un mémoire de fin d'études sur : le volet distanciel de l'enseignement hybride.

Dans ce cadre, je vous remercie de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre au questionnaire ci-dessous.

Sachant que vos réponses seront entièrement anonymes.

Question n°1: vous-êtes enseignant(e) de :

L2 L3 M1 M2

Question n°2 : Quel est le niveau d'appréciation de l'enseignement à distance pour vous ?

satisfait peu satisfait pas du tout satisfait

Question n°3 : A votre avis, l'usage de la webcam est-il préférable?

Oui Non

Pourquoi ? le son doit être clair, et je pense que cela suffit

Question n°4 : Pensez-vous que 02^h00 est une durée convenable pour un cours à distance? Si non quelle est la durée idéale pour un cours à distance?

Oui Non

Question n°5 : Est-ce-que vous préparez de la même façon les cours destinés au distanciel

Et les cours du presentiel ? si non, pourquoi ?

Oui Non je dois préparer en plus du cours Pdf (que je dois poster

sur la plateforme), une présentation power point pour que les étudiants me suivent et ne s'ennuient pas.

Question n°6 : L'utilisation d'un support tel que power-point, PDF, Word ... est-elle indispensable pendant un cours sur teams ?

Oui Non

Question n°7 : Quels sont les avantages de l'enseignement à distance ?

L'enseignement à distance permet aux étudiants d'apprendre de façon relativement autonome, avec des contraintes minimales d'horaire et de déplacement, et avec les cours en ligne la précaution est importante pour s'assurer de limiter les possibilités de transmission du virus.

VII-Annexes

Question n°8 : Quelles sont les difficultés (quelques soient leurs natures) que vous rencontrez dans l'enseignement à distance ?

les coupures d'électricité et la mauvaise qualité de connexion, l'absence des étudiants qui n'ont pas les moyens de se connecter de chez eux.

Question n°9 : Quelles sont les stratégies que vous développez pour dispenser votre cours sur TEAMS de façon plus efficace?

- 1- Une bonne préparation du cours,
- 2- Les échanges avec les étudiants
- 3- Le cours en ligne, lorsqu'il est bien conçu, repose désormais sur des supports ludiques et variés : vidéos, formats interactifs, podcasts, questionnaires, diaporamas...

Question n°10 : Que pensez-vous du fait de reprendre (partiellement voire entièrement), en présentiel, un cours déjà fait en distanciel ?

je ne suis pas tout à fait d'accord, en présentiel on peut expliquer davantage ce qu'on a fait sur teams(en ligne) mais refaire entièrement les cours Non.

Question n°11 : Comment trouvez-vous Microsoft TEAMS comme plateforme d'enseignement à distance ?

Très efficace peu efficace pas du tout efficace

Question n°12 : Souhaitez-vous que cet enseignement hybride soit maintenu après la pandémie ?

Oui Non

Question n°13 : Que préférez-vous ?

Distanciel Presentiel

Pourquoi ?

Certes, le cours en ligne permet aux apprenants qui veulent rester chez eux, par exemple pour des raisons familiales, de mettre à profit leur temps libre pour continuer d'apprendre et d'évoluer au niveau professionnel. Cet enseignement facilite, en effet, l'accès à distance à une salle de classe, à l'heure qui arrange l'apprenant. Cependant, l'étudiant peut éprouver un sentiment d'isolement, dû au format individuel de ce type d'apprentissage, ce qui peut lui donner un sentiment de solitude.

Avec l'enseignement à distance, il est inutile de se déplacer ou de demander à un professeur de venir à domicile, les cours auront la particularité d'être effectués en ligne. Certains étudiants seront moins motivés pour terminer leur formation en ligne, parce qu'il n'y aura pas eu d'enseignant physiquement présent pour les motiver à étudier. L'apprenant peut passer plusieurs heures sur son ordinateur ce qui pourrait entraîner des troubles visuels, maux de tête, problèmes de santé ...etc.

VII.2 Questionnaires étudiants :

QUESTIONNAIRE

(A l'attention des étudiants du FLE, LMD université de Tlemcen)
« Des étudiants de L2 jusqu'à 2^{ème} année master »

Monsieur, HAMMOUDI Mohammed étudiant en master-II français spécialité didactique des langues, je réalise un mémoire de fin d'études sur : le volet distanciel de l'enseignement hybride.

Dans ce cadre, je vous remercie de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre au questionnaire ci-dessous.

Sachant que vos réponses seront entièrement anonymes.

Question n°1: vous-êtes étudiant(e) en :

L2 L3 M1 M2

Question n°2: Assistez-vous à tous les cours programmés en distanciel?

Oui Non Parfois

Question n°3 : Quel est le niveau d'appréciation de l'enseignement à distance pour vous ?

satisfait peu satisfait pas du tout satisfait

Question n°4 : Est-ce-que vous préférez qu'il y ait de l'interaction pendant le cours à distance ? si non pourquoi?

Oui Non

Question n°5 : Selon vous est-il pertinent /efficace que l'enseignant vous donne des exercices à faire immédiatement sur teams?

Oui Non

Question n°6 : A votre avis, l'usage de la webcam est-préférable?

Oui Non

Pourquoi ? : car il faut avoir un haut débit d'internet pour éviter les coupures de plus les étudiants n'ont pas tous une bonne qualité d'image et le son peut engendrer une mauvaise communication.

Question n°7 : Pensez-vous que 02^h00 est une durée convenable pour un cours à distance? Si non quelle est la durée idéale pour un cours à distance, selon vous?

Oui Non

VII-Annexes

Je pense que la durée des cours en ligne n'est pas convenable puisque 3 cours par jour nous fera un total de 6 heures d'affilées sur l'ordinateur chose qui crée une fatigue visuelle, il est préférable de les réduire de 1h à 1h 30 par séance.

Question n°8 : L'alternance 2 semaines teams/1 semaine présentiel vous convient-elle? Si non qu'est-ce qui serait idéal pour vous ?

Oui Non

Je préfère 1 semaine sur teams et deux semaines en présentiel.

Question n°9 : a-Avez-vous des difficultés à utiliser Teams ? Ou Non

b-Souhaitez-vous bénéficier d'une formation à utiliser TEAMS ? Oui Non

Question n°10 : Quel sont les avantages de l'enseignement à distance ?

L'enseignement à distance nous offre une possibilité de reprendre les enregistrements pour une meilleure compréhension, partager des fichiers durant les cours et établir des recherches sur google pour nous fournir des informations, développer nos connaissances technologiques, il peut aussi nous procurer un confort en évitant les déplacements durant l'hiver.

Question n°11 : Quelles sont les difficultés (quelques soient leurs natures) que vous rencontrez dans l'enseignement à distance ?

Les difficultés que je rencontre lors de l'enseignement à distance sont en premier lieu les fréquentes coupures d'internet, les bugs de l'application teams chez nous comme chez nos enseignants, un manque d'interaction durant les cours, je cite notamment la fatigue visuelle causée par l'ordinateur et en dernier je trouve que la maison n'est pas toujours un lieu calme pour pouvoir se concentrer et étudier.

Question n°12 : Quelles sont les stratégies que vous développez pour suivre efficacement les cours sur teams?

Parmi les stratégies que j'utilise pour suivre efficacement les cours sur teams sont le choix d'une pièce isolée, d'informer ma famille que je ne serai pas disponible de telle heure à telle heure, et d'utiliser des écouteurs pour meilleure concentration.

Question n°13 : Est-ce que vous appréciez le maintien de l'enseignement hybride (présentiel /distanciel) après la pandémie?

Oui Non

QUESTIONNAIRE

(A l'attention des étudiants du FLE, LMD université de Tlemcen)
« Des étudiants de L2 jusqu'à 2^{ème} année master »

Monsieur, HAMMOUDI Mohammed étudiant en master-II français spécialité didactique des langues, je réalise un mémoire de fin d'études sur: le volet distanciel de l'enseignement hybride.

Dans ce cadre, je vous remercie de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre au questionnaire ci-dessous.

Sachant que vos réponses seront entièrement anonymes.

Question n°1: vous-êtes étudiant(e) en :

L2 L3 M1 M2

Question n°2: Assistez-vous à tous les cours programmés en distanciel?

Oui Non Parfois

Question n°3 : Quel est le niveau d'appréciation de l'enseignement à distance pour vous ?

satisfait peu satisfait pas du tout satisfait

Question n°4 : Est-ce-que vous préférez qu'il y ait de l'interaction pendant le cours à distance ? si non pourquoi?

Oui Non

.....
.....

Question n°5 : Selon vous est-il pertinent /efficace que l'enseignant vous donne des exercices à faire immédiatement sur teams? Oui / Non

Question n°6 : A votre avis, l'usage de la webcam est-préférable?

Oui Non

Pourquoi ? : Oui ! Il est plutôt préférable l'utiliser la webcam pendant un cours sur teams c'est une manière d'être impliquer et concentrer.

Question n°7 : Pensez-vous que 02^h00 est une durée convenable pour un cours à distance? Si non quelle est la durée idéale pour un cours à distance, selon vous?

Oui Non la durée idéale je dirais c'est au maximum une heure 01h Plus qu'une heure on s'ennuie et se perd.

VII-Annexes

Question n°8 :L'alternance 2 semaines teams/1 semaine présentiel vous convient-elle? Si non qu'est-ce qui serait idéal pour vous ?

Oui Non

Question n°9 : a-Avez-vous des difficultés à utiliser Teams ? Oui Non

b-Souhaitez-vous bénéficier d'une formation à utiliser TEAMS ? Oui Non

Question n°10 : Quel sont les avantages de l'enseignement à distance ?
Gagner du temps de déplacement jusqu'à l'université pour assister aux cours.

Question n°11 : Quelles sont les difficultés (quelques soient leurs natures) que vous rencontrez dans l'enseignement à distance ?
Le grand problème de la connexion qui crée des coupures qui empêche de suivre et de prendre notes.

Question n°12 : Quelles sont les stratégies que vous développez pour suivre efficacement les cours sur teams?
Réduire la durée des cours, une heure plutôt que 2h.
Proposer des heures le soir pas forcément la matinée.

Question n°13 :Est-ce-que vous appréciez le maintien de l'enseignement hybride (présentiel /distanciel) après la pandémie? Oui Non

Résumé :

L'enseignement à distance occupe une place importante dans les pratiques d'enseignement /Apprentissage depuis l'apparition de la pandémie covid19. Notre travail présente une étude sur le volet distancié de l'enseignement hybride, en traitant les spécificités et les difficultés rencontrées par les étudiants et les enseignants sur la plateforme Teams.

Cette recherche vise à faire le point sur la situation au niveau du département de langue française de notre université quant à l'usage de l'outil de visioconférence TEAMS et de connaître son efficacité du point de vue des acteurs qui l'utilisent (enseignants et étudiants de licence et master).

Mots clés : enseignement à distance, enseignement hybride, Teams.

Abstract:

Distance learning / Remote learning plays an important role in teaching/learning practices since the emergence of the covid-19 pandemic. Our work puts forth a study on the distance aspect of hybrid teaching, tackling the specificities and difficulties that students and teachers encounter on the Teams platform.

This research seeks to take stock of the situation in the French language department of our university, as for the use of the TEAMS video conferencing tool, and to gauge its efficiency from the perspective of its users (teachers, undergraduate and graduate students).

Keywords : distance teaching / remote teaching, hybrid teaching, Teams

ملخص:

يكتسي التعليم عن بعد أهمية قصوى في ممارسات التدريس والتعلم وهذا منذ ظهور وباء الكوفيد 19. في عملنا الحالي، نقوم بعرض دراسة حول جانب التعليم عن بعد في التدريس الهجين، وهذا بمعالجة الخصوصيات والصعوبات التي تعترض الطلبة والمعلمين على منصة تيمز (Teams) يهدف هذا البحث إلى تقييم الوضع في قسم اللغة الفرنسية على مستوى جامعتنا فيما يتعلق الأمر باستخدام أداة تيمز TEAMS لعقد المؤتمرات عبر الفيديو ومعرفة مدى فعاليتها من وجهة نظر مستخدميها (الأساتذة وطلاب شهادتي الليسانس والماستر).

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد، التعليم الهجين، تيمز (Teams)