

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة أبو بكر بلقايد  
UNIVERSITÉ DE TLEMCEN



كلية الآداب واللغات  
قسم اللغة والأدب العربي

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في اللغة والأدب العربي

تخصص: لسانيات عربية  
رمز المذكرة:.....

الموضوع:

الاضطرابات السلوكية وأثرها في التحصيل المعرفي لدى الطفل المتمدرس  
-السنة أولى ابتدائي أنموذجا-

إشراف:  
أ.د. دالي سليمة

إعداد الطالبة:  
بليفة يسمينة

لجنة المناقشة

رئيسا	سيدي محمد غيتري	أ.الدكتور
ممتحنا	بلعباس سعاد	أ.الدكتور
مشرفا مقررا	دالي سليمة	أ.الدكتور

العام الجامعي: 1441-1442هـ / 2019-2020م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## كلمة شكر و عرفان

قال تعالى : " وَ لَقَدْ ءَاتَيْنَا لُقْمَانَ الْحِكْمَةَ أَنِ اشْكُرْ لِلَّهِ وَ مَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ " (لقمان 12)

و قال رسوله الكريم عليه أفضل الصلاة و السلام : " مَنْ لَا يَشْكُرُ النَّاسَ لَمْ يَشْكُرِ اللَّهَ عَزَّ وَ جَلَّ "

نحمد الله تعالى حمدا كثيرا طيبا مباركا ملئ السموات و الأرض على ما أكرمنا به من إتمام هذه الدراسة التي أرجو أن تنال رضاه .

ثم أتوجه بجزيل الشكر و عظيم الامتنان و التقدير ، إلى الأستاذة الدكتورة المشرفة " دالي سليمة " على كل ما قدمته لنا من توجيهات و معلومات قيمة ساهمت في إثراء موضوع دراستنا في جوانبها المختلفة .

و في الأخير لا يسعني إلا أن أشكر اللجنة المناقشة كل من الأستاذ الدكتور سيدي محمد غيثي و الأستاذة الفاضلة سعاد بلعباس الذين أخذوا بجثي هذا بعين الاعتبار و الاهتمام ، و ما هذا إلا جهد مقل .

و جزيل الشكر و العرفان كل عمال كلية الآداب و اللغات بجامعتنا من أساتذة و عاملين .

## إهداء

الحمد لله و الصلّاة و السّلام على الحبيب المصطفى و أهله ، و من وفى أمّا بعد :

الحمد لله الذي وقفنا لثمين هذه الخطوة في مسيرتنا الدراسيّة بمذكرتنا هذه ثمرة الجهد و النّجاح بفضلها تعالى .

أهدي ثمرة عملي هذا إلى من قال فيها صلّى الله عليه و سلّم " أمك ثمّ أمك ثمّ أمك "

"أمي" حفظها الله و رعاها .

إلى الذي علّمني أنّ النّجاح هدف و قصد و أنّ الحياة صبر و كفاح "أبي" سدّد الله خطاه حفظها الله و

رعاها و أدامها نورا لدربي ، جزاها الله عني كلّ خير.

إلى أخي العزيز عصام الذي اتّمتّى له التوفيق و السّداد في حياته .

إلى عائلتي الكريمة بكلّ أفرادها فهي من أعطتني اهتماما و منحنتني دعما ، و مساندة و تشجيعا و حبّا سقاني

من فيضه أمنا و حنانا ينشر حولي في كلّ مكان .

و لا يمكن أن أنسى صديقاتي و رفيقات دربي و إلى كلّ من ساعدني و وقف معي في مسيرتي التّعليميّة من

قريب أو بعيد .

إلى كلّ من علّمني حرفا واحدا من الابتدائي إلى الجامعي .

إلى كلّ قسم الآداب و اللّغات ، و جميع دفعة 2020 وفقهم الله.

إلى كلّ من كان لهم أثر على حياتي ، إليكم جميعا أهدي هذا البحث الذي تمّ بإذن الله .

# مقدّمة

خلق الله تعالى الإنسان كائناً اجتماعياً يسعى دائماً إلى التكيف ضمن الجماعة التي ينتمي إليها ، و هذا التكيف يفرض أن يكون سلوكه سليماً و موافقاً للسلوك الجمعي للجماعة التي ينتمي إليها ، و لكن قد يظهر في بعض الأحيان حالات خاصة تخالف في سلوكياتها ما هو متعارف عليه في المجتمع ، و تنعكس هذه الأخيرة باضطرابات و اختلالات سلوكية ، تحكمه في الصغر و غالباً ما تنمو و تتطور معه حتى الكبر ، و هذا الأمر جدّ خطير لأنّ مرحلة الطفولة من أبرز المراحل التمهيدية ، و هي الأكثر حساسية في حياة الأشخاص ، فهي مرحلة جدّ مهمّة في تكوين شخصية الفرد ، ذلك أنّ الطفل ينمو في مختلف التواحي سواء الجسمية و النفسية ، أو الانفعالية و المعرفية .

فالمشكلات السلوكية منتشرة كثيراً في الوسط المدرسي ، و هي متعدّدة الأسباب و الأعراض أيضاً ، لا تقف عند عمر أو جنس معين ، و هي تشكّل خطراً على حياة الفرد بصفة عامة و التلميذ بصفة خاصة ، لأنّها تهدّد العلاقات الطبيعية بين الأفراد أو تتداخل مع نموّ العاطفي و الاجتماعي و الفكري ما يجعلها تؤثر سلباً على تحصيله الدراسي ، و تعيقه عن التفاعل خاصة مع أقرانه العاديين .

و من أجل ذلك عنونّا موضوع بحثنا ب : " الاضطرابات السلوكية و أثرها في التحصيل المعرفي لدى الطّفل المتدّرس - سنة أولى ابتدائيّ أمّودج - و سبب اختيارنا لهذا الموضوع كان لعدّة أسباب منها ما هو ذاتي و منها ما هو موضوعي ، الدّاتي هو أنّ لنا فضول اتجاه هذا الموضوع ، و أردنا معرفة ما هو مخفي في طياتها ، أمّا الموضوعي كان في أهمية إجراء دراسة ميدانية حول الاضطرابات السلوكية و الانفعالية لدى الأطفال ، بالخصوص تلاميذ الابتدائيّ ، و ذلك للاستفادة من نتائج الدّراسة في وضع برامج إرشادية للتخفيف من هذه الاضطرابات و السلوكات الشاذة للأطفال .

أمّا سبب اختيار السنة الأولى ابتدائيّ كان أنّ تلاميذ السنة الأولى ابتدائيّ يعتبرون أنفسهم في وسط غريب و جديد عليهم ، حيث يصعب عليهم التّأقلم مع هذا الوسط من معلّمين و تلاميذ ... ، و هذا ما قد يدفعهم إلى فعل سلوكات جديدة و قد تكون منافية لسلوكات غيرهم .

تعدّ دراسة موضوع الاضطرابات السلوكية من الدّراسات التي حظيت باهتمام كبير من المهتمين على اختلاف أجناسهم و تخصصاتهم ، كالأطباء و علماء النفس ، و علماء التّربية و علم الاجتماع كلّ فسّر الظاهرة حسب تخصصه و نظريّته ، و من بين هذه الدّراسات نجد :

- مذكرة ماستر تحت عنوان : البعد النفسي في العملية التعليمية التعلّمية و مدى تأثيره في التحصيل الدراسي .
- مذكرة ماجستير في علم النفس تحت عنوان : المشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي بولاية الخرطوم و علاقتها بالتحصيل الدراسي و بعض المتغيّرات الأخرى .

و قد كان الانطلاق من هذا البحث من عدّة إشكالات من بينها ما يلي :

- ما هي الاضطرابات السلوكية ؟ ما هي العوامل المتسببة في حدوثها ؟ و ما طبيعة العلاقة بين الاضطرابات السلوكية و التحصيل المعرفي ؟

و للإجابة عن هذا الإشكال انتهجت خطة قوامها ، مقدّمة ، مدخل ، ثلاث فصول و خاتمة .

تناولت في المدخل التعليمية ماهيتها و مهامها .

الفصل الأوّل خصّصته للاضطرابات السلوكية قسّمته لثلاث مباحث ، المبحث الأوّل كان لتعريف الاضطرابات السلوكية و ذكر أهم أسبابها و عواملها ، المبحث الثاني خصّص لمحددات الاضطرابات السلوكية ، تصنيفها و أنواعها .

ثم يأتي الفصل الثاني تحت عنوان التحصيل المعرفي ، صوره و العوامل المتحكّمة فيه قسّمته لمبحثين ، المبحث الأوّل لأنواع التحصيل المعرفي و شروط تحقيقه ، أمّا الثاني خصّص للتحصيل المعرفي و الصّحة التّفسيّة .

و الفصل الثالث تناولنا فيه الجانب التطبيقي ، و قد قمنا فيها بدراسة ميدانية ، تخصّ موضوعنا هذا - الاضطرابات السلوكية و أثرها في التحصيل المعرفي -

و أخيرا خاتمة ألمت بمختلف النتائج المتوصل إليها في هذه الدراسة ، مستعينين في ذلك بالمنهج الوصفي التحليلي ، الوصفي في وصف اضطرابات السلوك ، و التحليلي في تحليل نتائج الجداول و الاستبيانات .

و قد ارتكز بحثنا هذا على مجموعة من المصادر و المراجع أهمّها :

الاضطرابات السلوكية و الانفعالية ، لحولة أحمد يحيى ، و الأسس العامة للتدريس لرشدي لبيب و جابر عبد الحميد ،

كما لا يخلو بحثنا كأيّ بحث آخر من الصعوبات و التي تتمثّل في :

تزامن دراستنا هذه و أزمة وباء كورونا و التي شلّت مختلف مجالات الحياة ، بما أدّى إلى غلق الجامعة و المكتبات و كذا المؤسسات التعليمية ، بما صعّب علينا مقابلة الأساتذة و التلاميذ في المدارس ، هذا ما أدّى بنا إلى العمل بما يستمى بالاستبيان الإلكتروني ، فطرحننا بعض الأسئلة التي تخصّ الموضوع على الأساتذة و المعلمين .

مدخل

التعليمية ماهيتها و مهامها

تعريف التعليمية:لغة :

التعليمية في اللغة من علم ، يعلم ، تعليا ، علمه الشيء أي جعله يعرفه ، جعله يتعلمه ، علمه القراءة و الكتابة ، تعليم مصدر علم ، تعليمات فرعا من التربية يتعلق بطرائق التدريس .<sup>1</sup>

أما مدلولها اللغوي فيرتبط أساسا بالتعلم و التعليم ، أما مدلول التعليم في المعجم المختص ، فجاء كالتالي : "هو ذلك الجهد الذي يخططه المعلم و ينفذه في شكل في شكل تفاعل مباشر بينه و بين التلاميذ ، و هنا تكون العلاقة بين المعلم كطرف و المتعلم كطرف آخر"<sup>2</sup>

كلمة التعليمية في اللغة مصدر صناعي لكلمة تعليم ، جاءت على صيغة المصدر الذي وزنه تفعيل ، و أصل اشتقاق تعليم من علم ، و جاء في لسان العرب لابن منظور : "علم و فقه و علم الأمر ، و تعلمه و أتقنه"<sup>3</sup> و نقول : "علمه العلم تعليا ...و علمه إيّاه فتعلمه "

اصطلاحا:

التعليمية هي ترجمة للكلمة didactique، التي اشتقت من الكلمة اليونانية didaktilos، والتي كانت تطلق على نوع من الشعر يتناول شرح معارف علمية أو تقنية "الشعر التعليمي"<sup>4</sup> وتعني هيتا نتعلم ، أي فليعلم بعضنا بعض أو أتعلم منك و أعلمك .

و يعرفها سميث 1936 على أنها فرع من فروع التربية ، و موضوعها خلاصة المكونات و العلاقات بين الوضعيات التربوية و موضوعاتها ، و وسائلها ووسائلها ، و كل ذلك في إطار وضعية بيداغوجية ، و بعبارة أخرى يتعلق موضوعها بالتخطيط للوضعية البيداغوجية ، و كيفية مراقبتها و تعديلها عند الضرورة .<sup>5</sup>

وقد عرفها ميلاري سنة 1979 على إنها مجموعة طرق و أساليب و تقنيات للتعلم .

<sup>1</sup> المعجم العربي الأساسي للناطقين بالعربية و متعلميها ، المنظمة العربية للتربية و العلوم ، لاروس أليكسو ، 1989، ص 860 - 861

<sup>2</sup> أحمد حسين اللقاني ، علي أحمد الجمل ، معجم المصطلحات التربوية المعرفة في طرق المناهج و طرق التدريس ، علم الكنب القاهرة ، ط2 ، ص 92

<sup>3</sup> ابن منظور ، لسان العرب ، دار صادر ، بيروت ، لبنان ، ط1 ، ج4 ، 1997 ، مادة ع ل م ، ص155

<sup>4</sup> خالد لبصيص ، التدريس العلي و الفني الشفاف بمقاربة الكفاءات و الأهداف ، دار التنوير الجزائر 2004، ص131

<sup>5</sup> وزارة التربية الوطنية ، التعليمية العامة و علم النفس ، الجزائر 1999، ص 2.

أمّا بروسو 1983 رأى بأنّ الموضوع الأساسي للتعلّيمية هو دراسة الشّروط اللاّزمة توقّرها في تصوّراته المثاليّة أو بفرضها ، و يقول أيضا " أنّ التعلّيمية هي تنظيم تعلم الآخرين <sup>1</sup> .

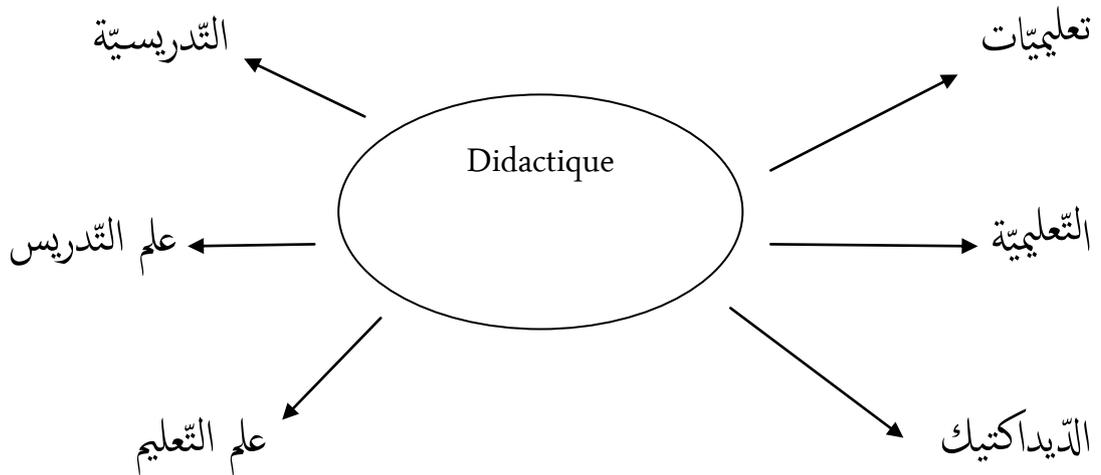
أضاف بروسو سنة 1988 أنّ التعلّيمية هي الدراسة العلميّة لتنظيم وضعيات التعلم التي يندرج فيها الطّالب لبلوغ أهداف معرفيّة أو عقليّة أو وجدانيّة أو نفس حركيّة <sup>2</sup> .

فولكي foulqui أيضا تطرّق الى تعريف التعلّيمية حيث يقول أنّ ديداكتيك من كل ما يعني بالتدريس فهي فن أو تقنيّة التدريس ، و يعني ذلك أنّها تهتم أيضا بطرق التدريس <sup>3</sup>

كما رأى لاند 1972 la lande أنّ الديداكتيك هي شق من البيداغوجيا ، موضوعه التدريس و أنّها نهج ، أو بمعنى أدق أسلوب معي ، لتحليل الظواهر التعلّيمية 1968 la combe D .

و بالنسبة لجاس من jasmin B ، فهي بالأساس تفكير في المادّة الدراسيّة بغية تدريسها ، فهي تواجه نوعين من المشكّلات : مشكّلات تتعلق بالمادّة الدراسيّة "منطقها ، بنيتها ...و مشكّلات ترتبط بالفرد في وضعيّة التعلّم ، و هي مشاكل منطقيّة و سيكولوجيّة .

و من جانب آخر ، فمصطلح Didactique تعددت مرادفاتها نظرا لاختلاف مناهل الترجمة من جهة و من جهة أخرى لظاهرة التّرادف في اللّغة ، و هي كالآتي :



<sup>1</sup> بصرف ، وزارة التربية الوطنيّة ، التعلّيمية العامة و علم النفس ، ص 2

<sup>2</sup> المرجع نفسه ص 2

<sup>3</sup> عبد اللطيف الفارابي ، مجلة بيداغوجيا ، عدد 3 ، 1992

## نشأة التعليميّة :

تشير بعض المعاجم المتخصصة إلى أنّ كلمة الديداكتيك ظهرت كصفة في القرون الوسطى ، حيث تم إدراجها في معجم (Le grand encyclopedique) سنة 1554.

و قد استخدمت لفظة ديديكتيك في علم التربية لأول مرة سنة 1613 من طرف كومن هيلفج وراتيش (K Heling W Ratich) في بحثهم حول نشاطات التعليميّة ، و قد استخدموا هذا المصطلح كمرادف لفن التعليم ، و كانت عندهم نوعا من المعارف التطبيقية و الخبرات .

استخدمه كامنسكي (Kamenskis) سنة 1657 في كتابه الديداكتيك الكبرى ، حيث يقول أنّها تعرّفنا بالفن العام للتعليم في مختلف المواد التعليمية ، و يضيف بأنّها ليست فقط للتعليم بل للتربية أيضا .

كما استخدم مصطلح تعليمية اللغات لأول مرة سنة 1961 للدلالة على الدراسة العلمية لتعليم اللغات ، و ذلك قصد تطوير المحتويات و الطرق و الوسائل وأساليب التقويم للوصول بالمتعلم إلى التحكم في اللغة كتابة و شفاهة ، و نجد هنا تعليمية القراءة و تعليمية التعبير و تعليمية النحو...<sup>1</sup>

و إذا ما التفتنا التفاتة سريعة إلى الظروف ، التي ظهر فيها مصطلح التعليميّة (Didactique) في الفكر اللساني و التعليمي المعاصر نجد ذلك يعود إلى (M. F. Makey) الذي بعث من جديد المصطلح القديم للحديث عن المنوال التعليمي ، و هنا يتساءل أحد الدارسين قائلا: لماذا لا نتحدث نحن أيضا عن تعليمية اللغات (Didactique des langues) بدلا من اللسانيات التطبيقية (linguistique appliquee) فهذا العمل سيزيل كثيرا من الغموض و اللبس ، و نعطي لتعليمية اللغات المكانة التي تستحقها.<sup>2</sup>

لقد ترافق بروز مصطلح التعليميّة didactique مع مجموعة من التحوّلات على رأسها انتقال المحور في التربية و التعليم من المعلم إلى المتعلم الذي أصبح محور العملية التعليمية ، و قد تحوّلت النظرة إلى المعارف التي تدور عليها العملية التعليمية ، ففي الماضي كانت هذه المعارف بضاعة يمتلكها المعلم ، و يجتهد في نقلها بغير ووضوح ، إلى التلميذ الذي كان عليه أن يعيد إنتاجها مثبتا أنّه تلقّاها و تسلّمها ، و أنّه قادر على تمريرها بدوره.<sup>3</sup>

لا بدّ لفهم هذا التحوّل العميق من إدراك التغير الذي طرأ على نظريات التعلّم ، لقد جاءت البنائية (constructivisme) تكشف لنا أنّ التلميذ لا يتعلّم المعارف ، إلا إذا أعاد بناءها بنفسه في تفاعل مع رفاقه و معلمه ، و أنّ المعرفة ليست بضاعة جاهزة ، تلقن و تمرر من مرسل (المعلم) إلى متلقي (تلميذ) استنادا إلى التكرار و التدريب

<sup>1</sup> وزارة التربية الوطنية ، التعليمية العامة و علم النفس الجزائر 1999 ص 12.

<sup>2</sup> أحمد حساني ، دراسات في اللسانيات التطبيقية ، حقل تعليمية اللغات ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر 2000 ص 130-131.

<sup>3</sup> cornu et vergnioux A la didactique en questions Hachette Paris 1992 P 09 ينظر

و الترويض ، كما في النظرية السلوكية ، و هذا أوحى بفكرة التدريس بالكفاءات المعتمد حالياً ، و التي تعتمد فكرة بناء المعارف ، و ليس تكديسها و حفظها و استظهارها وقت الحاجة ، ففكرة التدريس بالكفاءات تهدف إلى تكوين جيل متعلم ، و قادر على مجابهة كل الصعوبات التي تعترضه في حياته اليومية أو العملية .

و نجد المؤرخون للتعليمية و المهتمون واحدة عامة تشكل علماً شاملاً للمواد و المجالات كلها ، أم هنالك تعليمات متعددة بتعدد المواد و تنوعها ، وما يلاحظ أنّ هذا العلم في البداية كان مجرد موضوع ضمن مقرر التربية العامة أو نجده مشتتاً تقتسمه التخصصات و مختلف الفروع و عادة ما يتم اختزاله إما في طرق التدريس أو في أصوله أو مناهجه.<sup>1</sup>

ثم بدأ هذا العلم (الديداكتيك) يحظى بالكثير من الدراسات لدى العلماء العرب ، حيث أصبحت التعليمية مركز الثقل في بناء و إعداد المعلمين في كلية التربية في الجامعة اللبنانية و في غيرها من الكليات و المعاهد التي تعد المعلمين.<sup>2</sup>

و في بداية القرن 20 ظهرت مدرسة التربية الحديثة مع جون ديوي (J. Dewey 1959) و غيره ، و الذي أكد على أهمية النشاط الحي و الفعال للمتعلم في العملية التعليمية ، و اعتبر الديداكتيك نظرية للتعليم لا للتعليم و قد ساهمت الأبحاث في اللسانيات الخاصة في ظهور و استقلالية تعليمية اللغات ، بعد استقلال لسانيات اللغات عن اللسانيات النظرية ، بدوره ساهم علم التقييم بأبحاثه المختلفة حول ظاهرة ضعف التحصيل الدراسي في بناء التعليمية لنفسها منهاجاً و موضوعاً خاصاً ، و هو الفشل المدرسي الذي كان سبباً مباشراً في استقلالية التعليمية بموضوعها و منهاجها الخاص .

### عناصر العملية التعليمية :

العملية التعليمية من أهم العمليات التي لا تتم إلا بعد التخطيط لها و وضع سياق واضح لها ، فهي تقوم على مجموعة من الأسس المحاطة بشروط و قوانين لا يمكن الاستغناء عنها ، و كل ذلك بغية تحقيق جملة من الأهداف المرتبطة بالتعليم و توصيل المعلومات و الرسائل إلى الطلبة وفقاً للخطة الموضوعية .

و للعملية التعليمية أركان هامة لا تقوم إلا بها و من بين هذه العناصر نذكر ما يلي:

**- المعلم :** هو أهم عنصر في العملية التعليمية ، هو القائد التربوي الذي يتصدّر عملية توصيل و نقل الخبرات و المعلومات التربوية و توجيه السلوك لدى المتعلمين الذي يقوم بتعليمهم.<sup>3</sup>

إذ أن المعلم وما يمتاز به من كفاءات و مؤهلات و استعدادات و قدرات و رغبة في التعليم ، فإنه يستطيع أن يساعد المتعلم على تحقيق الأهداف التعليمية بنجاح و يسر.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> محمد الدريج ، مدخل إلى علم التدريس ، دار الكتاب الجامعي ط1 ، العين ، 2003 ، ص26.

<sup>2</sup> تعليمية اللغة العربية ، ج1 ، ص25.

<sup>3</sup> عبد الله العامري ، المعلم الناجح ، دار أسامة للنشر و التوزيع ، عمان ، الأردن ، ط1 ، 2009 ص13.

<sup>4</sup> حسن أبو رياش ، علم النفس التربوي (الطالب الجامعي و المعلم الممارس) دار المسيرة ، عمان ، ط1 ، 2007 ص188.

فالمعلم هو ذلك الشخص الذي يبذل قصارى جهده لتوصيل المعلومات و الحقائق و الخبرات التعليمية للمتعلم .  
يقول عمر الشيباني : "إنّ المعلم عنصر حيّ قادر على التأثير ببقية العناصر الأخرى و الدور الريادي و القيادي و التوجيه في الموقف أو المجال التربوي ليجعلها في وضع يخدم معه العملية التعليمية و التربوية " <sup>1</sup>.

وهذا نستنتج بأنّ المعلم هو ذلك الكائن الوسيط بين المتعلم و المعرفة ، وهو الركن الذي لا قوام للعملية التعليمية بدونه ، ينبغي أن تكون للمدرّس القدرة على التخطيط و الاستفادة من نظريات التعلّم ، و يكون كفؤاً في أداء رسالته ، وفق تقديم مادّته ، و نقل خبرته إلى تلاميذه و متعلّميّه على ضوء تجربته و كفاءته و مدى فعاليته في تحسين مستوى متعلّميّه .

**- المتعلّم :** هو العنصر الذي تقوم العملية التعليمية بأكملها عليه و من أجله و دائماً ما يتم قياس مدى تفاعل الطلاب في العملية التعليمية و مدى استفادته منها و ما التطور الذي حدث له خلالها ، فهو محور العملية التعليمية .

فالمتعلم يكون له موقف من النشاطات التعليمية كما له موقف من العلم و من الوجود و من العالم ، وله تاريخه التعليمي بنجاحاته و صفقاته و له تصوّراته لما يتعلّمه ، وله ما يحقّزه ، وما يمنعه عن الإقبال في التعلّم ، أي أنّ له مشروعا تعليميا تحصل عليه بخلاصة خبرته في العائلة و المدرسة ، و في من عاش معهم و من رافقهم ، و من تعلّم على أيديهم ، و من تعلّم منهم ، وبالتالي فالمعلم هو الذي يبني معرفته <sup>2</sup>.

**- المنهج :** يعدّ المنهج الدراسي " بنية منسجمة لمجموعة العناصر المنظمة في نسق تربطها علاقات التكامل المحددة بوضوح ، و إعداد أي منهاج يقتضي بالضرورة اعتماد منطق يربط الأهداف المقصودة بالوضعيات و المضامين و الأساليب المعتمدة لتجسيدها و ربطها كذلك بالإمكانيات البشرية و التقنية و الماديّة المتجددة و بقدرات المتعلم و كفاءات المعلم <sup>3</sup>.

و إذا كانت لكلّ مادّة تعليمية منهاج خاص بها ، فإن منهاج اللّغة العربيّة عموماً يرمي إلى تنمية معارف التلميذ المكتسبة و مهاراته اللّغويّة لتمكّنه من ممارسة النشاط اللّغوي وفق ما تقتضيه الوضعيات و المواقف التواصلية من جهة ، و تلقي المعارف و استيعاب مختلف الموادّ من جهة أخرى <sup>4</sup>.

أمّا المبادئ المؤسّسة للمناهج ، فتتلخّص في البعد القيمي ، البعد المعرفي ، البعد المنهجي ، و كذا البعد البيداغوجي .

**مبادئ التعليميّة :** لا تتمّ العملية التعليمية على أكمل وجه إلاّ بإتباع المدرّس لجملة من المبادئ الأساسيّة في عمليّة التدريس من بينها :

<sup>1</sup> محمد رّياد حمدان ، أدوات ملاحظة التدريس ، و استعمالها في تحسين العملية التربوية المدرسية ، ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر (دط)ص52.

<sup>2</sup> أنطوان صياح ، تعليميّة اللّغة العربيّة ، دار النهضة العربيّة ، لبنان ، ط1 ، 2008 ، ص21.

<sup>3</sup> اللّجنة الوطنيّة للمناهج ، المشروع الأولي لمناهج التعليم الإبتدائي وزارة التربية الوطنيّة (دط) 2015 ص 7.

مديريّة التعليم الأساسي ، اللّجنة الوطنيّة للمناهج ، منهاج السنة الثالثة متوسط ، نقلا عن ليلي بن ميسية ، تعليميّة اللّغة العربيّة من خلال النشاط المدرسي غير الضفي ، رسالة ماجستير جامعة فرحات عتّاس ص 13.

- يتضمّن المرفق التعليمي مدرّسا تلميذا ، أو خبرة يتعلّمها التلميذ ، و التعلّم عملية مستمرة كعملية التّمو ، لذا ينبغي يبدأ من يوجد المتعلّم ، كما يجب على المدرّس أن يكون على معرفة بقدرات التلميذ و يتعرّف على مدى إستيعابه الدّرس في حجرات الدّراسة .

- ينبغي أن يساعد المدرّس التلميذ في الاختبار و في توجيهها يقوم به ، كما ينبغي استخدام أنواع النّشاط التي تناسب ما تعلّمه التلميذ ، فكلّ موقف تعليمي يتطلّب نوعا معينا من النّشاط .

- ينبغي أن يتحدّى التعلّم قدرات التلميذ و يشبعها ، حتّى يدرك التلميذ الهدف ممّا يتعلّمه من ضوء حاجاته ، فإنّه يعمل على تحقيقه ، و على المدرّس حينئذ أن يحدد بوضوح الهدف من العملية التعليمية ، في ضوء حاجات التلميذ ، و يحفّزه حتّى يميل إلى تحقيق الهدف المرغوب فيه .<sup>1</sup>

مستويات التعليمية (Didactique) : للتعليمية ثلاثة مستويات وهي كالتالي :

أ : التعليمية العامة (Didactique général) :

تسعى إلى تطبيق مبادئها و خلاصة نتائجها على مجموع المواد التعليمية ، و تنقسم إلى قسمين :

القسم الأول : يهتم بالبيداغوجيا ، حيث تقدّم المعطيات القاعدية التي تعتبر أساسية لتخطيط كلّ موضوع ، وكلّ وسيلة تعليمية لمجموع التلاميذ .

القسم الثاني : يهتم بالديداكتيك التي تدرس القواعد العامة للتدريس .

ب التعليمية الأساسية (Didactique fondamentale) :

و هي جزء من الديداكتيك يتضمّن مجموع النقاط النظرية و الأسس العامة التي تتعلق بتخطيط الوضعيات البيداغوجية دون أي اعتبار ضروري لممارسات تطبيقية خاصة ، و تقابلها عبارة الديداكتيك النظرية .

ج التعليمية الخاصة (Didactique spéciale) :

تهتم بتخطيط عملية التدريس ، و تعلّم مادة دراسية معينة ، كما تتضمّن البحث في المسائل التي يطرحها التعلّم في مختلف المواد ، و من هنا تأتي تسمية التربية الخاصة ، أي الخاصة بتعليم المواد الدراسية (الديداكتيك العامة) التي تهتم بمختلف القضايا التربوية ، بل بالنظام التربوي برمته ممّا كانت المادة الملقنة<sup>2</sup>

<sup>1</sup> رشدي لبيب ، جابر عبد الحميد ، منير عطا الله ، الأسس العامة للتدريس ، دار النهضة العربية للطباعة و النشر (د بلد) ط1 ، سنة 1993 ، ص 39.  
<sup>2</sup> محمد صدوقي ، المفيد في التربية ، دار المعرفة بيروت ، ط1 سنة 2008 ، ص 22.

## موضوعها :

تطرح موضوعات عديدة ، على بساط البحث في التعلّيمية ، إذ يمكن إن يهتم المتخصص فيها بعدة أمور ، لا تنحصر في المادّة وحدها ، وإثّا تمتد لتشمل كلّ ما يتعلّق بالعملية التعلّيمية في مختلف أبعادها و مساراتها ، من تترابط و تناسق و انسجام ، بين عناصرها المكوّنة لنظام التعلّم و التعلّيم<sup>1</sup>.

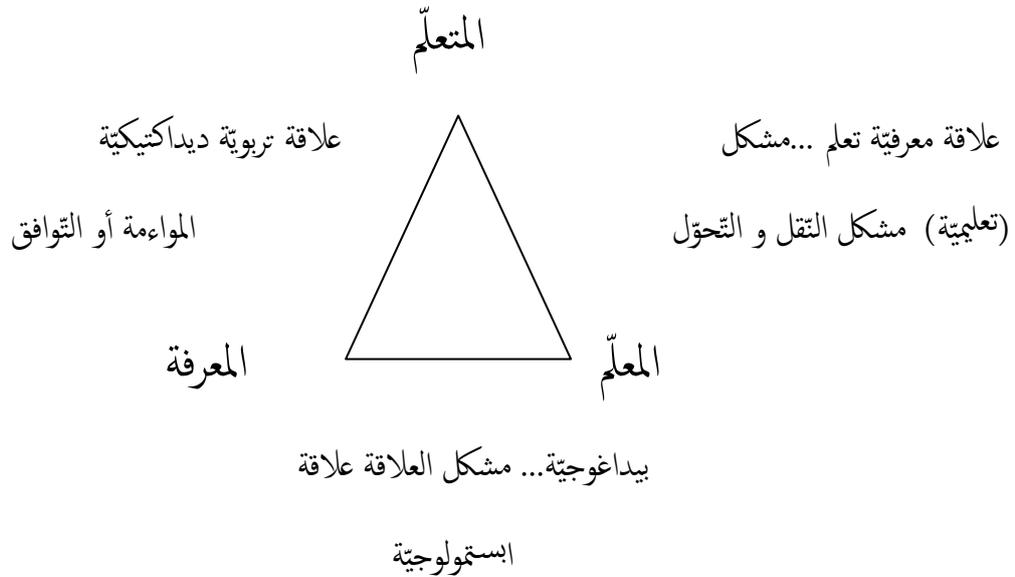
## مكوّنات العملية التعلّيمية أو الّديداكتيك :

1/ البعد السيكولوجي (التفسي) ← المتعلّم

2/ البعد البيداغوجي (التربوي) ← المعلّم

2/ البعد المعرفي (الإبستمولوجي) ← المادّة المعرفية

الشكل : يوضّح تداخل المكوّنات في ما بينها مشكلة علاقة تفاعلية<sup>2</sup>.



<sup>1</sup>تعلّيمية النصوص ، ص 10

<sup>2</sup>نور الدين أحمد فايد ، حكمة سبيعي ، التعلّيمية و علاقتها بالأداء البيداغوجي و التربية ، مجلّة الواحات للبحوث و الدراسات ، جامعة محمد خيضر ، بسكرة ، العدد 8 ، 2010 ،

أهداف وأهميّة التعلّيمية :

- الكشف عن العوائق التي تعيق المتعلّم في تحصيل المعرفة ، و تحديد مكانها و اتجاهها في السيرورات الإستراتيجية المعرفية و التفسيرية التي يستخدمها المتعلّم في تعلّمه فقط .
- تقديم اقتراحات عملية للمعلّمين حول كيفية تحسين ظروف التعلّم في كلّ اتجاهاته و مواقفه .
- تحقيق أفضل السبل التي تمكّن من تطوير الجانبين التوعوي و الكمي للمخرجات التعلّيمية ، بما يساعد المدرّسين في مختلف المستويات و الأسلاك سواء أثناء تكوينهم أو عند ممارستهم للمهام التربوية .
- وبصفة عامة يمكن تلخيص أهداف و أهميّة التعلّيمية في تحسيس المدرّسين بمشاكل التعلّم ، و جعلهم يعرفون بعض أهداف التعلّم ووسائل بلوغها ، و تكوينهم و تسهيل عملية التعلّم للمتعلمين و تحفيزهم نحو المادّة الدرّاسية و تفعيل و تنشيط البحث التربوي في مجال الدّيداكتيك خاصّة و البيداغوجيا عموما .

التعريف الإجرائي :

- الدّيداكتيك إذن مادّة تطبيقية - ليس إلا - موضوعها تحضير و تجريب استراتيجيات بيداغوجية ، تهدف إلى تسهيل إنجاز المشاريع ذات الطابع التعلّيمي ، أي أنّ مشكلة الاعتراف بالدّيداكتيك كعلم قائم بذاته لا تزال بعيدة ، نظرا لتشتت الدرّاسات و الأبحاث الدّيداكتيكية عبر موادّ و تخصصات عديدة ، فهي لم تصل بعد إلى درّاسات تركيبية عامّة.
- فالدّيداكتيك كعلم مفترض لم يستطع الخروج عن البعد النظري العامّ الخاص بالتدريس ، و البعد التطبيقي الخاص بتدريس مادّة درّاسية .

الفصل الأول

الاضطرابات السلوكية

المبحث الأول : الاضطرابات السلوكية تعريفها و عواملها :

- تعريف السلوك Behavior disorder :

و يرجع الأصل اللغوي لمصطلح السلوك إلى السلك ، و هو الخيط و السلك بالفتح مصدر .

سلكت الشيء في الشيء ، فإن سلك أي أدخلته فيه و السلوك مصدر سلك طريقا .

و سلك المكان يسلكه سلكا و سلوكا ، والأصل الثلاثي سلك.

و يعني لغة الإدخال في الشيء ، فأدخله في الشيء يعني سلكته فيه .

قال تعالى : "كَذَلِكَ نَسْلُكُهُ فِي قُلُوبِ الْمُجْرِمِينَ" سورة الحجر 12

أي أدخلناه في قلوبهم ، و في لسان العرب ، أسلكنته فيه و الله يسلك الكفار في جهنم أي يدخلهم فيها ، و في قوله

تعالى : " أَلَمْ تَرَ أَنَّ اللَّهَ أَنْزَلَ مِنَ السَّمَاءِ مَاءً فَسَلَكَهُ يَنَابِيعَ فِي الْأَرْضِ " . سورة الزمر 21

- تعريف الاضطراب Disorder :

الاضطراب يعني لغويا الفساد أو الضعف أو الخلل ، وهو لفظ يستخدم في مجال علم النفس بصفة عامة ، و في مجال علم

النفس الإكلينيكي بصفة خاصة ، و كذلك في علم الطب النفسي و هو يطلق على الاضطرابات التي تصيب الشخصية

من ناحية التفكير أو الانفعال أو السلوك ، و يعني سوء توافق الفرد مع ذاته و مع الواقع الاجتماعي الذي يجبي فيه .

1/ تعريف الاضطرابات السلوكية :

يوجد العديد من المصطلحات التي اتفق عليها العلماء و أصحاب التخصص تستخدم للدلالة على السلوك الشاذ أو غير

التسوي ، و من بين هذه المصطلحات نجد : الاضطرابات السلوكية و الانفعالية ، اضطرابات السلوك ، مشكلات

السلوك أو الجنوح ، و هي عبارة عن سلوكيات مضادة و منافية للمجتمع ، و بذلك فهم يوصفون بالحالات الشاذة على

غير الأفراد التي تشبه سلوكياتهم أغلبية الناس فهم عاديون .

فموضوع الاضطرابات السلوكية أسأل الخبر الكثير ، فقد شغل بال العديد من العلماء ، كلّ منهم تطرّق له حسب

تخصّصه و أظهر وجهة نظره و من أبرزه :

أ/ علماء الاجتماع :

كوفمان 1977 Koffmen :

" إن الأطفال المضطربين سلوكياً هم أولئك الذين يستجيبون لبيئتهم بطريقة غير مقبولة اجتماعياً ، و غير مرضية شخصياً ، و ذلك بشكل واضح و متكرر ، و لكن يمكن تعليمهم سوياً اجتماعياً و شخصياً مقبولاً و مرضياً<sup>1</sup> .

هيويت 1968 Hewett :

" إن الطفل المضطرب انفعالياً هو الفاشل اجتماعياً ، و الذي لا يتوافق سلوكه مع السلوك السائد في المجتمع الذي يعيش فيه ، و هو الذي ينحرف سلوكه عما هو متوقع بالنسبة لعمره الزمني و جنسه و وضعه الاجتماعي بحيث يعتبر هذا السلوك سلوكاً غير متوافق و يمكن أن يعرض صاحبه لمشاكل خطيرة في حياته"<sup>2</sup> .

روس 1974 Ross :

الاضطراب السلوكي هو اضطراب نفسي يتضح عندما يسلك الفرد سلوكاً منحرفاً بصورة واضحة عن السلوك المتعارف عليه في المجتمع الذي ينتمي إليه الفرد ، بحيث يتكرر هذا السلوك باستمرار ، و يمكن ملاحظته و الحكم عليه من قبل الراشدين الأسوياء ممن لهم علاقة بالفرد<sup>3</sup> .

في حين عرّف عبد الغفار و الشيخ بأنّ الطفل المضطرب هو ذلك الطفل الذي لا يستطيع أن ينشئ علاقات اجتماعية سليمة و فعالة مع غيره ، و يوصف سلوكه بأنه غير مرغوب فيه ، و غير مثمر .

- اتفق علماء الاجتماع في تعريف السلوك المضطرب على أنّه سلوك غير مقبول اجتماعياً ، و الذي يكون متكرر الحدوث و هذه الاضطرابات تعرض صاحبها لمشاكل خطيرة جداً ، حيث تغير مجرى حياته سلباً .

ب/ علماء النفس الاجتماعي :

جروبرد 1973 Grauberd :

" الاضطرابات الانفعالية هي تشكيلة من السلوكيات المنحرفة و المتطرفة بشكل ملحوظ و تتكرر باستمرار ، و تخالف توقّعات الملاحظ ، و تتمثل في الاندفاع و العدوان و الاكتئاب و الانسحاب"<sup>4</sup> .

مصطفى نوري قش ، خليل عبد الرحمان المعاينة ، 2007 ، سيكولوجية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (مقدمة في التربية الخاصة ، دارالمسيرة للنشر و التوزيع ، ط 1 ، الأردن ، ص 16)

<sup>2</sup> القاسم ، جمال و اخرون 2000 ، الاضطرابات السلوكية ، دار صفاء للنشر و التوزيع ، عمان ، ص 15

<sup>3</sup> مصطفى النوري قش ، خليل عبد الرحمن المعاينة ، الاضطرابات السلوكية و الانفعالية ص 16

<sup>4</sup> الشيخ يوف و عبد الغفار ، عبد السلام 1985 ، سيكولوجية الطفل غير العادي و التربية الخاصة دار النهضة العربية ، القاهرة ص 31

**هارينج و فيليبس 1962 Haring and Philips :**

" الأطفال المضطربين انفعالياً هم الذين يعانون من مشاكل صغيرة أو كبيرة مع الناس الآخرين (الزملاء ، الآباء و المعلمين ) ، يتصفون بأنهم غير سعداء و غير قادرين على العمل مع أنفسهم بصورة تناسب مع قدراتهم و اهتمامهم ، يمكن القول بشكل عام ، بأن المضطرب سلوكياً تطنى عليه معايير فشل كبير في حياته على حساب معايير النجاح"<sup>1</sup>.

**نيوكر 1980 Newkmer:**

الاضطراب الانفعالي هو الانحراف الواضح و الملحوظ في مشاعر و انفعالات الفرد حول نفسه و حول بيئته ، و يستدل على وجود الاضطراب الانفعالي عندما يتصرف الفرد تصرفاً يؤدي فيه نفسه و الآخرين ، و في هذه الحالة نقول أنّ هذا الفرد في حالة من الاضطراب الانفعالي<sup>2</sup>.

**ج / المنحنى التربوي :**

**وود 1969 Wood :**

عرف الطّفل المضطرب انفعالياً هو ذلك الطّفل الذي لا يستطيع أن يتكيف مع معايير السلوك المقبولة اجتماعياً مما يؤدي إلى تدهور تقدمه الدراسي ، و التأثير على زملائه في الفصل ، كذلك تدهور علاقاته الشخصية مع الآخرين .

كما أضاف بأنه يرى بأن الأطفال المضطربين سلوكياً و انفعالياً بأنهم غير قادرين على التوافق و التكيف مع المعايير الاجتماعية المحددة للسلوك المقبول مما يؤدي إلى تراجع مستواه الدراسي و التأثير على علاقاته الشخصية مع المعلمين و الزملاء في الصف ، كما أنّه يعاني من مشكلات تتعلق بالصراعات النفسية و كذلك بالتعلم الاجتماعي<sup>3</sup>.

**هويت و فورنس 1674 Hwett and Forens :**

الطفل المضطرب سلوكياً هو الطفل غير المنتبه في الفصل (الصف) المنسحب ، غير المنسجم ، و غير مطيع لدرجة تجعله يفشل باستمرار في تحقيق توقعات المدرّس و المدرسة<sup>4</sup>

<sup>1</sup>الظاهر ، قطان أحمد 2004 ، تعديل السلوك ، دار وائل للنشر و التوزيع ، عمان ، ص75

<sup>2</sup>قاسم جمال و آخرون ، المرجع السابق ص 17

<sup>3</sup>يجي خولة 2000 ، الاضطرابات السلوكية و الانفعالية ، دار الفكر للطباعة و النشر و التوزيع ، عمان ، ص 17

<sup>4</sup>الظاهر ، تعديل السلوك ، ص77

باور 1969 bawer :

تؤثر الاضطرابات السلوكية على الأطفال في خبراته الاجتماعية و التربوية ، و تجعله عرضة لواحدة أو أكثر من التناج السلوكية الخمسة التالية بشكل واضح :

- عدم القدرة على التعلّم في ضوء خصائص هؤلاء الأطفال الجسدية و العقلية و الصحية .
- المعاناة من أعراض جسدية و مخاوف فيما يتعلق بالمشاكل الصحية و المدرسية .
- العجز في بناء علاقات مع غيرهم من الأطفال الراشدين و المعلمين .
- مزاج عام من الشعور بعدم السعادة و الحزن و الاكتئاب<sup>1</sup> .

أهم ما أشارت إليه تعريفات التربويين المختصين هو التركيز على السلوك و الأداء الدراسي ، و كذا تأثير الخبرات الاجتماعية و التربوية بالاضطرابات السلوكية<sup>2</sup> .

## 2/ عوامل و أسباب الاضطرابات السلوكية :

لا تزال حلقات البحث في هذا الموضوع - الاضطرابات السلوكية و الانفعالية - تسعى للتعرف و بدقّة على الأسباب الكامنة وراء ظهور هذه الاضطرابات حيث أنّ العوامل المؤثرة في الحياة النفسية للفرد كثيرة ، و لا يمكن فصلها ، وكل واحدة منها مرتبطة بالأخرى ، و مع كثرة هذه العوامل ، فإنّ بالإمكان حصرها في مجموعات سببية رئيسية و هي كالتالي:

المؤثرات البيولوجية التكوينية ، المؤثرات العائلية و الأسرية ، المؤثرات المدرسية ، و أيضا المؤثرات الاجتماعية .

### أ/ العوامل البيولوجية التكوينية :

ظهر الاعتقاد بأن أسباب الاضطرابات وراثي، و ذلك من ملاحظة ارتفاع معدّل حدوثها في عائلات معينة دون الأخرى .

فتشمل هذه الأسباب كلّ ما يمكن أ، يحدث في زمن ما قبل الولادة - أثناء فترة الحمل - و في وقت اعتبار الجنين المتكوّن عند الولادة مقرّرا بالوراثة و ذلك اعتبرت سماته وراثية .

و مع أنّه لا ينكر فعل الوراثة في تقرير الإمكانيات البيولوجية و النفسية ، مثل سمات الجسم ، إلا أنّ الأبحاث الطويلة والدقيقة على فترة الحمل ، و ما يمكن أن تتعرّض له الأمّ الحامل خلالها من تجارب لها أن تؤثر سلبا أو إيجابا في جميع هذه

<sup>1</sup> ينظر ، العزة سعيد ، 2002 ، التربية الخاصة للأطفال ذوي الاضطرابات السلوكية ، الدار العلمية للنشر و التوزيع ، عمان ص 32

<sup>2</sup> ينظر ، قمش و المعاينة ، المرجع السابق ، ص 19

الإمكانيات البيولوجية ، و تمثل هذه العوامل كل ما يمكن تصوّره عن عمر الأمّ و وضعها الصّحي و الجسدي و الغذائي أثناء فترة الحمل الى الأدوية و العقاقير التي تتناولها ، الى تعرّضها للشدّة الجسدية أو النفسية ، ومن الأمور التي نخطأ كثيرا في تقديرها هي الاعتقاد بأنّ حصيلة العوامل التكوينية من وراثه و محيط أثناء فترة الحمل تظهر كلّها عند الولادة ، و هذا الاعتقاد لا ينطبق على الواقع و إن كانت بعض السمات تظهر عند الولادة ، غير أنّ التأثير الكامل لفعل الوراثة و غيرها من العوامل المؤثرة أثناء فترة الحمل قد لا تظهر إلاّ عند بلوغ الفترة التي يتّضح فيها الخصائص المناسبة لهذه المرحلة من النمو ، و قد يمتدّ ذلك عبر سنوات طويلة من الطفولة و الحداثة ، و حتّى إلى ما بعد ذلك .<sup>1</sup>

و يمكن القول أنّ جميع الأطفال يولدون و لديهم محدّدات بيولوجية لسلوكهم و لأمزجتهم ، ويقول البعض إنّ تلك السلوكيات يمكن تغييرها من خلال عملية التنشئة ، و البعض الآخر يعتقد أنّ تلك السلوكيات و خصوصا لدى ذوي المزاج الصّعب قد تتحوّل إلى اضطرابات .<sup>2</sup>

### ب/ العوامل العائلية و الأسرية :

بما أنّ الطفل يولد يتزعرع و يكبر داخل الأسرة أو العائلة ، فلا بدّ أن يكون هناك علاقة تأثير و تأثر بين الاثنين ، و ذلك بفضل الاحتكاك المباشر بينهم .

و لذلك فأغلب الأخصائيين يعيدون أسباب الاضطرابات السلوكية و الانفعالية في المقام الأول للطفل بوالديه ، حيث أنّ الأسرة ذات تأثير كبير على التطوّر التماي المبكر للطفل ، و إنّ معظم الاضطرابات السلوكية و الانفعالية ترجع أصلا إلى التفاعل السلبي بين الطفل و أمّه .<sup>3</sup>

و لذلك فمن الضروري الابتعاد عن كلّ ما يؤدّي إلى انحراف سلوكه ، من تفريق بين الإخوة و عدم تقديم لهم الحب و العطف و الحنان ، فهي ستؤثّر مع الوقت على حياته بالسلب .

فقد تمّت دراسة تأثير الخبرات الأسرية المبكرة من جانب عدد كبير من الباحثين و أظهرت هذه الدراسات أنّ عددا من العوامل السائدة في المحيط الأسري و بصفة خاصّة العلاقة بين الأمّ و الطفل و علاقة الأب بالطفل و العلاقة بين الطفل و إخوته ، ترتبط بانحرافات السلوك ، كما أظهرت مجموعة من الدراسات أنّ تنشئة الأطفال التي تظهر فيها الأساليب غير المتسقة بالصّبط و النظام ، و التي تتسم بالرفض و العنف من جانب الوالدين ، ترتبط ارتباطا إيجابيا باضطراب السلوك .<sup>4</sup>

<sup>1</sup> أسعد ميخائيل إبراهيم ، 1977 ، علم الاضطرابات السلوكية ، بيروت ، الأهلية للنشر ، ص 56

<sup>2</sup> يحيى خولة احمد ، المرجع السابق ص 32

<sup>3</sup> Smith Deborah .D.and Luckasson R .1992.Introduction to special education teaching in an age of challenge USA Allyn and BACON

<sup>4</sup> عبد الرحيم ، فتيحي ، 1990 ، سيكولوجية الأطفال غير العاديين ، استراتيجيات التربية الخاصّة ، ط1 ، الكويت ، دار القلم

وعلى هذا الأساس فمن الخطأ أن نضع اللوم على سلوك الطفل المضطرب نتيجة للتربية أو للسلوك الخاطئ الذي ارتكبه الوالدان و بدل من توجيه برامج العلاج للطفل يستحسن توجيهها لمساعدة الوالدين على تغيير نوع ردّة الفعل بشكل تدريجي مع أطفالهم لغرض تعديل السلوك .

### ج/ العوامل المدرسية :

تعتبر المؤثرات المدرسية من أكثر المؤثرات المسببة لظهور الاضطرابات السلوكية ، و ذلك أنّ الطفل يقضي معظم وقته فيها ، كما أنّ خصائص المدرسة قد تسهم في حدوث هذه الاضطرابات و تزيد من احتمال التعرّض لها .

فقد شتخص كوفمان عددا من العوامل المدرسية ، و التي قد تسبّب مشاكل انفعالية للأطفال منها عدم اهتمام المعلمين بالفروق الفردية بين التلاميذ و توقّعات المربين و أولياء الأمور لقدرات الطفل ممّا يجعلهم يكلفون الطفل بأعمال أكاديمية أعلى من طاقته ممّا يصيبه بالإحباط و عدم الاهتمام بميول و هوايات الطفل و إجباره على القيام بنشاطات لا يرغبون بها ...<sup>1</sup>

و لعل الكثير من المعلمين يشعرون بالارتباك عندما يتحدّثون مع الأطفال ذوي المشكلات السلوكية ، و قد يكون السبب وراء ذلك هو خوفهم من رفض الأطفال لهم أو رفضهم هم الأطفال ، كذلك قد يسبّب المعلمون في بعض الأحيان السلوكيات المضطربة أو يزيدون من حدتها ، و يحدث هذا عندما يدير المعلم غير المدرب الصف ، و قد يلجأ بعض الطلبة أو المتعلمين بالقيام بتلك السلوكات الشاذة المضطربة لتغطية أمور أخرى من صعوبة التعلّم و الفهم<sup>2</sup>

### د/ مؤثرات المجتمع :

المجتمع بصفة عامة فيه الكثير من العوامل التي تساهم في اضطراب السلوك ، و من بين هذه العوامل نجد : نحد ارتفاع نسبة الآفات الاجتماعية ، كالفقر و الحرمان و الضغوطات الاجتماعية و الهجرة و كذا البطالة ، من شأنها أن تعمل على ارتفاع معدّل حدوث هذه الاضطرابات .

و لقد دلّت دراسات أجريت للكشف عن مدى تأثير العوامل الاجتماعية في درجة حدوث الاضطرابات السلوكية و الانفعالية إلى أنّ العوامل الاجتماعية تقلّل من تقدير الذات لدى الفرد ممّا يسهّل حدوث اضطراب نفسي .

<sup>1</sup> HALLAHAN AND KAUFFMAN . 1982 . EXCEPTIONAL CHILDREN . INTRODUCTION TO SPECIAL EDUCATION ( 2 ND ED ) ENGLEWOOD CLIFFS . N J . PRINCE HALL

<sup>2</sup> ينظر يحيى خولة أحمد ، المرجع السابق ص 34

المبحث الثاني : حدود الاضطرابات السلوكية تصنيفها وأنواعها:

1/ محدّدات الاضطرابات السلوكية :

إعطاء محدّدات ثابتة للاضطرابات السلوكية يمكن من خلالها الحكم على السلوك ليس بالأمر الهين ، و ذلك راجع لاختلاف المدارس ووجهات نظرها .

لذلك لا بدّ من عرض بعض آراء لأصحاب التخصص و الباحثين في هذا الموضوع ،من بينهم :  
"دافينوس و نيل " يؤكدان على أنّ تتحدّد في الحدود المتكررة و انتهاك المعايير و التعاسة الشخصية و العجز أو سوء التوظيف وعدم التوقع .<sup>1</sup>

- و أورد كيرك إلى أنّها تتألف من أفعال لها أثر معوق لتوافق الطفل أو تتدخل و تعطل حياة الآخرين .

وأوضح باتيه أنّ الطفل يكون مضطربا حين يبلغ درجة من عدم الملاءمة و الانتظام في حجرة الدراسة العادية فينشئت بقية التلاميذ و يعطل المدرّس و يعرضه للضغط المفرط و غير ضروري و يؤدّي لمزيد من اضطراب و انزعاج الطفل ذاته ، و أضاف باور إلى تلك المحدّدات ثلثة من السمات التي قد يظهر بعضها للطفل و منها تدني مستواه العلمي دون أسباب عقلية أو حسية أو صحية ، عجزه عن تكوين علاقات شخصية جديدة أو مستمرة مع من حوله ، عدم ملاءمة سلوكه و مشاعره مع مواقف حياته ،الشعور بالكدر و التعاسة و ظهور أعراض نفسجسمية لديه بدرجة ملحوظة عبر فترات زمنية طويلة .<sup>2</sup>

- ويرى ثابت أنّه ثمة بعض السمات المحكية للاضطرابات السلوكية و تشمل ظهور السلوك بشكل متكرر قد يتسبّب في تأخّر نمو الطفل ، و يصاحبه شعور بالتعاسة الواضحة ، و انتهاك حقوق الآخرين و يصعب تعليم الطفل السواء في المجتمع .<sup>3</sup>

- و قد ذكر كلّ من " شعبان و تيم " أنّه من الممكن استخدام ثلثة من المحدّدات و محكات السلوك الشاذ أو المضطرب المتمثلة في قصور النشاط المعرفي و السلوك الاجتماعي و التحكم الذاتي و الضيق ، مع التأكيد على ضرورة تحديد درجة السواء أو غيره ، و مستوى التكيف عند الفرد ، و يمكن تسميتها متصلة السواء و الشذوذ .<sup>4</sup>

ذكر أنّ هناك ثلاث محكات أساسية لها و هي انحراف السلوك عن المعايير الاجتماعية و درجة و مدّة تكرار السلوك و اختلاف معايير الحكم على السلوك باختلاف المجتمعات و الثقافات .

<sup>1</sup> يوسف جمعة ، 2000 ، الاضطرابات السلوكية و علائها ، دار غريب للطباعة و النشر و التوزيع ، القاهرة ، مصر ، ص 24  
هنلي و آخرون ، ترجمة جابر عبد الحميد جابر ، 2004 ، خصائص التلاميذ ذوي الحاجات الخاصة و استراتيجيات تدريسهم ، ط 1 ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، مصر ، ص 196<sup>2</sup> ، 197

<sup>3</sup> ثابت عبد العزيز موسى ، 1998 ، الطب النفسي للأطفال المراهقين ، ط 1 ، مكتبة اليازجي ، غزة ، فلسطين ، ص 78  
<sup>4</sup> شعبان ، كاملة الفرخ و تيم ، عبد الجبار ، 1999 ، الصحة النفسية للطفل ، دار صفاء للطباعة و النشر و التوزيع ، عمان الأردن ، ص 90-91

- في حين لخص يوسف جمعة المحددات التي يمكن أخذها بعين الاعتبار عند الحكم على الاضطرابات السلوكية فيما يلي :
- أن تظهر هذه الاضطرابات عادة في مرحلة مبكرة من حياة الفرد خاصة مرحلة الطفولة و المراهقة سواء استمرت أو اختفت فيها أو تعدتها لمراحل تالية .
  - أن تكون وظيفية و ليس عضوية .
  - أن تكون أولية و ليست ثانوية كأعراض اضطرابات أخرى .
  - أن تكون ذات بقاء نسبي .
  - ألا تقتصر على الأشكال العدوانية و العنيفة .
  - ألا تحدّد بانتهاكها للقيم و المعايير السائدة .
  - أن تكون قابلة للملاحظة و القياس .
  - أن تكون هذه أشكال السلوك الإرادي الخاضع للتحكم و المرشد بالبصيرة و الذكاء<sup>1</sup> .
- و بذلك يتضح التقارب أحيانا و الاختلاف و التباعد أحيانا أخرى من آراء الباحثين نحو محددات الاضطرابات السلوكية .

## 2/ تصنيف الاضطرابات السلوكية :

التصنيف أحد الخصائص التنظيمية في مجال العلم ، يشير إلى تلك العملية التي تتم قصد تنظيم الأشياء أو الحقائق ووضعها في مجموعات أو فئات ، بناء على ما يوجد بين هذه الأشياء من تشابه في الخصائص أو الصفات .

فالتصنيف يعني التقليل من تعقد الظواهر و ترتيبها في فئات ، أي عمل طبقات لبعض المعايير الموضوعية لهدف واحد أو أكثر .

كما أنّ عملية تصنيف الاضطرابات السلوكية و الانفعالية هو المساعدة في تنظيم المعلومات التي من شأنها أن تساهم في وصف الظاهرة و تحديد أبعادها مما يؤدي إلى إمكانية تقديم الخدمات الإرشادية و العلاجية المناسبة للطفل الذي يعاني من الاضطرابات السلوكية و الانفعالية .

و كما لا يوجد اتفاق على تعريف محدد للاضطرابات ، أيضا لا يوجد اتفاق على أسلوب أو طريقة تصنيف هذه الاضطرابات .

<sup>1</sup> يوسف جمعة، مرجع سابق، ص 35

يرى مورس Morse 1973 : أنّ المدخل إلى تصنيف الاضطرابات السلوكية يجب أن يعالج بعض القضايا الجوهرية منها :

- المكانة الراهنة للطفل ، أي الصورة الإكلينيكية .

- الأصول في مشكلات الطفل (العوامل المسببة) و علاقته بالإطار الإنمائي لهذا الطفل و خبرات الأسرة و ممارستها و ما شابه ذلك من العوامل .

- مضامين أساليب الخدمات فيما يتعلّق باختيار الأساليب العلاجية و النظرة إلى مستقبل الحال مع مراعاة قدر من التداخل لا بدّ منه في ما بين هذه العوامل <sup>1</sup>.

و لذلك فقد ظهرت العديد من التصنيفات للاضطرابات السلوكية و ذلك بوضعها في مجموعات تصنيفية متجانسة طبقاً لنوع المشكلات التي يواجهونها المضطربون ، و من بين التصنيفات ما يلي :

#### أ / الاضطرابات الداخلية و الخارجية :

نادى البعض لتقسيم الاضطرابات السلوكية و الانفعالية إلى داخلية و خارجية ، الأولى تشمل : القلق ، الانسحاب ، و السلوك المكبوت ، و هي التي يطلق عليها اضطرابات عصبية أو الوجدانية ، في حين تشمل الثانية : فرط النشاط ، نقص الانتباه و العوائق ، و ما يصاحبها من مشكلات التواصل <sup>2</sup>.

#### ب / التصنيف اعتماداً على شدة الاضطراب السلوكي :

حيث صنّف أصحاب هذا الرأي الاضطرابات السلوكية في فئات ، و هي كالتالي:

- اضطرابات السلوك البسيطة : و هي أكثر شيوعاً و لا تحتاج إلى إجراءات تدخّل علاجي و تربوي كبير ، و تشمل مشكلات سوء التكيف البسيطة و المشكلات و الضغوط الموقفية .

- اضطرابات السلوك المتوسطة : و تشمل الاضطرابات التي تحتاج إلى تدلّ علاجي و تربوي مثل : السلوكات الموجهة للدّاخل كالقلق ، الانسحاب الاجتماعي و الخوف المرضي .

- اضطرابات السلوك الشديدة : و تشمل الاضطرابات التي تحتاج إلى تدخّل علاجي و تربوي مكثّف مثل : حالات ذهان الطفولة أو فصام الطفولة <sup>3</sup>.

<sup>1</sup> عبد الرحيم ، فتحي السيد 1983 ، قضايا و مشكلات في سيكولوجية الإعاقة و رعاية المعاقين ، الكويت ، دار القلم للنشر ص 89

<sup>2</sup> ينظر ، أمال عبد السميع باظة 2001 ، مقياس الاضطرابات السلوكية و الوجدانية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة و العاديين ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ص 2

<sup>3</sup> قش و المعاينة المرجع السابق ، ص 24

ج/ تصنيف الدليل التشخيصي والإحصائي لاضطرابات العقلية (OSM):

يصنف الاضطرابات السلوكية إلى :

- الاضطرابات الإكلينيكية و الحالات الأخرى التي تستدعي الاهتمام الإكلينيكي .
- الاضطرابات الشخصية و التأخر العقلي .
- الحالات الطبية العامة .
- المشكلات النفسية و الاجتماعية و البيئية .
- الفحص الإجمالي للأداء<sup>1</sup> .

د/ تصنيف النظام السلوكي :

يعتمد النظام السلوكي في تصنيفها لاضطرابات السلوك على وصف سلوكي للبعد أو مجموعة من الأبعاد ، ثم وضع السلوكيات التي تنطبق عليها هذه الصفات في مجموعة واحدة ، و من الأمثلة على ذلك تصنيف كوفمان 1987 ، حيث صنف الاضطرابات السلوكية إلى ما يلي :

- الحركة الزائدة، التخريب الاندفاعية.
- العدوان.

الانسحاب، عدم التضج، الشخصية غير المناسبة.

- المشكلة المتعلقة بالنمو الخلفي و الانحراف<sup>2</sup> .

ه/ التصنيف النفسي التربوي:

يعتمد هذا التصنيف على وجود مشاكل في مجالات الحياة المختلفة للطفل و منها:

- الأسرة و التفاعل مع أفرادها و الآخرين.

- مشكلات في الانفعال (الهيجان ، التوتر ، الغضب ، الصراخ).

- مشكلات في المدرسة مثل الهروب، التشتت و تدني المستوى الدراسي.

<sup>1</sup> يوسف جمعة 2000 ، الاضطرابات السلوكية و علاجها ، دار غريب للطباعة و النشر ، القاهرة ، ص 48  
<sup>2</sup> قش و المعايطة ، المرجع السابق ، ص 24

- مشكلات مع الرفاق و الإخوة بشكل متكرر و غير طبيعي.
- عدم القدرة على الاستفادة من البرامج التربوية و التعليمية المتاحة له .
- ظهور مشكلات العدوانية متكررة في سلوكه .
- عدم القدرة على تكوين صداقات .
- عدم القدرة على تعلم مهارات حل المشكلات .
- تدني مفهوم الذات .
- ظهور مشكلات الانسحاب ، العزلة و الانطواء .
- عدم تقبل التغيير و التجديد.
- عدم القدرة على اختيار مهنة<sup>1</sup>.

### و/ تصنيف كوي Quay :

حيث استخدم أسلوب التحليل العاملي للوصول إلى تصنيف يعتمد وضع الصفات في مجموعة متجانسة حيث قسم الاضطرابات السلوكية إلى :

- اضطرابات شخصية : و تكون في القلق ، الخوف ، الانسحاب و الإحباط .
- الجنوح الصياني : يتضمن انتهاك القانون ، الهروب من المدرسة ، و السرقة .
- اضطرابات التصرف : تتمثل في عدم الطاعة ، الإزعاج ، المشاجرة مع الآخرين .
- عدم التضج : تتضمن قلة الانتباه ، ضعف تركيز و أحلام اليقظة<sup>2</sup>

### 3/ النظريات المفسرة للاضطرابات السلوكية :

يعد مفهوم الشخصية من أكثر مفاهيم علم النفس تعقيدا و تركيبا ، فهو يشمل كافة الصفات الجسميّة و العقلية و الوجدانية في تفاعلها مع بعضها البعض ، و في تكاملها في شخص معين يتفاعل مع بيئة اجتماعية معينة ، و لهذا تعددت الآراء و تباينت المحاولات التي تعالج مفهوم الشخصية و طبيعتها و خصائصها ، و اختلفت تعاريفها اختلافا كبيرا .

<sup>1</sup> العزة ، سعيد المرجع السابق ، ص40

<sup>2</sup> ينظر ، أسامة فاروق مصطفى 2011 ، مدخل للاضطرابات السلوكية و الانفعالية ط1 عمان ، دار المسيرة للنشر و التوزيع ص 51

فمن التعاريف ما يتناول الشخصية كما يراها الغير ، فنصف الأثر الذي تتركه مجموعة الصفات الجسميّة والعقليّة والوجدانيّة للشخص في الآخرين ، و من التعاريف ما يتناول الشخصية كما يحسّها و يتصوّرّها الفرد نفسه ، و تدور كذلك حول شعور الشخص بذاته و وحدته ، لذا سنحاول أن نتطرّق إلى أهمّ النظريّات التي تناولت و فسّرت شخصيّة الإنسان و هي :

### 1/ نظريّة التحليل النفسي : Psychoanalytic Theory :

ترتكز نظريّة التحليل النفسي على ضرورة تحليل ديناميات الشخصية من أجل التعرّف على الخبرات اللاشعوريّة ، كون أنّ هذه النظريّة تمثّل و تشكل الاندفاعات اللاشعوريّة للسلوك .

حيث ترى أنّ الاضطرابات السلوكية و الانفعاليّة ترتبط بجملة من الأسباب مثل :

الأزمات و الصدمات النفسيّة و العلاقات السيّئة مع الوالدين و عدم إشباع الحاجات و التعرّض إلى العقاب و التهديد و الإهمال من قبل الآخرين ، و لا سيما الوالدين أو بسبب عوامل التكوين البيولوجي .

عرّفت الشخصية بأنّها عبارة عن مجموعة قوى من الدوافع و العوامل النفسيّة المتغيّرة و القوى اللاشعوريّة التي تحرك السلوك ، و يرى أنّ السلوك هو نتاج تفاعل مجموعة من القوى اللاشعوريّة و الدوافع حيث تعبّر الشخصية عن ذاتها.

- و قد أكّد فرويد على أنّ المكونات الثلاثة للشخصيّة ، و التي هي (الهو ID - الأنا EGO - الأنا الأعلى Super EGO) ليست مستقلّة عن بعضها البعض ، و لكنّها متفاعلة و متداخلة معا ، و تتنافس فيما بينها على الطاقّة النفسيّة أثناء مرور الفرد في المراحل التّائيّة المختلفة<sup>1</sup> .

- و بذلك فهي تؤكّد عن أهميّة العمليات الدماغيّة اللاواعيّة إضافة إلى التركيز على المشاكل المصاحبة للتطوّر أثناء الطّفولة المبكّرة .

- حاولت نظريّة التحليل النفسي وضع فرويد أصولها و مبادئها ، تفسير الانحرافات السلوكية من خلال خبرات الأطفال في الفترات المبكّرة من الحياة في ظلّ مبادئ التحليل النفسي ، حيث أنّ بعض الخبرات المبكّرة غير السارة تكبث في اللاشعور إلا أنّ هذه الخبرات المكبوثة تستمرّ في أداء دورها في توجيه السلوك ، و تؤدّي بالتالي إلى الانحرافات السلوكية و يفسّر أنصار التحليل النفسي الاضطرابات السلوكية في هذا الإطار<sup>2</sup> .

- فنهتمّ هذه النظريّة بالسبب الذي أدّى بالطفل لأن يسلك الطّريقة التي تسلك بها ، يختلف الأطفال المضطربون سلوكيا و انفعاليا من حيث الدرجة لا من حيث النوع للاضطراب على أنّه صفات عاديّة مبالغ فيها .

<sup>1</sup> كالفن س ، هول جاردر 1978 ، نظريات الشخصية ، ط2 ، مصر ، ترجمة فرج أحمد فرج ، نطقي فطم ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ص60 - 61  
<sup>2</sup> خولة أحمد يحيى ، مرجع سابق ، ص - 77

2/ النظرية السلوكية :

تعتبر النظرية السلوكية من النظريات التي تستخدم المنهج التجريبي ، و كان لها تطبيقات عملية في الميدان القيادي والتربوي ، و قد استخدمت منهج حلّ المشكل التجريبي في جانب المهارات التائية و المشكلات السلوكية ، و القوانين في هذا التوجه مشتقة من التعلّم و تركّز التجارب على تعلّم سلوكات جديدة مقبولة ، و العمل على تقليل السلوكات غير المناسبة .

- يشمل المنحنى السلوكي في المعالجة ما يلي :

. تحديد السلوكات المرغوب و غير المرغوب فيها بطريقة موضوعية قابلة للملاحظة.

. قياس السلوكات عن طريق إجراءات الملاحظة.

- يتلخص محتوى النظرية السلوكية بعبارة (السلوك محكوم بنتائجه) ، و تهتمّ النظرية السلوكية بالسلوك الظاهر غير الملائم و تصميم برنامج التدخل المناسب للعمل على تغيير السلوك الملاحظ و تعديله .<sup>1</sup>

- يرى أصحاب هذا الاتجاه أنّ الاضطراب السلوكي و المشكلات السلوكية هو سلوك ما يتعلّمه الفرد من البيئة التي يعيش فيها ، حيث يعتبر هذا الاتجاه بأنّ الإنسان ابن البيئة بما تشتمل عليه من مثيرات و استجابات مختلفة لها علاقة بمختلف مجالات حياته الاجتماعية و النفسية و البيولوجية و غيرها و تتشكّل لدى الفرد حتّى تصبح جزءاً من كيانه النفسي ، و الفرد عندما يتعلّم السلوكيات الخاطئة و الشاذة إنّما يتعلّمها من محيطه الاجتماعي عن طريق التعزيز و التمدجة و تشكّل و تسلسل السلوكيات غير المناسبة ، كما يرى هذا الاتجاه بأنّ المحو أو العزل أو الانطفاء أو التمدجة الإيجابية و غيرها من أهمّ أساليب تعديل السلوك .<sup>2</sup>

من أهمّ محتويات النظرية السلوكية ما يلي :

- السلوك محكوم بنتائجه .

- تهتمّ بالسلوكيات الظاهرة .

- تصمم التدخل المناسبة للعمل على تفسير السلوك الملاحظ .

- تركّز التجارب على السلوكيات الجديدة و المقبولة و العمل على تقليل السلوكيات غير المناسبة .

- السلوك السويّ و غير السويّ كلاهما متعلّم و هناك معايير للحكم على السلوكيات غير المقبولة.

<sup>1</sup> خولة أحمد يحيى ، مرجع سابق ، ص 39 - 40

<sup>2</sup> العزة ، مرجع سابق ، ص 43

- الفرد يتعلم أن يسلك بطريقة محدّدة من خلال تفاعله مع البيئة .

### فوائد الاتجاه السلوكي :

- يفترض أنّ الاضطراب النفسي و السلوكي هو نتيجة تعلم سلبي و لهذا لا يجب اعتباره مرضا .
- التركيز يكون على خبرات الفرد و تاريخه الاشتراطي و هذا يجعل التمتط حساس للعوامل الثقافية و الاجتماعية .
- التمتط السلوكي في التعامل مع الاضطراب لا يعطي حكما على الأشخاص ، و إنّما يوصي بالعلاج فقط عندما تسبب أعراض الاضطراب النفسي مشكلات للشخص نفسه أو من هم حوله .
- يفترض من خلال هذا التمتط أنّ الاضطراب النفسي يسببه عوامل بيئية و نتيجة لهذا فإنّ الشخص المضطرب ليس مسؤولا عن هذا الاضطراب .<sup>1</sup>

- فهذه النظرية تفسر السلوك على أساس العادات التي تتكوّن آليا بحيث يمكن تفسيرها على أساس ميكانيكي بحت ، و نقطة البداية في العادات مثير خارجي يؤدي إلى استجابة ، و هذه تكون ذاتها بمثابة مثير داخلي يؤدي إلى استجابة أخرى و هكذا .

و ينمو السلوك بتكوين سلاسل متصلة من العادات ثم تصبح هذه العادات أنماطا سلوكية تساعد الكائن على مواجهة مواقف الحياة ، و نفس القول على السلوك الاجتماعي الذي يتكوّن من سلاسل العادات الميكانيكية المرتبطة بمثيرات البيئة الاجتماعية .<sup>2</sup>

النظرية السلوكية تفسر الاضطراب السلوكي و الانفعالي على أنّه خلل في عملية التعلم أو خطأ في عملية التعلم السلوكي ، فالسلوك المضطرب أو الشاذ أو غير المرغوب فيه تمّ تعلمه نتيجة التعزيز لهذا السلوك ، سواء كان بشكل مقصود أو غير مقصود ، و إذا حدث خلل في تعلم هذا السلوك و استمرّ هذا التعزيز فإنّه يصبح مشكلة سلوكية أو انفعالية .

### 3/ النظرية البيوفسيولوجية :

- أشار كلّ من هالان و كوفمان (Hallahan and Kauffman 1982) إلى أنّ السلوك يمكن أن يتأثر بالعوامل الجسميّة و العصبيّة و البيوكيميائيّة ، أو بأكثر من عامل فيها ، و أنّ هنالك علاقة بين جسم الفرد و سلوكه لذلك ينظر إلى العوامل البيولوجية على أنّ وراء الاضطراب السلوكي و الانفعالي ، و نادرا ما يمكن إظهار العلاقة السببية بين العامل البيولوجي و الاضطراب السلوكي و الانفعالي.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> مصطفى نوري القمش و خليل عبد الرحمن المعاينة ، مرجع سابق ، ص38

<sup>2</sup> المرجع نفسه ، ص34

<sup>3</sup> خولة أحمد يحيى ، مرجع سابق ، ص64

- كما يرى كل من هيور و أورلنسي أن بعض المختصين يعتقدون أن كل الأطفال يولدون و لديهم الاستعداد البيولوجي ، و مع أن هذا الاستعداد قد لا يكون السبب في اضطراب السلوك إلا أنه قد يدفع الطفل إلى الإصابة بالاضطراب أو إلى المشاكل السلوكية ، فالأدلة على الأسباب البيولوجية واضحة أكثر في الاضطرابات السلوكية و الانفعالية الشديدة جدًا .

- أما العزة فيشير إلى أن هذا الاتجاه البيوفسيولوجي يرى أن الاضطراب السلوكي هو نتاج و محصلة لخلل في وظائف أعضاء جسد الإنسان الأمر الذي ينتج عنه اضطراب في السلوك لديه قد يكون نتاجا لنقص أو زيادة في افرازات الغدد الصماء أو غيرها في جسم الإنسان ، فالحركة الزائدة قد تكون نتاج زيادة مادة الثيروكسين في الدم ، و هذا مرتبط بعلم البيولوجيا الذي يرى بأن للوراثة دور واضح في ظهور الاضطراب السلوكي ، كما أن لعمليات النمو و الأيض (التمثيل الغذائي) دور في ذلك ، و كذلك الحساسية للأدوية و الأصباغ و نضج الأجهزة و سير عملية نمو الفرد و سلامة الحيوان المنوي و البويضة و مشاكل الرحم ، و تعرض الأم الحامل لأمراض كالحصبة الألمانية ، أو مرض الزهري و عدم وجود بيئة رحيمة مناسبة ، و تعرضها لمرض السكري و مشاكل الحمل و ما قبله و ما بعده ، و التسمم الولادي و نقص الأكسجين أثناء عملية الولادة ، و تناولها للحبوب المخدرة و التدخين ، و تناولها للمواد السامة كالترصاص و الولادة العسرة و تعرضها لأشعة إكس (x) و عدم مراجعتها للطبيب و القيام بالفحوصات اللازمة للاطمئنان على سلامة مولودها كلها أسباب قد تكون مسؤولة بمستويات معينة عن وجود إعاقات لدى هذا المولود و تعرضه لاضطرابات سلوكية و كذا انفعالية ، كما أن حرمان الطفل عاطفيا و ماديا يمكن اعتباره أحد الأسباب المؤدية إلى الاضطرابات بالإضافة إلى عوامل سوء التغذية لدى الأم و اختلاف دمه عن دم الأم .<sup>1</sup>

- يركز علماء النفس أصحاب هذا الاتجاه في دراستهم على السلوك الإنساني باعتباره سلوكا يصدر عن الإنسان كوحدة بيولوجية متكاملة تستجيب لبيئتهم الخارجية بوسائل متنوعة ، و هم يفسرون الاضطراب السلوكي و الانفعالي على أنه قد يرجع إلى خلل في تركيبات الجينات أو خلل في الجهاز العصبي أو اضطراب في العوامل الكيميائية العضوية .

#### 4/ نظرية التعلّم الاجتماعي: Social learning Theory:

تعتمد هذه النظرية على المسلمات الأساسية لنظرية التعلّم ، و يرى أصحاب هذا الاتجاه و منهم جوليان روترز أن السلوك المنحرف يخضع لمبادئ التعلّم الاجتماعي ، و لا يحتاج لمبادئ أخرى لفهمه و تفسيره ، و هم يرون أن السلوك المنحرف ، و الذي يطلق عليه آخرون السلوك المرضي ، و هو سلوك غير مرغوب فيه وفق مجموعة من المعايير و القيم ، و أنه سلوك سبق تعلّمه .<sup>2</sup>

<sup>1</sup> العزة ، مرجع سابق ، ص44

<sup>2</sup> جوليان روترز 1989 ، علم النفس الإكلينيكي ، مصر ، ترجمة محمود هنا ، دار الشروق ، دط ، ص107

و إذا تذكرنا أنّ التعلّم وفق هذه النظرية يتم في سياق اجتماعي Social context ، و من خلال التفاعل الاجتماعي بين المعلم و المتعلم أو الأب أو التّموذج ، أيّا كان ، و يعني ذلك أنّ سلوك التّموذج موضوع تقييم من قبل المتعلم ، و على ذلك يعمل المتعلم على تقليد سلوك التّموذج ، أو لا يقلّده بناء على مكانة ذلك التّموذج و قوّته لدى المتعلم ، و بخاصّة مكانه في المجتمع ، إذ يعمل المتعلم على تقليد ذلك السلوك الذي لا يظهر مباشرة بل يظهر حينما تتاح الفرصة لدى المتعلم لإظهار ذلك السلوك المقلّد ، إذ يتوقع المتعلم تعزيزا مباشرا أو غير مباشر له .<sup>1</sup>

- فنظرية التعلّم الاجتماعي تفسّر الاضطراب السلوكي أو الانفعالي على أنّه راجع إلى (التّمذجة) أو (التعلّم عن طريق الملاحظة) ، حيث أنّ الطّفل يلاحظ و يشاهد و يتعلّم عن طريق التقليد و المحاكاة .

#### 4/ أنواع الاضطرابات السلوكية التي قد يواجهها التلميذ :

##### التوّحد :

##### تعريف التوّحد :

تعدّدت تعريف التوّحد بتعدّد الاتجاهات العلميّة و النظرية التي تحاول تفسير هذا الاضطراب من بينها ما يلي :

لغة : التوّحد كلمة مترجمة عن اليونانية ، حيث تنقسم هذه الكلمة إلى قسمين Autos بمعنى النفس أو الذات و ISM بمعنى العالة غير السوية أو الانغلاق ، و بهذا يعني المصطلح أنّ المصابين بالتوّحد يحملون نفسا غير سوية ، الانغلاق على الذات .<sup>2</sup>

كما حدّد مصطلح التوّحد Autistic في معجم علم النفس بأنّه المتجه نحو الذات.

##### اصطلاحا :

عرّفته الجمعية الوطنية للأطفال التوّحديين National Society for Autistic children :

على أنّه عبارة عن المظاهر المرضية الأساسية التي تظهر قبل أن يصل عمر الطّفل إلى 30 شهرا ، و يتضمّن الاضطرابات التالية :

- اضطرابات في سرعة أوتتابع التّمو .

- اضطرابات في الاستجابات الحسّية للمثيرات .

- اضطرابات في التعلّق أو الالتئام للناس و الأحداث .

<sup>1</sup> Berdure &Wallsers .1977.social Learning and personality devciopinent. NY. P49

<sup>2</sup> أسامة فاروق مصطفى ، السيد كمال الشربيني ، 2011، التوّحد ، الأسباب ، التشخيص ، العلاج ، ط1 ، دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة ، عمان ص 26

- اضطرابات في الكلام و اللغة و المعرفة .<sup>1</sup>

عزفه ريتشارد و ماثيو Richard and Matthew :

بأنه اضطراب ارتقائي عام يتميز بقصور التفاعل الاجتماعي ، و قصور التواصل و مدى محدود من الأنشطة و الاهتمامات ، و أنماط شاذة من السلوك و الأنشطة و عادة ما يظهر قبل الشهر الثلاثين من العمر و قد استخدمت الدراسة الحالية مصطلحي التوحديين و الذاتويين و هما بمعنى واحد .<sup>2</sup>

أما Koegenl and Dunlap :

فقد عرفا التوحد بأنه أولئك الأطفال الذين يظهرون و كأنهم مجموعة متجانسة و تظهر عليهم المظاهر الشديدة من السلوك غير الاعتيادي و تظهر عليهم العلامات التالية :

- الافتقار للغة المناسبة .

- الافتقار إلى السلوك الاجتماعي الملائم .

- العجز الشديد في الحواس .

- اضطراب شديد في الجانب الانفعالي .

- أنماط مختلفة من السلوك الحركي المتكرر .

- انخفاض المستوى الوظيفي للذكاء .<sup>3</sup>

عزفه كانر Kanner : بأنه أولئك الأطفال الذين يظهرون اضطرابا في أكثر من المظاهر الآتية :

- صعوبة تكوين الاتصال و العلاقات مع الآخرين .

- انخفاض في مستوى الذكاء .

- العزلة و الانسحاب الشديد من المجتمع .

- الإعادة الزوتينية للكلمات و العبارات التي يذكرها الآخريين أمام الطفل .

- الإعادة و التكرار للأنشطة الحركية .

<sup>1</sup> خولة أحمد يحيى ، مرجع سابق ، ص 28

<sup>2</sup> Richard & Matthew .2002 . p23

<sup>3</sup> سوسن شاكر مجيد ، 2010 ، التوحد ، أسبابه ، خصائصه و تشخيصه ، ط1 ، جامعة بغداد ، اد ، بيونو للطباعة و النشر ، عمان الأردن 24.23

- اضطرابات في المظاهر الحسية .
- اضطرابات في اللغة أو فقدان القدرة على الكلام أو امتلاك اللغة البدائية ذات التهمة الموسيقية .
- ضعف الاستجابة للمثيرات العائلية .
- الاضطراب الشديد للسلوك أو إحداث بعض الأصوات المثيرة للأعصاب .<sup>1</sup>

### الإحصائيات الخاصة بالتوحد و نسبة الانتشار :

- في الآونة الأخيرة بدأت بعض الدول تعلن عن ازدياد نسبة الإصابة بالتوحد في بلادها ، و من تلك الدول الجزائر ، و من المؤكد الانتشار في تزايد مستمر .
- في حين تشير الإحصاءات العالمية إلى ظهور (4 - 5) حالات توجد في كلّ عشر آلاف مولود ، و قد يرتفع إلى حالة توحد لكلّ ألف مولود حسب التوسع في الصفات أثناء التشخيص و تظهر أعراض التوحد واضحة بعد 30 شهرا تقريبا.
- و تزداد نسبة الإصابة بين الذكور عن الإناث بنسبة (1.4) ، و لا يرتبط هذا الاضطراب بأيّة عوامل اجتماعية حيث لم يثبت أنّ لعرق الطفل أو جنسه أو لونه أو المستوى التعليمي و الثقافي للعائلة أي علاقة بالإصابة بالتوحد .<sup>2</sup>
- أمّا في الجزائر فقد قدّمت إحصائيات من خلال الملتقى الأول حول التوحد سنة 2008 ، و كانت كالتالي :
- في سنوات التسعينات كان معدّل الانتشار يتراوح ما بين 4 - 5 حالات من بين كلّ 10000 طفل ، و في سنوات التسعينات ارتفع بمعدّل الانتشار إلى 7 حالات من بين 10000 طفل ، أمّا حاليًا فلا يوجد إحصائيات دقيقة لهذا الاضطراب في الجزائر ، و لكن المؤكّد أنّ نسبة الانتشار في تزايد مستمر .<sup>3</sup>

### أسباب التوحد :

الكثير من الأخصائيين النفسانيين يرون أنّ من الصعب جدّا تحديد أسباب التوحد و ذلك راجع لكثير من الأمور من بينها :

- عدم الاتفاق بين العاملين في الميدان على طبيعة هذه الإعاقة .
- بعض الحالات تؤدّي إلى حدوث التوحد ، مثل التهاب السحايا .

<sup>1</sup> سوسن شاكّر مجيد ، المرجع نفسه ، ص 23 - 24  
<sup>2</sup> الجرواني و آخرون ، 2011 ، المهارات الحياتية للأطفال التوحدين ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية ، مصر ، ص 9 - 10  
 زهير عزاز محمد ، 2011 ، فاعلية برنامج تدريبي في تنمية مهارات النأكرة الالمانية و أثر ذلك على الاتصال اللغوي لدى الأطفال التوحدين (دراسة تجريبية) ، رسالة ماجستير ، تخصص  
<sup>3</sup> أرتوفونيا و أمراض اللغة و الاتصال ، جامعة الجزائر ، ص 40

- طبيعة الإصابة تشترك في الكثير من الأعراض و المميزات مع عدد من الإعاقات الأخرى .
- بعض الحالات تتغير أعراضها بالزيادة أو التقصان .
- خطأ في التشخيص فبعض الحالات تشخص على أنّها حالات اضطراب في التعلّم أو التخلف عقلي غير محدّد السبب<sup>1</sup>.
- و هناك من يرى بأنّ التوحّد يرجع لأسباب عدّة منها :

### 1/ التفسيرية :

- يرى أصحاب هذا الاتجاه أنّ الظروف التفسيرية غير الملائمة هي سبب ذلك و قد أشار كابر في نظريته " البرود و الفتور العاطفي من قبل الآباء " ، بأنّهم يميلون إلى عدم إظهار العاطفة و أنّهم رافضون و سلبيون تجاه أطفالهم و باردون عاطفياً في إظهار التفاعل بينهم و بين أطفالهم بصورة لا تسمح للطفل بالاتصال مع والديه بأيّ شكل من الأشكال .
- أشار بيتلهماين إلى أنّ سبب التوحّد قد يعود إلى نقص تعزيز الوالدين للتطور الطبيعي لذخيرة استجابات الطفل<sup>2</sup>.
- والذي قد ينسلخ من الواقع و يعاني من التوحّد ، حيث أنّ هذا الأخير يأخذ اهتمام الوالدين و خاصة الأم ، فتتصرف عن الطفل الأول لمقابلة احتياجات الطفل الجديد ، فيشعر الطفل الأول بالغيرة و الحرمان لعدم اهتمام الأمّ به مثلما اهتمت به قبل ميلاد الطفل الجديد<sup>3</sup>.

### الوراثة الجينية :

نتائج الفحوص التي أجريت على الأطفال التوحّدين تشير إلى وجود كروموزوم إكس الهش الذي يظهر في شكل صورة معقدة في نسبة تتراوح من 5 - 6 بالمائة من الحالات ، و قد يظهر ذلك في الأولاد أكثر من البنات خاصة في الأطفال المصابين بالتوحّد المصحوب بتخلف عقلي ، كما أنّ التصلّب الذي ينقل بواسطة الجين المسيطر يكون ذو صلة بإعاقة التوحّد في نسبة تصل إلى حوالي (5 بالمائة) من الحالات تقريباً<sup>4</sup>.

وعليه فإنّ العديد من الدراسات أشارت إلى الأسباب الجينية و التي ركزت على دراسة الكروموزومات خصوصا في حالات ولادة التوائم المتطابقة و التوائم المتشابهة ، حيث أجريت ثلاث دراسات في مجال التوائم ، إثنان تم إجراءهما في بريطانيا و الثالثة في اسكندنافيا ، و خلصت الدراسة إلى أنّ معدّل حدوث حالة التوحّد في التوائم في نفس الخلية

<sup>1</sup> مصطفى الشريبي ، مرجع سابق ، ص 37

<sup>2</sup> سعيد حسني العزة ، 2002، الإرشاد الأسري ، مكتبة دار الثقافة للنشر و التوزيع ، عمّان ، الأردن ، ص 61

<sup>3</sup> عمارة ، ماجد السيد علي ، 2005، إعاقة التوحّد بين التشخيص و التشخيص الفارق ، مكتبة زهراء الشرق ، مصر ، ص 26

<sup>4</sup> ماجد علي عمارة ، المرجع السابق ، ص 27

(متطابقة) يتراوح بين (36 - 97 بالمائة) في حين اختلفت هذه النتيجة في التوائم من خليتين منفصلتان (متشابهة) حيث تراوحت (0 - 10 بالمائة) إضافة إلى الدراسة التي قام بها كل من جود و ماندال ، حيث أشارت هذه الدراسة إلى أنّ نسبة حدوث هذا الاضطراب في التوائم المتطابقة تكاد تكون (100 بالمائة) في حالة إصابة أحدهما باضطراب التوحد ، والسبب في ذلك يعود للتطابق الوراثي الكبير للجينات و الكروموزومات في حالة التوائم المتطابقة و بالتالي فإنّ احتمالية تعرّضهم لهذا الاضطراب هي أكثر من التوائم المتشابهة .

### العوامل البيئية :

- المشكلات التي تعرّضت لها الأم أثناء الحمل و الولادة .
- إنّ لقاح MMR ينظر إليه على أنّه أحد الأسباب المحتملة للتوحد إلا أنّ الدراسات أثبتت عكس ذلك .
- إصابة الأم بالفيروسات و بعض الأمراض المعدية .
- تعرّض الأم الحامل للموادّ الكيميائية السامة .
- أنّ العديد من التوحّدين لديهم حساسية من تناول الألبان و القمح ، إلا أنّ هذا لا ينطبق على معظم الأطفال التوحّدين .
- و بناء على هذه العوامل البيئية تختلف الإصابة بالتوحد من حالة لأخرى .

فالفيروسات تسبّب التوحد لبعض الأشخاص ، و يسببه التعرّض للكياويات السامة لدى نسبة قليلة منهم ، و هناك بعض الحالات التي توارثت الاضطراب ، بينما أصيب بعض الأشخاص بالتوحد نتيجة لتغيّر مفاجئ في الجينات ، إلا أنّ كلّ هذه الأسباب تنتج نمو غير طبيعي للمخ .<sup>1</sup>

### العوامل الكيميائية :

أشارت الدراسات إلى علاقة التوحد بالعوامل الكيميائية العصبية Mecirochemical و بصفة خاصّة إلى اضطرابات تتمثل في خلل أو نقص أو زيادة في إفرازات الناقلات العصبية Neurotransmitters التي تنقل الإشارات العصبية من الحواس الخمس إلى المخ أو الأوامر الصادرة من المخ إلى الأعضاء المختلفة للجسم أو عضلات الجسم و الجلد .<sup>2</sup>

<sup>1</sup> أسامة فاروق مصطفى ، مرجع سابق ، ص 254 - 255  
<sup>2</sup> أسامة فاروق مصطفى ، المرجع نفسه ، ص 255

**النشاط الزائد : Hyperactivity :**

**تعريفه :**

النشاط الزائد اضطراب شائع ، استخدمت عدّة مصطلحات للإشارة إلى هذا الاضطراب ، و من هذه المصطلحات ، الحركة الزائدة ، النشاط المفرط و التثف الدماغي البسيط .

النشاط الزائد هو واحد من أكثر خصائص الأطفال المضطربين سلوكياً عن المعدل الطبيعي للطفل العادي ، أو لمن هم في نفس عمر الطفل المضطرب ، فتجد الطفل يجري من مكان لآخر دون سبب ، يترك مقعده فجأة أو يجبطه بيديه أو رجليه ، يتسلق فوق المكتب أو يدخل تحته ، و يتسلق الأماكن العالية ، يجبط الأشياء من حوله ، يتخبط على الأرض و بذلك فهو يجد صعوبة في أن يظل ساكن لفترة قصيرة فهو دائم الارتباك.<sup>1</sup>

- النشاط الزائد عرّف على أنّه نشاط جسمي و حركي لدى الطفل ، بحيث لا يستطيع التحكم بحركات جسمه ، بل يقضي أغلب وقته في الحركة المستمرة ، وغالبا ما تكون هذه الظاهرة مصاحبة لحالات إصابات الدماغ أو قد تكون لأسباب نفسية.<sup>2</sup>

- يرجع النشاط الزائد لمجموعة من المشكلات السلوكية Conduct .

النشاط الزائد هو زيادة في النشاط عن الحد المقبول بشكل مستمر ، كما أنّ كمية الحركة التي يصدرها الطفل لا تكون متناسبة مع عمره الزمني ، فعلى سبيل المثال : الأطفال في سنّ الثانية تكون حركتهم نشطة جداً نحو استكشاف البيئة لذا تعتبر مناسبة لعمرهم الزمني ، إلا أنّ نشاطا مساويا لهذا من قبل طفل عمره عشر سنوات خلال المناقشة الصفية يعتبر نشاطا غير مناسباً.<sup>3</sup>

و يعتبر اضطراب الانتباه من المصطلحات التي ظهرت حديثا و التي تظهر بشكل واضح لدى الأطفال ، وقد يصاحبه فرط النشاط أو لا يصاحبه .

- و ظهر مصطلح اضطراب الانتباه في بداية القرن التاسع عشر على أنّه اضطراب عضوي ، و ذلك لإصابة الشعوب في نهاية الحرب العالمية الأولى بإصابات دماغية لانتشار وباء التهاب المخ ، فظهرت جملة أعراض تميّز فئة ذوي اضطراب الانتباه ، و مع بداية عام 1980 تراجع الاتجاه العضوي ، و ظهر الاتجاه السلوكي ، و بدأ ينظر إلى اضطراب الانتباه لدى الأطفال على أنّه اضطراب سلوكي .

<sup>1</sup> د أحمد محمد جاد ، أبو زيد ، د هبة جابر عبد الحميد ، مكتبة الأنجلو المصرية 2015 ، القاهرة ، مصر ، ص 93

<sup>2</sup> القمش المعاينة ، مرجع سابق ، ص 190

<sup>3</sup> خولة أحمد مجي ، مرجع سابق ، ص 180

- و يذكر كل من Bigler و Nussbaun عام 1980 ، أنّ مصطلح اضطراب الانتباه من المصطلحات الحديثة ، حيث أنّه لم يتمّ التحديد الدقيق لهذا الاضطراب إلاّ في بداية الثمانينات من هذا القرن ، فقد كان يشخص قبل ذلك على أنّه ضعف في القدرة على التعلّم ، أو أنّه خلل بسيط في وظائف المخ (Minimal Brain Dysfunction (MBD) أو إصابة بسيطة في المخ Minimal Brain Injury<sup>1</sup> .

- وقامت جمعية الطب النفسي الأمريكية بإجراء مراجعة للطبعة الثالثة من دليل تشخيص الاضطرابات النفسية وإحصائها DSM.4rd<sup>2</sup> .

و يلاحظ أنّ مصطلح اضطراب الانتباه المصحوب بالنشاط الزائد ADHD في الطبعة الثالثة المعدلة من دليل تشخيص الاضطرابات النفسية وإحصائها الثالث DSM . 3rd 1987 تختلف عن مصطلح اضطراب الانتباه المصحوب بالنشاط الزائد ADHD في تسمية الطبعة الثالثة من دليل تشخيص الاضطرابات النفسية وإحصائها عام 1980<sup>3</sup> .

### أسباب النشاط الزائد :

#### العوامل البيولوجية :

وتمثّل في الإصابة المخيطة و حدوث تلف بالمخ نتيجة لتعرّض الدم لموادّ ضارة أثناء الحمل مثل : التدخين أو تعاطي بعض الأدوية ، و أحيانا نتيجة للولادة قبل الأوان ، أو لعسر الولادة ، ممّا ينتج عنه تلف لبعض خلايا المخ بسبب نقص الأكسجين فالأطفال ذوي النشاط الزائد معظمهم لديهم اضطرابات كهرو فسيولوجية في أداء وظائف المخ ممّا يؤدّي ذلك إلى ظهور الاستجابات غير المناسبة لديهم<sup>4</sup> .

#### عوامل وراثية :

للوراثة دور كبير في حدوث مثل هذا الاضطراب حيث قد يتوارثه أفراد العائلة و هناك سبب آخر و هو نقص بعض الموصلات الكيميائية العصبية بالمخ ممّا يتسبّب في اضطراب النشاط الحركي الزائد كانوا هم أيضا مفرطي الحركة و النشاط و يعني ذلك أنّ النشاط الزائد اضطراب أسري ينتقل من الآباء إلى الأبناء و أنّ الأطفال الذين يعانون من النشاط الزائد غالبا ما يكونون قد عانوا من ذلك الاضطراب في طفولتهم ممّا يعني ذلك انتقال جيني وراثي للنشاط الزائد و أنّ هناك

<sup>1</sup> السيد علي السيد ، أحمد وفاتمة محمد بدر 1999 ، اضطراب الانتباه لدى الأطفال أسبابه و تشخيصه و علاجه ، القاهرة ، مكتبة النهضة العربية ، ص34

<sup>2</sup> Gomez R andcondon .M.1999.Centrel auditory processing ability in children with ADHD without learn learn ing disabilities J of Learning Disabilities vol 32 .No2 .P150

<sup>3</sup> عبد الرقيب أحمد ابراهيم البحري ، و عفاف محمد محمود مجلات 1997 ، مقياس انتباه الاطفال و توافقهم ، كراسة التعلّبات ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، ص19

<sup>4</sup> طه عبد العظيم ، استراتيجيات تعديل السلوك ، 2008 ، الاسكندرية ، دار الجامعة الجديدة للنشر ، ص 335 ، 336

زيادة في نسب وجود النشاط الزائد بين التوائم المتشابهة وكذلك بين أقارب الأطفال ذوي النشاط الزائد الذين يعانون هم أنفسهم من النشاط الزائد وكذلك التشوهات الخلقية أثناء الولادة و هزات المخ بسبب حوادث تعرّض لها الطفل.<sup>1</sup>

### عوامل نفسية و بيئية :

تمتثل ذلك في عوامل التنشئة الوالدية مثل سوء معاملة الوالدين و عدم استقرار الأسرة حيث تتعرّض بعض الأسر لاضطرابات اجتماعية و نفسية و اقتصادية تؤدي إلى تدهور العلاقات بين أفرادها و تؤثر عليها ، و يكون الأطفال أكثر عرضة لنتائج هذا الاضطراب فالآباء الذين يعانون من العصبية و سرعة الاستنارة ، يؤدي ذلك إلى جعل أبنائهم عرضة للإصابة بهذا الاضطراب و هذا مما يعني أنّ الأطفال يتعلمون النشاط الزائد من خلال التمدجة للوالدين علاوة على الأحداث الصّاعقة و الإحباطات الشديدة و تتضمن العوامل البيئية مضاعفات الحمل و الوضع ، و التلوث بالسموم و المعادن كالترصاص و المواد الاصطناعية التي تضاعف إلى الأغذية و تعطى نكهة أو لون أو للمحافظة عليها مثل الأيسكريم و الكيك و غيرها ، و سوء التغذية و العقاقير و التعرّض للإشعاع و الحوادث.<sup>2</sup>

### القلق :

#### تعريفه :

لغة : تقول العرب أقلق المرء الشيء أي حرّكه من مكانه ، و أقلق القوم السيوف ، أي حرّكها من أعناقها ، فالقلق إذا الحركة و الاضطراب ، و هو عكس الطمأنينة.<sup>3</sup>

#### اصطلاحا :

- يعدّ القلق من أكثر المصطلحات الشائعة في مجال علم النفس عموما ، و في مجال الصحة النفسية خصوصا ، فالقلق حقيقة من حقائق الوجود الإنساني و جانب دينامي هام في بناء الشخصية و متغير أساسي من متغيرات السلوك ، و على الرغم من كونه خبرة غير سارة يمكن أن يؤدي إلى تصدع الشخصية ، إلا أنّ وجوده بقدر مناسب يعدّ ضرورة للتكامل النفسي ، لأنّه يخدم أغراضا هامة في حياة الإنسان و ينبّه الفرد للخطر قبل وقوعه.<sup>4</sup>

- و يعرف القلق بأنّه "عدم الاستقرار العام نتيجة للضغط النفسي الذي يقع على عاتق الفرد ، مما يسبب اضطرابا في

طه عبد العظيم ، المرجع نفسه ، ص 336

<sup>2</sup> طه عبد العظيم ، المرجع نفسه ، ص 336 - 337

<sup>3</sup> ابن منظور ، لسان العرب ، المجلد 13، دار صادر ، بيروت، 1992، ص 287

<sup>4</sup> الجزائري ، خلود حسين عبد الرزاق ، 2004، المناخ الأسري و علاقته بالقلق في مرحلة الطفولة ، رسالة ماجستير ، معهد الدراسات و البحوث التربوية ، جامعة القاهرة، مصر ، ص 20

سلوكه و يصاحبه مجموعة من الأعراض التّف - و تشمل السّية و الجسميّة <sup>1</sup>.

- تشمل الأعراض الجسميّة للقلق : الضّعف العام ، نقص الطّاقة الحيوية ، توتّر العضلات ، التعب ، الصداع المستمر ، العرق ، ارتعاش الأصابع ، شحوب الوجه ، السّرعة في نبضات القلب ، الدّوار ، الغثيان ، جفاف الفم و الحلق ، فقدان الشّهية ، اضطراب التّوم ، ارتفاع ضغط الدّم ، اضطراب في التنفّس ، ضيق الصّدر ، عسر الهضم و آلام المعدة ، بينما تشمل الأعراض التّفسيّة القلق : القلق العام على الصّحة ، العصبيّة ، عدم الاستقرار ، الخوف ، توهم المرض ، سوء التّوافق ، ضعف التّركيز ، شرود الدّهن ، الهم ، الخوف من الموت ، الاكتئاب <sup>2</sup>.

- في حين ترى هورني Horney أنّ القلق استجابة انفعاليّة موجهة إلى المكوّنات الأساسيّة للشّخصيّة ، و تعتقد أنّ البيئة التي يعيش فيها الفرد تسهم في نشأة القلق لما بها من تعقيدات و تناقضات ، بينما ينجم القلق عند أدلر Adler في محاولة الفرد التّحرّر من الشّعور بالتقصّ و محاولته الحصول على التّفوق <sup>3</sup>.

- هذا و قد ميّز كاتل و سبيلبرجر ، Katell.Spielberger بين نوعين من القلق و هما : حالة القلق Anxiety State و سمة القلق Anxiety Trait ، و يستند البحث الحالي إلى تعريف سبيلبرجر للقلق ، حيث قسّم القلق إلى نوعين : حالة قلق و تشير إلى خبرة وقتيّة متغيّرة و مرحليّة متعلّقة بشعور الفرد بأنّه مضطرب ، و سمة القلق و تشير إلى ميل أو تهيؤ أو سمة ثابتة نسبيًا في الشّخصيّة <sup>4</sup>.

- و كثيرا ما يعرف القلق على أنّه حالة نفسيّة تتصف بالتوتّر و الخوف و التّوقع سواء كان ذلك حيال أمور محدّدة أو غامضة ، وقد يكون هذا الانفعال عارضا ، و هو ما يعرفه كلّ التّاس ، كما يعرفون لحظات الحزن و الأسى و الألم ، ثمّ ينقضي هذا الإحساس بانقضاء أسبابه ، وقد يكون مزمنًا .

- و يرى ألبرت أليس Ellis أنّ القلق هو هزيمة ذاتيّة ، أيّ خبرة أو سلوك يهزم الإنسان من خلال نفسه بنفسه ، و هو بذلك يرى و لو بصورة غير مباشرة أنّ القلق يشترط وجود استعداد ذاتي للهزيمة و الانهيار ، فالقلق هو تآهب و استعداد من قبل الفرد لخطر قادم ، وأنّ هذا التّآهب من الخطر .

عبد الفتاح ، نيرة عز السعيد 2004، مدى فاعليّة برنامج إرشادي عقلائي انفعالي في تخفيض القلق و الاكتئاب و الخوف من الموت لدى عينة من الأطفال مرضى القلب ،رسالة

<sup>1</sup>دكتوراه ،معهد التّراسات العليا للطّفولة ،جامعة عين شمس ، مصر ، ص52

غرابة ، إيهاب محمد حسن ،2003، فاعليّة برنامج عقلائي انفعالي في رفع درجة قوة الأنا و خفض حدّة القلق لدى عينة من المراهقين ،رسالة دكتوراه ، معهد التّراسات العليا

<sup>2</sup>لطفولة ،جامعة عين شمس ،مصر ص118

عنان ، فاروق السيد ،1993، أنماط القلق و علاقته بالتخصّص الدراسي و الجنس و البيئة لدى طلاب الجامعة أثناء أزمة الخليج ،مجلة علم النفس ، العدد25، السنة السابعة

<sup>3</sup>،القاهرة ،ص39

عبد المعطي ، حسن مصطفى دسوقي ، رواية محمود حسين ،1993،التوافق الزواجي و علاقته بتقدير الذات و القلق و الاكتئاب، مجلة علم النفس ،العدد28، السنة السابعة ،

<sup>4</sup>القاهرة . ص8

- خطر في حد ذاته ، لأنه يجعل الفرد في شعور مستمر بالعجز و الضعف .<sup>1</sup>

- فالقلق " خبرة انفعالية غير سارة ، يشعر بها الفرد عندما يتعرّض لمثير محدد أو مخيف ، أو عندما يقف في موقف صراعي أو إجابتي حادّ ، و كثيرا ما يصاحب هذه الحالة الانفعالية بعض المظاهر الفيزيولوجية ، مثل ازدياد ضربات القلب و زيادة التنفس ، و ارتفاع ضغط الدم ، و كذا فقدان الشهية ، و زيادة إفراز العرق و الارتعاش في الأيدي و الأرجل ، كما يتأثر أيضا إدراك الفرد للموضوعات المحيطة به في موقف القلق .<sup>2</sup>

- القلق إما يكون حالة أو سمة ، و يتضمّن قلق الحالة Anxiety State بعض التغيرات الفيزيولوجية ، و هي خبرة عابرة تتفاوت من حيث الشدّة من وقت لآخر ، أمّا إذا استخدم مصطلح القلق في وصف السمة الرئيسية لشخصية الفرد ، كان معناه سمة القلق Anxiety Trait أي أنّ الفرد يكون في حالة القلق بصورة مزمنة تسمح بأن يقال عنه بأنه يتّسم بسمة القلق ، و يتضمّن القلق أعراضا متنوّعة مثل برودة الأطراف و تصبّب العرق و الاضطرابات المعوية و اضطرابات النوم و الصداع و فقدان الشهية ، و سرعة ضربات القلب و اضطراب التنفس و الخوف الشديد ، و توقع الأذى و المصائب ، و عدم القدرة على تركيز الانتباه ، و الإحساس الدائم بتوقع الهزيمة و العجز و الاكتئاب .<sup>3</sup>

### أسباب القلق :

#### الأسباب النفسية :

قد تسبّب الأزمات النفسية بشكل عام في ظهور القلق ، و الذي ينتج أيضا من التوتر الدائم و الخوف أو افتقاد الشعور بالأمان أو الضعف النفسي ككل ، جميع هذه العوامل تسبّب القلق النفسي .

#### - ضغوطات الحياة :

إنّ الحياة مليئة بالضغوطات و التعب و الإرهاق و الهموم المتراكمة ، من مشاكل العمل و المنزل و الأصدقاء و الأهل ، جميعها تسبّب القلق الدائم لدى الإنسان و تجعله في حالة من عدم الاستقرار و عدم الارتياح .

#### - إهمال الوالدين للأطفال :

إنّ الأطفال يحتاجون للكثير من الرعاية و الاهتمام بالإضافة لذلك هم بحاجة ماسة للتوجيه الدائم ، فمن غير هذه التوجيهات سيظلّون في حالة قلق دائم حيال تصرفاتهم و سلوكهم .

<sup>1</sup> إبراهيم ، علا عبد الباقي ، 2010، الخوف و القلق ، القاهرة ، عالم الكتب ، ص309

<sup>2</sup> Miles .Helen.Andrew K .Macleod. Helen pote 2004. Retrospective and Prospective cognitions in Adolescents.Anxiety p691

السنباري ، نور الدين طه يوسف 2002، الضغوط الوالدية كما يدركها آباء المكفوفين و درجة القلق عند أبنائهم ، رسالة ماجستير ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، قسم الإرشاد النفسي ، جامعة القاهرة ، مصر ، ص61

- التقد :

التقد المتكرر و الزائد عن الحد يجعل الشخص في حالة من القلق تجاه تصرفاته ، و يجعل منه متوترا باستمرار ، فيأخذ بالتفكير في ذاته بشكل كبير ، مما يجعله قلقا دائما دون أية مبررات لهذا القلق .

- البحث عن المثالية :

عندما يشعر الإنسان بأن أفعاله مراقبة من قبل الغير ، يسعى جهده لكي يجعلها في أقصى درجات المثالية ، مما يحدث لديه قلقا شديدا حيال ذلك ، فالكمال و المثالية شيئين غير موجودين حقيقة ، لذلك السعي وراءها هو الوهم بحد ذاته ، مما يزيد من حالة القلق لديه .

- الإحباط و الفشل :

إنّ الفشل في العمل أو الدراسة أو في الحياة الزوجية أو الخوف من عدم تحقيق الأحلام ، تجعل من الإنسان محبطا بشكل كامل ، فقد يعيد المحاولة ليتجاوز هذا الإحباط ، فتصيبه حالة من القلق و الخوف الشديدين نتيجة لفشله السابق .

العناد :

تعريفه :

- العناد ظاهرة مشهورة في سلوك بعض الأطفال ، و فيه لا ينفذ الطفل ما يؤمر به ، أو يصرف على تصرف ما ، و يعتبر العناد من بين النزاعات العدوانية عند الأطفال ، و العناد من اضطرابات السلوك الشائعة ، و قد يحدث لفترة وجيزة أو مرحلة عابرة ، و العناد كظاهرة سلوكية تبدأ في مرحلة مبكرة من العمر ، فبؤادر العناد تبدأ تظهر في العام الثاني من العمر ، حيث يصبح الطفل متممعا بقدر من الاستقلالية كنتيجة لنمو تصوراته الذهنية ، و على الرغم من أنّ العناد قد يأخذ مكانه لدى بعض الأطفال قرب الثالثة من أعمارهم ، إلا أنه قد يلازمهم إلى سنّ المراهقة و العناد هو أكثر انتشارا بين الذكور منه بين الإناث في مرحلة ما قبل البلوغ ، و تتعادل نسب الانتشار بعد ذلك تقريبا <sup>1</sup>.

- يظهر العناد عند الأطفال ما بين العام الثاني و الخامس من العمر و يعتبر مظهرا لمقاومة الأوامر و التواهي من جانب الآباء ، و يعتبر ظاهرة طبيعية تمرّ بسلام ابتداء من الخامسة و تزول تماما في السادسة ، و لكن إذا استمرت إلى ما

<sup>1</sup>زكريا الشربيني، 2002، المشكلات النفسية عند الأطفال، مصر، دار الفكر العربي، ص43- 42

بعد السادسة ، تعتبر وسيلة سلبية و ليست صحيّة ، فهذه الوسيلة - العناد - تدلّ على عدم توافق الطّفل و البيئة مع اكتسابه المهارات التي تعينه على التكيف السليم .<sup>1</sup>

- و العناد سلوك يعبر عن نزعة عند الولد إلى مخالفة الوالدين و تأكيد مواقف له تتنافى مع مواقفهم و رغباتهم و أوامرهم و نواهيهم ، إته تأكيد للذات يحمل إلى حدّ ما طابعا عدوانيا تجاه الوالدين و يتخذ شكل المعارضة لإرادتهم .<sup>2</sup>

و من بين التّزاعات الاعتدائية السلوكية عند الأطفال العناد الشّديد و قد يكون مصحوبا بنوبات الغضب أو الشّجار كمظهر من مظاهر الانحراف السلوكي أو السلوك المرضي ، و قد يكون مجرد وسيلة لإثبات الذات و بذلك فهذا الاضطراب في الطّفولة المبكرة ، و يتمّ التّعرف عليه في الثامنة من العمر ، و أحيانا يتحوّل إلى اضطراب سلوك أو اضطراب وجدان ، و يميّز هذا الاضطراب بالسلوك الشّارد الذي غالبا ما يتوجّه ضدّ الوالدين و في تلك الحالة دون انتهاكات خطيرة لحقوق الآخرين الأساسية التي تلاحظ في اضطراب السلوك و يتسم الأطفال المصابون بهذا الاضطراب بأنهم غالبا مجادلون للكبار ، و كثيرا ما يفقدون هدوءهم و يفضبون و يضيقون بالآخرين بسهولة ، بل يرفضون أوامر الكبار و يستفزون الآخرين بتعمد و يميلون للوم الآخرين على أخطائهم و مشاكلهم كما يتسمون بعدم تحمّل الإحباط و الانفجارات المزاجية و الإسراف في تعاطي الدّواء المخدّر في سنّ صغيرة .

### أسباب العناد :

تتلخّص أسباب اضطراب العناد في ما يلي :

### - أحلام اليقظة :

ربّما جاء العناد نتيجة غياب إمكانيّة التّفرفة بين الواقع و الخيال ، و يجد الطّفل نفسه مدفوعا للتّشبّث برأي أو موقف ، غير آبه بالآخرين ، ممّا يجعل الصّدام بين الطّفل و الكبير أمرا حتميا ممّا يدعم لديه سلوك العناد .<sup>3</sup>

### - التّزاع بين الوالدين :

فمعايشة الطّفل الشّجار و التّزاع بين الوالدين و كثرة التّوتّرات الانفعالية ، و معاناة الأسرة من مشكلات السيطرة و الخضوع بين الزّوجين ، و عدم القدرة على التّغلب على الخلافات الزّوجية و الخلاف بينها حول تربية الطّفل ، كلّ ذلك يؤدّي إلى التّوتّر و الانفعال الذي قد يأخذ صورة نوبات الغضب و العناد .<sup>4</sup>

<sup>1</sup> أباضة ، أمال عبد السميع 2003 ، الأطفال المراهقين المعرضون للخطر ، مصر ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ص 101

<sup>2</sup> بندلي ، كوستي 1992 ، عناد الولد و سلطة الوالدين ، نحن و أولادنا ، ترجمة جروس برس ، طرابلس ، ط 2 ، ص 7

<sup>3</sup> زكريّا الشريفي ، مرجع سابق ، ص 44 - 45

<sup>4</sup> فهم ، كثير 1977 ، الحبّ و الضّحة النفسية لأبائنا ، سلسلة أقرء ، مصر رقم 425 ، دار المعارف ، ص 75

- تقييد حرية الطفل :

فتقييد حرية الطفل ، و التحكم في تصرفاته و منعه من اللعب و مزاوله ما يجب من نشاط ، و إرغامه على إتباع نظم معينة في المعاملة و آداب تناول الطعام ، و آداب الحديث ، و الذهاب إلى الفراش في مواعيد معينة ، أو تنظيف الأسنان و إتباع عادات صحية تتصل بغسل يديه و التبول و التبرز و تمشيط الشعر ، أو تكليف الطفل بأمور خارج المنزل ، و تدخل الوالدين الزائد في حياة الطفل لوقايته أو حرصا على ألا يصيبه شيء أو إصرار الأم على ارتداء طفلها معطفا ثقيلًا يعرقل حركته أثناء اللعب ، و ربّما كان سببا في عدم فوزه في السباق أو لتأنيب المدرسة له لارتداء هذا المعطف لاختلافه عن زيّ المدرسة ، كلّ ذلك يدفع الطفل إلى العناد كردّ فعل للقمع الذي يرغم الطفل دون إرادته و يبدأ في التذمّر إذا قيده الكبير ، فالفارق ليس ضخما في ذهن الطفل بين أن يتذمّر و ربّما يشاكس و أن يعاند ، و تدخل الكبار يجعله يبحث عن البديل الذي يمكنه من الفرار ، و ربّما كان العناد هو المخرج <sup>1</sup>.

- الإحباط :

فنعرض الطفل للإحباط و شعوره بوطأة خبرات الطفولة و مواجهة صدمات أو إعاقات مزمنة يؤدّي التوتّر و القلق ، و من أبرز مظاهر الإحباط إحساس الطفل بعدم حبّ الأمّ له ، و عدم رعايتها له و اهتمامها به ، و كثرة المنع لما يحبّه و يرغبه ، و من لم يتّجه إلى سلوك الرفض خاصّة رفض الأمّ و إرشاداتها ، و كذا رفض الطعام و النوم ، و يصبح العناد دفاعا ضدّ الإحباط و الشعور و العجز و القصور .

المبحث الثالث : الوقاية من الاضطرابات السلوكية و علاجها :

1/ طرق لعلاج الاضطرابات السلوكية :

- التّمدجة :

أساسها التقليد و المحاكاة و التّرميز على افتراض أنّ الإنسان قادر على التعلّم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين و التعرّض بصورة منتظمة للتّماذج .

و يرى "باندورا" أنّها تقدّم معلومات يكتسبها الشّخص بوصفها تمثيلات رمزية للحدث الممّذج و تضمّ أربع عمليات هي الإبتباهية (إدراك حسّي للحدث الممّذج) ، احتفاظية Retention ، و فيها يترجم الحدث الملاحظ إلى دليل للأداء المستقبلي ، إعادة الإنتاج الحركي (تكامل مختلف الأفعال المكوّنة في أنماط استجابة جديدة) ، الحافز أو الدافعية <sup>2</sup>.

الصّبط الدّاتي :

<sup>1</sup> زكريا الشربيني ، مرجع سابق ، ص 45

<sup>2</sup> مليكة، لويس كامل 1994 ، العلاج السلوكي و تعديل السلوك ، ط2 ، مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة مصر ، ص 104

فيه يحاول المعالج نقل الطفل من الضبط الخارجي لسلوكه الضبط الداخلي لهذا السلوك و من أساليبه الملاحظة الذاتية و تخطيط البيئة و البرمجة السلوكية ، و في نفس الاتجاه يأتي أسلوب تأكيد الذات ، و فيه يعمل المعالج على تعزيز علاقة الطفل بذاته ، و تدريبه على المواقف الاجتماعية المختلفة من خلال لعب الأدوار و المشاركة الاجتماعية الفعالة و إيداء الرأي ، و تعليم الطفل السلوك التأكيدي المناسب و الفعال و المعقول وفقا للمعايير الثقافية و الاجتماعية<sup>1</sup>.

### الاسترخاء: The Relaxation Therapy:

أساسه العمل على تنشيط الاستجابة للاسترخاء و التي تصيب الفرد عند شعوره بالراحة و يعتمد على استخدام أجهزة الجسم التي يستطيع الفرد التحكم فيها للتأثير في الأجهزة الأخرى التي لا يستطيع السيطرة عليها<sup>2</sup>.

### العلاج المعرفي :

هنا يقوم المعالج بالتعرف على الأفكار التي تتسبب في ظهور الاضطراب و مدى وعي الطفل بها و العمل على تقويم تلك الأفكار و مساعدته في التخلص من مشاعر الإحباط و التقص أو الصراع التاجمة عنها ، و يستند إلى نظريته عن ذاته و عالمه الخاص في تحديد سلوكه.

### الطرح

هو أحد أساليب التحليل النفسي العلاجية و يعتمد على تصفية الصراعات الطفلية الأساسية أثناء تحليل العصاب الرئيسي ، مما يؤدي بصورة آتية إلى تصفية أو التخلص من مشاعر الدونية العصائية ، و بالتالي التواءم و التناغم النفسي مع الأنا العليا<sup>3</sup>.

### الممارسة السلبية: Negative Practice:

و فيه يطلب من الطفل أن يمارس السلوك غير المرغوب بتكرار حتى يصل إلى درجة تشبع لا يستطيع عندها ممارستها و لا يمكن استخدامه في علاج جميع أنماط السلوك المضطرب ، بينما تبرز فعاليتها في علاج الأزمات العصبية .

### الكف المتبادل: Reciprocal Inhibition:

يقوم على أساس وجود بعض الأنماط من الاستجابات المتنافرة و غير المتوافقة مع بعضها البعض ، و يهدف للكف بين نظامين سلوكيين مترابطين بسبب تداخلهما و إحلال استجابة متوافقة مكان أخرى غير توافقة<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> ملكة ، لويس كامل ، المرجع نفسه ، ص 110 . 113

<sup>2</sup> هيرون ، كريستين ، 2005 ، العلاج بالاسترخاء الدليل العلمي ، قسم الترجمة ، دار الفاروق للنشو و التوزيع ، القاهرة مصر ص 15-16

<sup>3</sup> عسكر ، عبد الله 2001 الاكتئاب النفسي بين النظرية و التشخيص ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة مصر ، ص 148

<sup>4</sup> زهران ، حامد 2001 ، الصحة النفسية و العلاج النفسي ، ط3 ، عالم الكتب ، القاهرة ، مصر ص 246

## 2/ أدوية لعلاج الاضطرابات السلوكية :

و هناك بعض الأدوية المستخدمة في خطط العلاج للطلاب ذوي الاضطرابات العاطفية أو المشكلات السلوكية ، و تشمل الآتي :

1/ المنشطات : مثل : ديكسيدين ، و ريتالين ، و البنزيدرين ، و كلها تستخدم سريريا للاهتمام بالتركيز و الطاقة ، بينما تؤدي إلى تقليل السلوكيات المتسرعة .

2/ المهدئات : مثل : ثورازين ، ميلاريل ، وهالدول ، و تستخدم للسيطرة على فرط النشاط و العدوانية ، و الضرر بالتنفس و الهلوسة .

3/ مضادات الاكتئاب : مثل : الليثيوم ، و توفرانيل ، و بروزاك ، و إيلافيل ، و تستخدم سريريا لتغيير المزاج ، و الحد من فرط النشاط و العدوان ، و تعالج فوبيا المدرسة .

4/ مضادات الاختلاج و الصرع : مثل : الفينوباربيتال ، و ميسولين ، و ديلانتين ، و الفاليوم ، و التي تستخدم سريريا للسيطرة على التشنجات<sup>1</sup> .

## خلاصة الفصل :

نستنتج في نهاية هذا الفصل أنّ الاضطرابات السلوكية هي عبارة عن سلوكيات مضادة و منافية للسلوكيات العادية و المتطرفة بشكل ملحوظ و التي تتكرر باستمرار و تتمثل في العناد ، العدوان ، القلق... كما يمكننا أن نؤكد أنّ المشكلات السلوكية و الانفعالية للأطفال إنّما هي مشكلات ترجع في المقام الأول إلى ظروف غير مواتية و غير مناسبة أيضا يعيشها الأطفال ، تعصف بصحتهم و تؤثر على سلوكياتهم .

فالأطفال الذين لديهم اضطراب السلوك كثيرا ما ينغمسون في عراك بالأيدي مع الآخرين كما قد يلجؤون للسرقة و الكذب و بدون الشعور بالتدم أو الذنب و هذه بداية خرق القانون و مخالفة الأوامر .

<sup>1</sup> مسعد أبو الديار و آخرون ، 2015، الاضطرابات الانفعالية و السلوكية لدى العاديين و غير العاديين ، ط1، دار الكتاب الحديث ، ص120

## الفصل الثاني

التَّحْصِيلُ المَعْرِفِيُّ صُورُهُ وَالعَوَامِلُ المَتَحَكِّمَةُ

فِيهِ

المبحث الأول : أنواع التحصيل المعرفي و شروط تحقيقه :

بالفرنسية Acquisition و بالإنجليزية Attainment .

1/ تعريف التحصيل المعرفي :

لغة : مأخوذة من المادة (ح ص ل) فَعَلَ ، حصل يحصل ، تحصيلًا ، فنقول حصل الشيء ، أي ثبت ورسخ ، والحاصل هو ما تبقى و تبيّن ما سواه ، فنقول حصل الشيء و الحصلة من التحصيل .<sup>1</sup>

اصطلاحًا : و هو مدى تمكّن الطالب من المواد الدراسية التي يقوم بدراستها خلال العام الدراسي ، و مستواه في كلّ مادة من المواد ، و قد وضعت لذلك تقديرات اصطلاحية ممتازة ، جيد ، ضعيف ، ضعيف جدًا ، لذلك يمكن معرفة مستوى التلاميذ في كلّ مادة حتّى يمكن تلقي أسباب الرسوب .<sup>2</sup>

- كما يعرف على أنّه الرصيد الكلي لدرجات التلاميذ في جميع المواد الدراسية.<sup>3</sup>

- عرّفه عبد الرحمن العيسوي : "مقدار المعرفة التي حصلها الفرد نتيجة التدريب لخبرات سابقة" .<sup>4</sup>

- و قد عرّفه الدسوقي 1988 على أنّه المعرفة و المهارة حال قياسها .<sup>5</sup>

- و يعرف التحصيل على أنّه جهد عملي يتحقّق للفرد من خلال الممارسات التعليمية و الدراسية و التدريبية في نطاق مجال تعليمي ممّا يحقّق مدى الاستفادة التي جناها المتعلّم من الدروس و التوجيهات التعليمية و التربوية و التدريبية المعطاة أو المقررة عليها.<sup>6</sup>

- و يعرف شابلن 1971 ، التحصيل على أنّه مستوى محدد من الإنجاز أو التقدّم في العمل المدرسي و الأكاديمي يقوم به المدرسون بواسطة الاختبارات المقننة.<sup>7</sup>

- و عرّفه صلاح الدين غلام على أنّه مقدار استيعاب التلاميذ لما تعلّموه من خبرات معيّنة في مادة دراسية مقررة وتقاس بالدرجات التي تحصل عليها التلاميذ في الاختبارات التحصيلية .<sup>8</sup>

<sup>1</sup> مجتد الطالب ، دار الشروق ، ط 31 ، بيروت 1986 ، ص 25

<sup>2</sup> يوسف ميخائيل ، أسعد ، رعاية المراهقين ، مكتبة غريب ، القاهرة ، (د ط) ص 241

<sup>3</sup> فريد جبرائيل ، قاموس التربية و علم النفس التربوي ، دار الكتاب ، لبنان 1960 ص 13

<sup>4</sup> عبد الرحمن العيسوي ، القياس و التجريب في علم النفس و التربية ، دار النهضة العربية ، 1974 ، ص 129

<sup>5</sup> أمال فتاح زيدان ، مجلة التربية و التعليم ، المجلد 14 ، العدد 1 ، 2007 ، ص 271

<sup>6</sup> د فاروق عبدو فلية ، أحمد عبد الفتاح الزكي ، معجم مصطلحات التربية لفظًا و اصطلاحًا ، دار الوفاء لدنيا الطباعة و النشر ، ص 13

<sup>7</sup> أمال فتاح زيدان ، مرجع سابق ، ص 271

<sup>8</sup> رشاد صلاح الدمهوري وعباس محمود عوض ، التنشئة الاجتماعية و التأخر الدراسي ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية 1995، ص 23

- فاجلن : "مستوى محدّد من الآراء و الكفاءة في العمل المدرسي ، كما يقيم من قبل المعلمين أو عن طريق الاختبارات المقتنة أو كليهما <sup>1</sup> .

- و بذلك فالتحصيل الدراسي من أهم المؤشرات التي تعتمد عليها النظم التربوية لقياس كمية التعلّم ، ومن ثم فهو مؤشّر على مدى تحقّق الأهداف التعليمية و التربوية ، و هي إشارة إلى درجة أو مستوى التّجّاح الذي يجزّه في مجال دراسته .

كما يمثّل اكتساب المعارف و المهارات و القدرة على استخدامها في المواقف الحاليّة و المستقبلية .

- هو المعرفة التي يصل إليها التلميذ من خلال برنامج مدرسي قصد تكيّفه مع الوسط و العمل المدرسي .

كما يمكن تعريف التّحصيل الدراسي على أنّه قدرة الطّالب على استيعاب الموادّ الدراسيّة المقرّرة و مدى قدرته على تطبيقها من خلال وسائل قياس تجريبها المدرسة (الامتحانات الشّفوية ، و التّركيز على أن تتمّ في القاعات )، فضلا عن الامتحانات البعيدة <sup>2</sup> .

## 2/ أنواع التّحصيل المعرفي :

### 1/ التّحصيل المعرفي الجيد :

يكون فيه أداء التلميذ مرتفع عن معدّل زملائه في نفس المستوى و في نفس القسم <sup>3</sup> .

- و عرفه عبد الحميد عبد اللّطيف بأنّه : " عبارة عن سلوك يعبّر عن تجاوز أداء الفرد للمستوى المتوقّع " <sup>4</sup> .

- التّحصيل الجيّد هو عبارة عن سلوك يعبّر عن تجاوز الأداء الشّخصي عند الفرد للمستوى المتوقّع منه في ضوء قدراته و استعداداته الخاصّة ، أي أنّ الفرد المفرط تحصيله في نفس العمر العقلي و الزمني ، و يتجاوزها بشكل غير متوقّع و عادة ما يفسّر ذلك التّجاوز في ضوء مؤثرات أخرى كالقدرة على المثابرة من طرف ذاته و ارتفاع درجة المنافسة و التّقافة و المعرفة العلميّة <sup>5</sup> .

### ب/ التّحصيل الدراسي المتوسّط :

<sup>1</sup> أحمد كمال ، عبدلي سليمان ، المدرسة و المجتمع ، مصر ، مكتبة الأنجلو المصرية 1972 ، ص 48  
<sup>2</sup> عصام إدريس كهور الحسن ، فاعلية استعمال التعلّم المدمج عن التّحصيل الدراسي في المقرر الأحياء لدى طلاب الصف الثاني بالمدارس الثانوية الخاصة أم درمان و اتجاهاتهم نحو  
 مجلّة البحوث التربوية و النفسية ، العدد 36 ، جامعة الخرطوم 2013 ، ص 6  
<sup>3</sup> حمدان محمد زياد ، تقييم التعلّم و التّحصيل ، دار التربية الحديثة ، عمان ، ط1 ، 2002 ، ص 225  
<sup>4</sup> باحمد جوليّة ، علاقة مستور الظّمح بالتّحصيل الدراسي لدى التلاميذ المتدرّسين بمركز التعلّم و التكوين عن بعد ، ولاية تيزي وزو ، مذكرة مكمّلة لنيل الماجستير ، تخصص علوم التربية 2015 ، ص 48  
<sup>5</sup> سهام درداخ ، التوجيه المدرسي و العلاقة بالتّحصيل الدراسي لدى التلاميذ ، مذكرة ماستر ، إرشاد و توجيه ، دراسة غير منشورة ، كلية العلوم الاجتماعية و الانسانية ، جامعة الوادي ، 2013 - 2014 ص 57

في هذا النوع تكون الدرجة التي يتحصّل عليها التلاميذ تمثل نصف الإمكانيات التي يمتلكها ، و يكون أدائه متوسط في درجة احتفاظه و استفادته من المعلومات المقدّمة له ، أي قدرة استيعاب التلميذ للمعلومات المقدّمة متوسطة و ليست كاملة ، و بذلك يكون تحصيل متوسط.

### ج/ التحصيل الدراسي الضعيف أو المنخفض:

- هو التّصير الملحوظ عن بلوغ مستوى معيّن من التّحصيل الذي تعمل المدرسة من أجله ، و هذا ما يعرفه " نعيم الزّاهي " بالتأخّر الدراسي<sup>1</sup>.

فنسبة استغلاله و استفادته مما - و في هذا يكون أداء التلميذ أقل من المستوى العادي بالمقارنة مع بقية زملائه ، تقدم من المقرر الدراسي ضعيفة<sup>2</sup>.

### 3/ عوامل التّحصيل المعرفي :

لأنه كما قيل سابقا أنّ التحصيل لا يرجع لعامل واحد فقط يذكر بلوم أنّ:

" الانجاز يجب أنّ ينظر إليه على أنّه نتاج تفاعلات عدّة بين المتعلم و المحيط التعليمي ، لا على أنّه نتاج اختلافات فردية محدّدة كالذكاء "<sup>3</sup>.

### عوامل تنسب للمتعلّم :

#### 1/ عوامل صحّة و جسميّة :

فقد ذكر جيتس : أنّ الأطفال الذين يعانون من مشكلات صحية هم في الغالب محرومون من الألعاب و ضروب النشاط الانكماش كوسيلة للخلاص من المواقف الصعبة<sup>4</sup>.

أي أنّ المشكلات الصحية غالبا ما تؤدي الى عدم الانتباه و التركيز و الشرود أثناء الدرس ، مما يؤثر سلبا في التحصيل الدراسي ، و تأخر الطفل عن مجموعته الطبيعية ، ففي دراسة أجراها عماد سلطان 1980 وجد أنّ :

التلميذ المتأخر دراسيا يعاني غالبا من مشكلات أخرى مصاحبة للتأخر الدراسي ، وقد تكون سببا له ، و من بين هذه المشكلات الصحة العامة<sup>1</sup>.

لطيف عبادة ، الفعل الاجتماعي و علاقته بالتحصيل الدراسي عنه التلاميذ ، مذكرة ماستر في علم الاجتماع التربوي ، دراسة غير منشورة ، كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية ،

<sup>1</sup> جامعة الوادي ، 2013 - 2014 ص 65

<sup>2</sup> حمدان محمد زياد ، مرجع سابق ، ص 225

<sup>3</sup> بودخيلي مولاي محمد 2004 ، نطق التحفيز المختلفة علاقتها بالتحصيل المدرسي ، الجزائر ، ديوان المطبوعات الجامعية ، ص 332

<sup>4</sup> المعايير ، محمد حسن 2002 ، المشكلات الصفية السلوكية ، التعليمية الأكاديمية مظاهرها ، أسبابها ، علاجها ط 1 ، عمان دار المسيرة ص 25

## 2/ عوامل نفسية و انفعالية :

تتضمن السمات و العواطف و الاتجاهات و الاهتمامات ... و هي تؤثر على القدرة التحصيلية للتلميذ ، ففي أجر كل من نادية عبد السلام و سليمان الحضري 1979 عن العلاقة بين التحصيل الدراسي و بعض سمات الشخصية اثبت نتائج الدراسة أنّ : ثمة علاقة معينة توجد بين بعض سمات الشخصية و بين التحصيل الدراسي في بعض المواد الدراسية و أنّ هذه علاقة تختلف في اتجاهها من سمة لأخرى ، و من مادة دراسية لأخرى ، و بالتالي فالتحصيل المدرسي يتأثر بالسمات الانفعالية ، و حالات التوافق الشخصي للتلميذ ، كما أنّ خبرات النجاح و الفشل بدورها تؤثر في هذه السمات.<sup>2</sup>

## 3/ عوامل عقلية:

هناك ارتباط قوي بين الذكاء و التحصيل المدرسي ، و هو الارتباط الذي يشير إليه فاخر عاقل عندما يقول : " و أيا ما كان فإنّ مفهوم الذكاء يتصل اتصالا وثيقا بالقدرة على المتعلم ، و كل روائز الذكاء من متهات أو علب معضلة أو روائز لفظية تزور التعلم أثناء حصوله ، و هكذا معيار الذكاء السرعة في التعلم و الدقة فيه .<sup>3</sup> و النتائج المتوصل إليها تدل على ذوي الذكاء المنخفض يكون إنجازهم في المدرسة أقل من غيرهم ، غير أنّ القدرات العقلية يجب أنّ تستعمل كأحد الوسائل التي يمكن أن تساعد على التنبؤ بالنجاح المدرسي لأنه يوجد من يمتلك قدرة عليّة من الذكاء ، لكن مستواه التحصيلي منخفض .

تؤثر العوامل العقلية سلبا أو إيجابا على التحصيل ، و لعلّ أبرزها :

### التركيز :

يقال : التركيز في اللّغة هو الإثبات .

فتركيز الرّمح في الأرض : إثباته و غرضه .

و يفكّر بتركيز : أي يجعل تفكيره مثبتا حول قضية بعينها .

هو " الوعي بحضور القدرة على توجيه الانتباه إلى موضوع الاهتمام "الآن" و المدّة كافية لتحقيق هدفه "

<sup>1</sup> غزال ، عبد الفتاح ، 2001 ، دراسات في علم النفس الكلينية المشكلات السلوكية ، ط1 ، القاهرة ، مؤسسة طبية و مؤسسة حورس ، ص 14

<sup>2</sup> غزال عبد الفتاح 2001 ، المرجع نفسه ص 14

<sup>3</sup> بودخيلي مولاي محمد ، 2004، نطق التحفيز المختلفة و علاقتها بالتحصيل المدرسي ، الجزائر ، ديوان المطبوعات الجامعية ص 332

و على ذلك يجري - مؤقتا - استبعاد بعض أنواع الانتباه مثل : الانتباه السلبي ، أو الانتباه بالصدفة ، أو الانتباه اللاشعوري ، و غير ذلك معنى شكوى العجز عن التركيز و تفسيرها .

فالتركيز أمر جد مهم في العملية التعليمية ، يكون فيه المتعلم ممتتا اهتمامه في المعلومات التي يقدمها المعلم و بذلك يكتسب العديد من الأفكار و المعلومات التي تفيده في تحصيله الدراسي و بذلك يحدد أعلى النقاط و بذلك يتمي قدراته العقلية .

### الانتباه :

#### - تعريف الدكتور " راضي الوقفي " :

الانتباه هو عملية توجيه و تركيز في منبه ، بعد مقدمة ضرورية لوضوح الإدراك باعتبار عملية تأويل لهذا المنبه ، مع ما يتبعه ذلك من الاكتساب و الخبرة العقلية ، فنحن نستخدم الانتباه لتوجيه أجهزتنا الحسية و الإدراكية لاختيار معلومات معينة لمعالجتها تخصيص الطاقة اللازمة للقيام بهذه المعالجة .

تهال المنبهات عادة على حواسنا من مصادر متعددة دفعة واحدة ، و لكننا لا نصغي إليها جميعا انصياعا متساويا .<sup>1</sup>

#### - تعريف الدكتور " محمد العربي شمعون "

الانتباه هو تلقي الإحساس بمثير ما سواء كان هذا الإحساس على مستوى الحواس الخارجية أم الأحاسيس الباطنة أم على مستوى الإدراك العقلي ، بحيث يشعر الفرد بهذا الإحساس بطريقة واضحة أي أنّ الانتباه من هذا المنطلق هو تركيز الإحساس و انتباه الفرد في لحظة معينة لا يكون إلا في موضوع معين ، إلا أنّ الانتباه لا يتوقف ، و لكن ينتقل بصورة مستمرة و سرعة خاطفة ، خلال أجزاء من الثانية .<sup>2</sup>

#### - و يعرف الانتباه على أنه :

- توجيه الشعور و تركيزه في شيء معين لملاحظته أو أدائه أو التفكير فيه .

- أو أنه مصفاة لتصفية المعلومات عند نقاط مختلفة في عملية الإدراك .<sup>3</sup>

- الانتباه هو تجمع الفاعلية النفسية حول ظاهرة من الظواهر لتجعلها تامة الوضوح ، فإذا كانت الظاهرة خارجية كان الانتباه حسي ، و إذا كانت داخلية كان الانتباه تأملياً .<sup>4</sup>

<sup>1</sup> راضي الوقفي ، مقدمة في علم النفس ، ط3 ، 1998 ، ص250

<sup>2</sup> محمد العربي شمعون ، التدريب العقلي في المجال الرياضي ، دار الفكر العربي ، ط1 ، 1996 ، ص254-255

<sup>3</sup> صالح حسن التاهري ، وهيب مجيد الكبيس ، علم النفس العام ، ص144

<sup>4</sup> جميل صليب ، علم النفس ، دار الكتاب اللبناني ، بيروت ، 1981 ، ص461

و من ذلك يمكن القول بأن الانتباه هو إدراك وجود الشيء و هو القدرة على حصر و تركيز حاسة أو أكثر من حاسة في مثير ما داخلي .

### الانتباه و العملية التعليمية :

- الانتباه يعدّ من العوامل الأساسية المؤثرة في التعلّم و أداة بيداغوجيّة فعّالة لتطوير و تنمية التعلّم التّاجع ، لهذا ينبغي البحث عن آليات ديداكتيكية أساسية ، يمكن من خلالها جذب انتباه المتعلّم ، و يمكننا تعريف التعلّم الذي يجري عندما تتمّ المعالجة المنتبهة العميقة بنشاط و عندما يستغلّ الكثير من الجهد الإدراكي بكونه " تعلّمًا نشطًا " ، و يسمّى " التعلّم القويّ " ، و لا ينحصر هدفها في تسجيل المعلومة بل فهمها و تصنيفها و ربطها بطريقة ما بأفكار أخرى تعلّمناها في الماضي .

أما التعلّم الذي يحدث عند المعالجة المنتبهة الصّحلة و استخدام جهد إدراكي محدود للغاية يسمّى " التعلّم السلبي " ، و هو يعتبر عموماً شكلاً من أشكال التعلّم الضّعيف نسبياً ، فهو أساس الفهم و نجاح التعلّم .

و بذلك فالانتباه من أهمّ العمليات العقلية التي تلعب دوراً هاماً في التّموّ المعرفي لدى الفرد حيث إنّّه يستطيع من خلاله أن ينتقي المنبّهات الحسيّة المختلفة التي تساعد على اكتساب المهارات و تكوين العادات السلوكية الصّحيحة بما يحقّق له التّكيف مع البيئة المحيطة به .

فهو عملية توجيه و تركيز الشّعور على الإحساسات الناتجة بفعل مثيرات خارجيّة موجودة في المجال البيئي الإدراكي للفرد أو المثيرات الدّاخلية التي تحدث داخله .

### الإدراك :

الإدراك هو العملية التي من خلالها يقوم الأفراد بتنظيم و تفسير الانطباعات التي تتكوّن عن طريق حواسهم الخاصّة من أجل إعطاء معنى لبيئتهم ، فهو بذلك العملية التي يصبح فيها الفرد واعياً لما حوله و يستعمل الحواس في عملية الإدراك و ذلك للتعرّف على الأشياء و فهم الحوادث .

- فيعرّف على أنّه هو تلك العملية المعرفيّة التي تسمح بالوصول إلى معاني و دلالات الأشياء و الأشخاص و المواقف التي يتعامل معها الفرد عن طريق تنظيم المثيرات الحسيّة المتعلّقة بها ، و تفسيرها و صياغتها في كليات ذات معنى <sup>1</sup>.

- أمّا بالنسبة لتعريف جنتر 1998 : هو عملية التّوصّل للمعاني من خلال تحويل الانطباعات الحسيّة التي تأتي بها الحواس عند الأشياء الخارجيّة من تمثيلات عقلية معيّنة و هي عملية لاشعوريّة و لكن نتائجها شعوريّة <sup>2</sup>.

<sup>1</sup> حافظ نبيل عبد الفتاح 1998 ، صعوبات التعلّم و التعلّم العلاجي ، ط 3 ، مصر ، مكتبة الزهراء الشرق ، ص 24  
<sup>2</sup> منسي وآخرون 2006 ، علم النفس و القدرات العقلية (دط) القاهرة ، مصر ، دار المعرفة الجامعية الإزاريطية ، ص 367

- أمّا كوفمان فعرفه على أنه عملية تجمع الانطباعات الحسية و تحويلها إلى صورة عقلية<sup>1</sup>.
- أمّا داوود المعاينة فيقول بأنه القدرة على تمييز المعلومات الحسية حيث يستطيع الطفل تمييز الاستشارات الحسية<sup>2</sup>.
- و بهذا نقول أنّ الإدراك عملية بسيطة و معقدة في نفس الوقت ، فهو يتضمّن مفاهيم ، و يعمل كذلك ترجمة المثيرات الخارجية و إعطائها الدلالات و تنظيمها ، فهو آلية تفسير المثيرات أو الحدث الذي يأتي إلى الدماغ عبر الحواس الخمس أو إحداها.

### - خصائص الإدراك :

- من أبرز ما يمكن ذكره فيما يتعلق بخصائص الإدراك ما يلي :
- عملية تتوسط العمليات الحسية و السلوك ، و هذا يعني أنّها عملية غير قابلة للملاحظة المباشرة و إنّما يستدلّ عليها بالاستجابات الصادرة عن الفرد<sup>3</sup>.
- عملية استخدام للإحساسات الصادرة عن المنبه و الخبرة الماضية و تكامل بينهما ، و هذا ما يجعل الإدراك عملية فردية بمعنى أنّها لا تتأثر بالمحيط الفيزيائي فحسب ، و إنّما تتأثر بذكرات الفرد و انفعالاته<sup>4</sup>.
- عملية ملء للفراغات أو تكملة للأشياء أو الأشكال فليس من الضروري لإدراك الموضوع ظهور كلّ أجزائه<sup>5</sup>.
- و من خلال ما سبق فإنّ الإدراك يميّز بخصائص و ينفرد بها ، فهو عملية من العمليات الحسية و هو غير قابل للملاحظة المباشرة ، و إنّما يستدلّ عليه ، و هو أيضا عملية فردية لأنّه لا يتأثر بالمحيط الفيزيائي و إنّما بانفعالات الفرد و ذكرياته .

أمّا عن علاقة الإدراك بالتعلّم :

الإدراك يؤدّي إلى الفهم و هو أساس التعلّم ، فكلّما زاد عدد الحواس المشتركة في عملية الإدراك ، ازدادت إمكانيات التعلّم .

- التعلّم تحصيل للخبرات ، لذا فإنّ تفاعل المتعلّم بشكل واعي في عملية التعلّم شيء جدّ مهمّ للتحصيل الجيد .

<sup>1</sup> الزغول رافع النصير و الزغول عياد 2003 ، علم النفس المعرفي ، ط1 ، عمان ، الأردن دار الشروق للنشر و التوزيع ، ص 111

<sup>2</sup> سالم ، محمود عوض الله و آخرون ، 2006 ، صعوبات القراءة و الكتابة و تشخيص العلاج ، ط2 ، عمان ، الأردن ، دار الفكر ، ص 81

<sup>3</sup> طارق ربيع ، عبد الرؤوف ، 2008 ، الإدراك البصري و صعوبات ، (ب ط) ، القاهرة ، مصر ، دار الفكر العربي ، ص 56

<sup>4</sup> المليحي حلمي ، 2004 ، علم النفس المعرفي (د ط) بيروت ، لبنان ، دار النهضة العربية ، ص 205

<sup>5</sup> أبو المكارم ، فؤادة ، 2004 ، أسس الإدراك البصري للحركة ، (ط1) ، مصر ، مكتبة الدار العربي للكتاب ، القاهرة ، ص 124

### الإبتاه والإدراك :

لولاها ما استطاع الفرد أن يعي شيئاً أو أن يتذكر أو يتخيل أو أن يفكر أو أن يحكم و يستدلّ على شيء ما ، فلكي يتعلّم أو يفكر يجب أن يشبه إلى الأشياء من حوله أو يدركها ، لذلك فإنّ الجمع بينها كونها عمليتين متلازمتان ، فإذا كان الإبتاه هو تركيز العقل في الشيء فإنّ الإدراك هو معرفة هذا الشيء ، لهذا يجب بذل الجهود الضّروري من قبل المرين - للاهتمام بها و رعايتها و ذلك من خلال اعتماد الخبرات و المهارات التي تتطلّب توجيه الطّاقة العقلية نحوها ، إضافة إلى اعتماد استراتيجيات التحليل و التّركيب و القياس و المشكلات و المشروعات في التّدرّيس مع إعطاء الحرّية للمتعلّم في الحركة و العمل و هذا من أجل تحقيق أكبر قدر ممكن من الفهم و التّحصيل الدّراسي الجيد .<sup>1</sup>

### 4/ الشّخصيّة:

قد تكون أهمّ العوامل المحتملّة لضعف التّحصيل مما تعرّض التلميذ لمشاكل شخصيّة.<sup>2</sup>

و الشّخصيّة كما عرّفها لازاروس هي عبارة عن التّراكيب و العمليات السيكلوجية الثّابتة التي تنظم الخبرة الإنسانيّة وتشكّل أفعال الفرد و استجاباته للبيئة التي يعيش فيها ، و إذا انتقلنا إلى الخصائص العامّة للشّخصيّة و مدى تأثيرها على التّحصيل ، فسوف نجد أنّ هذه الخصائص لها من الوزن في هذا المجال ما يجعل منها إحدى أهمّ العوامل المحددة لمستوى إنجاز الفرد من المدرسة ، فلقد دلّت إحدى الدّراسات عام 1956 على مرتفعي التّحصيل يمتلكون سمات خاصّة كارتفاع نسبة الاهتمام بالعمل المدرسي ، وروح المسؤولة و الرّؤيا التّخطيطيّة ، و على التّقيض من ذلك كشفت الدّراسة المذكورة أنّ منخفضي التّحصيل الذين لم يستطيعوا بلوغ ما هو منظر منهم من حيث الرّتب ، و التّناج كانوا يمتنعون و يميّزون بمواصفات هي إلى السّلبيّة أقرب منها إلى الإيجابيّة كالاندفاعيّة ، و هي سمة مزاجيّة و البحث عن اللّذة ، و قلة الاحترام للسلطة ، و مع هذا فقد توصل بعض الباحثين إلى أنّ نسبة معتبرة من مرتفعي التّحصيل كانوا هم أيضاً حاملين لبعض الخصائص الشّخصيّة السّلبيّة ، كمشاعر عدم المواءمة و الشّعور بالتّفاهة و القلق الزّائد.<sup>3</sup>

### 5/ إخلاف نسبة الذّكاء :

الأفراد يختلفون في درجة أو نسبة ذكاء كلّ منهم ، و بقدر هذا الاختلاف في الذّكاء تكون إلى حدّ كبير الاختلافات في التّحصيل الدّراسي .<sup>4</sup>

- تشير نتائج العديد من الدّراسات إلى ارتباط الذّكاء بعدد من الخصائص الشّخصيّة المختلفة كالاندفاعيّة و التّحصيل الدّراسي ، فعلى سبيل المثال ، لوحظ أنّ دافعيّة الأفراد ذوي الذّكاء المرتفع نحو الانجاز و التّحصيل تكون أعلى منها عند

<sup>1</sup> برو محمد ، 2009 ، أثر التوجيه المدرسي على التّحصيل الدّراسي في المرحلة الثانويّة ، رسالة دكتوراه دولة في علوم التّربية ، كلية العلوم الانسانيّة ، جامعة الجزائر ، ص 249

<sup>2</sup> د العزيز المعاينة ، محمد عبد الله الجفيمان ، مشكلات تربوية معاصرة ، ط2 ، دار الثقافة عمان الأردن 2009 ، ص 101

<sup>3</sup> مولاي بودخيلي محمد ، مرجع سابق ، ص 336

<sup>4</sup> محمد فرحان القضاء ، محمد عوض ، أساسيات علم النفس التّربوي (النظرية و التطبيق) ط1 ، دار حامد ، عمان الأردن ، 2006 ، ص 285

الأفراد ذوي الذكاء المنخفض ، و هذا ما دفع العديد للاعتقاد أنّ درجات ذكاء الأفراد ، يمكن أن تتنبأ بالتحصيل و النجاح المدرسي <sup>1</sup>.

و كذلك الحالة الصحية و المزاجية للفرد ، يقولون أنّ العقل السليم في الجسم السليم ، فالطالب الذي يعاني من مرض أو آلام جسمية ضعف نشاطه مما يترلى تليه الدراسي بعكس الذي يتمتع بارتفاع درجة الذكاء و نوعية استعداد و ميول الذي يتمتع بالصحة و النشاط <sup>2</sup>.

### عوامل تنسب للمعلم :

إنّ معظم الأوقات التي يقضيها التلميذ في المدرسة ، تكون مع معلمه ، و بذلك فالمعلم له أثر بالغ الأهمية في نمو شخصية التلميذ ، و لا شك أنّ لكفاءة المعلم و مستواه دور أساسي في التحصيل الدراسي ، فهو الذي يعرض المادة العلمية و يحرص على التخطيط لدروسه ، و يراعي التسلسل و الترابط لمحاور درسه ، كما يراعي مستوى التلاميذ في كلّ الأحيان ، و لا يتحقق هذا إلا بمراعاة طرق التدريس و إدارة القسم ، و تتمثل ذلك في :

- التخطيط الدراسي المنتظم .

- تنوع في الأهداف السلوكية و الأنشطة بأن تكون غاية المعلم هو اكتساب المتعلمين المفاهيم و القيم و المبادئ و السلوكيات الإيجابية من خلال المنهج المقرر ، و أن يشمل الدرس تحقيق الأهداف بمستوياتها الثلاث : المعرفية ، المهارة و الوجدانية.

- عرض المفاهيم بطرق واضحة لدى معظم التلاميذ ، و توظيفها توظيفا فاعلا في كلّ الأحيان .

- مراعاة الفروق الفردية عن طريق تنوع الأنشطة التعليمية التي تراعي المستويات الثلاث للتلاميذ.

- تحفيز التلاميذ على الانضباط و الانتباه و المشاركة بأساليب فاعلة تجعلهم يتفاعلون مع المعلم و مع بعضهم البعض <sup>3</sup>.

### التقويم :

- تنوع أساليب التقويم التي يستخدمها المعلم.

- طرح أسئلة مميزة من حيث الصياغة و التنوع ، هادفة و محدّدة تنمي مهارات التفكير لدى الطلبة و تراعي الفروق الفردية للتلاميذ.

<sup>1</sup> عماد زغلول ، علي الهنداوي ، مدخل إلى علم النفس ، ط2 ، دار الكتاب الجامعي ، العين الإمارات العربية المتحدة ، 2007 ، ص324

<sup>2</sup> محمد فرحان القضاء ، محمد عوض ، مرجع سابق ، ص 258

<sup>3</sup> رفيق ميلود ، التقويم التربوي و علاقته بالتحصيل الدراسي ، ط1 ، أنوار المعرفة ، مستغانم ، الجزائر ، 2012 ، ص108-109

يراعي استمرارية التقويم وشموليته رو تنوعه دائما .

- يوظف نتائج التقويم في تحسين أداء المتعلمين دائما بفاعلية<sup>1</sup>.

حيث أن للتقويم أهمية في معرفة نتائج التلاميذ ، و توظيفها بهدف تحسين أداء التلاميذ .

### عوامل أسرية :

تلعب الأسرة دورا كبيرا في مستوى تحصيل الطلاب و التلاميذ ، من خلال طبيعة البيئة التي توفرها لهم ، و يؤدي البيت دورا أكبر في تنمية قدرات الطفل على التعلم و اكتسابه اللغة<sup>2</sup>.

فعندما تكون الأسرة لا تمارس فيها العبادات و لا القيم و الأخلاق ، و لا المعاملات التي تأخذ صفة الخبر فإنها لا تربي الأطفال و لا الشباب التريية اللازمة و لا تزودهم بالمفاهيم الصحيحة<sup>3</sup>.

فالأسرة لها دور كبير في تحديد مستوى تحصيل الطلاب من خلال توفير الجو الملائم للدراسة .

كما أن التلميذ قبل مجيئه إلى المدرسة كان يعيش في أسرته و التي لها بالغ الأثر في نجاحه أو فشله في حياته و ذلك بما توفره له من تنشئة اجتماعية تبعا لظروفها.

فالتلاميذ يختلفون فيما بينهم باختلاف أسرهم و غالبا ما يعود ذلك إلى الوضعية الاقتصادية و الاجتماعية و الثقافية للأسرة ، فإذا كانت هذه التواحي تؤثر على شخصية التلميذ في صغره ، فإنها ستؤثر على حياته مستقبلا.

### 4/ أهم النظريات المفسرة للتحصيل الدراسي :

#### أ/ النظرية الفيزيولوجية :

لكل غسان كليتين وفق كل واحدة غدة تسمى الكظرية و تعدّ من الغدد الصماء ، و يجد أيضا لديه القشرة المحيية ، و هما يختلفان وظيفيا و بصفة عامة فإن أصحاب هذه النظرية يهتمون بالتخاع أكثر من القشرة المحيية ، إذ أن نشاط التخاع يمكن أن ينبت عن النشاط العقلي الناتج عن عملية إمداد الذهن بالطاقة للعمل ، و يفترض أنصارها أن الأذكاء أصحاب القدرة الفائقة على التحصيل الدراسي لديهم نشاط نخاعين .

اهتمت النظرية الفيزيولوجية بالجانب البيولوجي باعتباره عنصر هام من عملية التحصيل الدراسي ، إذ أن زيادة أو نقص الهرمونات مثلا يؤدي إلى التأثير بصورة مباشرة على تحصيل الفرد .

<sup>1</sup> رفیق میلود ، المرجع نفسه ، ص 109

محمد بن صالح ، عبد الله شراز ، أبرز العوامل الأسرية المؤثرة على مستوى التحصيل الدراسي ، جله جامعة أم القرى للعلوم التربوية و الاجتماعية و الانسانية ، العدد2 ، مكة المكرمة ، 2006 ، ص 94

<sup>3</sup> رسمي علي عابد ، ضعف التحصيل الدراسي أسبابه و علاجه ، ط1 ، جبر ، عمان الأردن 2008 ، ص 229

ب/ النظرية التكاملية :

و تفسر هذه النظرية التفوق التحصيلي تبعاً لما يلي :

- إن ظاهرة التفوق تخضع لبعض العمليات الفيزيولوجية .

- تحتاج المتفوق في التحصيل الدراسي إلى قدر كبير من الذكاء والدافعية .

- توفر الظروف البيئية المناسبة سواء الأسرية أو البيئية .

- الاستعانة بالمقاييس التفسيرية والأساليب الإحصائية لإيجاد الفروق في التحصيل الدراسي .

و تعتبر هذه النظرية هي الأفضل لأنها تفسر ظاهرة التفوق الدراسي من عدمه فهي تؤكد على أهمية البيئة والوراثة في

التحصيل الدراسي ، إذ تأخذ بكل العوامل التي لها علاقة مباشرة أو غير مباشرة بالتفوق التحصيلي<sup>1</sup>.

ج/ النظرية البيئية :

تقوم على أساس التفوق في التفوق في التحصيل الدراسي فيتأثر بالبيئة أكثر من الوراثة بمعنى أن العوامل الوراثية يمكنها

أن تساعد على العمل الدراسي ، و يعنى بالعوامل البيئية كل ما يحيط بالقبعة الطبوغرافية المحددة التي يعيش بها التلميذ

و الميزة عادة بوحدة ثقافتها و تراثها و نوع سكانها و مظاهرها الاقتصادية و الاجتماعية و الحياتية العامة<sup>2</sup>.

د/ النظرية الوراثة :

تعتمد على الدلائل التي تشير إلى أن التكوين العقلي للفرد سواء نظر إليها من مستوى القدرة العقلية العامة أو على

مستوى القدرات العقلية التي تتحدد بالعوامل الوراثية أكثر مما تتحدد بالعوامل البيئية ، و أهم الدراسات التي أثبتت

صحة هذه النظرية هي دراسة "هارندون 1954" ، حيث أثبتت فيها أن أثر الوراثة في تحديد مستوى الذكاء يمتد من

50 بالمائة إلى 75 بالمائة ، و هذه النتيجة تؤكد إلى حد كبير نتائج البحث الذي قامت به "يركر 1928" و بينت فيه أثر

الوراثة في تحديد مستوى القدرات العقلية للفرد ، و كان يعتمد أصحاب هذه النظرية في تأكيد صحة آرائهم على دراسة

العلاقات القائمة بين التوائم المتناظرة و التوائم غير المتناظرة .

<sup>1</sup> أحمد الوافي ، مرجع سابق ، ص 110

<sup>2</sup> محمد زياد حمدان ، 1999 ، الوسائل التعليمية مبادئها وتطبيقاتها ، ط1 ، دار النهضة ، القاهرة ، ص 362

### 5/ شروط التحصيل المعرفي :

للمدرسة دور كبير في اكتساب الطفل أو التلميذ خبرات و معارف ، بالإضافة لدور المعلم الذي يمثل حجر الأساس في العملية التعليمية التي تهدف إلى أن يكون تحصيل تلامذته في المستوى المطلوب ، و هذا لا يتحقق إلا بإتباع جملة من الشروط من بينها :

**الدافع :** موضوع الدافع مهم في علم النفس و تعني الدوافع بأنها تلك القوة أو الرغبة الخفية التي تؤدي إلى تحقيق هدف أو قضاء حاجة و كلما كان الدافع قويا كان النشاط المؤدي قويا <sup>1</sup>.

**التكرار :** و هو نوعان:

**1/ التكرار غير الموجه :** و هو تكرار آلي يهدف إلى تثبيت المعلومات و رغم ذلك فإنها لا تثبت لأنه غير موجه أي خال من معاني التفكير و التركيز ، إذ يؤدي إلى جمود الفكر أحيانا <sup>2</sup>.

**التكرار الموجه :** و هو نقبض النوع الأول أي أنه ذو جودة عالية مبني على أساس الفهم و التركيز و عليه تسهل عملية الحفظ لأن التكرار وحده لا يكفي لعملية التعليم لأن التلميذ الذي يحفظ فقط بغية تأدية امتحان ذو تركيز و فهم فإنه سرعان ما ينتهي من الامتحان حتى ينسى تلك المعلومات لذا يجب أن تكون المذاكرة مرفقة بالتركيز و الفهم التام <sup>3</sup>.

**الإرشاد :**

إن التحصيل الدراسي قائم على أساس الإرشاد و التوجيه تكون نتائجه دائما مرضية حتى يستفيد التلميذ من توجيهات المعلم و بالتالي تصحيح أخطائه <sup>4</sup>.

**الطريقة الجزئية :**

لقد أثبتت التجارب أن الطريقة الكلية تفصل عن الطريقة الجزئية إذ أن عملية الإدراك تسير على مبدأ الانتقال من الكليات المبهمة ، إلى الجزئيات إذ كلما كان الموضوع المراد تعلمه متسلا منطقيا ، كلما سهل تعلمه بالطريقة الكلية <sup>5</sup>.

**النشاط الذاتي :**

و هو أفضل الطرق لاكتساب المهارات و صقل المعارف فالهدف من هذا الأخير

<sup>1</sup> أحمد معروف 2003 ، محاضرات في علوم التربية ، دار الغرب ، الجزائر ، ص 73

<sup>2</sup> أحمد كمال 1970 ، المدرسة و المجتمع ، دار النشر و الطباعة ، القاهرة ، ص 51

<sup>3</sup> عبد الرحمن العيسوي ، 1974 ، علم النفس الفيزيولوجي ، دراسة تفسير السلوك الانسانية ، دار النهضة العربية ، بيروت ، ص 164

<sup>4</sup> عبد الرحمن العيسوي ، المرجع نفسه ، ص 197

<sup>5</sup> عبد الرحمن العيسوي ، المرجع نفسه ، ص 197

هو تنمية القدرات ، فالتلميذ لا يتعلم التفكير إلا عن طريق الممارسة أي ممارسة عملية التفكير كقدرة إذ لا يمكن تعلم الرقن مثلا على الآلة الزاقتة إلا بعد الجهد و النشاط الذاتي فتكون أكثر رسوخا و ثبوتا <sup>1</sup>.

### التنظيم :

و يقصد به ترتيب المواد و تنظيمها ، فتنظيم المادة و الربط بينها و بين غيرها من المواد يساعد على الفهم الجيد ، و بالتالي يكون التحصيل سهلا و هذا ما أكره جيلفورد في دراسته أما التشويش و خلط المواد قد يؤثر على الإدراك ، و في خضم هذه النتائج ينخفض مستوى أداء التلميذ .

### معرفة المتعلم نتائج ما تعلمه :

إن معرفة المتعلم نتائج تحصيله عامل مهم في اكتساب الخبرات ذلك لمعرفة الطريقة الخاطئة أو الصحيحة ، فالتلميذ الذي لا يبالي بنتائجه يكون مهنلا للمادة الدراسية و بالتالي ينخفض مستوى تحصيله و العكس صحيح دائما ، بمعنى أن التلميذ الذي يعير كامل اهتماماته للمادة الدراسية و يصب كل طاقاته و قدراته في قالب التفوق فإنه حتما ينجح في مشواره الدراسي .

### 6/ أهمية التحصيل المعرفي :

يهدف التحصيل الدراسي إلى الحصول على المعارف و المعلومات و المهارات التي تظهر مدى استيعاب التلاميذ لما تم تعلمه ، و بذلك فأهدافه عديدة يمكن استخلاصها فيما يلي :

- تكيف الأنشطة و الخبرات التعليمية المقررة حسب المعطيات المترجمة من أجل استغلال القدرات المختلفة للتلاميذ <sup>2</sup>.
- الوقوف عند ما اكتسبه التلاميذ و إظهار الفروق الفردية لهم و معرفة نقاط قوتهم و ضعفهم ، و محاولة تصويبها و إيجاد حل مناسب لها .
- يهدف إلى مساعدة المعلم في التعرف على مدى استجابة التلميذ لعملية التعلم <sup>3</sup>.
- معرفة المستوى المحدد من الإنجاز أو الكفاءة أو الأداء في العمل المدرسي أو الأكاديمي يجرى من قبل المدرسة أو بواسطة الاختبارات المقتنة <sup>4</sup>.

<sup>1</sup> أحمد عبد الخالق 1983 ، علم النفس العام ، البار الجامعية ، بيروت ، ص 84

<sup>2</sup> برو محمد ، أثر التوجيه المدرسي على التحصيل الدراسي في المرحلة الثانوية ، ط 1 ، دار الأمل الجزائر 2010 ، ص 215. 216

صلاح يحيى هود عبد الجليل ، أثر طريقة التعلم بالاستقصاء الموجه على التحصيل الدراسي ، مذكرة ماجستير في المناهج و طرق التدريس ، دراسة منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى 1413 هـ ، ص 37

<sup>4</sup> كاملة بكارة ، عمل المرأة و علاقته بالتحصيل الدراسي للأبناء ، مذكرة ماستر في علم اجتماع التربية ، دراسة غير منشورة ، معهد العلوم الاجتماعية و الانسانية ، جامعة الوادي 2013 - 2014 ص 47

- يعمل على تحفيز الطلبة على الاستذكار و بذل جهد أكثر .
- تقرير نتيجة الطالب لانتقاله من مرحلة تعليمية إلى أخرى تليها .
- و تكمن أهميته أيضا في إحداث تغيير معرفي لدى التلاميذ نسميه عادة بالتعلم و نتعرف على التعلم بواسطة التحصيل فهو ناتج عن عملية التعلم و مؤثر محسوس لوجوده و نجاحه و تكمن أهميته في أنه يبرز ما حققه المتعلم من أهداف سلوكية معرفية و وجدائية و سيكولوجية فكلما كان التحصيل جيد كانت فاعليته إيجابية في سلوك التلاميذ نحو الأفضل إذ يساعدهم في التفاعل مع بيئتهم<sup>1</sup> .
- التحصيل الدراسي له أثر كبير على شخصية الطالب ، لأنه يجعله يتعرف على حقيقة قدراته ، و إمكانياته ، كما أنّ وصول الطالب لمستوى تحصيلي مناسب في دراسته للمواد المختلفة ، يثبت الثقة في نفسه و يدعم فكرته عن ذاته ، و يبعده عن القلق و التوتر مما يقوي صحته النفسية ، أما فشل الطالب في التحصيل الدراسي المناسب لمواد دراسته ، فإنه يؤدي به إلى فقدان الثقة بنفسه و الإحساس بالإحباط و التقص و التوتر و القلق و هذا من دعائم سوء الصحة النفسية للفرد.<sup>2</sup>
- و بالتالي فلا أحد ينكر أهمية التحصيل الدراسي على الفرد و الأسرة و بالتالي على المجتمع و لا اعتقد أنّ هناك مجتمعا واحدا في العالم لا يقدر الأهمية الكبرى للتحصيل العلمي المعرفي في تحقيق التقدم و الترقى .

### المبحث الثاني : التحصيل المعرفي و الصحة النفسية

#### 1/ التوافق النفسي و التحصيل المعرفي :

إنّ كلّ فرد في وضعية اجتماعية يستطيع أن يكتيف رغبته و متطلباته و حاجياته حسب الزمان و المكان ، فالفرد المتكيف و المتوافق يستطيع أن يحافظ على توازنه و تناسق سلوكياته ، و من ثمة فإنه يستطيع أن يحافظ على صحة جهازه النفسي و يثير ميكانيزماته الدفاعية بصورة إيجابية دوما لتحقيق حاجاته و شعوره بالرّضى .

إنّ التلميذ في الوسط المدرسي يعيش جملة من المفارقات و المشاكل و الصعوبات لكن سرعان ما يتغلب عن هذه الصعوبات من خلال تعرفه على المحيط الجديد - المدرسي - و بناء صداقات و الدخول في تواصل و تفاعل مع المحيطين به ، و تقبل الانفصال عن الأسرة و تحمّل المسؤولية سواء الاجتماعية منها أو الأكاديمية إضافة إلى الدراسة و محاولة حلّ المشاكل التي تحيط بتكوينه و تفاعله مع نظام التمدريس و شروطه .

هذه الوضعية تظهر أنّ هؤلاء الأفراد يتسمون بتوافق نفسي لكونهم استثمروا كلّ طاقاتهم و استجاباتهم و وجهوها بصورة إيجابية نحو متطلبات المرحلة و الوضعية الجديد الذي هم على أبوابها و المتمثلة في التمدريس في السنة الأولى ابتدائي .

<sup>1</sup> أكرم مصباح عثمان ، مستوى الأسرة و علاقتها بالشهات الشخصية و التحصيل للآباء ، دار حزم ، لبنان ، 2008 ، ص 111

<sup>2</sup> ونجن سميرة ، التحصيل الدراسي بين التأثيرات الصفية و متغيرات الوسط الاجتماعي ، مجلة الدراسات و البحوث الاجتماعية ، جامعة الوادي ، العدد 4 ، سنة 2014 ، ص 53

و من فقد تغلبوا عن صراعاتهم و ابتعادهم عن أهلهم ، و استحسنوا العلاقات الاجتماعية التي بنوها مع أفراد آخرين قد يختلفون عنهم .

و هذا ما يؤكد تأثيره على تحصيلهم الأكاديمي فكلاً كان التلميذ متوافقاً نفسياً و مستقراً انفعالياً ، كلما كان استثماره لطاقته العقلية و المعرفية و توجيهه لدوافعه توجيهاً إيجابياً ، كلما تجلّى ذلك من خلال تحصيله الأكاديمي الجيد أو المقبول .

### 2/ تأثير نفسيّة الطالب على التحصيل المعرفي :

الصحة النفسية هي حالة الفرد المستقرة التي تمنحه القدرة على تحقيق ذاته و تقدير جهوده ، من خلال قدرته على استغلال مهاراته و كفاءاته إلى أقصى حدّ ممكن .

و لاشكّ أنّ التّاحية النفسية السليمة تنعكس بشكل إيجابي على مختلف التّواحي الحياتية .

### 3/ الرّاحة النفسيّة عامل لنجاح التّلميذ :

و فيه أنّ للاستقرار النفسي الأثر الأكبر في التّعليم ، فالتّاحية النفسية تعتبر مهمّة جدّاً لنجاح و استيعاب التّلميذ ، فمتى ما كانت نفسيته مستقرة ازدادت رغبته و اهتمامه بالتّعليم ، ما ينعكس إيجاباً على استيعابه و تحصيله العلمي .

فالأضطراب النفسي يؤدي فعلاً لمشاكل دراسية كبيرة ، فمثلاً الخوف من الدّراسة و صعوبة المهام المطلوبة من التّلميذ تجعله يشعر بالذّعر ، و من أبرز مضاعفات الإصابة بالقلق النفسي ، عدم قدرته على تأمين التحصيل الدّراسي الكافي ، نتيجة تشتّت ذهنه و ضعف تركيزه و قلة استيعابه .

### 4/ أثر الضّغط النفسي على الجوانب النفسيّة :

أورد بعض الباحثين عدداً من التّأثيرات السلوكية منها ما يلي :

- زيادة مشكلات الكلام : المتمثلة في التلعثم و اللّجاجة ، و قد تظهر عند أفراد لم تكن لديهم مثل هذه المشكلات .
- نقص الحماس و يتخلّى الفرد عن أهدافه الحياتية ، و يتوقّف عن ممارسة هواياته ، و قد يتخلّص من أمتعته أو ممتلكاته .
- انخفاض مستوى الطّاقة و نقص الحيوية و قد يتغلّب هذا المستوى بصورة ملحوظة من يوم لآخر لسبب غير واضح .
- اضطراب عادات التّوم فقد يصاب الفرد بالقلق الليلي أو زيادة معدّلات التّوم عن الوضع الطّبيعي .
- الشّكوى و عدم الاطمئنان للزملاء و الأقارب ، و الميل و إلقاء اللّوم عن الآخرين .
- تجاهل المعلومات الجديدة و الرّفص المستمر للضّوابط المفيدة أو التّطوّرات الجديدة ، و قد يرّد الفرد عبارات مثل :

"إتني مشغول جدًا لدرجة أنني لا أستطيع الاهتمام أو التعامل مع الأشياء مع أشياء مثل هذه "

- عدم الثقة في الآخرين غير المتررة ، و عدم تقييم أخطاء الغير و التهم عليهم و السخرية من الآخرين بشكل آلي (غياب الاهتمام الشخصي).<sup>1</sup>

### 15/ تأثير الضغوط النفسي على الجوانب المعرفية :

عندما يتعرض الإنسان لضغوط حياتية حادة أو ممددة تجعله مشغولا حيث تؤثر على العديد من الوظائف العقلية فتصبح غير فعالة و يحدث نقص في الكفاءة المعرفية و كثرة الوقوع في الأخطاء ، ومن التأثيرات المعرفية الناتجة عن الضغوط و التي أوردتها الباحثون في ما يلي :

- تدهور الذاكرة قصيرة و طويلة المدى فيتناقص مدى الذاكرة و تقل الكفاءة في الاستدعاء و التعرف حتى على ما هو مألوف و شيوع النسيان و عدم القدرة على تخزين المعلومات .

- زيادة معدل الأخطاء خاصة في المهام المعرفية و المعالجات و تقييم قرارات و يتخذ الفرد قرارات متهورة أو يتخذ قرارات بسيطة.

- تدهور قوة التنظيم و التخطيط طويلة المدى ، و يصبح العقل غير قادر على التقييم بدقة للظروف الزاهنة أو التنبؤ بالتبعات المستقبلية .

- زيادة الاضطرابات المعرفية : عدم القدرة على اختيار الواقع و نقص الموضوعية و اضطراب أنماط التفكير و تصبح الأفكار غير منطقية و لاعقلانية أي صعوبة التحكيم المنطقي .

- عدم القدرة على حل المشكلات و الحكم و التقدير و ضيق القدرة على إدراك البدائل .<sup>2</sup>

### 16/ دور المدرسة في دعم الصحة النفسية للتلميذ :

تستخدم المدرسة أساليب نفسية عديدة أثناء تربية التلاميذ منها دعم القيم الاجتماعية عن طريق المنهاج و توجيه النشاط المدرسي ، بحيث يؤدي إلى تعليم الأساليب السلوكية المرغوبة ، و إلى تعلم معايير الأدوار الاجتماعية و القيم و الثواب و العقاب ، و ممارسة السلطة المدرسية في العملية التعليمية و العمل على فطام الطفل انفعاليا عن الأسرة بالتدرج و تقديم نماذج صالحة للسلوك السوي إما في شكل نماذج تدرس لهم أو نماذج يقدمها المدرسون في سلوكهم اليومي مع التلاميذ .<sup>3</sup>

- فالمدرسة لها العديد من المسؤوليات بالنسبة للنمو النفسي و الصحة النفسية للتلميذ نذكر منها :

<sup>1</sup> علي عسكر ، 2003 ، ضغوط الحياة و أساليب مواجهتها ، ط2 ، دار الكتاب الحديث ، الكويت ، ص 200

<sup>2</sup> عبد المعطي ، حسن مصطفي ، 2006 ، ضغوط الحياة و أساليب مواجهتها ، مكتبة الزهراء ، القاهرة ، مصر ، ص 85

<sup>3</sup> عبد الحميد العناني حنان ، 2000 ، الصحة النفسية ، دار صفاء للنشر ، عمان ، ص 56

- تقديم الرعاية النفسية إلى كل طفل و مساعدته في حل مشكلاته و الانتقال به من طفل يعتمد على غيره إلى راشد مستقلّ معتمداً على نفسه متوافقاً نفسياً .
- مراعاة قدراته في كل ما يتعلق بعملية التربية و التعليم .
- الاهتمام بعملية التنشئة الاجتماعية في تعامله مع المؤسسات الاجتماعية الأخرى و خاصة الأسرة .
- تعليمه كيف يحقق أهدافه بطريقة ملائمة تتفق مع المعايير الاجتماعية مما يحقق توافقه الاجتماعي .
- مراعاة ضمان نمو الطفل نمواً نفسياً سليماً<sup>1</sup> .

### خلاصة الفصل :

نستنتج في نهاية هذا الفصل بأنّ التحصيل المعرفي هو ما يحققه التلميذ من درجات في المواد في نهاية متابعته لبرنامج دراسي معين و يمكن قياسه من خلال الاختبار التحصيلي .

و بعد عرض النظريات (الفيزيولوجية ، التكاملية ، البيئية و الوراثة) التي قامت بتفسير التحصيل المعرفي مع ذكر العوامل المؤثرة فيه يمكننا القول بأنّ عوامله متنوعة و مختلفة ، حيث لا يمكن إرجاعها لعامل معين و إبعاد العوامل الأخرى و يمكن أن يكون التحصيل الجيد نتيجة تضافر عدّة عوامل عقلية ، نفسية ، صحية و جسمية ...

و قد تحققتنا من أنّ هناك علاقة جدّ وطيدة بين الاضطرابات السلوكية و التحصيل المعرفي ، فكلما كان سلوك التلميذ طبيعي و خال من هذه الاختلالات كان تحصيله المعرفي جيّد ، و كلما كان شذوذاً في السلوك كان تراجع في مستواه التحصيلي .

فالاضطرابات السلوكية و الانفعالية تؤثر في حياة الطفل و اتلماهاق بشكل كبير ، و في علاقته مع الأفراد و الأسرة و الأصدقاء ، و هذا ما يعيق تقدّمه في التحصيل المعرفي و الأكاديمي .

<sup>1</sup> صالح حسن الدهاري ، 2005 ، مبادئ الصحة النفسية ، دار وائل للنشر ، عمان ، الطبعة 1 ، ص 25





# الفصل الثالث

## الدراسة الميدانية

**تمهيد :**

تعتبر مرحلة الطفولة بين (6 - 12 سنة) أساسية في حياة الطفل ، بحيث ينمو في عدة نواحي منها (جسميّة ، حسية ، حركية ، عقلية و كذا افعالية) بالإضافة إلى تميّزها بدخول الطفل إلى المدرسة و بالتالي نمو و تطوّر الجانب الاجتماعي و النفسي .

**1/ المدرسة الابتدائية :**

تعتبر المرحلة الابتدائية المرحلة الأولى التي يدخل إليها الطلاب للتعلّم ، و هي مرحلة إلزاميّة ، حيث يجب على كافّة الطلاب و من مختلف الطبقات الاجتماعيّة أو الاقتصاديّة الالتحاق بها ، و تتكوّن عادة من خمس إلى ست صفوف ، حسب الدولة ، كما تعتبر من أهمّ المراحل في حياة الطالب .

**2/ تعريف الطفولة في مرحلة المدرسة الابتدائية :**

تمثّل هذه المرحلة مرحلتين الطفل التي يدخل فيها الطفل إلى المدرسة الابتدائية ، بحيث يتراوح عمره ما بين سنّ السادسة من عمره و يبقى فيها حتى سنّ الثانية عشر (6 - 12 سنة) ، بحيث تختلف شخصيّة الطفل فيها من طفل لآخر حسب نموّه الجسمي ، الحسي ، الحركي ، العقلي ، الاجتماعي و الانفعالي ، و تشمل هذه المرحلة مرحلتين : مرحلة الطفولة المتوسطة بين (6 - 9 سنوات) و مرحلة الطفولة المتأخّرة بين (9 - 12 سنة) .

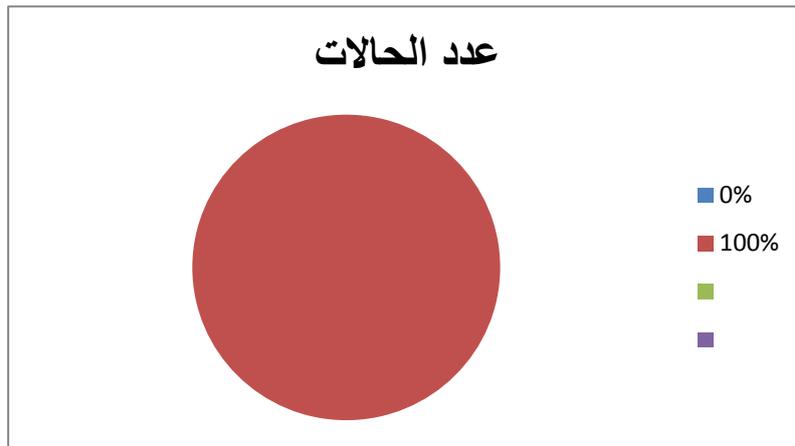
**3/ أهمية المدرسة الابتدائية :**

- للتدريس الابتدائي أهمية كبيرة في تأسيس الطالب ، و هذه الأهمية تكمن في :
- الكشف عن الجانب الفكري و المعلوماتي للطلاب ، بالإضافة إلى تنمية مهاراتهم المختلفة .
- هي المرحلة الأولى و الأساسية التي يدخلها الطلاب لتلقّي تعليمهم ، و فيها يتعلّمون أصول القراءة و الكتابة الصحيحة ، و هي عملية تراكميّة و بنائية من شأنها التأثير عليهم في المراحل المتقدمة في العملية التعليميّة .
- تكوين شخصيّة الطلاب ، و هي المكان الذي يبنون فيه علاقتهم الاجتماعيّة مع الطلاب و الآخرين .
- تعتبر مرحلة البناء العاطفي للأطفال ، بحيث ستظهر عندهم مشاعر الحب و الكره و الغيرة أو الخوف و التعلّق و غيرها .

4/ استبيانات :

1/ ما رأيك في البرنامج الدراسي للتلاميذ ، هل هو ملائم للتدريس الفعّال و لجميع مستويات التلاميذ ؟

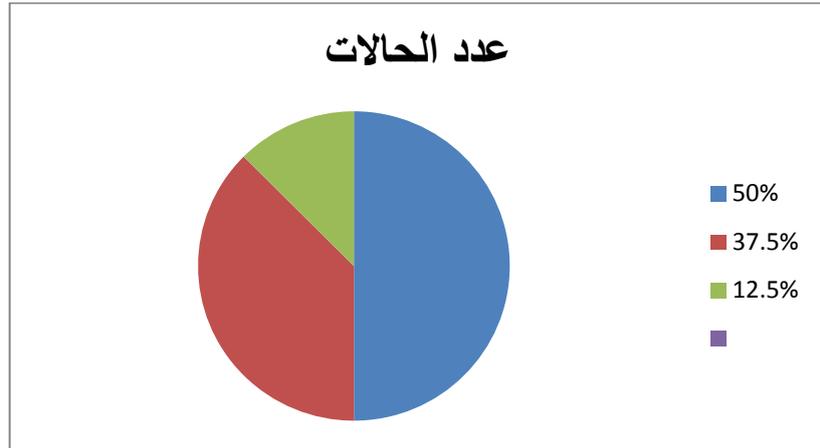
الاحتمالات	عدد الحالات	النسبة المئوية
ملائم	0	0%
غير ملائم	16	100%



اتفق جميع المعلمين على أنّ البرنامج الدراسي للتلاميذ غير ملائم للتدريس الفعّال ، كما أنّه غير مناسب لجميع المستويات ، فلا بدّ من إجراء العديد من التغييرات و الإصلاحات ليوافق ما هو مرجوّ من العملية التعليمية ، و أيضا لاكتساب التلاميذ المعلومات المناسبة لمستوياتهم .

2/ إذا كان غير ملائم ، ماذا تقترح ؟

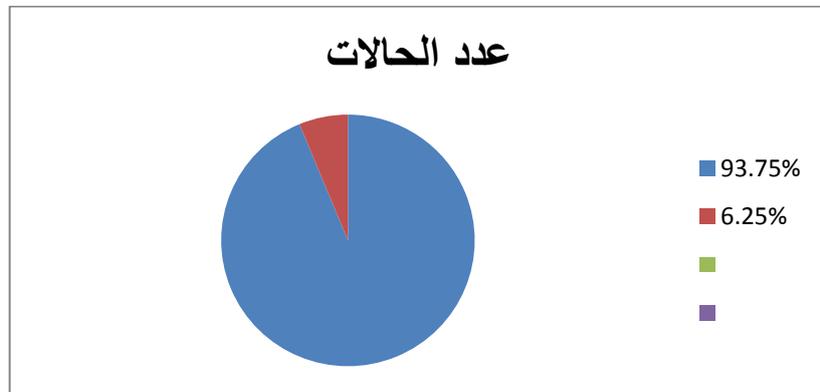
الاحتمالات	عدد الحالات	النسبة المئوية
إصلاحه	8	50%
تعديله	6	37.5%
تكيفه	2	12.5%



نرى أنّ معظم المعلمين يرون بأنّ البرنامج الدراسي غير ملائم للتدريس ، و هذا ما يجعل المردود الدراسي للتلاميذ ضعيف ، و عليه فإنّ أغلبية المعلمين يقترحون إصلاحه ، و إعادة النظر فيه .

3/ هل يوجد في قسمك تلاميذ لديهم اضطرابات سلوكية ؟

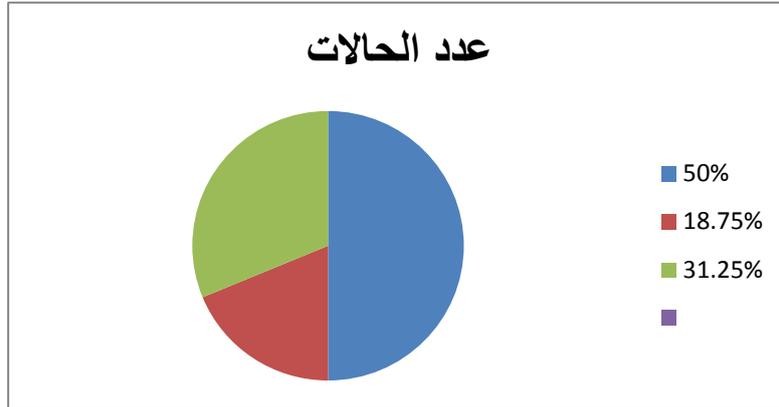
الاحتمالات	عدد الحالات	النسبة المئوية
نعم	15	93.75%
لا	1	6.25%



أغلبية الأقسام بها حالات من الاضطرابات السلوكية ، و قد قدرت نسبتهم المئوية بما يقارب 94% ، و هذا ما يبيّن أنّ الاضطرابات السلوكية منتشرة بنسبة جدّ كبيرة في الوسط المدرسي ، و هذا خطر كبير يواجه التلاميذ ، و هو ما يؤثّر على تحصيلهم المدرسي .

4/ من خلال تدرّجك في المسار التعليمي مع التلاميذ ، هل ترى أنّ الاضطرابات السلوكية ؟

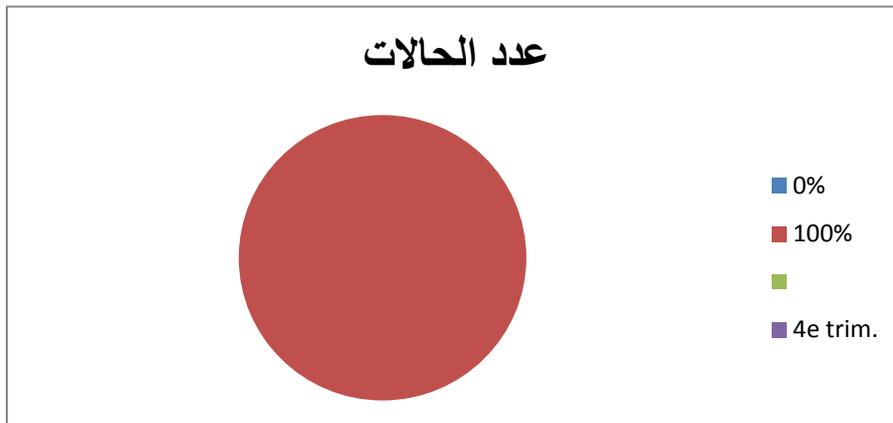
الاحتمالات	عدد الحالات	النسبة المئوية
بقيت مستمرة	8	50%
تناقصت	3	18.75%
تزايدت	5	31.25%



يرى المعلمون أنّ الاضطرابات السلوكية بقيت مستمرة مع مرور الزمن ، وهذا ما يتجسّد في سرعة انتشارها ، في حين يرى بعضهم الآخر أنّها لا تزال في تزايد ، وهذا الأمر يخلق مشكل عويص ، لا بدّ من إيجاد الحلول اللازمة للحدّ منها أو على القليل التقليل منها .

5/ كيف تتعامل مع التلاميذ الذين يعانون من الاضطرابات السلوكية ؟

الاحتمالات	عدد الحالات	النسبة المئوية
نفس المعاملة	0	0%
معاملة خاصّة	16	100%



يؤكد المعلمون على أن معاملة التلاميذ ذوي الاضطرابات السلوكية يجب أن تكون معاملة خاصة ، مختلفة عن غيرهم من التلاميذ في قسمهم ، كالتقرب منهم أكثر و تحفيزهم إن وقعوا في الأخطاء ، بالإضافة إلى تشجيعهم على المشاركة أثناء الدرس .

6/ ما هو السبب الرئيسي وراء إصابة التلاميذ بهذه الاضطرابات ؟

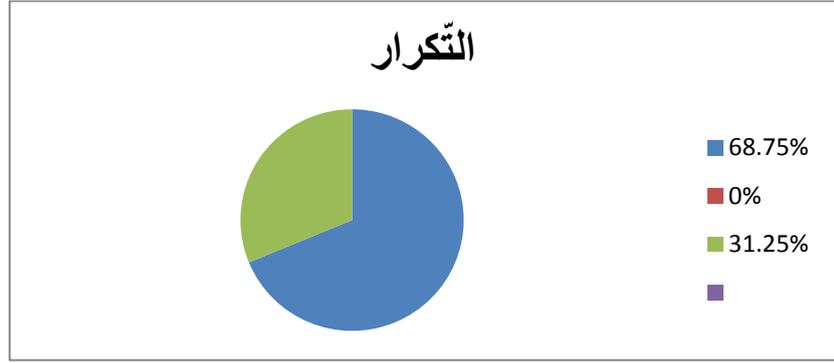
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
وراثي	0	0%
نفسي	3	18.75%
بيئي اجتماعي	13	81.25%



هناك من يرى بأن السبب الرئيسي وراء إصابة التلاميذ بالاضطرابات السلوكية أسباب نفسية ، في حين يرى أغلبية المعلمين أن السبب الرئيسي وراء هذه الاضطرابات هو الأسباب البيئية الاجتماعية ، و هذا ما يؤكد أن للمجتمع و البيئة دور كبير في تطوير شخصية الفرد .

7/ هل تتواصل مع أولياءهم باستمرار و إعلامهم بملاحظات تطراً على طفلهم ؟

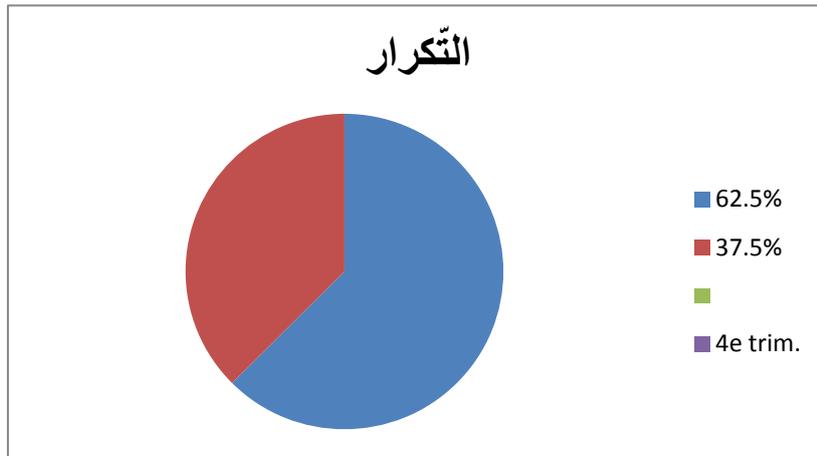
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	11	68.75%
لا	0	0%
أحياناً	5	31.25%



معظم الأساتذة و المعلمين في تواصل مع أولياء أمور تلامذتهم باستمرار و إعلامهم بملاحظات تطراً على أطفالهم المضطربين ، و هذا أمر إيجابي ، كي يعلم الأولياء بما يطرأ على أطفالهم من تغيّرات ، و محاولة مساعدتهم .

8/ أثناء مشاركة ذوي الاضطرابات السلوكية في الدرس ، كيف تكون ردة فعل زملائهم إزاءها ؟

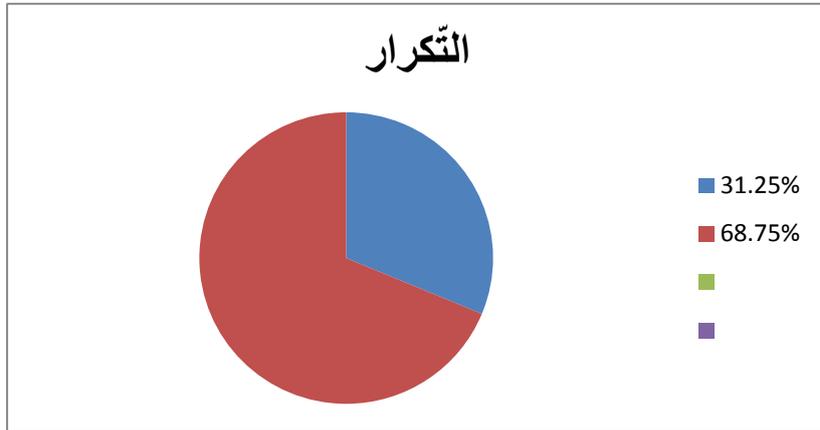
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
عادية	10	62.5%
سخرية	6	37.5%



أغلبية التلاميذ المضطربين لا يتعرضون للسخرية من طرف زملائهم ، و هذا يبيّن بأنهم مندمجين بشكل عادي ، و هذا الشيء يحفزهم على المشاركة و إبداء رأيهم بكلّ حرية ، في حين أنّ هناك نسبة قليلة من يسخرون منهم .

9/ هل للمريض أو المضطرب متابعة طبية ؟

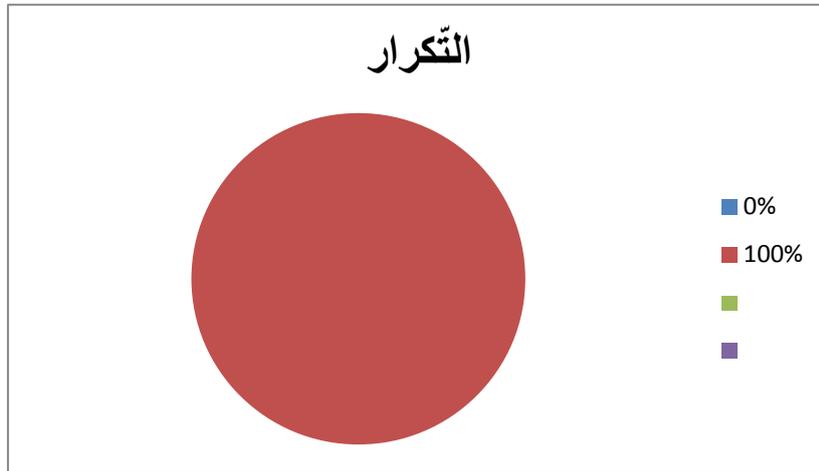
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	5	31.25%
لا	11	68.75%



ليس كلّ التلاميذ المضطربين سلوكيا يتلقون العناية و الاهتمام من طرف أوليائهم ، حتى يقوموا بمتابعتهم عند الطّبيب ، فكلّ و ظروفه الخاصّة و حالاته الاجتماعيّة ، على الرّغم من أنّ المتابعة عند الأخصائيّ النفساني تلعب دورا كبيرا في تحسين سلوك الطّفل ، و تفيدته في تطوير شخصيّة الطّفل .

9/ كيف هو تأثير هذه الصعوبات على المستوى التعليمي و الدراسي للتلاميذ ؟

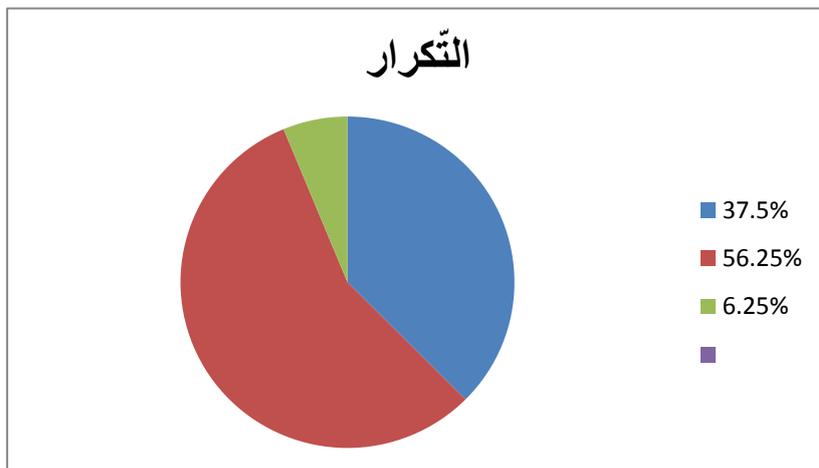
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
إيجابي	0	0%
سلبي	16	100%



يؤكد جلّ المعلمين أنّ تأثير هذه الصعوبات على المستوى التعليمي و الدراسي للتلاميذ دائماً يكون تأثيراً سلبياً على تحصيلهم الدراسي ، و هذا ما يؤدي إلى تراجع مستواهم التعليمي ، عكس غيرهم ممن لا يملكون هذه الاضطرابات و الاختلالات السلوكية ، و هذا أمر خطير لا بدّ من البحث له عن حلول للتقليل من هذه الظاهرة .

10/ من له الأهمية الكبرى و الدور الفعال في علاج المصاب ؟

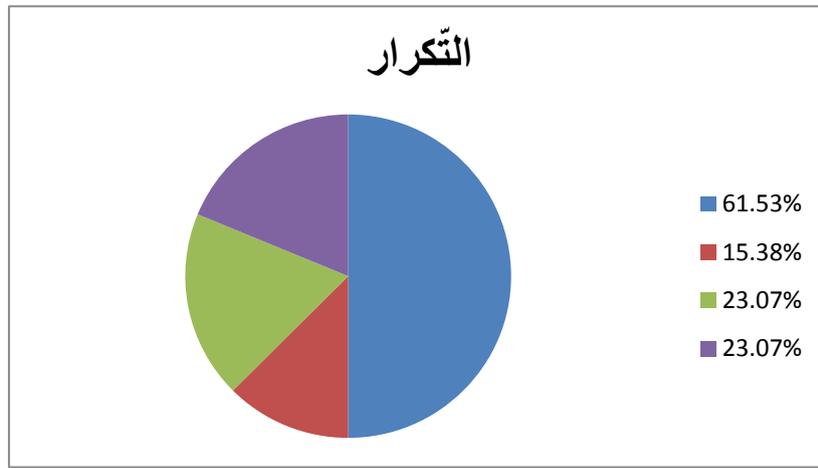
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
التفاسي	6	37.5%
الأمّ	9	56.25%
المعلم	1	6.25%



يقتر المعلمون على أنّ الأمّ هي من لها الأهمية الكبرى و الدور الفعّال في علاج الطّفل المصاب ، بدورها هي التي تقضي معه أطول فترة في البيت ، حيث توجّه سلوكه لما يخدم المجتمع ، فالأمّ أقرب شخص لطفلها أكثر من أيّ شخص آخر .

11/ ما هو ردّ فعل المصاب على تعليق زملائه ؟

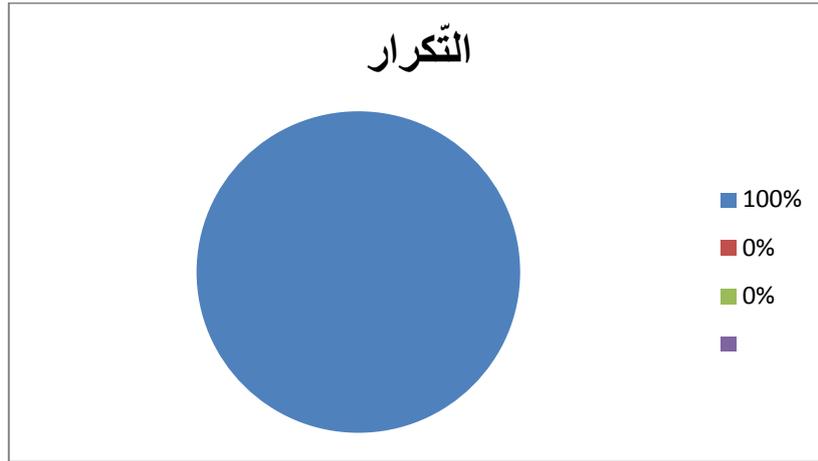
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
الخجل	8	61.53%
البكاء	2	15.38%
الغضب	3	23.07%
عادي	3	23.07%



غالبا ما تكون ردّة فعل الطّفل المصاب على تعليق زملائه ، و السخرية منه بالخجل و الاستحياء ، فهو يرى بأنهم ينقصون من قيمته و يقللون من شأنه ، و هذا الشّيء يضرّ بشخصيته ، ما يجعله يأبى المشاركة في الدرس مرّة أخرى .

12/ ما هو دور المعلم في مشاركة المضطرب ؟

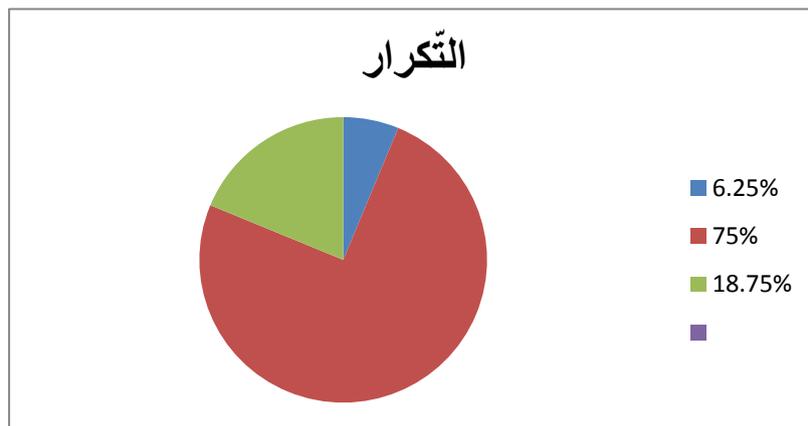
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
تشجيعه على المشاركة	16	100%
إسكاته	0	0%
تفاديه	0	0%



يجزم المعلمون على أنه يجب على المعلم أو المدرس أن يشجع التلاميذ ذوي الاضطرابات السلوكية على المشاركة و الكلام ، و ذلك ليقحمه في جو المدرسة و التمدرس ، و كذا ليساعده على التخلص من بعض العقد النفسية ، كما يؤكدون على عدم إسكاته و تفاديه لأن ذلك يؤثر سلبا على نفسيته ، و هو ما يؤدي إلى تراجع تحصيلهم .

13/ هل تقاطع المضطرب عند خطئه ؟

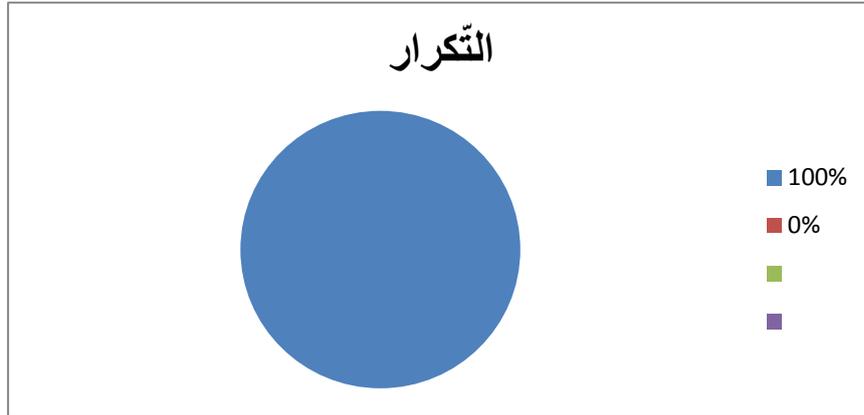
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	1	6.25%
لا	12	75%
أحيانا	3	18.75%



نلاحظ أنّ جلّ المعلمين لا يقاطعون التلميذ المضطرب إن أخطأ في الإجابة عن سؤال ما ، فهم يعطونه فرصا أخرى للإبداء برأيه و إثبات موقفه ، و هذا ما يساعده على الإدماج في قسمه و المشاركة برأيه .

14/ إذا بلغ الطّفل سن السّابعة من العمر و استمرّت معاناته من هذه الاضطرابات هل يحتاج إلى علاج عند أخصائي؟

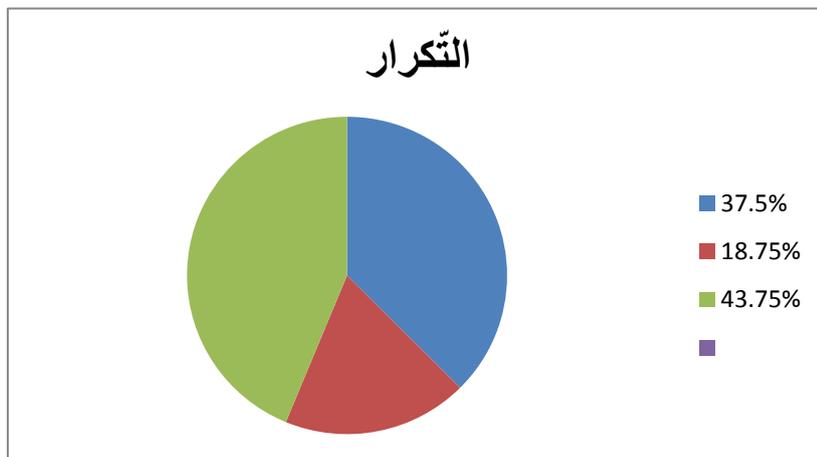
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	16	100%
لا	0	0%



يقرّ المعلمون على أنّه من الصّورتي جدّا مراجعة الأخصائيّ النفساني ، إذا بلغ الطّفل سنّ السّابعة من العمر و استمرّت معه هذه الاضطرابات السلوكيّة ، لأنّه حتّمًا سيساعده على التّقليل منها أو التّخفيف عنه ، و لا بدّ من وجود أخصائيّ نفسي في بعض المدارس لمرافقة التّلاميذ ذوي الاضطرابات و العاهات .

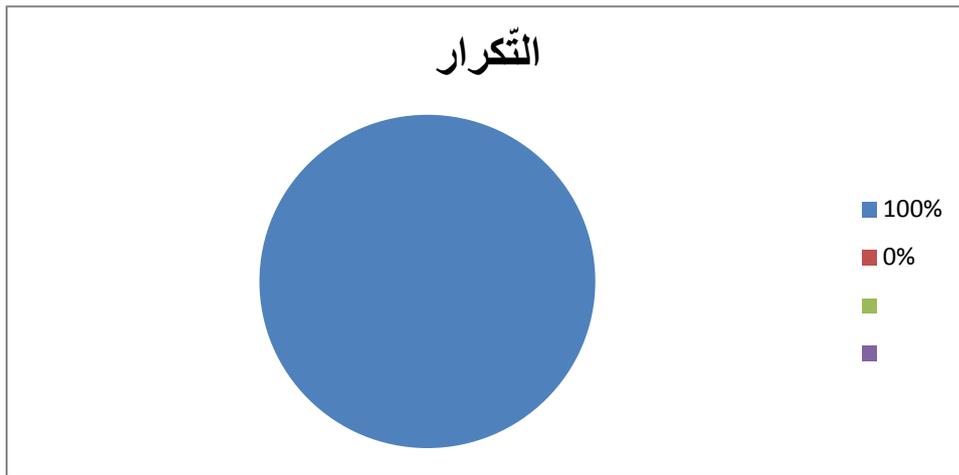
15/ هل تعاني صعوبة في التعامل مع الأطفال ذوي عاهة ؟

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	6	37.5%
لا	3	18.75%
أحيانًا	7	43.75%



بعض المعلمين يعانون أو يواجهون صعوبة في التعامل مع الأطفال ذوي الاضطرابات السلوكية ، خاصة مع الأطفال محدودي الفهم ، لأنّ الفهم نسبي و يختلف من تلميذ آخر ، كما أنّ التلاميذ المضطربين غالبا ما يكونون محدودي الفهم .  
17/ هل هذا يؤثّر على مردوده الدراسي ؟

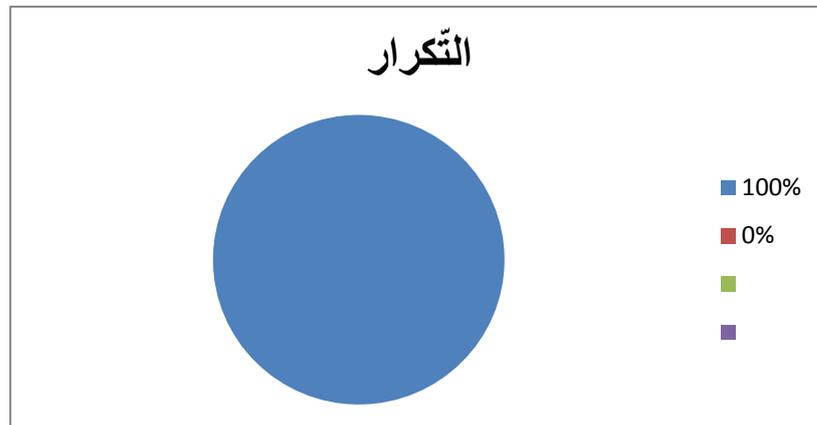
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
يؤثر	16	100%
لا يؤثر	0	0%



يفرض كلّ المدرسين على أنّ الاضطرابات السلوكية تؤثّر دائما على مردود التلاميذ ذوي هذه الاضطرابات ، فتأثيرها يكون تأثيرا مباشرا على تحصيلهم العلمي ، فالأطفال المضطربين سلوكيا غالبا ما يكون مردودهم أقلّ من مردود زملائهم الأصحاء .

18/ هل هناك حالات تتطلب اللجوء إلى أخصائي نفسي لدراسة الحالة ؟

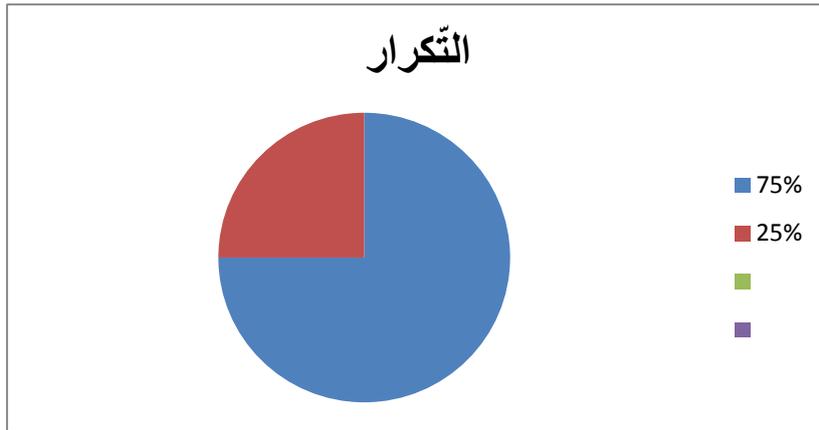
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	16	100%
لا	0	0%



يجزم معلمي التلاميذ المضطربين ، أنه لا بد من اللجوء للأخصائي النفساني لدراسة حالتهم ، لأن تفاهم هذه المشكلات لا يؤثر لا تحصيلهم المعرفي و العلمي فقط ، و إنما قد يتطور و ينمو معهم مما يسبب مشاكل مستقبلية جديدة .

19/ هل تساهم في تحديد المسارات العلاجية لحل مشكلات الاضطرابات السلوكية و الانفعالية ؟

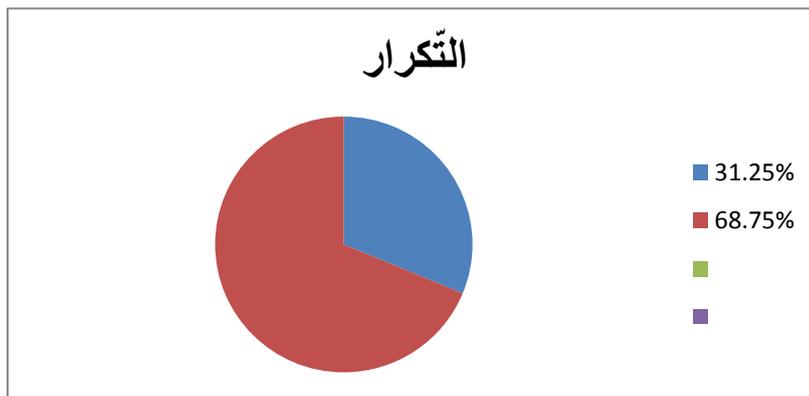
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	12	75%
لا	4	25%



تقريبا أغلبية المعلمين يساهمون في تحديد المسارات العلاجية لحل مشكلات الاضطرابات السلوكية و الانفعالية ، و كذا طرح بعض الحلول و الاقتراحات التي تساهم في تراجع نسبة الانتشار و التقليل من هذه الاختلالات السلوكية و الانفعالية .

20/ هل أنت الشخص المسؤول على تشخيص الاضطرابات السلوكية و الانفعالية لدى التلاميذ في المدرسة ؟

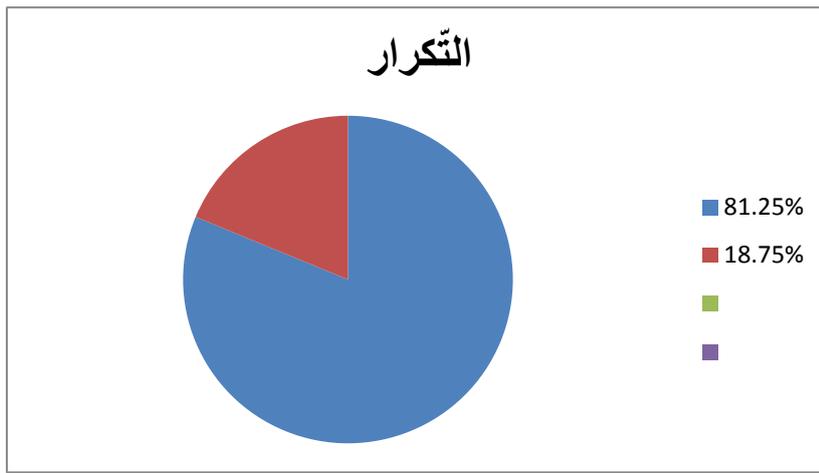
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	5	31.25%
لا	11	68.75%



نسبة كبيرة من المعلمين غير مسؤولين على تشخيص الاضطرابات السلوكية و الانفعالية لدى التلاميذ في المدرسة ، قد ساهموا و يعطون بعض الاقتراحات ، لكنهم لا يعدون من المسؤولين عن تشخيص الاضطرابات السلوكية .

21/ هل تعمل على وضع الخطط العلاجية التدريسية اللازمة حسب التدريس الفردي ؟

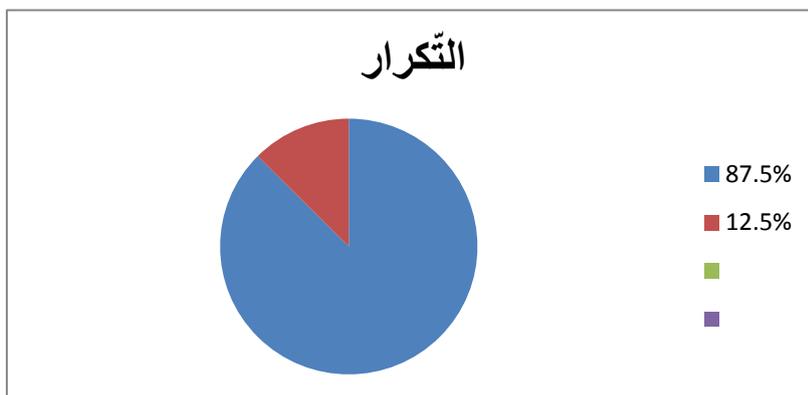
الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	13	81.25%
لا	3	18.75%



يبدو أن أغلبية المعلمين يحاولون وضع الخطط العلاجية التدريسية اللازمة حسب التدريس الفردي ، و هذا ما يؤكد مراعاتهم للقدرات الفردية المختلفة ، فكل و قدراته الفكرية و العقلية لذلك فالخطط العلاجية التدريسية تختلف من فرد لآخر و كل تلميذ و كيفية علاجه .

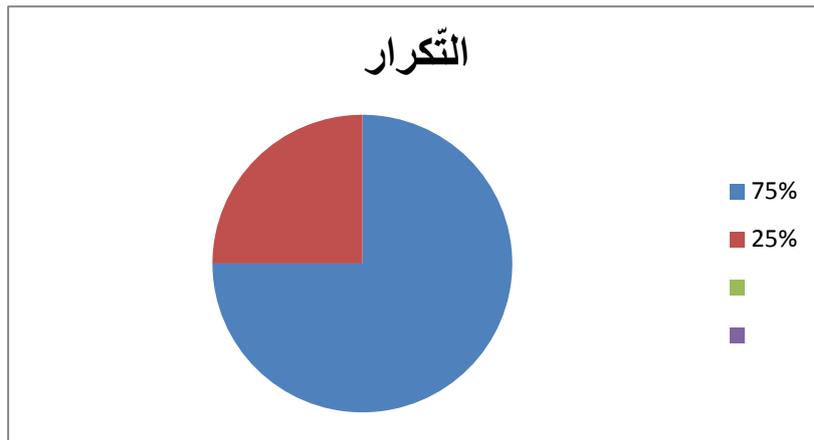
22/ هل تعمل على تكيف الأساليب التعليمية أو تعديلها لتصبح أكثر ملائمة ؟

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	14	87.5%
لا	2	12.5%



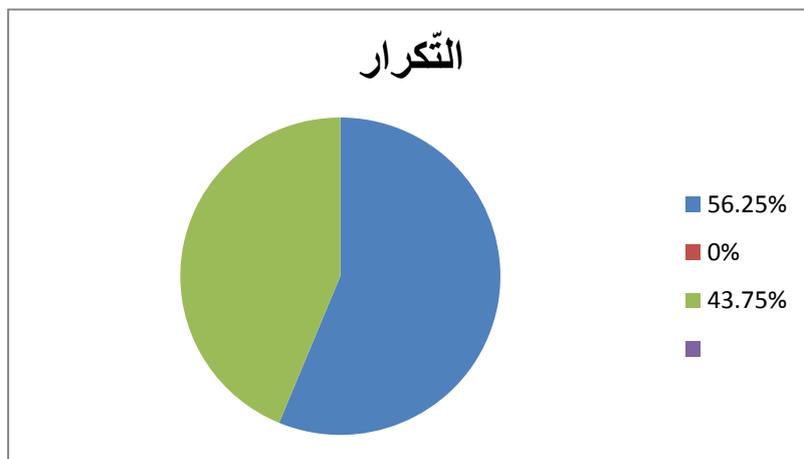
معظم أساتذة التعليم الابتدائي يعملون على تكييف الأساليب التعليمية أو تعديلها لتصبح أكثر ملاءمة للتلاميذ في مختلف المستويات و الأطوار ، و هذا أمر جيد يجعل المعلم يساهم بإبداء رأيه في تكييف العملية التعليمية التعليمية .  
23/ هل سلوك الطفل الذي يعاني من هذه الاضطرابات عدواني ؟

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	12	75%
لا	4	25%



تختلف سلوكيات الأطفال الذين يعانون من هذه الاضطرابات ، هناك منهم من سلوكاته عادية طبيعية - أي ليست عدوانية - و هي تعدد كسلوكات غيرهم من الأطفال العاديين ، و هناك من هو عدواني في المعاملة مع غيره .  
24/ هل هذا الاضطراب يؤثر على قدرته في الاستيعاب و الفهم ؟

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
يؤثر	9	56.25%
لا يؤثر	0	0%
في بعض المواد	7	43.75%



يؤكد الأخصائيون و المعلمون على أنّ الاضطرابات السلوكية تؤثر على قدرة التلاميذ المضطربين في الاستيعاب و الفهم ، هناك من يرى بأنّها تؤثر بصفة عامة على تحصيلهم المعرفي - أي في كلّ المواد - ، و هناك من يرى بأنّ التأثير لا يكون إلاّ في بعض المواد التي تستدعي التدقيق كالرياضيات مثلا .

الخاتمة

### الخاتمة :

هدف البحث الحالي إلى محاولة التعرف على الاضطرابات السلوكية مع عرض مسبباتها ومحدداتها وكذا تصنيفاتها ، وما لها من تأثير على التحصيل المعرفي لدى تلاميذ السنة الأولى ابتدائي .

و يمكننا أن نؤكد أنّ المشكلات السلوكية و الانفعالية للأطفال هي اضطرابات ترجع في المقام الأول إلى الظروف غير الملائمة و غير المناسبة أيضا يعيشها الأطفال ، و التي تعصف بصحتهم و تؤثر على سلوكياتهم .

فلاضطرابات السلوكية و صعوبات التعلم كثيرا ما ترتبط ، فالتلميذ الذي يعاني من صعوبات التعلم غالبا ما تتطور لديه مشكلات سلوكية ، و بالمثل التلميذ الذي يعاني من مشكلات سلوكية و انفعالية غالبا ما يواجه صعوبات التعلم و خاصة المدرسية منها .

و بذلك تعدّ هذه الفئة من ذوي صعوبات التعلم المدرسية الذين يبدون مشكلات سلوكية و انفعالية في حاجة ماسة إلى تدخّلات فعالة بسبب ما يواجهونه من مشكلات سلوكية و انفعالية و ما يعانونه من صعوبات أكاديمية .

### نصائح و توصيات :

إنطلاقا من الدراسة الحالية و بناء على النتائج المتوصل إليها ، ارتأينا أن نضع جملة من التوصيات و المقترحات التي لا بدّ من العمل بها باعتبار أننا مقبلين على العمل في الميدان التربوي ، فلا بدّ من الأخذ بها حتّى تكون هناك نتائج إيجابية لدى التلاميذ الممدرسين باعتبار أنّهم في فترة الطفولة ، و في حاجة إلى التصحح و الإرشاد ، من بينها ما يلي :

- يعدّ التواصل بين الأولياء و الأطفال ممّا عندما يتعلق الأمر بالوقاية من الاضطرابات السلوكية المحتملة ، و من الضروري أنّ يعامل الطفل باحترام من قبل والديه رغم صغر سنه ، لذلك لا تتردد في الاستماع له في جميع الأوقات و تجنب الصراع في وجهه لأنّ ذلك قد يزيد المشكلة تعقيدا .

- و من الأخطاء الأكثر شيوعا التي يرتكبها الآباء التركيز على الأخطاء التي يرتكبها الطفل ، و عدم الإشادة بإنجازاته ، لذلك ينصح بمكافأة الطفل على الأشياء الجيدة التي يقوم بها ، لأنّ ذلك من شأنه أن يعزّز شعوره بالسعادة تجاه نفسه و يقوي تقديره لذاته .

- على الأهل أن يلعبوا الدور الأساسي في الوقوف في الوقوف إلى جانب التلميذ و تقديم الدعم الكافي ، و تشجيعه على التحدّث في المشكلة بهدف تقليل الضّغط عليه .

- من المهمّ مكافأة هذا التلميذ باستمرار و تحسين صورة المدرسة في ذهنه بأكبر قدر ممكن ، و ذلك من خلال إدخاله بنشاطات جانبية ، كتمارين رياضية المفضّلة ، و تشجيعه على القراءة ليتخطّى الضّغط النفسي و يتخلص من القلق .

## الخاتمة

- تشجيع التلميذ على تنظيم أوقاته الدراسية ليحصل من جهة على الوقت الكافي للدراسة ، و الخروج مع أصدقائه ، و ممارسة هوايته في الأوقات الأخرى .
- ضرورة تزويد المدارس بالأخصائيين النفسانيين في المدارس و المؤسسات التعليمية ، و ذلك لمراقبة التلميذ و متابعته نفسيا .
- إعطاء مكاتب الإرشاد و التوجيه النفسي أهمية كبيرة للاهتمام بالمشكلات النفسية و السلوكية للتلاميذ .
- توعية أولياء الأمور بالظواهر النفسية التي بإمكانها أن تصيب أبنائهم ، و توعيتهم بالتشخيص المبكر للحالات المشكوك بها .
- كل ذلك لأنّ للاستقرار النفسي الأثر الكبير في التعليم ، فالتأحية النفسية تعتبر مهمة جدًا لنجاح التلميذ ، فمتى كانت نفسيته مستقرّة ازدادت رغبته و الاهتمام بالتعليم ما ينعكس إيجابا على استيعابه و تحصيله المعرفي .
- و أخيرا أرجو أن أكون قد وقّقت و لو بقدر قليل في معالجة هذا الموضوع الذي تأتي صعوبته بقدر تشويقه ، و أن أكون قد تمكّنت من الإلمام بجوانبه الهامة طامحة إلى التعلّم و الاستفادة ، و نسأل الله سبحانه و تعالى أن يجعل عملي هذا خالصا لوجهه الكريم و أن يتقبله منّا ، و يجعل هذه المذكرة نفعاً لمن قرأها و يجعلها في ميزان عملي .

## ملخص الدراسة :

الدراسة الحالية هدفت إلى التعرف عن الاضطرابات السلوكية التي تصيب الأطفال في سن مبكرة ، و محاولة تشخيصها وكذا التحقق من مدى تأثيرها على التحصيل الدراسي لدى تلاميذ السنة الأولى ابتدائي ، إضافة إلى التعرف على أكثر المشكلات السلوكية انتشارا في الوسط المدرسي .

و قد توصلنا إلى أن هذه الاضطرابات غالبا ما تؤثر سلبا على التحصيل المعرفي لدى الطفل الممتدرس في مختلف مراحل مسيرته التعليمية ، المشكل الذي قد يتفاقم مع الوقت ، و يمكن أن يستمر معه لزمان طويل ، مما يؤدي إلى مشاكل جديدة في حياته الاجتماعية و العملية ، و التي بدورها قد تنعكس سلبا على شخصيته مستقبلا .

كما أن نفسية التلميذ تلعب دورا جديا مهما في التأثير في تحصيله المعرفي الدراسي ، لذلك لابد من الاهتمام بالجانب النفسي للأطفال ، و محاولة تهيئ له الجو العائلي المناسب .

### Résumé de l'étude :

Cette étude a pour objectif de connaitre les perturbation comportementales qui touchent les enfants dans un âge précoce . Nous essayons de les diagnostiquer et de voir a quel point elles peuvent affecter l'apprentissage scolaire des élèves de première année primaire. Nous désirons aussi connaitre les problèmes comportementaux les plus répandus dans le milieu scolaire .

Nous déduisons que ces perturbations ont souvent des répercussions sur l'apprentissage de l'enfant tout au long de son cursus scolaire . Ce problème peut persister longtemps avec lui . Avec le temps , il peut prendre de l'ampleur et peut se refléter sur sa personnalité . Ceci va bouleverser sa vie social et professionnelle .

La psychologie de l'élève joue un rôle trop important dans son apprentissage . Donc , il faut apporter un soutien psychologique a l'enfant en lui accordant la bienveillance familiale dont il a besoin .

### Abstract:

Current studies identify and study the disorders of the behavior of children in early age . Scientists try to diagnose it and verify the extent of its Impact on the achievement of the

---

academic studies of the first year pupils to know more about the behavior problems and its widespread in the school . The for: that worsens with time can continue with it for a long time . Social and scientific problems :ay reflect negatively all his personality .

As for the pupils they play a serious role no matter what isn't influence in his studies . So it is necessary to pay attention to the psychological side of children .

## قائمة المصادر و المراجع :

### المراجع العربية :

القرآن الكريم .

- الحديث النبوي الشريف .

- محمد رياض حمدان ، أدوات ملاحظة التدريس ، و استعمالاتها ، في تحسين العملية التربوية المدرسية ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر ، (دط) .

أباضة أمال عبد السميع ، الأطفال المراهقين المعرضون للخطر ، مصر ، مكتبة الأنجلو المصرية ، سنة 2003 .

إبراهيم علا عبد الباقي ، الخوف و القلق ، القاهرة ، عالم الكتب ، سنة 2010 .

أبو المكارم ، فؤادة ، أسس الإدراك البصري للحركة ، (ط1) ، مصر ، مكتبة التار العربي للكتاب ، القاهرة ، سنة 2004 .

أحمد الوافي ، عوالم التربيّة ، ط1 ، الأنجلو المصريّة ، القاهرة ، سنة 1959 .

أحمد حساني ، دراسات في اللسانيات التطبيقية ، حقل تعليمية اللغات ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر 2000 .

أحمد شيشوب ، علوم التربيّة ، دار التونسية للنشر ، تونس ، سنة 1991 .

أحمد عبد الخالق ، علم النفس العام ، الدار الجامعية ، بيروت ، سنة 1983 .

أحمد كمال ، المدرسة و المجتمع ، دار النشر و الطباعة ، القاهرة ، سنة 1970 .

أحمد كمال ، عبدلي سليمان ، المدرسة و المجتمع ، مصر ، مكتبة الأنجلو المصرية ، سنة 1972 .

أحمد معروف ، محاضرات في علوم التربيّة ، دار الغرب ، الجزائر ، سنة 2003 .

أسامة البطانية ، صعوبات التعلّم بين النظرية و التطبيق ، ط1 ، دار النشر و التوزيع ، عمان ، سنة 2005 .

أسامة فاروق مصطفى ، السيد كمال الشربيني ، التوحد ، الأسباب ، التشخيص ، العلاج ، ط1 ، دار المسيرة ، للنشر و التوزيع و الطباعة ، عمان ، سنة 2011 .

أسامة فاروق مصطفى ، مدخل للاضطرابات السلوكية و الانفعالية ، دار المسيرة للنشر و التوزيع ، ط1 ، سنة 2011 .

- أسعد ميخائيل ابراهيم ، علم الاضطرابات السلوكية ، بيروت ، الأهلية للنشر ، سنة 1977 .
- أكرم مصباح عثمان ، مستوى الأسرة و علاقته بالسمات الشخصية و التحصيل للأبناء ، دار ابن الحزم ، لبنان ، 2008
- أمال عبد التميمع باظة ، مقياس الاضطرابات السلوكية و الوجدانية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة و العاديين ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، سنة 2001 .
- أنطوان صياح ، تعليمية اللغة العربية ، دار النهضة العربية ، لبنان ، ط 1 ، سنة 2008 .
- برو محمد ، أثر التوجيه المدرسي على التحصيل الدراسي في المرحلة الثانوية ، ط 1 ، دار الأمل الجزائر ، سنة 2010 .
- بندلي ، كوستي ، عناد الولد و سلطة الوالدين ، نحن و أولادنا ، ترجمة جروس برس ، طرابلس ، لبنان ، ط 2 ، سنة 1992 .
- بودخيلي مولاي محمد ، نطق التحفيز المختلفة و علاقتها بالتحصيل المدرسي ، الجزائر ، ديوان المطبوعات الجامعية ، سنة 2004 .
- ثابت عبد العزيز موسى ، الطب النفسي للأطفال المراهقين ، ط 1 ، مكتبة اليازجي ، غزة ، فلسطين ، سنة 1998 .
- الجرواني و آخرون ، المهارات الحياتية للأطفال التوحيدين ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، مصر ، سنة 2011
- جميل صليب ، علم النفس ، دار الكتاب اللبناني ، بيروت ، سنة 1981 .
- جوليان روترز ، علم النفس الإكلينيكي ، مصر ، ترجمة محمود هنا ، دار الشروق ، (د ط) ، سنة 1989 .
- حافظ نبيل عبد الفتاح ، صعوبات التعلم و التعليم العلاجي ، ط 3 ، مصر ، مكتبة الزهراء الشرق ، سنة 1998 .
- حسن أبو رياش ، علم النفس التربوي (الطالب الجامعي و المعلم الممارس) دار المسيرة ، عمان ، ط 1 ، سنة 2007 .
- حمدان محمد زياد ، تقييم التعليم و التحصيل ، دار التربية الحديثة ، عمان ، ط 1 ، سنة 2002 ..
- خالد لبصيص ، التدريس العلمي و الفني الشفاف بمقاربة الكفاءات و الأهداف ، دار التنوير ، الجزائر ، 2004 .
- د أحمد محمد جاد أبو زيد ، د هبة جابر عبد الحميد ، اضطراب السلوك الفوضوي ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، سنة 2015 .
- راضي الوقفي ، مقدمة في علم النفس ، ط 3 ، سنة 1998 .
- رسمي علي عابد ، ضعف التحصيل الدراسي ، أسبابه و علاجه ، ط 1 ، دار جرير ، عمان ، الأردن ، سنة 2008 .

- رشاد صلاح الدمنهري و عباس محمود عوض ، التنشئة الاجتماعية و التأخر الدراسي ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، سنة 1995 .
- رشدي لبيب ، جابر عبد الحميد ، منير عطا الله ، الأسس العامة للتدريس ، دار النهضة العربية للطباعة و النشر (د ب) ط1 ، سنة 1993 .
- رفيق ميلود ، التقويم التربوي و علاقته بالتحصيل الدراسي ، ط1 ، أنوار المعرفة ، مستغانم ، الجزائر ، سنة 2012 .
- الزغلول رافع التصوير و الزغلول عماد ، علم النفس المعرفي ، ط1 ، عمان ، الأردن ، دار الشروق للنشر و التوزيع ، سنة 2003 .
- زكريا الشربيني ، المشكلات النفسية عند الأطفال ، مصر ، دار الفكر العربي ، سنة 2002 .
- زهرا ، حامد ، الصحة النفسية و العلاج النفسي ، ط3 ، عالم الكتب ، القاهرة ، مصر ، سنة 2001 .
- سالم محمود عوض الله و آخرون ، صعوبات القراءة و الكتابة و تشخيص العلاج ، ط2 ، عمان ، الأردن ، دار الفكر ، سنة 2006 .
- سوسن شاكر مجيد ، التوحد ، أسبابه ، خصائصه و تشخيصه ، ط1 ، جامعة بغداد ، ادبيون للطباعة و النشر ، عمان ، الأردن ، سنة 2010 .
- السيد علي السيد ، أحمد و فائقة محمد بدر ، اضطراب الانتباه لدى الأطفال ، أسبابه و تشخيصه و علاجه ، القاهرة ، مكتبة النهضة العربية ، سنة 1999 .
- شعبان ، كاملة الفرخ و تيم عبد الجبار ، الصحة النفسية للطفل ، دار صفاء للطباعة و النشر و التوزيع ، عمان ، الأردن ، سنة 1999 .
- الشيخ يوسف ، عبد الغفور و عبد السلام ، سيكولوجية الطفل غير العادي ، و التربية الخاصة ، دار النهضة العربية القاهرة ، سنة 1985 .
- صالح حسن الداهري ، مبادئ الصحة النفسية ، دار وائل للنشر ، عمان ، ط1 ، سنة 2005 .
- صالح حسن الداهري ، وهيب مجيد ألكبيس ، علم النفس العام ، ص 144 .
- طارق ربيع ، عامر ، و عبد الزؤوف ، الإدراك البصري و صعوبات ، (ب ط) ، القاهرة ، مصر ، دار الفكر العربي ، سنة 2008 .

- طه عبد العظيم ، استراتيجيات تعديل السلوك ، ، الإسكندرية ، دار الجامعة الجديدة للنشر ، سنة 2008 .
- طه عبد العظيم حسين ، دار الجامعة الجديدة للنشر الإسكندرية ، مصر ، سنة 2008 .
- الظاهر ، فحطان أحمد ، تعديل السلوك ، دار وائل للنشر و التوزيع ، عمان ، سنة 2004 .
- عباس محمود و رشا صالح ، التنشئة الاجتماعية و التأخر الدراسي ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية (د س) .
- عبد الحميد العناني حنان ، الصحة النفسية ، دار صفاء للنشر ، عمان ، سنة 2000 .
- عبد الرحمن العيساوي ، علم النفس التعليمي ، دار الزتب الجامعي ، سويفر ، لبنان ، ط1 ، سنة 2000 .
- عبد الرحمن العيسوي ، القياس و التجريب في علم النفس و التربية ، دار النهضة العربية ، سنة 1974 .
- عبد الرحمن العيسوي ، علم النفس الفيزيولوجي ، دراسة تفسير السلوكيات الإنسانية ، دار النهضة العربية ، بيروت ، سنة 1974 .
- عبد الرحيم ، فتحي ، سيكولوجية الأطفال غير العاديين ، استراتيجيات التربية الخاصة ، ط1 ، الكويت ، دار العلم ، سنة 1990 .
- عبد الرحيم ، فتحي السيد ، قضايا و مشكلات في سيكولوجية الإعاقة و رعاية المعاقين ، الكويت ، دار القلم للنشر ، سنة 1983 .
- عبد الزقيب أحمد إبراهيم البحيري ، عفاف محمد محمود عجلات ، مقياس انتباه الأطفال و توافقهم ، كراسة التعليمات ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، سنة 1997 .
- عبد العزيز المعاينة ، محمد عبد الله الجفيمان ، مشكلات تربوية معاصرة ، ط2 ، دار الثقافة ، عمان ، الأردن ، 2009 .
- محمد فرحان القضاء ، محمد عوض ، أساسيات علم النفس التربوي (التطرية و التطبيق) ، ط1 ، دار حامد ، عمان الأردن ، سنة 2006 .
- عبد اللطيف الفارابي ، مجلة بيداغوجيا ، العدد 3 سنة 1992 .
- عبد اللطيف مدحت عبد الحميد ، الصحة النفسية و التفوق الدراسي ، دار المعرفة الجامعية ، (د ط) مصر .
- عبد الله العامري ، المعلم التاج ، دار أسامة للنشر و التوزيع ، عمان ، الأردن ، ط1 ، سنة 2009 .
- عبد المجيد سيد أحمد منصور ، علم النفس التربوي ، مكتبة العيكان ، الرياض ، ط2 ، سنة 2000 .

- عبد المعطي ، حسن مصطفى ، ضغوط الحياة و أساليب مواجهتها ، مكتبة الزهراء ، القاهرة ، مصر ، سنة 2006 .
- العزة سعيد ، التربيّة الخاصّة للأطفال ذوي الاضطرابات السلوكيّة ، الدار العلميّة للنشر و التوزيع ، عمان ، سنة 2002
- عسكر ، عبد الله ، الاكتئاب النفسي بين النظرية و التشخيص ، مكتبة الأنجلو المصريّة ، القاهرة ، مصر ، سنة 2001 .
- علي عسكر ، ضغوط الحياة و أساليب مواجهتها ، ط2 ، دار الكتاب الحديث ، الكويت ، سنة 2003 .
- عماد زغلول ، علي الهنداوي ، مدخل إلى علم النفس ، ط2 ، دار الكتاب الجامعي ، العين الإمارات العربيّة المتّحدة ، سنة 2007 .
- عمارة ماجد السيد علي ، إعاقة التوحّد ، بين التشخيص و التشخيص الفارق ، مكتبة زهراء الشرق ، مصر ، سنة 2005 .
- غزال عبد الفتاح ، دراسات في علم النفس الكلينيكي المشكلات السلوكيّة ، ط1 ، القاهرة ، مؤسّسة طبّيّة و مؤسّسة حورس ، سنة 2001 .
- فهم ، كثير ، الحبّ و الصّحة النفسيّة لأبنائنا ، سلسلة أقرأ ، مصر ، رقم 425 ، دار المعارف ، سنة 1977 .
- الفيروز أبادي ، محمّد بن يعقوب ، القاموس المحيط ، ج4 ، دار الجليل ، بيروت ، لبنان .
- القاسم جمال ، و آخرون ، الاضطرابات السلوكيّة ، دار صفاء للنشر و التوزيع ، عمان ، سنة 2000 .
- كالفن س ، هول جاردر ، نظريّات الشخصيّة ، ط2 ، مصر ، ترجمة فرج أحمد فرج ، نطقي قظيم ، مكتبة الأنجلو المصريّة ، سنة 1978 .
- اللجنة الوطنيّة للمناهج ، المشروع الأولي لمناهج التعليم الابتدائي ، وزارة التربيّة الوطنيّة ، (دط) سنة 2015 .
- محمّد التريج ، مدخل إلى علم التدريس ، دار الكتاب الجامعي ، ط1 ، العين ، سنة 2003 .
- محمّد العربي شمعون ، التدريب العقلي ، في المجال الرياضي ، دار الفكر العربي ، ط1 سنة 1996 .
- محمّد بن صالح ، عبد الله شرار ، أبرز العوامل الأسريّة المؤثّرة على مستوى التّحصيل الدّراسي ، حلة جامعة أم القرى للعلوم التّربويّة و الاجتماعيّة و الإنسانيّة ، العدد 2 ، مكّة المكرّمة ، سنة 2006 .
- محمّد زياد حمدان ، الوسائل التعليميّة مبادئها و تطبيقاتها ، ط1 ، دار النهضة ، القاهرة ، مصر ، سنة 1999 .

- محمد صدوقي ، المفيد في التربية ، دار المعرفة ، بيروت ، ط 1 ، 2008 .
- محمد منير مرسي ، المعلم ومبادئ التربية ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، سنة 1993 .
- مصطفى نوري قمش ، خليل عبد الرحمن المعاينة ، سيكولوجية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، مقدمة في التربية الخاصة ، دار المسيرة للنشر و التوزيع ، ط 1 ، الأردن سنة 2007 .
- المعايرة ، محمد حسن ، المشكلات الصفية السلوكية ، التعليمية الأكاديمية ، مظاهرها ، أسبابها ، علاجها ، ط 1 ، عمان ، دار المسيرة ، سنة 2002 .
- المليحي حلمي ، علم النفس المعرفي (ط 1) بيروت ، لبنان ، دار النهضة العربية سنة 2004 .
- مليكة لويس كامل ، العلاج السلوكي و تعديل السلوك ، ط 2 ، مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة ، مصر ، سنة 1994
- منسي و آخرون ، علم النفس و القدرات العقلية ، (ب ط) ، القاهرة ، مصر ، دار المعرفة الجامعية الإزاريطية ، سنة 2006 .
- نظمي عودة ، موسى أبو مصطفى (ديسمبر 1996) المشكلات السلوكية لتلاميذ المدارس الابتدائية الحكومية في محافظة غزة كما يدركها المعلمون و المعلمات ، المؤتمر الدولي الثالث لمركز الإرشاد النفسي ، المجلد الأول ، القاهرة.
- نظمي عودة موسى أبو مصطفى (ديسمبر 1996) المشكلات السلوكية لتلاميذ المدارس الابتدائية الحكومية في محافظة غزة كما يدركها المعلمون و المعلمات ، المؤتمر الدولي الثالث لمركز الإرشاد النفسي ، المجلد 1 ، القاهرة .
- هنلي و آخرون ، ترجمة جابر عبد الحميد ، خصائص التلاميذ ذوي الحاجات الخاصة و استراتيجيات تدريسهم ، ط 1 ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، مصر ، سنة 2004 .
- هيرون ، كريستين ، العلاج بالاسترخاء الدليل العلمي ، قسم الترجمة ، دار الفاروق للنشر و التوزيع ، القاهرة ، مصر ، سنة 2005 .
- وائل عبد الرحمن و الشعراوي ، أحمد ، أصول التربية التاريخية ، دار حامد للنشر و التوزيع ، ط 2 ، عمان .
- وزارة التربية الوطنية ، التعليمية العامة و علم النفس ، الجزائر ، سنة 1999 .
- وزارة التربية الوطنية ، التعليمية العامة و علم النفس الجزائر ، 1999 .
- يحي خولة ، الاضطرابات السلوكية و الانفعالية ، دار الفكر للطباعة و النشر و التوزيع ، عمان ، سنة 2000 .
- يوسف جمعة ، الاضطرابات السلوكية و علاجها ، دار غريب للطباعة و النشر ، القاهرة ، مصر ، سنة 2000 .

## المعاجم و الموسوعات :

- ابن منظور ، لسان العرب ، المجلد 13 ، دار صادر ، بيروت ، سنة 1992 .
- ابن منظور ، لسان العرب ، دار صادر ، بيروت ، لبنان ، ط 1 ، ج 4 ، 1997 .
- أحمد حسين اللقاني ، علي أحمد الجمل ، معجم المصطلحات التربوية المعرفة في طرق المناهج و طرق التدريس ، ط 2 ، عالم الكتب ، القاهرة .
- د. فاروق ، عبدو فلية و أحمد عبد الفتاح الزكي ، معجم مصطلحات التربية لفظا و اصطلاحا ، دار الوفاء لدينا الطباعة و النشر ، ص 13 .
- عادل أحمد عز الدين الأشول ، موسوعة التربية الخاصة ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، مصر ، سنة 1987 .
- فريد جبرائيل ، قاموس التربية ، و علم النفس التربوي ، دار الكتاب ، لبنان ، سنة 1960 .
- لاروس أليسكو ، المعجم العربي الأساسي للتأطيق بالعربية و متعلميها ، المنظمة العربية للتربية و العلوم ، 1939 .
- مجدد الطالب ، دار الشروق ، ط 31 ، بيروت ، سنة 1986 .

## المجلات :

- أمل فتاح زيدان ، مجلة التربية و التعليم ، المجلد 14 ، العدد 1 ، سنة 2007 .
- حسين هشام هندول الفتلي ، 2007 ، أسباب الشغب الصفّي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية ، مجلة القادسية في الآداب و العلوم التربوية ، العدد 3 - 4 ، المجلد 6 ، جامعة القادسية .
- حسين هشام هندول الفتلي ، أسباب الشغب الصفّي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية ، مجلة القادسية في الآداب و العلوم التربوية ، العددان 3 - 4 ، المجلد 6 ، جامعة القادسية ، سنة 2007
- الزردعان دلّال عبد الهادي ، مستوى انتشار المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية في مدارس الكويت من وجهة نظر المعلمين ، مجلة العلوم التفسّية و التربوية ، المجلد 18 ، العدد 3 ، البحرين ، سنة 2017
- عبد المعطي ، حسن مصطفى دسوقي ، رواية محمود حسين ، التوافق الزوجي و علاقته بتقدير الذات و القلق و الاكتئاب ، مجلة علم النفس ، العدد 28 ، السنة السابعة ، القاهرة ، سنة 1993
- عثمان فاروق السيد ، أزمات القلق و علاقته بالتخصّص الدراسي و الجنس و البيئة لدى طلاب الجامعة أثناء أزمة الخليج ، مجلة علم النفس ، العدد 25 ، السنة السابعة ، القاهرة ، سنة 1993 .

عصام إدريس كتمور الحسن ، فاعليّة استعمال التّعلّم المدمج على التّحصيل الدّراسي في مقرّر الأحياء لدى طّلاب الصّف الثّاني بالمدارس الثّانويّة الخاصّة بمحلية أم درمان و اتّجاهاتهم نحو مجلّة البحوث التّربويّة و التّفسيّة ، العدد 36 ، جامعة الخرطوم ، سنة 2013 .

نور الدّين أحمد قايد ، حكيمة سيبيعي ، التّعليميّة و علاقتها بالأداء البيداغوجي و التّربيّة ، مجلّة الواحات للبحوث و الدّراسات ، جامعة محمّد خيضر بسكرة ، العدد 8 ، سنة 2010 .

ونجن سميرة ، التّحصيل الدّراسي بين التّأثيرات الصّفيّة و متغيّرات الوسط الاجتماعيّ ، مجلّة الدّراسات و البحوث الاجتماعيّة ، جامعة الوادي ، العدد 4 ، سنة 2014 .

### الرسائل الجامعيّة :

باحمد جويّدة ، علاقة مستور الطّموح بالتّحصيل الدّراسي لدى التّلاميذ المتدريسين بمركز التّعليم و التّكوين عن بعد ، ولاية تيزي وزو ، مذكرة مكّملة لنيل الماجستير ، تخصّص علوم التّربيّة ، سنة 2015

الجزائري خلود ، حسين عبد الزّزاق ، المناخ الأسري و علاقه بالقلق في مرحلة الطّفولة ، رسالة ماجستير ، معهد الدّراسات و البحوث التّربويّة ، جامعة القاهرة ، سنة 2004 .

زهير عزاز محمّد ، فاعليّة برنامج تدريبي في تنمية مهارات الذاكرة الدّلالية و أثر ذلك على الاتّصال اللّغوي لدى الأطفال التّوحديين (دراسة تجرّبيّة) رسالة ماجستير ، تخصّص أرطفونيا و أمراض اللّغة و الاتّصال ، جامعة الجزائر ، سنة 2011

السّنباري نور الدّين ، طه يوسف ، الصّغوط الوالديّة كما يدركها آباء المكفوفين و درجة القلق عند أبنائهم ، رسالة ماجستير ، معهد الدّراسات و البحوث التّربويّة ، قسم الإرشاد التّفسي ، جامعة القاهرة ، مصر ، سنة 2002 .

سهام درداخ ، التّوجّه المدرسي و علاقه بالتّحصيل الدّراسي لدى التّلاميذ ، مذكرة الماستر ، إرشاد و توجيه ، دراسة غير منشورة ، كليّة العلوم الاجتماعيّة و الإنسانيّة ، جامعة الوادي ، الجزائر ، سنة 2013 - 2014 .

صلاح يحيى هود عبد الجليل ، أثر طريقة التّعلّم بالاستقصاء الموجه على التّحصيل الدّراسي ، مذكرة ماجستير في المناهج و طرق التّدرّيس ، دراسة منشورة ، كليّة التّربيّة ، جامعة أم القرى ، 1413 هـ .

عبد الفتّاح ، نيرة عز السّعيد ، مدى فاعليّة برنامج إرشادي عقلاّني انفعالي في تخفيض القلق و الاكتئاب و الخوف من الموت لدى عيّنة من الأطفال مرضى القلب ، رسالة دكتوراه ، معهد الدّراسات العليا للطّفولة ، جامعة عين شمس ، مصر ، سنة 2004 .

غرابة إيهاب محمد حسن ، فاعلية برنامج عقلائي انفعالي في رفع درجة قوة الأنا و خفض حدّة القلق لدى عينة من المراهقين ، رسالة دكتوراه ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس ، مصر ، سنة 2003 .

كاملة بككرة ، عمل المرأة و علاقته بالتحصيل الدراسي للأبناء ، مذكرة ماستر في علم اجتماع التربية ، دراسة غير منشورة ، معهد العلوم الاجتماعية و الانسانية ، جامعة الوادي ، 2013 - 2014 .

لطيفة عبادة ، التفاعل الاجتماعي و علاقته بالتحصيل الدراسي عند التلاميذ ، مذكرة ماستر في علم الاجتماع التربوي ، دراسة غير منشورة ، كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية ، جامعة الوادي ، سنة 2013 - 2014 .

مديرة التعليم الأساسي ، اللجنة الوطنية للمناهج ، منهاج السنة الثالثة متوسط ، نقلا عن ليلا بن ميسية ، تعليمية اللغة العربية من خلال النشاط المدرسي غير الصفّي ، رسالة ماجستير ، جامعة فرحات عباس .

## قائمة المراجع الأجنبية :

- Berdure and Wallers . 1977 . Social learning and personality devciopinent . N Y .
- Gomez Randcondon . M . 1999 Centrel auditory processing ability in children with ADHD without learn learning disabilities J of learning Disabilities vol 32 . N02.
- Hallahan and Kauffman . 1982 . Exceptional children . Introduction to special education (2<sup>nd</sup> ED) Englewood cliffs . N J . prince Hall .
- Miles . Helen . Andrew K . Macleod . Helen pote 2004 . Retrospective and prospective cognitions in Adolescents anxiety.
- Smith Deborah .D and Luckasson R . 1992 . Intoduction to special education teaching an age of challenge USA .Allyn and Bacon .



# الفهرس العام

كلمة شكر و عرفان

إهداء

مقدمة

1	مدخل التعلیمیة ماهیتها و مهمها
	الفصل الأول : الاضطرابات السلوكیة
9	المبحث الأول : الاضطرابات السلوكیة تعريفها و عواملها
9	1 تعريف الاضطرابات السلوكیة
12	2 عوامل و أسباب الاضطرابات السلوكیة
15	المبحث الثاني : حدود الاضطرابات السلوكیة تصنيفها و أنواعها
15	1 محددات الاضطرابات السلوكیة
16	2 تصنيف الاضطرابات السلوكیة
19	3 النظریات المفسرة للاضطرابات السلوكیة
24	4 أنواع الاضطرابات السلوكیة
24	التوحد
29	النشاط الزائد
31	القلق
34	العناد
36	المبحث الثالث : الوقایة من الاضطرابات السلوكیة و علاجها
36	1 طرق لعلاج الاضطرابات السلوكیة
38	2 أدویة لعلاج الاضطرابات السلوكیة

.....	الفصل الثآني : التآصيل المعرفي صورته و العوامل المتآكّمة فيه.....
39.....	المبحث الأول : أنواع التآصيل المعرفي و شروط تحقيقه.....
39.....	1 تعريف التآصيل المعرفي.....
40.....	2 أنواع التآصيل المعرفي.....
41.....	3 عوامل التآصيل المعرفي.....
48.....	4 التآظريات المفسّرة للتآصيل المعرفي.....
50.....	5 شروط التآصيل المعرفي.....
51.....	6 أهمية التآصيل المعرفي.....
53.....	المبحث الثآني : التآصيل المعرفي و الصّحة النفسيّة.....
53.....	1 التوافق النفسي و التآصيل المعرفي.....
53.....	2 تأثير نفسيّة الطّالب على التآصيل المعرفي.....
54.....	3 أثر الضّغط النفسي على الجوانب النفسيّة.....
54.....	4 أثر الضّغط النفسي على الجوانب المعرفيّة.....
55.....	5 دور المدرسة في دعم الصّحة النفسيّة للتّلميذ.....
57.....	الفصل الثالث : الدّراسة الميدانيّة.....
57.....	تمهيد.....
57.....	1 المدرسة الابتدائيّة.....
57.....	2 تعريف الطّفولة في مرحلة المدرسة الابتدائيّة.....
57.....	3 أهمية المدرسة الابتدائيّة.....
58.....	4 الاستبيانات.....

73.....	خاتمة.....
73.....	نصائح و توصيات.....
.....	ملخص الدراسة.....
.....	قائمة المصادر و المراجع.....

## ملخص الدراسة :

الدراسة الحالية هدفت إلى التعرف عن الاضطرابات السلوكية التي تصيب الأطفال في سن مبكرة ، و محاولة تشخيصها وكذا التحقق من مدى تأثيرها على التحصيل الدراسي لدى تلاميذ السنة الأولى ابتدائي ، إضافة إلى التعرف على أكثر المشكلات السلوكية انتشارا في الوسط المدرسي .

و قد توصلنا إلى أنّ هذه الاضطرابات غالبا ما تؤثر سلبا على التحصيل المعرفي لدى الطفل المتدرس في مختلف مراحل مسيرته التعليمية ، المشكل الذي قد يتفاقم مع الوقت ، و يمكن أن يستمر معه لزمنا طويل ، مما يؤدي إلى مشاكل جديدة في حياته الاجتماعية و العملية ، و التي بدورها قد تنعكس سلبا على شخصيته مستقبلا .

كما أنّ نفسية التلميذ تلعب دورا جديا مهما في التأثير في تحصيله المعرفي الدراسي ، لذلك لابدّ من الاهتمام بالجانب النفسي للأطفال ، و محاولة تهيئ له الجو العائلي المناسب .

## Résumé de l'étude :

Cette étude a pour objectif de connaitre les perturbation comportementales qui touchent les enfants dans un âge précoce . Nous essayons de les diagnostiquer et de voir a quel point elles peuvent affecter l'apprentissage scolaire des élèves de première année primaire. Nous désirons aussi connaitre les problèmes comportementaux les plus répandus dans le milieu scolaire .

Nous déduisons que ces perturbations ont souvent des répercussions sur l'apprentissage de l'enfant tout au long de son cursus scolaire . Ce problème peut persister longtemps avec lui . Avec le temps , il peut prendre de l'ampleur et peut se refléter sur sa personnalité . Ceci va bouleverser sa vie social et professionnelle .

La psychologie de l'élève joue un rôle trop important dans son apprentissage . Donc , il faut apporter un soutien psychologique a l'enfant en lui accordant la bienveillance familiale dont il a besoin .

## Abstract :

Current studies identify and study the disorders of the behavior of children in early age . Scientists try to diagnose it and verify the extent of its Impact on the achievement of the

academic studies of the first year pupils to know more about the behavior problems and its widespread in the school . The form that worsens with time can continue with it for a long time . Social and scientific problems may reflect negatively all his personality .

As for the pupils they play a serious role no matter what isn't influence in his studies .

So it is necessary to pay attention to the psychological side of children .