

República Argelina Democrática y Popular
Ministerio de la Enseñanza Superior y de la Investigación Científica
Universidad Abu Bakr Belkaid -Tlemcen



Facultad de letras y lenguas

Departamento de Francés

Sección de Español



Trabajo de fin de
Máster en “Lengua y
Comunicación”

**La disciplina como factor primordial en el proceso enseñanza
aprendizaje**

Presentado por:

Zalane rania

Bajo la dirección de:

Sñra. Larabi Hana

Miembros del tribunal:

- | | | |
|--------------------------|-----|------------|
| 1. Sñra. Boutaleb Fatima | MCB | Presidente |
| 2. Sñra. Belmir Nadjet | MAA | Vocal |
| 3. Sñra. Larabi Hana | MAA | Directora |

Curso académico
2018-2019

DEDICATORIA

A todas personas que creen que la disciplina la es la característica de las sociedades civilizadas, dondequiera que haya actitudes, valores y ética, hay civilización y progreso.

A cada maestro que se considere su mismo como un educador, un mentor y asistente de su discente antes de ser maestro.

A todas las personas que me han apoyarme, comprenderme y suportar me los malos momentos que he pasado para alcanzar esta meta.

A todos mis maestros en general por brindarnos y comportar sus conocimientos, sabiduría y su apoyo a lo largo de nuestro estudio, a me asesora en especial la doctora Larabi Hana por su valiosa orientación y apoyo en la realización de esta tesis.

Dedico este trabajo

AGRADICIMIENTOS

Ante de todo, mi gustaría manifiesta mi mayor gratitud a Alláh, por llegar a este día, por todo lo que me dado, por cada objetivo alcanzado y por cada sueño realizado.

Agradezco enormemente la inestimable supervisor «Dr. ARBAOUI HANA» por la ayuda que me brindas para la realización de esta tesis, que siempre me ha apoyado con sus sabios consejos, amor, paciencia para poder alcanzar y lograr mis metas.

Mis queridos padres, no encontré las palabras para expresar mi agradecimiento, porque diga lo que diga, no les daré lo que meriten, hoy sólo puedo decir gracias por darme el amor, por educarme así, por apoyar me y por estimularme enseñando que los sueños se pueden realizar.

Quiero agradecer a cada uno de los miembros del tribunal por la rigurosa lectura a fondo de la tesis, por los esfuerzos en la orientación y corrección para el mejoramiento de nuestro trabajo.

A todos los maestros de la facultad por darme la oportunidad de adquirir parte de sus conocimientos y para el buen trato con los estudiantes.

Índice

Índice

La introducción.....	1
 Capítulo I: la disciplina como base y llave del éxito.....	4
1.1. La disciplina y el clima social.....	5
1.1.1. Clima positivo.....	6
1.1.2 Clima social docente estudiante.....	7
1.1.3 Clima social entre los estudiantes.....	7
1.1.4 Clima social del aula.....	8
1.2. La disciplina como elemento posibilitado del proceso enseñanza aprendizaje.....	8
1.2.1. La disciplina y la vida emocional.....	9
1.2.2. La disciplina y la relación profesorado, alumno.....	10
1.2.3. La influencia de la disciplina en el proceso enseñanza aprendizaje.....	10
1.2.4. La importancia del primer día en el ritmo de clase.....	12
1.2.5. La convivencia y la disciplina hacia una educación de alto calidad.....	13
1.3. Aportes de las teorías psicológicas de la disciplina.....	14

1.3.1. Modelo cognitivo-social.....	14
1.3.2. Modelo conductista.....	15
1.3.3. Modelo humanista.....	15
1.3.4. Modelo cognitivo.....	16
1.3.5. Modelo ecológico.....	17
Capítulo II: el maestro frente a la indisciplina	19
2.1. El centro educativo como fuente de conflicto.....	19
2.1.1. Tipología y clasificación de los problemas de disciplina.....	20
2.1.2. Comportamiento del alumno un reto en la educación.....	21
2.1.3. Factores que afectan la disciplina.....	24
2.1.5. El docente y la disciplina.....	25
2.2. docente como agente de la indisciplina.....	26
2.2.1. Estimulo del profesor por el buen comportamiento.....	27
2.2.2. Errores que los docentes deberían evitar.....	28
2.2.3. Los malos profesores y sus características.....	29
2.2.4. La preparación técnica e impartición de la materia.....	31
2.3. estrategias para mantener la disciplina en el aula.....	32
2.3.1. estrategias para desarrollar la disciplina	33
2.3.2. La asociación de las familias como puente entre los padres y los maestros.....	35
Capítulo III: estudio de campo.....	39
3.1. Estudio de campo.....	39
3.1.1. Deseno de la investigación.....	39
3.1.2. Las variables.....	39
3.1.3. La metodología.....	40
3.1.4. el análisis de los resultados.....	41

Conclusión.....	60
Recomendaciones.....	66
Propuesta.....	66
Bibliografía.....	69
Anexos.....	77

Introducción

La disciplina como factor primordial en el proceso enseñanza _ aprendizaje

La enseñanza _ aprendizaje es un proceso por el que cada uno de nosotros pasa desde que nace y durante el cual obtenemos conocimientos, éticas, actitudes y valores, la enseñanza _ aprendizaje es un proceso que nunca acaba, se queda durante toda la vida.

Desgraciadamente, en la educación, este proceso es afectado por muchos factores, lo más importante es la de la disciplina, muchos de nuestros estudiantes manifiestan comportamiento indisciplinado por lo que la tarea enseñanza aprendizaje se ve afectado; una parte primordial y integral para conseguir el proceso y para elevar la calidad educativa es la disciplina.

Se puede deducir que toda sociedad necesita cierta disciplina para subsistir, éste es un tema que merece la máxima atención, la mayoría de los problemas que manifiestan en los centros educativos son de la disciplina, la disciplina es la capacidad de actuar ordenadamente y perseverantemente para lograr una meta y resistir hasta alcanzar la, en este caso es el proceso enseñanza _ aprendizaje.

Una persona disciplinada habla por sí misma, responsable, sabe cómo organiza su tiempo y está al pendiente de cumplir con lo encomendado; su palabra es igual de garantía y credibilidad. La disciplina corrige, moldea, da fortaleza y perfecciona el proceso enseñanza aprendizaje, es inculcar buenos hábitos, actitudes y éticas. Una persona disciplinada cumple sus obligaciones, haciendo un poco más de los esperado.

Una de las principales preocupaciones de los docentes en los centros educativos ha sido y aún continúa siéndolo, el tema de la disciplina, con la disciplina se logra la habilidad de ejercer control de los deseos, caracteres, emociones, lenguaje y conductas de nuestros estudiantes/alumnos; todo esto ayuda a conseguir la meta que es determinar armonía, seguridad y respeto mutuo dentro de las aulas para que se cumpla el proceso enseñanza aprendizaje en mejor manera y sin la disciplina el proceso enseñanza aprendizaje no vale para nada.

El comportamiento de los alumnos, las actitudes que la demuestran en distintas actividades que se efectúan en el aula y el proceso de enseñanza - aprendizaje, son de cierta forma inseparables en cualquier nivel educativo, el profesor desempeña un papel primordial, ya que él es quien debe establecer el equilibrio creando un ambiente ordenado y a la vez flexible, para que se desarrolle de manera satisfactoria la enseñanza y favorezca el aprendizaje, tendrá que cumplir su rol como mediador y facilitador, otorgándoles a los discentes la libertad para expresarse, actuar y manifestar todo tipo de puntos de vistas, sin romper la barreras de la tolerancia y el respeto dentro del aula. Por ello, la cuestión que debemos plantear es: ¿De qué manera inciden la disciplina en el proceso de enseñanza _ aprendizaje y a través de qué mecanismos los docentes afrontan los problemas de disciplina para mantener orden, seguridad y una sana convivencia?

A partir de los conceptos expuestos en el marco teórico se plantean la siguiente hipótesis: La disciplina afecta el proceso enseñanza aprendizaje y desempeña un papel primordial en elevar la calidad educativa, los docentes para mantener la disciplina se basan en el castigo y la mala nota.

La meta general de esta tesis es sin duda la salvaguardia del orden, la seguridad, el respeto mutuo y del trabajo armónico dentro del aula de clase para elevar la calidad educativo, En cuanto a los objetivos específicos son primero precisar la manera en que la disciplina afecta el proceso enseñanza aprendizaje, determinar las principales causas que ocasionan la indisciplina dentro del aula, proponer estrategias que ayudan a los profesores para mantener orden y disciplina dentro del aula y promover la mejora de la disciplina de los estudiantes en el aula.

La investigación se realizó con el fin de mejorar los niveles de calidad de la enseñanza y del aprendizaje; por ello, la formación de los futuros profesionales en el campo de la

educación debe encaminarse hacia el estudio de los problemas cotidianos del proceso educativo, la disciplina es un tema preocupante porque un mal comportamiento entorpece el ritmo normal de la clase e influye directamente y negativamente en el proceso enseñanza aprendizaje, por esto es primordial mantener orden y seguridad en las aulas antes de pensar sobre el conocimiento.

Por otro lado, al concluir con esta investigación el estudiante, el docente, los centros educativos, los padres y hasta la sociedad obtendrán beneficios: por parte de los estudiantes asumen actitudes de buen comportamiento que estimulen su crecimiento personal, desarrollando su creatividad, permitiéndoles pensar libremente en un ambiente de solidaridad, equidad y respeto especialmente en el aula; Por parte de los maestros; éste proyecto de investigación permitirá a los docentes promover el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores en los estudiantes para que puedan afrontar los diferentes retos que les plantea la sociedad, también conocer cómo actuar ante los problemas de disciplina en clase manteniendo paz y buen clima estimulando los estudiantes que sufren falta de interés y dinamismo y ruido externo; en Cuanto se es disciplinado con la familia y en los centros educativos , no hace falta que lo vigilen y controlen, porque la misma persona está al pendiente de cumplir lo que le corresponde.

También la experiencia de mi hermana mayor como profesora de francés mi estimula mucho por la elección del tema, cuando pide la ayuda porque ella a pesar de la experiencia de 10 años no sabe cómo tratar con un alumno rebelde que afecta el proceso enseñanza aprendizaje y aun que es un solo estudiante pero el clima del aula se ve afectado y ella no podía realizar su tarea adecuadamente; de allí , mi lleva la idea de porque no investigo sobre los mecanismos para tratar con alumnos rebeldes y mantener disciplina dentro del aula.

En su estructura, el presente trabajo se ha organizado en tres capítulos; en el primero se definirá el concepto de la disciplina y el clima del aula; continúame con la disciplina como factor de éxito en el proceso enseñanza aprendizaje y el tercer punto de este capítulo consistirá en recordar los aportes de las teorías de la disciplina.

En el segundo capítulo empezamos con de los problemas de la disciplina, los factores que intervienen en la disciplina y sus consecuencias, el segundo punto de este capítulo está dedicado a los maestros, se expondrá como actúa el profesor ante los problemas

disciplinarias, como estímulo sus estudiantes por el buen comportamiento mostrando algunos fallos que los docentes deberían evitar y las características a tomar en cuenta, recomendaciones y sugerencias; después, hemos consagrado la base de nuestro tema a las estrategias que favorecen la disciplina, como evitamos la indisciplina animando los estudiantes por un buen comportamiento; al último dirigimos nuestra atención el papel de la asociación de las familias como puente entre ellas y los centros educativos.

El tercer y último capítulo aborda la parte empírica de nuestra tesis, exponemos la metodología de investigación que hemos adoptado, corresponde al diseño de la investigación, el tipo de investigación, las variables, y las técnicas e instrumentos de la investigación. Al final intentamos de mostrar los análisis de los resultados del cuestionario y acabamos por una conclusión general.

Capítulo I

**La disciplina y el clima social del
aula**

Para elevar la calidad de la educación, comprender el proceso educativo es muy importante. La formar a los futuros profesores se enfatiza en estudiar los problemas cotidianos en el aula. Uno de estos problemas que molesta y preocupa tal a los docentes como a los padres es el de la disciplina.

La disciplina para Suerda, (2003):“ es una virtud que transforma a quien la práctica y además al medio ambiente donde se desempeña ”; Así como“ la sabiduría es la madre de todas las virtudes, sin disciplina en el aprendizaje, las buenas intenciones no sirven para nada”. P. (09)

Esto significa que la disciplina es una gran virtud y un valor muy importante en la formación y la modificación de las personas, que nos inculca la autorresponsabilidad para vivir en un estilo de vida idóneo; además, el aprendizaje no puede ser realizado sin disciplina porque no importa ser inteligente para alcanzar, es necesario ser disciplinado porque sin disciplina, sin ética y sin valor el aprendizaje no sirve para nada y sin valor no hay escuela.

Es tal la trascendencia educativa de las clases que cualquier centro docente que se precie de calidad cuida con especial esmero que se desarrollen en las mejores condiciones de orden y eficacia, pues una clase no sólo es un lugar donde se imparten enseñanzas y se llevan a cabo determinados aprendizajes, sino también, y muy principalmente, es el momento oportuno de promover y desarrollar los valores humanos en los escolares. (García, 1998, p.01)

Esto quiere decir que La educación y la escuela no son solo para alfabetizar y adquirir conocimientos específicos; sino, es el lugar donde se inculcan los valores humanos en los escolares porque la escuela tiene el deber de promover los valores y dotarles de conciencia ética.

Al mismo tiempo García, (1998) define la disciplina como un costumbre interno que ayuda a las personas en el cumplimiento de sus deberes, responsabilidades y su contribución al bien común. Asimismo, es entendida como un autodomínio que ofrece la actualización de la libertad personal; de donde manifiesta que es la capacidad de comportar libremente y superar los condicionamientos internos o externos que manifiestan en la vida diaria, y de beneficiar a los demás.

Algunos maestros piensan que es innecesario poner reglas de disciplina, pero sería no caer en la cuenta de que esas normas y reglas son un gran soporte para establecer un buen clima dentro del aula.

En cuanto al clima del aula cere, (1993) lo define como un conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por causas estructurales, funcionales y personales del centro educativo, formados en un determinado proceso dinámico.

Con respecto a Cornejo y Redondo, (2001) afirman que el clima social refiere a la percepción de los sujetos en cuanto a las relaciones interpersonales implementadas en el contexto en el cual estas interacciones se dan.

De todos modos el clima social del aula influye en las conductas tanto de los maestros como los discentes, así el buen clima mejora el nivel de calidad de las relaciones entre todos los miembros, las emociones de aceptación y de rechazo de los demás. Un buen clima escolar favorece la disciplina, una convivencia fácil y abordar los conflictos en mejores condiciones.

Clima positivo

Según Arón, y Milicic (1999) un clima positivo es donde se resuelven los conflictos y las problemas del aula en forma no violenta, donde se eleva al proceso enseñanza aprendizaje; en el modo de que, tanto el docente como el discente sienten agradados, manifestando la emoción de bienestar, creando confianza en las propias capacidades y destrezas.

Con un buen clima, los alumnos se sienten protegidos, seguros y amados, este ultimo garantiza el logro de las metas académicas además de crear una atmósfera de trabajo saludable y armónico.

Clima social negativo

En continuación con Arón y Milicic (1999) las propiedades de un clima negativo son el estrés, la irritación, el desgano, la depresión, la falta de interés y una sensación de agotamiento y aburrimiento, desviación de la atención y fuente de desmotivación.

Para disminuir este peligro hay que animar las ganas de trabajar e impedir una visión de futuro; Raczynski y Muñoz (2005) aseguran que un clima negativo crea en los discentes apatía, miedo y a la equivocación.

Clima social maestro estudiantes

En palabras de Yellow y Weinstein (1997) los maestros que encantan sus tareas, son más tolerantes y más generosos en las evaluaciones, animan al estudiante a participar en las distintas actividades. Las palabras y la sonrisa del maestro tienen grandes efectos en el aprendizaje del discente. Claro que, el sistema social en que vive el discente puede dañar o lastimar el clima dentro del aula; generalmente los centros educativos no tienen en cuenta que la situación familiar de los estudiantes/ alumnos puede dificultar el clima que surge en el aula.

Como resultado vemos que la disciplina y el buen clima crean en los estudiantes un ambiente de respeto y obediencia hacia sus profesores; y los dirige a establecer comportamientos responsables.

Clima social entre los estudiantes

El profesor es el orientador y el controlador del aula; el comportamiento de los estudiantes y las relaciones establecidas entre sí, son imprescindibles. Un profesor dominador y autoritario, motiva a los discentes a asumir la conducta de dominación, creándose un clima de desconfianza, represión y hasta agresión con relación a otros estudiantes. (Weinstein, y. 1997)

Para mantener la disciplina y el buen clima del aula hay que fortalecer el compañerismo, la amistad, comunicación, responsabilidad y el respeto; en este modo cada alumno que ingresa a un centro educativo necesita sentir la seguridad y bienestar. (Gómez, Serrats y Gracia, 2014)

Clima social del aula

Para Maribel y Leonor (2014) las clases son ámbito de convivencia y disciplina; son el ambiente donde se relacionan y se progresan mutuamente, los interpersonales (alumno-profesor-alumno); por el cual el aprendizaje sea elevado.

En vista de que un buen clima social dentro del aula mejora de las relaciones entre los actores de los centros educativos, sus percepciones sobre el aula como ambiente protector y las prácticas de disciplina dentro de los establecimientos educativos

La Disciplina como elemento primordial en el Proceso enseñanza aprendizaje

Para que los alumnos piensan, concentran, aprenden necesitan un clima de orden, paz y sosiego. Esto existe solo si consigue una adecuada y correcta disciplina entre quien educa y el educando.

Según María y Jaime (2015) la disciplina no es una meta para lograr la, sino una herramienta que garantiza enseñar y educar; Su deber es garantizar que la convivencia y el

clima y la relación entre todos los miembros de la comunidad educativa sea la mejor posible.

que la disciplina afecta mucho el proceso enseñanza aprendizaje, es tan necesaria tanto para los estudiantes como los profesores. Sin la disciplina al profesor nunca logra los objetivos educativos propuestos; y el alumno nunca aprende.

Por el contrario si el profesor mantiene la disciplina en todos los deberes educativos, evitará faltas, desórdenes, comportamientos incorrectos y los castigos que a nadie agradan y generan un gran malestar.

A continuación con María y Jaime (2015) afirman que con la disciplina el estudiante además de aprender unos contenidos, aprende algo muy primordial que es saber guardar silencio y escuchar, pedir y esperar el turno de palabra, respetar en el sentido más amplio de la palabra al profesor y a sus iguales. En definitiva, aprende a mirar a los demás para respetarles y ayudarles.

La disciplina es imprescindible en todos los aspectos de la vida; un buen funcionamiento demanda la existencia de un reglamento que haga de ellos un universo más formativo. Gómez, Serrats, y Gracia, (2014)

La disciplina se fundamenta en el respeto recíproco y el orden avanzado, es difícil de conseguir y a la vez muy deseado por todos. Sin la subsistencia de las reglas y normas de disciplina, la enseñanza no podría funcionar bien y existiría desorden.

Para Beltrán y bueno (1995) existen algunos estudiantes que manifiestan desinterés, distracción, rebeldía e inquietud al momento de explicar claramente los objetivos y las razones por las cuales se realizan las diferentes actividades; por el contrario, cuando se les lleva a la disciplina, comprender claramente las metas establecidas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El objetivo de la disciplina es lograr la auto disciplina y fomentar el asumir la responsabilidad de las conductas, esto permite la creación de una sociedad armoniosa. (Watenburger, 1994)

La disciplina escolar y la vida emocional

Las emociones son complejas experiencias que la ayuda de los gestos y actitudes, necesitan establecer una variada gama de términos para expresar, por tanto, es muy difícil describir y expresarse todas las emociones y sentimientos que experimentamos. (Valdivia p., 2014)

Según Extremera y Berrocal (2004) y Aranda (2008) Las emociones guían los comportamientos, la educación emocional es un sistema más directo y efectivo para el establecimiento de un contacto con los sentimientos y de allí; se establece una sana relación con los otros. La mente emocional es competente para comprender las diferentes emociones, aspecto de educarla, de modo que las personas lleguen a mejorar su calidad de vida. (Steiner, 1998)

Una de las metas de la educación es formar estudiantes emocionalmente competentes, para relacionarse con los demás de igual forma y pacífica (Bisquerra 2009)

La disciplina y la relación profesorado alumno

La relación entre el profesor y el alumno es primordial que determina tanto el clima del aula, como el cumplimiento de los objetivos de la escuela.

Como se citaron Pianta y Steinberg (1992); Pianta, (1994); Satt, (1994); Taylor y Machida, (1996) afirman que los alumnos portan sus experiencias y realidades familiares, las cuales influyen en su comportamiento diario.

Un estudio de los docentes a cerca de sus percepciones de la relación que suportan con sus alumnos, necesita la existencia de seis tipos de relación profesor-alumno:

- Dependiente: calidez, comunicación y confianza entre docentes y alumnos.
- Disfuncional: irritabilidad, malestar y rabia de los estudiantes comprometido por parte del profesor.
- Funcional: relación equilibrada.
- Tensa o irritante: relación de conflicto.

- No implicada: poca calidez y comunicación y bajos niveles de enfado
Citado por(G. Moreno Y A. Martínez 2010)

La Influencia de la disciplina en el proceso enseñanza aprendizaje

La disciplina tiene una directa relación con el proceso enseñanza aprendizaje, cada uno influye en el otro. Hablar de disciplina es básicamente hablar de procesos de enseñanza aprendizaje.

Un mal comportamiento dificulta el ritmo normal de la clase e influye directamente en el proceso enseñanza aprendizaje, sin la disciplina y sin educación no sirve para nada.

La misión educativa de Casamayor (1987) asegura que la meta de la disciplina es garantizar el proceso enseñanza aprendizaje y para favorecer la convivencia entre todos los miembros de la comunidad educativa, es necesario el establecimiento de un conjunto de normativas que abarquen todos los ámbitos.

Por su parte Howard confirma que la disciplina es primordial para que un grupo y los individuos puedan funcionar bien; La buena disciplina es imprescindible porque ninguna persona puede trabajar en conjunto, exitosamente, sin establecer normas o reglas de comportamiento, respeto mutuo y un sistema útil de valores que guía a cada persona del grupo a desarrollar autocontrol y autodirección. Citado por (Yelon, Weinstein 1988)

El aprendizaje es un proceso por el que todos pasamos desde que nacemos y durante el cual adquirimos conocimientos, habilidades, actitudes o valores, ya sea a través del estudio, la experiencia o la enseñanza; es un proceso que nunca termina, está activo durante toda la vida, Este proceso es afectado positiva o negativamente por muchos factores, uno de los factores que afecta el aprendizaje es la disciplina , desgraciadamente, muchos de nuestros menores presentan comportamiento indisciplinado por lo que su aprendizaje se ve afectado; por ello, no importa cuán cara sea la educación que invirtamos en nuestros pequeños, una parte importante e integral para lograr el aprendizaje escolar es la disciplina. (Contreras, 2009, p.06)

Según este dicho la vida es un proceso educativo que nos crea, madura y evoluciona; nos educa a ser felices por nosotros mismos, respetar y amar los demás tal como son, nos enseña los valores humanos pero lo que afecta este proceso es la disciplina porque si no hay disciplina no hay enseñanza, son partes inseparables y si existe aprendizaje sin disciplina pues no sirve para nada.

Gotzens, Castelló y Genovard, (2003) afirman que la disciplina cuyo valor que es el favorecer de la consecución de las metas propuestos a lo largo del proceso enseñanza-aprendizaje del estudiantes.

Swenson 1989 afirma que el comportamiento de cada cual es el resultado de un continuo proceso de enseñanza aprendizaje, que se inicia con el nacimiento y que nunca termina mientras vivimos.

Esto significa que el aprendizaje no se acaba sino se queda para siempre, nunca se termina durante nuestra vida y que las conductas son el espejo del aprendizaje y la educación de las personas.

La disciplina entendida en estos términos se convierte en una herramienta no consciente a través la cual los estudiantes o las personas en general consiguen unas metas que en el contexto educativo, son los fines del mismo proceso de enseñanza aprendizaje. (Beltrán, 1987)

La Importancia del Primer día en el ritmo de clase

Es conocido por todo el mundo que el primer contacto es imprescindible que quedará para siempre. Esto es sabido por todo el mundo; la educación no es otra cosa, porque las relaciones establecidas entre profesor-estudiante, así que, al igual que en la vida real, el primer contacto es primordial.

La gran mayoría de profesores no están conscientes de la importancia del primer día de clase, pero entre éstos, muchos pretenden darle un enfoque totalmente estético, manifestando así el típico profesor recto, serio, formal y voluntariamente alejado del estudiante, demostrando así a éste que aún tiene mucho por aprender e intentando ganarse el respeto desde la "lejanía" y la rectitud. (Hernández, 2011)

El primer día de clase es el único día en que los estudiantes relatan con sus padres sus impresiones sobre el profesor al llegar a casa.

La influencia de un buen primer día de clase es primordial en la estimulación de los estudiantes ya que van a sentir más comprometidos desde el primer momento en clase y van a tener muy claramente el marco de referencia en el que tienen que moverse. (Hernandez, P. 2011)

El primer día de apoyo y participa en el logro de todo el año, como en el mejoramiento del ritmo de la clase, el primer día de clase es el que le da el profesor la oportunidad de motivar la mejor impresión posible.

Hernández:, (2011) Plantea cinco pasos para los diez primeros minutos de clase:

- Sé puntual
- Saluda
- Evita sentarte
- Evita gritar
- Di lo que trabajarás en tu sesión lectiva

Villafuerte, (2010) Se insiste en beneficiar el primer día de clase para dar a saber a los estudiantes las normas, seguir insistiendo en ellas durante las primeras cuatro semanas y sin abandonarlas de ningún modo, continuar su enseñanza durante el transcurso del periodo escolar.

Entonces el primer día de clase es el momento adecuado para mantener unas normas para guiar los comportamientos dentro del aula de clase y los modos para interrelacionarse y para crear un atmósfera agradable y un trabajo mutuo favoreciendo un relación de respeto.

La convivencia y La disciplina Escolar Hacia Una educación De alto Calidad

La disciplina y la convivencia son relacionadas entre sí e inseparables, si no hay disciplina, no hay convivencia, las dos son elementos fundamentales que indican la calidad educativa; existe la tendencia a ver la convivencia y la disciplina como procesos

relacionados porque los problemas de convivencia en los centros educativos suelen ser tomados como problemas de disciplina.

La convivencia es un hecho humano, Con-vivir implica “vivir con”. En una sociedad que realza el valor del individualismo, nos olvidamos que somos seres biopsico-sociales, es decir seres que sólo pueden vivir en relación. (Martíñá, 2006)

La convivencia se aprende y se practica en el entorno familiar, en los centros educativos, en el barrio, en el mundo social más amplio en general. Tiene que ver con la posibilidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; las opiniones de otro y de otros; con la paciencia. Por eso, la convivencia vivida y experimentada en los centros educativos es el germen del ejercicio de la ciudadanía y de la democracia. Aprender a convivir constituye la base para construir una sociedad más justa y una cultura de la paz, porque se sustenta en la dignidad de la persona; en el respeto y cuidado de sus derechos y sus deberes. (Osorio, 2015)

El orden que los castigos disciplinarios deben hacer respetar es de índole mixta es un orden “artificial”, dispuesto por una ley, un programa, un reglamento. Pero es también un orden definido por unos procesos naturales y observables; la duración de un aprendizaje, el tiempo de un ejercicio, el nivel de aptitud se refiere a una regularidad, que es también una regla.(Foucault,1976)

Teorías psicopedagógicas de la disciplina

Aun que la disciplina es conocida por todo el mundo pero hay mucho más que los docentes deben conocerlo, La disciplina desempeña un papel primordial en el mejoramiento de la relación docente-alumno y viceversa.

Modelo cognitivo-social

Este modelo es la teoría de la autoeficacia de Albert Bandura (1977; 1987)

Cada persona en el mundo tiene una meta que quiere alcanzarla, un aspecto de vida que suele variar. Sin embargo, no todos piensan que lograr estos planes algo fácil. Las investigaciones han manifestados que la auto eficacia de cada individuo juega un papel primordial en el afrontamiento de las metas, tareas o desafíos.

Las estrategias para establecer la disciplina en el aula planteadas por Bandura (1984; 1987) son:

- Auto modelado: la persona ve su mismo como el modelo, desempeñando el comportamiento meta de la manera deseada.
- Exposición del desempeño: Es una forma efectiva de proveer un examen de la realidad de forma rápida que proporciona las experiencias correctivas para el cambio.
- Sugestión y exhortación verbal: animar a la persona a que realice determinada conducta o actividad. Con ésta se le da ánimo a ejecutar lo deseado.(Jeanette et al, 2007)

Modelo conductista: modificación de conducta

El enfoque conductista propuesto para skinner (1970) La modificación de conducta es un instrumento sistemático para aumentar el comportamiento deseable y disminuir el que no lo es.

Este enfoque basa en solucionar los problemas de disciplina a través de la modificación de conducta, usando de los principios de las teorías del aprendizaje con el propósito de cambiar el comportamiento inadecuado de un sujeto. (Rodríguez, 2001)

El profesor que usa este enfoque, debe iluminar las consecuencias de las conductas negativas, reforzar o premiar la respuesta adecuada, sacamos las fuentes primarias de que han tenido logro en la familia, los centros educativos y establecer reglas y límites claramente definidos. (Jeanette, Judith y Salvador, 2007)

Entre las estrategias que modifican la conducta mencionamos las siguientes:

- Refuerzo: Es el resultado del estímulo que sigue a una respuesta.
- Moldeamiento: Para limitar respuestas complejas, se fortalecen respuestas parciales.
- Saciedad: Es la repetición de una conducta hasta que cese de hacerla.
- Reprimendas: Es la observación que se realiza a la mala conducta.
- Costo de la respuesta: reforzar la conducta indeseable.
- Castigo: Estímulo y consecuencia que sigue a una. (Jeanette, et al, 2007)

Modelo humanista

Cuando los profesores sean comprensivos, sensibles, afectuosos y manifiestan interés por el estudiante, será más fácil que los vean como modelo adquiriendo sus comportamientos. Como se afirmó arriba, el profesor ha de aceptar a sí mismo, ser empático, capaz de relacionarse sin máscaras con sus estudiantes. En este clima de aceptación y respeto el profesor será capaz de manifestar sentimientos y conseguir su propio autocontrol. (Landeró de la Cruz, 2010)

En el modelo humanista, el docente debe examinar y discutir con los estudiantes las medidas que se van a aplicar y para qué. Esta negociación requiere de parte del educador una actitud de madurez y apertura para que los estudiantes asuman mayor responsabilidad en el cumplimiento de sus normas. (Jeanette, et al, 2007)

En pocas palabras, en la disciplina lo que provoca el odio se tiene que evitar, en cambio de lo que crea la autoestima tiene que ser buscado. La importancia de la disciplina consiste en encontrar alternativas seguras al castigo, en este modelo, se requiere mantener límites a la conducta, pero nunca a los sentimientos porque hay que aceptar todos los sentimientos, por muy malos o destructivos que sean, y los límites han de establecerse a las conductas que podrían resultar de tales sentimientos.

Modelo cognitivo

Según Landero de la cruz (2010) desde un punto de vista intrínseco y madurativo considerando como meta la autodisciplina, que llevará al estudiante al control de su propia conducta y la adaptación adecuada a su entorno.

Este enfoque se acentúa el interés en las estimulaciones intrínsecas o internas, lo que admite recuperar el valor de la curiosidad, el interés por la tarea, la satisfacción de aprender y el sentimiento de triunfo. En este caso, las personas son consideradas como activas y curiosas, que intentan a investigar información para resolver problemas relevantes. (Landero de la cruz, 2010)

El profesor según este enfoque debe:

- Planificar las actividades de los estudiantes en función de los intereses y necesidades de ellos.
- Promover aprendizajes tomando en cuenta el bagaje de experiencias del estudiante en su realidad cotidiana.
- Conocer y tomar en cuenta la etapa del desarrollo del estudiante a la hora de construir las reglas y normas para el grupo. (Landero de la cruz, 2010)

Modelo ecológico

Cuando los comportamientos de los estudiantes no se adoptan las estructuras de acción propuestas por el profesor, los problemas de disciplina se surgen; cambiar estas estructuras y admitirlas a las necesidades reales de los estudiantes mejora el comportamiento de los mismos y es más útil que intentar corregir comportamiento de los estudiantes. (Landero de la cruz, 2010)

Este enfoque, manifiesta las relaciones que se dan en los grupos, identificando el liderazgo y en general el papel que desempeñan los estudiantes. Al realizar el abordaje educativo dentro del aula se identifica a quiénes necesitan apoyo y quiénes lo pueden ofrecer. (Jeanette, et al, 2007)

Este planteamiento asume la idea de que el salón de clase es un sistema ecológico donde se dan interacciones constantemente, éstas son multidimensionales, porque cada uno de los integrantes tiene metas, preferencias y capacidades diferentes. (Jeanette, et al, 2007)

Al fin y al cabo, El docente debe valorar las distintas teorías acerca de la disciplina ya que proporcionan herramientas para crear un clima agradable que haga satisfactorio el trabajo en las instituciones educativas. El educando no necesita controles externos para aprender, sino que es consciente que debe desarrollar habilidades para el aprendizaje autónomo, independiente.

Capítulo II

El maestro frente a la
indisciplina

La indisciplina en el aula de clase

En la actualidad, uno de los asuntos que preocupa a la sociedad es el de la disciplina en los centros educativos. La indisciplina constituye una de las características que tiene relación con el éxito de la enseñanza y el aprendizaje. (Vergas, 2016)

Otro rasgo de vergas, (2016) en la escuela es primordial que los miembros de los centros educativos, se preocupen por establecer un sistema disciplinario que da seguridad, orden y respeto a todos sus miembros.

El centro educativo como fuente de problemas indisciplinarios

Hay que enfocarse en el riesgo de las consecuencias de la indisciplina que dificulta el proceso de enseñanza/aprendizaje y por tanto entorpece que cualquier centro educativo cumpla su misión, que es la de educar. (Hotelería, 2011)

A pesar de que no hay unanimidad a la hora de establecer qué comportamientos pueden ser indisciplinados o no, generalmente la indisciplina es toda conducta o comportamiento que afecta el desarrollo de la vida normal de los centros educativos.

Aunque la variedad en cuanto a las maneras de conceptualizar la disciplina, es posible comprobar las razones que determinan estos comportamientos, de modo que pueda establecerse pautas de actuación encaminadas, fundamentalmente, a la prevención. (LHotellerie, 2011)

Tipología y clasificación de los problemas de disciplina que afectan la educación

Tipo de problema según Casamayor. (1987) considera que la importancia de saber los tipos de problemas es para brindar una clasificación más general y en el mismo tiempo abarca perfectamente lo que comúnmente se observa dentro de las aulas de clases ordinarias.

- la conducta: ruidos, combate, movilidad, competitividad, actitudes destructivas, agresiones físicas y verbales, insultos, alias, imprecación,.. etc.
- los hábitos de trabajo: retrasar, ausencia, desinterés, inmundicia, alboroto, etc.

Citado por (López, 2009)

Tipos de problemas según Lewis (1997). El autor muestra en las conductas inapropiadas “inappropriate behaviour” podemos distinguir tres tipos separando cada una de en dos, dependiendo si el docente las considera como actuaciones preparadas o impensadas, mostramos unos ejemplos en las siguientes líneas:

- Intencionadas o preparadas: hacer los ejercicios de otra asignatura, insultar en voz alta a un compañero, no obedecer al maestro por ejemplo en el cambio del sitio...etc.
- involuntaria: cualquier distracción inconsciente cansar con sueño o mirar las ventanas.

Tipos de problemas según Calvo (2003). Calvo (2003) clasifica cuatro los problemas de disciplina:

- Repudio al aprendizaje: no asistir al centro ordenadamente, retrasar, no llevar las herramientas necesarias, ausencia de participación, no hacer los deberes, permanecer aislado en el aula, dormir.. etc.
- Trato incorrecto: la falta de respeto con no tiene la intención de molestar ni a los discentes ni al docente, se actúa como ha aprendido
- Comportamientos disruptivos: levantarse sin autorización, hablar mientras la explicación, etc. Estos comportamientos obstaculizan el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Conductas agresivas: dañar a otra persona y que provocan gozo al que lo realiza. de acuerdo con Berkowitz (1996) son dos tipos: agresión emocional, agresión instrumental. (citado por López, 2009)

El comportamiento de los alumnos un reto en la educación

Todos los alumnos y en los diversos niveles educativos son conscientes al valor y la la importancia de comportarse adecuadamente en todo lugar, especialmente en el aula, para elevar el nivel de su aprendizaje y su conocimiento. (Carmona, 2004)

Es un asunto preocupante y por ello debemos preparar los maestros siempre para saber las maneras de enfrentar los problemas de los alumnos, muchas veces observamos en el aula y es tan peligroso el problema, por eso es imprescindible describir las diferentes malas conductas que se presentan y que van desde palabras con doble sentido. (Carmona, 2004)

La comprensión de la importancia de una buena disciplina por parte de los alumnos es fundamental, ya que sirve para el mejoramiento de su integridad basado en valores de todo tipo. De lo contrario si no será un buen hijo, no será buen alumno ni tampoco profesionalista o ciudadano.

Formar a los discentes que la disciplina es una actitud y valor de vida que les beneficiará escolarmente y socialmente; Como educadores hay que hacer lo posible para una mayor y mejor formación integral de los alumnos. (Carmona, 2004)

Un maestro es el que interviene entre el alumno y el contenido que brinda la escuela, pues el profesor es el que los sabe y puede trazar las actividades más propias para el proceso educativo que requiere la enseñanza- aprendizaje del educando, tomando en consideración las características que cada grupo posee y el contexto que lo rodea. (Carmona, 2004)

Debemos informar a los alumnos que deben comprender y ver la disciplina como una construcción de una personalidad positiva fuerte, además es un elemento imprescindible en la construcción del conocimiento, porque cuando no existe orden nunca existe éxito. (Carmona, 2004)

La indisciplina puede ser eliminada cuando los padres inculcan valores en nuestros pequeños y los maestros de acuerdo con Jean Piaget saben cómo tratar con sus discentes.

Factores que afectan la disciplina:

Los problemas de disciplina son Incumplimiento de las normas, son comportamientos inesperados, fuera de lo normal que la sociedad no acepta, estos problemas no obedecen a una sola razón, sino son muchos los factores que causan estos problemas.

Comportamiento del estudiante. A la hora de analizar los posibles motivos que desencadenan las conductas disruptivas, hay que tener en consideración las deferentes características de cada estudiante, podemos clasificarlos en:

- razones afectivos (inseguridad, falta de cariño, rechazo...), razones de adaptación (dificultad de integración en el grupo clase, aislamiento, agresividad, no aceptar los valores educativos, marginación...).
- razones académicas (dificultades de aprendizaje, rendimiento bajo, fracaso escolar continuado...)
- la situación familiar, esto genera múltiples consecuencias como Distorsión de su personalidad, Proliferación de la delincuencia, El bullying (maltrato entre iguales), agresividad y violencia, Fracaso escolar, Falta de respeto, las agresiones de los discentes entre sí o hacia los profesores, Dificultades del aprendizaje, Bajo rendimiento académico...etc.(Rodríguez y Carmen de tena, 2001)

Comportamiento del profesor.

- Debilidad psicológica: la incapacidad de enfrentar a las situaciones conflictivas que eleva la ansiedad que implica emociones de inseguridad, nerviosismo, temor, agresividad, etc.

➤ Relaciones interpersonales en el aula: un atmosfera favorable en la clase animando el deseo de aprender del alumno y la adecuada participación para lograr un aprendizaje significativo.

➤ Capacidades pedagógicas: las clases aburridas carentes de herramientas didácticas atractivas dificultan y obstaculizan el alumno para mantener su interés y atención elevando las dificultades del manejo del proceso de enseñanza aprendizaje. Un buen docente tiene que ser capaz de desempeñar.

(Rodríguez y Tena 2011)

Factores institucionales. El propio centro educativo puede ser responsable de generar altos niveles de ansiedad en los discentes y actitudes de rebote ante las normas disciplinarias, falta de coordinación entre los docentes del mismo centro en temas referentes a la disciplina.

al fin y el cabo mencionamos la carencia de recursos materiales y humanos como los psicopedagogos, falta de espacio sin olvidar la iausencia de la comunicación entre la familia y el centro educativo.

Factores familiares. Falta de ambiente familiar, carencia de una estructura familiar segura, falta de límites y el comportamiento de padres permisivos externos, maltrato intrafamiliar (verbal, psicológico y físico). (Rodríguez y Carmen de tena, 2001)

El profesor y la disciplina

Hablar de la disciplina, es hablar sobre las normas empleadas por el profesor, sin olvidar que la disciplina es mucho más que una serie de reglas para seguir; la disciplina es un estilo de vida acorde con su meta.

La disciplina es imprescindible en nuestras vidas, pero cuando la disciplina se transforma en algo vacío que solo constituye normas, se vuelve sin sentido y eso es lamentablemente lo que está viendo ahora. (Operez, 2011)

por el contrario, las normas deben ser complemento de las relaciones, no esclavizar tanto a los docentes como a los discentes, un profesor que actúa presión sobre sus discentes no es un docente porque es él quien tiene que controlar. (Operez, 2011)

A hora bien un maestro que sabe interpretar, dialogar, mediar las relaciones entre los alumnos y él sin perder en ningún momento la “autoridad” es un profesor que sabe que la disciplina solo será bien comprendida en términos de libertad. (Operez, 2011)

El profesor como agente de disciplina

El profesor es el que orienta efectivamente sus discentes, guardar el orden y poseer el control del aula, mostrando el resultado de los objetivos propuestos y tomar la decisión de organizar el aula, explicar deberes y mantener normas de conducta. (Tirado, 2014)

la eficiencia en el desempeño de estas actividades depende de la capacidad que posea el maestro para lograr su liderazgo como instrumento para influir sus alumnos y

fomentar la autodisciplina donde el discente forme parte de su propia autonomía. (Tirado, 2014)

la afectiva combinación de los recursos de poder que están a la mano del docente para atraer al discente hacia él; cuando estimular explicando con claridad, los discentes van a verlo como una persona amable y simpática, estas propiedades generan un ambiente agradable y eficaz. (Tirado, 2014)

Para un buen desarrollo de la disciplina efectiva dentro del aula, los profesores tienen que mantener el orden, prevenir el desorden y corregirlo:

- Manifestar actitudes positivas hacia los discentes.
- saberlos a través de una relación primordial de confianza.
- darlos ciertos porcentajes de responsabilidad y toma de decisiones.
- animar el interés de acuerdo a la capacidad de los discentes.
- darlos su propia responsabilidad como agente de disciplina.
- Eludir la apatía, el desinterés y el temor. (Tirado, 2014)

Estimulo del profesor por el buen comportamiento de los Alumnos

El maestro tiene que crear una atmósfera harmónica en el aula que estimula todos a aprender, a elevar y desarrollar su aprendizaje, y no sólo a acompañar lo que él hace o dice, aquí, el papel del maestro es proporcionar informaciones controlando la disciplina dentro del aula, ser un mediador entre el discente y la sociedad y a ser el guía y un acompañante del alumno.

Un discente desanimado pierde las ganas de aprender, no concentra, no se esfuerza, desinteresado. Pensando en esto, Aula comparte cinco etapas claves para estimular a los

discentes y despertar en ellos el amor de aprender, es uno de los desafíos enfrentan los los grandes maestros. (Londoño, 2018)

- **Busca lo que les estimula:** un tema, un método, un espacio de trabajo, hay que conocer tus alumnos para descubrir su metas y pasión y ayudarles a alcanzarlas.
- **Plantea el aprendizaje como descubrimiento:** Animar a los alumnos a participar, y implicarles en el proceso de aprendizaje.
- **Enfoca el contenido desde la práctica:** Enfoca el contenido desde la práctica: es relacionar el aprendizaje con la realidad de tus discentes, para mostrarles la utilidad de aquello que están aprendiendo. Así se impliquen y se interesen lo aprendido fácilmente.
- **Utiliza las TIC:** Los alumnos son de generación de digítale, las TIC llaman su atención, debemos aprovechar este interés que nos apoya y nos ayuda para llamar la atención y la concentración de los alumnos.
- **Para poder motivar a tu alumnado, lo primero es motivarte tú mismo/a:** Los estudiantes saben cuándo estás de mal humor o cansado por esto si quieres motivar a tus alumnos tienes que motivar a tu mismo. (Londoño, 2018)

Errores que los docentes deberían evitar

Ser maestro en la actualidad se ha convertido en una profesión que supone una enorme responsabilidad, lamentablemente, en las facultades no se prepara y formar como será un buen docente o cuáles son los errores que debería evitar, los maestros han ido aprendiendo a ser profesores más por sus errores y la experiencia.

Según Moll, (2013) los errores que tiene de evitar cada profesor son:

- **Falta de visibilidad:** La presencia y visibilidad en el aula es un aspecto que debe tener en consideración.
- **Oír sin escuchar:** La diferencia entre las dos es enorme, ya que la escucha transmite a los discentes que aquello que lo que están diciendo es primordial.
- **No mantener el contacto visual:** La comunicación visual es primordial, aquel que se transmite a través de los sentidos.
- **No cumplir con lo prometido:** Lo prometido es deuda, los alumnos tienen muy buena memoria para aquello que les promete.
- **Prolongar el tiempo de corrección:** La rapidez en la corrección es algo que los discentes valoran y hace que te ganes el respeto de tus discentes, porque consciente o inconscientemente te conciben como un profesional implicado y eficaz.
- **Enseñar sin educar.** el error de pensar que la tarea del maestro consiste en transmitir conocimientos.
- **Mezclar lo profesional con lo privado:** es algo que debemos tener muy en cuenta, nunca mezcla la vida previa y la profesión.

Los malos profesores y sus características

Muchos profesores creen que la intimidación y el rigor en el tratamiento de los alumnos les hace respetados por eso no intentan a progresar en nuevas paradigmas y formas de relacionarse con discente, en las siguientes líneas destacamos los puntos que hacen a un mal educador:

- **Los malos docentes evidencian los fracasos de los alumnos:** referir a los alumnos por sus errores o fracasos frente a sus compañeros es ridiculizarlo.

➤ **Los malos docentes le generan miedo al alumno que se equivoca:**

Los errores son primordiales en el aprendizaje, y los maestros que “castigan” sus alumnos por un error les generara temor de participar y exponer sus conocimientos.

➤ **Los malos docentes no tienen en cuenta las participaciones de los**

alumnos: manejar la clase y no deja que los estudiantes participar, exponer o indagar es una característica especial de un mal profesor.

➤ **Los malos docentes solo evalúan el resultado final:**

Los malos profesores no dan importancia a los alumnos que participan en clase e intentan mejorar y elevar su nivel educativo. Se enfocan solo en los resultados finales.

➤ **Los malos docentes culpan a los alumnos por los malos resultados:**

cuando los maestro no asuman la responsabilidad por los resultados y insisten que esto se debe a la falta de interés en los alumnos por la materia. (Panamá, U. 2015)

➤ **Los malos docentes mantienen distancia con sus alumnos:**

La relación que existe entre los docentes y los alumnos debe ser buena relación.

Comportamientos negativos del profesor

el buscador Kounin (1975) en sus investigaciones sobre los razones que produce la aparición del clima negativo del aula demuestra que uno de los motivos es la actitud del profesor.

Para Ginott (1972) los problemas de disciplina son a causa de la falta de destrezas que debe tener el maestro en el proceso de comunicación y en el manejo de su clase.

la personalidad del educador y su nivel de firmeza emocional tiene unos efectos sobre la conducta de los discentes en clase, así como sobre la aceptación que los alumnos tienen y guardan de ella. (Plaza del Río, 1995)

Plaza del Río (1997) afirma que el comportamiento de los discentes depende al comportamiento de los docentes, esto quiere decir que el comportamiento del discente en clase e Manso (2003) destaca un conjunto de comportamientos con diferentes grados, el maestro que no compromete, el desordenado, el débil, el inmaduro, el que no comprende sus discentes, el injusto, el que tiene responsabilidad y el vengativo.

el maestro que admite un modelo de conducta determinado por el incumplimiento de sus deberes específicas en conductas como impuntualidades, uso del móvil durante la explicación, la falta de transparencia, acabar las clases antes del tiempo resulto y respuesta a los del profesor.

Categoría relacionada con preparación técnica e impartición de la materia

- **Uso de metodologías poco atractivas:** si el programa de estudios no cumple las necesidades de los discentes, emplear un método y estilo de enseñanza adecuado es primordial.
- **Falta de técnicas pedagógicas:** existen muchos docentes excelentes con un enorme conocimiento, pero desgraciadamente, veces no se saben las técnicas o la manera para transmitir esos conocimientos en una forma simple y adecuada a los alumnos.
- **Falta de dominio de la asignatura que imparte:** si el maestro no usa unos conceptos claros, se ve inseguro y lleva los discentes a aburrir manifestando problemas porque si el alumno no aprende aburre,

Estrategias para lograr la disciplina en el aula de clase

La disciplina en las aulas tiene estrecha relación con el manejo de la clase, ya que, una clase bien controlada, tiene menos problemas de comportamiento y disciplina por parte de los alumnos, cuanto mejor puedas manejar la clase, mejor se portarán tus alumnos.

Cumplimiento de las normas de disciplina en el aula

Para llegar a la buena disciplina en el aula, hay que establecer unas reglas y normas con admitirlas y cumplirlas, porque las personas son seres sociales que necesitan una relación permanente con los demás.

Las normas de disciplina establecidas en el aula van a servir de apoyo para que los alumnos aprendan a disciplinarse y así acaban con una buena formación personal.

Recordar diariamente a los alumnos las normas y reglas establecidas en el aula es la responsabilidad de los docentes, sin olvidar que las normas de disciplina son reglas mantenidas por los docentes para seguir una conducta adecuada y aceptable, que asegure trabajar en una atmosfera armónica al interior del grupo. (Córdoba, 2013)

Establecer normas de disciplina es imprescindible y se debe ser reforzado cada instante, con las normas de disciplina inculcamos valores y actitudes positivas frente a la actuación social; los alumnos toman en consideración que las normas de disciplina significa dar paso hacia la consolidación y el desarrollo de sus personalidades y sus actitudes disciplinarias. (Córdoba, 2013)

Estrategias para el desarrollo de la disciplina en el aula

para los expertos en la disciplina es imprescindible mantener el orden exterior y interior de la clase; la tarea del docente como mediador del aprendizaje de sus alumnos, beneficia una atmósfera de orden y seguridad y de trabajo armónico provechoso y para ello debe crear una estructura de relaciones sociales donde el estudiante se responda a los requerimientos del proceso pedagógico de los alumnos.

Según Goñi, A. (1998) al profesor es el responsable de mantener la disciplina en el aula como principal héroe de la educación; así mismo debe pensar sobre las posibles causas y motivos que manifiestan los resultados que se perciben de las conductas y actitudes de los alumnos.

La disciplina es uno de los fines de la educación, porque el aprendizaje, la educación y la autodirección son la llave para el desarrollo del alumno, el aula es el espacio donde se producen distintas relaciones, por esto hay que implementar estrategias para desarrollar la disciplina en el aula.

Entre las estrategias destacamos los siguientes pasos:

- Tanto el profesor como los alumnos tienen el derecho de tomar la decisión porque cada uno es responsable del bienestar de todos.; porque es imprescindible reforzar la responsabilidad en los alumnos para establecer un clima de seguridad y confianza.
- Se debe planificar un día de comunicación entre docente y alumnos una vez por semana; este diálogo anima y mejora la relación entre lo que dicen y hacen.
- El docente debe saber c las estrategias de estimulación y disciplina para aplicarlas en el aula.
- aceptar las correcciones o los puntos de vista opuestos por parte de los alumnos.
- manifestar los problemas morales y intentar a resolver los.
- Elevar las responsabilidades.(Tirado, G. Y. A. 2014)

La disciplina con Amor en el aula

una propuesta de la pedagoga Jane Nelson quien junto a Lynn Lott (1996) donde manifiestan experiencias y reflexiones de los maestros que intentan a implementar la disciplina por amor creando una atmósfera de cariño , amabilidad basada en la seguridad y la firmeza, la dignidad , a través de ocho pasos. (Andrea, Morales, 2010)

Un aula de disciplinada con amor permite desarrollar las capacidades interpersonales, comprender las emociones personales y de conductas, un aula con amor brinda a los alumnos la mejor oportunidad para que los alumnos desarrollen sus habilidades y destrezas a través de

la comunicación, repartiendo sus experiencias, a través de la cooperación, la negociación y la solución de los problemas. (Andrea, Morales, 2010).

Los pasos para mantener la disciplina con amor:

- Opciones limitadas: el maestro manifiesta dos opciones en donde cualquiera de las dos serán óptimas para restablecer la disciplina nuevamente.
- Tareas del salón de clase: es la contribución de cada alumno para desarrollar las clases.
- Solución de problemas: ignorarlo, discutir sobre el problema con la persona afectada para llegar a la mejora solución.
- Manifestar las decisiones con dignidad y respeto: discutir amablemente, proponer soluciones.
- Preguntar en lugar de decir: “qué, por qué” y “cómo: dicha herramienta consiste en que el maestro pregunte a los alumnos porque se manifestaron comportamientos indisciplinarios.
- Preguntas de reorientación: preguntar los alumnos para reorientar sus comportamientos y para hacerles conscientes de sus mismos.
- Decidir qué hacer: mostrar que la meta no es manejar o controlar los comportamientos de los alumnos sino manejar y controlan sus mismos.
- No hacer nada: seguro que parezca sorprendente, el maestro debe reflexionar con sus alumnos donde se manifieste la alegría cuando sus alumnos dan fin a sus comportamientos indisciplinarios.

La asociación de las familias como puente entre los padres y el centro educativo

La familia es el primer contexto de socialización, donde los hijos aprenden y se desarrollan activamente, además, es conocido que en un determinado edad la familia abrirse

a sus hijos a un nuevo contexto que es la educación, confiando la complementación o la ayuda de su educación a sus docentes.

Para vivir en una vida agradable y para ayudar y enseñar a nuestros hijos y alumnos para comportarse bien y adecuadamente no solamente en los centros educativos sino en toda la sociedad, para lograrlo es imprescindible establecer límites, reglas y normas de comportamiento.

Así pues, los maestros y los docentes tienen que ayudarse a sus hijos y alumnos para adoptar una buena actitud, transmutándoles a través del amor y la disciplina para llegar al comportamiento deseados. Los padres son los primeros educadores de los alumnos, es por esto que, el primer paso para inculcar los valores y creencias y éticas, y lograr la disciplina y para diferenciar entre lo que es aceptable se realiza con el unión de los padres y los maestros. (Isaza, 2011)

Los docentes y los padres forman un equipo que lucha las malas influencias de la sociedad, los padres tienen que ser conscientes que es su deber cooperar y ayudar con el maestro, mantener una adecuada disciplina valorando los docentes de sus hijos.

Las familias es la pieza más esencial en la comunidad educativa, por esto, tienen que intervenir en los proyectos y actividades educativos, un punto primordial es la estimulación a la participación y la colaboración surgiendo de un interés común, es una actividad atractiva para todos. (Isaza, 2011)

Un elemento esencial de la animación es cuando las familias saben cómo y cuándo participarán por esto es imprescindible la información, comunicación y formación, esto supone:

- Estrecho contacto entre las familias y los maestros.
- Estar de acuerdo con los docentes.
- Plantear ideas y experiencias a los profesores.
- Intercambio de opiniones.
- Buscar juntos soluciones y mejorar a los alumnos.

Las participaciones son:

- **Participación como espectador:** asistir en los eventos preparados por los maestros.
- **Participación como informador:** los padres deben conocer los centros educativos, Deben recordar que lo que se conoce se valora y aprecia.
- **Participación como consultor:** consiste en que los padres consultan con los centros educativos sobre los temas de interés común.
- **Participación en las decisiones:** El centro y los maestros participan juntos en la toma de decisiones.
- **Participación como evaluador:** El centro y los padres participan en la evaluación.
- **Participación como educador:** los padres dan parte imparcial del proceso enseñanza-aprendizaje y a su vez los maestros participan en el desarrollo y la formación familiar. (caravallo, A. 2018)

Capítulo III

Estudio de campo

El capítulo manifestado en las siguientes líneas incluye la parte experimental de esta investigación, se dedica a describir del diseño de la investigación, método empleado, el instrumento de recogida de datos, las variables a estudiar y la metodología de investigación

Diseño de la investigación

Esta investigación sigue un diseño descriptivo bajo un enfoque cualitativo porque se reseña las características y las deferentes dimensiones de la disciplina dentro del aula y intenta a describir las estrategias para mantener la.

Las variables

La Variable Independiente se define como la razón de un fenómeno para buscar. En nuestra investigación es: La Disciplina (dentro del aula)

La Variable Dependiente: La variable dependiente es el instrumento observado para determinar la influencia de la variable independiente. Para nuestro trabajo es: el proceso enseñanza aprendizaje.

Metodología

El momento central para elaborar cualquiera investigación es la elección del tema asegurando que este último sea lo más limitado posible y sea útil para los lectores y dentro de sus áreas de preocupación y intereses; después yo intento a saber y si los miembros de los centros están conscientes a este último y lo ven imprescindible; por esto, antes de empezar a investigar, yo pregunto algunas personas sobre ¿Qué es la disciplina? un profesor me dice que la disciplina para él es cuando todos los alumnos/estudiantes están callados y es que nadie se mueva y es que todos están bien sentados; otro director me dice que la disciplina

para él es cuando los alumnos pasan en los pasillos o acerca de ello sin escuchar ningún sonido. De allí, llego a la conclusión de que la mayoría hasta no saben el significado fijo de la disciplina.

Para la elaboración de la base teórica de la presente investigación, primero yo busqué los antecedentes de las dos variables de estudio, luego yo intento a elegir y organizar una bibliografía correcta y adecuada que favorece una buena redacción. Así mismo intento a plantear un problema para establecer los elementos necesarios del estudio, luego precisé el número total de las páginas que debe tener este trabajo y a definir con la misma precisión el número de los capítulos.

Se basa en las estrategia metodológicas aprobada en establemente de la disciplina dentro del aula mostrando el papel del docente en promover la disciplina de sus alumnos, esto no quiere decir unos alumnos/ estudiantes temerosos u obedientes, sino disciplina por convicción propia.

Para la parte emperica planteamos unas cuestiones exactas, simples, cortas, sencillas y para obtener informaciones exactas sobre nuestro tema.

Instrumento

Para la colección de las informaciones en la presente investigación, Organizamos a modo de herramienta el cuestionario, como instrumento para obtener informaciones, resultados sólidos y precisos.

Este último está dirigido a cuarenta docentes (doce mujeres y veinte ocho hombre) de diferentes niveles con seis hasta diez años de experiencia en el campo de educación, que nos permite ofrecer más informaciones sobre la disciplina, compone diez nueve pregunta

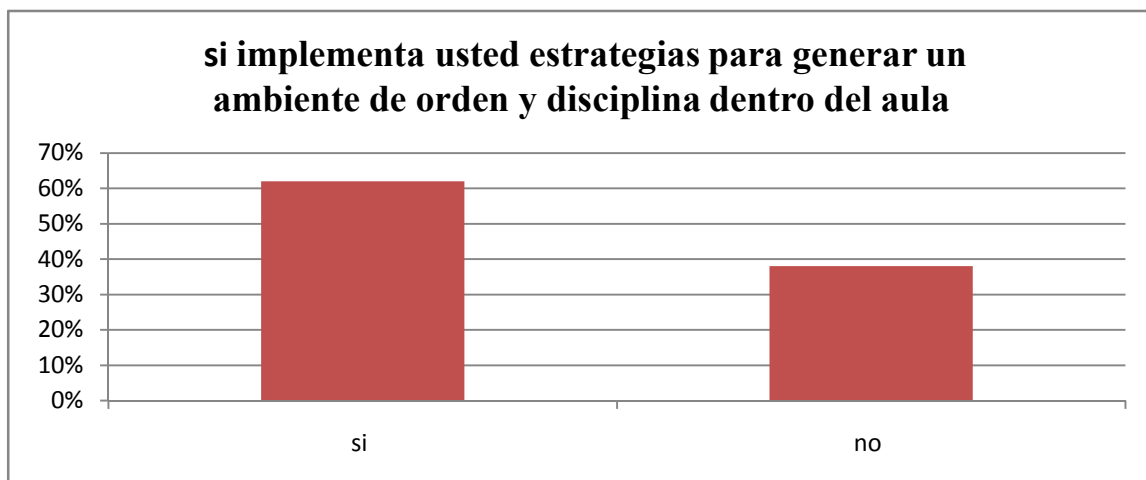
cuidadosamente seleccionadas para diagnosticar la situación de la disciplina en la actualidad valorando el papel del docentes, y para determinar las estrategias establecidas por los maestros para lograr la disciplina en el aula.

Principalmente es importante señalar que al momento de aplicar la encuesta, los practicantes estaban en la movilidad popular, y la mayoría de los centros educativos estaban en huelga. En esa medida, solo se podría recolectar una pequeña muestra para llegar a la meta solicitada; pero al final fue satisfecha al ver el interés que los maestros manifiestan sobre las preguntas y en reflexionar sobre su formación profesional.

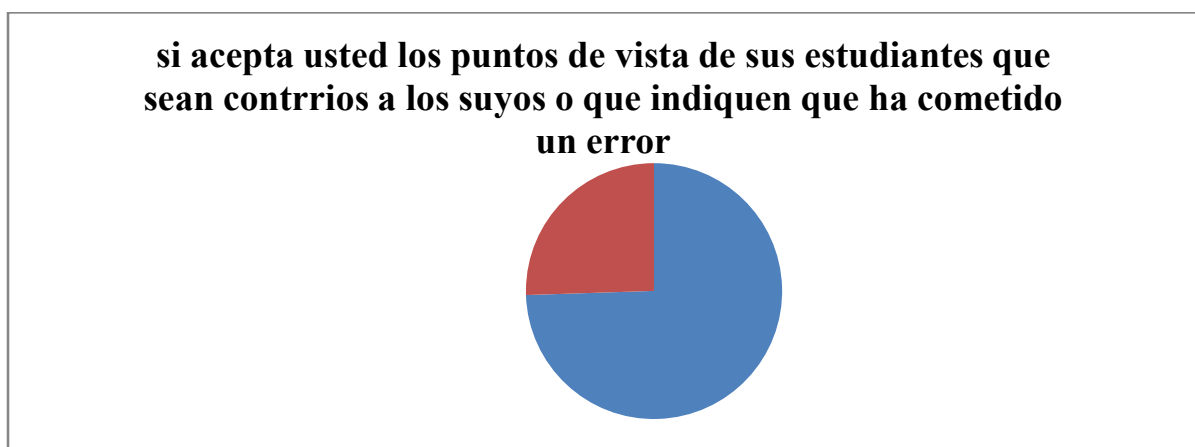
A partir de los resultados obtenidos en el trabajo de campo, se elaboró una propuesta viable para mantener la disciplina en los centros educativos.

RESULTADOS EN BASE A LA ENCUESTA

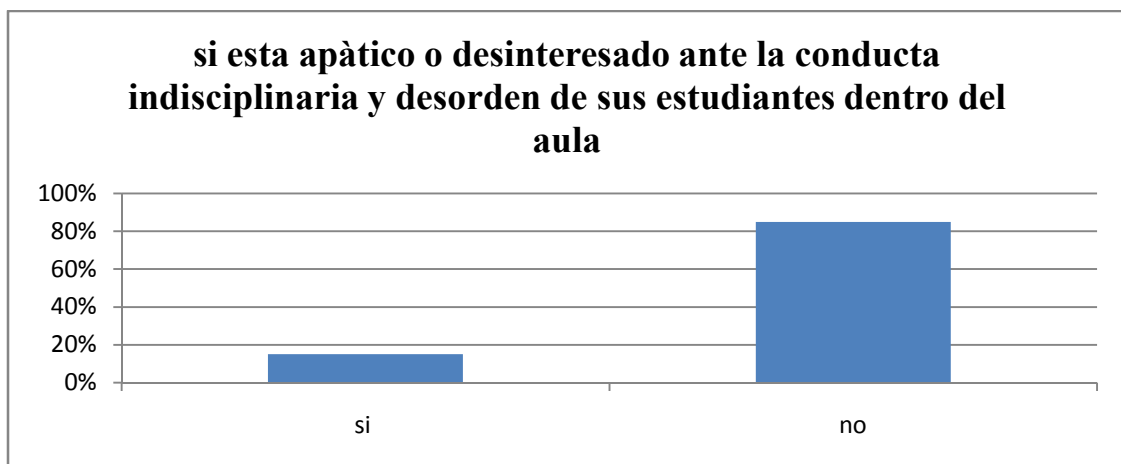
En esa parte analizamos cada uno de los gráficos de la información recolectada mediante el cuestionario que fue aplicada a los docentes sobre el estado de la disciplina en sus aulas.



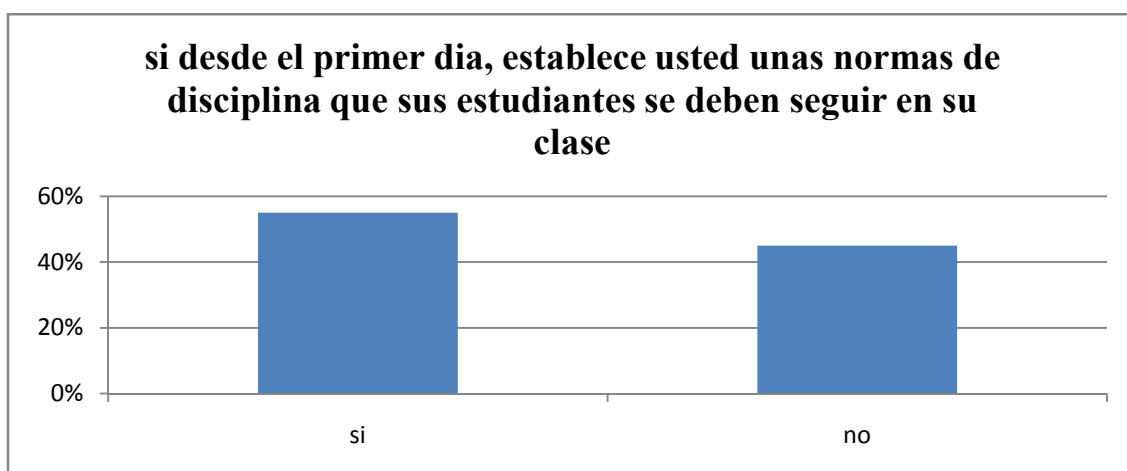
El grafico N° 1 muestra que el 62 % de los docentes encuestados, implementan estrategias para producir una atmosfera de orden y disciplina dentro del aula, mientras que el 38 % manifiestan que no.



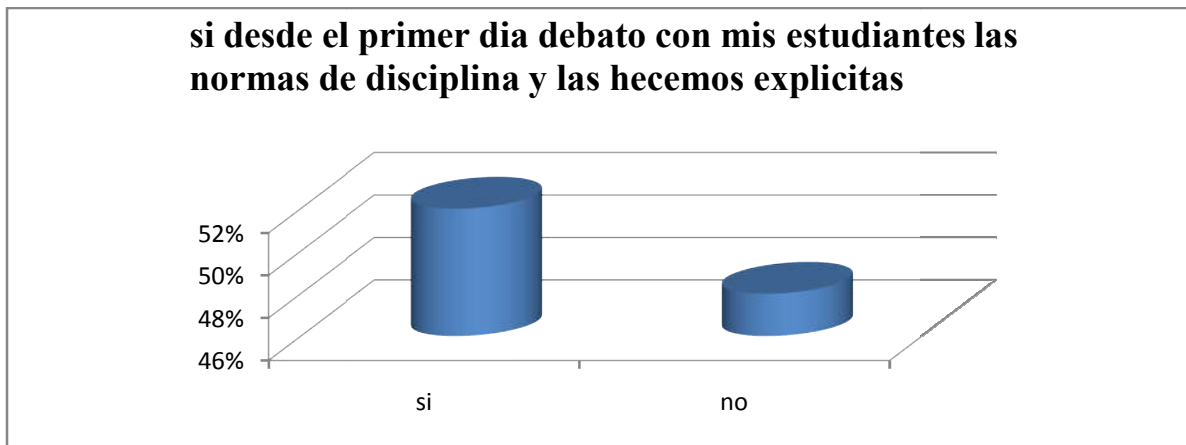
El grafico N° 2 manifiesta que la mayoría de los docentes 76% aceptan los opuestos opiniones o la corrección por parte del discente mientras que 26% no aceptan la crítica por parte de sus estudiantes.



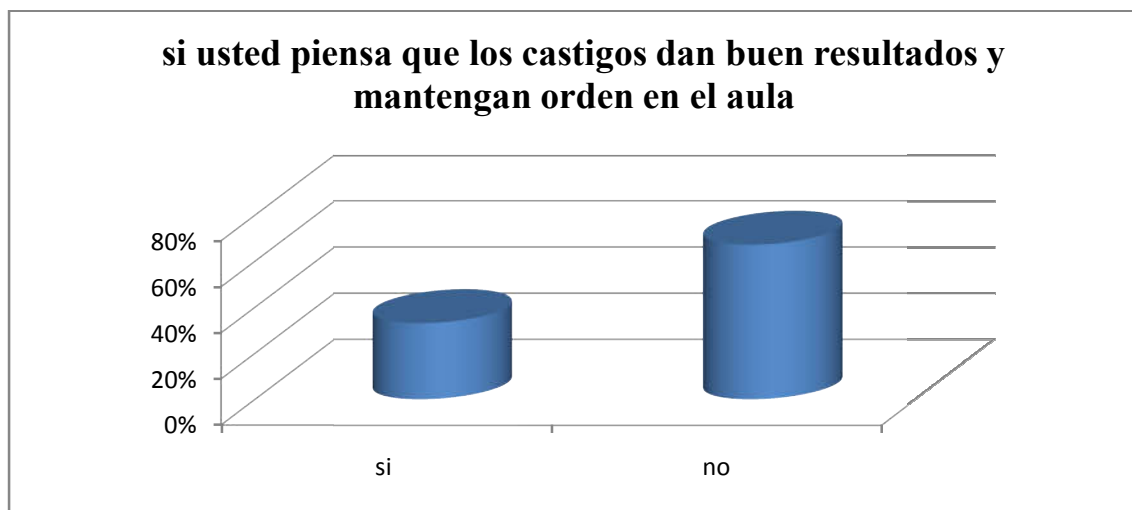
En el grafico N° 3 en cuanto la apatía de los maestros antes la indisciplina desorden de sus estudiantes dentro del aula, 85% de los docentes responden no porque se consideran la disciplina dentro del aula parte de sus prioridades, 15% de los encuestados responden que son apáticos no les interesa mucho la disciplina dentro del aula.



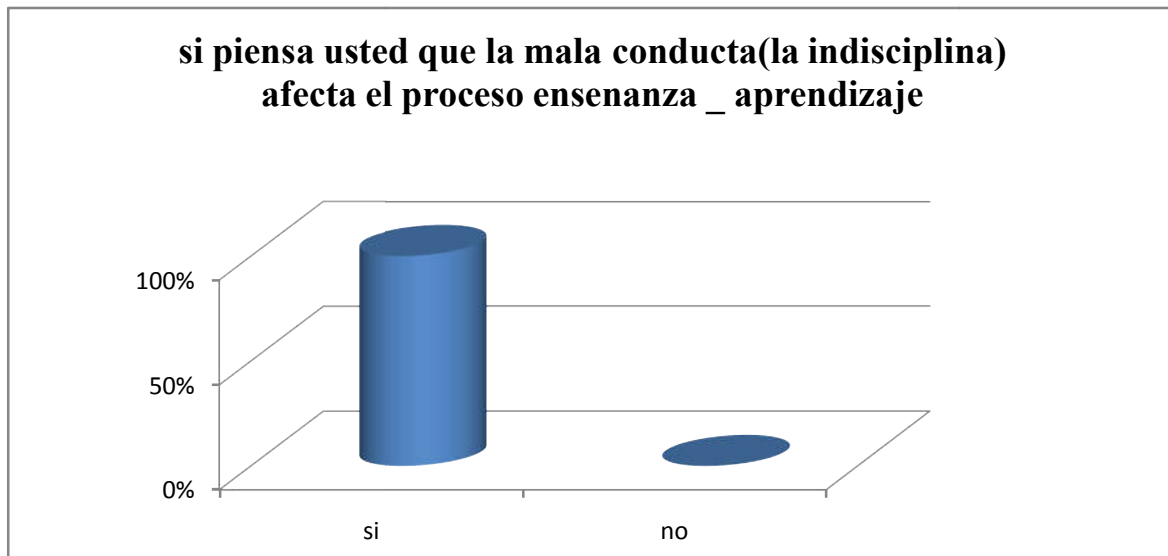
El grafico N° 4 55% de los maestros encuestados manifiestan que sí, desde el primer día, aplican unas normas de disciplina y orden para seguir en clase y 45% de los demás afirman que no.



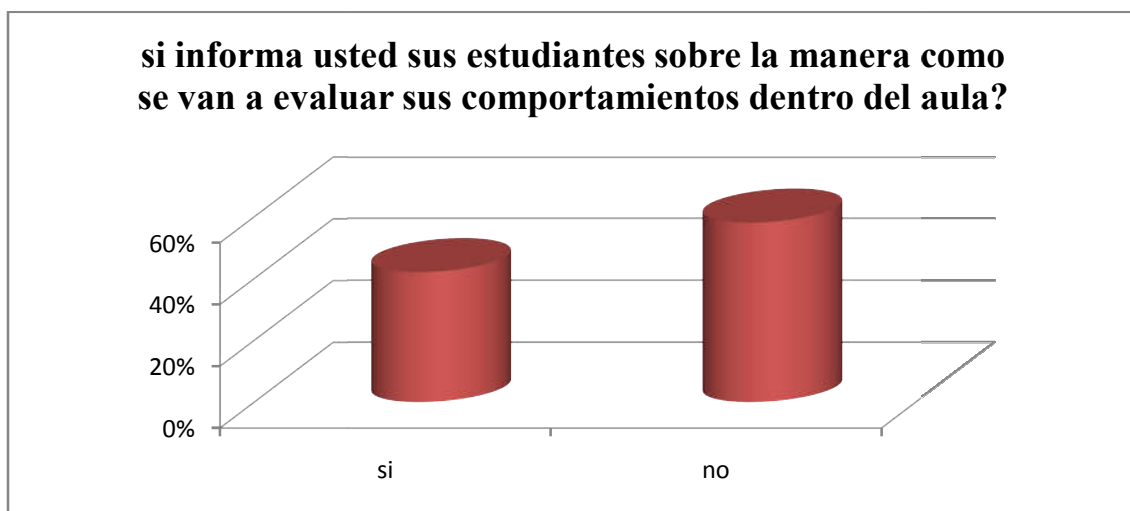
La tabla y el grafico N° 5 de acuerdo el debate de las normas disciplinarias desde el primer día de clase 52% afirman que si establecen normas desde el primer día, mientras que el 48% restante no establecen.



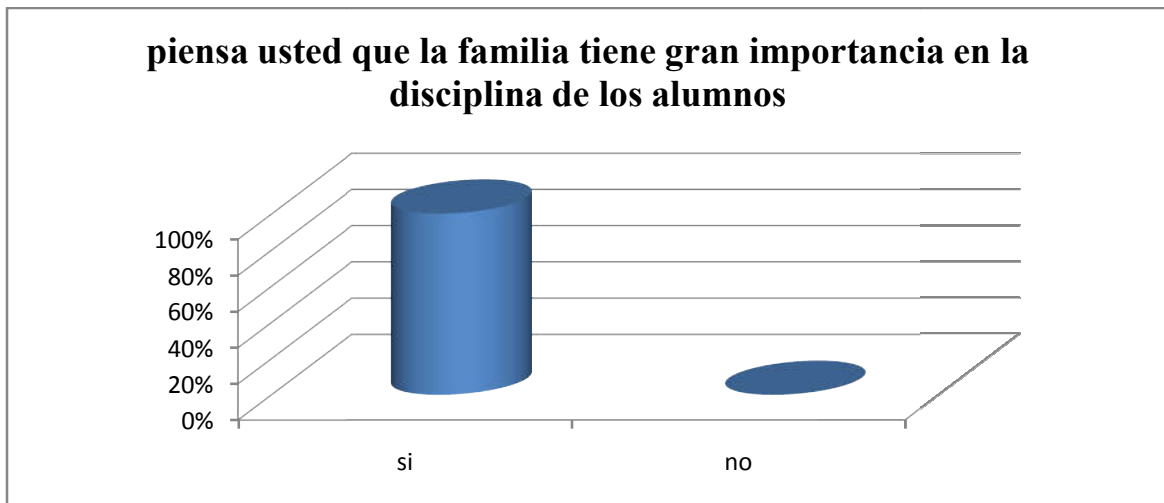
La tabla y el grafico N° 6 El 33 % de los maestro indica que no piensan que los castigos dan buen resultados y mantengan orden en el aula, mientras que 67% piensan así.



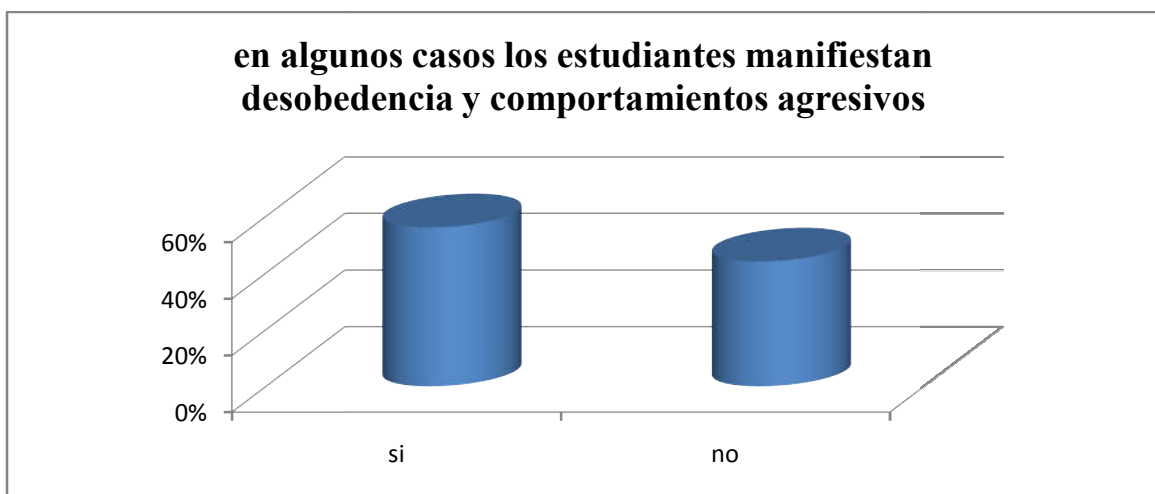
La tabla y el gráfico N° 7 del encuestar los maestros si la mala conducta afecta el proceso enseñanza aprendizaje, 100% afirman que sí.



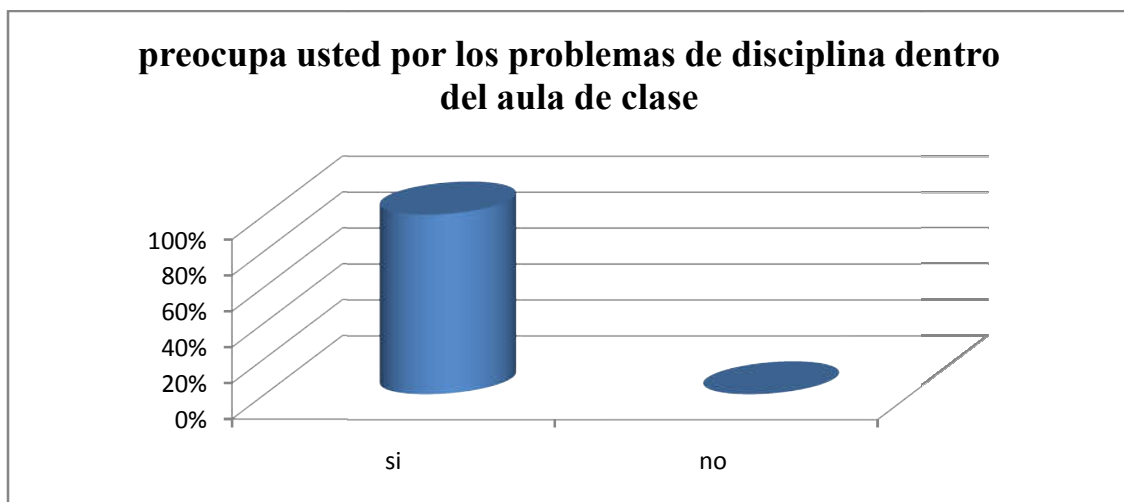
El gráfico N° 8 en cuanto el informe sobre las maneras de la evaluación del comportamiento de los estudiantes en el aula, 58% de los encuestados afirman que no informan los estudiantes como evalúan sus comportamientos, mientras que el 42% siguiente afirman que sí.



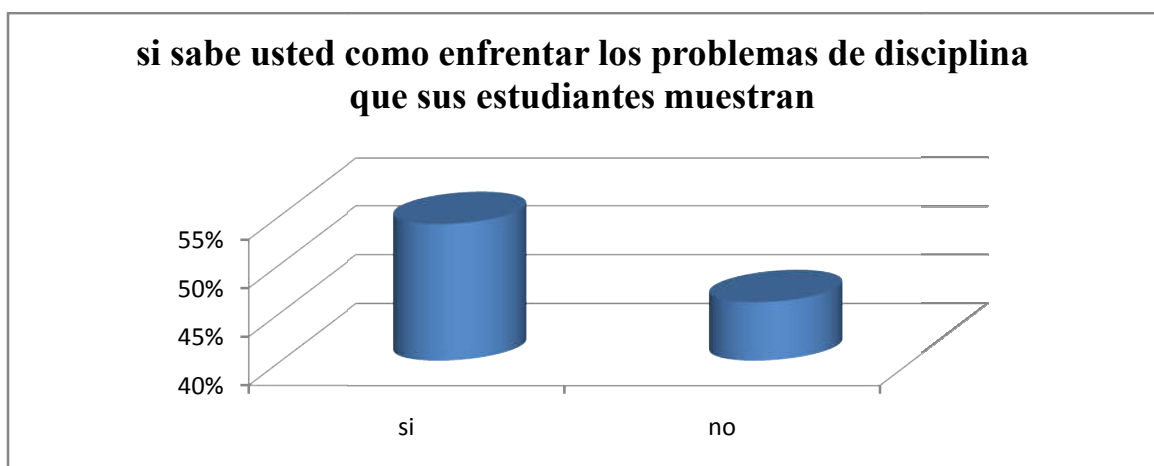
El gráfico N° 9 todos los encuestados 100% indican que la familia desempeña un papel primordial en la disciplina de los alumnos.



El gráfico N° 10 al preguntar los maestros si los estudiantes presentan desobediencia y comportamientos agresivos 56% dicen si, mientras que 44% restante afirman que sí.



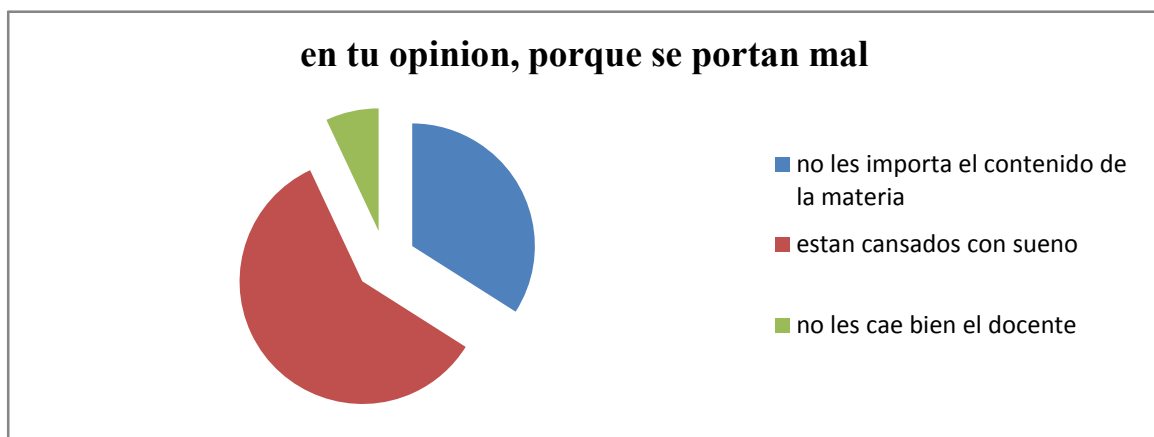
El gráfico N° 11 en cuanto si los profesores preocupan por los problemas de disciplina dentro del aula, todos los encuestados 100% afirman que sí.



El gráfico N° 12 el 54% de los docentes saben cómo enfrentan los problemas de disciplina dentro del aula, mientras que 46% afirman que no.

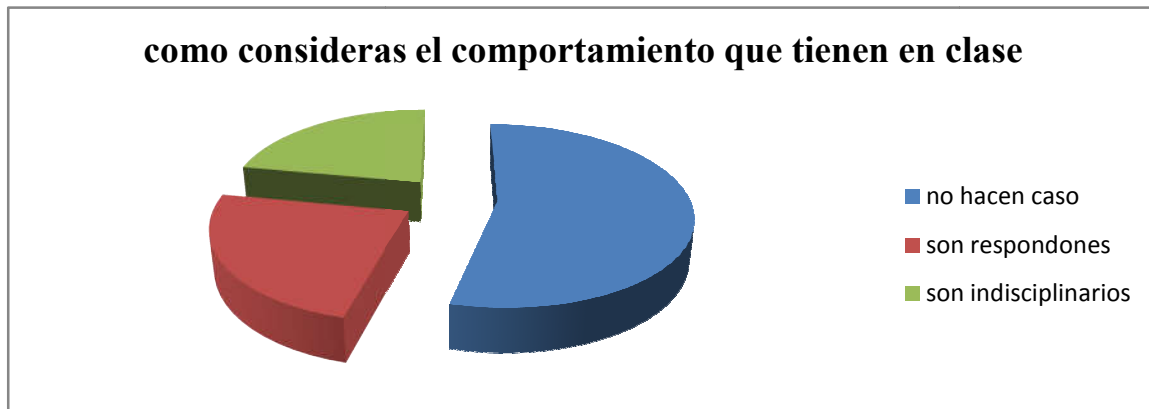


El grafico N° 13 entre los hechos más observados en el aula, se destacan las burlas entre los mismos 69%, luego burlas a profesores 16%, le siguen insulto entre estudiantes a profesores 15%.



El grafico N° 13, según el 59% se portan mal porque están cansados con sueno, para el 34% ocurre por falta de interés en la materia y para 7% puede ocurre por falta de empatía

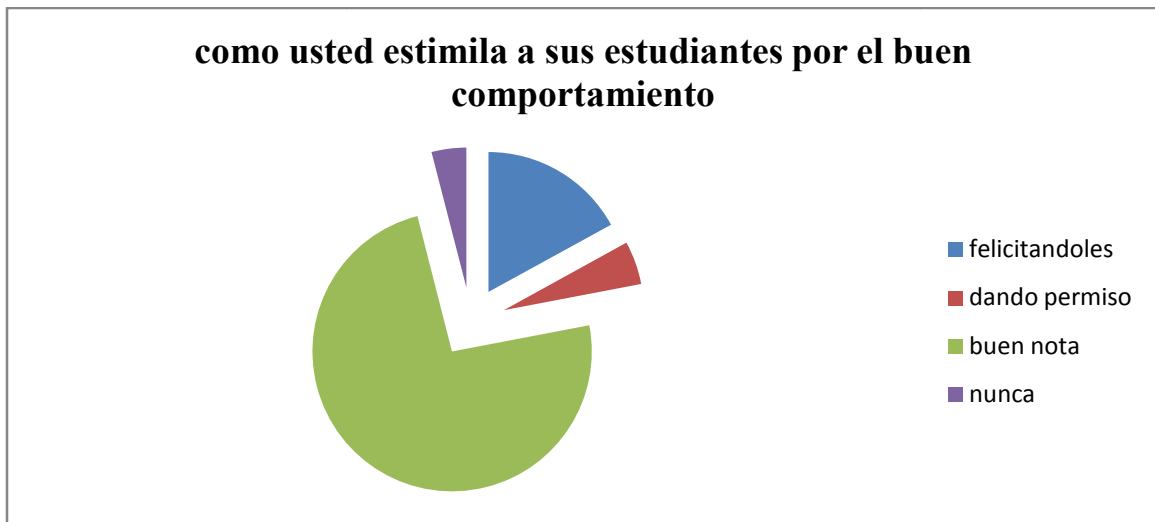
con el docente.



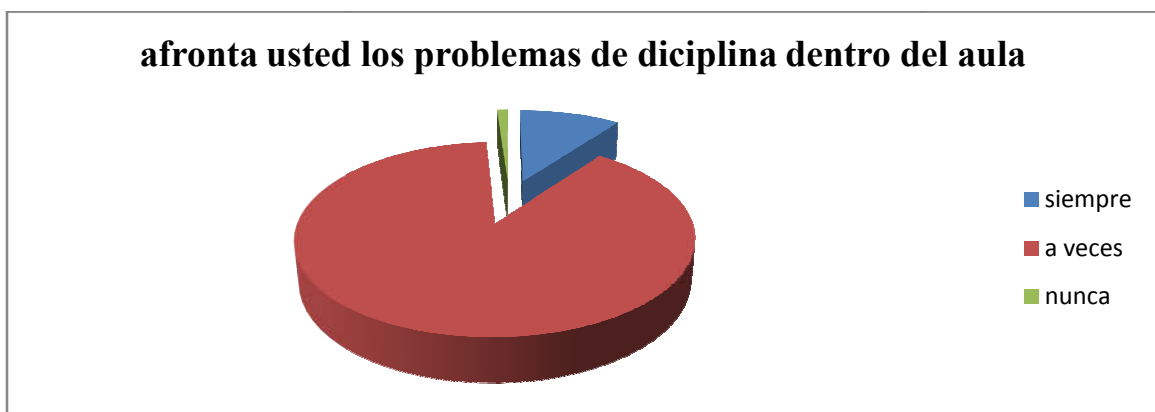
La tabla y el grafico N° 14, el 54% de los docentes afirman que no hacen caso pero a veces se portan mal, el 24% afirman que son respondones y el 22% restante afirman que son indisciplinarios.



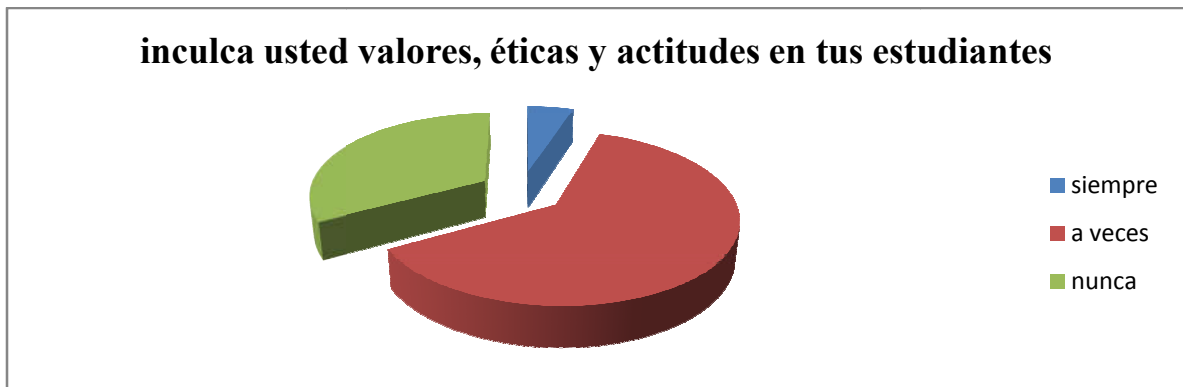
La tabla y el grafico N° 15 según el 65% llaman la atención y aconsejan los estudiantes cuando cometen alguna falta disciplinaria, para el 32% eligen la Reprensión y la mala nota y para 3% restante no hacen nada.



La tabla y el grafico N° 16 en cuanto el estímulo del profesor por el buen comportamiento el 74% animan sus estudiantes dando les buena nota, 17% estimulan felicitándoles, mientras que 5% dando permiso y el 4% no hacen nada.



El grafico N° 17 al encuestar los maestros si afrontan los problemas de disciplina dentro del aula, el 90% a veces le afrontan, mientras que 10% lo afrontan siempre.



El gráfico N° 18 el 62% de los maestros a veces inculcan valores, éticas y actitudes en sus estudiantes, mientras un 33% nunca lo hacen y para 5% restante lo hacen siempre.



La tabla y el gráfico N° 19 al plantear a los docentes si ejercen la habilidad de un líder hacia sus estudiantes, sus respuestas fueron las siguientes: un 45% a veces, un 39% siempre, 16% nunca.

Conclusión

La disciplina es un tema primordial en la actualidad, ya que nos brinda y ofrece muchos beneficios no sólo en la educación , sino en toda la sociedad, construyendo civilizaciones; porque la educación construye eleva y desarrolla la sociedad, nos entrega personas autosuficientes, capaces detienen la capacidad de resolver sus problemas , y así se forma una sociedad mejor.

Mantener la disciplina es una tarea común, de todo no solamente un solo; disciplinar a los estudiantes será difícil cuando existe el compromiso y la ayuda entre de los padres y educadores.

En cuanto a nuestra hipótesis que incluye que la disciplina afecta el proceso enseñanza aprendizaje y desempeña un papel primordial en elevar la calidad educativa, es ciento por ciento correcta porque a través de los docentes encuestados y las investigaciones hechas sobre la disciplina concluimos que la disciplina tiene un gran impacto en el logro o el fracaso tanto en el proceso enseñanza aprendizaje como en el rendimiento cognitivo, ya que contribuye en elevar o disminuir la calidad educativa.

a través de esta humilde investigación, nuestros objetivos propuestos al principio son cumplimentados, con respecto al objetivo general que es sin duda la salvaguardia del orden, la seguridad, el respeto mutuo y del trabajo armónico dentro del aula, hemos establecido durante la parte teórica diferentes teorías y enfoques que presentan diferentes técnicas que han permitido disciplinar a los estudiantes de diferentes edades estrategias que cada docente debe seguir y unas características que cada docente debería evitar la para mantener la mejora disciplina dentro del aula elevando la calidad educativa.

Acerca del primer objetivo específico se concluye que la disciplina repercute directamente en el proceso de enseñanza aprendizaje y influye en cumplimiento del proceso enseñanza aprendizaje.

Sobre el segundo objetivo específico hemos determinados las diferentes causas que ocasionan la indisciplina del aula y las maneras para evitar las.

Con referencia al tercer objetivo específico hemos propuestos algunas técnicas, actitudes y estrategias que los docentes deben seguir para promover la disciplina de nuestros discentes y para que la calidad educativa se eleva.

En cuanto a los resultados que nos brinda y ofrece el cuestionario y las observaciones durante las clases, destacamos las siguientes:

Primero, con respecto a los docentes encuestados, la mayoría de los maestros no siguen estrategias para mantener la disciplina en el aula aun que al preguntarles si implementan estrategias para producir una atmosfera de orden y disciplina dentro del aula la mayoría nos respondía que si pero al preguntarles cuales son, hemos concluir que la mayoría de los docentes no siguen métodos adecuados porque sus estrategias mencionadas en el cuestionario no tienen nada que ver con las estrategias para mantener la disciplina.

Según los maestros encuestados, se interesan y preocupan por la disciplina de sus estudiantes, es muy importante para un eficiente y exilente proceso de enseñanza aprendizaje, es un motivo de no desorden dentro del aula van a lograr respetar ellos mismos, aceptando sus correcciones.

Los docentes consideran la disciplina dentro del aula una prioridad, para mantener la hay ser claro desde el principio estableciendo unas normas de disciplina y debatirlas porque las

normas son la referencia que da apoyo y seguridad y que controlan las conductas destructivas mintiendo el orden en el aula.

En cuanto a los hechos más observados en el aula, los docentes observan que la mayoría de sus alumnos están cansados con sueños, pues en estos casos es imprescindible reforzar la estimulación por y el dinamismo para que los alumnos dejen de aburrirse.

En el presente trabajo encontramos que la disciplina no significa castigar al estudiante o hacerle obedecer, ya que es primordial y imprescindible que los padres y educadores entienden que existen diferentes estilos, herramientas y técnicas para implementar la disciplina y el orden con el objetivo de propiciar el mejor desarrollo de alumnos.

En cuanto si la disciplina afecta el proceso enseñanza aprendizaje todos los encuestados afirman que si, llámese sin ella se dificulta la enseñanza, la indisciplina brinda y ofrece un clima del aula adecuado, agradable y óptimo para el buen cumplimiento de sus objetivos.

Según la encuesta realizada, los docentes no orientan a sus estudiantes sobre las maneras como se van evaluar sus comportamientos en el aula, concentran solamente en el rendimiento cognitivo donde recurren a llamar la atención y aconsejan los estudiantes cuando cometen alguna falta disciplinaria y por la animación del buen comportamiento se basan en la buena nota.

La disciplina no es solo la tarea de los maestros, los padres tienen gran importancia en la disciplina de sus hijos, a veces los maestros consideran que la disciplina del alumno es la tarea de los padres, y los padres suelen dejarle esa tarea al docente y así se pierde el alumno.

La falta de disciplina, la principal problemas que enfrenta el profesor, los docentes deben ejercer la habilidad de un líder dentro del aula para el buen manejo de las conductas

de sus alumnos, el líder es un conductor de grupo, un orientador, animador y un dirigente que coadyuva y motiva a conseguir con eficacia y certeza las metas y objetivos que se plantea un grupo, inculcando valores, éticas y actitudes.

En cuanto a las observaciones de clase, generalmente se observamos la existencia de un clima de orden y respeto, si bien los estudiantes a veces conversan entre ellos mientras la profesora explica, hablan por teléfono, conectan en el teléfono mientras que el profesor explica, escriben los nombres de sus compañeros ausentados en la lista de presencia...etc.

Recomendación

- hay que buscar alternativas y estrategias que mantienen y mejoran la disciplina de los discentes, estableciendo reglas y normas desde el principio
- tener las características de un líder y seguir técnicas y estrategias pedagógicas.
- tener en cuenta que disciplinar no es castigar, la disciplina debe ser mantenido poco a poco con amor, paciencia y firmeza.
- tener en cuenta que la clave y llave del éxito a lo largo de toda la vida humana.
- que los padres deben tener en consideración su rol y papel en la disciplina de sus hijos y que es sus tareas.
- Los padres tienen que ser conscientes de la importancia y el valor de la disciplina de sus hijos, no enfatizar solamente sobre sus resultados cognitivos.
- que los padres deben saber las normas y reglas planteadas por el centro educativo motivando sus hijos para que estas sean cumplidas con respeto y responsabilidad.
- inculca en tus hijos y alumnos los valores morales, éticas y actitudes, de esta forma corregiremos los actos indisciplinarios.
- La educación en valores que exige la implicación tanto de los maestros y la comunidad educativa como, muy especialmente, de los padres y también de la sociedad en general.

Propuesta para el mejoramiento del clima de aula

Al concluir con este trabajo, nuestra propuesta es la solución que hemos visto que es adecuada y beneficiaba y permite mejorar la disciplina es:

Enseñar la disciplina como modulo independiente, cuyo profesor especial, competente, cualificado en este campo, con una enorme formación pedagógica, un conductor, un orientador, animador y un dirigente, que vigila el mal comportamiento y estimula el bien.

Es quien inculca valores, éticas y actitudes en los estudiantes, y es el responsable cuando alguno de los estudiantes comete alguna falta de disciplina y quien intenta a resolver los problemas de disciplina de sus estudiantes.

Bibliografía

Adriana Gloria , Z. L (el domingo 18 de febrero de 2018). AUTOGOBIERNO ESCOLAR .[Blog]. recuperado de <https://gestiondeaulagazl.blogspot.com/> Consultado el 12/ 06/2018 .

Alcázar, J. A. (2017). Convivencia y disciplina escolar: e/l gobierno de clase. Recuperado de <http://fresno.pntic.mec.es/~emod0002/disciplina.htm>

Allen,. (2019). la autoeficacia de Albert Bandura ¿crees en ti mismo? . *Psicología y mente*, Recuperado de <https://psicologiymente.com/psicologia/autoeficacia-albert-bandura>

Arón, A. , Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo persona : Un programa de mejoramiento*. Andrés Bello: Santiago de Chile. Recuperado de

https://www.google.com/search?source=hp&ei=i8npXLOfGYbMwQLcxar4AQ&q=Ar%C3%B3n%2C+A.%26.%281999%29.+Clima+social+escolar+ydesarrollo+persona+%3A+Un+programa+de+mejoramiento.+Andr%C3%A9s+Bello%3A+Santiago+de+Chile.&oq=Ar%C3%B3n%2C+A.%26.%281999%29.+Clima+social+escolar+ydesarrollo+persona+%3A+Un+programa+de+mejoramiento.+Andr%C3%A9s+Bello%3A+Santiago+de+Chile.&gs_l=psy-ab.12...2955.2955..4497...0.0..0.1105.1105.7-1.....1....2j1..gws-wiz.....0.90yLNAWRsHk

Arón, A. , Milicic, N. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación -Escala de Clima Social Escolar, *ECLIS- Universitas Psychologica* [en línea], 11(2) ,803-813.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64724634010>

Banz, C. L. (2008). *La Disciplina y la Convivencia como Procesos Formativos*. Documento de valores. Recuperado de <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/equipo/ViolenciaResolucionDeConflictoYDisciplinaFormativa/Documentos/Disciplina-y-convivencia-proceso-formativo.pdf>

Beltran, & bueno. (1995). *gran vida de los catalanes*. barcelona, espana:adolescencia.

Beltrán, J. L. (1986). la interacion eduvativa:expectativas,actitudes y rendimiento. *Revista Española de Pedagogía*, 44(172), 159-192. Disponible en

https://www.jstor.org/stable/23764749?seq=1#page_scan_tab_contents

Bisquerra, R. A. (2009). *psicopedagogia de los emociones*. Recuperado de <https://books.google.dz/books?id=rpX0SAAACAAJ&dq=Bisquerra,+2009+la+educacion&hl=fr&sa=X&ved=0ahUKEwiG9ISQ86LgAhXd6eAKHW22BpcQ6AEIKzAA>

Cano, M. I. (1995). *Espacio, comunicación y aprendizaje*. Recuperado de <https://www.um.es/documents/378246/2964900/Normas+APA+Sexta+Edici%C3%B3n.pdf/27f8511d-95b6-4096-8d3e-f8492f61c6dc>

Carmona, E. Z. (2004). *la disciplina, factor de éxito en el proceso enseñanza _aprendizaje(licenciado en educación) universidad pedagógica nacional*. Chihuahua, chih. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/22908.pdf>

Cere. (1993). *Evaluar el contexto educativo*. Recuperado de [https://books.google.dz/books?id=3LN2xbYZ6MgC&pg=PA147&lpg=PA147&dq=Cere.+\(1993\).+#+v=onepage&q=Cere.%20\(1993\).&f=false](https://books.google.dz/books?id=3LN2xbYZ6MgC&pg=PA147&lpg=PA147&dq=Cere.+(1993).+#+v=onepage&q=Cere.%20(1993).&f=false)

Cornejo, R. Y. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Recuperado de [https://books.google.dz/books?id=3LN2xbYZ6MgC&pg=PA147&dq=Cornejo,+R+y+Redondo,+J.+\(2001\).+El+clima+escolar+percibido+por+los+alumnos+de+ense%C3%B1anza+media+.Una+investigaci%C3%B3n+en+algunos+liceos+de+la+regi%C3%B3n+metropolitana.+%](https://books.google.dz/books?id=3LN2xbYZ6MgC&pg=PA147&dq=Cornejo,+R+y+Redondo,+J.+(2001).+El+clima+escolar+percibido+por+los+alumnos+de+ense%C3%B1anza+media+.Una+investigaci%C3%B3n+en+algunos+liceos+de+la+regi%C3%B3n+metropolitana.+%)

Contreras, M. E. R. (2009). *la disciplina y su influencia en el aprendizaje de los niños del nivel preescolar*(tesina licenciada en educación). universidad de pedagogía nacional, cd del carmen, campeche. Rzcuperado de <http://200.23.113.51/pdf/26679.pdf>

Domínguez, F. , Pescador P. E. J. (2001). *La violencia escolar: Un punto de vista global*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Recuperado de <file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-ViolenciaEnLasAulas-118099.pdf>

Estrela, M. T. (2005). *Autoridad y Disciplina en la Escuela*. Sevilla: Trillas. Recuperado de <https://www.agapea.com/libros/AUTORIDAD-Y-DISCIPLINA-EN-LA-ESCUELA-9788466541411-i.htm>

Extremera, P.N., Fernández B. P. (2004). la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas.*Revista electronica de la investigacion educativa*.6(2),0. <http://www.redalyc.org/pdf/155/15506205.pdf>

Flores, M. T. R., Bravo, C. R., y Rojas,R. S. T. (2013). *Tutoría y Orientación Educativa: Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. Recuperado de <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-las-instituciones-edu>

Foucault, M. (1976). *Vigilar y Castigar. Nacimiento de la prisión*.. Recuperado de <https://www.ivanillich.org.mx/Foucault-Castigar.pdf>

García A. C. (1998). *Un aula pacífica para una cultura de paz*. Revista Electronica Interuniversitaria de Formación del Profesorado,1(1). Recuperado de <file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-UnAulaPacificaParaUnaCulturaDePaz-2777127.pdf>

Garrido, U. J., Kröyer, N. O., Hidalgo, A. C., y Muñoz, M. R. (2012). Problemas de gestión asociados al liderazgo como función directiva. *Estudios Pedagógicos*,

XXXVIII(1),121-129. Recuperado de

https://www.redalyc.org/pdf/1735/Resumenes/Resumen_173524158007_1.pdf

Gómez, M. T., Costa, V. M. y Serrats, M. G. (2004). *propuestas de intervención en el aula: técnicas para lograr un clima favorable en clase*. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=326077>

Gotzens, B. (1997). *La disciplina escolar: prevención e intervención en los problemas del comportamiento escolar*. Recuperado de

[https://books.google.dz/books?id=4qD6MAAACAJ&dq=Gotzens+\(1997\)&hl=fr&sa=X&ved=0ahUKEwiqv7C84qLgAhWJAWMBHaXiCh](https://books.google.dz/books?id=4qD6MAAACAJ&dq=Gotzens+(1997)&hl=fr&sa=X&ved=0ahUKEwiqv7C84qLgAhWJAWMBHaXiCh)

Hernandez, A. J. (2011). *manual de orientación y tutoría para el desarrollo integral de los adolescentes , biblioteca pedagógica del estado de México*. Recuperado de

<https://fr.calameo.com/read/0010131287e3ced25cb2b>

Herrera, M. K., Rico R. (2014). *El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela*. Doi: 10.15665/esc.v12i2.311. Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/273895685_El_Clima_Escolar_Como_Elemento_Fundamental_de_la_Convivencia_en_la_Escuela

Jeanette, M. G Judith, D. Z. y Salvador, G. D. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*,8(18),126-148 . Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf>

Lolas, F. *Agresividad y violencia*. Buenos Aires: Losada. Recuperado de https://articulo.mercadolibre.com.ar/MLA-743058469-agresividad-y-violencia-fernando-lolas-losada-psicologia-_JM

Lopez, R. L. (2009). *la acción del voluntariado en las aulas de educación secundaria : un estudio sobre prevención y tratamiento de problemas de disciplina* (tesis doctoral), universidad de educacion a distancia, Madrid, espana. Recuperado de <http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Rlhotellerie/Documento.pdf>

Landero de la cruz, O. L. (2010). *la importancia de la disciplina en el desarrollo de las actividades escolares*. (tesina que para obtener el título de licenciada en la educación).universidad de pedagogía nacional. Cd del carmen, campeche. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/27246.pdf>

Miño, L. D. (2010). Los Códigos de Convivencia: Una Herramienta para la Educación con Enfoque de Derechos.Universidad Internaciona(blog). Recuperado de <https://www.um.es/documents/378246/2964900/Normas+APA+Sexta+Edici%C3%B3n.pdf/27f8511d-95b6-4096-8d3e-f8492f61c6dc>

Marebel, E. M. O. & Leonor, J. Y. S. *Evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica* (Tesis previa a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización Educación Básica). Universidad de cuenca, cuenca-ecuador. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/5022/1/Tesis.pdf>

Martiñá, R. (2006). *Cuidar y educar : guía para padres y docentes*. recuperado de <http://www.etp.com.py/fichaLibro?bookId=17228>

Moreno, G., Martínez, A. (2010). *Cercanía, dependencia y conflicto en la relación docenteestudiante*. Recuperado de http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/578/109_Benavides_Norma_2013%20file1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ortiz, N. (2011). disciplina escolar en el desarrollo de enseñanza aprendizaje. *monografias.com*. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos89/la-disciplina-escolar/la-disciplina-escolar2.shtml>

Osorio, M. (2015). *la convivencia escolar*. Recuperado de <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/>

Pescador, J. E., & Domínguez, F. M. R. (2001). La violencia escolar: Un punto de vista global. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.(41),19_38. Recuperado de http://w.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1247352775.pdf

Rodríguez, I. R., Luca de Tena, C. (2001). *programa de disciplina en la enseñanza obligatoria*. Recuperado de https://books.google.dz/books/about/Programa_de_disciplina_en_la_Ense%C3%B1anza.html?id=1ZXKNAACA AJ&redir_esc=y

Rodríguez, I. R., Luca de Tena, C. (2011). *indisciplina factores y propuestas de accion. Formacion integral*. Recuperado de <http://formacion-integral.com.ar/website/?p=278>

Rosa, M. E., Nubiola, J. (2015). *la disciplina en el aula*. Recuperado de http://www.mariarosaespot.es/pdfs/pdf_articulo_la_disciplina_en_el_aula_ve_19va_edicion_copia_copia.pdf

Steiner, C. M. (1998.). *educación emocional*. Recuperado de http://www.jederlibros.com/Educacion_Emocional-Claude_Steiner-Extracto-Jeder.pdf

Sureda, R. (2003). *La disciplina en el aula: actividades para situaciones problemáticas*. Recuperado de <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=9609>

Valdivia, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla.* (Tesis doctoral). Universidad de Córdoba., España. Recuperado de <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf?sequenc>

Villafuerte, R. Z. (2010). *disciplina escolar: desarrollo y aplicación de un programa actitudinal _cognitivo para la formación permanente del profesorado de edición primaria* (tesis doctorl).departamento de psicología educativa .universidad autónoma de Barcelona.España .Recuperado de https://www.academia.edu/8634759/DISCIPLINA_ESCOLAR_DESARROLLO_Y_APLICACION_DE_UN_PROGRAMA_ACTITUDINAL-COGNITIVO_PARA_LA_FORMACION_PERMANENTE_DEL_PROFESORADO_DE_EDICION PRIMARIA

Watenburger. (1994). *Discipline and guidance*. Recuperado de https://davidlankes.org/cgi-bin/printlessons.cig/Virtual/Lessons/Health/Family_Life/FAL0004.html/

Yelon, S. L., Weinstein, G. (1988). *la psicología en el aula*. <http://www.bibvirtual.ucb.edu.bo/opac/Record/100019431>

Anexos

El cuestionario:

Nombre del encuestadora: zalane rania **universidad:** abubaker_belkaid. tlemcen

Fecha: Sexo: Edad: Años de servicio:

Cuestionario para el trabajo de fin de máster: **“la disciplina como elemento primordial en el proceso enseñanza _ aprendizaje”**

El cuestionario

1. ¿Implementa usted estrategias para generar un ambiente de orden y disciplina dentro del aula clase? SI NO

¿Cuáles son?

.....

.....

.....

2. ¿Acepta los puntos de vista de sus estudiantes que sean contrarios a los suyos o que indiquen que ha cometido un error?

SI

NO

3. ¿está apático y desinteresado ante la conducta de indisciplina y desorden de los estudiantes dentro del aula?

SI

NO

4. ¿Desde el primer día, establece usted unas normas de disciplina que sus estudiantes se deben seguir en tu clase?

SI

NO

5. ¿El primer día de clase debato con mis estudiantes las normas de disciplina y las hacemos explícitas.

SI

NO

6. ¿Usted piensa que los castigos dan buen resultado y mantenga el orden en la clase?

SI

NO

7. La indisciplina (la mala conducta) afecta el proceso enseñanza _ aprendizaje?

SI

NO

¿Cómo?

.....

.....

.....

8. informa usted sus estudiantes sobre la manera cómo se van a evaluar sus comportamientos dentro del aula?

SI

NO

9. usted piensa que la familia tiene gran importancia en la disciplina de los estudiantes?

SI

NO

10. ¿En algunos casos los estudiantes presentan desobediencia y comportamientos agresivos?

SI

NO

11. ¿Preocupas usted por los problemas de disciplina dentro de tu aula?

SI

NO

12. ¿sabe usted cómo enfrentar los problemas que muestran vuestros discentes?

SI

NO

¿Cómo?.....

.....

.....

.....

II:

1. ¿Cuáles son los hechos que mas observas en el aula de clase?

Insulto entre estudiantes a profesores burlas a profesores burlas entre
compañeros

2. ¿En tu opinión, Porque se portan mal?

No les importa el contenido de la materia están cansados con sueño no les cae
bien el docente

3. ¿Cómo consideras el comportamiento que tienen en clase?

No hacen caso Son respondones Son indisciplinarlos

4. Cuando sus estudiantes cometen alguna falta disciplinaria ¿Cómo actúa usted
como profesor?

Me llamo la atención y le aconsejan le reprende y le pone mala nota no
hago nada

5. ¿como usted estimula sus estudiantes por el buen comportamiento?

Felicitándoles Dando permiso Buena nota nunca

6. ¿Cómo considera la disciplina dentro del aula?

Buena regular mala

7. ¿Afronta usted los problemas de disciplina dentro del aula?

Siempre a veces nunca

8. ¿usted inculca valores, actitudes y éticas en tus estudiantes?

Siempre a veces nunca

9. Usted Ejerce las habilidades de un líder hacia tus estudiantes?

Siempre a veces nunca

Muchas gracias por su valiosa colaboración

