

República Argelina Democrática y Popular
Ministerio de la Enseñanza Superior e Investigación Científica



Universidad Abou Bekr Belkaid-Tlemcen-
Facultad de Letras y Lenguas



Departamento de Francés
Sección de Español

Trabajo de Fin de Máster en « Lengua y Comunicación »

**El aprendizaje cooperativo en la enseñanza del
español como lengua extranjera
Caso del 1º grado de licenciatura de la
universidad de Tlemcen**

Presentado por :

KEBIRI Soumia

Bajo la dirección de :

Sra.BENSAADA GUENAOUI Amaria

Miembros del jurado:

Sra. BENDIMERAD Nacira

Presidente

MCA Universidad de Tlemcen

Sra. BENSAADA GUENAOUI Amaría

Directora

MAA Universidad de Tlemcen

Sra. LARBAOUI LARABI Hana

Vocal

MAA Universidad de Tlemcen

Curso universitario: 2018/2019

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco a Allah por brindarme, amor y paciencia, por su ayuda en los momentos difíciles.

Luego, agradezco a mi profesora la señora Bensaada Guenaoui Amaria, por su constante apoyo durante el desarrollo de este trabajo de investigación, también, por su tiempo tan precioso y su paciencia. Sin olvidar, sus ideas, su confianza y sus consejos; me siento orgullosa de ser su estudiante y de aprovechar de su saber en cada instante.

Miles de gracias, también, a los miembros del Tribunal la Sra Bendimerad Nacira y la Sra Larbaoui Larabi Hana por aceptar evaluar mi trabajo dedicándole tiempo y esfuerzo.

Y por fin, gracias a cada persona que me ayudó de manera o de otra para llevar a cabo y realizar este trabajo.

Dedicatoria

*A mis queridos padres, quienes me apoyaron, de diferentes maneras, para cumplir mis
sueños.*

*Gracias por brindarme momentos de amor, paciencia y esfuerzos, que me han permitido
llegar a cumplir hoy este sueño desde el principio hasta la finalización de este trabajo de fin
de Máster.*

A mis queridas hermanas, a quienes deseo lo mejor en su vida, tal como lo hicieron conmigo.

A mi familia que siempre desea lo mejor para mi vida.

Índice

Introducción.....	1
Primera parte: La parte teórica	
Capítulo I: El aprendizaje cooperativo como herramienta de estudio	
1.1. Concepto del aprendizaje cooperativo.....	5
1.2. Características del aprendizaje cooperativo.....	6
1.2.1. Interdependencia positiva.....	7
1.2.2. Responsabilidad individual.....	8
1.2.3. Interacción simultánea.....	9
1.2.4. Habilidades sociales.....	10
1.3. Tipos del aprendizaje cooperativo.....	11
1.3.1. Aprendizaje cooperativo formal.....	11
1.3.2. Aprendizaje cooperativo informal.....	12
1.3.3. Grupos básicos del aprendizaje cooperativo.....	13
1.4. Ventajas e inconvenientes del aprendizaje cooperativo.....	14
1.4.1. Sus ventajas.....	14
1.4.2. Sus inconvenientes.....	15
Capítulo II: Métodos y técnicas didácticas para el aprendizaje en la clase de ELE	
2.1. Proceso de enseñanza-aprendizaje.....	17
2.1.1. Metodología del aprendizaje colaborativo.....	19
2.1.2. Metodología del aprendizaje cooperativo.....	19
2.1.3. Similitudes y diferencias entre aprendizaje cooperativo e aprendizaje colaborativo.....	21
2.2. Consejos para aplicar el aprendizaje cooperativo en la clase de ELE.....	23

Segunda parte: La parte práctica

Capítulo III : Metodología de investigación e interpretación de los datos

3.1. Metodología de la investigación.....	26
3.1.1. Descripción de la población y la muestra.....	26
3.1.2. Instrumento de recolección de los datos.....	28
3.2. Análisis e interpretación de los datos.....	30
3.3. Síntesis de los resultados.....	42
Conclusión.....	44

Bibliografía

Anexos

Introducción

La enseñanza de ELE se concibe como uno de los procesos dinámicos en este mundo cada vez más cambiante. De hecho, hay una cantidad considerable de factores complicados que enfrentan nuestros estudiantes de ELE, a lo largo de su proceso de aprendizaje; varía entre estar obligado a lidiar con aspectos del lenguaje diferentes y, a veces ; confusos, perder el sentido de disfrutar en el entorno educativo donde se enseña el español o, simplemente, carecer de las habilidades necesarias para aprender un idioma. Mientras que los estudiantes pueden sentirse satisfechos y motivados en algunas situaciones, incluyendo aprender sobre la cultura meta, hablar español en cursos de producción oral o componer en cursos de producción escrita; todavía pueden mostrar algunas dificultades para aprender idiomas. El problema es que los estudiantes de español se sienten confundidos con demasiados detalles acerca de las preposiciones, artículos y, principalmente, tiempos verbales.

Ahora bien, el campo de la psicología educativa intenta analizar los diferentes entornos de aprendizaje para comprender la complejidad del proceso educativo y, por lo tanto, trata de proporcionar a nuestros estudiantes de ELE algunas soluciones prácticas a los principales problemas que pueden enfrentar. Una de las características valiosas de la psicología educativa tiene que ver con el hecho de que aporta lo que se conoce sobre otras disciplinas, y lo aplica en el campo de la educación para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En cuanto a las dificultades que encuentran los estudiantes de ELE, el aprendizaje cooperativo se ha sugerido como una solución alternativa al enfoque centrado en el estudiante, en muchos trabajos. La razón es que los estudiantes de posgrado no podrán trabajar ni vivir solos en este mundo. De manera visible, los individuos enfrentarán una cantidad abundante de interacción durante sus experiencias de trabajo. Los estudiantes, aunque pueden aprender incluso en entornos educativos competitivos e individualistas, pueden aprender mejor en situaciones cooperativas a medida que desarrollan relaciones positivas con sus compañeros y obtienen conocimiento de la interacción con compañeros de grupo.

Además, leer sobre las técnicas y métodos de enseñanza en todas las probabilidades llevará a los maestros a encontrar un diario, un libro o un material instructivo donde se resalta y se discute el aprendizaje cooperativo. La simple razón se basa en el hecho de que la mayoría de los investigadores buscan difundir el aprendizaje cooperativo en todo el mundo buscando, esencialmente, convencer a los maestros de que este enfoque, también, vale la pena probar en

las aulas ELE. En realidad, los enfoques más óptimos que mejor influyen, positivamente, en los resultados sociales y académicos de los estudiantes son los que tienen sus raíces en las teorías del desarrollo humano, la enseñanza y el aprendizaje. Se afirma que el éxito del aprendizaje cooperativo se debe principalmente a los fundamentos teóricos y las numerosas implementaciones experimentales en diversos contextos de todo el mundo.

La premisa principal de este enfoque se centra en la idea de que los estudiantes se benefician de trabajar en grupos cooperativos, tanto sociales como académicas. Además, esto ayuda a revelar el vago conocimiento que los estudiantes pueden tener de las explicaciones del profesor. También, se recomienda encarecidamente que los individuos aprendan unos de otros en entornos tanto formales como informales y que el aprendizaje cooperativo sea apropiado para estudiantes de todas las edades y para cada área temática. En las situaciones educativas, donde se implementó el aprendizaje cooperativo, se lograron resultados inusuales, incluyendo mejores resultados académicos y el aumento de las relaciones positivas entre compañeros.

Por lo tanto, el presente trabajo titulado « El aprendizaje cooperativo en la enseñanza del español como lengua extranjera » apunta a resaltar los aspectos principales que deben tenerse en cuenta al tratar de implementar el aprendizaje cooperativo. Se basa, fundamentalmente, en una investigación de acción donde los estudiantes fueron capacitados para redactar de forma cooperativa en un intento de mejorar su competencia. Los aprendices experimentaron el trabajo con compañeros en grupos cooperativos formales para desarrollar el sentido de interactuar con diferentes personas de diferentes puntos de vista, y al mismo tiempo preocuparse por los demás y aprender de ellos.

En otras palabras, el objetivo general de este trabajo es mostrar cómo el aprendizaje cooperativo puede mejorar la competencia de los estudiantes del ELE. En consecuencia, los objetivos específicos de este estudio se pueden resumir en lo siguiente:

- Proporcionar al lector los principales aspectos del aprendizaje cooperativo.
- Examinar hasta qué punto el aprendizaje cooperativo es efectivo en el aula del ELE en términos de resultados académicos de los estudiantes.
- Demostrar a los profesores lo útil que es el aprendizaje cooperativo para mejorar la competencia de los estudiantes.

- Tratar de cambiar la visión de los estudiantes acerca de un enfoque unidireccional (individualista o competitivo) para que sea la única manera de lograr mejores resultados académicos.

En vista de eso, se ha planteado la siguiente problemática: ¿Cuáles son los efectos del aprendizaje cooperativo en ELE? Teniendo en cuenta esta pregunta general, se formularán otras tres subpreguntas, en un intento de obtener una respuesta confiable:

- ¿Nuestros profesores de ELE hacen uso del aprendizaje cooperativo?
- ¿Puede el aprendizaje cooperativo ser un enfoque útil para mejorar la competencia de los estudiantes de ELE?
- ¿El aprendizaje cooperativo cambiaría las preferencias de nuestros estudiantes ELE de un aprendizaje competitivo e individualista a trabajar en colaboración?

La siguiente hipótesis, por lo tanto, ha sido propuesta para investigar las preguntas de investigación anteriores:

- La mayoría de nuestros maestros de ELE no se basan en el aprendizaje cooperativo como un enfoque para la enseñanza del español como lengua extranjera.
- El aprendizaje cooperativo puede ayudar a nuestros estudiantes de ELE a alcanzar mejores resultados académicos y desarrollar su competencia.
- Las preferencias de los estudiantes pueden cambiar de un enfoque competitivo e individualista a una experiencia de aprendizaje cooperativa.

Así pues, el presente trabajo de investigación lo hemos debido en dos partes: la primera parte es teórica que consta de dos capítulos. En el primer capítulo, trataremos de definir los conceptos del aprendizaje cooperativo, además, el capítulo cita las principales características y tipos del aprendizaje cooperativo, y después veremos las ventajas e inconvenientes del aprendizaje cooperativo. En el segundo capítulo, presentaremos el proceso de enseñanza-aprendizaje; también, hablaremos de la metodología del aprendizaje colaborativo y la metodología del aprendizaje cooperativo, y veremos cuáles son sus similitudes y diferencias; luego, daremos algunos consejos para aplicar el aprendizaje cooperativo en la clase de E/LE.

La segunda parte de nuestro estudio es práctica que consta de un solo capítulo, en el cual hablaremos de la metodología usada en esta investigación. También, haremos una descripción de la población y la muestra, luego, explicaremos el instrumento de recolección

de los datos. Después, analizaremos y haremos unas interpretaciones de los datos, y finalmente, presentaremos la síntesis de los resultados.

Capítulo I :

El aprendizaje cooperativo como herramienta de estudio

El aprendizaje cooperativo es un enfoque instructivo en el que los estudiantes se dividen en pequeños grupos para lograr objetivos comunes. En algunas situaciones, los profesores pueden pensar en estructurar el aprendizaje cooperativo en sus clases. Pueden poner a los estudiantes en grupos y darles una tarea para hacer. Estos dos aspectos, aunque importantes, no hacen que el aprendizaje cooperativo sea lo que es. Los profesores, entonces, deben ser iluminados con todo lo que concierne al aprendizaje cooperativo para que funcione correctamente.

Este capítulo proporciona al lector las definiciones básicas de los conceptos y enfoques relacionados con el aprendizaje cooperativo, incluidos sus principales características, tipos, ventajas e inconvenientes.

1.1. Concepto del aprendizaje cooperativo

Cabe señalar que el concepto del aprendizaje cooperativo surgió desde principios del siglo XX, y su interés comenzó en 1900, pero los estudios y la investigación no comenzaron centrándose en sus aplicaciones dentro del aula. Sin embargo, la mayoría de los estudios han confirmado que el aprendizaje cooperativo ha tenido un impacto positivo en la dirección, en el desarrollo de la confianza en sí mismo y en la buena dirección hacia los colegas y la escuela, además de ayudar a desarrollar varias relaciones sociales entre los grupos de estudiantes.

Asimismo, el aprendizaje cooperativo no tiene éxito una vez que se aplica la idea de aprendizaje cooperativo, el éxito depende primero de cómo se aplique el aprendizaje y el grado de la conciencia de quienes lo aplican con sus dimensiones.

Al respecto del aprendizaje cooperativo, aquí presentamos algunos autores que han definido este concepto como: *“Un método y un conjunto de técnicas de conducción del aula en la cual los estudiantes trabajan en unas condiciones determinadas en grupos pequeños desarrollando una actividad de aprendizaje y recibiendo evaluación de los resultados conseguidos”*.(Lobato, 1997, p. 61).

Asimismo, Johnson (1994, p. 5) define el aprendizaje cooperativo de la manera siguiente: *“Es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás”*.

Por otro lado, (De León, cita a Johnson D, Johnson R, 2013, p. 11), en la cual definen el aprendizaje cooperativo de esta manera :

“Es una estrategia metodológica que consiste en el trabajo que realiza un grupo de alumnos con el objeto de alcanzar metas comunes. En la cooperación los individuos llevan a cabo actividades conjuntas para lograr resultados que sean de beneficio no sólo para ellos mismos sino para todos los miembros del grupo”.

Según Ovejero (1999, p. 46), el aprendizaje cooperativo se define como:

"Una técnica educativa para mejorar el rendimiento y potenciar las capacidades tanto intelectuales como sociales de los estudiantes".

Para Johnson, Johnson y Smith, la cooperación se define como :

“La cooperación es trabajar juntos para lograr metas compartidas. A lo largo de sus trabajos entienden la cooperación como la situación social que produce más y mejores aprendizajes”. (Johnson, Johnson, y Smith, 1991, p. 3).

Ahora bien, según estas definiciones podemos decir que el aprendizaje cooperativo apunta a mejorar el éxito de los estudiantes al enfocarse en la calidad de las relaciones interpersonales en las actividades propuestas. El aprendizaje cooperativo, por lo tanto, se enfoca en trabajar en grupos pequeños donde los estudiantes con diferentes habilidades y talentos luchan por un objetivo común. El trabajo está estructurado para que cada alumno participe en la realización de la tarea propuesta. Entonces, por el profesor este método promueve la adquisición de habilidades cognitivas y sociales que no son innatas. Los estudiantes que tienen la oportunidad de trabajar juntos, en el contexto del aprendizaje cooperativo, pueden practicar estas habilidades y adquirirlas.

1.2. Características del aprendizaje cooperativo

El trabajo en grupo a menudo se ha utilizado en la enseñanza organizando a los estudiantes para que se sienten en grupos. Hay que señalar que estaba dominado por la competencia entre los miembros del grupo y se caracterizaba por una interacción limitada notable entre ellos (Jolliffe, 2007). Por esta razón, el aprendizaje cooperativo puede parecer sencillo para algunos educadores y pueden tratar de agrupar a los estudiantes pensando que

están estructurando la cooperación en sus aulas. En tal caso, pueden enfrentar algunos problemas dentro de los grupos que incluyen tales como :

- Auto discapacidad.
- Unirse a un estudiante o contra la tarea dada.
- Injusto las divisiones del trabajo, así como la dependencia y los conflictos.

Por lo tanto, el simple hecho de agrupar a los estudiantes no significa necesariamente que la interdependencia cooperativa se esté estructurando y que se promueva un logro superior.

Cabe destacar que la cooperación es mucho más que hacer que los estudiantes se sienten uno al lado del otro en la misma mesa, hablando entre ellos mientras realizan sus tareas individuales (Johnson et al, 1991). Si bien es cierto que estar cerca de otros estudiantes, discutir con ellos y ayudarlos son aspectos esenciales del aprendizaje cooperativo; Todavía no representan todo lo que es la cooperación. En consecuencia, debe haber algunas reglas que deben respetarse cuando se trata de estructurar grupos cooperativos.

Las primeras investigaciones sobre el aprendizaje cooperativo realizadas por Johnson y Johnson (1987) demostraron que cuatro elementos básicos son cruciales para ser incluidos en cada grupo para que sean verdaderamente cooperativos y para que el aprendizaje cooperativo tenga lugar. Estos elementos son los siguientes :

- La interdependencia positiva.
- La responsabilidad individual.
- La interacción cara a cara.
- Las habilidades sociales.

1.2.1. Interdependencia positiva

Como vemos el primer elemento básico se conoce como interdependencia positiva. Y generalmente se describe como el corazón del aprendizaje cooperativo (Tinker et al, 2003). Genera el sentido de que el esfuerzo de cada estudiante es necesario para lograr el objetivo común y para el éxito de todo el grupo (Citado por Tuan, 2010).

Para ser cooperativos, los grupos deben implicar inevitablemente una interdependencia positiva y los estudiantes deben darse cuenta de que no pueden alcanzar sus metas a menos que los otros miembros aprendan el material asignado (Johnson et al, 1991). En los grupos de

aprendizaje cooperativo, cada miembro es responsable de aprender el contenido académico asignado y de asegurarse de que los otros miembros del grupo también dominen el contenido. Los estudiantes, también, tienen que saber que todos sus esfuerzos son necesarios para llevar a cabo la tarea.

Así, cuando los estudiantes comienzan a ver que están aprendiendo de sus compañeros en el grupo y que sus compañeros aprenden de ellos, y cuando comienzan a compartir material y se apoyan entre sí, sólo, entonces se puede decir que la interdependencia positiva está estructurada entre el grupo (Johnson et al, 1991). Esencialmente, los grupos y las tareas deben estructurarse de modo que todos los miembros del grupo contribuyan y dependan unos de otros por el éxito de todo el grupo.

A este respecto, (Johnson et al, 1991) afirmaron que: « *Para implementar una interdependencia positiva ... los estudiantes deben creer que están vinculados con otros de una manera que uno no puede tener éxito a menos que los otros miembros del grupo tengan éxito ; es decir, se hundan o nadan juntos* ».

Realmente, la verdadera conclusión que se puede sacar acerca de este elemento dice que puede no haber motivación para cooperar con otros sin una interdependencia positiva y que la idea de hundirse o nadar juntos puede aumentar la cooperación entre los estudiantes. Es un sentimiento que lleva a los miembros del grupo a querer ayudarse unos a otros.

1.2.2. Responsabilidad individual

El segundo elemento para un grupo cooperativo bien estructurado se conoce como "Responsabilidad individual". Cada estudiante tiene su propio aprendizaje y la contribución de cada miembro del grupo al logro del objetivo común. Cada estudiante es considerado tan importante como su contribución como indispensable. Así, cada miembro del grupo debe sentirse responsable de su propio aprendizaje y debe aprender el material asignado. Además, evaluar el nivel de dominio de cada estudiante es esencial para saber quién necesita apoyo y qué tipo de apoyo se necesita para maximizar el logro de cada individuo. (Johnson & Johnson, 1987).

Así pues, *la responsabilidad individual* es la que garantiza que no hay miembros durmientes en el grupo. Por lo tanto, los maestros deben asegurarse cuidadosamente de que *la responsabilidad individual* se implemente en cada grupo. Una forma de hacerlo es evaluar el

desempeño de cada miembro y dar reacciones a todo el grupo. A este respecto, (Johnson et al,1991) afirmaron que: «*La responsabilidad individual existe cuando se evalúa el desempeño de cada estudiante y los resultados se devuelven al grupo y al individuo*».

También, la evaluación del nivel de los estudiantes puede tomar la forma de hacer que los estudiantes se sienten obligados a una prueba individual y luego el maestro elige al azar el rendimiento de un estudiante para representar el nivel del grupo completo. Sólo de esta manera, los estudiantes pueden saber quién está dominando bien el material asignado para ayudar a los demás y quién enfrenta problemas de aprendizaje para que todo el grupo pueda ayudarlo.

Entonces, para que un grupo cooperativo logre los objetivos mutuos, todos los miembros deben aprender el material asignado. Los estudiantes no pueden sentirse responsables por el aprendizaje de los demás si no se sienten, primero, responsables por su aprendizaje, y no pueden ofrecer ayuda a sus compañeros si no lo hacen primero.

1.2.3. Interacción simultánea

El tercer elemento del aprendizaje cooperativo se refiere al estado al que se enfrentan los demás estudiantes cuando trabajan cooperativamente en grupos pequeños. De hecho, la interacción es abundante en los grupos cooperativos para compartir conocimientos, experiencias e incluso materiales. En las clases tradicionales, un tipo de interacción existe, en el que sólo el profesor habla y domina toda la situación.

En realidad, no es el caso del aprendizaje cooperativo, ya que cada grupo consta de al menos un estudiante que habla según el rol de cada miembro (Ekawat, 2010). En los grupos cooperativos, los estudiantes tienen una interacción cara a cara. Además, interactúan verbalmente, principalmente mediante acuerdos y desacuerdos, explicaciones y elaboración, y vinculan el contenido presentado con su conocimiento previo. Por esta razón, parece muy esencial colocar a los estudiantes de una manera que les permita interactuar de manera fácil y efectiva. (Tuan, 2010).

Por eso, debido a la proximidad, los miembros del grupo trabajan juntos e interactúan verbalmente explicándose mutuamente el nuevo contenido académico y su conexión con el conocimiento previo, discutiendo los nuevos conceptos e intercambiando informaciones entre ellos. Otros aspectos de la interacción incluyen a los miembros:

- Intercambiar material.
- Evaluar el desempeño actual de cada uno para mejorar el desempeño posterior.
- Desafiar unos a otros para obtener resultados de mayor calidad.
- Confiar unos en otros y contribuir a alcanzar los objetivos mutuos (Johnson & Johnson, 2008,p.24).

La interdependencia positiva promueve la interacción y la comunicación verbal entre los estudiantes, lo que a su vez influye en su aprendizaje. Esto es lo que ha confirmado Johnson et al (1991, p. 18-19):

Si bien la interdependencia positiva en sí misma podría tener algún efecto sobre los resultados, es la interacción promotora cara a cara entre individuos fomentada por la interdependencia positiva que influye de manera más poderosa en los esfuerzos para lograr, mantener relaciones comprometidas, el ajuste psicológico y la competencia social.

Los estudiantes no pueden superar la idea de la competencia fácilmente. Por lo tanto, es crucial para cada miembro interactuar positivamente con los demás y caracterizarse por la confiabilidad para promover el intercambio de materiales, información y la confianza de cada uno. Para obtener resultados positivos, los maestros también deben intentar ayudarles y mostrarles el uso apropiado de las habilidades sociales necesarias para la interacción humana.

1.2.4. Habilidades sociales

El aprendizaje cooperativo no puede funcionar de manera efectiva si no se usan las habilidades sociales entre sí. Los estudiantes necesitan este conjunto de habilidades para tratar adecuadamente los conflictos entre el grupo, saber cómo confiar unos en otros y tomar las decisiones correctas. En este sentido, (Johnson & Johnson,2008, p. 24) dijo: «*Las habilidades interpersonales y en grupos pequeños forman la relación básica entre las personas, y si las personas deben trabajar juntas de manera productiva y sobrellevar el estrés y cepas de hacerlo, deben tener un mínimo de estas habilidades* ».

De hecho, los investigadores han identificado dos divisiones de habilidades sociales: habilidades relacionadas con el grupo que se refieren a la forma en que los miembros del grupo se turnan, se apoyan y se elogian entre sí, y median el fin de los conflictos que enfrentan, y habilidades relacionadas con la tarea que incluyen el resumen, Parafraseando, preguntando, respondiendo, explicando, etc. (Tuan, 2010).

La falta de habilidades sociales de los estudiantes puede deberse a que nunca o rara vez trabajaron en grupos antes. Así, para que el aprendizaje cooperativo se lleve a cabo de manera efectiva, los estudiantes deben recibir un conjunto de instrucciones directas y claras sobre cómo deben comunicarse y confiar entre sí. , dirija el grupo y resuelva los conflictos. Dado que «... *las habilidades interpersonales y de grupos pequeños de los miembros pueden influir en gran medida en el nivel de crecimiento y productividad de los miembros* » (Johnson & Johnson, 2008, p. 24); estas habilidades de interacción humana deben ser deliberadamente enseñó a los estudiantes a asegurar la promoción de logros más altos y relaciones positivas entre compañeros.

1.3. Tipos del aprendizaje cooperativo

Nos parece oportuno que cuando señalar los nuevos estudiantes en la universidad se enfrentan con una clase difícil, eso puede causarles sentimientos de desamparo y desilusión. Para resolver esto, los profesores pueden pensar en estructurar grupos en los que los estudiantes trabajan con sus compañeros. Estos grupos ayudan a los estudiantes a sentirse más seguros, más poderosos y más capaces de aprender porque : "*cualquier tarea en cualquier plan de estudios puede hacerse cooperativamente*" (Johnson & Johnson, 2008, p. 24). Un grupo cooperativo puede ser uno de los siguientes tres tipos :

- Aprendizaje cooperativo formal.
- Aprendizaje cooperativo informal.
- Grupos básicos del aprendizaje cooperativo.

1.2.5. Aprendizaje cooperativo formal

Los grupos cooperativos formales "*... pueden durar varios minutos hasta varias sesiones de clase para completar una tarea o tarea específica, como hacer una serie de problemas; completar una unidad de trabajo ...*"(Macpherson, 2007 :10). Están formados por miembros fijos y están cuidadosamente estructurados para garantizar la heterogeneidad entre los participantes del grupo, ya que es un elemento esencial para promover un mayor rendimiento.

En el aprendizaje cooperativo formal, los estudiantes son responsables de aprender la materia asignada para asegurarse de que sus compañeros de grupo también están aprendiendo. Materiales de interacción, conocimiento, o incluso alentándose unos a otros. También implica explicar oralmente el contenido académico asignado y recordar cómo los compañeros son

responsables de cumplir los objetivos de aprendizaje compartidos. Además, *"El ejercicio cooperativo se convierte en el mensaje central del periodo de clase y está respaldado por una conferencia introductoria y un resumen"* (Rossetti y Nembhared, 1998, p. 4).

El papel de los docentes en la estructuración del aprendizaje cooperativo formal radica en:

- Proporcionar a los estudiantes las instrucciones necesarias.
 - Dividir a los alumnos en grupos.
 - Controlar cómo funciona cada grupo.
 - Explicar la tarea asignada.
 - Enseñar las habilidades sociales necesarias.
 - Proporcionar observaciones y informaciones a los estudiantes sobre ellos mismos y sobre todo el grupo.
- Evaluar el progreso de los estudiantes utilizando una prueba de criterio refrendado (Johnson et al, 1991).

1.3.2. Aprendizaje cooperativo informal

Para superar los obstáculos de las conferencias, los docentes deben asegurarse de que sus alumnos estén cognitivamente activos. Una forma de hacerlo es que los alumnos cooperen activamente con sus compañeros en lugar de recibir pasivamente las instrucciones del docente. Tener el espíritu de grupos cooperativos informales implica elegir espontáneamente a los estudiantes para que se sienten y trabajen juntos, como simplemente pedirle a un estudiante que trabaje con su compañero de la derecha /izquierda. Esto se denomina «El turno a su vecino» en la literatura de grupos cooperativos (Rossetti y Nembhard, 1998). Por otro lado, (Macpherson, 2007, p.10) añadió que : *"Estos grupos son temporales; grupos personalizados que duran unos minutos; uno o un periodo de discusión"*.

Los miembros de los grupos cooperativos informales son elegidos al azar, por lo tanto, no se obtienen ni para promover mejores relaciones entre los estudiantes ni para maximizar su aprendizaje. En su lugar, están bien orientados para dirigir la atención de los estudiantes hacia el material asignado y su manejo en sólo una sesión. También, crean un ambiente propicio para el aprendizaje. El aprendizaje cooperativo informal es útil cuando se usa durante las conferencias, ya que interrumpe el proceso habitual de conferencias y ayuda a los estudiantes a mantenerse enfocados en lugar de alejarse después de algunos minutos.

Es cierto que el tiempo de lectura se reduce debido al uso de grupos cooperativos informales, por otro lado, aumenta el conocimiento aprendido y las relaciones positivas desarrolladas entre los compañeros de equipo (Johnson et al, 1991). Aunque el aprendizaje cooperativo informal está menos estructurado, los estudiantes pueden obtener beneficios esenciales de ellos; principalmente se sienten responsables de aprender y contribuir a la consulta, y disfrutar de la experiencia de aprendizaje grupal.

1.3.3. Grupos básicos de aprendizaje cooperativo

En algunos casos, la vida universitaria es diferente de la vida escolar, ya que los estudiantes asisten a conferencias con personas de diferentes regiones, con las que no pueden hablar con ellos. La interacción entre los estudiantes es la única forma de establecer relaciones entre ellos. El uso de grupos básicos, por lo tanto, es influyente para crear amistades que duran incluso después del tiempo de universidad y brindar asistencia a los estudiantes presentes y ausentes para lograr mejor el objetivo académico (Johnson et al, 1991).

Los grupos básicos se definen como *"... Grupos de aprendizaje cooperativo a largo plazo con membresía estable"* (Macpherson, 2007, p.10). Los estudiantes en los grupos básicos deben ser de diferentes niveles académicos para apoyarse mutuamente. Principalmente, se ofrecen con ayuda y ánimo. Su interacción más allá del grupo y las paredes del aula puede omitir preguntar por el tiempo de ocio de cada estudiante para reunirse y trabajar.

En las clases de gran número, se sugiere que los grupos básicos sean la solución clave en la medida en que se supone que deben durar un semestre o incluso más. Además, los grupos básicos parecen ser los más adecuados para temas complejos y más difíciles. ayuden a aumentar la calidad y la cantidad del desempeño de cada estudiante y haga que se involucre más emocionalmente en la experiencia universitaria.

Ahora bien, para que los grupos básicos trabajen de manera efectiva, algunos aspectos básicos deben tomarse cuidadosamente en cuenta. Al estructurar los grupos básicos, los profesores ya deberían haber tenido una visión general del nivel actual de cada estudiante y también, deberían asegurarse de que los grupos básicos sean un poco más grandes que los formales. Los estudiantes, por su parte, deben reunirse regularmente dentro y fuera de la universidad y decidir, antes de cumplir con qué tareas deben realizar.

1.4. Ventajas e inconvenientes del aprendizaje cooperativo

El trabajo cooperativo es una herramienta pedagógica poderosa utilizada entre los estudiantes, este tipo de trabajo tiene relación con la didáctica, y la aplicación de este método entre los estudiantes tiene ventajas e inconvenientes.

1.4.1. Sus ventajas

Los beneficios en el aprendizaje no tienen un límite, y para saber las ventajas que trae el aprendizaje cooperativo es importante señalar lo que dicen algunos autores :

Según Johnson (1999, P. 26) : *“El aprendizaje cooperativo puede usarse con cierta confianza en todos los niveles de grado, en todas las materias y para cualquier tarea... participantes de diversas clases económicas, edades, sexos, nacionalidades y formaciones culturales”*.

“El aprendizaje cooperativo genera confianza en la actuación de cada uno y contribuye a que cada uno actúe de forma correcta”. (Pujolás, 2001, P. 77-78).

También, Slavin dijo que : *“Con esto se asegura de que todos los alumnos, ya sean de rendimiento alto, medio o bajo, tienen la misma obligación de realizar su trabajo lo mejor que puedan, y se valorarán las actuaciones de todos los miembros del equipo”* (Slavin, 2002, p. 11).

Asimismo, tenemos otro beneficio según Huertas (1991, p. 129). *“Parece lógico que desde la teoría de la interdependencia se postule que el trabajo cooperativo implique beneficios no sólo en el terreno del rendimiento académico”*.

Según estos autores podemos resumir los beneficios del aprendizaje cooperativo en los siguientes puntos:

- Dar la oportunidad a los estudiantes de expresar sus sentimientos, ayudar los otros, intercambiar informaciones, aprender más y mejor.
- Dar a todos los estudiantes la oportunidad de sentirse exitosos.
- Crear una atmósfera emocional positiva, especialmente para los estudiantes tímidos que no quieren participar dentro del aula.
- Desarrollar habilidades de cooperación y habilidades sociales, que preparan a los estudiantes para trabajar de manera cooperativa en varios trabajos en sus vidas en el futuro.

- Entrenar al alumno a asumir la responsabilidad.
- Entrenar al alumno para escuchar y obedecer al jefe del grupo.
- Capacitar al alumno sobre la tolerancia y el respeto por las opiniones de los demás.
- La información obtenida por el estudiante en el aprendizaje cooperativo es más duradera y sólida.
- El trabajo en equipo desarrolla a los alumnos mentalmente, emocionalmente y socialmente.
- El trabajo en equipo desarrolla la capacidad del alumno para expresarse.

1.4.2. Sus inconvenientes

Como hemos presentado algunos beneficios del aprendizaje cooperativo, también, hay que decir que este aprendizaje tiene desventajas que señalaremos y los resumimos en los siguientes puntos :

- El aprendizaje cooperativo es una forma injusta de evaluación donde cada miembro del grupo toma la misma nota de los demás sin tener en cuenta su esfuerzo, capacidad y eficiencia.
- El aprendizaje cooperativo a veces crea algunos conflictos y desacuerdos entre los miembros del grupo a causa de la falta del respeto por los demás.
- El aprendizaje cooperativo puede causar la falta de compromiso y participación de algunos alumnos en el trabajo.
- El deseo de algunos estudiantes de monopolizar e implementar negocios individualmente.
- Pues, el aprendizaje cooperativo puede aumentar el enfoque de los estudiantes en el presente, y no vincula su realidad con el pasado y el futuro, lo que hace que el proceso educativo sea incompleto y necesita coherencia.

Capítulo II :

Métodos y técnicas didácticas para el aprendizaje en la clase del ELE

Cada maestro tiene su propio estilo de enseñanza. Y a medida que los estilos de enseñanza tradicionales evolucionan con el advenimiento de la instrucción diferenciada, cada vez los maestros están ajustando su enfoque en función de las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes.

Este capítulo proporciona al lector la definición del proceso de enseñanza-aprendizaje, el papel del docente y el papel del aprendiz, también, trata de la metodología del aprendizaje cooperativo e aprendizaje colaborativo incluidos sus similitudes y diferencias, y cuales son los consejos para aplicar la estrategia del aprendizaje cooperativo en la clase del E/LE.

2.1. Proceso de enseñanza-aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje es el núcleo de la educación. De ello depende el cumplimiento de los fines y objetivos de la educación. Es el instrumento educativo más poderoso para lograr los cambios deseados en los estudiantes. En este proceso el profesor, el alumno, el plan de estudios y otras variables se organizan de manera sistemática para lograr un objetivo predefinido.

Concepto del proceso de enseñanza :

El término enseñanza en el marco tradicional se define como la actividad del maestro, para transferir el conocimiento a las mentes de los estudiantes. El papel del maestro aquí es positivo, y el papel del estudiante a menudo es negativo, en el sentido de que no se requiere que el alumno haga preguntas o exprese una opinión, porque el maestro es la única fuente de conocimiento para el alumno. Sin embargo, este concepto tradicional del proceso de enseñanza prevaleció en la antigüedad, pero hoy los conceptos y las condiciones cambiaron, y el desarrollo científico y tecnológico invadió todas las áreas de la vida, lo que creó un nuevo concepto de enseñanza.

Por otra parte, el término enseñanza en su sentido contemporáneo se define como un proceso educativo significativo e integral que tiene, en cuenta, todos los componentes del aprendizaje y la educación, en los que el docente, los alumnos, la administración escolar, las aulas, la familia y la sociedad cooperan para lograr los objetivos educativos. Además, la enseñanza es el proceso de interacción social y su método de pensamiento, sentidos, emoción y lenguaje.

También, la enseñanza se caracteriza por la interacción entre dos partes, cada una de las funciones ejercidas para alcanzar ciertos objetivos, y esto significa que el estudiante ya no es negativo en su posición, como hemos observado en el término de enseñanza tradicional cuando llega a la escuela con muchas experiencias y tiene una variedad de preguntas que necesitan respuestas. Un estudiante necesita aprender cómo aprender, y también necesita aprender habilidades de lectura, escucha, crítica y juicio.

El proceso de enseñanza debe considerarse de manera holística, ya que incluye varios factores: maestro, alumnos, y objetivos que deben lograrse a partir de la lección, el material del curso, el tiempo disponible, el lugar de estudio, y los métodos de enseñanza del maestro.

Concepto del proceso de aprendizaje :

De las definiciones de aprendizaje de Robert Gagné :

"Un cambio en la disposición o capacidad humana que persiste durante un período de tiempo y no es simplemente atribuible a procesos de crecimiento".(1996, p.35).

"Definimos el aprendizaje como el proceso transformador de tomar información que, cuando se internaliza y se mezcla con lo que hemos experimentado, cambia lo que sabemos y se basa en lo que hacemos. Se basa en la entrada, el proceso y la reflexión. Es lo que nos cambia "

Del Nuevo Aprendizaje Social por Tony Bingham y Marcia Conner.

Asimismo, según (Susan Ambrose, et al) el aprendizaje es *"Un proceso que conduce al cambio, que se produce como resultado de la experiencia y aumenta el potencial de un mejor desempeño y aprendizaje futuro".*

También, George Seimens dijo que :

El aprendizaje es un proceso que ocurre en entornos nebulosos de elementos centrales cambiantes, no completamente bajo el control del individuo. El aprendizaje puede residir fuera de nosotros mismos ,se centra en conectar conjuntos de información especializados y las conexiones que nos permiten aprender más son más importantes que nuestro estado actual de conocimiento

Según estas definiciones, podemos decir que el proceso educativo se refiere a las acciones y actividades que tienen lugar dentro del aula, cuyo objetivo es proporcionar a los estudiantes conocimientos teóricos, habilidades prácticas o actitudes positivas. Además, el

aprendizaje es un cambio relativamente permanente en el comportamiento provocado por la práctica o la experiencia.

Sin embargo, el aprendizaje como un proceso debe identificarse y distinguirse de los resultados de comportamiento o los productos de ese proceso; el aprendizaje no necesariamente produce un cambio en el comportamiento, el esto puede permanecer relativamente sin cambios mientras haya un cambio en la efectividad de los estímulos que lo provocan. El aprendizaje es el proceso mediante el cual se desarrolla una modificación relativamente estable en las relaciones de estímulo-respuesta como consecuencia de la interacción ambiental funcional a través de los sentidos.

2.1.1. Metodología del aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo es : « *Crear un aula colaborativa puede ser oportunidad maravillosamente gratificante pero también es lleno de retos y dilemas* ». (MacGregor, 1991).

Crear un aula colaborativa puede ser una oportunidad maravillosamente gratificante, pero también, está llena de desafíos y dilemas. Pocos de nosotros experimentamos el trabajo colaborativo en nuestros propios entornos de pregrado, y gran parte de nuestra capacitación para graduados reforzó el modelo de enseñanza universitaria centrado en el profesor y orientado a las clases. Para cada uno de nosotros, salir del centro e involucrar a los estudiantes en actividades grupales es un trabajo arduo, especialmente al principio.

El aprendizaje colaborativo es un método de enseñanza y aprendizaje en el que los estudiantes se unen para explorar una pregunta importante o crear un proyecto significativo. Un grupo de estudiantes que discuten una conferencia o estudiantes de diferentes escuelas que trabajan juntos a través de Internet en una tarea compartida son ejemplos de aprendizaje colaborativo.

2.1.2. Metodología del aprendizaje cooperativo

Hemos visto que en el aprendizaje cooperativo, los estudiantes trabajan juntos en pequeños grupos en una actividad estructurada. Ellos son responsables individualmente de su trabajo, y también se evalúa el trabajo del grupo en su conjunto. Los grupos cooperativos trabajan cara a cara y aprenden a trabajar en equipo.

a. El papel del maestro :

El papel del maestro en el aprendizaje cooperativo difiere considerablemente de aquello de los maestros en la lección tradicional dirigida por el maestro. El maestro debe crear un entorno de aprendizaje altamente estructurado y bien organizado en el aula, establecer objetivos, planificar y estructurar tareas, establecer la disposición física del aula, asignar a los alumnos a grupos y roles, y seleccionar materiales y tiempo (Johnson, 1994).

Un papel importante para el profesor es el de facilitador del aprendizaje. En su rol de facilitador, el maestro debe moverse en la clase para ayudar a los alumnos y grupos a medida que surjan las necesidades. Otra cosa que el profesor tiene que proporcionar es motivar a los estudiantes a resolver sus problemas en grupos y apoyar la cooperación de los estudiantes en grupos.

Asimismo, los maestros hablan menos que en las clases dirigidas por maestros. Proporcionan preguntas amplias para desafiar el pensamiento, preparan a los estudiantes para las tareas que llevarán a cabo, ayudan a los estudiantes con las tareas de aprendizaje y dan pocas órdenes, lo que impone menos control disciplinario. (Harel, 1992).

b. El papel del aprendiz :

El papel principal del aprendiz en el aprendizaje cooperativo es como miembro de un grupo que debe trabajar en cooperación en tareas con otros miembros del grupo. Los alumnos tienen que aprender habilidades de trabajo en equipo. Los aprendices también son directores de su propio aprendizaje. Se les enseña a planificar, monitorear y evaluar su propio aprendizaje, que se ve como una compilación de habilidades de aprendizaje de por vida. Por lo tanto, el aprendizaje es algo que requiere la participación y participación directa y activa de los estudiantes. Trabajar en parejas o en grupos pequeños es el formato de aprendizaje cooperativo más típico, que garantiza la cantidad máxima de tiempo que los alumnos dedican a las tareas de aprendizaje. Las tareas de par en las que los alumnos alternan los roles involucran a los socios en el rol de tutores, verificadores, registradores y acciones de información. (Richards, 2001).

2.1.3. Similitudes y diferencias entre aprendizaje cooperativo e aprendizaje colaborativo

Cuando se trata de estudiantes que trabajan juntos, los términos aprendizaje colaborativo y aprendizaje cooperativo a menudo se usan indistintamente. Todavía hay algunas diferencias clave; Con el aprendizaje colaborativo, los estudiantes progresan individualmente en conjunto con otros. El aprendizaje cooperativo implica una interdependencia más inherente, promoviendo una mayor responsabilidad.

La participación y el logro de los estudiantes es una alta prioridad para muchas escuelas. Si bien el propósito de estos métodos pedagógicos es el mismo: brindarles a los estudiantes oportunidades para que se involucren entre sí en un aprendizaje reflexivo, es importante que los maestros comprendan las diferencias si ambos deben usarse de manera efectiva en el aula.

A continuación, presentamos algunas similitudes que existen entre un aprendizaje cooperativo y un enfoque de aprendizaje colaborativo para los estudiantes:

- Confiar en la participación activa de los estudiantes en lugar de la enseñanza pasiva y basada en conferencias.
- Los estudiantes asumen un grado de responsabilidad por su propio aprendizaje.
- Los profesores actúan como facilitadores del aprendizaje.
- Exigir a los alumnos que completen una tarea / proyecto.
- Inculcar habilidades de trabajo en equipo y fomentar la interacción social.
- Ayuda a preparar a los alumnos para el mundo del trabajo.
- Mejorar las habilidades cognitivas más profundas.
- Crea experiencias de aprendizaje compartidas.
- Aumentar los niveles de retención de información.

Como hemos visto algunas similitudes entre aprendizaje cooperativo e aprendizaje colaborativo, ahora vamos a presentar algunas de sus diferencias en el cuadro siguiente :

Aprendizaje cooperativo	Aprendizaje colaborativo
<ul style="list-style-type: none"> • la cooperación implica la interdependencia. • Los roles y las responsabilidades están claramente definidos pero están abiertos a negociación. • Las actividades se estructuran con cada estudiante asignado un rol específico (estructurado por el maestro). • Los maestros proporcionan información para que los alumnos lean y analicen o informen a los alumnos dónde se puede encontrar esta información. • Los profesores observan, escuchan e intervienen cuando es necesario. • Los estudiantes envían el trabajo al final de la lección para su evaluación. • El éxito del grupo depende de los esfuerzos de todos los involucrados 	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes progresan personalmente mientras trabajan colectivamente hacia un objetivo común. • Los estudiantes son responsables entre sí y, con la dirección apropiada, se autogestionarán. • Los alumnos aprenden a comprender mejor y anticipar la diferencia, reconocerse en sí mismos y en los demás, y usarla en su beneficio. • Los estudiantes organizan sus esfuerzos entre ellos (estructurados en grupo). • Los estudiantes obtienen material para ayudarles a completar la actividad. • Obtener más información sobre el aprendizaje colaborativo como modelo pedagógico para las escuelas primarias. • Los alumnos evalúan su propio desempeño individual y grupal. • El éxito depende de las fortalezas individuales. • La actividad no es supervisada por el profesor (aunque puede ayudar cuando el grupo solicita ayuda).

Diferencias entre aprendizaje cooperativo e aprendizaje colaborativo

2.2. Consejos para aplicar el aprendizaje cooperativo en la clase de E/LE

En la cooperación los individuos llevan a cabo actividades conjuntas para lograr resultados que sean de beneficio no sólo para ellos mismos sino para todos los miembros del grupo, y para aplicar la estrategia del aprendizaje cooperativo tenemos que seguir los consejos siguientes :

- *Establecer metas grupales claras* :El aprendizaje cooperativo efectivo implica el establecimiento de objetivos grupales, así como la responsabilidad individual. Esto mantiene al grupo en la tarea y establece un propósito inequívoco. Antes de comenzar una tarea, es mejor definir metas y objetivos para ahorrar tiempo.
- *Mantener grupos medianos* :Los grupos pequeños de 3 o menos carecen de suficiente diversidad y es posible que no permitan que ocurran pensamientos divergentes. Los grupos que son demasiado grandes crean una 'carga' donde no participan todos los miembros. Un grupo de tamaño moderado de 4-5 es ideal.
- *Construir confianza y promover la comunicación abierta* :La comunicación interpersonal exitosa debe existir en equipos. Y el desarrollo de la confianza es esencial. Atender los problemas emocionales que surgen de inmediato y cualquier problema interpersonal antes de seguir adelante. Las asignaciones deben alentar a los miembros del equipo a que se expliquen los conceptos a fondo. Los estudios encontraron que los estudiantes que brindan y reciben explicaciones complejas se benefician más del aprendizaje colaborativo. Y la comunicación abierta es clave.
- *Para tareas más grandes, crear roles de grupo* :Descomponer una tarea difícil en partes para ahorrar tiempo. A continuación, puede asignar diferentes roles. El estudiante asumió diferentes roles de líder de grupo, registrador, reportero y verificador de hechos. Los estudiantes podrían tener que elegir su propio rol y roles alternativos por secciones de la tarea o clases.
- *Permitir que los grupos reduzcan la ansiedad* :Cuando se abordan conceptos difíciles, el aprendizaje en grupo puede proporcionar una fuente de apoyo. Los grupos a menudo utilizan el humor y crean un ambiente de aprendizaje más relajado que permite experiencias de aprendizaje positivas. Permita que los grupos utilicen algunas estrategias para reducir el estrés mientras permanezcan en la tarea.
- *Establecer interacciones grupales* :La calidad de las discusiones es un predictor del logro del grupo. Los instructores deben proporcionar un modelo de cómo funciona un

grupo exitoso. El liderazgo compartido es lo mejor. Los estudiantes deben trabajar juntos en las tareas y funciones de mantenimiento de un grupo. Los roles son importantes en el desarrollo del grupo. Las funciones de la tarea incluyen:

- Iniciando discusiones
- Puntos de aclaracion
- Resumiendo
- Proporcionar o investigar información
- Alcanzar un consenso

El mantenimiento implica la armonía y el bienestar emocional de un grupo. El mantenimiento incluye roles tales cómo sentir los sentimientos del grupo, armonizar, comprometer y alentar, mantener el tiempo, aliviar la tensión, atraer a la gente a la discusión y más.

Capítulo III :
Metodología de investigación e
interpretación de los datos

El uso de la metodología del aprendizaje cooperativo en el aula permite a los estudiantes trabajar con amor e interés, pues de esta manera, los estudiantes pueden incluso seleccionar las actividades que quieren realizar y compartir con sus compañeros, y pueden intercambiar informaciones. Es una práctica adecuada que puede mejorar el aprendizaje.

A lo largo de este capítulo empezaremos por explicar la metodología de la investigación usada en este trabajo, después, haremos una descripción de la población y la muestra, luego explicamos el instrumento de recolección de los datos, también, presentamos el análisis e interpretación de los datos, y finalmente, acabaremos con una síntesis de los resultados.

3.1. Metodología de investigación

Entre las numerosas herramientas disponibles, hemos optado por el uso de un número limitado de ellas. Esto, en realidad, está determinado por la naturaleza del tema de investigación, el enfoque de investigación, el método seleccionado y las limitaciones de tiempo.

En esta investigación, hemos optado por el uso de un enfoque de métodos múltiples. Una situación importante en la que los métodos cualitativos y cuantitativos se complementan, entre sí, en los cuales hemos descrito y comprendido la situación en la que se basa nuestra investigación antes de pasar a las siguientes etapas de su desarrollo. Las principales técnicas utilizadas en el método cualitativo incluyen entrevistas y observaciones. Esto es típicamente lo que hemos elegido hacer en esta investigación; la entrevista con los maestros fue oral y se usó como una herramienta de investigación primaria para garantizar mejor que la mayoría de los maestros de ELE no participen en el aprendizaje cooperativo en sus aulas y para comprender mejor las posibles razones de esta negligencia. Las pruebas y el cuestionario de los estudiantes nos proporcionan, por otro lado, más datos cuantitativos.

3.1.1. Descripción de la población y la muestra

Cuando fuimos a la universidad para asistir a algunas clases con los estudiantes del primer curso de licenciatura de ELE, hemos podido ver que los estudiantes de la lengua española estaban a punto de terminar su programa anual, se limitó a revisar y llevar a cabo trabajos en equipos tratando temas actuales que requieren el trabajo cooperativo.

En el período dedicado a la práctica y la asistencia, hemos aprovechado la ocasión de analizar ejercicios propuestos por el profesor y dirigidos a sus estudiantes, de los cuales hemos seleccionado dos ejercicios.

Dichos ejercicios han sido realizados por unos grupos de estudiantes que estudian el español como LE, con el objetivo de sacar observaciones y analizar su trabajo cooperativo.

Con el propósito de alcanzar a los objetivos previstos de nuestra presente investigación, hemos analizado todo lo que ha ocurrido en el aula:

A lo largo de este apartado presentamos y explicamos la técnica usada durante la asistencia y el tipo de estrategia elegida para aprobar esta actividad en clase y los pasos que se siguieron hasta su realización y consecución.

La actividad se llevó a cabo en clase el día de 29 de Abril de 2019, donde asistieron solamente 25 estudiantes.

La técnica elegida para diseñar esa actividad es el aprendizaje cooperativo. Esta técnica fue desarrollada para aumentar el rendimiento académico y mejorar las relaciones entre los estudiantes en clase. La técnica del aprendizaje cooperativo exige que cada estudiante lea, practique, reformule y parafrasee su parte de un texto, lo que contribuye en su desarrollo cognitivo.

Este es el motivo por el cual se consideró que el uso de la técnica del trabajo cooperativo era adecuado para trabajar con un grupo de nivel avanzado para aprender.

En primer lugar, se han formado grupos, se dividió a los estudiantes en cinco grupos y cada grupo tenía cinco estudiantes. A continuación, presentamos algunos aspectos metodológicos que han sido seguidos en clase de ELE, con el fin de gestionar la dinámica de los grupos:

El profesor ha identificado a cada miembro del grupo. Se enumeró a cada miembro con número del 1 a 5(en grupo de 5 participantes) para poder llamarle o identificarle con más rapidez para dar instrucciones o distribuir roles.

Se ha dado las instrucciones escritas entregando una fotocopia para cada grupo. El maestro ha explicado el ejercicio y los estudiantes han empezado a trabajarlo. Hemos visto que es importante dar las instrucciones de tal forma que faciliten la comprensión del

ejercicio. El profesor, cada minuto se levantó para controlar cada grupo, y para ver, también, si los estudiantes tienen algún problema en la interacción o necesitan ayuda en cualquier otro aspecto de la actividad. El aula fue llena de responsabilidad e interacción.

Después, cuando los estudiantes terminaron la tarea el profesor demandó a cada uno de grupo a escribir su respuesta en la pizarra.

La actividad ha sido de gran provecho para todos los miembros de los grupos.

La actividad fomenta la interacción, y los estudiantes se ven obligados a intercambiar y compartir las informaciones. Esto, automáticamente, promueve la cooperación, los estudiantes tienen que trabajar cooperativamente para conseguir su objeto final, explicarse los unos a los otros los términos o expresiones desconocidas, ayudarse en la comprensión, lo que a su vez les ayuda a desarrollar técnicas de comunicación.

Esta interacción y esfuerzo que perciben los compañeros del grupo contribuye a crear un ambiente positivo en el grupo, un ambiente de solidaridad, que mejora la autoestima, la integración y aceptación en el grupo. En el intento de hacerse entender los alumnos maximizan el rendimiento propio y a través de su conducta animan a maximizar el rendimiento de sus compañeros.

Para hacerse entender a los estudiantes, se adaptan al nivel de sus compañeros, esto fomenta la solidaridad. Trabajan juntos para comunicar en la lengua extranjera, reformulan, parafrasean, explican y definen términos, se ajustan a las estrategias de comunicación de su interlocutor, es decir, que no sólo desarrollan técnicas de comunicación, estimulando a su vez el desarrollo cognitivo del aprendizaje en el estudiante.

Gracias a las características obtenidas del método cooperativo y a la necesidad de interactuar constantemente, los estudiantes se comunican en la lengua extranjera no sólo en la presentación final sino durante todo el desarrollo de la actividad. Se explota la creatividad y el carácter lúdico de las situaciones.

3.1.2. Instrumento de recolección de los datos

En el presente trabajo hemos elegido utilizar un cuestionario que tiene doce preguntas para facilitar la recolección de los datos. En un intento por definir los cuestionarios, Brown los describió como: *"Cualquier instrumento escrito que presente a los encuestados una serie de preguntas o declaraciones a las que deben reaccionar ya sea escribiendo sus respuestas o*

vendiéndolas entre las respuestas existentes". (2005, p.92). Relativamente, este instrumento de investigación se usa popularmente en la recolección de datos. Este tipo de herramienta de investigación permite al investigador recopilar datos que los estudiantes informan sobre ellos mismos, incluidas sus actitudes hacia su aprendizaje o uno de los problemas de su aprendizaje. En este sentido, Nuan describió los datos recopilados a través de cuestionarios como "*... más susceptibles de cuantificación*" (1992, p.143).

Además, la validez de los datos recopilados a través de este instrumento de investigación se obtiene si sólo los encuestados entienden la pregunta en términos de su formato y la información requerida detrás de ellos.

En términos generales, los cuestionarios se pueden administrar por separado individualmente o para una clase o personas en sitios. De hecho, hay un tipo de favor dado por los investigadores a los cuestionarios "en sitios", especialmente si son administrados por el investigador, en la medida en que puedan proporcionarle datos más confiables. Esto es, a menudo, debido a pedir ayuda al investigador cuando los encuestados presentan alguna dificultad en la redacción de artículos o en el formato de cuestionarios. Administrar el cuestionario de esta manera también es útil en términos de hablar menos tiempo.

Además, los elementos del cuestionario pertenecen a tres categorías principales. El primer conjunto de preguntas requiere que los participantes obtengan su sexo. Las siguientes preguntas, sin embargo, intentan verificar las opiniones de los estudiantes sobre el método de aprendizaje cooperativo.

En la segunda categoría de preguntas, el investigador trató de saber cómo fue el proceso de trabajar en grupos y de qué se beneficiaron los estudiantes al cooperar con sus compañeros en términos de competencia y habilidades sociales. Por otra parte, el tercer grupo de preguntas dirigidas a verificar las actitudes de los estudiantes hacia este método pidiéndoles principalmente que describan el proceso de trabajo en grupos cooperativos, y también mencionan las principales dificultades encontradas.

3.2. Análisis e interpretación de los datos

En el presente trabajo, hemos elegido hacer un cuestionario con los estudiantes del primer año de licenciatura para saber sus opiniones sobre la metodología del aprendizaje cooperativo en la enseñanza del español como lengua extranjera. Entonces, hemos hecho el cuestionario con veinticinco estudiantes, pues, hemos formado cinco grupos, y cada grupo tiene cinco participantes, luego, hemos recogido las respuestas de los estudiantes, y el cuadro siguiente nos presenta los resultados del cuestionario :

	Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4
Pregunta 1	72%	0%	28%	/
Pregunta 2	44%	24%	32%	/
Pregunta 3	68%	24%	8%	/
Pregunta 4	52%	4%	44%	/
Pregunta 5	60%	12%	28%	/
Pregunta 6	64%	8%	28%	/
Pregunta 7	48%	16%	36%	/
Pregunta 8	68%	16%	16%	/
Pregunta 9	24%	16%	60%	/
Pregunta 10	36%	48%	8%	8%
Pregunta 11	16%	12%	12%	60%

Resumen de los resultados de los estudiantes sobre el cuestionario

Acontinuación, analizamos e interpretamos cada pregunta y su resultado :

La primera pregunta : ¿Alguna vez ha trabajado en grupos cooperativos ?

Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	
18	0	7	25
72%	0%	28%	100%

Tabla 1 : Resultados de la primera pregunta

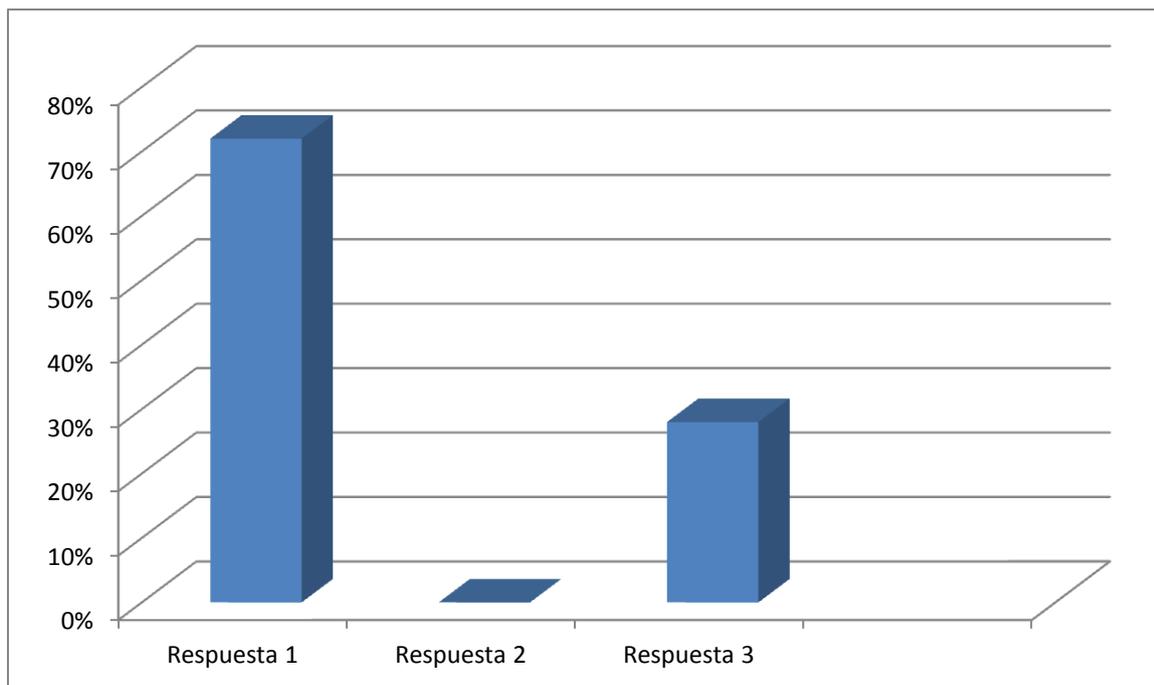


Gráfico 1 : Resultados de los estudiantes sobre la primera pregunta

Hemos visto en el primer gráfico que los porcentajes de las respuestas a la primera pregunta son : Respuesta 1 : (72%) / Respuesta 2 : (0%) / Respuesta 3 : (28%).

A partir de esto, notamos que la mayoría de los estudiantes han elegido la primera respuesta, es decir, ellos trabajan en grupos cooperativos. Pues, nadie ha elegido la segunda respuesta, y finalmente, tenemos un porcentaje de 28% de los estudiantes que han elegido la tercera respuesta. Entonces, a partir de los resultados notamos que la mayoría de los estudiantes tienen la voluntad de trabajar en grupos.

La segunda pregunta : ¿Prefiere trabajar en equipo ?

Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	
11	6	8	25
44%	24%	32%	100%

Tabla 2 : Resultados de la segunda pregunta

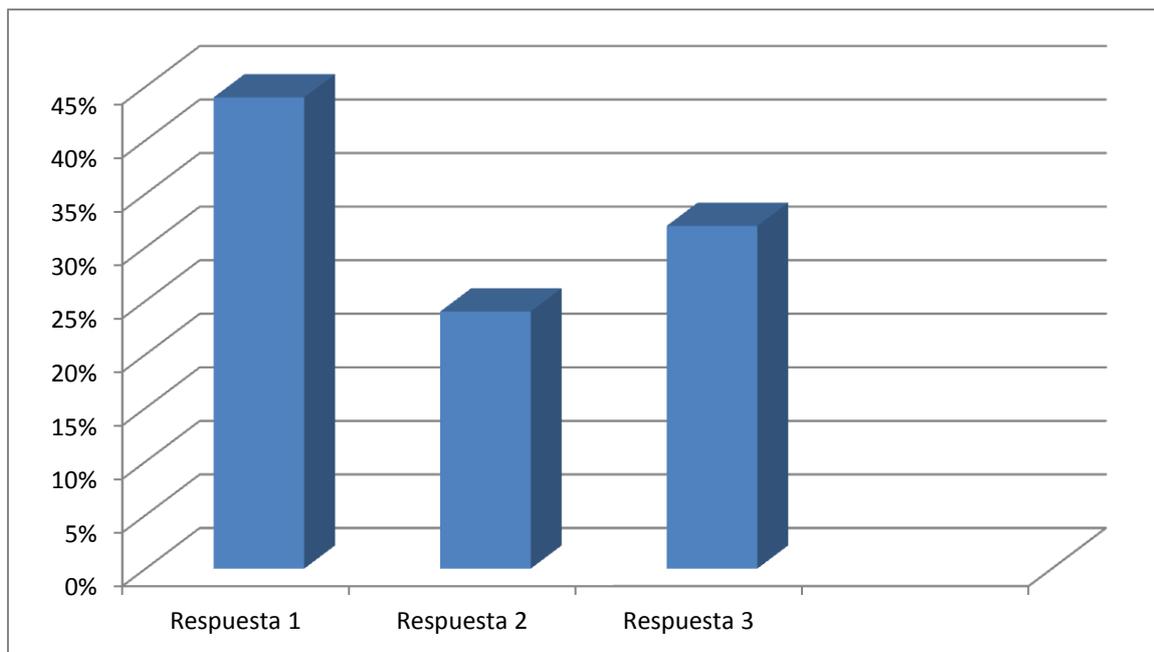


Gráfico 2 : Resultados de los estudiantes sobre la segunda pregunta

Como lo vemos, en el segundo gráfico que los porcentajes de las respuestas a la segunda pregunta son : Respuesta 1 : (44%) / Respuesta 2 : (24%) / Respuesta 3 : (32%).

A partir de esto, notamos que la mayoría de los estudiantes han elegido la primera respuesta , es decir, ellos prefieren el trabajo en equipo. Pues, tenemos un porcentaje de 24% que ha elegido la segunda respuesta. Mientras que tenemos un porcentaje de 32% de los estudiantes que han elegido la tercera respuesta. Entonces, a partir de los resultados de la segunda pregunta se observa que la mayoría de los estudiantes prefieren trabajar en equipo.

La tercera pregunta : .¿Cree que el aprendizaje cooperativo es eficaz en nuestra universidad?

Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	
17	6	2	25
68%	24%	8%	100%

Tabla 3 : Resultados de la tercera pregunta

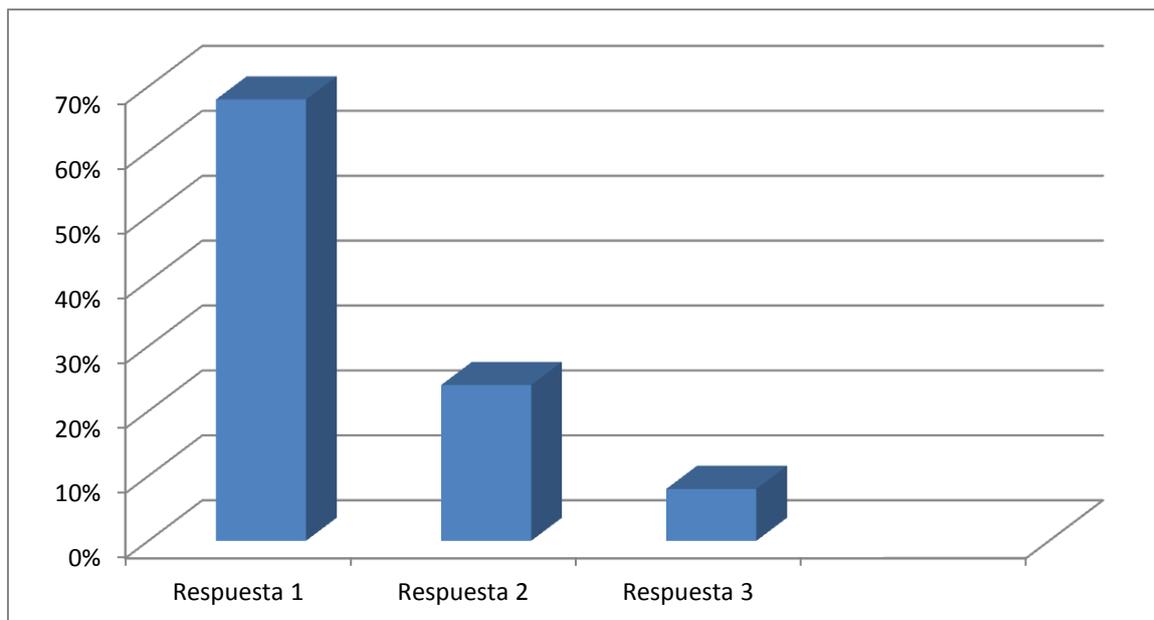


Gráfico 3 : Resultados de los estudiantes sobre la tercera pregunta

Hemos visto en el tercer gráfico que los porcentajes de las respuestas a la tercera pregunta son : Respuesta 1 : (68%) / Respuesta 2 : (24%) / Respuesta 3 : (8%).

A partir de estos resultados, observamos que la mayoría de los estudiantes han elegido la primera respuesta , es decir, ellos creen que el aprendizaje cooperativo es eficaz en nuestra universidad. Pues, tenemos un porcentaje de 24% que ha elegido la segunda respuesta, y ellos creen que este método no es eficaz en nuestra universidad. Mientras que tenemos un porcentaje de 8% de los estudiantes que han elegido la tercera respuesta. Entonces, a partir de los resultados de la tercera pregunta notamos que la mayoría de los estudiantes creen que esta estrategia del aprendizaje es eficaz en nuestra universidad .

La cuarta pregunta : ¿Puede aprender más y mejor con el aprendizaje cooperativo ?

Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	
13	1	11	25
52%	4%	44%	100%

Tabla 4 : Resultados de la cuarta pregunta

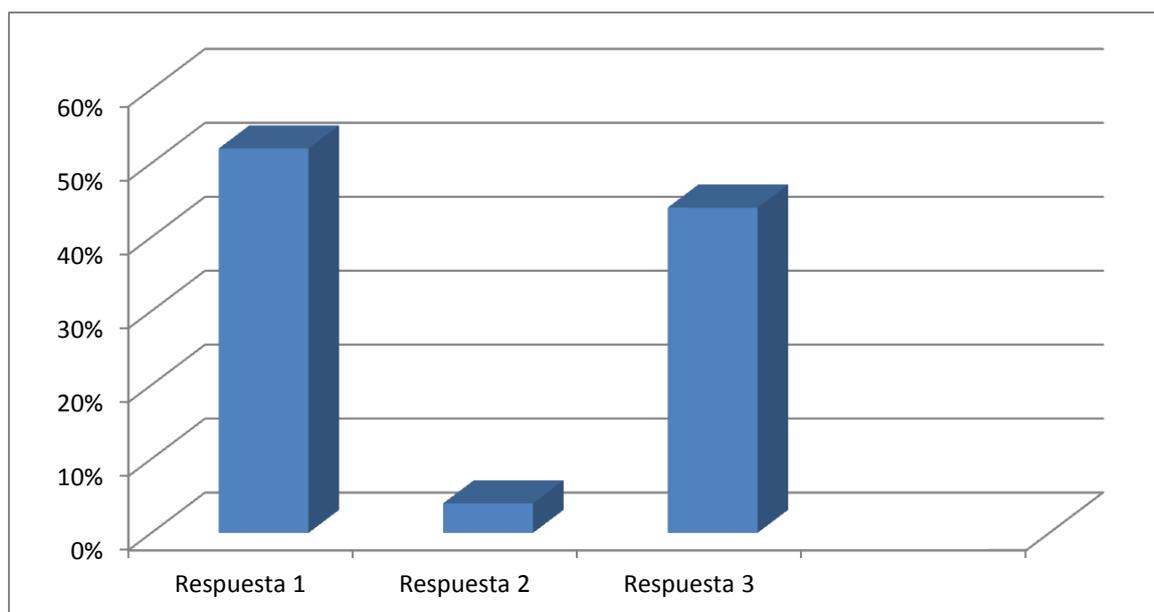


Gráfico 4 : Resultados de los estudiantes sobre la cuarta pregunta

Hemos visto en el cuarto gráfico que los porcentajes de las respuestas a la cuarta pregunta son : Respuesta 1 : (52%) / Respuesta 2 : (4%) / Respuesta 3 : (44%).

Desde el gráfico, notamos que la mayoría de los estudiantes han elegido la primera respuesta , es decir, ellos creen que pueden aprender más y mejor con el aprendizaje cooperativo. Pues, tenemos un porcentaje de 4% que ha elegido la segunda respuesta, y ellos creen que este método no tiene una importancia para aprender mejor. Mientras que tenemos un porcentaje de 44% de los estudiantes que han elegido la tercera respuesta. Entonces, a partir de los resultados de esta pregunta notamos que la mayoría de los estudiantes pueden aprender más y mejor con el aprendizaje cooperativo.

La quinta pregunta : ¿Crees que los grupos cooperativos te parecen importantes para aprender español ?

Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	
15	3	7	25
60%	12%	28%	100%

Tabla 5 : Resultados de la quinta pregunta

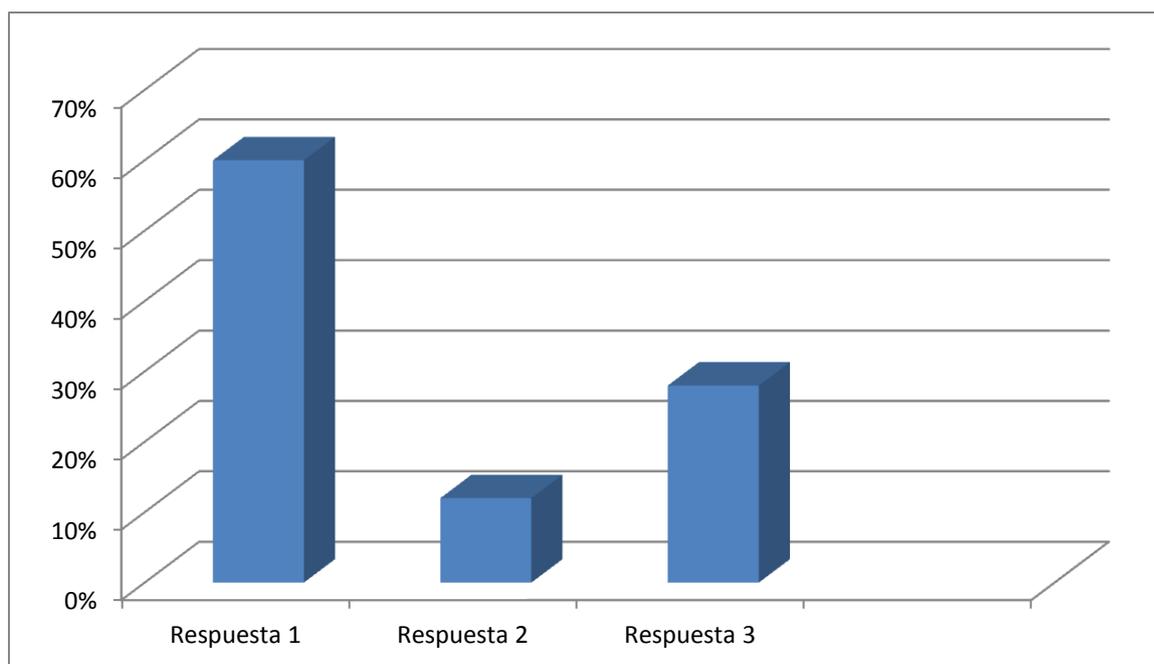


Gráfico 5 : Resultados de los estudiantes sobre la quinta pregunta

Hemos visto en el quinto gráfico que los porcentajes de las respuestas a la quinta pregunta son : Respuesta 1 : (60%) / Respuesta 2 : (12%) / Respuesta 3 : (28%).

A partir de este resultado, notamos que la mayoría de los estudiantes han elegido la primera respuesta , es decir, ellos creen que los grupos cooperativos tienen una importancia para aprender el español. Pues, tenemos un porcentaje de 12% que ha elegido la segunda respuesta, y ellos creen que los grupos cooperativos no tienen ninguna importancia para aprender español. Mientras que tenemos un porcentaje de 28% de los estudiantes que han dicho que a veces es importante trabajar en grupos cooperativos para aprender el español. Entonces, a partir de los resultados de la quinta pregunta notamos que la mayoría de los estudiantes creen que los grupos cooperativos tienen una importancia en el aprendizaje del español.

La sexta pregunta : ¿El aprendizaje cooperativo mejora la competencia socioemocional ?

Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	
16	2	7	25
64%	8%	28%	100%

Tabla 6 : Resultados de la sexta pregunta

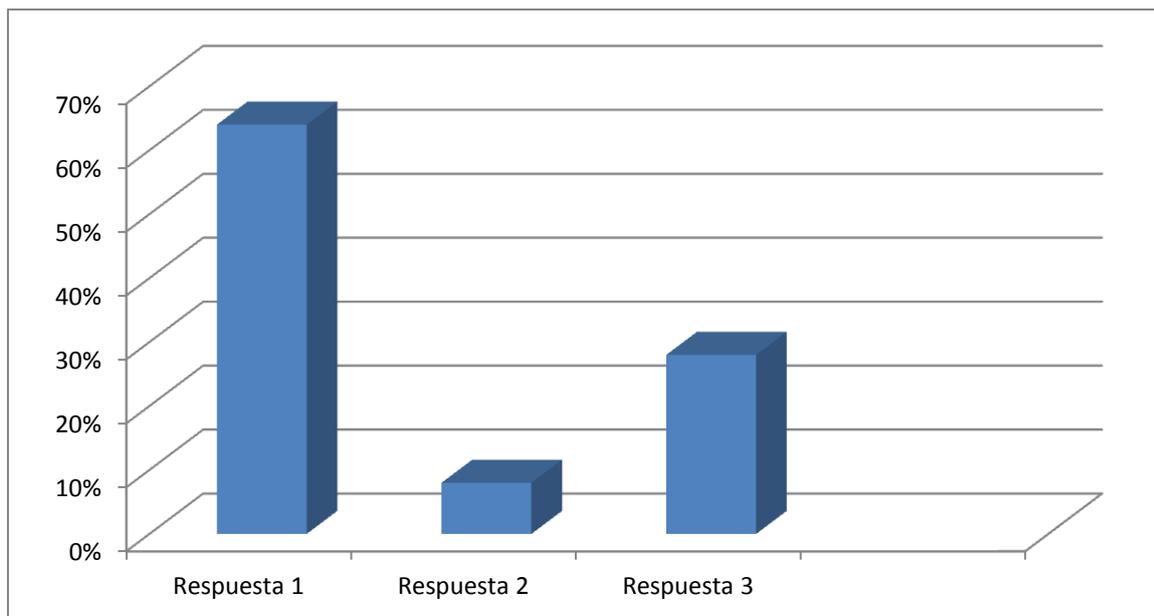


Gráfico 6 : Resultados de los estudiantes sobre la sexta pregunta

Hemos visto en el sexto gráfico que los porcentajes de las respuestas a la sexta pregunta son : Respuesta 1 : (64%) / Respuesta 2 : (8%) / Respuesta 3 : (28%).

A partir de estos resultados, notamos que la mayoría de los estudiantes han elegido la primera respuesta , es decir, ellos creen que el aprendizaje cooperativo mejora la competencia socioemocional. Pues, tenemos un porcentaje de 8% que ha elegido la segunda respuesta.Mientras que tenemos un porcentaje de 28% de los estudiantes que han dicho que aveces el aprendizaje cooperativo mejora la competencia socioemocional. Entonces, a partir de los resultados de la sexta pregunta notamos que la mayoría de los estudiantes han dicho que la competencia socioemocional puede ser mejorada por el aprendizaje cooperativo.

La séptima pregunta : ¿El trabajo cooperativo mejora el nivel de competencia curricular ?

Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	
12	4	9	25
48%	16%	36%	100%

Tabla 7 : Resultados de la séptima pregunta

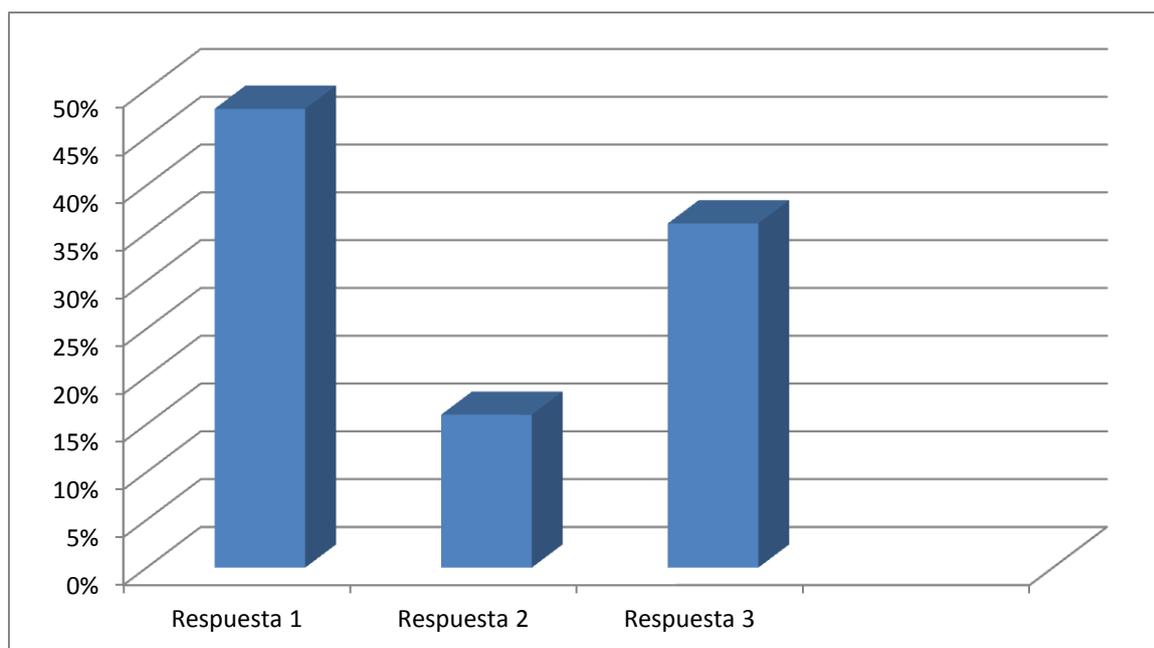


Gráfico 7 : Resultados de los estudiantes sobre la séptima pregunta

Ahora, hemos visto en el séptimo gráfico que los porcentajes de las respuestas a la séptima pregunta son : Respuesta 1 : (48%) / Respuesta 2 : (16%) / Respuesta 3 : (36%).

A partir de este resultado, notamos que la mayoría de los estudiantes han elegido la primera respuesta , es decir, ellos creen que el trabajo cooperativo mejora el nivel de la competencia curricular. Pues, tenemos un porcentaje de 16% que ha elegido la segunda respuesta.Mientras que tenemos un porcentaje de 36% de los estudiantes que han dicho que aveces el trabajo cooperativo mejora el nivel de la competencia curricular. Entonces, a partir de los resultados de la séptima pregunta notamos que la mayoría de los estudiantes han dicho que el nivel de la competencia curricular puede ser mejorada por el trabajo cooperativo.

La octava pregunta : ¿El trabajo en equipo nos incrementa los niveles de responsabilidad ?

Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	
17	4	4	25
68%	16%	16%	100%

Tabla 8 : Resultados de la octava pregunta

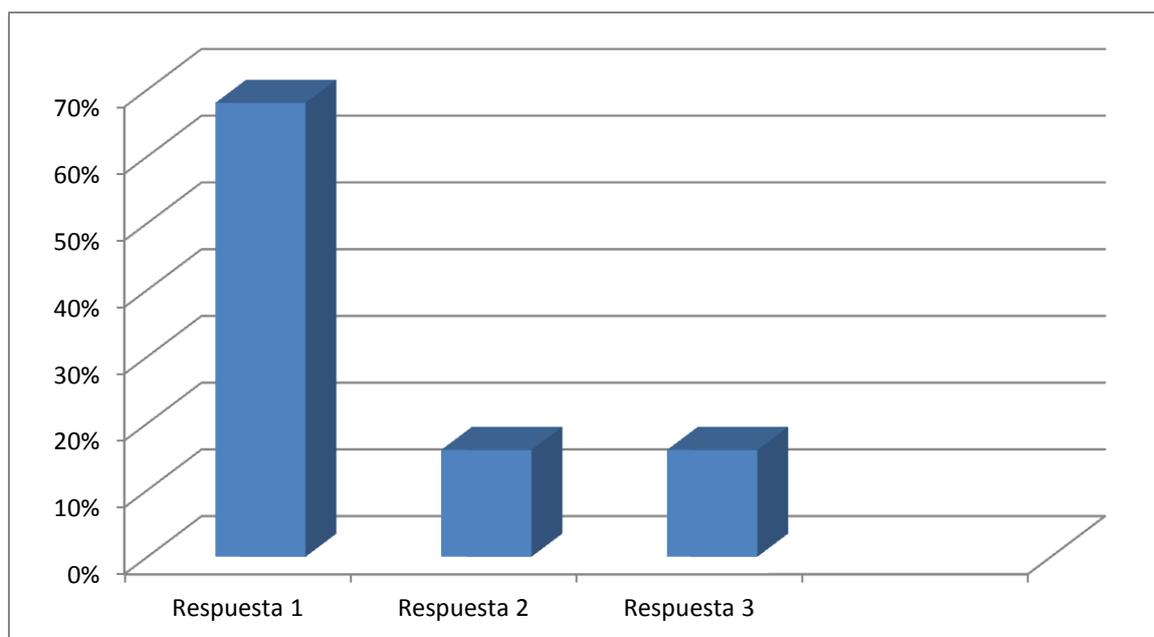


Gráfico 8 : Resultados de los estudiantes sobre la octava pregunta

Ahora, en el octavo gráfico hemos visto que los porcentajes de las respuestas a la octava pregunta son : Respuesta 1 : (68%) / Respuesta 2 : (16%) / Respuesta 3 : (16%).

A partir de este gráfico, notamos que la mayoría de los estudiantes han elegido la primera respuesta , es decir, ellos creen que el trabajo en equipo nos incrementa los niveles de responsabilidad,es decir, el trabajo cooperativo nos deja ser más reponsables. Pues, tenemos un porcentaje de 16% que ha elegido la segunda respuesta.Mientras que tenemos un porcentaje de 16% de los estudiantes que han dicho que aveces el trabajo cooperativo nos incrementa los niveles de responsabilidad. Entonces, a partir de los resultados de la octava pregunta notamos que la mayoría de los estudiantes han dicho que el nivel de la responsabilidad puede ser incrementado por el trabajo en equipo.

La novena pregunta : ¿ Al trabajar en actividades grupales qué más domina en la mayoría ?

Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	
6	4	15	25
24%	16%	60%	100%

Tabla 9 : Resultados de la novena pregunta

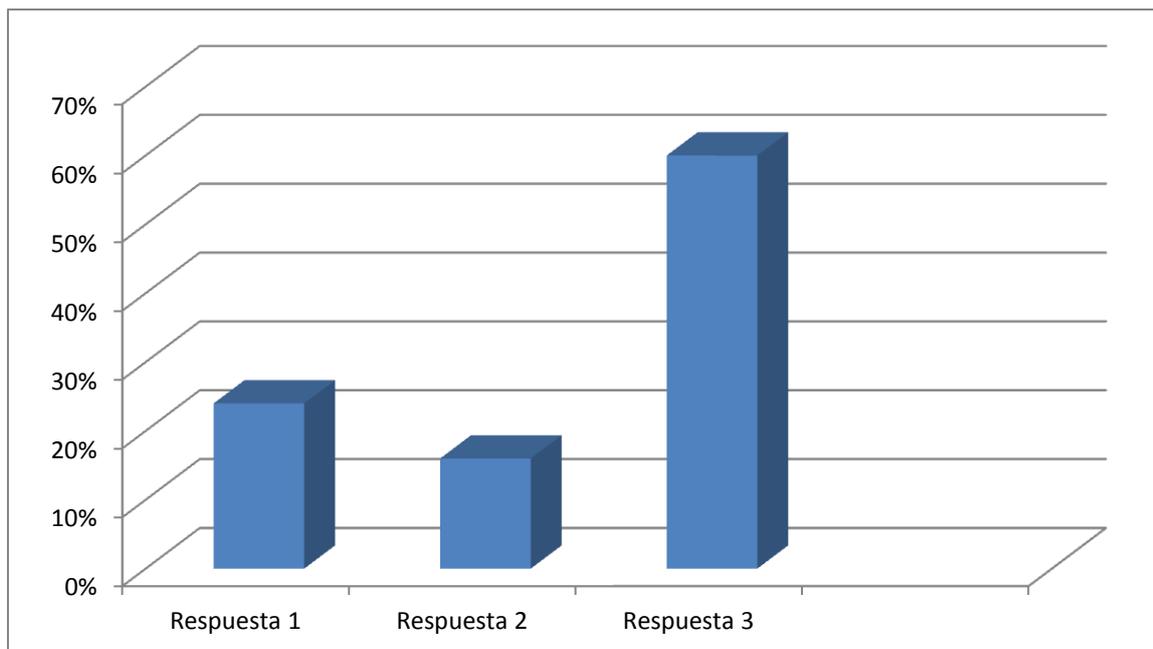


Gráfico 9 : Resultados de los estudiantes sobre la novena pregunta

En el noveno gráfico hemos visto que los porcentajes de las respuestas a la novena pregunta son : Respuesta 1 : (24%) / Respuesta 2 : (16%) / Respuesta 3 : (60%).

A partir de estos resultados, notamos que hay un porcentaje de 24% de los estudiantes que han elegido la primera respuesta , es decir, los estudiantes creen que sus explicaciones a los miembros del grupo domina en la mayoría al trabajar en actividades grupales. Pues, tenemos un porcentaje de 16% que ha elegido la segunda respuesta.Mientras que tenemos la mayoría de los estudiantes que han dicho que todos ustedes son involucrados en las discusiones. Entonces, a partir de los resultados de la novena pregunta notamos que la más domina en la mayoría al trabajar en actividades grupales es que todos los estudiantes son involucrados en las discusiones.

La décima pregunta : ¿Qué habilidades ha aprendido al trabajar con aprendizaje cooperativo ?

Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4	
9	12	2	2	25
36%	48%	8%	8%	100%

Tabla 10 : Resultados de la décima pregunta

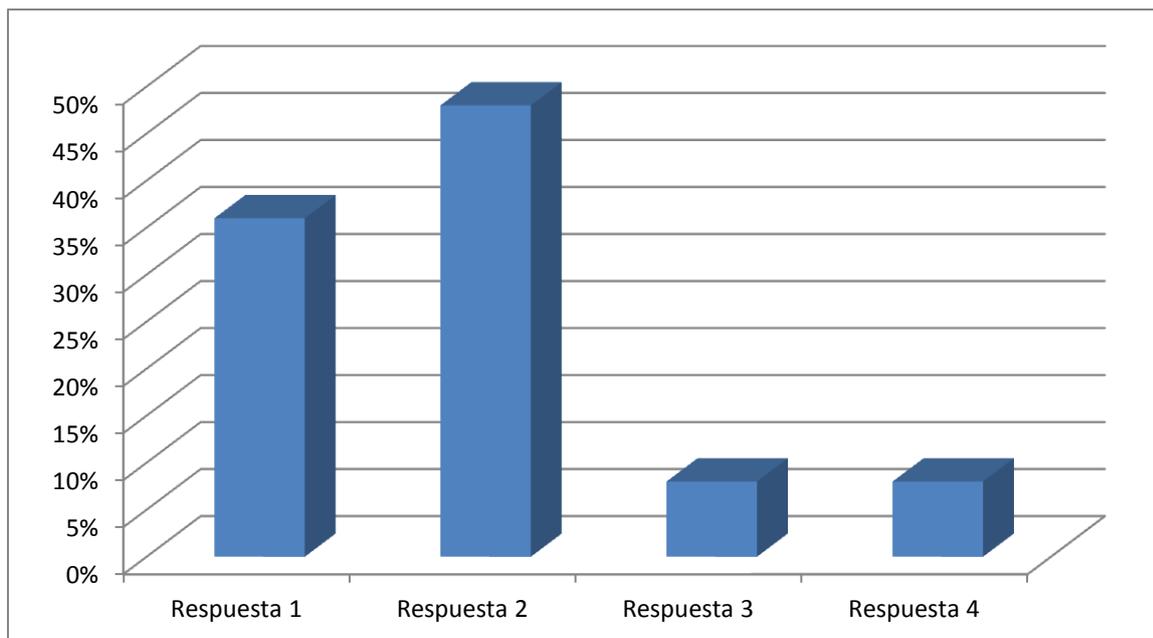


Gráfico 10 : Resultados de los estudiantes sobre la décima pregunta

En el décimo gráfico hemos visto que los porcentajes de las respuestas a la décima pregunta son : Respuesta 1 : (36%) / Respuesta 2 : (48%) / Respuesta 3 : (8%) / Respuesta 4 : (8%)

A partir de este gráfico, notamos que hay un porcentaje de 36% de los estudiantes que han elegido la primera respuesta , es decir, los estudiantes han aprendido el sentido de liderazgo y responsabilidad al trabajar en grupos. Pues, tenemos la mayoría de los estudiantes que han dicho que al trabajar con aprendizaje cooperativo van a aceptar las diferentes opiniones de sus compañeros .Mientras que tenemos un porcentaje de 8% de los estudiantes que han dicho que con el aprendizaje cooperativo pueden hacer confianza en otros, también hay un porcentaje de 8% de los estudiantes que han visto que con el aprendizaje cooperativo pueden resolver conflictos grupales. Entonces, a partir de los resultados de la décima pregunta notamos que la habilidad más aprendida al trabajar con aprendizaje cooperativo es aceptar diferentes puntos de vista de los otros.

La undécima pregunta : ¿Cómo describiría el proceso de trabajar en grupos cooperativos?

Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4	
4	3	3	15	25
16%	12%	12%	60%	100%

Tabla 11: Resultados de la undécima pregunta

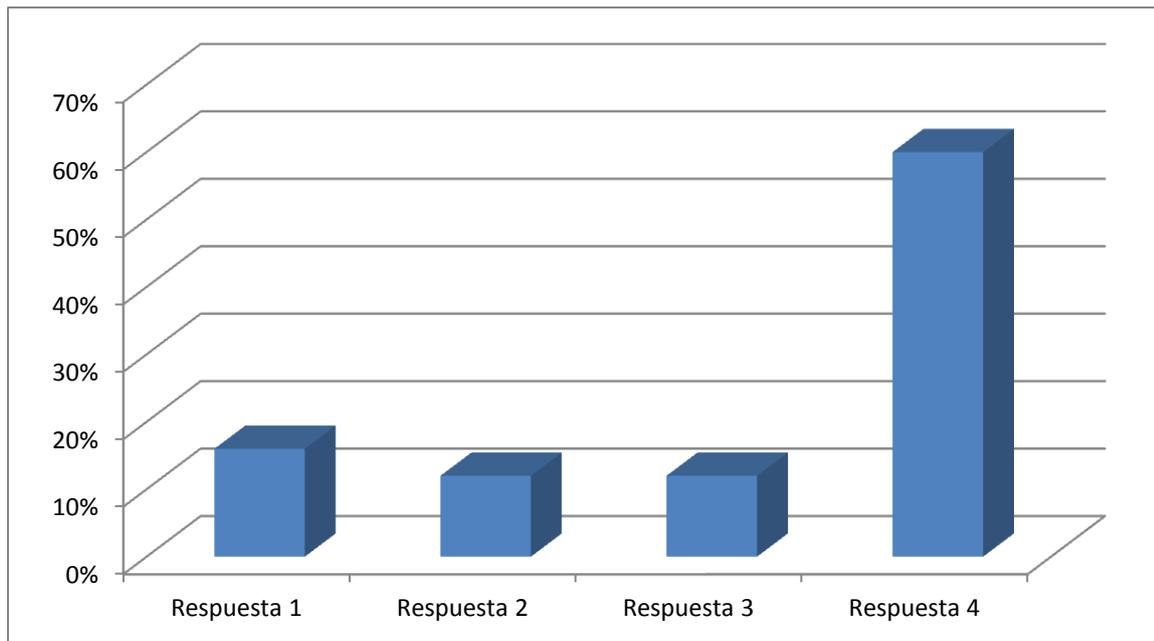


Gráfico 11 : Resultados de los estudiantes sobre la undécima pregunta

En el undécimo gráfico hemos visto que los porcentajes de las respuestas a la undécima pregunta son : Respuesta 1 : (16%) / Respuesta 2 : (12%) / Respuesta 3 : (12%) / Respuesta 4 : (60%).

A partir de estos resultados, notamos que hay un porcentaje de 16% de los estudiantes que han elegido la primera respuesta , es decir, hay unos estudiantes han dicho que el trabajo cooperativo es perturbador. Pues, tenemos otros estudiantes que han dicho que el trabajo con cooperación es menos emocionante. Mientras que tenemos un porcentaje de 12% de los estudiantes que han dicho que el proceso de trabajar en grupos cooperativos es emocionante, finalmente, hemos visto que la mayoría de los estudiantes estaban describiendo el proceso de trabajar cooperativamente como agradable. Entonces, a partir de los resultados de la undécima pregunta notamos que el trabajo en grupos cooperativos es agradable y nos dejà sentir bien.

La duodécima pregunta : ¿Qué dificultades ha encontrado al trabajar en grupos cooperativos?

En esta pregunta que es la última, cada estudiante ha escrito su punto de vista sobre las dificultades que ha encontrado al trabajar en grupos cooperativos. Entonces, tenemos la mayoría de los estudiantes que han dicho que trabajando en grupos cooperativos, lo primero se puede ayudar para aumentar sus conocimientos y sus estudios universitarios. Además, pueden enfrentar la enorme diferencia de niveles de los miembros, que pueden ser de nivel muy superior o inferior. También, pueden saber la diferencia de los objetivos de cada uno. Mientras que hay un porcentaje de 18% de los estudiantes que han dicho el contrario, ellos

han visto que el aprendizaje en grupos es perturbador, porque hay unos miembros que no trabajan seriamente y buscan solamente hablar y reír.

3.3. Síntesis de los resultados

Para resumir, los resultados del presente cuestionario que nos confirma que los estudiantes experimentaron trabajar en grupos, pero ciertamente no en grupos cooperativos en la medida en que no tienen las características necesarias del aprendizaje cooperativo; y que han sido abordados deliberadamente en el primer capítulo.

El resultado obtenido de la segunda rúbrica del cuestionario demostró que los estudiantes se han beneficiado, de una forma u otra, de trabajar en grupos cooperativos. Esto, de hecho, incluye la participación de los estudiantes en discusiones grupales, aunque la mayoría de ellos prefiere la explicación de los maestros. Las discusiones de los estudiantes son una señal positiva de que el aprendizaje estaba teniendo lugar. Este hecho, en realidad, ha sido ilustrado por los estudiantes cuando casi todos ellos se aseguraron de que su competencia hubiera aumentado después de trabajar cooperativamente. Además, el aprendizaje cooperativo permitió a los estudiantes aprender algunas habilidades; básicamente, aceptar las opiniones de los demás sin importar su nacionalidad, sexo o antecedentes educativos. Al respecto, Johnson y Johnson dijeron que "No hay habilidades más importantes para un ser humano que las habilidades de interacción cooperativa".(1987, p.109).

De hecho, es de gran valor encontrar que veinticinco estudiantes se especificaron para este estudio, y tenemos quince estudiantes que estaban describiendo el proceso de trabajar cooperativamente como agradable, emocionante o ambos. Además de eso, el aprendizaje cooperativo se realizó en primer lugar de las preferencias, aunque se encontraron algunas dificultades en el proceso de trabajar juntos. De manera patente, y a la luz de lo que se ha dicho, las actitudes positivas de los estudiantes hacia el aprendizaje cooperativo transpiraron y se aprobó la tercera hipótesis de investigación.

Conclusión

Enseñar idiomas extranjeros es cada vez más un problema necesario en este mundo que cambia gradualmente. Considerando que todos los aspectos del lenguaje son dignos de tomarse, los profesores de idiomas buscan desarrollar e innovar en todo lo que concierne a los métodos de enseñanza; y se observa un movimiento hacia la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. En contraste, aunque el aprendizaje cooperativo convierte a los estudiantes en agentes activos y responsables en el proceso de aprendizaje, todavía no es bienvenido como un método de enseñanza efectivo en las clases de, hoy en día, en muchos entornos educativos.

Cada tipo de aprendizaje cooperativo tiene sus ventajas notables; sin embargo, el punto en común entre los tres tipos es cómo es conveniente la cooperación para mejorar los resultados académicos de los estudiantes y las relaciones socio-afectivas con los compañeros. Además, los estudiantes que trabajan en cooperación desarrollan un ajuste psicológico hacia el entorno educativo en cuestión. En consecuencia, la presente disertación representa y resume el proceso de una investigación de acción llevada a cabo a nivel del departamento de español en la universidad de Tlemcen con estudiantes del primer año de LMD. Su objetivo principal era implementar el aprendizaje cooperativo en un aula del español para examinar hasta qué punto el aprendizaje cooperativo puede mejorar los resultados de los estudiantes. Además, el trabajo procuró que tanto los estudiantes como los profesores se dieran cuenta de la utilidad de este método.

Capacitar a los estudiantes para trabajar en grupos cooperativos fue un asunto fructífero; ya que se lograron resultados inspiradores en la prueba post-entrenamiento. Los resultados de este estudio demostraron que los estudiantes se beneficiaron de trabajar en grupos cooperativos formales durante un semestre. Principalmente, su competencia se ha incrementado y se han aprendido algunas habilidades sociales. Esto incluye aceptar las opiniones de los demás, preocuparse por el aprendizaje de los demás y sentirse responsable de participar en el grupo, ya sea en situaciones de aprendizaje o en situaciones de conflicto. Además, se ha demostrado un cambio notable en la preferencia en las respuestas de los estudiantes al cuestionario en el que los estudiantes favorecían el aprendizaje cooperativo por sobre los enfoques competitivos e individualistas.

A lo largo de la implementación del aprendizaje cooperativo y a lo largo de la redacción y la organización de esta disertación, algunos problemas parecieron afectar el proceso. De hecho, no se pueden describir usando ningún término; pero limitaciones de la

investigación. Vale la pena mencionar, como lo destacaron los maestros que intentaron implementar este método antes, que usar este método no es una tarea fácil. Precisamente, es difícil para los maestros familiarizar a sus estudiantes con la cooperación, ya que estaban familiarizados con los enfoques individualistas y competitivos. Además, organizar y monitorear a los grupos mientras trabajan cooperativamente puede limitar el tiempo de aprendizaje en el aula, lo que a su vez limita el contenido académico presentado. En realidad, otro aspecto del tiempo concierne a la propia disertación; el investigador estaba limitado por el tiempo y, por lo tanto, este trabajo no podía abordar otros aspectos del aprendizaje cooperativo. Debido a esto, el investigador, además, no pudo tratar con más de un grupo; lo que hace limitada la generalización al final de la investigación.

Como se mencionó anteriormente, es difícil producir un trabajo integral en el que se aborden todos los detalles sobre el aprendizaje cooperativo. Por lo tanto, el final de este trabajo puede ser un comienzo para otros trabajos, ya que abre muchas puertas para una mayor investigación. En vista de eso, se puede proporcionar una comprensión más profunda de otros aspectos del aprendizaje cooperativo; Lo que a su vez desarrolla mejor el nivel académico, social y psicológico de los estudiantes.

Bibliografía

1- Obras

Alcántara Trapero, D. (2011). “Importancia del trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza – aprendizaje de nuestro alumnado.” Córdoba, número 38, enero, (1-7).

Amaranta, D. (2011). El trabajo cooperativo para mejorar el desarrollo de habilidades cognitivas. República Bolivariana De Venezuela, Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Universitario Pedagógico. Monseñor Arias Blanco, Calabozo, Noviembre de 2011.

Ángeles Gutiérrez, O. (2003). “Enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje: Estado del arte y propuestas para su operativización en las instituciones de educación superior nacionales documento I.” Fundamentos psicopedagógicos de los enfoques y estrategias centrados en el aprendizaje en el nivel de educación superior. 30 de Septiembre.

ARNAIZ, P. (1989): Aprendizaje en grupo en el aula. Barcelona: Grao.

Bordens, Kenneth. S, y Abbott, Bruce. B, Diseño de investigación y métodos: un enfoque de procesos (8ª edición), Nueva York: McGraw-Hill, 2008.

Cassany, D. (2004). “El aprendizaje cooperativo para ELE”. Universidad Pompeu Fabra. Cervantes Buch.qxd.Barcelona. 9 de septiembre, 17-23.

Castor Barbosa, S, M. s.f. “la pedagogía por proyectos: Estrategia metodológica para el desarrollo de la investigación”. Colombia.

Fuéguel, C. (2000). La interacción en el aula. Barcelona. España.

Gillies, Robyn. M, y Ashman, Adrian. F, Aprendizaje cooperativo: los resultados sociales e intelectuales del aprendizaje en grupos, EE. UU.: RoutledgeFalmer, 2003.

Gillies, Robyn. M, y Ashman, Adrian. F, y Tervel, Jan, El rol del maestro en la implementación del aprendizaje cooperativo en el aula, EE. UU.: Springer, 2008.

Giovannini, A. et al. (1996). El proceso de aprendizaje. Madrid: Edelsa Grupo Didascalía, S.A. 60-77.

Johnson, David. y Johnson, Roger. T, aprendizaje activo: cooperación en el aula universitaria. Estados Unidos: Universidad de Minnesota, Centro de aprendizaje cooperativo, 1989.

Johnson, David. W, Johnson, Roger. T, y Smith, Karl. A, 1991. Aprendizaje cooperativo: Aumento de la productividad docente de la facultad universitaria, Washington, DC: La Universidad George Washington, Escuela de Educación y Desarrollo Humano.

jolliffe, Wendy, 2007. Aprendizaje cooperativo en el aula: Ponerlo en práctica, Londres: Publicación de Paul Chapman.

Maldonado Perez, M. (2007). "El trabajo colaborativo en el aula universitaria". Caracas Venezuela.Laurus, Vol, numero 13. 23, 2007, pp.263-278.

Miguel Diaz, M. (2006), Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias, en I. Javier Alfaco Rocher (coord.).Orientaciones para el profesorado Universitario Ante El Espacio Europeo De Educación Superior, S.A. Madrid. 169-190.

Nuan, David, 1992. Métodos de investigación en el aprendizaje de idiomas. Cambridge: Universidad de Cambridge Press.

Ovejero Benal, A. (1993). "Aprendizaje cooperativo: una eficaz aportación de la psicología Social a la Escuela del Siglo XXI". Universidad de Oviedo. PP.373-391.

Oxom Chén, Leonardo (2015). "El aprendizaje cooperativo como herramienta Metodológica en el aprendizaje del idioma Español como segunda lengua, En los estudiantes de segundo Básico del instituto Maya Comunitario K'AMOL B'E, Cobán Alta Verapaz". Tesis de grado. Universidad Rafael Landivar, Guatemala, 14 de Mayo de 2015.

Pujolás, P. (2009). Aprendizaje cooperativo y educación inclusiva: una forma práctica de aprender juntos alumnos diferentes. Ponencia presentada en las VI Jornadas de Cooperación Educativa con Iberoamérica sobre Educación Especial e Inclusión Educativa. Antigua (Guatemala), 5 de octubre.

Stigliano, D y Gentile, D. (2006). Enseñar y Aprender en Grupos Cooperativos. Comunidades de Dialogo y encuentro. Buenos Aires.

Sáez Rodríguez, M. (2008). Aprendizaje cooperativo: Estrategia para desarrollar la comprensión lectora en los estudiantes de la Escuela Elemental. Universidad Metropolitana Programa Graduado de Educación Cupey, Puerto Rico. 3de Septiembre.

2- Fuentes electrónicas

a) Artículos

Apple, Matthew, y Shimo, Etsuko. "Utilizando Técnicas de Aprendizaje Cooperativo en Tu Aula de Idiomas". 73-76.

Cooper, J.L, Robinson, P. y McKinney, M. "Aprendizaje cooperativo en el aula". Cambio de las aulas universitarias: nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje para un mundo cada vez más complejo. Ed. D.F. Halpern. San Francisco: Jossey-Bass, 1994.

Fehling, Sylvia. "Aprendizaje cooperativo en el aula". Deutschland: Universidad de Kassel, 1990. 1-10.

Felder, Richard. M, y Brent, Rebecca. "Aprendizaje activo y cooperativo". Carolina del Norte: diseños de educación, Inc., 2008. 1-50.

b) Tesis

Ekawat, Wichitra S. "Efectos del aprendizaje cooperativo en el escrito de resumen de estudiantes universitarios de ILE". Universidad Srinakharinwirot, 2010.

Macpherson, Alice. "Actividades de grupo de aprendizaje cooperativo para cursos universitarios". Universidad de Kwantlen, 2007.

c) Sitios web

<http://www.monografias.com/trabajos93/trabajo-cooperativo-mejorar-desarrollo-habilidades-cognitivas/trabajo-cooperativo-mejorar-desarrollo-habilidades-cognitivas2.shtml#ixzz43LZSF1sN> <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80531304>

Anexos

Estimado estudiante,

El presente cuestionario tiene el objetivo de evaluar su competencia después de trabajar con el aprendizaje cooperativo, así como verificar sus actitudes hacia este método de enseñanza. Por lo tanto, le rogamos que responda las siguientes preguntas y que puedan contribuir mejor al éxito de la presente investigación.

Información personal :

Género :

- Masculino

- Femenino

1.¿Alguna vez ha trabajado en grupos cooperativos ?

Sí no veces

2.¿Prefiere trabajar en equipo ?

Sí no veces

3.¿Cree que el aprendizaje cooperativo es eficaz en nuestra universidad?

Sí no veces

4.¿Puede aprender más y mejor con el aprendizaje cooperativo ?

Sí no veces

5. ¿Crees que los grupos cooperativos te parecen importantes para aprender español ?

Sí no veces

6.¿El aprendizaje cooperativo mejora la competencia socioemocional ?

Sí no veces

7.¿El trabajo cooperativo mejora el nivel de competencia curricular ?

Sí no veces

8.¿El trabajo en equipo nos incrementa los niveles de responsabilidad ?

Sí no aveces

9.¿ Al trabajar en actividades grupales qué más domina en la mayoría ?

- Tu explicación a los miembros del grupo.
- Explicación de los miembros del grupo para usted.
- Todos ustedes involucrados en las discusiones.

10.¿Qué habilidades ha aprendido al trabajar con aprendizaje cooperativo ?

- El sentido de liderazgo y responsabilidad.
- Aceptar diferentes puntos de vista.
- Confiar en otros.
- Resolver conflictos grupales.

11.¿Cómo describiría el proceso de trabajar en grupos cooperativos?

- Perturbador.
- Menos emocionante.
- Emocionante .
- Agradable.

12.¿Qué dificultades ha encontrado al trabajar en grupos cooperativos?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¡Gracias por su ayuda y colaboración !

Resumen en Español:

Esta investigación buscó responder a la pregunta de si la estructuración del aprendizaje cooperativo en la clase del español puede mejorar las habilidades de los estudiantes. Por lo tanto, se realizó una investigación de acción con los estudiantes del primer año de LMD del español en la Universidad de Tlemcen, donde se capacitó a los estudiantes sobre la idea de trabajar en grupos cooperativos formales.

Palabras clave:

Aprendizaje cooperativo, Clase de español, Investigación de acción, Grupos cooperativos formales.

Summary in English :

The present research , in fact, sought to answer the question of whether or not structuring cooperative learning in the spanish classroom may enhance the learners competence. Thus, an action research was conducted with first year LMD students of spanish at Tlemcen university, where students received a training. This later turned around the idea of working in formal cooperative groups.

Key-words:

Cooperative learning, Spanish classroom, Action research, Formal cooperative groups.

ملخص باللغة العربية:

سعى البحث الحالي للإجابة على سؤال حول ما إذا كان هيكلية التعلم التعاوني في الفصل الإسباني يمكن تحسين مهارات المتعلمين أم لا. وهكذا ، تم إجراء بحث عملي مع طلاب السنة الأولى من قسم الإسبانية (ل م د) في جامعة تلمسان ، حيث تم تدريب الطلاب على فكرة العمل في مجموعات تعاونية رسمية.

الكلمات المفتاحية:

التعلم التعاوني ، الفصل الإسباني، البحث الإجرائي ، المجموعات التعاونية الرسمية.